

ชื่อเรื่อง : รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้
เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร
จังหวัดหนองบัวลำภู

ชื่อผู้ศึกษา : นายณัฐธัญชัย เปี้ยวเก็บ

สถานศึกษา : โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ปีการศึกษา : 2562-2563

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา และความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู 2) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู 3) เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียน ศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู 4) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู การวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 4 ระยะ คือ การวิจัยระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 35 คน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จำนวน 4 คน ศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จำนวน 5 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กลุ่มงานงบประมาณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ จำนวน 6 คน หัวหน้าระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 6 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 9 คน และ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 คน

เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวิจัยระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ศึกษานิเทศก์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงาน หัวหน้าระดับชั้น หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมจำนวน 33 คน ซึ่งใช้การสนทนากลุ่ม เพื่อรวบรวมข้อมูล และกำหนดกรอบการสร้างรูปแบบ ซึ่งสะท้อนมุมมองเกี่ยวกับหลักการ และแนวทางการสร้างรูปแบบ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน สำหรับประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ การวิจัยระยะที่ 3 ทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ กับกลุ่มเป้าหมาย (Try out) ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม และกลุ่มผู้ประเมินผลหลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ จำนวน 33 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานงบประมาณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ จำนวน 6 คน หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ หัวหน้ากลุ่มงานงบประมาณ หัวหน้ากลุ่มงานบุคคล หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป จำนวน 4 คน หัวหน้าระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 6 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 9 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 คน เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจทักษะ ในการดำเนินงาน ทักษะคิด และความพึงพอใจในการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้ จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ และการวิจัยระยะที่ 4 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยนำรูปแบบไปใช้กับโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารโรงเรียนสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

จำนวน 153 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจหลังจากได้ใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้ จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามสภาพปัญหา การดำเนินงาน 2) แบบบันทึกประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) 3) แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ 4) แบบวัดความรู้ความเข้าใจ 5) แบบประเมินทักษะ 6) แบบประเมินทัศนคติ 7) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 8) แบบบันทึกผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา 9) แบบบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน 10) แบบประเมินความพึงพอใจหลังใช้รูปแบบ และ 11) ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแตกต่าง และการทดสอบสถิติค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู มีปัญหาในด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยโรงเรียนมีความต้องการคำแนะนำที่ชัดเจน และการกำกับ ดูแล ติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ต้องการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและต้องการให้มีการประเมินผลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 และมีการสะท้อนผลจากการประเมินเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ครอบคลุมถึงหลักการ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วม การสร้างเครือข่ายการทำงาน การพัฒนาต่อเนื่อง การบูรณาการ หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กระบวนการ ประกอบด้วย การวางแผนการปฏิบัติจริง การตรวจสอบและประเมินความก้าวหน้า การปรับปรุงและต่อยอดวิธีที่ดีที่สุด รูปแบบที่ใช้คือรูปแบบบันได 10 ขั้น (10 steps Models) ประกอบด้วย บันไดขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparation stage) บันไดขั้นที่ 2 กำหนดประเด็นปัญหา (Hypothesis Formulation) บันไดขั้นที่ 3 แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing) บันไดขั้นที่ 4 สร้างความรู้และตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ สกัดความรู้ที่อยู่ภายใน (Tacit Knowledge) บันไดขั้นที่ 5 สร้างผลงานที่เป็นวิธีการปฏิบัติอย่างมีระบบ (How to) บันไดขั้นที่ 6 ประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Appleton) บันไดขั้นที่ 7 ส่งเสริมเติมความรู้ (Promote) บันไดขั้นที่ 8 ประเมินผลงานและสรุปผล (Evaluate) บันไดขั้นที่ 9 ประเมินค่านิยม (Value)

บันไดขั้นที่ 10 เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ (Social Service Activity) ผลจากการประเมินความเหมาะสม และการตรวจสอบความเป็นไปได้โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า รูปแบบการพัฒนาศาสนา การเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู มีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ ทุกองค์ประกอบ

3. ผลการทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาศาสนา การเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยทดลองใช้ในโรงเรียน จำนวน 3 โรงเรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ก่อนและหลังการใช้รูปแบบแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหลังใช้รูปแบบมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าก่อนใช้กลุ่มตัวอย่างมีทักษะในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อรูปแบบอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการศึกษาการใช้รูปแบบการพัฒนาศาสนา การเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่าผลการประเมินอยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม เมื่อพิจารณาในมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยมทุกมาตรฐาน โดยพิจารณา จากผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทุกระดับชั้น หลังการใช้รูปแบบมีค่าคะแนนสูงกว่าก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการทดสอบ ทางการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพิ่มขึ้น ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการใช้รูปแบบการพัฒนาศาสนา การเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในระดับมากที่สุด

Title : The Personnel Development Model by Action Learning from Practice and Knowledge Creation for Quality Assurance Within the School. Sriboonruang Wittayakarn School NongBuaLamphu Province

Name : Mr. Nuntnachai Biewkab

Schools : Sriboonrung wittayakarn School, Sriboonruang District, Nong Bua Lamphu Province

Academic Year: 2019 -2020

abstract

The objectives of this research were 1) to study; Problems in quality assurance operations in educational institutions and personnel development needs for quality assurance within educational institutions Sriboonruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province 2) To create Personnel development model through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within the educational institution Sriboonruang Wittayakarn School 3) To experiment and evaluate personnel development models through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within educational institutions. Sriboonruang Wittayakarn School 4) To study the results of the use of personnel development models. By learning from practice and creating knowledge for quality assurance within the school. Sriboonruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province This research is divided into 4 phases: Phase 1 study Problems in quality assurance operations in educational institutions and personnel development needs for quality assurance within educational institutions Target groups used to study the condition of problems and needs regarding quality assurance operations within educational institutions. Sriboonruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province 35 school administrators; Secondary Education Area Office 19 Assistant Director of Academic Affairs Assistant Director of Budget Group Assistant Director of Human Resources Group Assistant Vice President, General Administration Group Assistant Vice President Student Affairs Management Group and Assistant Director of Administrative Group Head of Secondary School Year 1-6, Head of Thai Language Subjects, Mathematics, Science, Social Studies, Religion and Culture, Health and Physical Education, Arts, Career and Technology, Foreign Languages and Student Development

Activities, and Teachers in charge of Quality Assurance To study the condition and needs of quality assurance within educational institutions and personnel development needs of Sribunruang Wittayakarn School. Nong Bua Lamphu Province Quality of learners, management and management processes, and student-centered teaching and learning processes. Research Phase 2 Create a human resource development model through hands-on learning and knowledge creation. For quality assurance within the educational institution Sribunruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province Target groups used in creating personnel development models through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within educational institutions. Sribunruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province: School Administrators Assistant Director of Work Group Class Leader Head of Learning Group A total of 33 student development supervisors and teachers were responsible for quality assurance of education, which used group discussions to gather information and formulate a framework that reflected their views on the principles and guidelines for modeling, as well as 5 experts to assess the appropriateness and feasibility of the format. Research Phase 3 Experiment and evaluate personnel development models through hands-on learning and knowledge creation for quality assurance within the school. Sribunruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province by trial Human Resource Development Model with Practical Learning and Knowledge Creation with the target audience (Try out) which is obtained by random group methods and evaluators after experimenting with the human resource development model through practical learning and knowledge creation. To assess knowledge, understanding, operational skills, attitude and satisfaction in experimenting with the learning development model. From practice and knowledge creation and research phases. 4 Study the results of using the human resource development model through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within the educational institution. The format was applied to Sri Bunruang Wittayakarn School. The target group is executives. Schools, Educational Institutions Teachers, Educational Personnel The Board of Basic Education is obtained by specific selection (Purposive Sampling) 153 students to assess satisfaction after using the learning personnel development model. From practice and knowledge creation to quality assurance within

the educational institution. The tools used in this research include: 1) Problem condition questionnaire Implementation 2) Group Meeting Record (Focus Group) 3) Feasibility and Feasibility Assessment Form 4) Cognitive Tests 5) Skill Assessment Form 6) Attitude Assessment Form 7) Stakeholder satisfaction assessment form, 8) Quality assessment record form within the school, 9) Student achievement record form, 10) Satisfaction assessment form after using the format, and 11) Satisfaction with the performance of supervision personnel. Monitoring, monitoring and evaluation Statistics used to analyze data include percentage, average, standard deviation. Differential values and T-value statistics tests (t-test)

The results of the research were as follows:

1. Quality Assurance Implementation within Sribunruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province There is a problem in Quality of learners, management and management processes, and student-centered teaching and learning processes. The school needs clear guidance and continuous supervision and follow-up from the Secondary Education District Office. District 19 wants to develop its personnel to be knowledgeable. Understanding of skills and positive attitudes towards the development of quality assurance systems in educational institutions and requiring assessment from the Office of Secondary Education Districts. District 19 and the results of the assessment are reflected for continuous development.

2. Personnel development model through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within the educational institution Sribunruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu province covers the principles including participation, building work networks. Continuous Development, Integration Principles of good urban and social management and learning organization. Monitoring and evaluating progress Improving and building on the best way The format used is: 10-step stair layout (10 steps) steps Models) consist Step 1 Preparation (Preparation stage) Step 2 Determine the problem (Hypothesis Formulation) Step 3 Knowledge Exchange (Knowledge sharing) Step 4: Build knowledge and validate knowledge Extract knowledge within. Step 5: Create a work that is a systematic practice (How to) Step 6: Apply Knowledge (Knowledge Appleton) Step 7: Promote Knowledge (Promote) Step 8: Evaluate and summarize (Evaluate) Step 9:

Evaluate (Value) Step 10: Disseminate the results of the assessment to the public (Social Service Activity) It was found that the model of personnel development through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within the educational institution. Sribunruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu province is appropriate and feasible. All elements

3. Results of experimentation and evaluation of personnel development models with learning from practice and knowledge creation for quality assurance within educational institutions. Sribunruang Wittayakarn School A trial conducted in 3 schools found that the subjects had knowledge and understanding about the development of quality assurance systems within educational institutions before and after using different models with a statistically significant level of .05. The respondents had the highest level of attitude towards the development of the quality assurance system within the school and the stakeholders were most satisfied with the model.

4. The results of the study on the use of personnel development models through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within educational institutions. Sribunruang Wittayakarn School Nong Bua Lamphu Province found that the assessment results were at an excellent level. When considering the 1st standard, the quality of learners. Standard 2 Management Process and Standard 3 Student-centered teaching and learning management process. The assessment results are excellent in all standards, based on the results of the internal quality assessment of the school. Academic achievement of students at all grade levels After using the format, the score was statistically significantly higher than before use at .05. The results of the National Basic Education (O-NET) test at the 3rd and 6th grade levels increased the satisfaction of school administrators. Teachers, Educational Personnel The Board of Basic Education has applied the model of personnel development through learning from practice and knowledge creation for quality assurance within the school. Sribunruang Wittayakarn School Overall, the level is the highest and the school management is satisfied with the personnel who perform supervision duties. Monitor, monitor and evaluate the development of quality assurance systems in educational institutions at the highest level.