

รายงานผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินการจัดการศึกษานอกระบบ
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ
ประจำปีงบประมาณ 2562

นางวาสนา ชาริวัน
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทย์ฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่อเรื่อง	รายงานผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญประจำปีงบประมาณ 2562
ผู้ประเมิน	นางวาสนา ชาริวัน
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยาลัยฯ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ
ปีที่รายงาน	พ.ศ. 2562

บทคัดย่อ

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญประจำปีงบประมาณ 2562 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ Goal-Based Evaluation กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่ คณะกรรมการประเมินระดับอำเภอ ระดับตำบล และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 60 คน นักศึกษาการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 901 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประกอบด้วย 1) แบบประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 2) แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 การหาคุณภาพเครื่องมือโดยวิเคราะห์ความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ มีค่า IOC = 1 ทุกข้อ ทั้ง 2 ฉบับและฉบับที่ 2 คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient : α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.914 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการประเมินพบว่า

1. ความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ในภาพรวมมีการดำเนินการได้ตามเกณฑ์อยู่ในระดับทอง มีผลการดำเนินงานแต่ละด้าน ดังนี้

- 1) ด้านหลักสูตรสถานศึกษาความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง
- 2) ด้านการจัดการศึกษาความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง
- 3) ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีทางการศึกษา ความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง
- 4) ด้านประสิทธิภาพครู ความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง
- 5) ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง

2. ผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562

ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ในภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

- 1) ด้านคุณภาพของการให้บริการ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก
- 2) ด้านกระบวนการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก
- 3) ด้านครู / วิทยากร มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4) ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก
- 5) ด้านการวัดประเมินผล มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

กิตติกรรมประกาศ

รายงานผลการประเมินฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายแห่งกราบขอบพระคุณ ท่าน ผอ.วรินทร์ วิรุณพันธ์ ผอ.สมัย แสงใส ผอ.สุจิน หล้าคำ รศ.ดร.อุดมพันธ์ พิชญ์ประเสริฐ และดร.วรรณัท ชันแข็ง ที่ได้กรุณาอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงเครื่องมือในการประเมินและการวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้ประเมินขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการประเมิน ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน บุคลากร และนักศึกษา กศน.อำเภอขุนหาญทุกคนที่กรุณาเสียสละเวลาในการประเมินผลการดำเนินงานและตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประเมินครั้งนี้

วาสนา ชาริวัน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาของการประเมิน	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน	3
ขอบเขตการประเมิน	3
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	11
หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551	40
การประเมินโครงการ	52
มาตรฐานและตัวชี้วัดของงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	59
ความพึงพอใจ	74
บริบทศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ	80
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	93
กรอบแนวคิดในการประเมิน	100
3. วิธีดำเนินการประเมิน	102
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	102
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	104
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	104
การเก็บรวบรวมข้อมูล	107
การวิเคราะห์ข้อมูล	108
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	110

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	113
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	113
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	113
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	114
5. สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	132
สรุปผลการประเมิน	132
อภิปรายผล	134
ข้อเสนอแนะ	141
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	148
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	149
ภาคผนวก ข การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	157
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	163
ภาคผนวก ง หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	180
ประวัติผู้ประเมิน	185

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. โครงสร้างหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	44
2. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 1.1	61
3. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 1.1	62
4. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 1.2	62
5. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 1.2	62
6. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 1.3	63
7. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 1.3	63
8. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1	63
9. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 2.1	64
10. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 2.2	64
11. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 2.2	64
12. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 2.3	65
13. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 2.3	65
14. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 2.4	66
15. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 2.4	66
16. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 3.1	67
17. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 3.1	67
18. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 3.2	67
19. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 3.2	68
20. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 3.3	68
21. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 3.3	68
22. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 3.4	69
23. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 3.4	69
24. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 4.1	70
25. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 4.1	70
26. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 4.2	70
27. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 4.2	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ง

ตารางที่	หน้า
28. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 4.3	71
29. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 4.3	71
30. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 5.1	72
31. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 5.1	72
32. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 5.2	72
33. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 5.2	73
34. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 5.3	73
35. เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 5.4	73
36. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 5.4	73
37. กรอบแนวคิดในการประเมิน	100
38. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	103
39. ความถี่และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน	114
40. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะกรรมการประเมิน	116
41. ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ในภาพรวม	117
42. การเปรียบเทียบความสำเร็จในภาพรวมของคณะกรรมการประเมินการดำเนินงานการจัด การศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐาน และตัวชี้วัด	118
43. ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา	118
44. ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา	120
45. ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
46. ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู	122
47. ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	123
48. ความถี่และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	125
49. ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ในภาพรวม	126
50. ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ด้านคุณภาพของการให้บริการ	127
51. ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	128
52. ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ด้านครู/วิทยากร	129
53. ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก	130
54. ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ด้านการวัดประเมินผล	131

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. กรอบแนวคิดในการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562	6
2. โครงสร้างการบริหารงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอขุนหาญ	91
3. รายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.5)	124

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 4 ได้บัญญัติความหมายของการศึกษาตลอดชีวิตไว้ว่าหมายถึงการศึกษาที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นอกจากนี้ในพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ.2551 มาตรา 8 การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาตามอัธยาศัยก็ได้ให้ความสำคัญต่อผู้เรียนโดยได้ระบุไว้ว่า“ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต”ในความหมายของการศึกษาตลอดชีวิตดังกล่าวสอดคล้องกับความหมายของการศึกษาซึ่งมีสถานที่และระยะเวลาเช่นเดียวกันคือเป็นการศึกษาที่เกิดในทุกสถานที่และตลอดระยะเวลาในชีวิตของบุคคลบุคคลหนึ่งนอกจากนี้การศึกษาตลอดชีวิตยังจะต้องเป็นการผสมผสานกันระหว่างการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอีกด้วยด้วยการจัดการศึกษาของประเทศจึงให้ความสำคัญกับการศึกษาตลอดชีวิตเป็นอย่างสูงโดยเห็นได้จากความหมายของการศึกษาและความหมายของการศึกษาตลอดชีวิตดังกล่าวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเองก็ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 8 โดยในการจัดการศึกษาให้ยึดหลัก 3 ประการคือเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 4)

การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยซึ่งนับเป็น 2 ใน 3 รูปแบบการศึกษาตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อสร้างโอกาสในการเข้ารับบริการการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณพ.ศ.2562 และนโยบายของรัฐบาลด้านสังคมและคุณภาพชีวิตข้อ 4.1 นโยบายด้านการศึกษาข้อ 1 การเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการปฏิรูประบบความรู้ของสังคมไทยประกอบด้วยการยกระดับองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานสากลจัดให้มีโครงการตำราแห่งชาติที่บรรจุความรู้ที่ก้าวหน้าและได้มาตรฐานทั้งความรู้ที่เป็นสากลและภูมิปัญญาท้องถิ่นส่งเสริมการอ่านพร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและภาษาถิ่นจัดให้มีระบบการจัดการความรู้ปฏิรูปหลักสูตรการศึกษาทุกระดับให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกและทัดเทียมมาตรฐานสากลบนความเป็นท้องถิ่นและความเป็นไทยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของการศึกษาทุกระดับขึ้น

โดยวัดผลจากการผ่านการทดสอบมาตรฐานในระดับชาติและนานาชาติจัดความไม่รู้หนังสือให้สิ้นไปจากสังคมไทยจัดให้มีครูที่เพียงพอในทุกห้องเรียนให้มีโรงเรียนและสถาบันอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพสูงในทุกพื้นที่พัฒนามหาวิทยาลัยให้เข้าสู่ระดับโลกพัฒนาระบบการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรมมุ่งการสร้างจริยธรรมในระดับปัจเจกรวมทั้งสร้างความตระหนักในสิทธิและหน้าที่ความเสมอภาคและดำเนินการให้การศึกษาเป็นพื้นฐานของสังคมประชาธิปไตยที่แท้จริงปรับปรุงโครงสร้างระบบบริหารการศึกษาโดยการกระจายอำนาจสู่พื้นที่ให้เสร็จสมบูรณ์โดยเริ่มจากพื้นที่ที่มีความพร้อม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 5)

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้นำนโยบายดังกล่าวของรัฐบาลมากำหนดยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2562 ไว้ 6 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิต พัฒนา ครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลิต และพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา และ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2562 : 2)

จากนโยบายของรัฐบาลนโยบายกระทรวงศึกษาธิการยุทธศาสตร์และจุดเน้นในการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ จึงนำมาจัดทำแผนงานและโครงการตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2562 โดยนำแนวคิดและหลักการบริหารจัดการองค์กรที่เรียกว่าการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management :RBM) มาเป็นแนวทางและทิศทางการบริหารงาน เพื่อใช้เป็นจุดเน้นและกลยุทธ์การดำเนินงานโดยการวิเคราะห์โครงการกำหนดเป้าประสงค์ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินโครงการซึ่งกำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการปีงบประมาณ 2562 และความพึงพอใจในการดำเนินงานตามโครงการของผู้รับบริการที่เข้าร่วมโครงการการประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบระเบียบตามวิธีการวิจัยในแต่ละช่วงปีงบประมาณจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและการขยายงานเพราะจะเป็นรากฐานสำคัญที่จะส่งผลกระทบหรือนำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินโครงการต่อไปอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ, 2562 : 2)

ผู้ประเมินได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวข้างต้นจึงมีความสนใจที่จะประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของ กศน.ตำบล ทั้ง 12 แห่ง สังกัดศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ Goal-Based Evaluation ซึ่งเป็นรูปแบบการประเมินโครงการที่เหมาะสมกับงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่สำคัญอันจะเป็นแนวทางในการกำกับติดตาม พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนผู้รับบริการและสนองต่อเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมชุมชนและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562

ขอบเขตการประเมิน

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของกศน.ตำบล 12 แห่ง สังกัดศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญเป็นการประเมินตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของงานการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งกำหนดไว้ในเอกสารแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM) ดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู

มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. ขอบเขตด้านประชากร

การประเมินครั้งนี้กำหนดขอบเขตของการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ประชากรมีดังนี้

2.1 การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

ประชากร คือ ผู้ประเมินที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญแต่งตั้ง ตำบลละ 5 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน (ตามคำสั่งศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญที่ 112/2562 ลงวันที่ 15 กันยายน 2562) ประกอบไปด้วย

2.1.1 คณะกรรมการระดับอำเภอจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จำนวน 2 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ และเจ้าหน้าที่แผนงานและโครงการของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญเป็นผู้รับผิดชอบประเมินทั้ง 12 ตำบล

2.1.2 คณะกรรมการระดับตำบลจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จำนวน 1 คน คือ หัวหน้า กศน.ตำบล ผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในตำบล เป็นผู้รับผิดชอบประเมินเฉพาะตำบลที่ตนเองรับผิดชอบ

2.1.3 คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิระดับท้องถิ่นของอำเภอขุนหาญ จำนวน 2 คน จากผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ เช่น ผู้แทนจากส่วนราชการระดับตำบล ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการสถานศึกษา กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น โดยศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญคัดเลือกเป็นผู้ประเมินเฉพาะตำบลที่ตนเองรับผิดชอบเท่านั้น

2.2 การประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 มีประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้คือ นักศึกษาการศึกษา นอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 901 คน โดยแยกเป็น กศน.ตำบลขุนหาญจำนวน 66 คน กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์จำนวน 71 คน กศน.ตำบลกระหวั้น จำนวน 72 คน กศน.ตำบลกันทรอม จำนวน 73 คน กศน.ตำบลโนนสูง จำนวน 80 คน กศน.ตำบลพรวน จำนวน 82 คน กศน.ตำบลไพร จำนวน 78 คน กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ จำนวน 71 คน กศน.ตำบลห้วยจันทร์

จำนวน 76 คน กศน.ตำบลบักดอง จำนวน 80 คน กศน.ตำบลภูฝ้าย จำนวน 73 คน และ กศน.ตำบลลี จำนวน 79 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

การประเมินครั้งนี้กำหนดพื้นที่ในการประเมินจำนวน 12 แห่งคือ

1. กศน.ตำบลขุนหาญ
2. กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์
3. กศน.ตำบลกระหวั่น
4. กศน.ตำบลกันทรอม
5. กศน.ตำบลโนนสูง
6. กศน.ตำบลพราน
7. กศน.ตำบลไพร
8. กศน.ตำบลโพธิ์วังค์
9. กศน.ตำบลห้วยจันทร์
10. กศน.ตำบลบักดอง
11. กศน.ตำบลภูฝ้าย
12. กศน.ตำบลลี

4. ตัวแปรที่ประเมิน

ตัวแปรที่ประเมินในครั้งนี้จำแนกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

1.1 ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลพื้นฐานของคณะกรรมการประเมิน

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) สถานภาพ
- 4) ระดับการศึกษา
- 5) การดำเนินโครงการ

1.2 ตัวแปรตาม

ความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 5 มาตรฐาน คือ

มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู

มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. การประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562

2.1 ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา

1) เพศ

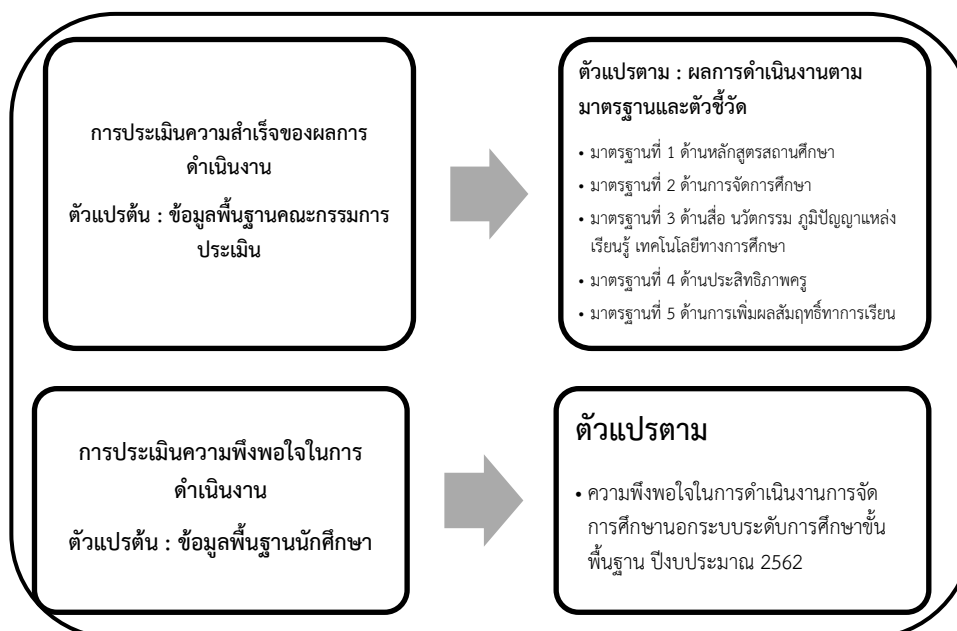
2) อายุ

3) ระดับการศึกษา

2.2 ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ
กรอบแนวคิดในการประเมิน

กรอบแนวคิดในการประเมินครั้งนี้มีดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การประเมินครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานดังต่อไปนี้

1. การประเมินมีส่วนช่วยให้ผู้บริหารครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบถึงคุณภาพของกระบวนการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนหรือสังคมได้มากน้อยเพียงใดและสามารถแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เกิดขึ้น
2. ผลที่ได้รับสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารและกระบวนการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญและสถานศึกษาในสังกัดหรือหน่วยงานอื่นซึ่งมีลักษณะการจัดการศึกษาที่คล้ายคลึงกันนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
4. เป็นแนวทางในการศึกษาและประเมินโครงการอื่นๆต่อไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลักโดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทำให้ผู้บริหารทราบผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นระยะๆและสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีเป็นการควบคุมทิศทางการดำเนินงานให้มุ่งสู่วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

การศึกษานอกระบบ หมายถึง กิจกรรมการศึกษาที่มีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ที่ชัดเจนมีรูปแบบหลักสูตรวิธีการจัดและระยะเวลาเรียนหรือฝึกอบรมที่ยืดหยุ่นและหลากหลายตามสภาพความต้องการและศักยภาพในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายนั้นและมีวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานเพื่อรับคุณวุฒิทางการศึกษาหรือเพื่อจัดระดับผลการเรียนรู้

การประเมินโครงการ หมายถึง กระบวนการในการพิจารณาวิเคราะห์ถึงคุณลักษณะและคุณภาพของโครงการโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์หรือการใช้วิธีการวิจัยเพื่อหาข้อมูลที่เป็นจริงและมีความเชื่อถือได้ของโครงการแล้วพิจารณาตัดสินว่าโครงการนั้นบรรลุถึงวัตถุประสงค์หรือไม่และด้วยคุณภาพของความสำเร็จนั้นเป็นเช่นใด

การประเมินความสำเร็จตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของโครงการ หมายถึง การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของงานการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งกำหนดไว้ในเอกสารแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษประจำปีงบประมาณพ.ศ.2562 ตามระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM) ดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา

มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู

มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

มาตรฐานด้านหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง มาตรฐานในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านหลักสูตรสถานศึกษาซึ่งมีตัวชี้วัดในการดำเนินงานจำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ 1) มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) มีการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ และ 3) มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา หมายถึง มาตรฐานในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการศึกษาซึ่งมีตัวชี้วัดในการดำเนินงานจำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ 1) มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน 2) มีการวางแผนการจัดการศึกษา 3) มีการนิเทศภายในสถานศึกษา และ 4) มีการประเมินแผนเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

มาตรฐานด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา หมายถึง มาตรฐานในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งมีตัวชี้วัดในการดำเนินงานจำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ 1) มีแผนการจัดหาสื่อที่สอดคล้องกับแผนการจัดการเรียนรู้รายภาคเรียน 2) มีการพัฒนานวัตกรรมและนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ 3) มีภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ และ 4) มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้และมีการประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

มาตรฐานด้านประสิทธิภาพครู หมายถึง มาตรฐานในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านประสิทธิภาพครู ซึ่งมีตัวชี้วัดในการดำเนินงานจำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ 1) มีการจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคล 2) ครูใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย และ 3) มีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

มาตรฐานด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง มาตรฐานในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งมีตัวชี้วัด

ในการดำเนินงานจำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ 1) มีการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน 2) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ 3) ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และ 4) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการศึกษานอกระบบโรงเรียน (N-Net) และมีการประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ หมายถึง องค์ประกอบของเป้าหมายการดำเนินงานที่แสดงถึงความสำเร็จของการดำเนินโครงการแต่ละด้านตามที่สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษกำหนด

กระบวนการดำเนินงาน หมายถึง วิธีการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้โครงการสำเร็จลุล่วงตามเป้าประสงค์

ผลผลิตจากโครงการ หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่เกิดหรือปรากฏขึ้นจากผลของการดำเนินโครงการ

ความสำเร็จของผลการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์สุดท้ายของกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่เป็นไปตามเป้าประสงค์ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่กำหนด

สถานศึกษา หมายถึง ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ มีบทบาทหน้าที่จัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในอำเภอ

ครูกศน. หมายถึง ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ครูกศน.ตำบล ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (ครู ศรช.) ที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด และประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญผู้ประเมินได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นองค์ความรู้เบื้องต้นสำหรับการประเมิน ดังนี้

1. การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

1.1 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

1.2 ยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงานของสำนักงาน กศน.ประจำปีงบประมาณ 2562

1.3 นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีงบประมาณ 2562

2. หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง 2555)

2.1 แนวคิดและหลักการการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 ปรัชญาและจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.3 โครงสร้างหลักสูตรการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.4 การจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. การประเมินโครงการ

3.1 ความหมายของการประเมินโครงการ

3.2 ความมุ่งหมายและความสำคัญของการประเมินโครงการ

3.3 ประเภทของการประเมินโครงการ

3.4 รูปแบบการประเมินโครงการ

4. มาตรฐานและตัวชี้วัดของงานจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. ความพึงพอใจ

5.1 ความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจ

5.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

5.3 ลักษณะของความพึงพอใจ

- 5.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ
6. บริบทศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

1. แนวคิดและทฤษฎีการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

1.1 การศึกษานอกระบบ มีผู้ได้ให้ความหมายของการศึกษานอกระบบ ดังนี้

จรรยาพร ธรณินทร์ (2550 : 2) การศึกษานอกระบบหรือ Non-formal Education (NFE) ได้เกิดขึ้นครั้งแรกในปี 1967 ในการประชุมของ UNESCO เรื่อง The World Educational Crisis หมายถึง การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้อย่างเป็นระบบแต่นอกกรอบของการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียนปกติ โดยมุ่งบริการให้คนกลุ่มต่างๆ ของประชากร ทั้งที่เป็นผู้ใหญ่และเด็ก

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (2542 : 6) ได้อธิบายความหมายของการศึกษานอกระบบว่าเป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมายรูปแบบวิธีการจัดการศึกษาระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผลซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษาโดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม

อาชัญญา รัตนอุบล (2542 : 1) ได้ให้ความหมายของการศึกษานอกระบบโรงเรียน (Non – Formal Education) ว่าเป็นแนวทางหนึ่งในการจัดการศึกษาซึ่งเปิดโอกาสให้กับผู้ที่ไม่ได้เข้ารับการศึกษาระบบโรงเรียนตามปกติ ได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ พัฒนาตนเอง ให้สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะอ่อนตัวให้ผู้เรียนมีความสะดวกเลือกเรียนได้หลายวิธีจึงก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวผู้เรียนและสังคมเป็นอย่างยิ่ง การศึกษานอกโรงเรียนมีความหมายครอบคลุมถึงมวลประสบการณ์การเรียนรู้ทุกชนิดที่บุคคลได้รับจากการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ตามธรรมชาติการเรียนรู้จากสังคม และการเรียนรู้ที่ได้รับจากโปรแกรมการศึกษาที่จัดขึ้นนอกเหนือไปจากการศึกษาในโรงเรียนตามปกติ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีได้อยู่ในระบบโรงเรียนปกติ ได้มีโอกาสแสวงหาความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ เพื่อมุ่งแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน ฝึกฝนอาชีพ หรือการพัฒนาความรู้เฉพาะเรื่องตามที่ตนสนใจ

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน (2549 : 33) ได้ให้ความหมายของการศึกษานอกระบบ คือ การศึกษานอกระบบเป็นกิจกรรมการศึกษาซึ่งจัดบริการให้แก่ผู้พลาดโอกาสเข้าศึกษาในระบบโรงเรียนโดยไม่จำกัดวัย เพศ พื้นฐานการศึกษา กิจกรรมทางการศึกษามีความยืดหยุ่นในเรื่องต่าง ๆ เช่น ระเบียบ กฎเกณฑ์ หลักสูตร ระยะเวลาของกิจกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพ

ของกลุ่มเป้าหมายซึ่งมีความหลากหลาย การศึกษานอกระบบเกิดขึ้นมาจากความเชื่อพื้นฐานหรือปรัชญาการศึกษาตลอดชีวิตที่ว่า บุคคลได้รับการศึกษาอย่างเป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิต

จรรยาพร ธรณินทร์ (2550 : 2) ได้ให้ความหมายของคำว่า การศึกษานอกระบบ คือ กระบวนการจัดการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนทั้งที่เป็นทัศนคติ ทักษะ และความรู้ ซึ่งทำได้ยืดหยุ่นกว่าการเรียนในระบบโรงเรียนทั่วไปสมรรถนะที่เกิดจากการศึกษานอกระบบมีตั้งแต่ ทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง การทำงานเป็นกลุ่ม การแก้ไขความขัดแย้ง การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม การเป็นผู้นำ การแก้ปัญหาาร่วมกัน การสร้างความเชื่อมั่น ความรับผิดชอบ และความมีวินัย

พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ.2551 (2551 : 1) ให้ความหมายของการศึกษานอกระบบว่า การศึกษานอกระบบหมายความว่ากิจกรรมการศึกษาที่มีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ที่ชัดเจนมีรูปแบบ หลักสูตรวิธีการจัดและระยะเวลาเรียนหรือฝึกอบรมที่ยืดหยุ่นและหลากหลายตามสภาพความต้องการและศักยภาพในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายนั้นและมีวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานเพื่อรับคุณภาพทางการศึกษาหรือเพื่อจัดระดับผลการเรียนรู้

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2554 : 48) ได้ให้ความหมายของ การศึกษานอกระบบ หมายถึง การศึกษาที่จัดให้กับประชาชน ทุกเพศทุกวัย ไม่จำกัดพื้นฐานการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์หรือความสนใจ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ผู้เรียนได้รับความรู้ด้านพื้นฐาน ทักษะในการประกอบอาชีพ และทักษะที่จำเป็นสำหรับความรู้ด้านอื่น ๆ เป็นฐานในการดำรงชีวิต การจัดการศึกษานอกระบบมีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดผลและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขความสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของผู้เรียน

จากความหมายของการศึกษานอกระบบสรุปได้ว่า การศึกษานอกระบบ หมายถึง การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายที่อยู่นอกระบบโรงเรียน มีจุดมุ่งหมายที่จะให้ผู้เรียนได้รับความรู้ด้านพื้นฐาน ทักษะในการประกอบอาชีพ และทักษะที่จำเป็นสำหรับความรู้ด้านอื่น ๆ เป็นฐานในการดำรงชีวิต การจัดการศึกษานอกระบบมีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดผลและประเมินผล โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม

1.2 การศึกษาตามอัธยาศัย มีผู้ได้ให้ความหมายของการศึกษาตามอัธยาศัย ดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (2542 : 6) ได้อธิบายความหมายของการศึกษาตามอัธยาศัยว่าเป็นการศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจศักยภาพ ความพร้อมและโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อหรือแหล่งความรู้อื่น

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน (2549 : 35) ได้ให้ความหมายของการศึกษาตามอัธยาศัย ว่า การศึกษาตามอัธยาศัยเป็นการศึกษาที่เกิดขึ้นตามวิถีชีวิต ตามสถานการณ์ในชีวิต เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ การทำงาน หรือเรียนรู้จากบุคคล ครอบครัว สภาพแวดล้อม สื่อ แหล่งความรู้ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะ ความบันเทิง และการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยมีลักษณะสำคัญคือ ไม่มีหลักสูตร ไม่มีเวลาที่แน่นอน ไม่จำกัดอายุ ไม่มีการลงทะเบียน และไม่มีการสอบ ไม่มีประกาศนียบัตร หรือไม่มีสถานที่แน่นอน เรียนที่ไหนก็ได้

พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 (2551 : 1) ให้ความหมายของการศึกษาตามอัธยาศัยว่าการศึกษาตามอัธยาศัยหมายความว่ากิจกรรมการเรียนรู้ในวิถีชีวิตประจำวันของบุคคลซึ่งบุคคลสามารถเลือกที่จะเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตตามความสนใจ ความต้องการ โอกาส ความพร้อม และศักยภาพในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2554 : 49) ได้ให้ความหมายของการศึกษาตามอัธยาศัย หมายถึง การศึกษาที่เกิดขึ้นตามวิถีชีวิตที่ผู้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ศักยภาพ ความพร้อม และโอกาส โดยศึกษาจากประสบการณ์การทำงาน บุคคล ครอบครัว สื่อมวลชน ชุมชน แหล่งความรู้ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความบันเทิง และการพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยมีลักษณะสำคัญคือ ไม่มีหลักสูตร ไม่มีเวลาเรียนที่แน่นอน ไม่จำกัดอายุ ไม่มีการลงทะเบียน ไม่มีการสอบ ไม่มีการรับประกาศนียบัตร มีหรือไม่มีสถานศึกษาที่แน่นอน เรียนที่ไหนก็ได้ สามารถเรียนได้ตลอดเวลาและเกิดขึ้นในทุกช่วงวัยตลอดชีวิต

จากความหมายของการศึกษาตามอัธยาศัย สรุปได้ว่า การศึกษาตามอัธยาศัย หมายถึง การศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจศักยภาพ ความพร้อมและโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อหรือแหล่งความรู้อื่น ๆ โดยมีลักษณะสำคัญคือ ไม่มีหลักสูตร ไม่มีเวลาเรียนที่แน่นอน ไม่จำกัดอายุ ไม่มีการลงทะเบียน ไม่มีการสอบ ไม่มีการรับประกาศนียบัตร มีหรือไม่มีสถานศึกษาที่แน่นอน เรียนที่ไหนก็ได้ สามารถเรียนได้ตลอดเวลาและเกิดขึ้นในทุกช่วงวัยตลอดชีวิต

1.3 กิจกรรมการศึกษานอกระบบและกิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัย

กิจกรรมการศึกษานอกระบบ มีดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2554 : 47)

1. การศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการศึกษาเพื่อส่งเสริมการรู้หนังสือ การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาที่จัดขึ้นเพื่อเทียบเท่าการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. การศึกษาต่อเนื่อง เป็นการศึกษาที่เป็นหลักสูตรเฉพาะหรือหลักสูตรฝึกอบรมตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมีเนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ การพัฒนาทักษะชีวิต การพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและชุมชน

3. การประเมินเทียบระดับการศึกษา แบ่งการประเมินเป็น 4 เรื่อง ได้แก่ ความรู้พื้นฐาน ทักษะอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาสังคม โดยผู้ประเมินเทียบระดับการศึกษา สามารถนำความรู้ ประสบการณ์ และอาชีพ มาเข้ารับการประเมินเทียบระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย

4. การจัดการศึกษาในรูปแบบอื่น โดยกำหนดบทบาทให้เป็นหน้าที่ของสถานศึกษา กิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัย มีดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2554 : 48)

1. การเรียนรู้ที่เกิดจากการสร้างสภาพแวดล้อม
 2. รูปแบบการเรียนรู้ที่มีการสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมไว้หลายด้าน หลายมิติ
 3. รูปแบบการเรียนรู้ตามวิถีชีวิต วิถีธรรมชาติ และวิถีชุมชน
 4. การเรียนรู้ที่จัดเพื่อให้คนได้เรียนรู้ตามความต้องการ
 5. การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 6. รูปแบบการเรียนรู้ลักษณะอื่น ๆ แล้วแต่สภาพและวิธีการของแต่ละคน
- และผู้จัดการเรียนรู้

1.4 วิธีการจัดการศึกษา

การศึกษานอกระบบ มีวิธีการจัดการศึกษา ดังนี้ (สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน, 2549 : 40)

1. ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยคำนึงถึงความต้องการ ความสนใจ และความแตกต่างระหว่างผู้เรียน ให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ของผู้เรียนหรือกลุ่มเป้าหมาย

2. ใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น เรียนเป็นกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย การสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การเรียนรายบุคคล ให้ผู้เรียนเลือกได้ และให้เหมาะสมกับสภาพของกลุ่มเป้าหมายและสภาพของท้องถิ่น

3. ใช้สื่อชนิดต่าง ๆ ช่วยในการเรียนการสอนอาจใช้สื่อหลายชนิดผสมผสานกัน (Multimedia) ใช้ระบบการศึกษาทางไกลเข้ามาช่วย

4. ควรมีความยืดหยุ่นในด้านต่าง ๆ เช่น เวลา หลักสูตร สถานที่เรียน การลงทะเบียน และลดกฎระเบียบต่าง ๆ

5. ควรศึกษารูปแบบและวิธีการรับความรู้และการถ่ายทอดความรู้เรื่องที่มีมาตั้งแต่ดั้งเดิมของชุมชนว่าในวิถีชีวิตของเขามีการถ่ายทอดกันอย่างไร มีการรับความรู้ใหม่อย่างไร แล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบ

6. เน้นการฝึกทักษะกระบวนการคิด การวิเคราะห์ การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การแก้ปัญหา และการประยุกต์ใช้ความรู้ ต้องปรับที่ตัวผู้เรียน ผู้เรียนอาจจะยังคงเคยชินกับการเรียนแบบเดิม คือ คอยเป็นผู้รับเท่านั้น ต้องปรับให้ฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์

7. ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการนำตนเอง

8. จัดการเรียนรู้ให้ผสมกลมกลืนกับชีวิต ไม่ควรให้แปลกแยกออกมาจากการดำเนินชีวิต

9. ควรเน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์

10. เน้นการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การฝึกปฏิบัติจริงจนสามารถทำได้

11. ต้องสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ของการเรียนรู้ สร้างนิสัยใฝ่รู้ ส่งเสริมให้เกิดความใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

12. ควรสอนวิธีการในการแสวงหาความรู้ (Learning How to Learn) มากกว่าเน้นการให้เนื้อหาความรู้ ให้เครื่องมือในการแสวงหาความรู้ และฝึกการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง

13. ครูเป็นผู้สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียน เป็นผู้แนะนำช่วยแก้ไข้ปัญหา ผู้เรียนอาจเป็นทั้งครูและผู้เรียนในเวลาเดียวกัน

14. ควรใช้ภูมิปัญญาชาวบ้านและวิถีชีวิตในการเรียนรู้

15. จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่

การศึกษาตามอัธยาศัย อาจจัดได้หลายลักษณะ ดังนี้ (สำนักบริหารงานการศึกษาเอกชน โรงเรียน, 2549 : 41)

1. การจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชนประเภทต่าง ๆ เช่น ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ สวนสมุนไพร ศูนย์กีฬา ฯลฯ

2. การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือ อินเทอร์เน็ต

3. การจัดกิจกรรมกลุ่มในชุมชน เช่น เวทีชาวบ้าน กลุ่มสหกรณ์หมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ ฯลฯ ประชาชนจะได้รับความรู้จากกิจกรรมเหล่านี้เป็นผลพลอยได้

1.5 ปรัชญาการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยมีปรัชญาการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นพื้นฐานของความคิดในการจัดกิจกรรม ได้แก่ (สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร, 2554 : 41)

1. ปรัชญาพัฒนาการนิยม (Progressivism) เน้นแนวความคิดในเรื่องการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งเป็นการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา มุ่งการพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาสังคม

2. ปรัชญามนุษยนิยม (Humanism) ให้ความสำคัญกับความเป็นมนุษย์ ตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ยอมรับในความต่างนั้น การพัฒนาคนจึงมุ่งไปที่การพัฒนาเป็นรายบุคคล จึงต้องคำนึงถึงความต้องการของบุคคลและยอมรับความรู้และประสบการณ์ของบุคคล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้

3. ปรัชญาอัตถิภาวนิยม (Existentialism) เน้นความเคารพในเสรีภาพส่วนบุคคล การยอมรับผลของการกระทำและการตัดสินใจ ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบของตนเองต่อการกระทำทางสังคม การจัดการศึกษาจึงมุ่งเสริมสร้างพลังในการพัฒนาและการตัดสินใจของบุคคล

4. ปรัชญาการศึกษาในกลุ่มปฏิรูปก้าวหน้า (Radicalism) กลุ่มปรัชญานี้เป็นที่รวมของแนวคิดที่วิพากษ์การศึกษาที่จัดอยู่โดยทั่วไป มุ่งใช้การศึกษาเป็นกลไกของการแก้ปัญหาและแสวงหาทางออกในสังคม เช่น กลุ่มที่ปฏิเสธระบบโรงเรียน (Deschooling) ของอิวาน อิลลิช กลุ่มของเปาโลแฟร์ ที่วิพากษ์การศึกษาซึ่งสะท้อนนัยของการกดขี่ จำเป็นที่จะต้องสร้างมโนสำนึกใหม่ในการเรียนรู้ เป็นต้น

ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่จัดขึ้นในประเทศไทย แล้ว อาจกล่าวได้ว่าการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของไทยมีได้ยึดมั่นในหลักปรัชญาใดปรัชญาหนึ่งโดยตรง แต่ได้ผสมผสานแนวคิดจากหลักปรัชญาต่าง ๆ เข้ามาในแนวความคิดของการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย นอกจากนั้นยังผสมผสานอารยธรรมตะวันออกเข้ามาเป็นพื้นฐานความคิดจัดการศึกษานอกระบบการศึกษาตามอัธยาศัย แนวความคิดเชิงปรัชญาที่โดดเด่นของการศึกษานอกระบบการศึกษาตามอัธยาศัยของประเทศไทย คือ แนวคิดเรื่อง คิดเป็น (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย 2554 : 41)

ปรัชญาคิดเป็น

ดร. โกวิท วรพิพัฒน์ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2554 : 41) ได้ให้คำอธิบายเกี่ยวกับ “คิดเป็น” ว่า “บุคคลที่คิดเป็นจะสามารถเผชิญปัญหาในชีวิตประจำวันได้อย่างมีระบบ บุคคลผู้นี้จะสามารถพินิจพิจารณาสาเหตุของปัญหาที่เขากำลังเผชิญอยู่ และสามารถรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางเกี่ยวกับทางเลือก เขาจะพิจารณาข้อดีข้อเสีย

ของแต่ละเรื่อง โดยใช้ความสามารถเฉพาะตัวค่านิยมของตนเอง และสถานการณ์ที่ตนเองกำลังเผชิญ อยู่ประกอบการพิจารณา “คิดเป็น” เป็นเป้าหมายสำคัญในการจัดการศึกษาผู้ใหญ่ เช่นได้ดำเนิน โครงการการศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ โครงการรณรงค์เพื่อการเรียนรู้หนังสือแห่งชาติ โครงการ การศึกษาประชาชนและการศึกษาต่อเนื่อง เป็นต้น จากนั้นจึงได้มีการประยุกต์มาการเป็นปรัชญาของ การจัดการศึกษานอกโรงเรียน การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

“คิดเป็น” มีความเชื่อว่า มนุษย์ทุกคนต้องการความสุข แต่ความสุขของแต่ละคนแตกต่างกัน เนื่องจากมนุษย์มีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ เช่น เพศ วัย สภาพสังคมสิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต ซึ่ง ทำให้ความต้องการและความสุขของแต่ละคนไม่เหมือนกัน

การ “คิดเป็น” เป็นการคิดเพื่อแก้ปัญหา คือ มีจุดเริ่มต้นที่ปัญหาแล้วพิจารณาย้อนไต่ตรอง ถึงข้อมูล 3 ประเภท คือ ข้อมูลด้านตนเอง ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และข้อมูลวิชาการ ต่อจากนั้น ก็ลงมือกระทำ ถ้าหากสามารถทำให้ปัญหาหายไป กระบวนการก็ยุติลง แต่หากบุคคลยังไม่พอใจ แสดงว่ายังมีปัญหาอยู่ บุคคลก็จะเริ่มกระบวนการพิจารณาทางเลือกใหม่อีกครั้ง และกระบวนการนี้ ยุติลงเมื่อบุคคลพอใจและมีความสุข

1. ความเชื่อพื้นฐานของปรัชญา “คิดเป็น”

- 1.1 คนมีความแตกต่างกันอย่างหลากหลาย ความต้องการของคนก็ไม่เหมือนกัน
- 1.2 แต่ทุกคนต้องการความสุข
- 1.3 ความสุขของแต่ละคนจึงแตกต่างกัน
- 1.4 ความสุขของแต่ละคนจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อ มนุษย์ กับสภาวะแวดล้อมที่เป็นวิถีชีวิตของตนสามารถปรับเข้าหากันอย่างผสมกลมกลืนจนเกิดความพอดี และพอใจ14 หนังสือเรียน รายวิชาเลือกสาระทักษะการเรียนรู้ วิชา แก้ปัญหาด้วยกระบวนการคิดเป็น
- 1.5 แต่สภาวะแวดล้อมในสังคมเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ก่อให้เกิดปัญหา ก่อให้เกิดความทุกข์ความไม่สบายใจ ไม่สบายกายเกิดขึ้นได้เสมอ
- 1.6 คนคิดเป็นเชื่อว่า ทุกข์ หรือปัญหาเป็นเรื่องธรรมชาติ ที่เกิดขึ้นได้ สามารถ แก้ไขได้ถ้ารู้จักแสวงหาข้อมูลหลายๆ ด้าน รู้จักวิเคราะห์ข้อมูล รู้จักใช้ข้อมูลในการตัดสินใจอย่างน้อย 3 ประการคือข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมทางสังคมในวิถีชีวิต วิถีวัฒนธรรม ประเพณีและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ซึ่งครอบคลุมถึงการพึ่งพาตนเอง และความพอเพียงด้วย
- 1.7 เมื่อได้พัฒนาทักษะการตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล และไต่ตรองข้อมูลอย่างรอบคอบ ทั้ง 3 ด้าน จนมีความพอใจแล้ว ก็พร้อมจะรับผิดชอบการตัดสินใจ นั้นอย่างสมเหตุสมผลเกิดความพอดี ความสมดุลระหว่างชีวิต กับธรรมชาติอย่างสันติสุข

1.8 อย่างไรก็ตามสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ เป็นสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรงปัญหาก็เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทุกข์ก็เกิดขึ้น ดำรงอยู่ และดับไป เปลี่ยนโฉมหน้าไปตามกาลสมัยกระบวนการทัศน์ในการดับทุกข์ก็ต้องพัฒนารูปแบบ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น อยู่ตลอดเวลาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปด้วย

1.9 กระบวนการตอบทุกข์หรือการแก้ปัญหา จึงหมุนเวียนมาจนกว่าจะพอใจอีกเป็นเช่นนี้อยู่อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

การสอนแบบคิดเป็นจึงไม่มีการสอนแบบสำเร็จรูป ว่าอะไรถูก อะไรผิด ขึ้นอยู่กับบริบทและสิ่งแวดล้อมแต่ละคนจะมีบริบทไม่เหมือนกัน แต่เมื่อนำมาถกเถียงกัน นำมาอภิปราย ถกเถียงกันจะเกิดความรู้แตกฉานยิ่งขึ้น

2. กระบวนการแก้ปัญหาของการคิดเป็น

2.1 ขั้นสำรวจปัญหา เมื่อเกิดปัญหา ย่อมต้องเกิดกระบวนการคิดแก้ปัญหา

2.2 ขั้นหาสาเหตุของปัญหา เป็นการหาข้อมูลมาวิเคราะห์ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น เกิดขึ้นได้อย่างไรมีอะไรเป็นองค์ประกอบของปัญหาบ้าง

- สาเหตุจากตนเอง พื้นฐานของชีวิต ครอบครัว อาชีพการปฏิบัติตน คุณธรรม ฯลฯ
- สาเหตุจากสังคม บุคคลที่อยู่แวดล้อม ตลอดจนความเชื่อ ประเพณี ฯลฯ
- สาเหตุจากการขาดวิชาการความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา

2.3 ขั้นวิเคราะห์ปัญหา หาทางแก้ไขปัญหา เป็นการวิเคราะห์ทางเลือกในการแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูลด้านตนเอง สังคม วิชาการ มาประกอบในการวิเคราะห์

2.4 ขั้นตัดสินใจ เมื่อได้ทางเลือกแล้วจึงตัดสินใจเลือกแก้ปัญหาในทางที่มีข้อมูลต่าง ๆ พร้อมหนังสือเรียนรายวิชาเลือกสาระทักษะการเรียนรู้ วิชา แก้ปัญหาด้วยกระบวนการคิดเป็น

2.5 ขั้นตัดสินใจไปสู่การปฏิบัติ เมื่อตัดสินใจเลือกทางใดแล้ว ต้องยอมรับว่าเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดข้อมูลเท่าที่มีขณะนั้น ในกาลนั้น และในเทศะนั้น

2.6 ขั้นปฏิบัติในการแก้ปัญหา ในขั้นนี้เป็นการประเมินผลพร้อมกันไปด้วย ถ้าผลที่

- พอใจ ก็ถือว่าพบความสุข เรียกว่า “คิดเป็น”
- ไม่พอใจ หรือผลออกมาไม่ได้เป็นไปตามที่คิดไว้ หรือข้อมูลเปลี่ยนต้องเริ่มต้นกระบวนการคิดแก้ปัญหาใหม่

2. ยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงานของสำนักงาน กศน.ประจำปีงบประมาณ 2562 (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2562 : 2)

ปรัชญา

“ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ ปรัชญาคิดเป็น”

วิสัยทัศน์

คนไทยได้รับโอกาสการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตที่เหมาะสมกับช่วงวัย สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีทักษะที่จำเป็นในโลกศตวรรษที่ 21

พันธกิจ

1. จัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่มีคุณภาพ เพื่อยกระดับการศึกษาพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมทุกช่วงวัย และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงบริบททางสังคม และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. ส่งเสริมสนับสนุน และประสานการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและชุมชน ในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ
3. ส่งเสริมและพัฒนาการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง
4. พัฒนาหลักสูตร รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อและนวัตกรรม การวัดและประเมินผลในทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน
5. พัฒนาบุคลากรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อบูรณาการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ที่มีคุณภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

1. ประชาชนผู้ด้อย พลาด และขาดโอกาสทางการศึกษา รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้รับโอกาสทางการศึกษาในรูปแบบการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาต่อเนื่อง และการศึกษาตามอัธยาศัย ที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามสภาพ ปัญหา และความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
2. ประชาชนได้รับการยกระดับการศึกษา สร้างเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นพลเมือง อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนเพื่อพัฒนาไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม

3. ประชาชนได้รับโอกาสในการเรียนรู้และมีเจตคติทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เหมาะสมสามารถคิดวิเคราะห์ และประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งแก้ปัญหา และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างสร้างสรรค์

4. ประชาชนได้รับการสร้างและส่งเสริมให้มีความรักการอ่านเพื่อการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

5. ชุมชนและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ร่วมจัด ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย รวมทั้งการขับเคลื่อนกิจกรรมการเรียนรู้ของชุมชน

6. หน่วยงานและสถานศึกษาพัฒนา เทคโนโลยีทางการศึกษา เทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการยกระดับคุณภาพในการจัดการเรียนรู้และเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ให้กับประชาชน

7. หน่วยงานและสถานศึกษาพัฒนาสื่อและการจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงบริบทด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และ สิ่งแวดล้อม รวมทั้งตามต้องการของประชาชนและชุมชนในรูปแบบที่หลากหลาย

8. หน่วยงานและสถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

9. บุคคลของหน่วยงานและสถานศึกษาได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. จำนวนผู้เรียนการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายตามสิทธิที่กำหนดไว้

2. จำนวนของคนไทยกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้/ได้รับการบริการ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และความต้องการ

3. ร้อยละกำลังแรงงานสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป

4. จำนวนภาคีเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัด/พัฒนา/ส่งเสริมการศึกษา (ภาคีเครือข่าย : สถานประกอบการ องค์กร หน่วยงานที่มาร่วมจัด / พัฒนา / ส่งเสริมการศึกษา)

5. จำนวนประชาชนเด็ก และเยาวชนในพื้นที่สูง และชาวไทยมอแกน ในพื้นที่ 5 จังหวัด 11 อำเภอ ได้รับการบริการการศึกษาตลอดชีวิตจาก ศศช.สังกัดสำนักงาน กศน.

6. จำนวนผู้รับบริการในพื้นที่เป้าหมายได้รับการส่งเสริมด้านความรู้หนังสือ และการพัฒนาทักษะชีวิต

7. จำนวนนักเรียน/นักศึกษาที่ได้เข้ารับการติวเข้มความรู้

8. จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอาชีพ เห็นช่องทางในการประกอบอาชีพ
9. จำนวนครู กศน. ต้นแบบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ
10. จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ
11. จำนวนผู้สูงอายุภาวะพึ่งพิงในระบบ Long Term Care มีผู้ดูแลที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
12. จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพเป็นวิทยากรแกนนำ กศน. ในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล และสามารถขยายผลเชิงพื้นที่ “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” ได้จนเกิดเป็นรูปธรรม
13. จำนวนประชาชนในพื้นที่ที่สามารถนำความรู้กับเศรษฐกิจและการใช้เครื่องมือดิจิทัลต่างๆไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
14. จำนวนเกษตรกรที่ผ่านการอบรม Master Trainer

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

1. ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติ การศึกษานอกระบบ (N-NET) ทุกรายวิชาทุกระดับ
2. ร้อยละของผู้เรียนที่ได้รับการสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเทียบกับค่าเป้าหมาย
3. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ลงทะเบียนในทุกหลักสูตร/กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องเทียบกับเป้าหมาย
4. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรม/พัฒนาอาชีพระยะสั้นสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ หรือพัฒนางานได้
5. ร้อยละของผู้เรียนในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ หรือทักษะด้านอาชีพ สามารถมีงานทำหรือนำไปประกอบอาชีพได้
6. ร้อยละของผู้จบหลักสูตร/กิจกรรมที่สามารถนำความรู้ความเข้าใจไปใช้ได้ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร/กิจกรรม การศึกษาต่อเนื่อง
7. ร้อยละของประชาชนที่ได้รับการบริการมีความพึงพอใจการบริการ/เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้การศึกษาตามอัธยาศัย
8. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ/เข้าร่วมกิจกรรมที่มีความรู้ความเข้าใจ/เจตคติ/ทักษะ ตามจุดมุ่งหมายของกิจกรรมที่กำหนด ของการศึกษาตามอัธยาศัย
9. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่สามารถอ่านออกเขียนได้และคิดเลขเป็นตามจุดมุ่งหมายของกิจกรรม
10. ร้อยละของนักเรียน/นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาที่ได้รับการบริการตัวชี้วัดความรู้เพิ่มสูงขึ้น

นโยบายเร่งด่วนเพื่อร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

1.1 พัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ โดยปลูกฝังและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันหลักของชาติ ธรรมาภิบาลเสริมสร้างความรักและความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทยและชาติไทย น้อมและเผยแพร่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงแนวทางพระราชดำริต่างๆ

1.2 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และการมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ความเป็นพลเมืองดี ยอมรับและเคารพความแตกต่างในสังคมพหุวัฒนธรรม และความหลากหลายทางความคิดและอุดมการณ์

1.3 ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามโครงการไทยนิยม ยั่งยืน โดยบูรณาการขับเคลื่อนการทำงานตามแนวทางประชารัฐ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมในพื้นที่ทั้งระดับตำบล หมู่บ้าน โดยทีมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามโครงการไทยนิยม ยั่งยืน ระดับตำบลเป็นแกนหลัก และสนับสนุนกลไกการขับเคลื่อนในพื้นที่ทุกระดับตั้งแต่จังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน

1.4 พัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และพื้นที่

1) พัฒนารูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีความสอดคล้องบริบทของสังคม วัฒนธรรม และพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่

2) เร่งจัดทำแผนเร่งจัดทำแผนและมาตรการด้านความปลอดภัยที่ชัดเจนสำหรับหน่วยงานและสถานศึกษา รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เขตพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยบูรณาการแผนและปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่

3) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกระบวนการเรียนในสถาบันศึกษาปอเนาะในรูปแบบต่างๆ ที่หลากหลายตรงกับความต้องการของผู้เรียน อาทิ การเพิ่มพูนประสบการณ์ การเปิดโลกทัศน์ การยึดมั่นในหลักคุณธรรมและสถาบันหลักของชาติ

4) สนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับทุกประเภทให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน

2.1 เร่งรัดดำเนินการจัดการศึกษาอาชีพเพื่อยกระดับทักษะอาชีพของประชาชนสู่ฝีมือแรงงาน

1) จัดการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำที่สอดคล้องกับศักยภาพของชุมชน และความต้องการตลาด ให้ประชาชนสามารถนำไปประกอบอาชีพได้จริง โดยเน้นหลักสูตรการศึกษาอาชีพช่างพื้นฐาน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนด้านอาชีพ เช่น การเรียน

ผ่าน YouTube การเรียนผ่าน Facebook Live ระบบการเรียนรู้เปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Courses : MOOCs) คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction: CAI) เป็นต้น รวมถึงสนับสนุนให้เกิดระบบการผลิตที่ครบวงจร และเปิดพื้นที่ส่วนราชการเป็นที่แสดงสินค้าของชุมชนเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับชุมชน

2) บูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาฝีมือแรงงานกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ผ่านศูนย์ประสานงานการผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษาภาคทั่วประเทศ เพื่อมุ่งพัฒนาทักษะของประชาชน โดยใช้ประโยชน์จากศักยภาพและภูมิสังคมเฉพาะของพื้นที่ และการดำเนินงานเชิงรุกเพื่อเสริมจุดเด่นในระดับภาค ในการเป็นฐานการผลิตและการบริการเป็นสำคัญ รวมถึงมุ่งเน้นสร้างโอกาสในการสร้างรายได้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานทั้งภาคอุตสาหกรรมและการบริการ

3) พัฒนากลุ่มอาชีพพื้นฐานที่รองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ เช่น เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เขตเศรษฐกิจภาคตะวันตก ที่สามารถพัฒนาศักยภาพไปสู่ระดับฝีมือแรงงาน

2.2 พัฒนาทักษะให้ประชาชนเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ

1) พัฒนาทักษะและส่งเสริมให้ประชาชนประกอบธุรกิจการค้าออนไลน์ (พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) มีการใช้ความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมในการประกอบอาชีพ สร้างทักษะอาชีพสูงขึ้นให้กับประชาชนเพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล

2) ส่งเสริมให้ประชาชนใช้เทคโนโลยี ในการทำช่องทางเผยแพร่และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจชุมชนให้เป็นระบบครบวงจร และสนับสนุนการจัดจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ผ่านศูนย์จำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ออนไลน์ กศน. (ONIE Online Commerce Center : OCCC) เพื่อจำหน่ายสินค้าออนไลน์ระดับตำบล รวมทั้งเปิดศูนย์ให้คำปรึกษา OCCC กศน. เพื่อเปิดช่องทางให้คำปรึกษากับประชาชนเกี่ยวกับการค้าออนไลน์เบื้องต้น

3) พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของประชาชนในรูปแบบต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม โดยเน้นทักษะภาษาเพื่ออาชีพทั้งภาคธุรกิจ การบริการ และการท่องเที่ยว รวมทั้งพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและการพัฒนาอาชีพ

3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

3.1 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ปลูกฝังคุณธรรม สร้างวินัย จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม และการมีจิตอาสา ผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เช่น กิจกรรมลูกเสือ กศน. กิจกรรมจิตอาสา ตลอดจนสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรในองค์กร

3.2 ส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งความต้องการของประชาชนและชุมชน ในรูปแบบที่หลากหลายให้ประชาชนคิดเป็นวิเคราะห์ได้ ตัดสินใจภายใต้ข้อมูลที่ถูกต้อง

3.3 พัฒนาศักยภาพคนด้านทักษะและความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

1) พัฒนาความรู้และทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้สามารถใช้ Social Media และ Application ต่างๆ ในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน

2) ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนมีทักษะความรู้ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งสร้างรายได้ให้กับตนเองได้

3.4 พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ

1) พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ โดยใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล Social Media และ Application ต่างๆ

2) จัดและส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และความต้องการของประชาชน เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ

3.5 ส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพของประชาชนทุกช่วงวัย โดยสร้างความรู้ความเข้าใจการสนับสนุนกิจกรรมสุขภาพ และสร้างเครือข่ายภาคประชาชน ในการเป่าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคให้กับประชาชนทุกช่วงวัย โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล พื้นที่ชายแดน และชายแดนภาคใต้ โดยประสานงานร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และเจ้าหน้าที่ อสม. ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยให้กับประชาชน รวมทั้งผลิตชุดความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ สุขอนามัย เพื่อให้ประกอบการเรียนรู้ในหลักสูตรการศึกษา กคน.

3.6 เพิ่มอัตราการอ่านของประชาชน โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านในรูปแบบต่างๆ เช่น อาสาสมัครส่งเสริมการอ่าน ห้องสมุดประชาชน บ้านหนังสือชุมชน ห้องสมุดเคลื่อนที่ ผลักดันให้เกิดห้องสมุดสู่การเป็นห้องสมุดเสมือนจริงต้นแบบ เพื่อพัฒนาให้ประชาชนมีความสามารถในการอ่านคล่อง เข้าใจความ คิดวิเคราะห์พื้นฐาน และสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันเหตุการณ์ รวมทั้งนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน

3.7 เตรียมความพร้อมการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่เหมาะสมและมีคุณภาพ

1) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้กับประชาชนเพื่อสร้างความตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) มีความเข้าใจพัฒนาการของช่วงวัย รวมทั้งเรียนรู้และมีส่วนร่วมในการดูแลรับผิดชอบผู้สูงอายุที่เหมาะสมและมีคุณภาพ

2) พัฒนาการจัดบริการการศึกษาและการเรียนรู้สำหรับประชาชนในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วันสูงอายุที่เหมาะสมและมีคุณภาพ

3) จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับผู้สูงอายุภายใต้แนวคิด “Active Aging” การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาทักษะชีวิต ให้สามารถดูแลตนเองทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต และรู้จักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

4) สร้างความตระหนักถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้สูงอายุ เปิดโอกาสให้มีการเผยแพร่ภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ และให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านต่างๆ ในชุมชน เช่น ด้านอาชีพ กีฬา ศาสนาและวัฒนธรรม

5) จัดการศึกษาอาชีพเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ

3.8 พัฒนาหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้กระบวนการ “สะเต็มศึกษา” (STEM Education)

3.9 การส่งเสริมวิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา

- 1) จัดกิจกรรมวิทยาศาสตร์เชิงรุกทั้งในสถานศึกษา และชุมชน
- 2) ให้ความรู้วิทยาศาสตร์อย่างง่าย วิทยาศาสตร์ในวิถีชีวิต วิทยาศาสตร์ในชีวิตประจำวันกับประชาชน
- 3) ร่วมมือกับหน่วยงานวิทยาศาสตร์อื่น ในการพัฒนาสื่อและรูปแบบการจัดกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์

3.10 ส่งเสริม และพัฒนาระบบการสะสมและเทียบโอนหน่วยการเรียนรู้ (Credit Bank System) ของสถานศึกษา ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.11 สร้างกระบวนการเรียนรู้แบบ E-learning ที่ใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการเรียนรู้ เพื่อเป็นการสร้างและขยายโอกาสในการเรียนรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้สะดวก รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ เช่น ระบบการเรียนรู้ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course : MOOCs) คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction: CAI)

3.12 ส่งเสริมการรู้ภาษาไทย เพิ่มอัตราการรู้หนังสือ และยกระดับการรู้หนังสือของประชาชน

1) ส่งเสริมการรู้ภาษาไทย ให้กับประชาชนในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะประชาชนในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจชายแดนภาคใต้ ให้สามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทย เพื่อประโยชน์ในการใช้ชีวิตประจำวันได้

2) เร่งจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มอัตราการรู้หนังสือ และคงสภาพการรู้หนังสือ ให้ประชาชนสามารถอ่านออก เขียนได้ และคิดเลขเป็น โดยเป็นการวัดระดับการรู้หนังสือ การใช้สื่อ กระบวนการ และกิจกรรมพัฒนาทักษะในรูปแบบต่างๆที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย

3) ยกระดับการรู้หนังสือของประชาชน โดยจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการรู้หนังสือในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งพัฒนาให้ประชาชนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน

4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและเสมอภาคทางสังคม

4.1 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับประชากรวัยเรียนที่อยู่นอกระบบการศึกษา

1) เร่งดำเนินการหาตัวของประชากรวัยเรียนที่อยู่นอกระบบการศึกษา ให้กลับเข้าสู่ระบบการศึกษา โดยใช้กลวิธี “เคาะประตูบ้าน รุกถึงที่ ลุยถึงถิ่น” โดยประสานสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร์เทียบกับข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของทุกหน่วยงาน ค้นหาผู้ที่ไม่ได้อยู่ในระบบการศึกษาเป็นรายบุคคล และรวบรวมจัดทำเป็นฐานข้อมูล และลงพื้นที่ติดตามหาตัวตนของกลุ่มเป้าหมาย หาสาเหตุของการไม่เข้าเรียน และสอบถามความต้องการในการศึกษาต่อ พร้อมทั้งจำแนกข้อมูลตามประเภทของสาเหตุ และประเภทความต้องการของการศึกษาต่อ และส่งต่อกลุ่มเป้าหมายเพื่อได้รับการศึกษาต่อตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ติดตามผลของกลุ่มเป้าหมายประชากรวัยเรียนที่อยู่นอกระบบการศึกษาที่ได้รับ การจัดหาที่เรียน และทั้งจัดทำฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนาระบบเพื่อการติดตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือให้กลับเข้าสู่ระบบการศึกษาแบบครบวงจร โดยติดตามตั้งแต่การเข้าศึกษาต่อจนจบการศึกษา

4.2 พัฒนารูปแบบการศึกษาทางไกล ให้มีความทันสมัย มีหลักสูตรและสาระการเรียนรู้ที่หลากหลาย และสถานศึกษา กศน. สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม

4.3 ยกระดับการศึกษาให้กับกลุ่มเป้าหมายทหารกองประจำการ รวมทั้งกลุ่มเป้าหมายพิเศษอื่นๆ เช่น ผู้ต้องขัง คนพิการ เด็กออกกลางคัน ให้จบการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม

4.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดต้นแบบเมืองแห่งการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมการรู้อย่างต่อเนื่องให้กับประชาชนในชุมชน โดยกำหนดพื้นที่นำร่องที่ผ่านมาตรฐานเทียบวัด (Benchmark) ของสำนักงาน กศน.

4.5 พัฒนาหลักสูตรการจัดการศึกษาอาชีพระยะสั้น ให้มีความหลากหลาย ทันสมัย เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

4.6 ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนาการศึกษาระดับภาค

1) สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของสำนักงาน กศน. เกี่ยวกับการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนาการศึกษาระดับภาค เพื่อร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนภาค

2) เร่งจัดทำยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาการศึกษาระดับภาค ของสำนักงาน กศน. ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับภาค

5. ยุทธศาสตร์ด้านสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5.1 ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้กับประชาชน เกี่ยวกับการป้องกันผลกระทบและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติธรรมชาติ

5.2 สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสังคมสีเขียว ส่งเสริมความรู้ให้กับประชาชนเกี่ยวกับการคัดแยก การแปรรูป การกำจัดขยะ รวมทั้งการจัดการมลพิษในชุมชน

5.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานและสถานศึกษาใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งลดการใช้ทรัพยากรที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเช่น รณรงค์เรื่องการลดการใช้ถุงพลาสติก การประหยัดไฟฟ้า เป็นต้น

6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

6.1 พัฒนาระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ บริหารจัดการบนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์มีความโปร่งใส นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ

6.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาเพื่อการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลของประชาชนอย่างเป็นระบบ

6.3 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ให้มีความรู้และทักษะตามมาตรฐานตำแหน่งให้ตรงกับสายงาน ความชำนาญ และความต้องการของบุคลากร

ภารกิจต่อเนื่อง

1. ด้านการจัดการศึกษาและเรียนรู้

1.1 การศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1) สนับสนุนการจัดการศึกษานอกระบบตั้งแต่ปฐมวัยจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการดำเนินการให้ผู้เรียนได้รับการสนับสนุนค่าจัดซื้อหนังสือเรียน ค่าจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และค่าจัดการเรียนการสอน อย่างทั่วถึงและพอเพียง เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

2) จัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับกลุ่มเป้าหมายผู้ด้อย พลานา และขาดโอกาสทางการศึกษา ทั้งระบบการให้บริการ ระบบการเรียนการสอน ระบบการวัดและประเมินผลการเรียน ผ่านการเรียน แบบเรียนรู้ด้วยตนเอง การพบกลุ่ม การเรียนแบบชั้นเรียน และการจัดการศึกษาทางไกล

3) จัดให้มีการประเมินเพื่อเทียบระดับการศึกษา และการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ที่มีความโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้ มีมาตรฐานตามที่กำหนด และสามารถตอบสนองความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่มีคุณภาพที่ผู้เรียนต้องเรียนรู้และเข้าร่วมปฏิบัติ กิจกรรม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการจบหลักสูตร อาทิ กิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี กิจกรรมเกี่ยวกับ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเฝ้าติดตาม การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข กิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี และยุวกาชาด กิจกรรม จิตอาสา และการจัดตั้งชมรม/ชุมนุม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียน นำกิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์อื่น ๆ นอกหลักสูตร มาใช้เพิ่มชั่วโมงกิจกรรมให้ผู้เรียนจบตามหลักสูตรได้

1.2 การส่งเสริมการเรียนรู้หนังสือ

1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ไม่อ่านหนังสือ ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยและเป็นระบบเดียวกัน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2) พัฒนาหลักสูตร สื่อ แบบเรียน เครื่องมือวัดผลและเครื่องมือการดำเนินงานการส่งเสริม การรู้หนังสือที่สอดคล้องกับสภาพแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

3) พัฒนาครู กศน. และภาคีเครือข่ายที่ร่วมจัดการศึกษา ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ การจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้กับผู้ไม่รู้หนังสืออย่างมีประสิทธิภาพ และอาจจัดให้มีอาสาสมัครส่งเสริมการรู้ หนังสือในพื้นที่ที่มีความต้องการจำเป็นเป็นพิเศษ

4) ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้หนังสือ การคงสภาพการรู้หนังสือ การพัฒนาทักษะการรู้หนังสือให้กับประชาชนเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ของประชาชน

1.3 การศึกษาต่อเนื่อง

1) จัดการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาอาชีพ เพื่อการมีงานทำในกลุ่มอาชีพเกษตรกรรม อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม คหกรรม และอาชีพเฉพาะทาง หรือการบริการ รวมถึงการเน้นอาชีพช่างพื้นฐาน ที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน ความต้องการและศักยภาพของแต่ละพื้นที่ ตลอดจนสร้างความเข้มแข็งให้กับศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน โดยจัดให้มีหนึ่งอาชีพเด่นต่อหนึ่งศูนย์ฝึกอาชีพ รวมทั้งให้มีการกำกับ ติดตาม และรายงานผลการจัดการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำอย่าง เป็นระบบและต่อเนื่อง

2) จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตให้กับทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะคนพิการ ผู้สูงอายุ ที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของแต่ละบุคคล และมุ่งเน้นให้ทุกกลุ่มเป้าหมายมีทักษะการดำรงชีวิต ตลอดจนสามารถประกอบอาชีพพึ่งพาตนเองได้ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการชีวิตของตนเอง ให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมสำหรับการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของข่าวสารข้อมูลและเทคโนโลยี สมัยใหม่ในอนาคต โดยจัดกิจกรรมที่มีเนื้อหาสำคัญต่างๆ เช่น สุขภาพกายและจิต การป้องกันภัยยาเสพติด เพศศึกษา คุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผ่านการศึกษารูปแบบต่าง ๆ อาทิ ค่ายพัฒนาทักษะชีวิต การจัดตั้งชมรม/ชุมนุม การส่งเสริมความสามารถพิเศษต่าง ๆ

3) จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โดยใช้หลักสูตรและการจัดกระบวนการเรียนรู้ แบบบูรณาการในรูปแบบของการฝึกอบรม การประชุม สัมมนา การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดกิจกรรม จิตอาสา การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ และรูปแบบอื่นๆ ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และบริบทของชุมชน แต่ละพื้นที่ เคารพความคิดของผู้อื่น ยอมรับความแตกต่างและหลากหลายทางความคิดและอุดมการณ์ รวมทั้ง สังคมพหุวัฒนธรรม โดยจัดกระบวนการให้บุคคลรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สร้างกระบวนการจิต สาธารณะ การสร้างจิตสำนึกความเป็นประชาธิปไตย การเคารพในสิทธิ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ความเป็น พลเมืองดี การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การบำเพ็ญประโยชน์ในชุมชน การบริหารจัดการน้ำ การรับมือกับสาธารณภัย การอนุรักษ์พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการพัฒนาสังคม และชุมชนอย่างยั่งยืน

4) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงผ่านกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในรูปแบบต่างๆ ให้กับประชาชน เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน สามารถยืนหยัดอยู่ได้

อย่างมั่นคง และมีการบริหาร จัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ตามทิศทางการพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน

1.4 การศึกษาตามอัธยาศัย

1) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ในระดับตำบล เพื่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ และจัดกิจกรรม เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ในชุมชนได้อย่างทั่วถึง

2) จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน และพัฒนาความสามารถในการอ่าน และศักยภาพการเรียนรู้ของประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย

3) ส่งเสริมให้มีการสร้างบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการอ่านให้เกิดขึ้นในสังคมไทย โดยสนับสนุนการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและทั่วถึง เช่น พัฒนาห้องสมุดประชาชน ทุกแห่งให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน ส่งเสริมและสนับสนุนอาสาสมัครส่งเสริมการอ่าน การสร้างเครือข่าย ส่งเสริมการอ่าน จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้บริการกับประชาชนในพื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง สม่าเสมอ รวมทั้งเสริมสร้างความพร้อมในด้านสื่ออุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการอ่าน และการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านอย่างหลากหลาย

4) จัดสร้างและพัฒนาศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา ให้เป็นแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์ตลอดชีวิต ของประชาชน และเป็นแหล่งท่องเที่ยวประจำท้องถิ่น โดยจัดทำ และพัฒนา นิทรรศการ สื่อและกิจกรรม การศึกษาที่เน้นการเสริมสร้างความรู้และสร้างแรงบันดาลใจ สอดแทรกวิธีการคิดและปลูกฝังเจตคติ ทางวิทยาศาสตร์ ผ่านการฝึกทักษะกระบวนการที่บูรณาการความรู้ด้าน วิทยาศาสตร์ ควบคู่กับเทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์ รวมทั้งสอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง บริบทของชุมชน และประเทศ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงระดับภูมิภาค และระดับโลก เพื่อให้ประชาชนมีความรู้และความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ มีทักษะที่จำเป็นในโลกศตวรรษที่ ๒๑ มีความสามารถในการปรับตัวรองรับผลกระทบ จากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการ ดำเนินชีวิต การพัฒนาอาชีพ การรักษาสีงแวดล้อม การบรรเทาและป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติ

1.5 พัฒนา กศน. ตำบล สู่ “กศน.ตำบล 4G”

1) พัฒนาครู กศน. และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการศึกษาและการเรียนรู้ : Good Teacher ให้เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงความรู้กับผู้รับบริการ มีความเป็น “ครูมืออาชีพ” มีจิตบริการ มีความ รอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เป็นผู้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ และบริหารจัดการความรู้ที่ดี รวมทั้ง เป็นผู้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

2) พัฒนา กศน.ตำบล ให้มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง : Good Place Best Check-In มีความพร้อมในการให้บริการกิจกรรมการศึกษาและการเรียนรู้ เป็นแหล่งข้อมูลสาธารณะที่ ง่ายต่อการเข้าถึง และสะดวกต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างสร้างสรรค์ มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดึงดูดความสนใจ และมีความปลอดภัยสำหรับผู้รับบริการ

3) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภายใน กศน.ตำบล : Good Activities ให้มีความหลากหลาย น่าสนใจ ตอบสนองความต้องการของชุมชน เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาส ให้ชุมชนเข้ามาจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของคนในชุมชน

4) เสริมสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย : Good Partnership ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจ และให้ เกิดความร่วมมือในการส่งเสริม สนับสนุน และจัดการศึกษาและการเรียนรู้ให้กับประชาชนอย่างมีคุณภาพ

1.6 ประสานความร่วมมือหน่วยงาน องค์กร หรือภาคส่วนต่างๆ ที่มีแหล่งเรียนรู้อื่นๆ เช่น พิพิธภัณฑ์ ศูนย์เรียนรู้ แหล่งโบราณคดี ห้องสมุด เพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีรูปแบบที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการของประชาชน

2. ด้านหลักสูตร สื่อ รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล งานบริการทางวิชาการ และการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมเพื่อ ส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่หลากหลาย ทันสมัย รวมทั้งหลักสูตรท้องถิ่นที่สอดคล้องกับ สภาพบริบทของพื้นที่ และความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและชุมชน

2.2 ส่งเสริมการพัฒนาสื่อแบบเรียน สื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่ออื่นๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ ผู้เรียน กลุ่มเป้าหมายทั่วไปและกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

2.3 พัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาทางไกลให้มีความทันสมัยด้วยระบบห้องเรียนและการ ควบคุม การสอบออนไลน์

2.4 พัฒนาระบบการประเมินเพื่อเทียบระดับการศึกษา และการเทียบโอนความรู้และ ประสบการณ์ ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 พัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการศึกษาณอกระบบทุกหลักสูตร โดยเฉพาะ หลักสูตร

ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ได้มาตรฐาน โดยการนำแบบทดสอบกลาง และระบบการสอบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam) มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัย พัฒนาหลักสูตร รูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ การวัด และประเมินผล และเผยแพร่รูปแบบการจัด ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย เพื่อให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างกว้างขวางและมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทอย่างต่อเนื่อง

2.7 พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ได้มาตรฐาน เพื่อพร้อมรับการประเมิน คุณภาพภายนอก โดยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการประกัน คุณภาพ และสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้อย่างต่อเนื่องโดยใช้การประเมิน ภายในด้วยตนเอง และจัดให้มีระบบสถานศึกษาที่เลี้ยงเข้าไปสนับสนุนอย่างใกล้ชิด สำหรับสถานศึกษาที่ยังไม่ได้ เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก ให้พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

3. ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

3.1 ผลิตและพัฒนารายการวิทยุและรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้เชื่อมโยงและตอบสนองต่อ การจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสถานศึกษา เพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาสำหรับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ให้มีทางเลือกในการเรียนรู้ที่หลากหลายและมีคุณภาพ สามารถพัฒนา ตนเองให้รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น รายการพัฒนาอาชีพเพื่อการมีงานทำ รายการติวเข้มเติมเต็มความรู้ ฯลฯ เผยแพร่ทางสถานีวิทยุศึกษา สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (ETV) และทางอินเทอร์เน็ต

3.2 พัฒนาการเผยแพร่การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น YouTube Facebook หรือ Application อื่นๆ เพื่อส่งเสริม ให้ครู กศน. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Do It Yourself : DIY)

3.3 พัฒนาสถานีวิทยุศึกษาและสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และการออกอากาศให้กลุ่มเป้าหมายสามารถใช้เป็นช่องทางการเรียนรู้ที่มีคุณภาพได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยขยายเครือข่ายการรับฟังให้สามารถรับฟังได้ทุกที่ ทุกเวลา ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และเพิ่มช่องทาง ให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ทั้งระบบ Ku - Band C - Band Digital TV และทางอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งจะรองรับ การพัฒนาเป็นสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสาธารณะ (Free ETV)

3.4 พัฒนาระบบการให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้ได้หลายช่องทางทั้งทางอินเทอร์เน็ต และรูปแบบอื่น ๆ เช่น Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Tablet, DVD, CD, VCD และ MP3 เป็นต้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเลือกใช้บริการเพื่อเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ได้ตามความต้องการ

3.5 **สำรวจ วิจัย ติดตามประเมินผลด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง** และนำผลมาใช้ในการพัฒนางานให้มีความถูกต้อง ทันสมัยและสามารถส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของประชาชนได้อย่างแท้จริง

4. **ด้านโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หรือโครงการอันเกี่ยวเนื่องจากราชวงศ์**

4.1 **ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หรือโครงการ อันเกี่ยวเนื่องจากราชวงศ์**

4.2 **จัดทำฐานข้อมูลโครงการและกิจกรรมของ กศน. ที่สนองงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หรือโครงการอันเกี่ยวเนื่องจากราชวงศ์ ที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผน การติดตาม ประเมินผล และการพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

4.3 **ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย**

4.4 **พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา “แม่ฟ้าหลวง” ให้มีความพร้อมในการจัดการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ**

4.5 **จัดและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต ของประชาชนบนพื้นที่สูง ถิ่นทุรกันดาร และพื้นที่ชายขอบ**

5. **ด้านการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และพื้นที่บริเวณชายแดน**

5.1 **พัฒนาการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้**

1) **จัดและพัฒนาหลักสูตร และกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ที่ตอบสนองปัญหา และความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งอัตลักษณ์และความเป็นพหุวัฒนธรรมของพื้นที่**

2) **พัฒนาคุณภาพการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้จริง**

3) **ให้หน่วยงานและสถานศึกษาจัดให้มีมาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยแก่บุคลากร และนักศึกษา กศน. ตลอดจนผู้มาใช้บริการอย่างทั่วถึง**

5.2 **พัฒนาการจัดการศึกษาแบบบูรณาการในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ**

1) **ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนการศึกษาตามยุทธศาสตร์ และบริบทของแต่ละจังหวัดในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ**

2) **จัดทำหลักสูตรการศึกษาตามบริบทของพื้นที่ โดยเน้นสาขาที่เป็นความต้องการของตลาด ให้เกิดการพัฒนาอาชีพได้ตรงตามความต้องการของพื้นที่**

5.3 จัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง ของศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดน (ศฝช.)

1) พัฒนาศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนให้เป็นศูนย์ฝึกและสาธิตการประกอบอาชีพด้านเกษตรกรรม และศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบการจัดกิจกรรมตามแนวพระราชดำริปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง สำหรับประชาชนตามแนวชายแดน ด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย

2) มุ่งจัดและพัฒนาการศึกษาอาชีพโดยใช้วิธีการหลากหลาย ใช้รูปแบบเชิงรุกเพื่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น การจัดมหกรรมอาชีพ การประสานความร่วมมือกับเครือข่าย การจัดอบรมแกนนำด้านอาชีพ ที่เน้นเรื่องเกษตรธรรมชาติที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนชายแดน ให้แก่ประชาชนตามแนวชายแดน

6. ด้านบุคลากร ระบบการบริหารจัดการ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

6.1 การพัฒนาบุคลากร

1) พัฒนาบุคลากรทุกระดับ ทุกประเภทให้มีสมรรถนะสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งก่อนและระหว่าง การดำรงตำแหน่งเพื่อให้มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานและบริหารจัดการการดำเนินงาน ของหน่วยงานและสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ข้าราชการในสังกัดพัฒนาตนเอง เพื่อเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนวิทยฐานะ โดยเน้นการประเมินวิทยฐานะเชิงประจักษ์

2) พัฒนาศักษานิเทศก์ กศน. ให้มีสมรรถนะที่จำเป็นครบถ้วน มีความเป็นมืออาชีพ สามารถ ปฏิบัติการนิเทศได้อย่างมีศักยภาพ เพื่อร่วมยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในสถานศึกษา

3) พัฒนาหัวหน้า กศน. ตำบล/แขวง ให้มีสมรรถนะสูงขึ้น เพื่อการบริหารจัดการ กศน. ตำบล/แขวง และการปฏิบัติงานตามบทบาทภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการเป็นนักจัดการความรู้และผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

4) พัฒนาคู กศน. และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้สามารถ จัดรูปแบบการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ โดยส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำแผนการสอน การจัดการกระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิจัยเบื้องต้น

5) พัฒนาศักยภาพบุคลากร ที่รับผิดชอบการบริหารการศึกษาและการเรียนรู้ ให้มีความรู้ ความสามารถและมีความเป็นมืออาชีพในการจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน

6) ส่งเสริมให้คณะกรรมการ กศน. ทุกระดับ และคณะกรรมการสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการบริหาร การดำเนินงานตามบทบาทภารกิจของ กศน. อย่างมีประสิทธิภาพ

7) พัฒนาอาสาสมัคร กศน. ให้สามารถทำหน้าที่สนับสนุนการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8) พัฒนาสมรรถนะและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร รวมทั้งภาคีเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศในทุกระดับ โดยจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานร่วมกันในรูปแบบที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง

6.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและอัตรากำลัง

1) จัดทำแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและดำเนินการปรับปรุงสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ ให้มีความพร้อมในการจัดการศึกษาและการเรียนรู้

2) บริหารอัตรากำลังที่มีอยู่ ทั้งในส่วนที่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

3) แสวงหาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการระดมทรัพยากรเพื่อนำมาใช้ในการ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมสำหรับดำเนินกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และการส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับประชาชน

6.3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อมโยงกันทั่วประเทศ อย่างเป็นระบบเพื่อให้หน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหาร การวางแผน การปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผล รวมทั้งจัดบริการการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอย่างมีประสิทธิภาพ

2) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณ โดยพัฒนาระบบการกำกับควบคุม และเร่งรัด การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลรวมของนักศึกษา กศน. ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อมโยงกันทั่วประเทศ สามารถสืบค้นและสอบถามได้ทันความต้องการเพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษา ให้กับผู้เรียนและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

4) ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ในหน่วยงานและสถานศึกษาทุกระดับ รวมทั้ง การศึกษาวิจัย เพื่อสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และชุมชนพร้อมทั้งพัฒนาขีดความสามารถเชิงการแข่งขันของหน่วยงานและสถานศึกษา

5) สร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการพัฒนา และส่งเสริม การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

6) ส่งเสริมการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-office) ในการบริหารจัดการ เช่น ระบบการลา ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการขอใช้รถราชการ ระบบการขอใช้ห้องประชุม เป็นต้น

6.4 การกำกับ นิเทศ ติดตาม ประเมิน และรายงานผล

1) สร้างกลไกการกำกับ นิเทศ ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้เชื่อมโยงกับหน่วยงาน สถานศึกษา และภาคี เครือข่ายทั้งระบบ

2) ให้องค์กรและสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องทุกระดับ พัฒนาระบบกลไกการกำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานนโยบายสู่การปฏิบัติ ให้สามารถตอบสนองการดำเนินงานตามนโยบาย ในแต่ละเรื่อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสม เพื่อการกำกับ นิเทศ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ

4) พัฒนากลไกการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี ของหน่วยงาน สถานศึกษา เพื่อการรายงานผลตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี ของสำนักงาน กศน. ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด

5) ให้มีการเชื่อมโยงระบบการนิเทศในทุกระดับ ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก องค์กร ตั้งแต่ ส่วนกลาง ภูมิภาค กลุ่มจังหวัด จังหวัด อำเภอ/เขต และตำบล/แขวง เพื่อความเป็น เอกภาพในการใช้ข้อมูล และการพัฒนางานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด ศรีสะเกษ ปีงบประมาณ 2562(สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดศรีสะเกษ, 2562 : 2)

วิสัยทัศน์การบริหาร

- **ปรัชญาหน่วยงาน**
เป็นเลิศทางวิชาการ ธรรมมาภิบาลยอดเยี่ยม
- **ค่านิยมองค์กร**
ความรับผิดชอบต้องมาก่อน (Responsibility is First)
- **วิสัยทัศน์องค์กร**

เป็นองค์กรหลักของจังหวัดศรีสะเกษ ที่จัดการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต สร้างคนดี คนเก่ง พร้อมสำหรับสังคมแห่งการเรียนรู้และวิถีชีวิตตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ควบคู่กับการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21

พันธกิจ

1. จัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและชุมชน ในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
3. ส่งเสริมและพัฒนาการนำเทคโนโลยีทางการศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
4. พัฒนาหลักสูตร รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อและนวัตกรรม การวัดและประเมินผลในทุกรูปแบบ
5. พัฒนาศักยภาพและระบบการบริหารจัดการเพื่อมุ่งจัดการศึกษาที่มีคุณภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วม

เป้าประสงค์

1. ประชาชนผู้ด้อย พลาดและขาดโอกาสทางการศึกษาได้รับโอกาสทางการศึกษาในรูปแบบการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
2. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายพิเศษได้รับโอกาสทางการศึกษาในรูปแบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่เป็นไปตามสภาพปัญหาและความต้องการของแต่ละกลุ่ม
3. ชุมชนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกิจกรรมการเรียนรู้ของชุมชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและปรัชญาคิดเป็น อาทิ หมู่บ้านตามรอยพระยุคลบาท หมู่บ้านแห่งการอ่าน บ้านหนังสือชุมชนแหล่งเรียนรู้ชุมชน
4. ประชาชนได้รับการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมี กศน.ตำบล ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนและแหล่งการเรียนรู้ในชุมชนเป็นกลไกในการจัดการเรียนรู้
5. ชุมชนมีการจัดการความรู้ของชุมชน เพื่อพัฒนาไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
6. ชุมชนและทุกภาคส่วน ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการจัด ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

7. บุคลากรของหน่วยงานและสถานศึกษาได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างทั่วถึง

8. หน่วยงานและสถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management : RBM)

ภารกิจ

1. จัดการศึกษานอกระบบ โดยมุ่งจัดการศึกษาให้กับประชาชนและผู้ด้อยโอกาสผู้พลาดโอกาส และผู้ขาดโอกาสที่อยู่นอกระบบโรงเรียนให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อ่านออก เขียนได้ รวมทั้งการจัดการศึกษาสายสามัญและสายอาชีพในรูปแบบต่างๆ เพื่อยกระดับการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับกลุ่มเป้าหมายโดยจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนเสมือนในระบบโรงเรียน และรูปแบบของการใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา สื่อรายการวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม และการจัดนิทรรศการวิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา เป็นต้น

2. ส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและทันสมัย รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จากแหล่งต่างๆ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน บ้านหนังสือชุมชน ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เป็นต้น

บทบาทหน้าที่

1. กำหนดนโยบาย วางแผนการศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด
2. ส่งเสริม ประสานงาน และพัฒนาเครือข่ายบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการการศึกษานอกโรงเรียนทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ 22 แห่ง
4. สนับสนุนและบริการสื่อทางการศึกษาแก่หน่วยงานที่จัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชน
5. ดำเนินการเกี่ยวกับคลังข้อสอบเพื่อสนับสนุนการวัดผล ประเมินผลของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ 22 แห่ง
6. นิเทศ ติดตามการจัดกิจกรรมของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ 22 แห่ง
7. กำกับดูแลสถานศึกษาในความดูแลของสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ
8. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

จุดเน้นการดำเนินงานของงาน/โครงการ ในปีงบประมาณ 2562

1. โครงการจัดการศึกษาเพื่อรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด
2. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่
3. โครงการ Smart ONIE เพื่อสร้าง Smart Farmer สู่การเป็น Master Trainer
4. โครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ
5. โครงการพัฒนาและสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลชุมชน
6. โครงการส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน
7. โครงการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต
8. โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชนและตลาดนัดอาชีพ
9. โครงการยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา
10. โครงการส่งเสริมการรู้หนังสือ
11. โครงการส่งเสริมการอ่าน
12. โครงการพัฒนาศักยภาพองค์กรครู และบุคลากรทางการศึกษา
13. โครงการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
14. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ กศน.
15. โครงการส่งเสริมสุขภาวะและสุขอนามัยในชุมชน
16. โครงการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
17. โครงการอบรมหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ
18. โครงการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
19. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
20. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและนโยบายด้านการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยทำให้ผู้ประเมินได้รับความรู้ หลักการ ทฤษฎีที่จำเป็นในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยเฉพาะการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จำเป็นที่จะต้องจัดการศึกษาที่สนองความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดการศึกษาโดยคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้เรียนที่ส่วนใหญ่เป็นวัยผู้ใหญ่ รวมไปถึงการใช้ปรัชญาคิดเป็น เป็นหลักในการจัดการเรียนรู้ และได้ทราบถึงนโยบาย จุดเน้นและยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ให้ตรงตามเป้าประสงค์ของนโยบาย จุดเน้น และยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2559)(สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2555 : 2)

1. แนวคิดและหลักการการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 กำหนดว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพ และมาตรา 80 ได้กำหนดเป็นนโยบายด้านการศึกษาว่า ต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบ ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ ซึ่งกฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ กำหนดให้มีการส่งเสริมการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 15 กำหนดนิยามการศึกษานอกระบบ เป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนด จุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลา ของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสม สอดคล้องกับ สภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551จึงเป็นการพัฒนาหลักสูตรที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของบุคคลที่อยู่นอกโรงเรียน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์จากการทำงานและการประกอบอาชีพ โดยกำหนดสาระการเรียนรู้ มาตรฐานการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล ให้ความสำคัญกับการพัฒนากลุ่มเป้าหมายด้านจิตใจ ให้มีคุณธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาการเรียนรู้ สร้างภูมิคุ้มกัน สามารถจัดการกับองค์ความรู้ ทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่น และเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สร้างภูมิคุ้มกันตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงรวมทั้งคำนึงถึงธรรมชาติการเรียนรู้ของผู้เรียน ที่อยู่นอกระบบโรงเรียน และสอดคล้องกับสภาพ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการสื่อสาร

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนดหลักการไว้ดังนี้

1. เป็นหลักสูตรที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นด้านสาระการเรียนรู้ เวลาเรียน และการจัดการเรียนรู้โดยเน้นการบูรณาการเนื้อหาให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต ความแตกต่างระหว่างบุคคล และชุมชน สังคม

2. ส่งเสริมให้มีการเทียบโอนผลการเรียนจากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้พัฒนาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยตระหนักว่า ผู้เรียน มีความสำคัญ สามารถพัฒนาตนเองได้ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ
4. ส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

2. ปรัชญาและจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปรัชญา

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ยึด ปรัชญา “คิดเป็น” มาใช้ในการจัดการศึกษาปรัชญา“คิดเป็น”อยู่บนพื้นฐานความคิดที่ว่า ความ ต้องการของแต่ละบุคคลไม่เหมือนกัน แต่ทุกคนมีจุดรวมของความต้องการที่เหมือนกัน คือ ทุกคน ต้องการความสุข คนเราจะมีมีความสุขเมื่อตัวเรา ความรู้ทางวิชาการ สังคมและสิ่งแวดล้อม ผสม กลมกลืนกันได้ก็จะมีมีความสุข โดยคิดแบบพอเพียง พอประมาณ ไม่มากไม่น้อยเป็นทางสายกลาง สามารถอธิบายได้ด้วยเหตุผล

กระบวนการเรียนรู้ ตามปรัชญา “คิดเป็น” มีผู้เรียนสำคัญที่สุด โดยครูจะเป็นเพียงผู้จัด โอกาส กระตุ้นให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ ปัญหาหรือความต้องการ มีการเรียนรู้จากข้อมูลจริงและ ตัดสินใจบนฐานข้อมูลที่เพียงพอและเชื่อถือได้ คือ ข้อมูลตนเอง วิชาการ ชุมชน สังคมและ สิ่งแวดล้อม หากสามารถนำมาแก้ปัญหาได้กระบวนการก็ยุติลง ถ้ายังมีปัญหาอยู่ จะมีกระบวนการ พิจารณาทางเลือกใหม่อีกครั้ง กระบวนการนี้จะยุติลงเมื่อบุคคลพอใจและมีความสุข

จุดมุ่งหมาย

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนาให้ ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีสติปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีศักยภาพในการประกอบอาชีพและการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ต้องการ จึงกำหนดจุดหมายดังต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงามและสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติสุข
2. มีความรู้พื้นฐานสำหรับการดำรงชีวิต และการเรียนรู้ต่อเนื่อง
3. มีความสามารถในการประกอบสัมมาอาชีพให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัด และตามทันความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง
4. มีทักษะการดำเนินชีวิตที่ดี และสามารถจัดการกับชีวิต ชุมชน สังคมได้อย่างมี ความสุขตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

5. มีความเข้าใจประวัติศาสตร์ชาติไทย ภูมิใจในความเป็นไทย โดยเฉพาะภาษา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี กีฬา ภูมิปัญญาไทย ความเป็นพลเมืองดี ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของศาสนา ยึดมั่นในวิถีชีวิตและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

6. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7. เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และบูรณาการความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้ใช้งาน กลุ่มเกษตรกร กลุ่มสูงอายุ กลุ่มคนพิการกลุ่มเยาวชนนอกระบบกลุ่มชาวไทยภูเขา กลุ่มผู้ต้องขังที่ไม่ได้อยู่ในระบบโรงเรียน

3. โครงสร้างหลักสูตรการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามหลักการ จุดหมาย และมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ให้สถานศึกษาและภาคีเครือข่ายมีแนวปฏิบัติในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา จึงได้กำหนดโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ไว้ดังนี้

1. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็นออกเป็น 3ระดับ ดังนี้

- 1.1 ระดับประถมศึกษา
- 1.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
- 1.3 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2. สาระการเรียนรู้

สาระการเรียนรู้ประกอบด้วย 5สาระ ดังนี้

1. สาระทักษะการเรียนรู้ เป็นสาระเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง การใช้แหล่งเรียนรู้ การจัดการความรู้ การคิดเป็นและการวิจัยอย่างง่าย

2. สาระความรู้พื้นฐาน เป็นสาระเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสาร คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. สาระการประกอบอาชีพ เป็นสาระเกี่ยวกับการมองเห็นช่องทางและการตัดสินใจประกอบอาชีพ ทักษะในอาชีพ การจัดการอาชีพอย่างมีคุณธรรมและการพัฒนาอาชีพให้มั่นคง

4. สาระทักษะการดำเนินชีวิต เป็นสาระเกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ศิลปะและสุนทรียภาพ

5. สาระการพัฒนาสังคม เป็นสาระที่เกี่ยวกับภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเมืองการปกครอง ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี หน้าที่พลเมือง และการพัฒนาตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม

3. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม

4. มาตรฐานการเรียนรู้

หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนด มาตรฐานการเรียนรู้ ตามสาระการเรียนรู้ทั้ง 5 สาระที่เป็นข้อกำหนดคุณภาพของผู้เรียน ดังนี้

1. มาตรฐานการเรียนรู้การศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นมาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละสาระการเรียนรู้เมื่อผู้เรียนเรียนจบหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

2. มาตรฐานการเรียนรู้ระดับเป็นมาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละสาระการเรียนรู้เมื่อผู้เรียนเรียนจบในแต่ละระดับตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

5. เวลาเรียน

ในแต่ละระดับใช้เวลาเรียน 4 ภาคเรียน ยกเว้นกรณีที่มีการเทียบโอนผลการเรียนทั้งนี้ ผู้เรียนต้องลงทะเบียนเรียนในสถานศึกษาอย่างน้อย 1 ภาคเรียน

6. หน่วยกิต

การนับหน่วยกิตให้ใช้เวลาเรียน 40 ชั่วโมง มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

ตารางที่ 1 โครงสร้างหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

ที่	สาระการเรียนรู้	จำนวนหน่วยกิต					
		ประถมศึกษา		มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
		วิชาบังคับ	วิชาเลือก	วิชาบังคับ	วิชาเลือก	วิชาบังคับ	วิชาเลือก
1	ทักษะการเรียนรู้	5		5		5	
2	ความรู้พื้นฐาน	12		16		20	
3	การประกอบอาชีพ	8		8		8	
4	ทักษะการดำเนินชีวิต	5		5		5	
5	การพัฒนาสังคม	6		6		6	
รวม		36	12	40	16	44	32
		48 หน่วยกิต		56 หน่วยกิต		76 หน่วยกิต	
กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต		200 ชั่วโมง		200 ชั่วโมง		200 ชั่วโมง	

1. จำนวนหน่วยกิตในแต่ละระดับ แบ่งเป็นดังนี้คือ

1.1 ระดับประถมศึกษา ไม่น้อยกว่า 48 หน่วยกิต แบ่งเป็นวิชาบังคับ 36 หน่วยกิตและวิชาเลือกไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

1.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ไม่น้อยกว่า 56 หน่วยกิต แบ่งเป็นวิชาบังคับ 40 หน่วยกิตและวิชาเลือกไม่น้อยกว่า 16 หน่วยกิต

1.3 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่น้อยกว่า 76 หน่วยกิต แบ่งเป็นวิชาบังคับ 44 หน่วยกิตและวิชาเลือกไม่น้อยกว่า 32 หน่วยกิต

2. จำนวนหน่วยกิตวิชาเลือก ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความต้องการโดยเลือกสาระการเรียนรู้ใดสาระการเรียนรู้หนึ่ง หรือหลายๆ สาระการเรียนรู้ก็ได้ ให้ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดในแต่ละระดับ

3. วิชาเลือกในแต่ละระดับ สถานศึกษาต้องจัดให้ผู้เรียน เรียนรู้จากการทำโครงการ จำนวนอย่างน้อย 3 หน่วยกิต

การจัดหลักสูตร หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่สถานศึกษานำไปใช้จัดการเรียนรู้นั้น ประกอบด้วยสาระการเรียนรู้ 5 สาระ คือ ทักษะการเรียนรู้ ความรู้พื้นฐาน การประกอบอาชีพ ทักษะการดำเนินชีวิต และการพัฒนาสังคม โดยโครงสร้าง

หลักสูตรกำหนดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละระดับทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือก ซึ่งผู้เรียนทุกคนต้องเรียนวิชาบังคับตามที่กำหนด เพื่อให้เป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ สำหรับวิชาเลือกให้ผู้เรียนเลือกเรียนได้ตามแผนการเรียนรู้เป็นรายบุคคลและหรือกลุ่ม โดยเลือกเรียนในสาระการเรียนรู้ใดสาระการเรียนรู้หนึ่ง หรือหลายสาระการเรียนรู้ก็ได้ ให้ครบจำนวนหน่วยกิต ตามโครงสร้างหลักสูตรในแต่ละระดับตามความต้องการของผู้เรียนที่จะประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ

การจัดการศึกษาสำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ การจัดการศึกษาสำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น ผู้บกพร่องในด้านต่างๆ ผู้มีความสามารถพิเศษ การศึกษาทางเลือกที่จัดโดยครอบครัว และองค์กรต่างๆ การจัดการศึกษาเหล่านี้ สามารถปรับใช้มาตรฐานการเรียนรู้ในหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้ตามความเหมาะสม

สาระและมาตรฐานการเรียนรู้

สาระและมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ประกอบด้วยสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ ดังนี้

1. สาระทักษะการเรียนรู้ ประกอบด้วย 5 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1.1 มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

มาตรฐานที่ 1.2 มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการใช้แหล่งเรียนรู้

มาตรฐานที่ 1.3 มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการจัดการความรู้

มาตรฐานที่ 1.4 มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการคิดเป็น

มาตรฐานที่ 1.5 มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการวิจัยอย่างง่าย

2. สาระความรู้พื้นฐาน ประกอบด้วย 2 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสาร

มาตรฐานที่ 2.2 มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. สาระการประกอบอาชีพ ประกอบด้วย 4 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 3.1 มีความรู้ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีในงานอาชีพ มองเห็นช่องทาง และตัดสินใจประกอบอาชีพได้ตามความต้องการ และศักยภาพของตนเอง

มาตรฐานที่ 3.2 มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในอาชีพที่ตัดสินใจเลือก

มาตรฐานที่ 3.3 มีความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการอาชีพอย่างมีคุณธรรม

มาตรฐานที่ 3.4 มีความรู้ความเข้าใจ ในการพัฒนาอาชีพให้มีความมั่นคง

4. สาระทักษะการดำเนินชีวิต ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 4.1 มีความรู้ความเข้าใจ เจตคติที่ดีเกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม

มาตรฐานที่ 4.2 มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริมสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต

มาตรฐานที่ 4.3 มีความรู้ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีเกี่ยวกับศิลปะและสุนทรียภาพ

5. สาระการพัฒนาสังคม ประกอบด้วย 4 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 5.1 มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเมือง การปกครองสามารถนำมาปรับใช้ในการดำรงชีวิต

มาตรฐานที่ 5.2 มีความรู้ความเข้าใจ เห็นคุณค่า และสืบทอดศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

มาตรฐานที่ 5.3 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามวิถีประชาธิปไตย มีจิตสาธารณะ เพื่อความสงบสุขของสังคม

มาตรฐานที่ 5.4 มีความรู้ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของหลักการพัฒนาและสามารถ พัฒนาตนเอง ครอบครัว ชุมชน/สังคม

หมายเหตุ สาระการเรียนรู้ความรู้พื้นฐาน มาตรฐานที่ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ พื้นฐานเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสารซึ่งภาษาในมาตรฐานนี้หมายถึง ภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ

**4. การจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน**

วิธีการจัดการเรียนรู้

การศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีวิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายดังนี้

1. การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนกำหนดแผนการเรียนรู้ของตนเองตามรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน โดยมีครูเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำในการการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ภูมิปัญญา ผู้รู้ และสื่อต่าง ๆ

2. การเรียนรู้แบบพบกลุ่ม เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดให้ผู้เรียนมาพบกันโดยมีครูเป็นผู้ดำเนินการให้เกิดกระบวนการกลุ่ม เพื่อให้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และหาข้อสรุปร่วมกัน

3. การเรียนรู้แบบทางไกล เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆ โดยที่ผู้เรียนและครูจะสื่อสารกันทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ หรือถ้ามีความจำเป็นอาจพบกันเป็นครั้งคราว

4. การเรียนรู้แบบชั้นเรียน เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่สถานศึกษากำหนดรายวิชา เวลาเรียน และสถานที่ ที่ชัดเจน ซึ่งวิธีการจัดการเรียนรู้เหมาะสำหรับผู้เรียนที่มีเวลามาเข้าชั้นเรียน

5. การเรียนรู้ตามอัธยาศัย เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการและความสนใจจากสื่อเอกสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือจากการฝึกปฏิบัติตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ แล้วนำความรู้และประสบการณ์มาเทียบโอนเข้าสู่หลักสูตรการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

6. การเรียนรู้จากการทำโครงการ เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนกำหนดเรื่องโดยสมัครใจ ตามความสนใจ ความต้องการ หรือสภาพปัญหาที่จะนำไปสู่การศึกษาค้นคว้า ทดลอง ลงมือปฏิบัติจริง และมีการสรุปผลการดำเนินการตามโครงการ โดยมีครูเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำ อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และกระตุ้นเสริมแรงให้เกิดการเรียนรู้

7. การเรียนรู้รูปแบบอื่น ๆ สถานศึกษาสามารถออกแบบวิธีการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ได้ตามความต้องการของผู้เรียน

วิธีการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวข้างต้น สถานศึกษาและผู้เรียนร่วมกันกำหนดวิธีเรียนโดยเลือกเรียนวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือหลายวิธีก็ได้ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของเนื้อหา และสอดคล้องกับวิถี ชีวิต และการทำงานของผู้เรียน โดยขณะเดียวกันสถานศึกษาสามารถจัดให้มีการสอนเสริมได้ทุกวิธีเรียน เพื่อเติมเต็มความรู้ให้บรรลุมาตรฐานการเรียนรู้

การจัดกระบวนการเรียนรู้ การจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนสู่ความเป็นคน “คิดเป็น” โดยเน้นพัฒนาทักษะการแสวงหาความรู้ ประยุกต์ใช้ความรู้ และสร้างองค์ความรู้สำหรับตนเอง และชุมชน สังคม ซึ่งกำหนดการจัดกระบวนการเรียนรู้ กศน. หรือ ONIE MODEL ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบตามปรัชญา “คิดเป็น” ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นกำหนดสภาพ ปัญหา ความต้องการในการเรียนรู้ (O: Orientation)
2. ขั้นแสวงหาข้อมูลและจัดการเรียนรู้(N: New ways of learning)
3. ขั้นปฏิบัติและนำไปประยุกต์ใช้(I: Implementation)
4. ขั้นประเมินผลการเรียนรู้(E:Evaluation)

ขั้นที่ 1 กำหนดสภาพ ปัญหา ความต้องการในการเรียนรู้ (O: Orientation)

เป็นการเรียนรู้จากสภาพ ปัญหา หรือความต้องการของผู้เรียน และชุมชน สังคม โดยให้เชื่อมโยงกับประสบการณ์เดิม และสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร

ขั้นตอนการเรียนรู้

1. ครูและผู้เรียนร่วมกันกำหนดสภาพ ปัญหา ความต้องการในการเรียนรู้ ซึ่งอาจจะได้มาจากสถานการณ์ในขณะนั้น หรือเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง หรือเป็นประเด็นที่กำลังขัดแย้ง และกำลังอยู่ในความสนใจของชุมชน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนกระตือรือร้นที่จะหาทางออกของ ปัญหา หรือความต้องการนั้น ๆ
2. ทำความเข้าใจกับสภาพ ปัญหา ความต้องการในสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ โดยดึงความรู้ และประสบการณ์เดิมของผู้เรียน เน้นการมีส่วนร่วม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สะท้อนความคิดและ อภิปรายโดยให้เชื่อมโยงกับความรู้ใหม่
3. วางแผนการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยกิจกรรมการเรียนรู้ที่กำหนดสามารถมองเห็น แนวทางในการค้นพบความรู้หรือคำตอบได้ด้วยตนเอง

ขั้นที่ 2 ขั้นแสวงหาข้อมูลและจัดการเรียนรู้ (N: New waysof learning)

การแสวงหาข้อมูล และจัดการเรียนรู้ โดยศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ และรวบรวมข้อมูลของ ตนเอง ข้อมูลของชุมชน สังคม และข้อมูลทางวิชาการ จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายมี การ ระดมความคิดเห็น วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และสรุปเป็นความรู้

ขั้นตอนการเรียนรู้

1. ผู้เรียนแสวงหาความรู้ตามแผนการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ โดยเน้นการเรียนรู้ด้วย ตนเอง การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ กระบวนการกลุ่ม ศึกษาจากผู้รู้ / ภูมิปัญญา และวิธีอื่น ๆ ที่ เหมาะสม
2. ครูและผู้เรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปความรู้เบื้องต้น โดยใช้คำถาม ปลายเปิดในการชวนคิด ชวนคุย เป็นเครื่องมือ ด้วยกระบวนการการระดมสมอง สะท้อนความคิด และอภิปราย
3. ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ไปตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อประเมินความเป็นไปได้โดย วิธีต่าง ๆ เช่น การทดลอง การทดสอบ การตรวจสอบกับผู้รู้

ขั้นที่ 3 การปฏิบัติและนำไปประยุกต์ใช้ (I: Implementation)

นำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ และประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เหมาะสมกับวัฒนธรรม และสังคม

ขั้นตอนการเรียนรู้

ผู้เรียนปฏิบัติตามขั้นตอน โดยสังเกตปรากฏการณ์ จดบันทึก และสรุปผล เก็บรวบรวมไว้ในแฟ้มสะสมงาน ระหว่างดำเนินการต้องมีการตรวจสอบหาข้อบกพร่อง และรวบรวมไว้ในแฟ้มสะสมงาน

ขั้นที่ 4 การประเมินผลการเรียนรู้ (E:Evaluation)

ประเมิน ทบทวน แก้ไขข้อบกพร่อง ผลจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้แล้วสรุปเป็นความรู้ใหม่ พร้อมกับเผยแพร่ผลงาน

ขั้นตอนการเรียนรู้

1. ครูและผู้เรียนนำแฟ้มสะสมงาน และผลงานที่ได้จากการปฏิบัติมาใช้เป็นสารสนเทศในการประเมินคุณภาพการเรียนรู้
 2. ครูและผู้เรียนร่วมกันสร้างเกณฑ์การประเมินคุณภาพการเรียนรู้
 3. ครูผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องร่วมกันประเมิน พัฒนาการเรียนรู้ให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการเรียนรู้
- ทั้ง 4 ขั้นตอนเป็นวงจรของกระบวนการเรียนรู้ ตามปรัชญาคิดเป็น ซึ่งสถานศึกษาสามารถปรับใช้ ขั้นตอนการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมตามสภาพของรายวิชา หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ตามความต้องการของผู้เรียน

สื่อการเรียนรู้

ในการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเองโดยการใช้สื่อหลากหลาย ลักษณะของสื่อที่จะนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อบุคคล ภูมิปัญญา แหล่งการเรียนรู้ ที่มีอยู่ในท้องถิ่น ชุมชน และแหล่งอื่นๆ ผู้เรียน ผู้สอน สามารถจัดทำและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ขึ้นเองหรือนำสื่อต่างๆ ที่มีอยู่รอบตัว และระบบสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ โดยใช้วิจารณญาณในการเลือกใช้สื่อต่างๆ ซึ่งจะส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีคุณค่า น่าสนใจ ชวนคิด ชวนติดตาม เข้าใจง่าย รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักวิธีการแสวงหาความรู้ เกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง ลึกซึ้งและต่อเนื่องตลอดเวลา

การเทียบโอน

สถานศึกษาต้องจัดให้มีการเทียบโอนผลการเรียนหรือเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ของผู้เรียนให้เป็นส่วนหนึ่งของผลการเรียนตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยสถานศึกษาต้องจัดทำระเบียบหรือแนวปฏิบัติการเทียบโอนให้สอดคล้องกับแนวทางการเทียบโอนที่สำนักงาน กศน. กำหนด

การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการที่ให้ผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพราะจะช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงการพัฒนาความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียนรู้ของผู้เรียนรวมทั้งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้เต็มศักยภาพซึ่งสถานศึกษาในฐานะผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา จะต้องจัดทำระเบียบ และแนวปฏิบัติในการวัดและประเมินผล การเรียนของสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายถือปฏิบัติร่วมกัน และเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน

การวัดและประเมินผลระดับสถานศึกษา

เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีจุดหมายที่สำคัญ คือมุ่งหาคำตอบว่า ผู้เรียนมีความก้าวหน้าทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการคุณธรรม และค่านิยมอันพึงประสงค์ อันเป็นผลเนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หรือไม่เพียงใด ดังนั้นการวัดและประเมินจึงต้องใช้วิธีการที่หลากหลาย เน้นการปฏิบัติให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยประเมินจากความประพฤติ พฤติกรรม การเรียน การร่วมกิจกรรมและผลงานจากโครงการหรือแฟ้มสะสมผลงาน ผู้เรียนจะทราบระดับความก้าวหน้า ความสำเร็จของตน ครู จะเข้าใจความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน แต่ละกลุ่ม สามารถประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเองได้

การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติ (National Test)

สถานศึกษาจัดให้ผู้เรียนเข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติ โดยให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายนอกโรงเรียนไม่เน้นความรู้ ความจำ เป็นการประเมินเชิงคุณภาพเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของสถานศึกษาต่อไป ทั้งนี้ไม่มีผลต่อการได้หรือตกของผู้เรียน

การจบหลักสูตร

ผู้จบการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในแต่ละระดับต้องผ่านเกณฑ์การจบหลักสูตร ดังนี้

1. ผ่านการประเมิน และได้รับการตัดสินผลการเรียนตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนดทั้ง 5 สาระการเรียนรู้และได้ตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดในโครงสร้างหลักสูตร
2. ผ่านกระบวนการประเมินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต ไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมง
3. ผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรม จริยธรรม
4. เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติ (National Test)

เอกสารหลักฐานการศึกษา

เอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด สถานศึกษาทุกแห่งต้องใช้เหมือนกัน เพื่อประโยชน์ในการสื่อความเข้าใจที่ตรงกันและการส่งต่อ ได้แก่

1. ระเบียบแสดงผลการเรียนรู้
2. หลักฐานแสดงวุฒิการศึกษา (ประกาศนียบัตร)
3. แบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา

เอกสารหลักฐานการศึกษาอื่นๆ สถานศึกษาต้องพิจารณาจัดทำเพื่อใช้ประกอบการจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ตามที่เห็นสมควร เช่น แบบประเมินผลกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต

การบริหารหลักสูตร

สถานศึกษาที่จะนำหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ไปใช้ควรดำเนินงาน ดังนี้

1. วางแผน สถานศึกษาชี้แจง สร้างความเข้าใจให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และร่วมกันวางแผนการดำเนินงานโดย สำนักรวบรวมเป้าหมาย ภาศิเครือข่ายที่จะร่วมจัดการศึกษา วางแผนเกี่ยวกับบุคลากร งบประมาณ หลักสูตร เอกสาร สื่อ อุปกรณ์ทางการศึกษา และขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา

2. อบรมครู สถานศึกษาจัดให้มีการอบรมครูให้มีความรู้ ความเข้าใจการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

3. ประชาสัมพันธ์ สถานศึกษาดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ให้กับประชาชนทั่วไปรับทราบข่าวสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องโดยใช้สื่อที่หลากหลาย

4. ประสานความร่วมมือกับภาศิเครือข่าย ให้สถานศึกษาประสานงาน ชี้แจงทำความเข้าใจกับภาศิเครือข่ายเพื่อร่วมกันส่งเสริม สนับสนุนการจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

5. รับสมัครและขึ้นทะเบียนผู้เรียน สถานศึกษาและหรือภาศิเครือข่ายดำเนินการรับสมัครและขึ้นทะเบียนผู้เรียน ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

6. แนะนำการเรียน เมื่อรับสมัครผู้เรียนแล้วจัดให้ผู้เรียนได้รับการแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

7. เทียบโอน สถานศึกษาจัดให้มีการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ หรือเทียบโอนผลการเรียน

8. วางแผนการเรียนรู้ สถานศึกษาและผู้เรียนร่วมกันจัดทำแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับศักยภาพ ความต้องการ ความจำเป็นในการศึกษา และการดำเนินชีวิตของผู้เรียนแต่ละบุคคล/กลุ่ม เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ติดตาม และประเมินผู้เรียน

9. ลงทะเบียนเรียน สถานศึกษาจัดให้ผู้เรียนลงทะเบียนเรียนตามแผนการเรียนรู้รายบุคคล/กลุ่ม โดยให้ลงทะเบียนเรียนเป็นรายวิชา และหรือลงทะเบียนเรียนในลักษณะบูรณาการ

10. จัดการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาดำเนินการจัดการเรียนรู้โดยเน้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการเรียนรู้ตามปรัชญาและหลักการการศึกษานอกโรงเรียน

11. วัดและประเมินผลการเรียน ให้สถานศึกษาร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำระเบียบ/แนวปฏิบัติในการวัดและประเมินผล ให้สอดคล้องกับแนวทางกาวัดและประเมินผลที่สำนักงาน กศน. กำหนด

12. จบหลักสูตร การจบหลักสูตรให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

จากการศึกษาหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 ทำให้ผู้ประเมินได้เห็นแนวทางในการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับผู้เรียน โดยต้องจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรายวิชาต่าง ๆ ให้ครบตามโครงสร้างของรายวิชา จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต การวัดผลประเมินผล การจัดสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ให้กับผู้เรียนอย่างครบถ้วน เพื่อที่จะให้ผู้เรียนเกิดความรู้และทักษะต่าง ๆ ตามที่หลักสูตรกำหนด และจบหลักสูตรตามเกณฑ์ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ ด้วยวิธีการที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และความแตกต่างระหว่างบุคคล

การประเมินโครงการ

1. ความหมายของการประเมินโครงการ

ประชุมรอดประเสริฐ (2539 : 73) อ้างอิงจาก isc.ru.ac.th/data/ED0001235.doc กล่าวถึงการประเมินโครงการว่าการประเมินโครงการเป็น “ศาสตร์ประยุกต์ (Applied Science)” หรือเป็น “วิทยาการประยุกต์ที่เกิดจากการผสมผสานของศาสตร์หลายแขนงโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีแนวคิดและวิธีการที่ผูกพันกับวิชาการสาขาเศรษฐศาสตร์เป็นอย่างมากถ้าพิจารณาเฉพาะคำว่า “การประเมินโครงการ” อาจบอกได้ว่าเป็นคำผสมของคำสองคำคือคำว่า “การประเมิน” กับคำว่า “โครงการ” ซึ่งทั้งสองคำต่างก็มีความหมายหรือคำจำกัดความเฉพาะของตนเอง

“การประเมิน” หรือ “การประเมินผล” มีความหมายตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Evaluation” ซึ่งหมายถึงกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งนอกจากนี้ยังมีความหมายเกี่ยวเนื่องกับคำอื่น ๆ อีกหลายคำเช่นการวิจัย (Research)

การวัดผล (Measurement) การตรวจสอบรายงานผล (Appraisal) การควบคุมดูแล (Monitoring) การประมาณการ (Assessment) และการพิจารณาตัดสิน (Judgment) เป็นต้นซึ่งคำดังกล่าวอาจสรุปเป็นความหมายหรือคำจำกัดความร่วมกันได้ว่าเป็นการประมาณค่าหรือการประมาณผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโดยอาศัยข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมด้วยวิธีการสอบถามทดสอบสังเกตและวิธีการอื่นๆ แล้วทำการวิเคราะห์เพื่อตัดสินว่าการดำเนินงานนั้นมีคุณค่าหรือบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานนั้นมากน้อยเพียงใด

“การประเมิน” หรือ “การประเมินผล” รวมกับคำว่า “โครงการ” จึงเป็นคำว่า “การประเมินโครงการ” (Project or Program Evaluation) ซึ่งมีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ประชุม รอดประเสริฐ (2539 : 73) กล่าวว่า การประเมินโครงการหมายถึงกระบวนการในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของการดำเนินโครงการและพิจารณาปัจจัยให้ทราบถึงจุดเด่นหรือจุดด้อยของโครงการนั้นอย่างมีระบบแล้วตัดสินใจว่าจะปรับปรุงแก้ไขโครงการนั้นเพื่อดำเนินงานต่อไปหรือจะยุติการดำเนินงานโครงการนั้นเสีย

สมคิด พรหมจ้อย (2542 : 28) กล่าวว่า การประเมินโครงการเป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ การประเมินเป็นการบ่งชี้ถึงคุณค่าของโครงการ/แผนงาน กล่าวคือ แผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้ผลตามวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใดสามารถทำได้ทั้งการประเมินก่อนเริ่มโครงการระหว่างดำเนินโครงการและหลังการดำเนินงานตามโครงการได้สิ้นสุดไปแล้ว

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2544 : 117) ได้ให้ความหมายของการประเมินโครงการว่า กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศในการปรับปรุงโครงการและสารสนเทศในการตัดสินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พิสนุ พงศรี (2549 : 68) กล่าวว่า การประเมินโครงการเป็นกระบวนการตัดสินคุณค่าของโครงการในระยะหนึ่งระยะใดหรือทุกระยะโดยนำสารสนเทศจากการวัดมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อตัดสินใจจัดทำโครงการทดลองหรือนำร่องปรับเปลี่ยนระดับปรับปรุงขยายผลหรือยกเลิกโครงการนั่นเอง

สุภาพร พิศาลบุตร (2547 : 222) กล่าวว่า เป็นการวิเคราะห์ตรวจสอบความก้าวหน้าและความสัมฤทธิ์ผลโครงการหรือแผนงานว่ามีมากน้อยเพียงใดสำหรับให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้เป็นสารสนเทศประกอบการพิจารณาตัดสินใจที่จะดำเนินการหรือแผนงานนั้นต่อไปได้

จากความหมายของการประเมินโครงการดังกล่าวสรุปได้ว่าการประเมินโครงการเป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์หรือการใช้วิธีวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบเพื่อให้ทราบว่าโครงการที่ดำเนินการไปนั้นได้ผลบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่มีความคุ้มค่าหรือไม่เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงแก้ไขดำเนินการต่อไปหรือยุติการดำเนินการโครงการนั้น

2. ความมุ่งหมายและความสำคัญของการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการอย่างมีระบบมีส่วนช่วยให้ผู้บริหารโครงการได้ตระหนักถึงคุณภาพของโครงการที่กำหนดขึ้นไว้ว่าจะสามารถตัดสินใจในการดำเนินการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงโครงการให้มีความถูกต้องเหมาะสมและส่งผลให้โครงการนั้นดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุถึงเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการการประเมินโครงการมีความมุ่งหมายและความสำคัญตามความคิดเห็นของนักวิชาการดังต่อไปนี้

สำราญ มีแจ้ง (2544 : 19) ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการประเมินโครงการไว้ดังนี้

1. เพื่อวินิจฉัยหาส่วนบกพร่องของปัญหาหรือต้นเหตุของปัญหาที่จะนำไปสู่วิธีการขั้นตอนและรูปแบบที่ถูกต้องของการดำเนินงาน
2. เพื่อเสนอทางเลือกในการดำเนินงานว่าจะใช้วิธีใดจึงเหมาะสมที่สุดจะได้นำเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินนั้นเพื่อเป็นทางเลือกในการตัดสินใจ
3. เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผลการประเมินจะส่งผลมายังผู้เกี่ยวข้องกับโครงการนั้นเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. เพื่อพิจารณาว่าการดำเนินงานนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่เป็นการตรวจสอบการดำเนินงานในกิจการนั้นๆว่ามีประสิทธิภาพในการดำเนินงานและผลงานที่ได้มีประสิทธิผลหรือไม่
5. เพื่อใช้ในการวิจัยการประเมินและการวิจัยเป็นการศึกษาแสวงหาความรู้ความจริงที่ยังไม่ปรากฏหรือแสดงให้เห็นชัดทั้งสองอย่างใช้เทคนิคการศึกษาค้นคว้าอย่างมีระบบเหมือนกันการประเมินและการวิจัยมีความคล้ายคลึงกันมากในหลักการและกระบวนการแต่แตกต่างกันในด้านจุดมุ่งหมายเท่านั้นคือการวิจัยจะรายงานผลการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ทราบเท่านั้นแต่การประเมินจะตัดสินใจหรือสรุปคุณค่าว่าดีหรือไม่ดีและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขดังนั้นจึงสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการวิจัยได้
6. เพื่อประเมินค่าเป็นการประเมินผลเพื่อพิจารณาผลของการศึกษาในส่วนรวมตลอดโครงการที่ได้ปฏิบัติไปแล้วว่าได้ผลตามมาตรฐานที่ต้องการหรือไม่

สำหรับความสำคัญของการประเมินโครงการนั้นมีผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวไว้ดังนี้

สมคิด พรหมจ้อย (2542 : 30) กล่าวว่า การประเมินเป็นกิจกรรมที่สำคัญและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนและบริหารโครงการซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1. ช่วยให้ข้อมูลและสารสนเทศต่างๆเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน และโครงการตรวจสอบความพร้อมของทรัพยากรต่างๆที่จำเป็นในการดำเนินโครงการตลอดจน ตรวจสอบความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ

2. ช่วยทำให้การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจน

3. ช่วยในการจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ

4. ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจและวินิจฉัยว่าจะดำเนินโครงการในช่วงต่อไปหรือไม่จะยกเลิกหรือขยายการดำเนินงานโครงการต่อไป

5. ช่วยให้ข้อมูลที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานโครงการว่าเป็นอย่างไร คำนวณค่ากับการลงทุนหรือไม่

6. เป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานโครงการเพราะการประเมินโครงการด้วยตนเองจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบผลการดำเนินงานจุดเด่นจุดด้อยและนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำราญ มีแจ้ง (2544 : 20 – 22) กล่าวว่า การดำเนินโครงการต่างๆต้องมีการติดตาม และประเมินผลเพื่อให้งานดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ซึ่งการประเมินโครงการมีความสำคัญดังนี้

1. ช่วยชี้ให้เห็นว่าจุดประสงค์ของการดำเนินงานเหมาะสมและเป็นไปได้เพียงใด การดำเนินงานหรือโครงการใดๆจะต้องมีการกำหนดจุดประสงค์ของการดำเนินงานการประเมินจะเป็น การช่วยชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องดำเนินโครงการนี้และการดำเนินงานนั้นมีความเป็นไปได้เพียงใด

2. ทำให้ทราบว่า การดำเนินงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่การประเมินโครงการนั้น นอกจากประเมินส่วนอื่นๆแล้วจะต้องประเมินว่าการดำเนินงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่เพื่อเป็น การตรวจสอบว่าได้ดำเนินงานไปแล้วได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ซึ่งเป็นการประเมินผล สัมฤทธิ์ของโครงการ

3. กระตุ้นให้มีการเร่งรัดปรับปรุงการดำเนินงานการประเมินจะเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ ดำเนินงานมีการเร่งรัดและปรับปรุงการดำเนินงานเมื่อพบข้อบกพร่องในการดำเนินงาน

4. ช่วยให้เห็นข้อบกพร่องในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนซึ่งจะใช้เป็นหลักในการ ปรับปรุงการดำเนินงานการประเมินการดำเนินงานทุกขั้นตอนจะทำให้พบข้อบกพร่อง

5. ช่วยควบคุมการดำเนินงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพซึ่งจะเป็นการลดการสูญเสีย เปล่าในการใช้ทรัพยากรผู้ดำเนินงานบางคนซึ่งบางครั้งมักไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้ดีและเต็มความสามารถ การประเมินจะช่วยควบคุมการดำเนินงานให้มีคุณภาพได้

6. ช่วยให้ข้อมูลเสนอแนะแก่ผู้บริหารในด้านการดำเนินงานผู้บริหารต้องการทราบข้อมูลทุกแง่มุมของผลการประเมินซึ่งผู้บริหารจะได้นำไปพิจารณาวินิจฉัยและตัดสินใจสั่งการได้ถูกต้อง

7. ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดและวิธีการดำเนินงานที่เหมาะสมในครั้งต่อไปการประเมินผลโครงการที่ดำเนินงานในปัจจุบันจะทำให้ทราบถึงข้อดีและข้อบกพร่องต่างๆของวิธีการดำเนินงานซึ่งจะเป็นแนวทางในการแก้ไขที่จะดำเนินโครงการประเภทต่อไป

3. ประเภทของการประเมินโครงการ

ในการประเมินโครงการมีรูปแบบ (Model) ของการประเมินอยู่หลายรูปแบบด้วยกันแต่ละรูปแบบมีเป้าหมายเดียวกันคือผลผลิตของโครงการแต่มีลักษณะการประเมินแตกต่างกันไปซึ่งผู้ประเมินจะต้องพิจารณาเลือกรูปแบบการประเมินที่เหมาะสมกับลักษณะของสิ่งที่ต้องการประเมินและสภาพการณ์ของปัญหาที่จะประเมินต่างกันไปได้มีผู้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินไว้หลากหลายรูปแบบแต่ละรูปแบบจะมีแนวความคิดทฤษฎีเหตุผลและวิธีการประเมินดังนี้

นิศา ชูโต (2527 : 15 - 26) อ้างอิงมาจาก House. 1980 : 23 ได้กล่าวถึงรูปแบบของการประเมินที่สำคัญๆและนิยมใช้สรุปได้ดังนี้

1. แบบการวิเคราะห์ระบบ (System Analysis Approach) มุ่งถึงผลที่ได้จากโครงการและพยายามหาความเกี่ยวข้องของรูปแบบแผนงานที่วางไว้ในโครงการกับตัวบ่งชี้ต่างๆและข้อมูลต่างๆ ผลที่เกิดจากโครงการจะต้องวัดได้ในเชิงปริมาณและหาสาเหตุที่เป็นเรื่องของเหตุและผลนิยมใช้ในการวัดโครงการทางด้านบริการสังคม

2. แบบยึดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมหรือวัตถุประสงค์เป็นพื้นฐาน (The Behavioral or Goal – Base Approach) ถือว่าวัตถุประสงค์ของโครงการคือเกณฑ์ในการวัดโครงการการประเมินจะเอาวัตถุประสงค์ของโครงการตั้งไว้เป็นเกณฑ์ความสำเร็จของโครงการคือไม่มีความแตกต่างกันหรือแตกต่างกันน้อยมากระหว่างวัตถุประสงค์กับสิ่งที่ทำจริง

3. แบบยึดการตัดสินใจเป็นหลัก (Decision – Making Approach) ให้ความสำคัญตรงจุดระดับการตัดสินใจและสร้างภาพของสถานการณ์ต่างๆว่าถ้าตัดสินใจแบบนั้นแบบนี้โอกาสว่าจะเกิดขึ้นบ้างจากนั้นก็เก็บข้อมูลทำการวิเคราะห์และเสนอผลให้แก่ผู้ตัดสินใจในหลายๆทางซึ่งสุดท้ายผู้บริหารเท่านั้นจะเป็นผู้ชี้ขาดว่าจะใช้ทางเลือกใด

4. แบบอิสระจากวัตถุประสงค์ (Goal – Free Approach) เป็นการประเมินทุกอย่างที่เกิดขึ้นจากโครงการทั้งหมดและเปรียบเทียบความสำคัญของผลเหล่านั้นว่าตรงกับความต้องการหรือไม่

5. แบบศิลปวิจารณ์ (Art Criticism Approach) กระบวนการเป็นแบบอย่างการประเมินที่ทำโดยผู้เชี่ยวชาญมีแบบแผนและหลักเกณฑ์เกณฑ์เหล่านี้มีพื้นฐานทางความคิดมีทฤษฎีที่เชื่อถือได้และมีส่วนเห็นพ้องกันบ้างแม้ว่าไม่เหมือนโดยสิ้นเชิงในกลุ่มของผู้ชำนาญในศาสตร์สาขานั้นๆ

6. การตรวจสอบทางวิชาชีพ (The Professional Review Approach) คือการประเมินที่อาศัยกลุ่มของบุคคลที่เชี่ยวชาญในอาชีพนั้นๆเป็นผู้ตรวจสอบมาตรฐานและคุณค่าของคนในอาชีพเดียวกันนั่นเอง

7. แบบกึ่งกฎหมาย (Quasi-Legal Approach) ได้นำกระบวนการชักฟอกและการพิจารณาคดีของศาลและระบบลูกขุนมาใช้ในวิธีการประเมินปัญหาสำคัญๆทางสังคม

8. แบบศึกษาเฉพาะกรณี (The Case-Study Approach) มุ่งสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับฟังเกี่ยวกับโครงการอย่างละเอียดในทุกด้านจึงตัดสินใจศึกษาประเด็นว่าบุคคลอื่นที่รู้จักโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการอย่างไรจึงใช้ทั้งการสังเกตแบบมีส่วนร่วมการสัมภาษณ์ศึกษาสภาพแวดล้อมต่างๆถือว่าเป็นกระบวนการศึกษาแบบเชิงคุณภาพ

4. รูปแบบการประเมินโครงการ

สำราญ มีแจ้ง (2544 : 111 – 146) ได้จัดกลุ่มรูปแบบการประเมินโดยอาศัยลักษณะพฤติกรรมกรรมการประเมินเป็นหลักซึ่งแบ่งได้ 3 กลุ่มดังนี้

1. รูปแบบการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal – Attainment Model หรือ Objective Based Model) รูปแบบกลุ่มนี้เน้นจุดมุ่งหมายเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์เป็นหลัก รูปแบบการประเมินกลุ่มนี้ได้แก่

1.1 รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ (R.W. Tyler) ซึ่งเป็นนักประเมินกลุ่มแรกๆในปีค.ศ. 1930 และเป็นผู้ที่เริ่มบุกเบิกแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการเขามีความเห็นว่าการประเมินคือการเปรียบเทียบพฤติกรรมเฉพาะอย่าง(Performance) กับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมที่วางไว้” โดยมีความเชื่อว่าจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้อย่างชัดเจนรัดกุมและเฉพาะเจาะจงจะเป็นแนวทางช่วยในการประเมินได้เป็นอย่างดีในภายหลังโดยดูจากผลผลิตของโครงการว่าตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้แต่แรกหรือไม่เท่านั้น

1.2 รูปแบบการประเมินของครอนบาค (Cronbach) การประเมินตามแนวคิดของครอนบาคนั้นหมายถึง “การเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้ข้อมูลนั้นเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการของการศึกษา” ซึ่งครอนบาคมีความเห็นว่าการประเมินผลนั้นเกี่ยวข้องกับกิจกรรมมากมายหลายอย่างและไม่มีหลักการใดจะครอบคลุมได้ว่าจะยึดถือหลักการใดบ้างในทุกๆสถานการณ์ดังนั้นจึงเชื่อว่าการทดสอบสัมฤทธิ์ผลในการเรียนเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอสำหรับการประเมินผลสำหรับการประเมินผลโครงการการเรียนการสอนนั้นครอนบาคมีความเห็นว่าควรทำการทดสอบทั้งจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้และผลพลอยได้อื่น (Side Effect) ของโครงการนั้นด้วย

1.3 รูปแบบการประเมินของสคริฟเวน (Scriven) ตามแนวคิดของสคริฟเวนนั้นการประเมินผลโครงการหมายถึงการรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นด้วยมาตรที่มีค่าน้ำหนักเป็นเกณฑ์ที่เลือกจากจุดมุ่งหมายของโครงการดังนั้นกิจกรรมการประเมินผลโครงการจึงได้แก่เครื่องมือในการเก็บรวบรวม

ข้อมูลการให้น้ำหนักความสำคัญและการเลือกจุดมุ่งหมายในการประเมินผลซึ่งสคริฟเวนได้กำหนดจุดมุ่งหมายการประเมินไว้ 2 ประการได้แก่การประเมินผลความก้าวหน้า (Formative Evaluation) และการประเมินผลรวมสรุป (Summative Evaluation)

2. รูปแบบการประเมินการตัดสินใจคุณค่า (Judge mental Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่ต้องอาศัยผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญในการตัดสินใจคุณค่าโดยอาศัยเกณฑ์ภายในและเกณฑ์ภายนอกซึ่งเกณฑ์ภายในได้แก่กระบวนการต่างๆที่จะช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ส่วนเกณฑ์ภายนอกได้แก่ผลของการบรรลุวัตถุประสงค์รูปแบบการประเมินที่จัดอยู่ในกลุ่มนี้ได้แก่

2.1 รูปแบบการประเมินของสเตค (Stake) เป็นรูปแบบการประเมินที่มุ่งเน้นการตัดสินใจคุณค่า (Judge mental Model) ของโครงการสเตคได้ให้ความหมายของการประเมินว่าเป็นการบรรยายและตัดสินใจคุณค่าโปรแกรมการศึกษาโดยอาศัยผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญในการตัดสินใจคุณค่าซึ่งสเตคได้เน้นว่าการประเมินจะต้องมี 2 ส่วนคือการบรรยาย (Descriptive) และการตัดสินใจคุณค่า (Judgment)

2.2 รูปแบบการประเมินของโพรวัส (Provus) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานใน 3 ลักษณะได้แก่การปรับปรุงแก้ไข (Improve) การคงไว้ตามเดิม (Maintain) และการยกเลิกไปเลย (Terminate) โดยการประเมิน 5 ด้านคือการออกแบบงานหรือโครงการนั้นสถานที่ปฏิบัติงานตามโครงการกระบวนการปฏิบัติงานผลของโครงการและค่าใช้จ่าย

3. รูปแบบการประเมินที่ช่วยการตัดสินใจ (Decision Model) เป็นแบบจำลองที่สร้างขึ้นเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารแบบจำลองที่จัดอยู่ในกลุ่มนี้ได้แก่

3.1 รูปแบบการประเมินชิป (CIPP Model) สตัฟเฟิลบีมได้เสนอรูปแบบการประเมิน Context, Input, Process, Product เพื่อการประเมินผลโครงการโดยใช้หลักของเหตุผลทั่วๆไปอธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินกับการตัดสินใจด้านต่างๆคือการประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation) เพื่อช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการเพื่อกำหนดรูปแบบของโครงการการประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการตัดสินใจในด้านการประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมการดำเนินของโครงการและการประเมินผลผลิต (Product Evaluation) จะช่วยในการตัดสินใจและดูแลสำเร็จของโครงการ

3.2 รูปแบบการประเมินของอัลคิน (Alkin) อัลคินได้ให้ความหมายของการประเมินว่าคือขบวนการที่จะได้มาซึ่งสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจการเลือกเฟ้นข่าวสารที่เหมาะสมการรวบรวมและวิเคราะห์ข่าวสารเพื่อรายงานข้อมูลสรุปเป็นประโยชน์ต่อผู้ทำการตัดสินใจในการเลือกหนทางต่างๆ ที่เป็นไปได้

จากการศึกษาเอกสารเรื่องการประเมินโครงการ ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประเมินโครงการซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ ในการประเมินครั้งนี้ผู้ประเมินได้เลือกรูปแบบการประเมินของไทเลอร์ซึ่งมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับมาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

มาตรฐานและตัวชี้วัดของงานจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญในครั้งนี้ใช้รูปแบบการประเมินแบบ Goal – Base Evaluation ซึ่งการกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินในครั้งนี้สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการโดยแต่งตั้งคณะกรรมการจากผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดร่วมจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงาน กศน. จังหวัดศรีสะเกษ มีรายละเอียดตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ, 2562: 2)

แนวทางการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management : RBM)โครงการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิสัยทัศน์ (VISION)

คนไทยได้รับโอกาสการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตที่เหมาะสมกับช่วงวัย สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีทักษะจำเป็นในโลกทศวรรษที่ 21

พันธกิจ (MISION)

1. พัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา ทั้ง 3 ระดับ
2. จัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนอย่างมีคุณภาพ
3. ส่งเสริมสนับสนุน จัดหาสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมประสิทธิภาพการ จัดกระบวนการเรียนรู้ของครู
5. จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

เป้าประสงค์(GOAL)

1. หลักสูตร สถานศึกษาสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และความต้องการของประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพทางการศึกษา
2. ประชาชนผู้ด้อย พลัดและขาดโอกาสทางการศึกษารวมทั้งประชาชนกลุ่มเป้าหมาย พิเศษได้รับโอกาสทางการศึกษาในรูปแบบการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและทั่วถึงเป็นไปตามสภาพปัญหาและความ ต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
3. สถานศึกษามีสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ให้กับประชาชน
4. ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย
5. ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factor : CSFs)

- ข้อ 1. สถานศึกษามีหลักสูตรสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และความต้องการของประชาชน
- ข้อ 2. สถานศึกษาจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
- ข้อ 3. ความเหมาะสมของสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยีทางการศึกษา
- ข้อ 4. การจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย
- ข้อ 5. กิจกรรมสอดคล้องกับการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

มาตรฐานและตัวชี้วัด (Standard and Key performance indicator)

มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance indicator : KPI)

- ตัวชี้วัดที่ 1.1 มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
- ตัวชี้วัดที่ 1.2 มีการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนรู้
- ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีการประเมินผลการใช้หลักสูตร

มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance indicator : KPI)

- ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีการวางแผนการจัดการศึกษา
- ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีการนิเทศภายในสถานศึกษา
- ตัวชี้วัดที่ 2.4 มีการประเมินแผนเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญา แหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance indicator : KPI)

- ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนการจัดหาสื่อที่สอดคล้องกับแผนการจัดการเรียนรู้รายภาคเรียน
- ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีการพัฒนานวัตกรรมและนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้
- ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้
- ตัวชี้วัดที่ 3.4 มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance indicator : KPI)

- ตัวชี้วัดที่ 4.1 มีการจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคล
- ตัวชี้วัดที่ 4.2 ครูใช้รูปแบบการเรียนรู้การสอนที่หลากหลาย
- ตัวชี้วัดที่ 4.3 มีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย

มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance indicator : KPI)

- ตัวชี้วัดที่ 5.1 มีการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน
- ตัวชี้วัดที่ 5.2 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและพัฒนาทักษะการเรียนรู้
- ตัวชี้วัดที่ 5.3 ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น
- ตัวชี้วัดที่ 5.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการศึกษานอกระบบโรงเรียน (N-Net)

เกณฑ์การพิจารณาและหลักฐานเพื่อการตรวจสอบ

มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 1.1 มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีการวิเคราะห์หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 (ปรับปรุง พ.ศ. 2555)	1. หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพ.ศ. 2551 (ปรับปรุง พ.ศ. 2555) 2. รายงานผลการ SWOT สถานศึกษา 3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหลักสูตรสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญ
2. มีการ SWOT สถานศึกษา	
3. มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	
4. มีการประเมินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
5. มีการนำผลการประเมินการพัฒนาหลักสูตรมาใช้ปรับปรุง/พัฒนา	เฉพาะสาขา 4. หลักสูตรสถานศึกษา 3 ระดับ 5. แบบประเมินการพัฒนาหลักสูตร

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 1.2 มีการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีการวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษา	1. ตารางวิเคราะห์หลักสูตร 2. แผนการจัดการเรียนรู้รายภาคเรียน 3. บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้ 4. ชิ้นงานผู้เรียน/หลักฐานของผู้เรียน 5. แบบประเมินความพึงพอใจ
2. มีแผนการจัดการเรียนรู้รายภาคเรียน	
3. มีการนำแผนการจัดการเรียนรู้รายภาคเรียนไปใช้	
4. มีการประเมินการใช้แผนจัดการเรียนรู้รายภาคเรียน	
5. มีการปรับปรุง/พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1-2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ	มี 6 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 1.3 การนิเทศติดตามและการรายงานผล

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีหลักสูตรสถานศึกษา 3 ระดับ	1. หลักสูตรสถานศึกษา 3 ระดับ 2. แผนการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา 3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา 4. แบบประเมินการใช้หลักสูตรสถานศึกษา 5. ผลการประเมินการใช้หลักสูตรสถานศึกษา
2. มีแผนการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา	
3. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา	
4. มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา	
5. มีการนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง/พัฒนา	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน	1. แบบสำรวจความต้องการ การศึกษา 2. ข้อมูล จปฐ.ประจำปี/ข้อมูล กชช.2ค 3. หนังสือ/ป้าย/แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ 4. ประกาศของสถานศึกษา 5. คำสั่งแต่งตั้งครูประจำกลุ่มรายภาคเรียน
2. มีการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดระบบ	
3. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาชั้นพื้นฐาน	
4. มีประกาศรับสมัครนักศึกษารายภาคเรียน	
5. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับสมัครชั้นและลงทะเบียนนักศึกษารายภาคเรียน	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีการวางแผนการจัดการศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อตรวจสอบ
1. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการศึกษารายภาคเรียน	1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการศึกษารายภาคเรียน 2. รายงานการประชุม 3. แผน/ปฏิทินการจัดการศึกษารายภาคเรียน 4. ข้อมูลนักศึกษาในระบบ ITW 5. คำสั่งแต่งตั้งครูประจำกลุ่มรายภาคเรียน
2. มีการประชุมคณะกรรมการจัดการศึกษา	
3. มีแผน/ปฏิทินการจัดการจัดการศึกษารายภาคเรียน	
4. มีการบันทึกข้อมูลนักเรียนในระบบ ITW	
5. มีการแต่งตั้งครูประจำกลุ่มรายภาคเรียน	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีการนิเทศภายในสถานศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีการจัดทำแผนนิเทศภายในสถานศึกษา	1. แผนการนิเทศงานการศึกษาขั้นพื้นฐานฯ
2. มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษา	2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการนิเทศภายในสถานศึกษา
3. มีเครื่องมือนิเทศ	3. เครื่องมือการนิเทศงานการศึกษาขั้นพื้นฐานฯ
4. มีการนิเทศอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง/ครู 1 คน	4. สมุดบันทึกการนิเทศ/สมุดตรวจเยี่ยมของ กศน.ตำบล/ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
5. มีการรายงานผลการนิเทศงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	5. บันทึกรายงานผลการนิเทศ
6. มีการนำข้อมูลผลการนิเทศไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการนิเทศ	6. รายงานผลการปรับปรุง/พัฒนาการนิเทศ 7. ภาพกิจกรรม

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 2.4 มีการประเมินแผนเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีแผน/โครงการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ	1. โครงการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ
2. มีการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ	2. คำสั่ง/รายงานการประชุม
3. มีการรายงาน/สรุปผลการประชุม	3. แบบประเมินความพึงพอใจ
4. มีการประเมินความพึงพอใจ	4. รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ
5. สรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ	5. รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีงบประมาณ
	6. มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนการจัดหาสื่อที่สอดคล้องกับแผนจัดการเรียนรู้รายภาคเรียน

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีแผนการจัดหาสื่อ	1. แผนการจัดหาสื่อ 2. ทะเบียนคุมการยืม-คืนสื่อ 3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดหาสื่อ 4. ทะเบียนคุมสื่อ 5. แบบประเมินการใช้สื่อ 6. รายงานผลการปรับปรุงและพัฒนาการจัดหาสื่อที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร
2. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการดำเนินงานจัดหาสื่อ	
3. มีสื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	
4. มีการประเมินการใช้สื่อ	
5. มีการปรับปรุงและพัฒนาการจัดหาสื่อ	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีการพัฒนานวัตกรรมและนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีแผนการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้	1. แผนการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ 2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ 3. หลักฐานแสดงการใช้นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ 4. แบบประเมินการใช้นวัตกรรมการเรียนรู้ 5. รายงานผลนวัตกรรมครูคืนถิ่น (TBTI) ของสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ
2. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้	
3. มีนวัตกรรมที่มีคุณภาพ	
4. มีการประเมินการใช้นวัตกรรมการเรียนรู้	
5. มีการใช้นวัตกรรมครูคืนถิ่น (TBTI) เพื่อบันทึกผลการปฏิบัติงาน	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีการบันทึกข้อมูลในนวัตกรรมเชื่อมโยงแหล่งเรียนรู้ (Learning Linkage innovation:LRLI) ของสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ	1. นวัตกรรมเชื่อมโยงแหล่งเรียนรู้ (Learning Linkage innovation:LRLI) ของสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ
2. มีการใช้ภูมิปัญญาในการจัดการเรียนการสอน	2. บันทึกหลังการเรียนรู้
3. มีแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน	3. แฟ้มสะสมงาน/ใบงาน/ใบความรู้/กวด.
4. มีการประเมินและสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้	4. แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้
5. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุง/พัฒนา	5. ภาพกิจกรรม

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 3.4 มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีการจัดทำ ทำเนียบเทคโนโลยีทางการศึกษา	1. ทำเนียบข้อมูลเทคโนโลยีทางการศึกษา 2. บันทึกการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา 3. แบบประเมินความพึงพอใจการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา 4. หลักฐานแสดงการเข้าถึง เช่น Facebook, www, Line เป็นต้น 5. สื่อการเรียนรู้/ใบงาน/ใบความรู้/ผ่านระบบออนไลน์
2. มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้	
3. มีระบบการให้บริการที่สามารถเข้าถึงและใช้บริการได้ง่าย	
4. มีการประเมินและสรุปผลความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา	
5. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุง/พัฒนา	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู

ตัวชี้วัดที่ 4.1 มีการจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคล

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีการจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคล	1. แผนจัดการเรียนรู้รายบุคคล
2. มีการนำแผนการจัดการเรียนรู้รายบุคคลไปใช้	2. แฟ้มข้อมูลผู้เรียนรายบุคคล
3. มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้รายบุคคล	3. บันทึกหลังการสอน
4. ครูมีการจัดระบบช่วยเหลือผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จ	4. แฟ้มสะสมงานผู้เรียนรายบุคคล
5. มีการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน	5. ข้อสอบกลางภาคเรียน / ใบงาน / ใบความรู้ / แบบทดสอบย่อย

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ครูใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. ครูใช้รูปแบบการเรียนการสอนอย่างน้อย 2 รูปแบบ	1. แผนการเรียนรู้รายบุคคล
2. ครูใช้รูปแบบการเรียนการสอนอย่างน้อย 3 รูปแบบ	2. บันทึกหลังการจัดการเรียนรู้
3. ครูใช้รูปแบบการเรียนการสอนอย่างน้อย 4 รูปแบบ	3. แฟ้มสะสมงานผู้เรียนรายบุคคล
4. ครูใช้รูปแบบการเรียนการสอนอย่างน้อย 5 รูปแบบ	4. ชิ้นงาน/หลักสูตรของผู้เรียน
5. ครูใช้รูปแบบการเรียนการสอนอย่างน้อย 6 รูปแบบ	5. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (กรต.)
	6. หลักฐานการวิเคราะห์และประเมินผลระหว่างภาคเรียน

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 4.3 มีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. ครูมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างภาคเรียน 1 รูปแบบ	1. ใบงาน/ใบความรู้ 2. แบบทดสอบย่อย 3. แฟ้มสะสมงานของผู้เรียน 4. โครงการงาน 5. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (กรต.) 6. ข้อสอบกลางภาค
2. ครูมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างภาคเรียน 2 รูปแบบ	
3. ครูมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างภาคเรียน 3 รูปแบบ	
4. ครูมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างภาคเรียน 4 รูปแบบ	
5. ครูมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างภาคเรียน 5 รูปแบบ ขึ้นไป	

เกณฑ์การประเมิน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตัวชี้วัดที่ 5.1 มีการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. มีแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน	1. แผนการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน 2. โครงการ/กิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน 3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน 4. สรุปการประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการ/กิจกรรม 5. สรุปผลโครงการ/กิจกรรม
2. มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน	
3. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน	
4. มีการดำเนินการจัดกิจกรรม	
5. มีการประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการ/กิจกรรม	
6. มีการสรุปและรายงานผลโครงการ/กิจกรรม	

เกณฑ์การพิจารณา

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ	มี 6 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 5.2 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและพัฒนาทักษะการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
1. ส่งเสริมการอ่านรายภาคเรียน	1. บันทึกการอ่าน 2. สมุด กรต. 3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการอ่านและพัฒนาทักษะการเรียนรู้รายภาคเรียน 4. สรุปการประเมินความพึงพอใจจัดกิจกรรม 5. สรุปผลกิจกรรม 6. ภาพกิจกรรม
2. พัฒนาทักษะการเรียนรู้รายภาคเรียน	
3. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการอ่านและพัฒนาทักษะการเรียนรู้รายภาคเรียน	
4. มีการประเมินความพึงพอใจจัดกิจกรรม	
5. มีการสรุปผลกิจกรรม	

เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ	มี 4 ข้อ	มี 5 ข้อ
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 5.3 ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
ร้อยละเฉลี่ยของผู้เรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกระดับการศึกษาที่มีคะแนนสูงกว่าค่าขีดจำกัดล่าง	1. ผลการสอบปลายภาคเรียน 2. รายงานสรุปผลการสอบปลายภาคเรียน

เกณฑ์การประเมิน 5 คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
คะแนน 1.00-1.50	คะแนน 1.51-2.50	คะแนน 2.51-3.50	คะแนน 3.51-4.50	คะแนน 4.51-5.00
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 5.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการศึกษานอกระบบโรงเรียน (N-NET)

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การพิจารณา	หลักฐานเพื่อการตรวจสอบ
ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของคะแนนเฉลี่ยการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติดการศึกษานอกระบบโรงเรียน (N-NET)	แบบรายงานผลการสอบ (N-NET)

เกณฑ์การประเมิน 5 คะแนน

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
คะแนน 1.00-1.50	คะแนน 1.51-2.50	คะแนน 2.51-3.50	คะแนน 3.51-4.50	คะแนน 4.51-5.00
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

จากการศึกษาเรื่องมาตรฐานและตัวชี้วัดของงานจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการประเมินความสำเร็จของงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งผู้ประเมินได้ใช้ข้อมูลในส่วนนี้นำมาออกแบบกรอบแนวคิดในการประเมินเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ตรงตามที่มาตรฐานได้กำหนดเอาไว้

ความพึงพอใจ

1. ความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2537 : 659) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ชอบ ชอบใจ พึงใจ สมใจ จุใจ นอกจากนี้ยังมีความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจไว้หลากหลาย ดังนี้

จิรวิทย์ เดชจรัสศรี (2538 :40) ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนั้นเป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่ระบวย้อนกลับ ความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกสลับซับซ้อนและความสุขนั้นมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวก และความสุขมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน และระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538 : 8) กล่าวว่า ระบบความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง หรือจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมีค่ามากกว่าความรู้สึกทางลบ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2539 : 365) กล่าวว่าความพึงพอใจ และแรงจูงใจจะเป็นเหตุผลซึ่งกันและกัน และได้ให้แนวคิดไว้ว่า การจูงใจ (Motivation) เป็นสิ่งเร้าและความพยายามที่จะตอบสนองความต้องการหรือเป้าหมาย ส่วนความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความพอใจเมื่อต้องการหรือเป้าหมายที่ได้รับการตอบสนอง ดังนั้น การจูงใจเป็นสิ่งเร้าเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ คือ ความพึงพอใจ

วิยะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์ (2545 : 9) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนอง เมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการก็จะทำให้

เกิดความรู้สึกที่ดี ชอบ และสบายใจ หากสอดคล้องกับความคาดหวังหรือมากกว่าที่คาดหวังไว้ ก็จะมีความรู้สึกพึงพอใจ

ออสแคมป์ (อ้างถึงใน อมรรัตน์ เชาวลิต, 2541 : 57-58) ให้ความหมายของความพึงพอใจอยู่ 3 นัยด้วยกัน คือ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพการณ์ที่ผลการปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวัง
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นคามความต้องการ
3. ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นตาม หรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

ซึ่งจากความหมายทั้ง 3 นัยดังกล่าว ออสแคมป์เห็นว่าเป็นการนำไปสู่การพัฒนาทฤษฎีว่าด้วยความพึงพอใจต้องงาน 3 ทฤษฎี ที่สำคัญคือความหมายนัยแรกอยู่ในกลุ่มทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theories) ตามความหมายที่สองอยู่ในกลุ่มทฤษฎีความต้องการ (Need Theories) และตามความหมายนัยที่สามอยู่ในทฤษฎีคุณค่า (Value Theories) นอกจากนี้ยังได้สรุปถึงปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจว่ามี 4 ปัจจัยที่สำคัญคือ 1) ตัวลักษณะงาน 2) เงื่อนไขเกี่ยวกับงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ 4) ความแตกต่างระหว่างบุคคล

จากความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรืออารมณ์ทางด้านบวกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่สามารถอธิบายในเชิงเหตุผล ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

2. ความสำคัญของความพึงพอใจ

สาโรช ไสยสมบัติ (2534 : 15) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานเกี่ยวกับการให้บริการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ถึงความเจริญก้าวหน้าของงานบริการ ก็คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด จากความสำคัญดังกล่าวสรุปได้ว่า หากบุคคลมีความพึงพอใจย่อมส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงานตลอดจนทำให้เกิดความศรัทธาในหน่วยงานต่อไป

3. ลักษณะของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งมีลักษณะทั่วไปดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช 2535 : 24-37)

1. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนอง ความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้ สิ่งที่จะได้รับตอบสนองแตกต่างกันไป ในสถานการณ์การบริการก็เป็นเช่นเดียวกัน บุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่างๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และพึงพอใจ

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์บริการ

อัจฉรา สมสวย (2545 : 5-6) ได้กล่าวถึงลักษณะของความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่นและสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้ที่จะได้รับการตอบสนองแตกต่างกันไป

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง

3. ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่มาเกี่ยวข้องกับความคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาในระดับมากน้อยได้ ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้

จากลักษณะของความพึงพอใจดังกล่าวสรุปได้ว่า ความพึงพอใจมีอยู่ 2 ลักษณะ คือ ความพึงพอใจที่เกิดจากอารมณ์ในขณะที่เข้ารับบริการ และความพึงพอใจที่ต้องพิจารณาในหลาย ๆ ด้าน

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สำคัญๆ มีดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2535 : 38-40)

1. สถานที่บริการการเข้าถึงการบริการได้สะดวกเมื่อประชาชนมีความต้องการยอมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการทำเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนจึงเป็นเรื่องสำคัญ

2. การส่งเสริมแนะนำการบริการความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการได้ยินข้อมูลข่าวสารหรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพการบริการไปในทางบวกซึ่งหากตรงกับความรู้สึกที่มีก็จะมีความรู้สึกับบริการดังกล่าวอันเป็นแรงจูงใจผลักดัน ให้มีความต้องการบริการตามมาได้

3. ผู้ให้บริการผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติการล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้นผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของประชาชนเป็นหลักย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่ายเช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานบริการที่ตระหนักถึงประชาชนเป็นสำคัญแสดงพฤติกรรมบริการและสนองบริการที่ลูกค้าต้องการด้วยความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ

4. สภาพแวดล้อมของการบริการสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้าลูกค้ามักชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการเกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่การตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทันการจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้งานบริการจดหมายของจดหมายเป็นต้น

5. กระบวนการบริการวิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนประสิทธิภาพของการจัดการระบบการบริการส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้ามีความคล่องตัวและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพเช่นการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดระบบข้อมูลของการสำรองห้องพักโรงแรมหรือสายการบินการใช้เครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติการใช้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติในการรับโอนสายในการติดต่อองค์การต่างๆการประชุมทางโทรศัพท์การติดต่อทางอินเทอร์เน็ตเป็นต้น

จากปัจจัยดังกล่าวสรุปได้ว่าความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งผันแปรไปตามปัจจัยที่มาจากที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ช่วงเวลาหนึ่งบุคคลอาจจะไม่พอใจต่อสิ่งหนึ่งเพราะไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้แต่ในช่วงหนึ่งหากสิ่งที่คาดหวังไว้ได้รับการตอบสนองอย่างถูกต้องบุคคลก็สามารถเปลี่ยนความรู้สึกเดิมต่อสิ่งนั้นได้อย่างทันทีทันใดนอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่สามารถแสดงออกในระดับมากน้อยได้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้ส่วนใหญ่ประชาชนจะใช้เวลาเป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบความคาดหวังจากบริการต่างๆ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยทำให้งานประสบผลสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนอกจากผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้วยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วยเพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้คือจำนวนผู้มาใช้บริการดังนั้น

ผู้บริการที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการเพื่อที่จะได้ใช้แนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งในการให้บริการเป้าหมายสำคัญของบริการคือการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ

มิลเลท (1954 : 397- 400)ได้ให้ ทศนะว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการของหน่วยงานของรัฐว่า ควรพิจารณาจาก สิ่งต่าง ๆ ดังนี้

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการบริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลยถ้าไม่มีการตรงเวลาซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจแก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (The right quantity at the right geographical location) มิลเลท ยังเห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มีคามหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมแก่ผู้มารับบริการ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

ปัจจัยที่มีผลต่อความพอใจในบริการ กุลندا โขติมุกตะ (2538 : 50-51) ได้เสนอแนวความคิดว่า ปัจจัยที่มีผลและเป็นสาเหตุให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจในบริการ ซึ่งครอบคลุมงานบริการและสอดคล้องกับปัจจัยพื้นฐานของ อเดย์และแอนเดอร์สัน ประกอบด้วย 3 ประการ คือ

1. ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ หมายถึง องค์ประกอบและเครือข่ายที่สัมพันธ์กันของกิจกรรมบริการต่าง ๆ ได้แก่

1.1 ความสะดวกสบายในเงื่อนไขของการใช้บริการ ซึ่งจะดูความยากง่ายและ ความมากมายของเงื่อนไขที่ทำให้เกิดสิทธิในการใช้บริการ หากเงื่อนไขน้อยจะมีโอกาสเกิดความพึงพอใจสูง

1.2 ความพอเพียงทั่วถึงของการให้บริการ จะพิจารณาจากปริมาณของ การให้บริการ นั้นว่า มีความครอบคลุมพื้นที่หรือกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง

1.3 การมีคุณค่าใช้ประโยชน์ของบริการที่ได้รับ จะพิจารณาผลลัพธ์ของบริการ (Outcome of service) ที่ถูกผลิตออกมาในขั้นตอนสุดท้ายของการดำเนินการนั้น ๆ ว่ามีการใช้สอยหรือ ประโยชน์ ต่อผู้ใช้บริการ (User) มากน้อยเพียงใด

1.4 ความคุ้มค่ายุติธรรมในราคาของการบริการที่ให้ หมายถึง ความเหมาะสมหรือไม่ กับราคา จำนวนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บ

1.5 ความก้าวหน้าและการพัฒนาระบบบริการ เมื่อเปรียบเทียบกับอดีตว่าดีขึ้นในเชิง ปริมาณและคุณภาพมากน้อยขนาดไหน

2. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ คือ ขั้นตอนต่าง ๆ ของการให้บริการที่ต่อเนื่องตั้งแต่ เริ่มต้นของกิจกรรมบริการ (Final work flow) ประกอบด้วย

2.1 ความสะดวกของการติดต่อขอใช้บริการ ได้แก่ ความง่ายของการขอใช้บริการ

2.2 ความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ ความมากน้อยของจำนวนขั้นตอน และ ความรวดเร็วของการดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ ที่ประหยัดเวลา

2.3 ความสม่ำเสมอต่อเนื่องของบริการที่ให้ ได้แก่ อันตรายที่เกิดจากกระบวนการ ให้บริการ

3. ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้แก่ บุคลากร เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในกิจกรรม การ บริการของสถานบริการนั้น

3.1 ความเอาใจใส่ในงานของเจ้าหน้าที่ หมายถึงความสนใจและตั้งใจทำงาน ในหน้าที่ ให้บริการ

3.2 ความเสมอภาคของการให้บริการ หมายถึง การแสดงออกต่อผู้มาใช้บริการใน ลักษณะ ยิ้มแย้ม แจ่มใส หรือบึ้งตึง รวมถึงการพูดจาแบบสุภาพอ่อนโยน หรือกระด้าง หยาบคาย เป็นต้น

3.3 ความซื่อสัตย์สุจริตของผู้ให้บริการ หมายถึง ความไว้วางใจเชื่อใจได้และ ตรงไปตรงมา ต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยไม่เรียกร้องประโยชน์ใด ๆ จากผู้ใช้บริการ

จากการศึกษาเรื่องความพึงพอใจ ผู้ประเมินได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาเอกสารนำมา สร้างเครื่องมือคือ แบบประเมินความพึงพอใจ นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากกลุ่ม ตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

บริบทศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ เป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ มีบริบทของสถานศึกษา ดังนี้ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ, 2561 : 4)

ประวัติและความเป็นมา

ประวัติสถานศึกษา : ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2522 โดยกรมการศึกษานอกโรงเรียน ชื่อว่า ศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) สำรวจสถิติ - ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำแผนและโครงการปฏิบัติงาน
- 2) การส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการการศึกษาและพัฒนากิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน
- 3) การประสานงานการจัดกิจกรรม
- 4) การนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล
- 5) การบริหารทั่วไป ได้แก่การขออนุมัติจัดกิจกรรม การเบิกจ่าย การควบคุมกำกับครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนในอำเภอ

ต่อมาในปี 2533 กรมการศึกษานอกโรงเรียน ได้จัดทำโครงการนำร่องศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ 125 แห่ง ใน 35 จังหวัด โดยเปลี่ยนบทบาทจากศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนในการขยายโอกาสทางการศึกษาและกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาสู่ท้องถิ่นของกระทรวงศึกษาธิการ จน ดร.รุ่ง แก้วแดง อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียนในขณะนั้นได้มีนโยบายปรับปรุงโครงสร้างกรมการศึกษานอกโรงเรียนตามนโยบาย วิเอ็นจีเนียริง หรือปฏิรูปการศึกษา จึงได้เสนอกระทรวงศึกษาธิการ ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอจำนวน 789 แห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2536 โดยอาศัยอำนาจตาม มาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2534 (สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งโดยมาตรานี้ทั้งสิ้น) และอาศัยระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน พ.ศ.2531ข้อ 6 โดยศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอทุกแห่ง รวมทั้งศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอขุนหาญเช่นกัน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ เป็นส่วนราชการและสถานศึกษา ตั้งอยู่บริเวณหน่วยราชการต่าง ๆ ระดับอำเภอ บริเวณที่ว่าการอำเภอ โดยอยู่ติดกับสำนักงานพัฒนาชุมชนและเทศบาลตำบลขุนหาญ โดยอยู่ด้านหลังของสำนักงานที่ดิน ใช้ห้องสมุดประชาชนอำเภอ

ที่ประกาศยุบแล้วเป็นที่ตั้ง และมีหน้าที่ดูแลห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” อำเภอบุณฑล ซึ่งห่างออกไปประมาณ 300 เมตร ตั้งอยู่หน้าวัดศรีชุมหาญ ต่อมาได้มีพระราชบัญญัติส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 ขึ้นเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 โดยมีบทบาท หน้าที่และภารกิจในการดำเนินการดังนี้

1) จัดและให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน การศึกษาเพื่อส่งเสริมในระบบ โรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามความต้องการและสภาพปัญหาของท้องถิ่น

2) จัดและประสานงานให้มีศูนย์การเรียนรู้ หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อเป็นเครือข่ายบริหารการศึกษานอกโรงเรียนได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึงและส่งเสริมให้ชุมชนจัด การศึกษาของตนเองในลักษณะศูนย์การเรียนรู้ชุมชนเพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดการศึกษาวางแผน และบริการการศึกษาต่อสมาชิกในชุมชนและระหว่างชุมชน

3) สนับสนุนสิ่งจำเป็นด้านต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงาน การศึกษานอก โรงเรียนเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนการสอนและการบริการแก่ กลุ่มเป้าหมาย

4) กำกับ ดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียน

ที่ตั้ง ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบุณฑล ตั้งอยู่ อาคาร ห้องสมุดประชาชนอำเภอบุณฑล(หลังเก่า) หมู่ที่ 12 ตำบลสี อำเภอบุณฑล จังหวัดศรีสะเกษ 33150 โทรศัพท์ 0-4563-7482 โทรสาร 0-4563-7483 เว็บไซต์ <http://srisaket.nfe.go.th/onie/khunhan/>

สถานภาพ เป็นสถานศึกษาในราชการบริหารส่วนกลาง สังกัดสำนักงานส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย(สำนักงาน กศน.) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ

เขตพื้นที่ให้บริการ อำเภอบุณฑล มี 12 ตำบล 145 หมู่บ้าน ดังนี้

1) ตำบลบักดอง	มี	22	หมู่บ้าน
2) ตำบลพราน	มี	20	หมู่บ้าน
3) ตำบลโพธิ์กระสังข์	มี	14	หมู่บ้าน
4) ตำบลสี	มี	14	หมู่บ้าน
5) ตำบลกันทรอม	มี	13	หมู่บ้าน
6) ตำบลกระหวัน	มี	12	หมู่บ้าน
7) ตำบลไพร	มี	11	หมู่บ้าน
8) ตำบลชุมหาญ	มี	9	หมู่บ้าน

9) ตำบลโนนสูง	มี	9	หมู่บ้าน
10) ตำบลโพธิ์วังค์	มี	8	หมู่บ้าน
11) ตำบลภูฝ้าย	มี	8	หมู่บ้าน
12) ตำบลห้วยจันทร์	มี	5	หมู่บ้าน

ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น	ความสามารถและประสบการณ์	ที่ตั้ง
น.ส.พรจิตร แสงวงศ์	การร้อยลูกปัด	ม.6 ต.ภูฝ้าย
นางศิริรัตน์ ปรามค์สถิตกุล	การสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก	ม.9 ต.พราณ
นางสมลักษณ์ เศวตสุริยานนท์	การประดิษฐ์ของชำร่วย	ม.2 บ้านโพธิ์กระสังข์ ต.โพธิ์กระสังข์
นายเรือง วันนุบล	การทำปุ๋ยอินทรีย์	ม.2 บ้านโพธิ์กระสังข์ ต.โพธิ์กระสังข์
นางบุญศรี ทารักษ์	การเพาะเห็ดฟาง	บ้านหนองผือ ม.3 ต.ห้วยจันทร์
กลุ่มทอผ้าลายลูกแก้ว	การทอผ้าลายลูกแก้วOTOP 3 ดาว	บ้านขุนหาญใต้ ม.9 ต.ขุนหาญ
กลุ่มทอผ้าไหมสยาม 07	การทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ	บ้านทอผ้าไหมสยาม 07 ต.บักดอง
กลุ่มบ้านพราณใต้ตะวันตก	เศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ	บ้านพราณใต้ตะวันตก ม.15 ต.พราณ
กลุ่มบ้านโนนศรีทอง	การปลูกผักชีฝรั่ง	บ้านโนนศรีทอง ม.11 ต.สี
นางกาญจนา จันทร์เปียง	การทอเสื่อใบเตยOTOP4ดาว	บ้านโคกระเวียง ม.3 ต.ขุนหาญ
กลุ่มวงดนตรีพื้นบ้าน	ดนตรีพื้นบ้านตามงานต่าง ๆ	บ้านโคกระเวียง ม.3 ต.ขุนหาญ
นางสาวถนอม น้านวล	วิทยาการการถักผ้าพันคอ	ม.21 ต.บักดอง
นางสาวลำไพ กุลบุตร	วิทยาการการทำตะกร้าหลอดกาแฟ	ม.21 ต.บักดอง
น.ส.รัตนา โคตมา	นวดแผนโบราณ	ม. 11 ต.สี อ.ขุนหาญ
กลุ่มการทำเป็ดไม้ไผ่	จักสาน	108 ม.1 บ้านไพร ต.ไพร
กลุ่มผ้าไหมมัดหมี่	การทอผ้า	49/1 ม.1 บ้านไพร ต.ไพร
นายแดง นันทสิงห์	จักสานแห	19 ม.9 ต.กันทรอม
บ้านกระเบาเตื่อ	ทำนายโชคชะตา	ม.1 ต.กระหวั่น
บ้านกันจาด	การสานที่จับปลา(ข้อง)	ม.7 ต.กระหวั่น

แหล่งเรียนรู้

แหล่งเรียนรู้	ประเภทแหล่งเรียนรู้	ที่ตั้ง
ภูเขาฝ้าย/ปราสาทหินภูเขาฝ้าย	อนุรักษธรรมชาติ	บ้านภูฝ้าย ม.1 ต.ภูฝ้าย
รอยพระพุทธรูป	วัฒนธรรม	บ้านภูฝ้าย ม.1 ต.ภูฝ้าย
หลวงพ่อกว้าง	วัฒนธรรม	บ้านภูฝ้าย ม.1 ต.ภูฝ้าย
สวนผลไม้/เงาะ/ทุเรียน/มังคุด สะตอ	เกษตรกรรม	ม.10 ม.8 ต.พราน
หนองกระมัล	ธรรมชาติ	บ้านปรือ,บ้านกระมัล
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	สถานศึกษา	บ้านสะด้า ม.3 ต. โพธิ์กระสังข์
วัดโพธิ์กระสังข์	ศาสนา วัฒนธรรม	บ้านโพธิ์กระสังข์
น้ำตกห้วยจันทร์	ธรรมชาติ	บ้านน้ำตกห้วยจันทร์ ม. 5
วัดบ้านห้วยจันทร์	ศาสนา วัฒนธรรม	บ้านห้วยจันทร์ ม.4
พระบรมธาตุเจดีย์ศรีขุนหาญเจ้าพ่อขุนหาญ	วัฒนธรรม	วัดบ้านขุนหาญ ต.ขุนหาญ
วัดบ้านดู่	ศาสนาและวัฒนธรรม	บ้านดู่ ม.2 ต.ขุนหาญ
ป่าชุมชนโนนโพธิ์บ้านแดง	สิ่งแวดล้อม	บ้านแดง ม.4 ต.ขุนหาญ
วัดบ้านสำโรงเกียรติ	วัฒนธรรม	บ้านสำโรงเกียรติ ต.บักดอง
ปราสาทตำหนักไทร	โบราณสถาน	บ้านตำหนักไทร ต.บักดอง
น้ำตกสำโรงเกียรติ	ธรรมชาติ	เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าพนมดงรัก
วัดล้านขวด	วัฒนธรรม	อำเภอขุนหาญ
หนองกราม	ธรรมชาติ	ม.1 ตำบลไพร
โรงงานอุตสาหกรรมขนมจีน	อุตสาหกรรม	ม.7 ตำบลไพร
การสานไซ อุปกรณ์ดักปลา	จักสาน	108 ม.1 ตำบลไพร
น้ำตกชำไซ	แหล่งเรียนรู้ธรรมชาติ	ม.2 ต.กันทรอม
การเย็บรองเท้าหนัง	อาชีพ	ม.6 ต.กันทรอม
การทำผ้าไหมมัดหมี่	หัตถกรรม	49/1 ม.1 ตำบลไพร
การทำขนม บ้านกระเบาเตี๋ย	คหกรรม	ม.2 ต.กระหวิน
สวนยางพารานายสมศักดิ์ พิมมาศ	เกษตรกรรม	ม.6/ม.9 ต.โนนสูง
หลวงพ่อบุญรอด	ศาสนา/ประวัติศาสตร์	วัดสำโรงเกียรติ ม. 8 ต.บักดอง
หลวงพ่อบุญ	ศาสนา/ประวัติศาสตร์	ต.บักดอง
อ่างเก็บน้ำห้วยตาจู	เกษตรกรรม/ธรรมชาติ	บ้านตานวน ม.3 ต.กันทรอม

แหล่งเรียนรู้	ประเภทแหล่งเรียนรู้	ที่ตั้ง
ประตูลวงหาญ	ประวัติศาสตร์	อำเภอขุนหาญ
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”	สังคมแห่งการเรียนรู้	อำเภอขุนหาญ

ภาคีเครือข่าย

ภาคีเครือข่าย	ประเภท	ที่อยู่
โรงเรียนนาแก้ววิทยา	สถานศึกษา	ม.7 ต.ภูฝ้าย อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
อบต.ภูฝ้าย	หน่วยงานราชการ	ม.5 ต.ภูฝ้าย อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
รพ.สต.บ้านภูทอง	หน่วยงานราชการ	ม.5 ต.ภูฝ้าย อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
อบต.พราน	หน่วยงานราชการ	ม.2 ต.พราน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนพรานวิบูล	สถานศึกษา	ตำบลพราน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
อบต.โพธิ์วังค์	หน่วยงานราชการ	ม.2 ต.โพธิ์วังค์ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนโพธิ์วังค์	สถานศึกษา	ม.2 ต.โพธิ์วังค์ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านตาหมื่น	สถานศึกษา	ม.5 ต.โพธิ์วังค์ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านโพธิ์กระมัล	สถานศึกษา	ม.2 ต.โพธิ์วังค์ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
เทศบาลตำบลโพธิ์กระสังข์	หน่วยงานราชการ	เทศบาลโพธิ์กระสังข์ อ.ขุนหาญ
โรงเรียนบ้านโพธิ์กระสังข์	สถานศึกษา	บ้านโพธิ์กระสังข์ ต.โพธิ์กระสังข์
โรงเรียนบ้านดอนข่า	สถานศึกษา	บ้านดอนข่า ม.5 ต.พราน อ.ขุนหาญ
โรงเรียนบ้านกระทิง	สถานศึกษา	บ้านกระทิง ม.2 ต.สี อ.ขุนหาญ
โรงเรียนร่มโพธิ์วิทยา	สถานศึกษา	บ้านโพธิ์กระสังข์ ต.โพธิ์กระสังข์
อบต.ห้วยจันทร์	หน่วยงานราชการ	ม.1 ต.ห้วยจันทร์ อ.ขุนหาญ
วัดบ้านห้วยจันทร์	ศาสนา วัฒนธรรม	ม. 4 ต.ห้วยจันทร์ อ.ขุนหาญ
โรงเรียนหมู่บ้านป่าไม้ห้วยจันทร์	สถานศึกษา	ม. 5 ต.ห้วยจันทร์ อ.ขุนหาญ
อบต.ขุนหาญ	หน่วยงานราชการ	ม.2 ต.ขุนหาญ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ขุนหาญ	หน่วยงานราชการ	ม.5 ต.ขุนหาญ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงพยาบาลขุนหาญ	หน่วยงานราชการ	ม.12 ต.สี อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
อบต.บักดอง	หน่วยงานราชการ	ม.6 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านตาปรก	สถานศึกษา	ม.1 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ

ภาคีเครือข่าย	ประเภท	ที่อยู่
รพ.สต.หลักหิน	หน่วยงานราชการ	ม.2 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
อบต.ไพร	หน่วยงานราชการ	ม.9 ต.ไพร อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
กำนันตำบลไพร	ภูมิปัญญา	ม.8 ต.ไพร อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านกราม	สถานศึกษา	ม.8 ต.ไพร อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนไพรธรรมคุณวิทยา	สถานศึกษา	ม.9 ต.ไพร อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านพอก	สถานศึกษา	ม.3 ต.ไพร อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
วัดโนนสูงนาราม	ศาสนา วัฒนธรรม	ม.9 ต.โนนสูง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
เทศบาลตำบลโนนสูง	หน่วยงานราชการ	ม.4 ต.โนนสูง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หนองบัว	หน่วยงานราชการ	ตำบลโนนสูง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
เทศบาลตำบลขุนหาญ	หน่วยงานราชการ	ม.12 ต.สี อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าพนมดงรัก	หน่วยงานราชการ	ม.8 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านขุนหาญ	สถานศึกษา	บ้านขุนหาญใต้ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
วัดสุพรรณรัตน์	ศาสนา วัฒนธรรม	ม.2 ต.พราน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
วัดโนนสูงนาราม	วัฒนธรรม	ม.9 ต.โนนสูง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
วัดบ้านเตื่อ	ศาสนา วัฒนธรรม	ม.2 ต.กระหวัน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านเตื่อ	เกษตรกรรม	ม.2 ต.กระหวัน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
สำนักงานเทศบาลตำบล โพธิ์กระสังข์	หน่วยงานราชการ	เทศบาลตำบลโพธิ์กระสังข์ อ.ขุนหาญ
เทศบาลตำบลสี	หน่วยงานราชการ	อำเภอขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
ที่ว่าการอำเภอขุนหาญ	หน่วยงานราชการ	อำเภอขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
วัดกันทรอมใต้	ศาสนา วัฒนธรรม	ม.4 ต.กันทรอม อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
เทศบาลตำบลกันทรอม	หน่วยงานราชการ	ม.1 ต.กันทรอม อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
เทศบาลตำบลกระหวัน	หน่วยงานราชการ	ต.กระหวัน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
วัดบ้านเตื่อ	ศาสนา วัฒนธรรม	ม. 2 ต.กระหวัน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
วัดบ้านโคกระเวียง	ศาสนา วัฒนธรรม	ม.3 ต.ขุนหาญ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	หน่วยงานราชการ	วัดสำโรงเก่า ม.9 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ
วัดบ้านสำโรงเก่า	ศาสนา วัฒนธรรม	บ้านสำโรงเก่า ม.9 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ
ศาลาประชาคมบ้านสำโรงใหม่	ศาสนา วัฒนธรรม	บ้านสำโรงใหม่ไทยเจริญ ม.21

ภาคีเครือข่าย	ประเภท	ที่อยู่
ไทยเจริญ		ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนบ้านสำโรงเกียรติ	หน่วยงานราชการ	บ้านสำโรงเกียรติ ม.8 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
โรงเรียนขุนหาญวิทยาสรรค์	หน่วยงานราชการ	ม.6 ต.สี อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
เทศบาลตำบลสี	หน่วยงานราชการ	ม.7 ต.สี อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
บ้านพรานใต้ตะวันตก	เศรษฐกิจพอเพียง	ม.15 ต.พราน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
บ้านโนนศรีทอง	เศรษฐกิจพอเพียง	ม.11 ต.สี อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
บ้านทับทิมสยาม 07	เศรษฐกิจพอเพียง	ม.15 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ

สถานศึกษาในสังกัด

กศน.ตำบล	จำนวน	12	แห่ง
ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”	จำนวน	1	แห่ง
ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	จำนวน	1	แห่ง

กศน.ตำบล/ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

ชื่อ กศน.ตำบล	ที่ตั้ง	ผู้รับผิดชอบ
กศน.ตำบลสี	บ้านศาลา หมู่ที่ 14 ต.สี อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	นางสาวเบญจพร ศรีโวหะ
กศน.ตำบลบักดอง	อบต.บักดอง หมู่ที่ 6 ต.บักดอง อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	นางลิตติย์ วันเพ็ญ
กศน.ตำบลภูฝ้าย	บ้านหนองจิก หมู่ที่ 2 ต.ภูฝ้าย อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	นายพิภู อัครชัยโกศล
กศน.ตำบลพราน	อบต.พราน หมู่ที่ 2 ต.พราน อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	นายชัยวัฒน์ วันเพ็ญ
กศน.ตำบลโพธิ์วังค์	อบต.โพธิ์วังค์ หมู่ที่ 2 อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	นางสาวสาวิตรี แก้วกันหา
กศน.ตำบล โพธิ์กระสังข์	เทศบาลตำบลโพธิ์กระสังข์ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	นางสาววิภาภรณ์ ปักปัน
กศน.ตำบลกระหวัน	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโพธิ์น้อย(หลังเก่า) หมู่ที่ 2	นางสาววิชุดา ทิศา

ชื่อ กศน.ตำบล	ที่ตั้ง	ผู้รับผิดชอบ
	ต.กระหวั่น อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	
กศน.ตำบล ห้วยจันทร์	บ้านห้วยจันทร์ หมู่ที่ 4 ต.ห้วยจันทร์ อ.ขุนหาญ	นางสาวสุนันทา ทองศูนย์
กศน.ตำบลขุนหาญ	สถานีอนามัยบ้านค้อปอ(หลังเก่า) ม.5 ต.ขุนหาญ	นางสาวญาติ มาลัยหอม
กศน.ตำบลไพร	บ้านไพร ม.1 ตำบลไพร อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ	นางนุชจรี พุ่มจันทร์
กศน.ตำบลโนนสูง	วัดโนนสูงวนาราม ม.1 ต.โนนสูง อ.ขุนหาญ	นายเทวาส สมรัตน์
กศน.ตำบลกันทรอม	วัดกันทรอมใต้ ม.4 ต.กันทรอม อ.ขุนหาญ	นางแก้วมณี บัวเขียว
ศรช.บ้านศาลา	บ้านศาลา ม.14 ต.สี	นางสาวยุคลธร โมฬีชาติ
รวมจำนวน	12 กศน.ตำบล 1 ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	

ทำเนียบผู้บริหาร

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
1.	นางสาวนงลักษณ์ เดชะพิพงษ์	ผู้อำนวยการ ศบอ.ขุนหาญ	พ.ศ.2536 – 2547
2.	นางสุนันทา อินทร์อาษา	ผู้อำนวยการ ศบอ.ขุนหาญ	พ.ศ. 2547 – 2550
3.	นายบวร พุทธวณะ	ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอขุนหาญ	พ.ศ.2550 – พ.ศ.2554
4.	นายธัชชเวชช์ จำปาเทศ	ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอขุนหาญ	1 ธ.ค. 2554 ถึง 14 ม.ค.2562
5	นางวาสนา ชารีวัน	ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอขุนหาญ	15 มกราคม 2562 ถึง ปัจจุบัน

ข้อมูลบุคลากร

มีบุคลากร	จำนวน	20	คน
1) ผู้อำนวยการสถานศึกษา	จำนวน	1	คน
2) ครู (ชำนาญการพิเศษ)	จำนวน	1	คน
3) บรรณารักษ์ (พรก.)	จำนวน	1	คน
4) บรรณารักษ์ (จ้างเหมา)	จำนวน	1	คน

5) ครูอาสาสมัคร กศน.	จำนวน	2	คน
6) ครู กศน.ตำบล	จำนวน	12	คน
7) ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	จำนวน	1	คน
8) คนสวน	จำนวน	1	คน

รายชื่อและข้อมูลบุคลากร

ประเภท	รายละเอียด
1) ผู้บริหารสถานศึกษา	ชื่อ นางสาวนาถา ชารีวัน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วุฒิการศึกษา ปริญญาโท (กศ.ม.) สาขา/วิชาเอก การบริหารการศึกษา
2) ข้าราชการครู	ชื่อ นางจิตรา จำปาโพธิ์ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ค.บ.) สาขา/วิชาเอก วัฒนการศึกษา
3) พนักงานราชการ (ครูอาสาสมัครฯ)	1) ชื่อ นายภาณุวัฒน์ มณี ตำแหน่ง ครูอาสาสมัครฯ วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ศษ.บ.) สาขา/วิชาเอก การประถมศึกษา 2) ชื่อ นายฉลองภพ ศิริม่วง ตำแหน่ง ครูอาสาสมัครฯ วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ค.บ.) สาขา/วิชาเอก อุตสาหกรรมศิลป์
4) พนักงานราชการ (ครู กศน.ตำบล)	1) ชื่อ นางสาวเบญจพร ศรีโหวะ ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ค.บ.) สาขา/วิชาเอก การศึกษาปฐมวัย 2) ชื่อ นายชัยวัฒน์ วันเพ็ญ ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (วท.บ.) สาขา/วิชาเอก วิทยาศาสตร์สุขภาพ(การส่งเสริม สุขภาพเด็ก) 3) ชื่อ นางสาวสิทิตย์ วันเพ็ญ ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขา/วิชาเอก การจัดการทั่วไป(คอมพิวเตอร์) 4) ชื่อ นางนุชจรี พุ่มจันทร์ ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขา/วิชาเอก ภาษาอังกฤษ 5) ชื่อ นางสาวสาวิตรี แก้วกันหา ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขา/วิชาเอก สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา 6) ชื่อ นายพิภู อัสวชัยโกคิน ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (บธ.บ.) สาขา/วิชาเอก การจัดการทั่วไป 7) ชื่อ นางสาวสุนันทา ทองศูนย์ ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา

ประเภท	รายละเอียด
	ปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขา/วิชาเอก การจัดการทั่วไป(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) 8) ชื่อ นางแก้วมณี บัวเขียว ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (น.บ.) สาขา/วิชาเอก นิติศาสตร์ 9) ชื่อ นายเทवास สมรัตน์ ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ศษ.บ.) สาขา/วิชาเอก พลศึกษา 10) ชื่อ นางสาวญาดา มาลัยหอม ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (บธ.บ.) สาขา/วิชาเอก เทคโนโลยีสารสนเทศ 11) ชื่อ นางสาววิภาภรณ์ ปักปิ่น ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ค.บ.) สาขา/วิชาเอก คณิตศาสตร์ 12) ชื่อ นางสาววิชุดา ทิสลี ตำแหน่ง ครู กศน.ตำบล วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี (ค.บ.) สาขา/วิชาเอก คอมพิวเตอร์ศึกษา
5) พนักงานราชการ (บรรณารักษ์)	ชื่อ นายวิชาญ เหลาฉลาด ตำแหน่ง บรรณารักษ์ วุฒิการศึกษาปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขา/วิชาเอก บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
6) พนักงานจ้างเหมา (บรรณารักษ์)	ชื่อ นายโอภาส ลือขจร ตำแหน่ง บรรณารักษ์ วุฒิการศึกษาปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขา/วิชาเอก บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
7) พนักงานจ้างเหมา (ครู ๑รช.)	ชื่อ นางสาวยุคลธร โมฬีชาติ ตำแหน่ง ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน วุฒิการศึกษาปริญญาตรี (ศศ.บ.) สาขา/วิชาเอก การพัฒนาชุมชน
8) พนักงานจ้างเหมา (คนสวน)	ชื่อ นายมนตรี คำลอย ตำแหน่ง คนสวน วุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย

สีประจำสถานศึกษา คือ ม่วง / ขาว

ปรัชญา ปรัชญาของสถานศึกษา คือ “ใฝ่เรียนรู้ เชิดชูคุณธรรมนำชีวิต”

อัตลักษณ์ สถานศึกษา “คุณธรรมนำชีวิต”

เอกลักษณ์ สถานศึกษา “กีฬาเด่น เน้นคุณธรรม”

วิสัยทัศน์

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ขยายโอกาส
ทางการศึกษา มุ่งพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน สืบสานประเพณี ประสานภาคีเครือข่าย หลากหลาย
ภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้ สู่การเป็นพลเมืองดี ตามวิถีพอเพียง

พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในรูปแบบการศึกษานอกระบบให้กับประชาชนโดยร่วมกับเครือข่ายในชุมชน
- 2) จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพที่หลากหลายสอดคล้องความต้องการของชุมชน
- 3) จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข
- 4) จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน รวมทั้งการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้
- 5) ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 6) จัดระบบควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

กลยุทธ์

กลยุทธ์ในการทำงาน 5 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย

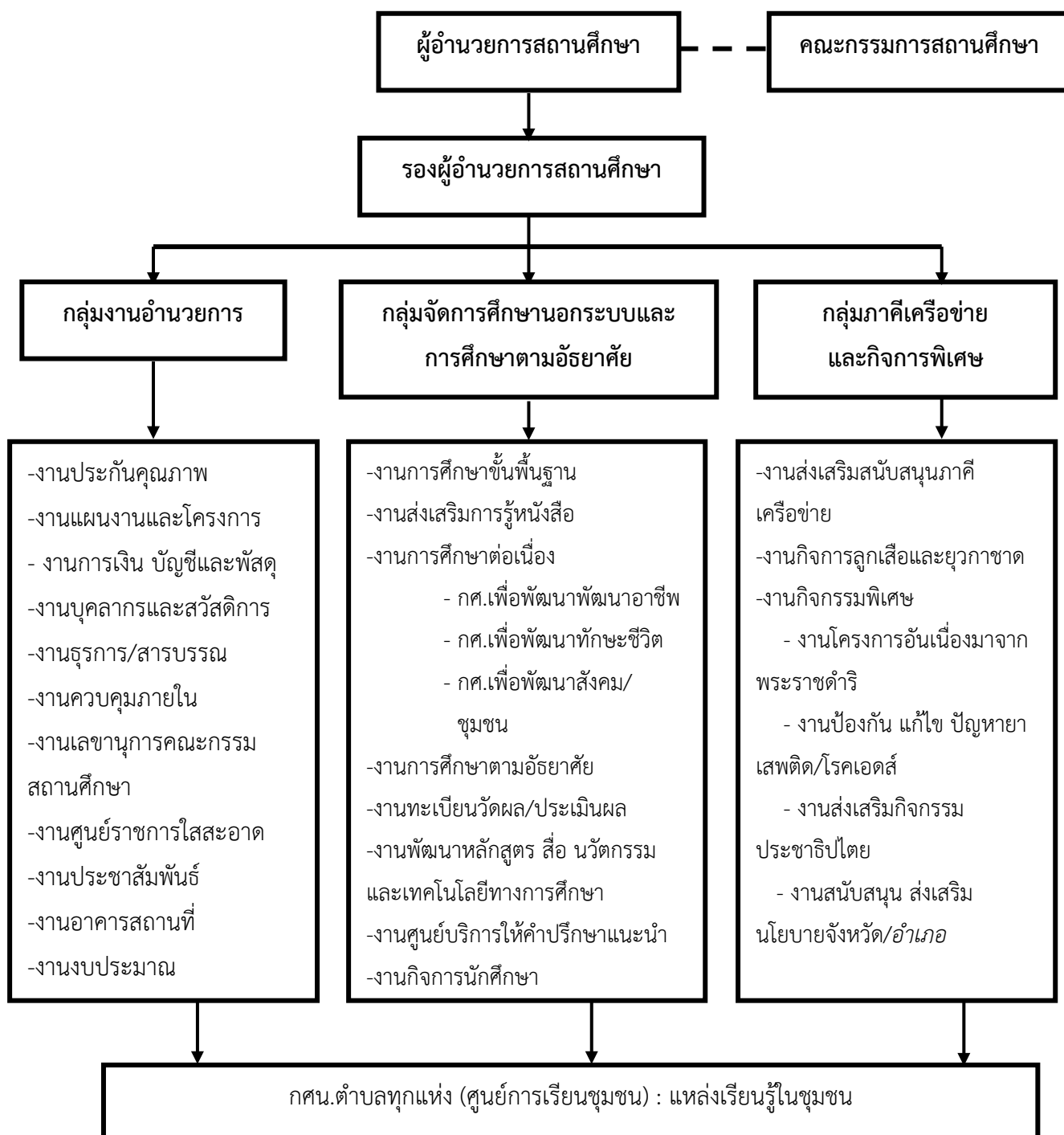
กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพภาคีเครือข่าย

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารแบบมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์

- 1) การจัดการศึกษานอกโรงเรียนที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและทั่วถึง โดยการเจาะลึก รายตำบลและรายกลุ่มเป้าหมาย
- 2) พัฒนาการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้รับบริการงานการศึกษานอกโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนาแหล่งการเรียนรู้ ให้บริการข่าวสารแก่ชุมชนโดยการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย
- 4) ส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่ายจัดการศึกษานอกโรงเรียนอย่างทั่วถึง
- 5) การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาการศึกษานอกโรงเรียน

โครงสร้างการบริหารงาน
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอขุนหาญ

โครงสร้างการบริหารงาน

แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มงานอำนวยการ

- งานธุรการและสารบรรณ
- งานบัญชี การเงินและพัสดุ
- งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ
- งานประชาสัมพันธ์
- งานศูนย์ราชการใสสะอาด
- งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษา
- งานงบประมาณและระดมทรัพยากร
- งานบุคลากรและสวัสดิการ
- งานแผนงานและโครงการ
- งานข้อมูลสารสนเทศและการรายงาน
- งานควบคุมภายใน
- งานนิเทศภายใน ติดตามและประเมินผล

กลุ่มจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- งานส่งเสริมการรู้หนังสือ
- งานจัดการศึกษาพื้นฐานนอกระบบ
- งานจัดการศึกษาต่อเนื่อง
- การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ
- การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต
- การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน
- งานจัดการศึกษาตามอัธยาศัย
- งานพัฒนาหลักสูตร สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
- งานทะเบียนและวัดผล
- งานศูนย์บริการให้คำปรึกษาแนะนำ
- งานกิจการนักศึกษา

กลุ่มภาคีเครือข่ายและกิจการพิเศษ

- งานส่งเสริมสนับสนุนภาคีเครือข่าย
- งานกิจกรรมพิเศษ
 - 1) งานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
 - 2) งานป้องกัน แก้ไขปัญหายาเสพติด/โรคเอดส์
 - 3) งานส่งเสริมกิจกรรมประชาธิปไตย
 - 4) งานสนับสนุน ส่งเสริมนโยบายจังหวัด/อำเภอ
- งานกิจการลูกเสือและยุวกาชาด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ชนิดา กระเบา (2558 : 55-61) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครูคน. ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครูคน.ตำบลสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ตามความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงานกลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารคน. จำนวน 26 คนครูคน.ตำบลจำนวน 200 คนรวมจำนวน 226 คนกำหนดขนาดโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และได้โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ร้อยละ 0.67 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test (แบบ Independent Samples) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว F - test แบบ (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่า 1. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครูคน.ตำบลสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุดคือด้านการเรียนรู้เป็นทีมด้านที่มีระดับปฏิบัติต่ำสุดคือด้านความคิดเข้าใจเชิงระบบ 2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครูคน.ตำบลสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์จำแนกตามตำแหน่งภาพรวมไม่แตกต่างกันด้านรูปแบบวิธีการคิดด้านการเรียนรู้เป็นทีม ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ด้านความคิดเข้าใจเชิงระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน 3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครูคน.ตำบลสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์จำแนกตามประสบการณ์การทำงานภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

โสภา สมหวัง (2558: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการศึกษาศึกษานอกระบบสำหรับประชากรวัยแรงงานอำเภอคลองท่อมจังหวัดกระบี่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการจัดการศึกษานอกระบบของประชากรวัยแรงงานอำเภอคลองท่อมจังหวัดกระบี่ (2) พัฒนาแบบการจัดการศึกษานอกระบบสำหรับประชากรวัยแรงงาน (3) ตรวจสอบรูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบสำหรับประชากรวัยแรงงานอำเภอคลองท่อมจังหวัดกระบี่งานวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการศึกษาเชิงปริมาณกลุ่มตัวอย่างเป็นประชากรวัยแรงงาน

อำเภอคลองท่อมจังหวัดกระบี่ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหาในการศึกษาเชิงคุณภาพกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารครูอาสาสมัครครูศน.ตำบลและนักศึกษาจำนวน 20 คนเครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้ได้แก่ประเด็นการสนทนากลุ่มสถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า (1) การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตและการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนพบว่ามีความสำคัญอยู่ในระดับมากการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง(2)รูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบสำหรับประชากรวัยแรงงาน อำเภอคลองท่อมจังหวัดกระบี่มีดังนี้ (ก) การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานผู้จัดต้องวิเคราะห์ความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความต้องการจำเป็นของผู้เรียนใช้รูปแบบของชั้นเรียนและการใช้ชุดการเรียนรู้โดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลกิจกรรมจัดการโดยการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติสื่อที่มีความเหมาะสมคือ อินเทอร์เน็ตสื่อวีดิทัศน์ประเมินผลจากการปฏิบัติและประเมินจากผลงาน (ข) การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพผู้จัดต้องคำนึงถึงการนำไปใช้ประโยชน์และเป็นไปตามวิถีชีวิตของชุมชนระยะเวลาของหลักสูตร จำนวน 40 ชั่วโมงจัดในช่วงบ่ายของวันสื่อที่มีความเหมาะสมคือสื่อวีดิทัศน์และการสาธิตประเมินผลจากการปฏิบัติและประเมินจากผลงาน (ค) การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตผู้จัดต้องคำนึงถึงความต้องการเรียนรู้ซึ่งอาจปรับเปลี่ยนไปตามบริบทของชุมชนสังคมทั้งทางกายภาพและชีวภาพ ซึ่งควรมีการสำรวจความต้องการและจัดให้ตามความเหมาะสมจัดในรูปแบบของฐานการเรียนรู้สื่อที่มีความเหมาะสมคืออินเทอร์เน็ตสื่อวีดิทัศน์ประเมินผลจากการปฏิบัติและประเมินจากผลงาน (ง) การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชนสังคมผู้จัดต้องคำนึงถึงการบูรณาการความรู้ใช้ชุมชนเป็นฐานในการพัฒนาการเรียนรู้เพื่อพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงจัดในรูปของฐานการเรียนรู้และมีกิจกรรมหลังจากการอบรมสื่อที่มีความเหมาะสมคืออินเทอร์เน็ต สื่อวีดิทัศน์การประเมินผลจากการปฏิบัติและประเมินจากผลงาน (3) การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่ามีเหมาะสมและสามารถนำไปปฏิบัติได้

ธนีสร เกษมสันต์ ณ อยุธยา (2557 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การนำเสนอแนวทางการพัฒนาครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ 2) นำเสนอแนวทางการพัฒนาครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ประชากรคือ ครู ผู้บริหาร นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยทั่วประเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ครู ผู้บริหาร นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด

กรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน และผู้บริหารระดับสูง นักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญในสังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยและ กระทรวงศึกษาธิการในกรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มตัวแบบเจาะจง เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์สภาพปัญหาและความต้องการของครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ และการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการของครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบใน 4 ด้านได้แก่ ด้านองค์ความรู้ ด้านทักษะ ด้านทัศนคติ และด้านคุณลักษณะที่ดี พบว่า สภาพปัญหาทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสภาพปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ด้านองค์ความรู้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 และปัญหาที่พบน้อยที่สุด คือ ด้านทัศนคติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 และความต้องการทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งความต้องการที่พบมากที่สุด คือ ด้านองค์ความรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และความต้องการที่พบน้อยที่สุด คือ ด้านทัศนคติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 2) แนวทางการพัฒนาครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ประกอบด้วยแนวทาง 4 ด้านได้แก่ ด้านองค์ความรู้ พัฒนาให้ครูมีความรู้อย่างถ่องแท้ในรายวิชาพื้นฐาน ส่งเสริมให้ครูมีความเข้าใจในเรื่อง กระบวนการในการแสวงหาความรู้ด้านต่างๆ เป็นต้น ด้านทักษะ พัฒนาให้ครูมีความเข้าใจในการ สร้างและพัฒนาหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับตัวผู้เรียน อบรมเทคนิคการจัดการเรียนสอนสำหรับผู้ใหญ่ เป็นต้น ด้านทัศนคติ สร้างความเข้าใจในหน้าที่และบทบาทของครู ส่งเสริมให้ครูเข้าใจและ ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน เป็นต้น และด้านคุณลักษณะที่ดี ควรกำหนดอัตลักษณ์ของครูในแต่ละสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต เป็นต้น เพื่อพัฒนาครูให้มีคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

ปรารถ แก้วกรุด (2557: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคายและหาแนวทาง ส่งเสริมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคายผู้วิจัยทำการวิจัยเป็นสองระยะระยะที่1 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 264 คนได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นเครื่องมือที่ใช้การวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าระดับมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) สถิติทดสอบสมมติฐานที่ใช้ได้แก่การทดสอบทีและการ

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเฟรเดอริก 2 สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 15 คนวิเคราะห์บทสัมภาษณ์โดยใช้การตีความและสร้างข้อสรุปผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมากพบว่าทั้ง 4 ด้านคือด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนด้านหลักสูตรและด้านการดำเนินการแนะแนว 2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคายเมื่อจำแนกตามเพศพบว่าไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.13 ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคายควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรวิชาที่เรียนควรสามารถนำมาปรับใช้ได้ในชีวิตประจำวันควรมีแนะแนวด้านอาชีพมากมายการประชาสัมพันธ์แนะแนวที่หลากหลายจัดให้มีการไปทัศนศึกษาเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ตปรับเกณฑ์คะแนนการสอบปลายภาคใหม่ทุกอาชีพสามารถนำมาเทียบโอนและผ่านได้โดยไม่ต้องมีการสอบ

สุรพล พิมพ์สอน และคณะ (2557 : 74-92) ได้ทำวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสำนักงาน กศน. ตามแนวพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ.2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๕๕ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงาน กศน. โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) เครื่องมือวิจัยได้แก่แบบบันทึกข้อมูลแบบสัมภาษณ์ แบบประเมินปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานและแบบประเมินความสอดคล้องของโครงสร้างองค์การและอำนาจหน้าที่และการจัดสรรทรัพยากรกลุ่มผลการศึกษาพบว่าการดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสำนักงาน กศน. ยังไม่สามารถทำให้คนทุกคนในประเทศสามารถเข้าถึงการศึกษาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้ทุกคนทุกกลุ่มมีปัญหางบประมาณไม่เพียงพอมีภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานยังไม่มากนักเนื่องจากปัจจัยด้านกระบวนการบริหารนโยบายกับด้านการบริหารงบประมาณและความพร้อมของงบประมาณและพบว่าผู้เรียนได้เรียนรู้สาระที่สอดคล้องกับความสนใจและความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพชีวิตได้รับความรู้และทักษะพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีความสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กศน.

สมหมาย เทียนสมใจ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบองค์ประกอบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา 2) นำเสนอรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 4 ขั้นตอนคือ 1) การศึกษาวิเคราะห์กรอบแนวคิดในการวิจัยบนพื้นฐานแนวคิด ทฤษฎีการบริหารที่มีประสิทธิผล 2) วิเคราะห์ความเป็นไปได้และพัฒนารูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 3) ตรวจสอบ และสร้างรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลที่เหมาะสม 4) ปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่ได้รับการประเมินจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ระดับคุณภาพ 3 ขึ้นไป จำนวน 68 เขต ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประธานคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นแบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบ การวิเคราะห์เส้นทางและวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1. องค์ประกอบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) องค์การแห่งการเรียนรู้ 4) วัฒนธรรมองค์กร 5) เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) สนับสนุนการมีส่วนร่วม 2. รูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 6 องค์ประกอบ ซึ่งมีความเหมาะสม ถูกต้อง เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ สอดคล้องกับกรอบแนวคิดทฤษฎีของการวิจัย

ศักดิ์ดา แดงเถิน (2555 :83-92) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของครู ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาทัศนะของครู ต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผล สัมฤทธิ์และเปรียบเทียบทัศนะของครูต่อการบริหารโรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร จำแนก ตามเพศของครู และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ครู ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่า

ความเชื่อมั่นที่ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบแบบที และการ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสำหรับทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัย พบว่า ครูมีทัศนคติต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การบริหาร งานด้านวิชาการ รองลงมา คือการบริหารงานบุคคล การ บริหารงานทั่วไปและการบริหารงานงบประมาณอยู่ในลำดับสุดท้าย เปรียบเทียบทัศนะของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหาร งานโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารไม่แตกต่างกันและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาด ต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

งานวิจัยต่างประเทศ

Arnold, Karen (1998 : Abstract) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อได้รับคำแนะนำด้านวิชาการจากอาจารย์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคำแนะนำด้านวิชาการจากอาจารย์ นักศึกษามีประชากร และกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา จำนวน 515 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยสอบถามความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างว่ามีความคิดเห็นอย่างไรกับการพัฒนาการสอนด้วยวิธีการดังกล่าว เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การสังเกต สัมภาษณ์ร่วมด้วย ผลการศึกษาพบว่า ก่อนดำเนินการสอนกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีวิเคราะห์หลักสูตร ผู้เรียนและวิธีการสอนสามารถช่วยให้ผู้สอนดำเนินการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.41 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 แต่เมื่อสิ้นสุดการสอนกลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นด้วยกับวิธีการพัฒนาการสอนโดยการวิเคราะห์หลักสูตร วิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ของผู้วิจัย ค่าเฉลี่ย 3.81 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างแม้ส่วนใหญ่จะเห็นด้วยกับ การพัฒนาการสอนโดยมีการวิเคราะห์หลักสูตร ผู้เรียนและวิธีการสอน แต่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างก็มีการกระจายสูง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าควรมีการศึกษาเปรียบเทียบบลักรูปกลุ่มตัวอย่างหลายๆกลุ่ม และควรเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้นผู้วิจัยยังให้ข้อเสนอแนะว่าการพัฒนาการสอนด้วยวิธีใด ต้องสอบถามความคิดเห็นของผู้สอนก่อนนำไปสู่การปฏิบัติจริง

Lim (1999 : p. 379-390) ได้ทำการศึกษาวิจัย การประกันคุณภาพในระดับอุดมศึกษาของประเทศกำลังพัฒนา โดยมุ่งศึกษาประเด็นของคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการต่อชุมชน ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศกำลังพัฒนา ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดบริการสื่อ อุปกรณ์ในการเสริมทักษะการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ รวมทั้งกระบวนการทางเทคนิคที่อำนวยความสะดวกในการ

พัฒนางานวิจัย ตลอดจนความต้องการในเรื่องของระบบประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมในแต่ละสถาบัน

Hickman (2000 : Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการสอนของอาจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาของประเทศนิวซีแลนด์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการประเมินผลการสอนของอาจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนในวิชาต่างๆ จำนวน 20 คน รูปแบบ การวิจัยเชิงอนาคต ผลการศึกษาพบว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเนื้อหาของการประเมินผล ของอาจารย์ต้องประกอบด้วย มีการวางแผนการสอน เพื่อให้เกิดการบรรลุวัตถุประสงค์ การเรียนรู้ของผู้เรียน มีข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนและความก้าวหน้าของผู้เรียน มีการจัดการเกี่ยวกับเวลา สถานที่ เอกสาร สื่อ อุปกรณ์ในการสอนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน มีวิธีการสื่อสารกับผู้เรียน ได้อย่างเหมาะสม มีการจัดสิ่งแวดล้อมในชั้นเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการรักษาพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ในชั้นเรียนให้มุ่งการเรียนรู้

Bugg (2001 : p. 4330 – A) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพและการวางแผนการปรับปรุงใน โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย รัฐอิลลินอยส์ พบว่า 1) ก่อนที่จะมีการแนะนำเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการวางแผนการปรับปรุงโรงเรียนมัธยมทั้งสองแห่งได้รักษาสภาพโครงสร้างที่เป็นรูปแบบ สำหรับการปรับปรุงโรงเรียน 2) โรงเรียนชนบทสามารถนำรูปแบบของกระบวนการประกันคุณภาพนี้ ไปพัฒนาโครงสร้างปรับปรุงโรงเรียนได้ 3) การประกันคุณภาพทำให้อุทิศศาสตร์การสอนเปลี่ยนไปในทางที่ดีและได้นำมาใช้ในโรงเรียนที่ร่วมโครงการ 4) แม้ว่าการประกันคุณภาพจะประสบความสำเร็จ ในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนก็ตาม ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเตรียมการและดำเนินการด้วยความรอบคอบจึงจะประสบความสำเร็จ และ 5) กรอบงานของการประกันคุณภาพมีศักยภาพที่จะช่วย ปรับปรุง และพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำ มีแหล่งเงิน และต้องตระหนักถึงกระบวนการในการปรับปรุงและพัฒนาจึงจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ที่วางไว้

กรอบแนวคิดในการประเมิน

จากที่ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของดังที่กล่าวมาแล้ว ผู้ประเมินได้นำข้อมูลมาประกอบการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ซึ่งมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับมาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ มาใช้ในการประเมิน ผู้ประเมินได้กำหนดกรอบแนวคิดในการประเมิน ดังตาราง

ตารางที่ 37 กรอบแนวคิดในการประเมิน

วัตถุประสงค์การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ / สถิติ	เกณฑ์การประเมิน
1.ประเมินความสำเร็จตามมาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การนำหลักสูตรไปใช้ และการประเมินหลักสูตร	ผู้ประเมินที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญแต่งตั้ง	- แบบประเมิน - สถิติ 1.ร้อยละ 2.ค่าเฉลี่ย (μ) 3.ค่าความแปรปรวน (σ)	-ระดับความสำเร็จ ระดับทอง ($\mu \geq 3.51$) ขึ้นไป
2.ประเมินความสำเร็จตามมาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษาสถานศึกษา	การสำรวจ การวางแผน การนิเทศ การประเมินการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	ผู้ประเมินที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญแต่งตั้ง	- แบบประเมิน - สถิติ 1.ร้อยละ 2.ค่าเฉลี่ย (μ) 3.ค่าความแปรปรวน (σ)	-ระดับความสำเร็จ ระดับทอง ($\mu \geq 3.51$) ขึ้นไป
3.ประเมินความสำเร็จตามมาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อนวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา	คุณภาพสื่อการเรียนรู้ การพัฒนานวัตกรรม การใช้แหล่งเรียนรู้ การนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้	ผู้ประเมินที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญแต่งตั้ง	- แบบประเมิน - สถิติ 1.ร้อยละ 2.ค่าเฉลี่ย (μ) 3.ค่าความแปรปรวน (σ)	-ระดับความสำเร็จ ระดับทอง ($\mu \geq 3.51$) ขึ้นไป

ตารางที่ 37 กรอบแนวคิดในการประเมิน (ต่อ)

วัตถุประสงค์การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ / สถิติ	เกณฑ์การประเมิน
4.ประเมินความสำเร็จตามมาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู	การจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคล การใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ และวิธีวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย	ผู้ประเมินที่ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญแต่งตั้ง	- แบบประเมิน - สถิติ 1.ร้อยละ 2.ค่าเฉลี่ย (μ) 3.ค่าความแปรปรวน (σ)	-ระดับความสำเร็จ ระดับทอง ($\mu \geq 3.51$) ขึ้นไป
5.ประเมินความสำเร็จตามมาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	การจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน พัฒนาทักษะการเรียนรู้ และการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	ผู้ประเมินที่ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญแต่งตั้ง	- แบบประเมิน - สถิติ 1.ร้อยละ 2.ค่าเฉลี่ย (μ) 3.ค่าความแปรปรวน (σ)	-ระดับความสำเร็จ ระดับทอง ($\mu \geq 3.51$) ขึ้นไป
6. ประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562	ด้านคุณภาพการใช้บริการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านครูวิทยากร ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการวัดและประเมินผล	-บุคลากร กศน. อำเภอขุนหาญ -นักศึกษา กศน. อำเภอขุนหาญ	- แบบสอบถามความพึงพอใจ - สถิติ 1.ร้อยละ 2.ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) 3.ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	-ระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} \geq 4.00$) ขึ้นไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินครั้งนี้กำหนดขอบเขตของการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดและการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้

1. การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

ประชากร คือ ผู้ประเมินที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญแต่งตั้ง ตำบลละ 5 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน (ตามคำสั่งศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ที่112/2562 ลงวันที่ 15 กันยายน 2562) ประกอบไปด้วย

- 1.1 คณะกรรมการระดับอำเภอจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ และเจ้าหน้าที่แผนงาน และโครงการของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญเป็นผู้รับผิดชอบ ประเมินทั้ง 12 ตำบล

1.2 คณะกรรมการระดับตำบลจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จำนวน 1 คน คือ หัวหน้า กศน.ตำบล ผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในตำบล เป็นผู้รับผิดชอบประเมินเฉพาะตำบลที่ตนเองรับผิดชอบ

1.3 คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิระดับท้องถิ่นของอำเภอขุนหาญ จำนวน 2 คน จากผู้ทรงคุณวุฒิในพื้นที่ เช่น ผู้แทนจากส่วนราชการระดับตำบล ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการสถานศึกษา กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น โดยศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญคัดเลือกเป็นผู้ประเมินเฉพาะตำบลที่ตนเองรับผิดชอบเท่านั้น

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดในครั้งนี้เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย รวมจำนวนทั้งสิ้น 60 คน ผู้ประเมินจึงใช้ประชากรในการประเมิน

2. การประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 มีประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้คือ นักศึกษาการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 901 คน โดยผู้ประเมินได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, อ้างอิงในบุญชมศรีสะอาด, 2553 : 39-41) จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 269 คนและเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 38 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภท	จำนวน (คน)	
	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
1.คณะกรรมการระดับอำเภอ	24	-
2.คณะกรรมการระดับตำบล	12	-
3.คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	24	-
4.นักศึกษา	901	269

จากตารางที่ 38 พบว่าจำนวนประชากรที่เป็นคณะกรรมการระดับอำเภอ คณะกรรมการระดับตำบล และคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีจำนวน 60 คน และประชากรที่เป็นนักศึกษาจำนวน 901 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เป็นนักศึกษา จำนวน 269 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การประเมินในครั้งนี้ใช้เครื่องมือซึ่งเป็นแบบประเมินจำนวน 2 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีรายการสอบถามความพึงพอใจจำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การสร้างเครื่องมือในการประเมินครั้งนี้ผู้ประเมินได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ปีงบประมาณพ.ศ. 2562 เอกสารแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงาน กศน.ศรีสะเกษ ตามระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เอกสารแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ ตามระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เอกสารแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือการประเมินเทคนิคและวิธีการประเมินจากตำราเอกสารการวิจัยและรายงานการประเมินต่างๆ

3. กำหนดกรอบในการสร้างแบบประเมินโดยยึดเนื้อหาตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของ
โครงการ คือ งานการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มเป้าหมายปกติประกอบไปด้วย
5 มาตรฐาน 18 ตัวชี้วัด

4. สร้างแบบประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดดังนี้

4.1 ฉบับที่ 1 แบบประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ให้ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึงดำเนินการได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึงดำเนินการได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึงดำเนินการได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึงดำเนินการได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึงดำเนินการได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด

4.2 ฉบับที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบ
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ
มีรายการสอบถามความพึงพอใจจำนวน 22 ข้อซึ่งมีเกณฑ์ให้ระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เมื่อผู้ประเมินได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินทั้ง 2 ฉบับเสร็จสิ้นแล้ว ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ดังนี้

1. ผู้ประเมินได้ตรวจสอบกรอบแนวคิดและเนื้อหาของข้อคำถามของการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดและแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ให้ความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนที่จะนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

2. นำเครื่องมือที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ได้แก่

2.1 นายวรินทร์ วิรุณพันธ์ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี

2.2 นายสมัย แสงใส ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเพ็ญ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี

2.3 นายสุจิน หล้าคำ ผู้อำนวยการโรงเรียนโพธิ์บึงวิทยาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

2.4 รศ.ดร.อุดมพันธ์ พิชญ์ประเสริฐ อดีตคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

2.5 ดร.วรนนท์ ชันแข็ง ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมดุสิตาราม การศึกษาดุขานุรักษ์ การวิจัยทางการศึกษา

แล้วหาค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ โดยใช้เทคนิค IOC (Item Objective Congruence : IOC) หาค่าดัชนีที่มีความสอดคล้องความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC = 0.50 ขึ้นไป ซึ่งแสดงว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาที่มุ่งวัด โดยผู้ประเมินได้กำหนดระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

+1 : เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงตามเนื้อหา

0 : เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงตามเนื้อหา

-1 : เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงตามเนื้อหา

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา

ซึ่งเครื่องมือทั้ง 2 ฉบับมีค่า IOC = 1 ทุกข้อ

3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษา

ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษาสังกัดศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ขุนหาญจำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้ประเมินใช้การ คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient : α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.914 แล้วปรับปรุงใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวม ข้อมูลแบบสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. กำหนดแผนการประเมินในเดือนกันยายน 2562 ระยะเวลาการประเมิน 7 วัน
2. ประชุมชี้แจงคณะกรรมการประเมิน ให้เข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของโครงการมาตรฐาน ตัวชี้วัดเครื่องมือประเมินและวิธีการประเมินตามแบบประเมินและมอบหมายให้นำแบบประเมิน ความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้น พื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ไปเก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลในพื้นที่ที่รับผิดชอบ และส่งแบบประเมินกลับคืน ผู้ประเมินภายใน 5 วัน ภายหลังจากการประเมินเสร็จสิ้นแล้ว
3. ดำเนินการประเมินตามแผนที่กำหนดไว้ตามพื้นที่ที่คณะกรรมการประเมินได้รับมอบหมาย ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 กำหนดการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินการจัดการศึกษานอกระบบระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

ที่	สถานที่	วันที่	เวลา
1	กศน.ตำบลบักดอง	3 ก.ย. 2562	09.00
2	กศน.ตำบลโนนสูง	4 ก.ย. 2562	09.00
3	กศน.ตำบลโพธิ์วังค์	5 ก.ย. 2562	09.00
4	กศน.ตำบลสี	10 ก.ย. 2562	09.00
5	กศน.ตำบลพราน	11 ก.ย. 2562	09.00
6	กศน.ตำบลไพร	17 ก.ย. 2562	09.00
7	กศน.ตำบลขุนหาญ	18 ก.ย. 2562	09.00
8	กศน.ตำบลกันทรอม	19 ก.ย. 2562	09.00

ที่	สถานที่	วันที่	เวลา
9	กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์	20 ก.ย. 2562	09.00
10	กศน.ตำบลห้วยจันทร์	23 ก.ย. 2562	09.00
11	กศน.ตำบลภูฝ้าย	24 ก.ย. 2562	09.00
12	กศน.ตำบลกระหวั่น	25 ก.ย. 2562	09.00

จากการดำเนินการเก็บข้อมูลตามตารางการประเมินที่กำหนด ได้แบบประเมินความสำเร็จที่มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์จำนวน 60 ฉบับ และแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 269 ฉบับ

4. ผู้ประเมินได้ดำเนินการสอบถามข้อมูลกับคณะกรรมการประเมินทุกคน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินตรงกับสภาพที่คณะกรรมการได้ไปพบร่องรอย เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ

5. ผู้ประเมินตรวจสอบความเรียบร้อยสมบูรณ์ของแบบประเมินทุกฉบับก่อนนำแบบประเมินไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินครั้งนี้ ผู้ประเมินได้นำแบบประเมิน จำนวน 60 ฉบับและแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 269 ฉบับ มาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562

1.1 แบบประเมินตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานวิเคราะห์หาค่าความถี่และค่าร้อยละ

1.2 แบบประเมินตอนที่ 2 ความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับดำเนินการดังนี้

1.2.1 ให้คะแนนตามน้ำหนักแบบประเมินฉบับสมบูรณ์ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึงดำเนินงานได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึงดำเนินงานได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึงดำเนินงานได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึงดำเนินงานได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึงดำเนินงานได้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดน้อยที่สุด

1.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อหาค่าสถิติที่ต้องการคือค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) ค่าความแปรปรวนของประชากร (σ) และนำค่าเฉลี่ยทั้งสองประกอบย่อยรายด้านและภาพรวมมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินตามระดับในการแปลความหมายตามค่าเฉลี่ยดังนี้ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ, 2562 : 35)

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความสำเร็จในการดำเนินงานในระดับ เพชร
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความสำเร็จในการดำเนินงานในระดับ ทอง
- 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความสำเร็จในการดำเนินงานในระดับ เงิน
- 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความสำเร็จในการดำเนินงานในระดับ ทองแดง
- 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความสำเร็จในการดำเนินงานในระดับ ตะกั่ว

1.3 แบบประเมินตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆวิเคราะห์ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2. การประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีการศึกษา 2562

3.1 แบบประเมินตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์หาค่าความถี่และค่าร้อยละ

3.2 แบบประเมินตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับดำเนินการดังนี้

3.2.1 ให้คะแนนตามน้ำหนักแบบประเมินฉบับสมบูรณ์ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ท (Likert) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

- ระดับคะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานมากที่สุด
- ระดับคะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานมาก
- ระดับคะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานปานกลาง
- ระดับคะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อย
- ระดับคะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อยที่สุด

3.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อหาค่าสถิติที่ต้องการคือค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และนำค่าเฉลี่ยทั้งสองประกอบย่อยรายด้านและภาพรวมมาเทียบกับเกณฑ์ให้คะแนนตามระดับในการแปลความหมายตามค่าเฉลี่ย(บุญชม ศรีสะอาด 2553 : 121) ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานมากที่สุด
 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานมาก
 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานปานกลาง
 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อย
 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อยที่สุด

3.3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ
 วิเคราะห์ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เฉพาะประเด็นที่ไม่ซ้ำกับข้อ
 คำถามความพึงพอใจในแบบประเมินตอนที่ 2 โดยจัดลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence : IOC) มีสูตรในการหา
 ค่า ดังนี้

$$IOC = \frac{R}{N}$$

เมื่อ

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

R แทน ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2. การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficient)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

k = จำนวนข้อของเครื่องมือ

S_i^2 = ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

3. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ใช้คอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ทำการวิเคราะห์หาค่าสถิติดังนี้

3.1 ค่าร้อยละ(Percentage) ใช้สูตรต่อไปนี้

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.2 ค่าเฉลี่ยของประชากรใช้สูตรต่อไปนี้

$$\mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของประชากร
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้ประเมิน

3.3 ค่าความแปรปรวนของประชากรใช้สูตรต่อไปนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ	σ	=	ค่าความแปรปรวนของประชากร
	$\sum x$	=	ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ
	N	=	จำนวนประชากร

3.4 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตรต่อไปนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ประเมิน

3.5 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรต่อไปนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$\sum x$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

n = จำนวนประชากร

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมิน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินและการแปลผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญผู้ประเมินขอเสนอรายละเอียดตามลำดับ คือ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการประเมินครั้งนี้ได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
f	แทน	ค่าความถี่
%	แทน	ค่าร้อยละ
μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของประชากร
σ	แทน	ค่าความแปรปรวนของประชากร
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินและการแปลผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญผู้ประเมินได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 39 ความถี่และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน (N=60)

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
1.1 ชาย	42	70.00
1.2 หญิง	18	30.00
รวม	60	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำสุด – 30 ปี	-	-
2.2 อายุ 31 – 40 ปี	36	60.00
2.3 อายุ 41 – 50 ปี	24	40.00
2.4 อายุ 51 ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	60	100.00

ตารางที่ 39 (ต่อ) ความถี่และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ความถี่ (<i>f</i>)	ร้อยละ (%)
3. สถานภาพ		
3.1 กรรมการระดับอำเภอ	24	40.00
3.2 กรรมการระดับตำบล	12	20.00
3.3 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	24	40.00
รวม	60	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ต่ำกว่าอนุปริญญา	-	-
4.2 อนุปริญญา	-	-
4.3 ปริญญาตรี	36	60.00
4.4 ปริญญาโท	24	40.00
4.5 สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	60	100.00

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ประเมินเป็นเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และเป็นเพศหญิงจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ช่วงอายุที่พบมากที่สุดคือ อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ผู้ประเมินมีสถานภาพเป็นกรรมการระดับอำเภอ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 กรรมการระดับตำบลจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับการศึกษามากที่สุดคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตารางที่ 40 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะกรรมการประเมิน (N=60)

ข้อมูลการดำเนินงาน	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)
1. ครูได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 หรือไม่		
1.1 มี	60	100.00
1.2 ไม่มี	-	-
รวม	60	100.00
2. ครูมีการจัดทำแผนการเรียนรู้หรือไม่		
2.1 มี	60	100.00
2.2 ไม่มี	-	-
รวม	60	100.00
3. มีการจัดเก็บข้อมูลการจัดการศึกษานอกระบบระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 หรือไม่		
3.1 มี	60	100.00
3.2 ไม่มี	-	-
รวม	60	100.00
4. มีการประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษานอกระบบระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 หรือไม่		
1.1 มี	60	100.00
1.2 ไม่มี	-	-
รวม	60	100.00

จากตารางที่ 40 พบว่ามีการดำเนินการทุกรายการ โดยครูได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 (ร้อยละ 100) ครูมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ (ร้อยละ 100) มีการจัดเก็บข้อมูลการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 (ร้อยละ 100) และมีการประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 (ร้อยละ 100)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบ
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

ตารางที่ 41 ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดในภาพรวม (N=60)

กศน.ตำบล	ระดับค่าเฉลี่ยการดำเนินการได้ตามเกณฑ์					รวม	ความ หมาย
	มาตรฐาน ที่ 1	มาตรฐาน ที่ 2	มาตรฐาน ที่ 3	มาตรฐาน ที่ 4	มาตรฐาน ที่ 5		
1. กศน.ตำบลบักดอง	4.53	4.00	3.90	3.99	3.88	4.06	ทอง
2. กศน.ตำบลโนนสูง	4.48	4.00	3.90	4.03	3.85	4.05	ทอง
3. กศน.ตำบลโพธิ์วังค์	4.43	4.00	3.89	3.88	3.75	3.99	ทอง
4. กศน.ตำบลสี	4.40	3.91	3.91	4.10	3.95	4.05	ทอง
5. กศน.ตำบลพราน	4.28	3.88	3.80	3.93	3.80	3.94	ทอง
6. กศน.ตำบลไพร	4.22	3.86	3.71	3.92	3.76	3.89	ทอง
7. กศน.ตำบลขุนหาญ	4.20	3.90	3.79	3.88	3.65	3.88	ทอง
8. กศน.ตำบลกันทรอม	4.18	3.87	3.83	3.87	3.85	3.92	ทอง
9. กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์	4.18	3.94	3.88	3.87	3.74	3.92	ทอง
10. กศน.ตำบลห้วยจันทร์	4.17	3.86	3.86	3.86	3.87	3.92	ทอง
11. กศน.ตำบลภูฝ้าย	4.13	3.87	3.71	3.80	3.69	3.84	ทอง
12. กศน.ตำบลกระหวั่น	4.00	3.87	3.87	3.76	3.87	3.87	ทอง
รวม	4.27	3.91	3.84	3.91	3.81	3.95	ทอง

จากตารางที่ 41 พบว่าความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดในภาพรวมทุกมาตรฐานมีการดำเนินงานได้ตามเกณฑ์อยู่ในระดับ ทอง ($\mu = 3.95$) โดยมาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา ($\mu = 4.27$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา และมาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครูมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับทอง ($\mu = 3.91$) ซึ่ง กศน.ตำบลที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คือ กศน.ตำบลบักดอง ($\mu = 4.06$) รองลงมาคือ กศน.ตำบลโนนสูง กศน.ตำบลสี ($\mu = 4.05$) กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ ($\mu = 3.99$) และ กศน.ตำบลพราน ($\mu = 3.94$) อยู่ในระดับทอง ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวม และกศน.ตำบลทุกแห่งมีผลความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดในภาพรวมทุกมาตรฐาน ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 42 การเปรียบเทียบความสำเร็จในภาพรวมของคณะกรรมการประเมินการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด (N=60)

มาตรฐาน	ระดับค่าเฉลี่ยการดำเนินการได้ตามเกณฑ์							
	คณะกรรมการระดับอำเภอ		คณะกรรมการระดับตำบล		คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม	
	μ	ความหมาย	μ	ความหมาย	μ	ความหมาย	μ	ความหมาย
มาตรฐานที่ 1	4.28	ทอง	4.27	ทอง	4.27	ทอง	4.27	ทอง
มาตรฐานที่ 2	4.00	ทอง	3.88	ทอง	3.85	ทอง	3.91	ทอง
มาตรฐานที่ 3	3.92	ทอง	3.76	ทอง	3.85	ทอง	3.84	ทอง
มาตรฐานที่ 4	3.90	ทอง	3.92	ทอง	3.90	ทอง	3.91	ทอง
มาตรฐานที่ 5	3.95	ทอง	3.70	ทอง	3.79	ทอง	3.81	ทอง
รวม	4.01	ทอง	3.91	ทอง	3.93	ทอง	3.95	ทอง

จากตารางที่ 42 พบว่าผลการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด เปรียบเทียบตามคณะกรรมการแต่ละประเภท กรรมการแต่ละประเภทประเมินความสำเร็จอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับทอง ($\mu = 3.95$) เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามประเภทของคณะกรรมการ พบว่าคณะกรรมการระดับอำเภอมีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงสุด ระดับทอง ($\mu = 4.01$) รองลงมาคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ระดับทอง ($\mu = 3.91$) และคณะกรรมการระดับตำบล ระดับทอง ($\mu = 3.95$) ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าคณะกรรมการแต่ละประเภทมีผลการประเมินความสำเร็จอยู่ในระดับทองเหมือนกันทั้ง 3 ประเภท และมีค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 43 ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา (N=60)

กศน.ตำบล	ระดับการดำเนินการได้ตามเกณฑ์			รวม	ความหมาย
	ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัดที่		
	1.1	1.2	1.3		
1. กศน.ตำบลปักดอง	4.00	4.60	5.00	4.53	เพชร
2. กศน.ตำบลโนนสูง	4.00	4.55	4.90	4.48	ทอง

กศน.ตำบล	ระดับการดำเนินการได้ตามเกณฑ์			รวม	ความ หมาย
	ตัวชี้วัดที่ 1.1	ตัวชี้วัดที่ 1.2	ตัวชี้วัดที่ 1.3		
3. กศน.ตำบลโพธิ์วังค์	4.00	4.45	4.85	4.43	ทอง
4. กศน.ตำบลลี	4.00	4.40	4.80	4.40	ทอง
5. กศน.ตำบลพราน	4.00	4.38	4.45	4.28	ทอง
6. กศน.ตำบลไพร	4.00	4.27	4.40	4.22	ทอง
7. กศน.ตำบลขุนหาญ	4.00	4.25	4.35	4.20	ทอง
8. กศน.ตำบลกันทรอม	4.00	4.23	4.30	4.18	ทอง
9. กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์	4.00	4.20	4.35	4.18	ทอง
10. กศน.ตำบลห้วยจันทร์	4.00	4.15	4.35	4.17	ทอง
11. กศน.ตำบลภูฝ้าย	4.00	4.15	4.25	4.13	ทอง
12. กศน.ตำบลกระหวั่น	4.00	4.00	4.00	4.00	ทอง
รวม	4.00	4.30	4.50	4.27	ทอง

จากตารางที่ 43 พบว่าความสำเร็จความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ ทอง ($\mu=4.27$) โดยตัวชี้วัดที่ 1.3 การประเมินผลการใช้หลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.50$) รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 1.2 การนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ ($\mu=4.30$) และตัวชี้วัดที่ 1.1 มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\mu=4.00$) ตามลำดับ กศน.ตำบลที่มีผลการประเมินในมาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษาสูงสุดคือ กศน.ตำบลบักดอง ($\mu=4.53$) มีผลการประเมินอยู่ในระดับ เพชร และ รองลงมา กศน.ตำบลโนนสูง ($\mu=4.48$) มีผลการประเมินอยู่ในระดับ ทอง และ กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ ($\mu=4.43$) มีผลการประเมินอยู่ในระดับ ทอง ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวม และกศน.ตำบลทุกแห่งมีผลความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 44 ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา (N=60)

กศน.ตำบล	ระดับการดำเนินการได้ตามเกณฑ์				รวม	ความ หมาย
	ตัวชี้วัดที่ 2.1	ตัวชี้วัดที่ 2.2	ตัวชี้วัดที่ 2.3	ตัวชี้วัดที่ 2.4		
1. กศน.ตำบลบักดอง	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ทอง
2. กศน.ตำบลโนนสูง	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ทอง
3. กศน.ตำบลโพธิ์วังค์	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ทอง
4. กศน.ตำบลสี	4.00	4.00	3.90	3.75	3.91	ทอง
5. กศน.ตำบลพราน	4.00	4.00	3.90	3.63	3.88	ทอง
6. กศน.ตำบลไพร	4.00	4.00	3.90	3.55	3.86	ทอง
7. กศน.ตำบลขุนหาญ	4.00	4.00	3.90	3.69	3.90	ทอง
8. กศน.ตำบลกันทรอม	4.00	4.00	3.90	3.58	3.87	ทอง
9. กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์	4.00	4.00	3.90	3.87	3.94	ทอง
10. กศน.ตำบลห้วยจันทร์	4.00	4.00	3.80	3.64	3.86	ทอง
11. กศน.ตำบลภูฝ้าย	4.00	4.00	3.80	3.68	3.87	ทอง
12. กศน.ตำบลกระหวั่น	4.00	4.00	3.80	3.67	3.87	ทอง
รวม	4.00	4.00	3.90	3.75	3.91	ทอง

จากตารางที่ 44 พบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา ในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับ ทอง ($\mu=3.91$) โดยตัวชี้วัดที่ 2.1 การสำรวจข้อมูลพื้นฐาน และตัวชี้วัดที่ 2.2 การวางแผนการจัดการศึกษา มีผลการประเมินเท่ากัน ($\mu=4.00$) รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 2.3 การนิเทศภายในสถานศึกษา($\mu=3.90$) และตัวชี้วัดที่ 2.4 การประเมินแผนเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ($\mu=3.75$) ตามลำดับ กศน.ตำบลที่มีผลการประเมินในมาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา สูงสุดคือ กศน.ตำบลบักดอง กศน.ตำบลโนนสูง และ กศน.ตำบลโพธิ์วังค์($\mu=4.00$) อยู่ในระดับทอง และ รองลงมา คือ กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์ ($\mu=3.94$) กศน.ตำบลสี($\mu=3.91$) และ กศน.ตำบลขุนหาญ ($\mu=3.90$) อยู่ในระดับทอง ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวม และกศน.ตำบลทุกแห่งมีผล ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 45 ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทาง
การศึกษา (N=60)

กศน.ตำบล	ระดับการดำเนินการได้ตามเกณฑ์				รวม	ความ หมาย
	ตัวชี้วัดที่ 3.1	ตัวชี้วัดที่ 3.2	ตัวชี้วัดที่ 3.3	ตัวชี้วัดที่ 3.4		
1. กศน.ตำบลบักดอง	4.00	4.00	3.90	3.69	3.90	ทอง
2. กศน.ตำบลโนนสูง	3.83	4.00	3.9	3.87	3.90	ทอง
3. กศน.ตำบลโพธิ์วังค์	3.81	4.00	3.76	4.00	3.89	ทอง
4. กศน.ตำบลสี	4.00	4.00	3.90	3.75	3.91	ทอง
5. กศน.ตำบลพราน	4.00	3.66	3.90	3.63	3.80	ทอง
6. กศน.ตำบลไพร	3.64	4.00	3.66	3.55	3.71	ทอง
7. กศน.ตำบลขุนหาญ	3.65	3.69	4.00	3.8	3.79	ทอง
8. กศน.ตำบลกันทรอม	4.00	3.82	3.90	3.58	3.83	ทอง
9. กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์	4.00	3.7	4.00	3.83	3.88	ทอง
10. กศน.ตำบลห้วยจันทร์	4.00	4.00	3.80	3.64	3.86	ทอง
11. กศน.ตำบลภูฝ้าย	3.69	3.65	3.80	3.68	3.71	ทอง
12. กศน.ตำบลกระหวั้น	4.00	4.00	3.80	3.67	3.87	ทอง
รวม	3.89	3.88	3.86	3.72	3.84	ทอง

จากตารางที่ 45 พบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้
เทคโนโลยีทางการศึกษามีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ทอง ($\mu = 3.84$) กศน.ตำบลที่มีผล
การประเมินในอยู่ในระดับสูงสุด คือ กศน.ตำบลสี ($\mu = 3.91$) รองลงมา คือ กศน.ตำบลบักดองและ
กศน.ตำบลโนนสูง ($\mu = 3.90$) อยู่ในระดับ ทอง และ กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ ($\mu = 3.89$) กศน.ตำบล
โพธิ์กระสังข์ ($\mu = 3.88$) และ กศน.ตำบลกระหวั้น ($\mu = 3.87$) อยู่ในระดับ ทองตามลำดับ ซึ่งใน
ภาพรวม และ กศน.ตำบลทุกแห่งมีผลความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบ
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ผ่านการประเมินตาม
เกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 46 ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครู (N=60)

กศน.ตำบล	ระดับการดำเนินการได้ตามเกณฑ์			รวม	ความ หมาย
	ตัวชี้วัดที่ 4.1	ตัวชี้วัดที่ 4.2	ตัวชี้วัดที่ 4.3		
1. กศน.ตำบลบักดอง	4.00	4.20	3.78	3.99	ทอง
2. กศน.ตำบลโนนสูง	4.20	4.15	3.75	4.03	ทอง
3. กศน.ตำบลโพธิ์วังค์	3.92	4.00	3.73	3.88	ทอง
4. กศน.ตำบลลี	4.20	4.40	3.70	4.10	ทอง
5. กศน.ตำบลพราน	4.20	3.90	3.68	3.93	ทอง
6. กศน.ตำบลไพร	4.20	3.90	3.66	3.92	ทอง
7. กศน.ตำบลขุนหาญ	4.20	3.80	3.64	3.88	ทอง
8. กศน.ตำบลกันทรอม	4.20	3.80	3.62	3.87	ทอง
9. กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์	4.20	3.80	3.60	3.87	ทอง
10. กศน.ตำบลห้วยจันทร์	4.20	3.80	3.58	3.86	ทอง
11. กศน.ตำบลภูฝ้าย	4.15	3.70	3.55	3.80	ทอง
12. กศน.ตำบลกระหวั่น	4.00	3.60	3.67	3.76	ทอง
รวม	4.14	3.92	3.66	3.91	ทอง

จากตารางที่ 46 พบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 4 ด้านประสิทธิภาพครูในภาพรวมอยู่ในระดับทอง ($\mu=3.91$) โดยตัวชี้วัดที่ 4.1 การจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคล มีผลการประเมินสูงสุด ($\mu=4.14$) รองลงมาตัวชี้วัดที่ 4.2 ครูใช้รูปแบบการเรียนรู้ การสอนที่หลากหลาย ($\mu=3.92$) และตัวชี้วัดที่ 4.3 การวัดประเมินผลที่หลากหลาย ($\mu=3.66$) อยู่ในระดับทองตามลำดับ กศน.ตำบลที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงสุด คือ กศน.ตำบลลี ($\mu=4.10$) รองลงมาคือ กศน.ตำบลโนนสูง ($\mu=4.03$) และ กศน.ตำบลบักดอง ($\mu=3.99$) อยู่ในระดับ ทอง ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวม และกศน.ตำบลทุกแห่งมีผล ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 47 ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (N=60)

กศน.ตำบล	ระดับการดำเนินการได้ตามเกณฑ์				รวม	ความ หมาย
	ตัวชี้วัดที่ 5.1	ตัวชี้วัดที่ 5.2	ตัวชี้วัดที่ 5.3	ตัวชี้วัด ที่5.4		
1. ตำบลบักดอง	4.00	4.00	3.71	3.80	3.88	ทอง
2. ตำบลโนนสูง	3.83	4.00	3.88	3.67	3.85	ทอง
3. ตำบลโพธิ์วังค์	3.81	4.00	3.62	3.55	3.75	ทอง
4. ตำบลสี	4.00	4.00	3.89	3.89	3.95	ทอง
5. ตำบลพราน	4.00	3.66	3.86	3.69	3.80	ทอง
6. ตำบลไพร	3.64	4.00	3.72	3.67	3.76	ทอง
7. ตำบลขุนหาญ	3.65	3.69	3.62	3.63	3.65	ทอง
8. ตำบลกันทรอม	4.00	3.82	3.88	3.71	3.85	ทอง
9. ตำบลโพธิ์กระสังข์	4.00	3.70	3.62	3.64	3.74	ทอง
10. ตำบลห้วยจันทร์	4.00	4.00	3.79	3.68	3.87	ทอง
11. ตำบลภูฝ้าย	3.69	3.65	3.74	3.67	3.69	ทอง
12. ตำบลกระหวั่น	4.00	4.00	3.77	3.70	3.87	ทอง
รวม	3.89	3.88	3.76	3.69	3.80	ทอง

จากตารางที่ 47 พบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ ทอง ($\mu = 3.80$) กศน.ตำบลที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงสุด คือ กศน.ตำบลสี ($\mu = 3.95$) รองลงมา คือ กศน.ตำบลบักดอง ($\mu = 3.88$) โดย กศน.ตำบลที่มีผลการประเมินเท่ากัน คือ กศน.ตำบลห้วยจันทร์และ กศน.ตำบลกระหวั่น ($\mu = 3.87$) อยู่ในระดับ ทอง และ กศน.ตำบลโนนสูง กศน.ตำบล กันทรอม ($\mu = 3.85$) อยู่ในระดับ ทอง ซึ่งในภาพรวม และกศน.ตำบลทุกแห่งมีผลความสำเร็จของการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

และจากการตรวจสอบรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.5) จากโปรแกรมทะเบียนนักศึกษาสามัญ ITW51

ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ โดยเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ
กันระหว่างปีงบประมาณ 2561 กับปีงบประมาณ 2562 ดังภาพ

รายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.5)

สถานศึกษา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

กลุ่มสาระ	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	คะแนนพัฒนาการ
	ร้อยละของผู้เข้าสอบที่มีคะแนนสูงกว่า ขีดจำกัดล่างของค่าเฉลี่ยระดับประเทศ	ร้อยละของผู้เข้าสอบที่มีคะแนนสูงกว่า ขีดจำกัดล่างของค่าเฉลี่ยระดับประเทศ	
1. ทักษะการเรียนรู้	78.12	99.92	0.50
2. ความรู้พื้นฐาน	84.63	100.00	0.50
3. การประกอบอาชีพ	61.90	99.97	0.50
4. ทักษะดำเนินชีวิต	49.55	100.00	0.50
5. การพัฒนาสังคม	61.24	100.00	0.50
เฉลี่ย 5 สาระ	67.09	99.97	
คะแนนเชิงปริมาณ เต็ม 7.5		7.49	
คะแนนเชิงพัฒนาการ เต็ม 2.5		2.50	
รวมคะแนนทั้งหมด เต็ม 10		9.99	
ระดับคุณภาพ		ดีมาก	

ภาพที่ 3 รายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของการศึกษานอกระบบ
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.5)

จากภาพพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาปีงบประมาณ 2562 มีร้อยละผู้เข้าสอบ
ที่มีคะแนนสูงกว่าขีดจำกัดล่างของประเทศเพิ่มขึ้นมากกว่าปีงบประมาณ 2561 ร้อยละ 32.88
มีคะแนนเชิงปริมาณ 7.49 คะแนน คะแนนพัฒนาการ 2.5 คะแนน รวม 9.99 คะแนน มีระดับ
คุณภาพ ดีมาก แสดงให้เห็นถึงการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพใน
ระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

2. ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 48 ความถี่และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ (n=269)

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
1.1 ชาย	147	54.65
1.2 หญิง	122	45.35
รวม	269	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำสุด – 30 ปี	134	49.81
2.2 อายุ 31 – 40 ปี	103	38.30
2.3 อายุ 41 – 50 ปี	25	9.29
2.4 อายุ 51 ปี ขึ้นไป	7	2.60
รวม	269	100.00
3. ระดับชั้นที่กำลังศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	16	5.95
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	117	43.49
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย	136	50.56
รวม	269	100.00

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 54.65 และเป็นเพศหญิง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 45.35 ช่วงอายุที่พบมากที่สุดคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 49.81 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 103คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 ระดับชั้นที่กำลังศึกษามากที่สุดคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 136คน คิดเป็นร้อยละ 50.56รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 117คน คิดเป็นร้อยละ 43.49

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562

ตารางที่ 49 การวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ในภาพรวม (n=269)

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1	ด้านคุณภาพของการให้บริการ	4.46	0.54	มาก
2	ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.40	0.32	มาก
3	ด้านครู / วิทยากร	4.57	0.40	มากที่สุด
4	ด้านสื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.48	0.33	มาก
5	ด้านการวัดและประเมินผล	4.48	0.42	มาก
รวม		4.50	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านครู/วิทยากร มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมา คือ ด้านสื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการวัดประเมินผล ($\bar{X} = 4.48$) และด้านคุณภาพของการให้บริการ ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งในภาพรวม และรายด้าน

ตารางที่ 50 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ด้านคุณภาพของการให้บริการ (n=269)

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. ด้านคุณภาพของการให้บริการ				
1.1	ประโยชน์และความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์การเรียนรู้	4.55	0.54	มาก
1.2	ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริง	4.37	0.58	มาก
รวม		4.46	0.49	มาก

จากตารางที่ 50 พบว่าความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ด้านคุณภาพของการให้บริการในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 4.46$) โดยข้อ 1.1 ประโยชน์และความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์การเรียนรู้ มีความพึงพอใจมาก
ที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมาข้อ 1.2 ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริง ($\bar{X} = 4.37$) และผ่าน
การประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งในรายข้อและรายด้าน

ตารางที่ 51 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (n=269)

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
2. ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน				
2.1	ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน	4.37	0.48	มาก
2.2	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย	4.35	0.53	มาก
2.3	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ความจำ การคิดวิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุก และมีความสุข	4.48	0.59	มาก
2.4	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.34	0.57	มาก
2.5	จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความสนใจในการเรียน	4.49	0.55	มาก
รวม		4.40	0.32	มาก

จากตารางที่ 51 พบว่าความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.40$) โดยข้อ 2.5 จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความสนใจในการเรียน มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมาข้อ 2.3 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ความจำ การคิดวิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุกและมีความสุข ($\bar{X} = 4.48$) และข้อ 2.1 ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน ($\bar{X} = 4.37$) ตามลำดับ และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งในรายข้อและรายด้าน

ตารางที่ 52 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ด้านครู / วิทยากร (n=269)

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
3. ด้านครู / วิทยากร				
3.1	ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ	4.63	0.53	มากที่สุด
3.2	บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	4.59	0.54	มากที่สุด
3.3	บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	4.58	0.54	มากที่สุด
3.4	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ	4.53	0.55	มากที่สุด
3.5	บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.51	0.50	มากที่สุด
รวม		4.57	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ด้านครู/วิทยากร ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) โดยข้อ 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาข้อ 3.2 บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต ($\bar{X} = 4.59$) และข้อ 3.3 บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว ($\bar{X} = 4.58$) ตามลำดับ และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งในรายข้อและรายด้าน

ตารางที่ 53 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก (n=269)

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
4. ด้านสื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1	สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม	4.53	0.49	มากที่สุด
4.2	ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนมีความเหมาะสม เพียงพอ	4.36	0.58	มาก
4.3	สื่อที่ใช้จัดกิจกรรมมีความทันสมัย	4.36	0.58	มาก
4.4	มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า อย่างทั่วถึง	4.50	0.50	มาก
4.5	การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.63	0.48	มากที่สุด
รวม		4.48	0.33	มาก

จากตารางที่ 53 พบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.48$) โดยข้อ 4.5 การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมา ข้อ 4.1 สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.53$) และข้อ 4.4 มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งในรายข้อและรายด้าน

ตารางที่ 54 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ด้านการวัดประเมินผล (n=269)

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
5. การวัดและประเมินผล				
5.1	มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง	4.44	0.54	มาก
5.2	มีการประเมินผลที่หลากหลาย	4.46	0.59	มาก
5.3	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล	4.46	0.54	มาก
5.4	มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม	4.51	0.50	มากที่สุด
5.5	มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/ กิจกรรมการเรียนรู้	4.53	0.55	มากที่สุด
รวม		4.48	0.42	มาก

จากตารางที่ 54 พบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ด้านการวัดประเมินผล ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับ มาก ($\bar{X} = 4.48$) โดยข้อ 5.5 มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/กิจกรรม
การเรียนรู้มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาข้อ 5.4 มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระ
งานที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.51$) และข้อ 5.2 มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย ข้อ 5.3 ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน
การประเมินผล ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งในรายข้อและ
รายด้าน

บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญผู้ประเมินขอเสนอสรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมิน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมิน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

1.1 ด้านข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมินสรุปได้ว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุ 31- 40 ปี ส่วนใหญ่เป็นกรรมการระดับอำเภอ และระดับศึกษามากที่สุดคือระดับปริญญาตรี และด้านการดำเนินงานของโครงการพบว่าการดำเนินการทุกรายการ โดยครูได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ครูมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ มีการจัดเก็บข้อมูลการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และมีการประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 สรุปทุกกิจกรรมใน กศน.ตำบลทั้ง 12 แห่งมีการดำเนินการในทุกด้าน

1.2 ด้านความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดสรุปได้ว่าในภาพรวมมีการดำเนินการได้ตามเกณฑ์อยู่ในระดับทอง โดย กศน.ตำบลบักดอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ กศน.ตำบลโนนสูง และกศน.ตำบลโพธิ์วังค์ และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานแต่ละด้านดังนี้

1) ด้านหลักสูตรสถานศึกษาความสำเร็จของผลการดำเนินงานภาพรวมอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดย กศน.ตำบลบักดอง มีความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับเพชร กศน.ตำบลโนนสูง กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ กศน.ตำบลลี กศน.ตำบลพราณ

กศน.ตำบลไพร กศน.ตำบลขุนหาญ กศน.ตำบลกันทรอม กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์ กศน.ตำบลห้วยจันทร์ กศน.ตำบลภูฝ้าย และกศน.ตำบลกระหวัน มีความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง

2) ด้านการจัดการศึกษา ความสำเร็จของผลการดำเนินงานภาพรวมอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดย กศน.ตำบลบักดอง กศน.ตำบลโนนสูง กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ กศน.ตำบลลิ กศน.ตำบลพราน กศน.ตำบลไพร กศน.ตำบลขุนหาญ กศน.ตำบลกันทรอม กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์ กศน.ตำบลห้วยจันทร์ กศน.ตำบลภูฝ้าย และกศน.ตำบลกระหวัน มีความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง

3) ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษาความสำเร็จของผลการดำเนินงานภาพรวมอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดย กศน.ตำบลบักดอง กศน.ตำบลโนนสูง กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ กศน.ตำบลลิ กศน.ตำบลพราน กศน.ตำบลไพร กศน.ตำบลขุนหาญ กศน.ตำบลกันทรอม กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์ กศน.ตำบลห้วยจันทร์ กศน.ตำบลภูฝ้าย และกศน.ตำบลกระหวัน มีความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง

4) ด้านประสิทธิภาพครูความสำเร็จของผลการดำเนินงานภาพรวมอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดย กศน.ตำบลบักดอง กศน.ตำบลโนนสูง กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ กศน.ตำบลลิ กศน.ตำบลพราน กศน.ตำบลไพร กศน.ตำบลขุนหาญ กศน.ตำบลกันทรอม กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์ กศน.ตำบลห้วยจันทร์ กศน.ตำบลภูฝ้าย และกศน.ตำบลกระหวัน มีความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง

5) ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสำเร็จของผลการดำเนินงานภาพรวมอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดย กศน.ตำบลบักดอง กศน.ตำบลโนนสูง กศน.ตำบลโพธิ์วังค์ กศน.ตำบลลิ กศน.ตำบลพราน กศน.ตำบลไพร กศน.ตำบลขุนหาญ กศน.ตำบลกันทรอม กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์ กศน.ตำบลห้วยจันทร์ กศน.ตำบลภูฝ้าย และกศน.ตำบลกระหวัน มีความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง

2. ผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562

2.1 ด้านข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 30 ปี ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2.2 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ในภาพรวมพบที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

- 1) ด้านคุณภาพของการให้บริการ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 2) ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 3) ด้านครู / วิทยากร มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 4) ด้านสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 5) ด้านการวัดประเมินผล มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

อภิปรายผล

ผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด และการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดในภาพรวมอยู่ในระดับ ทง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผลเนื่องมาจาก ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้นำนโยบายของรัฐบาลมากำหนดยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2562 ไว้ 6 ยุทธศาสตร์คือยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิต พัฒนา ครูคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลิต และพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา และ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (สำนักงาน กศน., 2562) อีกทั้งยังได้จัดทำแผนงานและโครงการตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2562 ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษโดยนำแนวคิดและหลักการบริหารจัดการที่เรียกว่าการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management - RBM) มาเป็นแนวทางและทิศทาง

การบริหารงาน ส่งผลให้การดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 มีผลความสำเร็จอยู่ในระดับทอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย เทียนสมใจ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบของการบริหารงานที่มีประสิทธิผลนั้นประกอบไปด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) องค์การแห่งการเรียนรู้ 4) วัฒนธรรมองค์กร 5) เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) สนับสนุนการมีส่วนร่วม ซึ่งการวางแผนกลยุทธ์ เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่มีส่วนสำคัญที่จะส่งผลให้การบริหารงานมีประสิทธิผล

ผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดมีความสำเร็จของผลการดำเนินงานแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านหลักสูตรสถานศึกษาในภาพรวมความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผลเนื่องมาจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ได้ดำเนินการจัดระบบการบริหารจัดการการศึกษาขั้นพื้นฐานไว้อย่างเป็นระบบโดยเริ่มจากการวางแผนในการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา การออกประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาภายในพื้นที่ที่รับผิดชอบผ่านสื่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุกระจายเสียง และสื่อออนไลน์ จากนั้นมีการจัดเก็บข้อมูลของผู้เรียนลงในระบบฐานข้อมูลโปรแกรม ITW2.0 ซึ่งเป็นโปรแกรมระบบงานทะเบียนที่มีความสามารถหลากหลายครอบคลุมกระบวนการของการศึกษาขั้นพื้นฐานตั้งแต่รับสมัครนักศึกษาจนกระทั่งออกวุฒิการศึกษาเมื่อนักศึกษาเรียนจบหลักสูตร ในส่วนของการนิเทศของผู้นิเทศระดับอำเภอ มีการนิเทศการจัดการเรียนการสอนตามแผนการนิเทศที่จัดทำไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ รวมไปถึงการรายงานผลการนิเทศให้ผู้รับการนิเทศ และผู้บริหารทราบเพื่อเติมเต็มส่วนที่ขาดพัฒนาส่วนที่ดีให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป รวมไปถึงการทำงานเป็นทีมที่จะขับเคลื่อนกิจกรรมต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ผลความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ด้านการบริหารจัดการมีความสำเร็จอยู่ในระดับ ทอง สอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมาย เทียนสมใจ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบของการบริหารงานที่มีประสิทธิผลนั้นประกอบไปด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) องค์การแห่งการเรียนรู้ 4) วัฒนธรรมองค์กร 5) เทคโนโลยีสารสนเทศ

และ 6) สนับสนุนการมีส่วนร่วม ซึ่งการวางแผนกลยุทธ์ วัฒนธรรมองค์กร การสนับสนุนการมีส่วนร่วม เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่มีส่วนสำคัญที่จะส่งผลให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

2) ด้านจัดการศึกษา ในภาพรวมความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผลเนื่องมาจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนาหวาย ได้จัดการศึกษาขึ้นพื้นฐานโดยยึดหลักปรัชญา “คิดเป็น” ที่มุ่งให้พัฒนาให้ผู้เรียนสู่ความเป็นคน “คิดเป็น” โดยเน้นพัฒนาทักษะการแสวงหาความรู้ ประยุกต์ใช้ความรู้ และสร้างองค์ความรู้สำหรับตนเอง และชุมชน สังคม ซึ่งกำหนดการจัดกระบวนการเรียนรู้ กศน. หรือ ONIE MODEL ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบตามปรัชญา “คิดเป็น” ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นกำหนดสภาพ ปัญหา ความต้องการในการเรียนรู้ (O: Orientation) 2) ขั้นแสวงหาข้อมูลและจัดการเรียนรู้ (N: New ways of learning) 3) ขั้นปฏิบัติและนำไปประยุกต์ใช้ (I: Implementation) 4) ขั้นประเมินผลการเรียนรู้ (E: Evaluation) และสอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 โดยจัดวิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ได้แก่ 1) การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนกำหนดแผนการเรียนรู้ของตนเอง ตามรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน โดยมีครูเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำในการการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ภูมิปัญญา ผู้รู้ และสื่อต่าง 2) การเรียนรู้แบบพบกลุ่ม เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดให้ผู้เรียนมาพบกันโดยมีครูเป็นผู้ดำเนินการให้เกิดกระบวนการกลุ่ม เพื่อให้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และหาข้อสรุปร่วมกัน 3) การเรียนรู้แบบทางไกล เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้จากสื่อต่างๆโดยที่ผู้เรียนและครูจะสื่อสารกันทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ หรือถ้ามีความจำเป็นอาจพบกันเป็นครั้งคราว 4) การเรียนรู้แบบชั้นเรียน เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่สถานศึกษากำหนดรายวิชา เวลาเรียน และสถานที่ ที่ชัดเจน ซึ่งวิธีการจัดการเรียนรู้เหมาะสำหรับผู้เรียนที่มีเวลามาเข้าชั้นเรียน 5) การเรียนรู้ตามอัธยาศัย เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการและความสนใจจากสื่อเอกสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือจากการฝึกปฏิบัติตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ แล้วนำความรู้และประสบการณ์มาเทียบโอนเข้าสู่หลักสูตรการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 6) การเรียนรู้จากการทำโครงการ เป็นวิธีการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนกำหนดเรื่อง โดยสมัครใจ ตามความสนใจ ความต้องการ หรือสภาพปัญหาที่จะนำไปสู่การศึกษาค้นคว้า ทดลองลงมือปฏิบัติจริง และมีการสรุปผลการดำเนินการตามโครงการ โดยมีครูเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และกระตุ้นเสริมแรงให้เกิดการเรียนรู้ 7) การเรียนรู้รูปแบบอื่น ๆ สถานศึกษาสามารถออกแบบวิธีการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ได้ตามความต้องการของผู้เรียน ส่งผลให้ผลความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ด้านจัดการศึกษามีความสำเร็จอยู่ในระดับ ทอง สอดคล้องกับงานวิจัยของโสภา สมหวัง

(2558 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาศึกษานอกระบบสำหรับประชากรวัยแรงงานอำเภอคลองท่อมจังหวัดกระบี่ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่า 1) การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก 2) รูปแบบการจัดการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานผู้จัดต้องวิเคราะห์ความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความต้องการจำเป็นของผู้เรียนใช้รูปแบบของชั้นเรียนและการใช้ชุดการเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลกิจกรรมจัดโดยการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติสื่อที่มีความเหมาะสมคืออินเทอร์เน็ตสื่อวีดิทัศน์ประเมินผลจากการปฏิบัติและประเมินจากผลงานสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิสร์ เกษมสันต์ ณ อยุธยา (2557 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การนำเสนอแนวทางการพัฒนาครูการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ผลการวิจัยพบว่า ต้องส่งเสริมให้ครูมีความเข้าใจในเรื่องกระบวนการในการแสวงหาความรู้ด้านต่างๆ เป็นต้น ด้านทักษะ พัฒนาให้ครูมีความเข้าใจในการสร้างและพัฒนาหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับตัวผู้เรียน อบรมเทคนิคการจัดการเรียนสอนสำหรับผู้ใหญ่ เป็นต้น ด้านทัศนคติ สร้างความเข้าใจในหน้าที่และบทบาทของครู ส่งเสริมให้ครูเข้าใจและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน เป็นต้น และด้านคุณลักษณะที่ดีควรกำหนดอัตลักษณ์ของครูในแต่ละสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นต้น เพื่อพัฒนาครูให้มีคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lim (1999 : p. 379-390) ซึ่งได้ทำการศึกษาวิจัย การประกันคุณภาพในระดับอุดมศึกษาของประเทศกำลังพัฒนา โดยมุ่งศึกษาประเด็นของคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการต่อชุมชน ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศกำลังพัฒนา ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดบริการสื่อ อุปกรณ์ในการเสริมทักษะการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ รวมทั้งกระบวนการทางเทคนิคที่อำนวยความสะดวกในการพัฒนางานวิจัย ตลอดจนความต้องการในเรื่องของระบบประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมในแต่ละสถาบัน

3) ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษาในภาพรวมความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผลเนื่องมาจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ได้ดำเนินการผลการจัดการเรียนรู่มุ่งเน้นให้นักศึกษาแสวงหาความรู้ด้วยตนเองโดยการใช้สื่อหลากหลายลักษณะของสื่อที่จะนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อบุคคล ภูมิปัญญา แหล่งการเรียนรู้ ที่มีอยู่ในท้องถิ่น ชุมชน และแหล่งอื่นๆ โดยได้บริหารจัดการสื่อประเภทต่าง ๆ มาให้บริการกับนักศึกษาภายในห้องสมุดประชาชน กศน.อำเภอ กศน.ตำบล บ้านหนังสือชุมชน แหล่งเรียนรู้ของภูมิปัญญา รวมไปถึงได้จัดทำโครงการสำรวจแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ภายในชุมชนเพื่อที่จะได้ช่วยกันรักษา และพัฒนาให้เป็นแหล่ง

เรียนรู้ที่จะใช้ประโยชน์ร่วมกันภายในชุมชนได้และนักศึกษาครู กศน. ยังสามารถจัดทำและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ขึ้นเองหรือนำสื่อต่างๆ ที่มีอยู่รอบตัว และระบบสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ โดยใช้ วิจารณ์ญาณในการเลือกใช้สื่อต่างๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีคุณค่า น่าสนใจ ชวนคิด ชวนติดตาม เข้าใจง่าย รวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักวิธีการแสวงหาความรู้ เกิดการเรียนรู้ อย่างกว้างขวาง ลึกซึ้งและต่อเนื่องตลอดเวลาส่งผลให้ผลความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ด้านสื่อ ภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้มี ความสำเร็จอยู่ในระดับ ทองสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภา สมหวัง (2558: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัย เรื่องการพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาศึกษานอกระบบสำหรับประชากรวัยแรงงานอำเภอคลองท่อมจังหวัดกระบี่ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่า 1) การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก 2) รูปแบบการจัดการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานผู้จัดต้องวิเคราะห์ความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความต้องการจำเป็นของผู้เรียนใช้รูปแบบของชั้นเรียนและการใช้ชุดการเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลกิจกรรมจัดโดยการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติสื่อที่มีความเหมาะสมคืออินเทอร์เน็ตสื่อวีดิทัศน์ประเมินผลจากการปฏิบัติและประเมินจากผลงานในส่วนของ กศน.ตำบลที่มีความสำเร็จของผลการดำเนินงาน ด้านสื่อ ภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับเงินั้น ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จะต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาด้านการบริหารจัดการสื่อ และแหล่งเรียนรู้ ของ กศน.ตำบล ให้มีคุณภาพและได้ผลการประเมินเพิ่มขึ้นภายในปีงบประมาณ 2562

4) ด้านประสิทธิภาพครูในภาพรวมความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผลเนื่องมาจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญมีครู กศน.ตำบลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 โดยครูยึดหลักปรัชญา “คิดเป็น” โดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ กศน. หรือ ONIE MODELซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบตามปรัชญา “คิดเป็น” ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นกำหนดสภาพ ปัญหา ความต้องการในการเรียนรู้ (O: Orientation) 2) ขั้นแสวงหาข้อมูลและจัดการเรียนรู้ (N: New ways of learning) 3) ขั้นปฏิบัติและนำไปประยุกต์ใช้(I: Implementation) 4) ขั้นประเมินผลการเรียนรู้ (E:Evaluation) สอดคล้องกับงานวิจัยของชนิดา กระเบา (2558 : 55-61) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ของครู กศน.ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัย พบว่า 1. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ของครู กศน.ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านการเรียนรู้เป็นทีม 2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครู กศน.ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามตำแหน่ง ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ด้านรูปแบบวิธีการคิด ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านความคิดเข้าใจเชิงระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน 3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครู กศน.ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

5) ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในภาพรวมความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ทอง ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผลเนื่องมาจากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ แสดงให้เห็นว่าการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ปีงบประมาณ 2562 สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา สอดคล้องกับสภาพบริบทของสังคม ในยุคปัจจุบันส่งผลให้ความสำเร็จของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับทอง ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ผู้บริหารให้ความสำคัญของการจัดการศึกษามีการวางแผนดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการสร้างความรู้ความเข้าใจแล้วแสดงบุคลากรทุกคนให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับนักศึกษา จัดกิจกรรมโครงการตรงกับความต้องการของนักศึกษาเมื่อนักศึกษามาร่วมกิจกรรมทำให้ได้รับความรู้ และวิธีการปฏิบัติตน สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ส่งผลให้ผลผลิตของการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรพล พิมพ์สอน และคณะ (2557 : 74-92) ได้ทำวิจัยเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสำนักงาน กศน. ตามแนวพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ.2551 ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนได้เรียนรู้สาระที่สอดคล้องกับความสนใจและความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพชีวิตได้รับความรู้และทักษะพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีความสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กศน. สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฮิคแมน (2000 : Abstract) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการสอนของอาจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาของประเทศนิวซีแลนด์ผลการวิจัยพบว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเนื้อหาของการประเมินผลของอาจารย์ต้องประกอบด้วย มีการวางแผนการสอน เพื่อให้เกิดการบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของผู้เรียน มีข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนและความก้าวหน้าของผู้เรียน มีการจัดการเกี่ยวกับเวลา สถานที่ เอกสาร สื่อ อุปกรณ์ในการสอนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน มีวิธีการสื่อสารกับผู้เรียน ได้อย่างเหมาะสม มีการจัดสิ่งแวดล้อมในชั้นเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการรักษา

พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ในชั้นเรียนให้มุ่งการเรียนรู้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Bugg (2001 : p. 4330 – A) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพและการวางแผนการปรับปรุงในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย รัฐอิลลินอยส์ พบว่า 1) ก่อนที่จะมีการแนะนำเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการวางแผนการปรับปรุงโรงเรียนมัธยมทั้งสองแห่งได้รักษาสภาพโครงสร้างที่เป็นรูปแบบสำหรับการปรับปรุงโรงเรียน 2) โรงเรียนชนบทสามารถนำรูปแบบของกระบวนการประกันคุณภาพนี้ไปพัฒนาโครงสร้างปรับปรุงโรงเรียนได้ 3) การประกันคุณภาพทำให้ยุทธศาสตร์การสอนเปลี่ยนไปในทางที่ดีและได้นำมาใช้ในโรงเรียนที่ร่วมโครงการ 4) แม้ว่าการประกันคุณภาพจะประสบความสำเร็จในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนก็ตาม ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเตรียมการและดำเนินการด้วยความรอบคอบจึงจะประสบความสำเร็จ และ 5) กรอบงานของการประกันคุณภาพมีศักยภาพที่จะช่วยปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำ มีแหล่งเงิน และต้องตระหนักถึงกระบวนการในการปรับปรุงและพัฒนาจึงจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

2. ผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562

ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ในภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้านมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับ มากและด้านครู/วิทยากร มีความพึงพอใจ มากที่สุด ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผลเนื่องมาจากผลจากการบริหารเชิงกลยุทธ์ การทำงานของครู บุคลากร และสถานศึกษา มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนส่งผลให้การบริหารจัดการและการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บุคลากรทุกคนเข้าใจบทบาทและทิศทางการของสถานศึกษา ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาที่เกิดขึ้นแก่ผู้เรียนและชุมชนอย่างดียิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรารถ แก้วกรุด (2557 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมากพบว่า ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ด้านการวัดผลประเมินผล การเรียน ด้านหลักสูตร และด้านการดำเนินการแนะแนว

ในประเด็นที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ ด้านครู/วิทยากร เป็นผลเนื่องมาจาก ครู กศน. ทุกคนที่มีหน้าที่รับผิดชอบนักศึกษา ได้ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี มีรูปแบบ

วิธีการที่จะบริหารจัดการความหลากหลายของกลุ่มนักศึกษา มีทักษะในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลจากการที่ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ได้มีโครงการพัฒนาคุณภาพบุคลากรด้านต่าง ๆ อยู่เป็นประจำทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้ทักษะที่ได้รับไปใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิตา กระเบา (2558 : 55-61) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครูกศน.ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของครูกศน.ตำบลสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุดคือด้านการเรียนรู้เป็นทีมด้านที่มีระดับปฏิบัติต่ำสุดคือด้านความคิดเข้าใจเชิงระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 สถานศึกษาควรมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบันและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

1.2 สถานศึกษาควรสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย มีกิจกรรมที่หลากหลาย มีรูปแบบในการจัดการเรียนรู้ทั้งการพบกลุ่ม การเรียนแบบออนไลน์ การเรียนด้วยตนเอง

1.3 สถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีการศึกษามาช่วยในการจัดการเรียนรู้ให้มากขึ้น เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบ Online, On air เพื่อให้นักศึกษามีช่องทางในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น

1.4 สถานศึกษาควรมีการพัฒนาครูให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้แบบ กศน.

1.5 สถานศึกษาควรมีแนวทางในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา เพื่อส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

2.1 ผู้บริหาร กศน.อำเภอ สามารถนำรายงานผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการศึกษา เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาให้เพิ่มขึ้นได้

2.2 ผู้บริหาร กศน.อำเภอ ควรพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารเพื่อนำมาใช้ในการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน

3. ข้อเสนอแนะในการประเมินครั้งต่อไป

3.1 ควรประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงาน การจัดการศึกษาต่อเนื่อง และการศึกษาตามอัธยาศัย ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ของสถานศึกษา

3.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประสบความสำเร็จตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

3.3 ควรศึกษาพัฒนาแนวทางการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551) พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัย พ.ศ. 2551. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 125 ตอนที่ 41 ก.
- กุลندا โชติมุกตะ. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการ
ของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางซื่อ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนา
 บริหารศาสตร์.
- จรวยพร ธรณินทร์. (2550, ตุลาคม). แนวโน้มการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
ยุคใหม่ทิศทาง กศน. ยุคใหม่ปี 2551. เอกสารการประชุมผู้บริหาร กศน.ทั่วประเทศ.
 กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- จิรวิทย์ เดชจรัสศรี. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการ
ให้บริการของ กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ขวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ
จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญา
 มหบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนิดา กระเบา. (2558). **ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ของครู กศน.ตำบล สังกัดสำนักงาน**
ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสุรินทร์. สารนิพนธ์
 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา.
- ธนีสร เกษมสันต์ ณ อยู่ธยา. (2557). **การนำเสนอแนวทางการพัฒนาครูการศึกษานอกระบบและ**
การศึกษาตามอัธยาศัยด้านการจัดการกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
นอกระบบ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษานอกระบบ จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- นิศา ชูโต. (2527). **การประเมินโครงการ.** กรุงเทพฯ : ธรรมสารการพิมพ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2539). **การบริหารโครงการ.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- ปรารธ แก้วกรุด. (2557). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์
 ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- “พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551”.
ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 125 ตอนที่ 41 หน้า 1. 3 มีนาคม 2551.

- พิสนุ พงศ์ศรี. (2549). **เทคนิควิธีประเมินโครงการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิมพ์งาม.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2535). **เอกสารการสอนวิชาความรู้ทั่วไปสำหรับการพัฒนาตำบล (หน่วยที่ 1-8)**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2537). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วิยะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์. (2545). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของธุรกิจนาเที่ยวทางเรือ ล่องแม่น้ำโขง : กรณีศึกษาแม่ฮ่องสอนทัวร์**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศักดิ์ดา แดงเถิน. (2555). **การบริหารงานโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารโรงเรียนตาม ทศนะของครู ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร**. **วารสารวิจัยและพัฒนา**. 4(1). 83-92.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ (ฉบับสมบูรณ์)**. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสารการพิมพ์.
- ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ. (2561). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**. ศรีสะเกษ : ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ.
- สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร. (2554). **คู่มือการพัฒนาพนักงานราชการทั่วไป หลักสูตรความรู้เบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2542). **เทคนิคการประเมินโครงการ**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมหมาย เทียนสมใจ. (2556). **รูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2544). **รวมบทความทางการประเมินโครงการ พิมพ์ครั้งที่ 6 ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). **การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2554). **นโยบายและจุดเน้น**

กศน. 2554. กรุงเทพฯ : สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย.

----- (2555). **คู่มือการดำเนินงานหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2555).** กรุงเทพฯ : สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย.

----- (2562). **ยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ประจำปี พ.ศ. 2562.** กรุงเทพฯ : สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย.

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดศรีสะเกษ. (2562).

แนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กศน. จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามระบบการบริหารงาน ตามระบบการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM). ศรีสะเกษ : สำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ.

----- (2562). **นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีงบประมาณ 2562.** ศรีสะเกษ : สำนักงาน กศน.จังหวัดศรีสะเกษ.

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. (2549). **ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียน.** กรุงเทพฯ : สำนักงานบริหารการศึกษานอกโรงเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

สำราญ มีแจ้ง. (2544). **การประเมินโครงการทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ : นิชินแอตเวอร์ไทซิงกรุ๊ป.

สุภาพร พิศาลบุตร. (2547). **การวางแผนและการบริหารโครงการ.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุรพล พิมพ์สอน และคณะ. (2557). **การประเมินผลการดำเนินการการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสำนักงาน กศน. ตามแนวพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551. วารสารครุศาสตร์. 42(3).** 74-92.

โสภา สมหวัง. (2558). **การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาศึกษานอกระบบ สำหรับประชากรวัยแรงงาน อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.**

- อมรรัตน์ เชาวลิต. (2541). **ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตต่อระบบการจัดบริการสารสนเทศ ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกริก**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อาชัญญา รัตนอุบล. (2542). **เงื่อนไขการเรียนรู้ของผู้ใหญ่และแนวทางการสอนผู้ใหญ่**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัจฉรา สมสวย. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการส่งเสริมและการให้บริการของสหกรณ์เมืองขอนแก่น จำกัด**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Arnold, Karen et al. (1998). **Satisfaction with Academic Advising**. Development a Measurement Tool. Quality in Higher Education.
- Bugg, Kent Andrew. (2001). **Quality Assurance and Improvement Planning in Illinois Hight School**. Dissertation Abstracts International. 61(11), 4330-A.
- Hickman, George A. (2000). **The Management of Teaching for Quality Improvement**. Chiang Mai Thailand. Chiang Mai : Chiang Mai University.
- Lim. (1999). **Quality Assurance in Higher Education in Developing Countries : Assurance & Evaluation in Higher Education**. Dissertation Abstracts International. 64(09), 379-390.
- Millet, J. D. (1954). **Management in the public service : the quest for iffective performance**. New York : McGraw – Hill Book.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

**แบบประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ**

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

1. แบบประเมินความสำเร็จในการดำเนินงาน จำนวน 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2. คณะกรรมการผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดเป็นบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมอบหมายจาก
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญขอให้ศึกษามาตรฐาน ตัวชี้วัด
และหลักเกณฑ์การประเมินต่าง ๆ ให้เข้าใจก่อนการประเมิน

3. ขอให้คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดประเมินความสำเร็จตาม
มาตรฐานและตัวชี้วัดของโครงการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่าง
ตรงไปตรงมาตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาแก้ไข และปรับปรุงโครงการ

4. การประเมินอาจใช้วิธีสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม ดูร่องรอยการดำเนินการที่ผ่านมา
หรือดูจากผลผลิตที่เกิดขึ้น อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างประกอบกัน

ขอขอบคุณคณะกรรมการประเมินเป็นอย่างสูง
กศน.อำเภอขุนหาญ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ให้กรรมการประเมินผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดเลือกตอบหรือเขียนตอบตามข้อมูลที่เป็นจริง
โดยทำเครื่องหมาย(✓) ที่ตรงกับตัวท่าน

1. ชื่อหน่วยงานที่รับการประเมิน

() กศน. ตำบล.....

2. เกี่ยวกับการกรรมการผู้ประเมินโครงการ

2.1 ชื่อ - สกุล ผู้ประเมิน.....
ตำแหน่ง.....

2.2 เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง

2.3 อายุ.....ปี

2.4 สถานภาพกรรมการ

() 1. กรรมการระดับอำเภอ

() 2. กรรมการระดับตำบล

() 3. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

2.5 การศึกษา

() 1. ต่ำกว่าอนุปริญญาตรี () 2. อนุปริญญาตรี

() 3. ปริญญาตรี () 4. ปริญญาโท

() 5. สูงกว่าปริญญาโท

3. เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ

3.1 ครุมีการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
พุทธศักราช 2551 หรือไม่

() มี () ไม่มี

3.2 ครุมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้หรือไม่

() มี () ไม่มี

3.3 มีการจัดเก็บข้อมูลการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช
2551 หรือไม่

() มี () ไม่มี

3.4 มีการประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
พุทธศักราช 2551 หรือไม่

() มี () ไม่มี

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด

แบบประเมินตอนนี้มีทั้งหมด 5 มาตรฐาน 18 ตัวบ่งชี้ เป็นการประเมินตามข้อเท็จจริง ในการดำเนินงานตามโครงการ การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา ขั้น ปีงบประมาณ 2562 ให้กรรมการผู้ประเมิน โปรดพิจารณาโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง “ดำเนินงานได้ตามเกณฑ์” ที่ตรงตามข้อเท็จจริง

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ดำเนินงานได้ตามเกณฑ์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
มาตรฐานที่ 1 ด้านหลักสูตรสถานศึกษา						
1.1	มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา					
1.2	มีการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนรู้					
1.3	มีการประเมินผลการใช้หลักสูตร					
มาตรฐานที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา						
2.1	มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน					
2.2	มีการวางแผนการจัดการศึกษา					
2.3	มีการนิเทศภายในสถานศึกษา					
2.4	มีการประเมินแผนเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
มาตรฐานที่ 3 ด้านสื่อ นวัตกรรม ภูมิปัญญาแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีทางการศึกษา						
3.1	คุณภาพสื่อ ภูมิปัญญา และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
3.2	มีการพัฒนานวัตกรรมและนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้					
3.3	มีภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้					
3.4	มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้					

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ดำเนินงานได้ตามเกณฑ์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
มาตรฐานที่ 4ด้านประสิทธิภาพครู						
4.1	มีการจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคล					
4.2	ครูใช้รูปแบบการเรียนรู้การสอนที่หลากหลาย					
4.3	มีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย					
มาตรฐานที่ 5 ด้านการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน						
5.1	มีการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน					
5.2	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและพัฒนาทักษะการเรียนรู้					
5.3	ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น					
5.4	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการศึกษา นอกระบบโรงเรียน (N-Net)					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....กรรมการผู้ประเมิน
(.....)

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562**

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีรายการสอบถามความพึงพอใจจำนวน 22 ข้อซึ่งมีเกณฑ์ให้ระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจในการดำเนินงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด

3. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการติดต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อ กศน.อำเภอขุนหาญ จึงใคร่ขอให้ท่านโปรดตอบข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงซึ่งผลคะแนนที่ได้จะเปิดเผยเป็นภาพรวมไม่มีผลเสียต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

กศน.อำเภอขุนหาญ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับชั้นที่กำลังศึกษา
 - () ประถมศึกษา
 - () มัธยมศึกษาตอนต้น
 - () มัธยมศึกษาตอนปลาย

ตอนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา

ขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญในข้อต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1. ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
1.1	ประโยชน์และความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์การเรียนรู้					
1.2	ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริง					
2. ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
2.1	ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน					
2.2	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
2.3	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ความจำ การคิดวิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุกและมีความสุข					
2.4	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
2.5	จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความสนใจในการเรียน					
3. ด้านครู / วิทยากร						
3.1	ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ					
3.2	บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต					
3.3	บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว อบอุ่น					
3.4	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ					

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3.5	บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก						
4.1	สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม					
4.2	ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนมีความเหมาะสม เพียงพอ					
4.3	สื่อที่ใช้จัดกิจกรรมมีความทันสมัย					
4.4	มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า อย่างทั่วถึง					
4.5	การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
5. การวัดและประเมินผล						
5.1	มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง					
5.2	มีการประเมินผลที่หลากหลาย					
5.3	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล					
5.4	มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม					
5.5	มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/กิจกรรมการเรียนรู้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- รายนามผู้เชี่ยวชาญ
- ผลการหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)
โดยใช้เทคนิค IOC (Item Objective Congruence : IOC)
- การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. นายวรินทร์ วิรุณพันธ์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี
2. นายสมัย แสงใส ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเพ็ญ สำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด
อุดรธานี
3. นายสุจิน หล้าคำ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนไพรบึงวิทยาคม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
4. รศ.ดร.อุดมพันธ์ พิชญ์ประเสริฐ อดีตคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ศรีสะเกษ
5. ดร.วรรณัทธ์ ชื่นแข็ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนมัธยมดุสิตาราม
การศึกษาดุษฎีบัณฑิต การวิจัยทางการศึกษา

ผลการหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)

โดยใช้เทคนิค IOC (Item Objective Congruence : IOC)

1. แบบประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ของ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.1	มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
1.2	มีการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
1.3	มีการประเมินผลการใช้หลักสูตร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.1	มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.2	มีการวางแผนการจัดการศึกษา	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.3	มีการนิเทศภายในสถานศึกษา	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.4	มีการประเมินแผนเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.1	คุณภาพสื่อ ภูมิปัญญา และแหล่งเรียนรู้ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.2	มีการพัฒนานวัตกรรมและนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.3	มีภูมิปัญญาและแหล่งเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.4	มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4.1	ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีมี คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
4.2	ครูใช้รูปแบบการเรียนรู้การสอนที่หลากหลาย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4.3	มีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.1	มีการจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการรายภาคเรียน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.2	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและพัฒนาทักษะการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.3	ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.4	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการศึกษานอกระบบโรงเรียน (N-Net)	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้

2. แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ 2562 ของ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ
ขุนหาญ

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.1	ประโยชน์และความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์การเรียนรู้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
1.2	ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.1	ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.2	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.3	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ ความจำ การคิดวิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุกและมีความสุข	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.4	จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2.5	จัดบรรยากาศการเรียนรู้อย่างดึงดูดความสนใจในการเรียน	1	1	1			1	ใช้ได้

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
3.1	ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.2	บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.3	บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็วฉับไว	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.4	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3.5	บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4.1	สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4.2	ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีความเหมาะสม เพียงพอ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4.3	สื่อที่ใช้จัดกิจกรรมมีความทันสมัย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4.4	มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า อย่างทั่วถึง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4.5	การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.1	มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.2	มีการประเมินผลที่หลากหลาย	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.3	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.4	มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5.5	มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/กิจกรรมการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	269	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	269	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.914	.914	22

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4.484	4.340	4.639	.298	1.069	.008	22

ภาคผนวก ค
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

Ststus

1. วิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลความสำเร็จของผลการดำเนินงานการศึกษานอกระบบระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอขุนหาญ

ข้อมูลพื้นฐาน

Frequencies

Statistics

		sex	age	ststus	edu	b31	b32	b33	b34
N	Valid	60	60	60	60	60	60	60	60
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

sex

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	42	70.0	70.0	70.0
	หญิง	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

age

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	31 - 40 ปี	36	60.0	60.0	60.0
	41 - 50 ปี	24	40.0	40.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	กรรมการระดับ อำเภอ	24	40.0	40.0	40.0
	กรรมการระดับ ตำบล	12	20.0	20.0	60.0
	กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	24	40.0	40.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

edu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปริญญาตรี	36	60.0	60.0	60.0
	ปริญญาโท	24	40.0	40.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

b31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มี	60	100.0	100.0	100.0

b32

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มี	60	100.0	100.0	100.0

b33

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid မှီ	60	100.0	100.0	100.0

b34

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid မှီ	60	100.0	100.0	100.0

ข้อมูลความสำเร็จ

Descriptives

กศน.อำเภอขุนหาญ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	60	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	60	4.00	5.00	4.3000	.48305
std13	60	4.00	5.00	4.5000	.52705
std21	60	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	60	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	60	3.00	4.00	3.9000	.31623
std24	60	4.00	5.00	3.7000	.52705
std31	60	3.00	4.00	3.8900	.51640
std32	60	4.00	4.00	3.8800	.00000
std33	60	4.00	4.00	3.8600	.00000
std34	60	3.00	4.00	3.7200	.31623
std41	60	4.00	5.00	4.1400	.42164
std42	60	3.00	4.00	3.9200	.52705
std43	60	3.00	4.00	3.6600	.44721
Std51	60	4.00	5.00	3.8900	.44721
Std52	60	4.00	4.00	3.8800	.44721
Std53	60	4.00	4.00	3.7600	.44721
Std54	60	3.00	4.00	3.6900	.31623
std1	60	4.00	4.67	4.2667	.30631
std2	60	3.00	4.00	3.9120	.10541
Std3	60	3.00	4.00	3.9120	.10541
std2	60	3.67	4.00	3.9120	.10541
Std5	60	3.42	4.02	3.8133	.20653
Valid N (listwise)	60				

กศน.ตำบลปักดอง

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.00	5.00	4.6000	.54772
std13	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.48305
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.52705
std23	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std24	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std31	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std32	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std33	5	3.00	4.00	3.9000	.44721
std34	5	3.00	3.00	3.6900	.00000
std41	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std42	5	4.33	4.67	4.2000	.18257
std43	5	4.00	4.00	3.7800	.44721
Std51	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std52	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std53	5	3.00	3.00	3.7100	.44721
Std54	5	4.00	5.00	4.8000	.54772
std1	5	4.33	4.67	4.5333	.18257
std2	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std3	5	4.00	5.00	3.9000	.44721
Std4	5	3.00	4.00	3.9900	.31623
Std5	5	3.00	4.00	3.8800	.31623
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลโนนสูง

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	3.00	4.00	4.5500	.44721
std13	5	3.00	3.89	4.9000	.00000
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std24	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std31	5	3.23	3.87	3.8300	.31623
std32	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std33	5	3.00	4.00	3.9000	.44721
std34	5	3.00	3.00	3.8700	.00000
std41	5	4.00	4.00	4.2000	.00000
std42	5	4.33	4.67	4.1500	.18257
std43	5	4.00	4.00	3.7500	.00000
Std51	5	3.23	3.87	3.8300	.00000
Std52	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std53	5	3.00	3.00	3.8800	.44721
Std54	5	4.00	5.00	3.6700	.54772
std1	5	4.00	4.00	4.4800	.44721
std2	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std3	5	3.20	3.80	3.9000	.44721
Std4	5	4.00	4.00	4.0300	.44721
Std5	5	3.00	4.00	3.8500	.31623
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลโพธิ์วังค์

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	3.00	3.82	4.4500	.44721
std13	5	3.00	3.67	4.8500	.48305
std21	5	3.35	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std24	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std31	5	3.00	3.23	3.8100	.00000
std32	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std33	5	3.33	3.67	3.7600	.44721
std34	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std41	5	4.00	4.20	3.9200	.44721
std42	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std43	5	3.00	3.28	3.7300	.52705
Std51	5	3.23	3.80	3.8100	.00000
Std52	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std53	5	3.00	3.50	3.6200	.44721
Std54	5	3.00	3.20	3.5500	.54772
std1	5	4.00	4.12	4.4300	.44721
std2	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std3	5	3.00	3.20	3.8900	.44721
Std4	5	3.33	3.57	3.8800	.44721
Std5	5	3.00	3.30	3.7500	.31623
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลลิ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.00	4.20	4.4000	.52705
std13	5	3.20	3.80	4.8000	.44721
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.9000	.52705
std24	5	3.23	3.47	3.7500	.51640
std31	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std32	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std33	5	4.00	4.00	3.9000	.52705
std34	5	3.00	3.23	3.7500	.44721
std41	5	4.00	4.20	4.2000	.48305
std42	5	4.00	4.30	4.4000	.52705
std43	5	3.00	3.20	3.7000	.44721
Std51	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std52	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std53	5	3.00	3.40	3.8900	.52705
Std54	5	3.00	3.40	3.8900	.44721
std1	5	4.00	4.20	4.4000	.00000
std2	5	3.40	3.60	3.9100	.44721
Std3	5	3.00	4.00	3.9120	.10541
Std4	5	3.00	4.00	3.9120	.10541
Std5	5	3.00	3.30	4.1000	.31623
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลพราน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.20	4.80	4.3800	.52705
std13	5	3.40	3.60	4.4500	.44721
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.9000	.52705
std24	5	3.13	3.87	3.6300	.51640
std31	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std32	5	4.00	4.00	3.6600	.00000
std33	5	4.00	4.00	3.9000	.48305
std34	5	3.87	3.23	3.6300	.52705
std41	5	4.80	4.20	4.2000	.44721
std42	5	4.70	4.30	3.9000	.00000
std43	5	3.76	3.28	3.6800	.31623
Std51	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std52	5	4.00	4.00	3.6600	.51640
Std53	5	3.26	3.78	3.8600	.44721
Std54	5	3.23	3.63	3.6900	.48305
std1	5	4.00	4.10	4.2800	.52705
std2	5	3.32	3.68	3.8800	.00000
Std3	5	3.40	3.60	3.8000	.00000
Std4	5	3.45	3.50	3.9300	.00000
Std5	5	3.40	3.60	3.8000	.00000
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลไพร

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.20	4.80	4.2700	.52705
std13	5	3.40	3.60	4.4000	.44721
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.9000	.52705
std24	5	3.00	3.10	3.5500	.51640
std31	5	4.00	4.00	3.6400	.00000
std32	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std33	5	4.00	4.00	3.6600	.48305
std34	5	3.87	3.23	3.5500	.52705
std41	5	4.80	4.20	4.2000	.44721
std42	5	4.70	4.30	3.9000	.00000
std43	5	3.76	3.28	3.6600	.31623
Std51	5	4.00	4.00	3.6400	.52705
Std52	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std53	5	3.26	3.78	3.7200	.00000
Std54	5	3.23	3.63	3.6700	.48305
std1	5	4.00	4.10	4.2200	.52705
std2	5	3.32	3.68	3.8600	.00000
Std3	5	3.20	3.60	3.7100	.00000
Std4	5	3.45	3.50	3.9200	.00000
Std5	5	3.40	3.60	3.7600	.00000
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลขุนหาญ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.00	4.20	4.2500	.52705
std13	5	3.20	3.80	4.3500	.44721
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.9000	.52705
std24	5	3.23	3.47	3.6900	.51640
std31	5	3.20	3.40	3.6500	.00000
std32	5	3.23	3.47	3.6900	.51640
std33	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std34	5	3.00	3.23	3.8000	.00000
std41	5	4.00	4.20	4.2000	.48305
std42	5	4.30	4.70	4.8000	.52705
std43	5	3.00	3.20	3.6400	.00000
Std51	5	4.00	4.00	3.6500	.00000
Std52	5	3.23	3.47	3.6900	.51640
Std53	5	3.00	3.40	3.6200	.52705
Std54	5	3.00	3.40	3.6300	.00000
std1	5	4.00	4.20	4.2000	.00000
std2	5	3.40	3.60	3.9000	.00000
Std3	5	3.00	4.00	3.7900	.10541
Std4	5	3.00	4.00	3.8800	.10541
Std5	5	3.00	3.30	3.6500	.31623
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลกันทรอม

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.20	4.80	4.2300	.52705
std13	5	3.40	3.60	4.3000	.00000
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.9000	.52705
std24	5	3.13	3.87	3.5800	.51640
std31	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std32	5	4.00	4.00	3.8200	.00000
std33	5	4.00	4.00	3.9000	.48305
std34	5	3.87	3.23	3.5800	.52705
std41	5	4.80	4.20	4.2000	.00000
std42	5	4.70	4.30	3.8000	.00000
std43	5	3.76	3.28	3.6200	.31623
Std51	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std52	5	4.00	4.00	3.7000	.51640
Std53	5	3.18	3.52	3.6200	.00000
Std54	5	3.23	3.63	3.7100	.48305
std1	5	4.00	4.10	4.1800	.52705
std2	5	3.32	3.68	3.8700	.00000
Std3	5	3.40	3.60	3.8300	.00000
Std4	5	3.32	3.68	3.8700	.00000
Std5	5	3.40	3.60	3.8500	.00000
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลโพธิ์กระสังข์

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.00	4.20	4.2000	.52705
std13	5	3.20	3.80	4.3500	.00000
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.9000	.52705
std24	5	3.23	3.47	3.8700	.51640
std31	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std32	5	4.00	4.00	3.7000	.48305
std33	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std34	5	3.00	3.23	3.8300	.00000
std41	5	4.00	4.20	4.2000	.48305
std42	5	4.00	4.30	3.8000	.52705
std43	5	3.00	3.20	3.6000	.00000
Std51	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std52	5	3.23	3.47	3.7000	.31623
Std53	5	3.00	3.40	3.6200	.52705
Std54	5	3.00	3.40	3.6400	.00000
std1	5	4.00	4.20	4.1800	.00000
std2	5	3.40	3.60	3.9400	.00000
Std3	5	3.00	4.00	3.8820	.10541
Std4	5	3.00	4.00	3.8720	.10541
Std5	5	3.00	3.30	3.7400	.31623
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลห้วยจันทร์

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.20	4.80	4.1500	.52705
std13	5	3.40	3.60	4.3500	.00000
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.8000	.52705
std24	5	3.13	3.87	3.6400	.51640
std31	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std32	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std33	5	4.00	4.00	3.8000	.48305
std34	5	3.87	3.23	3.6400	.52705
std41	5	4.80	4.20	4.2000	.00000
std42	5	4.70	4.30	3.8000	.00000
std43	5	3.76	3.28	3.5800	.31623
Std51	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std52	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std53	5	3.26	3.34	3.7900	.00000
Std54	5	3.23	3.63	3.6800	.48305
std1	5	4.00	4.10	4.1700	.52705
std2	5	3.32	3.68	3.8600	.00000
Std3	5	3.32	3.68	3.8600	.00000
Std4	5	3.32	3.68	3.8600	.00000
Std5	5	3.40	3.60	3.8700	.00000
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลภูฝ้าย

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.20	4.80	4.1500	.52705
std13	5	3.40	3.60	4.2500	.00000
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.8000	.52705
std24	5	3.00	3.10	3.6800	.51640
std31	5	4.00	4.00	3.6900	.00000
std32	5	3.13	3.27	3.6500	.00000
std33	5	4.00	4.00	3.8000	.48305
std34	5	3.87	3.23	3.6800	.52705
std41	5	4.80	4.20	4.1500	.00000
std42	5	4.70	4.30	3.7000	.00000
std43	5	3.76	3.28	3.5500	.31623
Std51	5	4.00	4.00	3.6900	.52705
Std52	5	3.13	3.27	3.6500	.51640
Std53	5	3.26	3.78	3.7400	.00000
Std54	5	3.23	3.63	3.6700	.48305
std1	5	4.00	4.10	4.1300	.52705
std2	5	3.32	3.68	3.8700	.00000
Std3	5	3.20	3.60	3.7100	.00000
Std4	5	3.45	3.50	3.8000	.00000
Std5	5	3.13	3.27	3.6900	.00000
Valid N (listwise)	5				

กศน.ตำบลกระหวั่น

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
std11	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std12	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std13	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std21	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std22	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std23	5	4.00	4.00	3.8000	.52705
std24	5	3.23	3.47	3.6700	.51640
std31	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std32	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std33	5	4.00	4.20	3.8000	.52705
std34	5	3.00	3.23	3.6700	.00000
std41	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
std42	5	4.00	4.13	4.6000	.52705
std43	5	3.00	3.20	3.6700	.00000
Std51	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std52	5	4.00	4.00	4.0000	.00000
Std53	5	3.00	3.40	3.7700	.52705
Std54	5	3.00	3.40	3.7000	.00000
std1	5	4.00	4.20	4.0000	.00000
std2	5	3.40	3.60	3.8700	.00000
Std3	5	3.40	3.60	3.8700	.00000
Std4	5	3.00	4.00	3.7600	.10541
Std5	5	3.00	3.30	3.8700	.31623
Valid N (listwise)	5				

ภาคผนวก ง
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๗๐๐๕/ว๐๓๗๒



ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ
จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๕๐

๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เรียน นายวรินทร์ วิรุณพันธ์ , นายสมัย แสงใส , นายสุจิน หล้าคำ, รศ.ดร.อุดมพันธ์ พิษณุประเสริฐ,
ดร.วรรณัทธ์ ชันแข็ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	จำนวน ๒ ฉบับ
	๒. แบบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วย นางวาสนา ขาวรีวัน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง “การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ” ขึ้น

เพื่อให้การประเมินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินครั้งนี้ เพื่อจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไปหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางวาสนา ขาวรีวัน)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ

กลุ่มอำนวยการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๕๖๓ ๗๔๘๒

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๗/๐๐๕/๐๐๖๙



ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ
จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๕๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย บทคัดย่อ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยข้าพเจ้า นางวาสนา ชารีวัน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จังหวัด
ศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง “การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการศึกษานอก
ระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัยอำเภอขุนหาญ” ขึ้น

ในการนี้ จึงส่งผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานของท่านเพื่อเผยแพร่ไปยังบุคลากรและ
บุคคลทั่วไปที่สนใจ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยผ่านการสแกน QR-Code หายหนังสือฉบับนี้
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางวาสนา ชารีวัน)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ



บทคัดย่อ

กลุ่มอำนาจการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๕๖๓ ๗๔๘๒

เผยแพร่ผลงานทางวิชาการผ่านทางเว็บไซต์ ครูอาชีพ : เว็บไซต์เพื่อการศึกษา



ครูอาชีพ - เว็บไซต์เพื่อการศึกษา

7 นาที · 🌐

...

เผยแพร่รายงาน ผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอขุนหาญ ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยผู้ประเมิน นางวาสนา ชารีวัน

<https://www.kruachieve.com/?p=31229>

ชื่อเรื่อง	รายงานผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอขุนหาญ ประจำปีงบประมาณ 2562
ผู้ประเมิน	นางวาสนา ชารีวัน
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยาลัยฯ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ
ปีที่รายงาน	พ.ศ. 2562

บทคัดย่อ

การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ ประจำปีงบประมาณ 2562 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน

KRUACHIEVE.COM

เผยแพร่รายงาน ผลการประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบ ระดับการศ

i

เผยแพร่ผลงานทางวิชาการผ่านทางเว็บไซต์ กศน.อำเภอบางบาล



ประชาสัมพันธ์ กศน.อำเภอบางบาล ศรีสะเกษ
33 นาทีที่แล้ว



การประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางบาล ประจำปีงบประมาณ 2562 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ Goal-Based Evaluation กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่ คณะกรรมการประเมินระดับอำเภอ ระดับตำบล และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 60 คน นักศึกษาการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ลงทะเบียนเรียน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 901 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย 1) แบบประเมินความสำเร็จของผลการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 2) แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2562 การหาคุณภาพเครื่องมือโดย วิเคราะห์ความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ มีค่า IOC = 1 ทุกข้อ ทั้ง 2 ฉบับ และฉบับที่ 2 คำนวณหา ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient : α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.914 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน

DRIVE.GOOGLE.COM

บทคัดย่อรายงานผลการประเมินความสำเร็จของผลก...

ประวัติย่อผู้ศึกษาค้นคว้า

ประวัติย่อผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ	นางวาสนา ชาริวัน
วัน เดือน ปีเกิด	3 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2516
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 99/3 ถนน หลักเมือง ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ 33000
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2528	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดพระโต อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
พ.ศ.2535	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศรีสะเกษวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
พ.ศ.2538	อนุปริญญาวิทยาศาสตร (อว.ท) จังหวัดอุบลราชธานี
พ.ศ.2540	ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) เอกการประถมศึกษา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์
พ.ศ.2549	ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม