

แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ
OKRs : Objective and Key Results

วรวิทย์ สิริโสภณ
ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

กิตติกรรมประกาศ

แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจวบ ขวัญมัน อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และดร.มีชัย พลทองมาก ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิต ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือในส่วนที่บกพร่องต่าง ๆ ทุกขั้นตอนของการวิจัย จนกระทั่งงานวิจัยเล่มนี้มีความสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและเป็นพระคุณอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สุพล จันทะคาด ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ และดร.รมย์ พะโยม ศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร ที่กรุณาให้คำแนะนำ เสนอแนะแนวปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูล ทำให้การวิจัยครั้งนี้ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาช่วยตรวจสอบเครื่องมือ จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สุดท้ายขอขอบคุณ คณะครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครอง โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาตอบแบบเครื่องมือและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จและขอขอบคุณผู้ให้ความช่วยเหลืออีกหลายท่าน ซึ่งไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมดไว้ ณ โอกาสนี้

วรวิทย์ สิทธิโสภณ
ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญภาพ.....	ช
บทคัดย่อ	ซ
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ณ
บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
จุดมุ่งหมายของการวิจัย	๔
ขอบเขตการวิจัย	๔
ประโยชน์ของการวิจัย	๘
นิยามศัพท์เฉพาะ	๙
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๑
บริบทโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา.....	๑๒
แนวคิด ทฤษฎี ทางการบริหาร.....	๑๓
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	๑๕
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results.....	๒๗
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	๔๐
แนวคิดเกี่ยวกับแนวทางและการพัฒนาแนวทาง.....	๔๓
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๔๕
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	๕๕
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๕๖
ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา.....	๕๘
ขั้นตอนที่ ๒ การสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results.....	๕๙
ขั้นตอนที่ ๓ การทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results.....	๖๓

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนที่ ๔ การประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๖๘
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๑
บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๓๒
บรรณานุกรม	๑๔๖
ภาคผนวก	๑๕๑

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของ โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย	๗๓
ตารางที่ ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของ โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	๘๗
ตารางที่ ๔.๓ แสดงผลการสังเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา	๑๐๑
ตาราง ๔.๔ แสดงผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับร่างแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๑๐๗
ตารางที่ ๔.๕ แสดงผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อร่างแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๑๑๐
ตารางที่ ๔.๖ แสดงขั้นตอนแนวทางพัฒนาประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๑๑๒
ตารางที่ ๔.๗ แสดงผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับปฐมวัย	๑๑๘
ตารางที่ ๔.๘ แสดงผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	๑๒๐
ตารางที่ ๔.๙ แสดงผลการประเมินพัฒนาการ ระดับปฐมวัย ปีการศึกษา ๒๕๖๓	๑๒๓
ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงข้อมูลผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชั้นพื้นฐาน สรุประดับผลการเรียน ทุกรายวิชาชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ - ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓	๑๒๔
ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงสรุป ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียนในระดับดี ขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓	๑๒๕
ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงสรุป ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในระดับผ่านขึ้นไป	๑๒๕
ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงสรุปข้อมูลผลการทดสอบระดับชาติ O-NET	๑๒๖
ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงสรุป ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับดีขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ...	๑๒๗
ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง	๑๒๘

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง	๑๓๐

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ ๒.๑ แสดงความสัมพันธ์ของระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษา	๑๖
ภาพที่ ๒.๒ แสดงวงจรการจัดการควบคุมองค์กร	๑๖
ภาพที่ ๒.๓ แสดงองค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	๒๑
ภาพที่ ๒.๔ แสดงขั้นตอนการนำ Objectives & Key Results (OKRs) ไปใช้ในการประกันคุณภาพ	๓๒
ภาพที่ ๒.๕ แสดงขั้นตอนการวางแผนการดำเนินการ	๓๖
ภาพที่ ๒.๖ แสดงขั้นตอนการดำเนินการ	๓๗
ภาพที่ ๒.๗ แสดงขั้นตอนตรวจสอบ ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา	๓๘
ภาพที่ ๒.๘ แสดงกรอบแนวคิดแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๕๕
ภาพที่ ๓.๑ แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	๕๗
ภาพที่ ๔.๑ แสดงความสัมพันธ์ของรูปแบบ“WKY MODEL”กับการประกันคุณภาพ	๑๐๔
ภาพที่ ๔.๒ แสดงความสัมพันธ์รูปแบบ WKY MODEL กับ OKRs : Objective and Key Results	๑๐๕
ภาพที่ ๔.๓ แสดงร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results.....	๑๐๖
ภาพที่ ๔.๔ แสดงแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results.....	๑๐๙

ชื่อเรื่อง	แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
ผู้วิจัย	วรวิทย์ สิริโสภณ
ปีการศึกษา	๒๕๖๓
คำสำคัญ	การประกันคุณภาพ,ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้จุดมุ่งหมายเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็น การวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) การดำเนินการมี ๔ ขั้นตอน ๑. ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ ๒. สร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ๓. ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ๔. ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา ในโรงเรียน จำนวน ๒๗ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยเนื้อหาประกอบบริบท ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results มีด้วยกัน ๘ ขั้นตอนโดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนดังนี้

๑. ขึ้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๒. ขึ้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๓. ขึ้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน
๔. ขึ้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. ขึ้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้
๖. ขึ้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน
๗. ขึ้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข
๘. ขึ้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ ๑. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ๒. เพื่อสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๓. เพื่อทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๔. เพื่อประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results การดำเนินการวิจัย ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาแหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ผ่านมาที่สรุปไว้ในรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ขั้นที่ ๒ การสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มที่ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๗ คนและ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๓ คน รวม ๔๐ คน เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาที่ผ่านมา ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ปัญหา ความต้องการที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นตอนที่ ๒ สร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ขั้นที่ ๑ ยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๑.๑ การกำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและคณะครูที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนวัดคูยาง จำนวน ๓ คน ๑.๒ การร่างพัฒนาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ คน ขั้นที่ ๒ ตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (connoisseurship) จำนวน ๙ คน

ขั้นตอนที่ ๓ ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยผู้วิจัยรวบรวมผล และสรุปผลหลังเสร็จสิ้นการทดลอง ดังนี้ ขั้นที่ ๑ ผลการทดลองใช้แนวทาง

การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ชั้นที่ ๒ สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

ขั้นตอนที่ ๔ ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยทำการประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ ของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

สรุปผลการวิจัย

แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปผลการวิจัยตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้ **ตอนที่ ๑ ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา**

ชั้นที่ ๑ ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ มีรายละเอียด ดังนี้

สรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพของเด็ก

ผลการดำเนินงาน เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาบรรลุตามเป้าหมายตามที่สถานศึกษากำหนด มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหลักสูตร มีการจัดประสบการณ์เรียนรู้ผ่านโครงงาน มีการนำการจัดการเรียนรู้แบบ STEM ศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการคิดของเด็ก มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเสริมในการพัฒนาเด็กอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน มีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับหลักสูตรปฐมวัย และชุมชน มีครูมีความสามารถและชำนาญในการจัดประสบการณ์ ห้องเรียนมีความปลอดภัย มีสื่อ และเทคโนโลยีสำหรับจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก

มาตรฐานที่ ๓ การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญในการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ มีการพัฒนาตนเองด้วยการเข้ารับการอบรมการจัดการเรียนการสอนตามแบบ STEM ศึกษาเข้าร่วมโครงการนักวิทยาศาสตร์น้อย และนำกลับไปจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเด็ก

สรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพของผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน ผู้เรียนสามารถอ่านออก อ่านคล่อง รวมทั้งสามารถเขียนเพื่อการสื่อสาร ได้ทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับดี มีผู้เรียนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีสมรรถภาพทางกายและน้ำหนักร่างกายตามเกณฑ์ มีระเบียบวินัย เป็นที่ยอมรับของชุมชนโดยรอบ

มาตรฐานที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน สถานศึกษามีการบริหารและการจัดการอย่างเป็นระบบ ใช้เทคนิคการประชุมที่หลากหลายวิธี เช่น การการประชุมแบบมีส่วนร่วม การประชุมระดมสมอง การประชุมกลุ่ม เพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ที่ชัดเจน มีการปรับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับผลการจัดการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการสามารถรายงานผลการจัดการศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัยในการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในปีต่อไป

มาตรฐานที่ ๓ กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการพัฒนาการสอน โดยจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยการคิดได้ปฏิบัติจริง มีการให้วิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ขั้นที่ ๒ ผลการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ มีรายละเอียด ดังนี้

ปัญหา

๑. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ไม่ได้มาจากการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ขาดความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ผู้บริหารยังขาดการติดตาม ตรวจสอบอย่างจริงจัง

๒. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขาดการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่าง เป็นระบบ ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารขาดการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของแผน

๓. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานตามแผนมาจากงบประมาณในการจัดทำโครงการมีความไม่ต่อเนื่อง มีการส่งเสริมสนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรน้อย

๔. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีปัญหาการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เนื่องจาก คณะตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายไม่มีความรู้ ความเข้าใจ ขาดการวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๕. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ครูมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาน้อยขาดการวางแผน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ขาดความต่อเนื่องในการประเมิน ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๖. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ครุยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบทำให้การจัดทำจัดเก็บเกิดความล่าช้า และนอกจากนี้ในการวิเคราะห์ สภาพปัญหาจากข้อมูลไม่มีการทำอย่างจริงจัง

ความต้องการ

๑. ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. จัดประชุมสัมมนาหรือประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำกลยุทธ์ พันธกิจและเป้าหมายของโรงเรียนพัฒนาศึกษาพัฒนาโดยผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม
๓. ให้ความรู้และคำแนะนำในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน
๔. พัฒนาระบบการติดตามงานการประเมินตนเองให้มีความต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรม
๕. จัดให้มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวมทุกปีการศึกษาหรือปีงบประมาณและแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ

ตอนที่ ๒ ผลการสร้างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนาศึกษาพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

สรุปแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนพัฒนาศึกษาพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results จากการตรวจสอบร่างของผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนพัฒนาศึกษาพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแสดงได้ดังภาพ



ภาพแสดงขั้นตอนแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนาศึกษาพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

จากภาพขั้นตอนแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียน
 ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results
 มีด้วยกัน ๘ ขั้นตอนโดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนดังนี้

๑. ขั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้
 แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๒. ขั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้
 แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๓. ขั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective
 and Key Results ร่วมกัน
๔. ขั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผล
 แบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. ขั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้
๖. ขั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน
๗. ขั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข
๘. ขั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

**ตอนที่ ๓ ผลการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
 ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results**

ขั้นที่ ๑ ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์
 พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีการดำเนินงาน
 ตามแนวทาง ๘ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ขั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์
 พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ
 ดังนี้ ๑.๑ มีการวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา
 ๑.๒ มีการวิเคราะห์บริบทสถานศึกษา ๑.๓ จัดทำกำหนดกรอบการประกันคุณภาพภายในของ
 สถานศึกษา ๑.๔ จัดเตรียมปัจจัยนำเขาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ๑.๕ มีการวิเคราะห์
 ความสอดคล้องกับมาตรฐานสถานศึกษา

๒. ขั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์
 พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ
 ดังนี้ ๒.๑ มีการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับบริบท
 สถาบันศึกษา ๒.๒ สามารถออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพ
 การศึกษาที่เหมาะสมกับสถานศึกษา ที่มีความสอดคล้องตรงตามสภาพจริงและน่าเชื่อถือ ๒.๓ พิจารณา
 ข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของประกอบการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกัน
 คุณภาพการศึกษา ๒.๔ สามารถออกแบบวิธีการรวบรวมข้อมูลที่มีความถูกต้อง ๒.๕ สามารถเลือก OKRs
 : Objective and Key Results สำหรับการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาได้จริง ๒.๖ จัดสร้าง

OKRs : Objective and Key Results สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพ ๒.๗ จัดสร้างระบบการกำกับ ติดตามภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา

๓. **ขั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs :**
Objective and Key Results ร่วมกัน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๓.๑ สถานศึกษาได้ดำเนินงานมอบหมายงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ เช่น ครูผู้สอนบุคลากรทางการศึกษา ๓.๒ สร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results ร่วมกันในระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายละเอียด ระดับปฐมวัย ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๒ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๗๗ ข้อ และระดับขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๑ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๕๕ ข้อ ๓.๓ สถานศึกษาดำเนินการสร้างความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา ๓.๔ สถานศึกษาดำเนินการภายใต้การชี้แจงบทบาทหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ๓.๕ สถานศึกษาดำเนินการ สนับสนุนการเก็บข้อมูลการวิเคราะห์ และการนำเสนอข้อมูล

๔. **ขั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs :** Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๔.๑ กำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ต้องเป็นลักษณะองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบรอง ๔.๒ กำหนดผลลัพธ์ (Key Results) ต้องเหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา ๔.๓ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษา ๔.๔ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results กับเป้าหมายสถานศึกษาต้องสอดคล้องกัน ๔.๕ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ไปสู่คุณภาพของผู้เรียน

๕. **ขั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา** โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๕.๑ มีวิธีการจัดการเรียนการสอน, และการประเมินที่สถานศึกษาตามแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้

๕.๒ มีวิธีปฏิบัติการวิเคราะห์/จัดการ/จัดทำกระบวนการเรียนการสอนของผู้เรียน

๕.๓ ส่งเสริม สนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อมาสนับสนุนผู้เรียน

๕.๔ **บทบาทของผู้บริหาร** ๑) เตรียมความพร้อม วิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา ๑.๑ สร้างความตระหนัก ความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๑.๒ กำหนดกรอบและออกแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับบริบทสถาบันศึกษา ๑.๓ กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษาตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๒) การดำเนินการ ๒.๑ จัดทำคู่มือ/แนวดำเนินการพัฒนาระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๒.๒ สร้าง OKRs : Objective and Key Results สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพภายในมีคุณภาพ ๒.๓ สร้างระบบการกำกับ ติดตามภายในเพื่อประกัน

คุณภาพการศึกษา ๓) ประเมินผล ๓.๑ ติดตามการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็นกระบวนการ และจัดเก็บข้อมูลเป็นระยะๆ ๓.๒ ประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ๔) พัฒนาและปรับปรุง ๔.๑ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผลงานให้นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องรับทราบร่วมชื่นชมผลงาน ๔.๒ นำผลการประกันคุณภาพภายในไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่อง

๕.๕ บทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรทางการศึกษา ๑) เตรียมความพร้อม ๑.๑ จัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ๑.๒ ร่วมกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน ๑.๓ จัดเตรียมเครื่องมือ ในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๑.๔ ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/โครงการ ตามแนวทางการประเมินที่ตนรับผิดชอบให้สอดคล้องกับระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๒) ดำเนินการ ๒.๑ จัดการเรียนรู้และกิจกรรมตามหลักสูตรสถานศึกษา และหน่วยการเรียนรู้ วัดผลและประเมินผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๒.๒ นำระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นำมาใช้สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพภายในมีคุณภาพ

๖. ชั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๖.๑ การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็นกระบวนการ ๖.๒ มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การประเมินเป็นระยะๆ ๖.๓ ข้อมูลเป็นระบบสามารถนำไปใช้ได้โดยง่าย ๖.๔ ข้อมูลถูกต้องผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบ

๗. ชั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๗.๑ ทบทวนผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ๗.๒ ทำการประเมิน ปรับปรุง/แก้ไข เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา

๘. ชั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๘.๑ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ๘.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน

ขั้นที่ ๒ สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. ผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับปฐมวัย ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผลการประเมินตนเองในภาพรวม ๓ มาตรฐาน : ยอดเยี่ยม เมื่อพิจารณาเป็นรายระดับ ผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับยอดเยี่ยม และผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับยอดเยี่ยม

๒. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ระดับปฐมวัย พบว่า ผลการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔ ผลการประเมินพัฒนาการด้านอารมณ์ ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๙ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสังคม ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๒ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสติปัญญา ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐

ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่า ระดับผลการเรียนทุกรายวิชา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมของโรงเรียนระดับ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖ ผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ในระดับดีขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในระดับผ่านขึ้นไป จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ การเปรียบเทียบผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๒- ๒๕๖๓ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายของโรงเรียน จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยในทุกวิชาเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๔.๙๖ ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในภาพรวม พบว่าจำนวนผู้เรียนที่เข้ารับการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๓ คน จำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๓ รองลงมาจำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๗

ตอนที่ ๔ ผลการประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผลการประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ของแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ความเป็นประโยชน์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๑ แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๔ การปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้น และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ข้อ ๒ การนำแนวทางการดำเนินการ

ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปใช้จะทำให้สถานศึกษามีความมั่นใจเพิ่มขึ้น

ความเป็นไปได้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๗ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นระบบ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๘ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้ระบุถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะพบว่าแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้แบ่งออกเป็น ๓ ด้านสรุปได้ ดังนี้ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๑.๑ ควรมีส่งเสริมการใช้นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้และขยายผลไปใช้ในชั้นอื่น ๆ ให้เป็นรูปธรรม ๑.๒ ควรมีจัดการเรียนการสอนตามศักยภาพของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๒.๑ ควรมีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจที่สอดคล้องกับชุมชนและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ๒.๒ ควรมีการส่งเสริมศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอกองค์กร ๓. ด้านคุณภาพครู ๓.๑ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ๓.๒ ควรมีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่นจัดมากิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ ข้อแรก ได้แก่ ข้อ ๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อ ๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ ๔ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่านความสามารถของท่าน

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นสืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กล่าวไว้ว่ารัฐต้องจัดการศึกษาอบรม และสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ เพื่อปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง."จากรัฐธรรมนูญดังกล่าวรัฐจึงได้จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาขึ้นมาคือพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ โดยเฉพาะในหมวด ๖ มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน ให้องค์กรต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้จัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา รองรับระบบการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดโดย กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนด ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กล่าว ว่าระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนามาตรฐานการศึกษา ทุกระดับ ต้องประกอบด้วย การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็น ประจำทุกปีที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมของ ชุมชนต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยรายงานนั้นต่อ สาธารณชนและต้องนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกประกอบการจัดทำแผน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชรเขต ๑ กำหนดให้โรงเรียนในสังกัดดำเนินการตามระบบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพสถานศึกษา (รววิทย์ สิทธิโสภณ : ๒๕๕๔ หน้า ๑)

ที่ผ่านมาระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษายังคงมีปัญหา จากรายงานการวิเคราะห์ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้รองรับการปฏิรูปในด้านปัญหาของระบบประกัน คุณภาพการศึกษา พบปัญหา คือ ความไม่สอดคล้องกันของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ความไม่พร้อมของสถานศึกษาในด้านภาวะ งบประมาณ ภาระด้านเอกสารปัญหาคุณภาพของผู้ประเมิน และปัญหาเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ของการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกหลายข้อในทุกระดับและ

ประเภทการศึกษาไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงและไม่ยืดหยุ่น มีตัวบ่งชี้ย่อยที่กำหนดรายละเอียดมากเกินไปจนไม่สามารถสะท้อนคุณภาพและบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาได้จริง สถานศึกษาทุกแห่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาการประกันคุณภาพ มีรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพของสถานศึกษาประสบความสำเร็จเทศด้านการศึกษาดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ (สุชาติ สุธาพันธุ์ ศิลป : ๒๕๖๓ หน้า ๑๘) และในอดีตที่ผ่านมา นั้นภาครัฐพยายามมุ่งเน้นให้เกิด ที่ต้องให้ตรงกับนิยามของแต่ละ การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาจึงต้องมีการให้การศึกษ หน่วยงานที่กำหนดซึ่งไม่ได้ส่งผลดีใดๆ ต่อสถานศึกษาทำการประกันคุณภาพ ซึ่งประกอบไปด้วยการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา อย่างไรก็ตามปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษานั้นยังมีหลายประการดังต่อไปนี้

๑. ระบบการประกันคุณภาพยังไม่สะท้อนถึงความแตกต่างของสถานศึกษาแต่ละแห่ง ในอดีตนั้นมีการสร้างตัวชี้วัดที่ถึงแม้จะพยายามแบ่งแยกตามลักษณะของสถานศึกษา แต่ก็ยังไม่สามารถแบ่งแยกได้จนถึงระดับที่เหมาะสมกับทุกสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาแต่ละแห่งอาจจะถูกวัดด้วยตัวชี้วัดที่ไม่ได้ตรงกับวัตถุประสงค์และสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา

๒. ระบบการประกันคุณภาพยังเน้นการตรวจสอบเอกสารมากกว่าการพัฒนาคุณภาพ ในหลายครั้งการตรวจประกันคุณภาพ กลายเป็นภาระครูใช้เวลาทำเอกสารหรือต้อนรับผู้ประเมิน อย่างไรก็ตามการปิดให้สถานศึกษาแต่ละแห่ง จนไม่มีเวลาสอนหนังสือผู้เรียนด้วยข้อมูลและเอกสาร

๓. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานศึกษาธิการจึงได้มีนโยบายในการปรับเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพขึ้นใหม่ นอกจากนี้ยังมีมาตรฐานการศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอก ที่จัดทำโดยจะต้องไม่เป็นภาระกับครูในการหาหลักฐานต่าง ๆ

ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓ ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา : ๒๕๖๒ หน้า ๑-๒)

จะเห็นได้ว่ากฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ระบุให้สถานศึกษาจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปีเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาที่สะท้อนผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นผลสำเร็จจากการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ขึ้นพื้นฐานตามกฎกระทรวง ทั้งในระดับปฐมวัย ได้แก่ ๑. คุณภาพของเด็ก ๒. กระบวนการบริหารและการจัดการ ๓. การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ๑. คุณภาพของผู้เรียน ๒. กระบวนการบริหาร และการจัดการ ๓. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในส่วนของสถานศึกษาจากกรณีวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโรงเรียน

ที่ผ่านมา ข้อมูลที่ได้โดยการสอบถามคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนพบว่าปัญหาในการประกันคุณภาพภายในประเด็นสำคัญ มีอยู่ ๕ ประเด็นหลักๆ ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาคิดว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นภาระ บดบังเวลาสอน มัวมุ่นแต่ทำเอกสาร จะกระทำก็ต่อเมื่อถูกประเมิน ไม่ต่อเนื่อง รู้เรื่องเป็นบางคน แยกส่วนกันทำและมีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบบ่อย ยังไม่เห็นความสำคัญ หรือถูกสั่งหรือบังคับให้ทำ และวัฒนธรรมคุณภาพไม่เกิดขึ้นในองค์กร กฎกระทรวงที่กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งสามารถสร้างระบบการประกันคุณภาพได้ด้วยตนเอง ทางโรงเรียนเองจะมีส่วนช่วยแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นจากการที่ระบบการประกันคุณภาพมีตัวชี้วัดที่ออกแบบมาจากส่วนกลางอาจจะไม่ตรงกับบริบทของสถานศึกษาในแต่ละแห่งนั้น เพื่อให้สถานศึกษาได้มีทางเลือก แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวทางของการตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ (Objective and Key Results: OKRs) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา : ๒๕๖๒)

จากสภาพ ปัญหาของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน พบว่า คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการการประกันคุณภาพภายในกระทำไม่ต่อเนื่อง ครูบางคนไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ต่างกันต่างทำยังแยกส่วนกันและยังไม่เห็นความสำคัญ (การประชุมเชิงปฏิบัติการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา : ๒๕๖๓) จากข้อมูลดังกล่าวทางโรงเรียนจึงพยายามค้นหานวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ เพื่อให้ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเข้มแข็ง ทางโรงเรียนจึงได้พัฒนานวัตกรรม โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดสมัยใหม่ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษาขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมประกอบ ๒ ส่วนหลักด้วยกัน (นภดล ร่วมโพธิ์ : ๒๕๖๑ หน้า ๔๒)

๑. Objectives คือ กำหนดวัตถุประสงค์วางเป้าหมาย หมายถึงสิ่งที่เราต้องการทำให้สำเร็จ (What) ควรเป็นเป้าหมายหลักขององค์กร หน่วยงาน หรือทีมที่กระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันในการทำงาน โดยเป้าหมายอาจไม่จำเป็นต้องมีเพียงอย่างเดียว

๒. Key Results คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมาย ซึ่งก็หมายถึงแนวทางในการบรรลุเป้าหมายนั้น (How) ในการกำหนดตัวชี้วัดควรมีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่เราตั้งไว้ โดยมีการวัดจากผลลัพธ์ที่ได้ ไม่ใช่ตัวกิจกรรมที่ทำ มีการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ

ทำไมถึงควรใช้ OKRs เพราะแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นแนวคิดการบริหารแบบแนวราบทุกคนมีส่วนร่วมคิดและรับผิดชอบร่วมกัน ช่วยให้ทุกคนทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน ทำให้คนในองค์กรโฟกัสได้ตรงจุด สอดคล้องกับเป้าหมายที่องค์กรต้องการจริงๆ สร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ และสร้างความโปร่งใสของกระบวนการทำงานภายในองค์กร โดยเป้าหมายของทุก ๆ คนสอดคล้องกันทั้งองค์กร ถึงแม้ว่าในปัจจุบันสถานศึกษาแต่ละแห่งจะได้รับอิสระในการออกแบบระบบการประกันคุณภาพ การประกันคุณภาพการศึกษาเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ ทางผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องเรียนรู้ถึงเครื่องมือการบริหารใหม่ๆ และคิดเชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ

ทางโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาจึงได้นำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาช่วยกันออกแบบแนว

ทางการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อที่จะนำมาทดลองใช้กับสถานศึกษาในปี การศึกษา ๒๕๖๓ อันจะส่งผลทำให้การประกันคุณภาพภายในเข้มแข็งและประสบผลสำเร็จต่อไป

คำถามการวิจัย

๑. ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายใน มีสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการเป็นอย่างไรบ้าง

๒. แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผล แบบ OKRs : Objective and Key Results ควรมีขั้นตอนลักษณะอย่างไร มีความเหมาะสมและความถูกต้องเพียงใด

๓. การประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ได้ และมีคุณภาพเพียงใด

๔. ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีความเป็น ประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีจุดมุ่งหมายเฉพาะดังนี้

๑. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา

๒. เพื่อสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบ การวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๓. เพื่อทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๔. เพื่อประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ กำหนดขอบเขตการวิจัยครอบคลุมกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เนื้อหา และตัวแปรใน การศึกษา ตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

**ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา**

**ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒**

ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ซึ่งถือว่าเป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากการดำเนินงานทั้งหมดของสถานศึกษาที่ครอบคลุมการดำเนินงานของสถานศึกษาทั้ง ๓ ด้าน อันได้แก่ ด้านนักเรียน ด้านครู และด้านบริหารจัดการ รวมทั้งครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ผ่านมาที่สรุปไว้ในรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

**ขั้นที่ ๒ การสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับ ปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาในปีที่ผ่านมา

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๗ คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๓ คน รวม ๔๐ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาที่ผ่านมาในปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ปัญหา ความต้องการ ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นตอนที่ ๒ การสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นที่ ๑ การยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. กำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโรงเรียนที่มีผลงานการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice)

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครูที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนวัดคูยาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๓ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ กระบวนการและวิธีการดำเนินงาน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดคูยาง

๒. ยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากการกำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยผู้วิจัยได้นำผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาในการศึกษาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร OKRs ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนด้วยกัน ๑. Objectives หมายถึง เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการทำให้สำเร็จ ซึ่ง Objectives ๒. Key Results หมายถึง ผลลัพธ์ของเป้าหมายที่จะมาวัดผลเพื่อให้รู้ว่าเราได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ไปใช้ในการประกันคุณภาพ นำมาประกอบในการยกร่างโดยผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ ผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ เนื้อหาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ข้อมูลจากการดำเนินการขั้นตอนที่ ๑ และศึกษาผลการปฏิบัติงานที่ดีของการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดคูยาง

ขั้นที่ ๒ การตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยนำร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้พัฒนาขึ้น เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ โดยใช้เทคนิคการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ และครูที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๙ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ ร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้พัฒนาขึ้น

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นตอนที่ ๓ ทดลองใช้แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่ได้จัดทำขึ้นในปีการศึกษา ๒๕๖๓ มีการดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา และรวบรวมสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในการทดลองใช้ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ ก่อนดำเนินการทดลอง การเตรียมความพร้อม สร้างความรู้ ความเข้าใจ

ระยะที่ ๒ ระหว่างทดลองใช้ การทบทวนผลในระหว่างการทดลองใช้

ระยะที่ ๓ หลังดำเนินการทดลอง การรวบรวมผลและสรุปผลหลังเสร็จสิ้นการทดลอง

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และคู่มือการ

ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ๑. ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

**ขั้นตอนที่ ๔ ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results**

การประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์
พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยประเมิน
หลังจากการทดลองใช้เสร็จสิ้น โดยทำการประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ ของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ
ภายใน ดังนี้

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา
ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาในแนวทาง
พัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการ
วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key
Results ก่อเกิดผลสำเร็จ ได้รับบทเรียนจากการเรียนรู้ มีการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นนวัตกรรมที่เป็น
แบบอย่างสามารถขยายผลสู่วงกว้าง อาทิเช่น

๑. ได้นวัตกรรมทางการบริหารจัดการสถานศึกษาใหม่ๆ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการ
ดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในให้เข้มแข็งขึ้น และมีทางเลือกที่หลากหลายมากขึ้น

๒. เน้นการมีส่วนร่วมของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาช่วยกันออกแบบแนวทางการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายใน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ได้แก่ คณะครู และภาคีเครือข่ายในพื้นที่อันเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๓. เกิดความร่วมมือกันระหว่างผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน มีความอดทน เสียสละ สามารถฝ่าฟันปัญหาอุปสรรค นำไปสู่ผลสำเร็จต่อผู้เรียน ครูสถานศึกษาและชุมชนอย่างยั่งยืน

๔. การใช้ทรัพยากรร่วมกันของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน เกิดจากความร่วมมือของทุกคน ทุกฝ่าย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา มีปรับตัว มีทิศทางดำเนินงานเดียวกัน แสดงศักยภาพและมีความพร้อมของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง ขั้นตอน วิธีการหรือกระบวนการการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ที่ได้สร้างขึ้นโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม รับรู้และรับผิดชอบร่วมกัน โดยใช้แนวคิดการตั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จมาแสดงคิดเห็นร่วมกันโดยมีองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู

๑.๑ ด้านคุณภาพผู้เรียน หมายถึง นักเรียนทั้งในระดับปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ตามที่สถานศึกษากำหนด และสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาที่ได้พัฒนาขึ้น

๑.๒ ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ หมายถึง การปฏิบัติงานหรือการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณสมบัติทุกประการของที่กำหนดไว้ และการบริการที่สามารถสนองความต้องการความพึงพอใจและความปรารถนาของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑.๓ ด้านคุณภาพครู หมายถึง การปฏิบัติงานของผู้ที่ทำหน้าที่การสอนที่เป็นแบบอย่างที่ดี และจัดการเรียนการสอนได้ตามที่สถานศึกษากำหนด ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถโน้มน้าว จูงใจให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจ ร่วมมือในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างมีความสุข

๒. การประกันคุณภาพ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมและภารกิจต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการและการบริการหรือการจัดการ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งผู้รับบริการโดยตรง คือ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม คือ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ การประกันคุณภาพมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการ “ป้องกัน” ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ และผลผลิตที่ไม่มีคุณภาพ

๓. สภาพปัจจุบันการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงาน จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา

๔. ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง อุปสรรคในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา

๕. ความต้องการการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ความคาดหวังในการดำเนินงานที่ ประสบผลสำเร็จ ในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

๖. การสร้างแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโดยประยุกต์ใช้เทคนิคหลักการบริหารที่เป็นระบบ ครบตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งประกอบด้วยการทำงานร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) และร่วมกันปรับปรุง (Action) ตามทฤษฎีของการประกันคุณภาพ การศึกษา ผสมผสานแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๗. การทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง การนำขั้นตอนที่ได้สร้างขึ้นไปใช้ในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ไปทดลองปฏิบัติในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ แล้วศึกษาผลที่เกิดขึ้นโดยพิจารณาจาก

๗.๑ ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยศึกษาผล จากขั้นตอนการดำเนินการแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา

๗.๒ สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยศึกษาผล จากการดำเนินงาน ดังนี้ ๑) ผลการรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ๒) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา ประกอบไปด้วย ผลการประเมินพัฒนาการ ระดับปฐมวัย ผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการประเมินการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียน ผลการประเมินสมรรถนะ สำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET และผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับชั้นพื้นฐาน ในปีการศึกษา ๒๕๖๓

๘. ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง การ สอบถามความคิดเห็นของผู้ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ข้อเสนอแนะเพื่อ ปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจในแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในที่สร้างขึ้น

บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑. บริบทโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
๒. แนวคิด ทฤษฎี ทางการบริหาร
๓. การประกันคุณภาพการศึกษา
๔. แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๕. แนวคิด ทฤษฎี ความพึงพอใจ
๖. แนวคิดเกี่ยวกับแนวทางและการพัฒนาแนวทาง
๗. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - ๗.๑ งานวิจัยภายในประเทศ
 - ๗.๒ งานวิจัยต่างประเทศ
๘. กรอบแนวคิดในการวิจัย

๑. บริบทโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ที่อยู่ ๒ หมู่ ๔ ตำบลนาบ่อคำ อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ โทรศัพท์ ๐๘๙-๕๖๖๑๐๑๙ โทรสาร - เปิดสอนระดับชั้น ปฐมวัย ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

๑.๒ ข้อมูลบุคลากรของสถานศึกษา

๑) จำนวนบุคลากร

บุคลากร	ผู้บริหาร	ข้าราชการครู	พนักงานราชการ	ครูอัตราจ้าง	เจ้าหน้าที่อื่น ๆ	รวมทั้งหมด
จำนวน	๑	๒๒	-	๒	๒	๒๗

๒) วุฒิการศึกษาสูงสุดของบุคลากร

บุคลากร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวมทั้งหมด
จำนวน	-	๒๑	๕	๑	๒๗

๑.๓ ข้อมูลผู้เรียน

จำนวนผู้เรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ รวม ๔๘๗ คน

ระดับชั้นเรียน	จำนวนห้อง	เพศ		รวม
		ชาย	หญิง	
อนุบาล ๑	-	-	-	-
อนุบาล ๒	๒	๓๕	๒๕	๖๐
อนุบาล ๓	๒	๓๔	๒๗	๖๑
รวม	๔	๖๙	๕๒	๑๒๑
ประถมศึกษาปีที่ ๑	๒	๒๙	๓๐	๕๙
ประถมศึกษาปีที่ ๒	๒	๓๑	๒๓	๕๔
ประถมศึกษาปีที่ ๓	๒	๓๑	๑๘	๔๙
ประถมศึกษาปีที่ ๔	๒	๓๒	๓๐	๖๒
ประถมศึกษาปีที่ ๕	๒	๓๕	๓๐	๖๕
ประถมศึกษาปีที่ ๖	๒	๓๘	๓๙	๗๗
รวม	๑๒	๑๙๖	๑๗๐	๓๖๖
รวมทั้งหมด	๑๖	๒๖๕	๒๒๒	๔๘๗

(ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อบริหารสถานศึกษา สพฐ. ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓)

๒. แนวคิด ทฤษฎี ทางการบริหาร

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎีทางการบริหาร ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอ ดังต่อไปนี้

๒.๑ ทฤษฎีการบริหาร

รมย์ พะโยม (๒๕๕๕) “การบริหาร” มีผู้ให้ความหมายไว้อย่างต่างกันอย่างหลากหลาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การมองการบริหารในลักษณะที่แตกต่างกัน แต่ส่วนมากจะมองเหมือนกันว่าการบริหาร เป็นกิจกรรม ของคนตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป มีการร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆ โดยใช้กระบวนการและทรัพยากรที่ เหมาะสม ประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชา และการควบคุม กำกับ ทฤษฎีการบริหารได้มีการวิวัฒนาการเป็นขั้นตอนต่างๆระหว่างศตวรรษที่ ๒๐ ในแต่ละขั้นตอน ได้มีการกล่าวถึงลักษณะต่างๆ ของแนวความคิดของการบริหารที่แตกต่างกันไป โดยทฤษฎีการ บริหารสามารถจำแนกได้ ๔ ยุค คือ ๑) การบริหารเชิงวิทยาศาสตร์ (Scientific Management) ๒) การบริหารเชิงมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations) ๓) การบริหาร เชิงพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Science) และ ๔) การบริหารสมัยใหม่ ซึ่งความเปลี่ยนแปลง ทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครองทำให้มนุษย์เริ่มแสวงหาสิทธิเสรีภาพ มนุษย์มีแนวคิดทางการเมืองการ ปกครองเปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะทางเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ ๆ ทำให้มนุษย์ ต้องเพิ่มผลผลิตให้มากขึ้น มีการใช้เครื่องมือในการผลิตทดแทนแรงงานของมนุษย์ การบริหารจัดการ พึ่งเลี้ยงในแง่การทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น แนวคิดทางการบริหารจึงเปลี่ยนแปลงไปตาม สภาวะการณ์ มีทฤษฎีการบริหารเกิดขึ้นมากมายแต่ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารผลการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษามีดังนี้

แนวคิดหลักการทรงงานระเบิดจากข้างใน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ ทรงต้องการให้การพัฒนาเป็นการระเบิดจากข้างใน หมายความว่าให้ประชาชนหรือ ชุมชนที่เข้าไปพัฒนาหรือทำงาน เกิดการปรับตัวที่จะพัฒนาตนเอง เกิดความต้องการที่จะพัฒนา ตนเองเสียก่อน ไม่ใช่สิ่งที่ทางราชการเข้าไปบังคับให้ประชาชนหรือชุมชนทำ ซึ่งจะไม่มียั่งยืน จึงทรง เน้นการพัฒนาคน ให้คนเกิดการเปลี่ยนแปลงตนเองก่อน แล้วจึงเข้าไปพัฒนาเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็น การเข้าถึงก่อนจะพัฒนา ไม่ใช่เน้นการพัฒนาเข้าไปโดยที่ประชาชนยังไม่ตระหนักหรือเห็นความสำคัญ ของการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง หลักการในข้อนี้ตรงกับหลักวิชาการสมัยใหม่ว่าด้วยการนำและ การบริหารการเปลี่ยนแปลง (change management) ดังที่ John P. Kotter ได้นำเสนอว่าในการ เปลี่ยนแปลงต้องทำให้คนตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องเปลี่ยนแปลง (Establishing a Sense of Urgency) ต้องสื่อสารวิสัยทัศน์ (Communicate the vision) เพื่อให้คนได้เห็นทิศทางที่ ชัดเจนที่จะเปลี่ยนแปลง (<http://www.rdpb.go.th> > King > : ๒๕๖๓)

ฉันทนา จันทร์บรรจง (๒๕๔๙) ได้สรุปทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของนักวิชาการ ต่างประเทศไว้ดังนี้

Abraham Harold Maslow ได้นำเสนอทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ๕ ชั้น โดยได้อธิบายว่ามนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะได้รับการตอบสนองตามลำดับขั้น เมื่อความ ปรารถนาในขั้นต้นยังไม่ได้รับการตอบสนองก็จะมีค่าสำคัญสูงสุด แต่เมื่อได้รับการตอบสนองแล้วก็ จะลดความสำคัญลง แล้วความต้องการในขั้นถัดไปก็จะมีค่าสำคัญมากขึ้น แต่ถ้าไม่ได้รับการ

ตอบสนองก็จะกลายเป็นสิ่งจูงใจในพฤติกรรมของบุคคลนั้น ความต้องการของมนุษย์จะเป็นลำดับขั้นไป มาสโลว์เป็นผู้วางรากฐานจิตวิทยามนุษยนิยม เขาได้พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อระบบการศึกษาของอเมริกันเป็นอันมาก ทฤษฎีของมาสโลว์มีพื้นฐานอยู่บนความคิดที่ว่า การตอบสนองแรงขับเป็นหลักการเพียงอันเดียวที่มีความสำคัญที่สุดซึ่งอยู่เบื้องหลังพฤติกรรมของมนุษย์ มาสโลว์มีความเชื่อว่า มนุษย์มีแนวโน้มที่จะมีความต้องการอันใหม่ที่สูงขึ้น แรงจูงใจของคนเรามาจากความต้องการพฤติกรรมของคนเรามุ่งไปสู่การตอบสนองความพอใจ มาสโลว์ แบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น ๕ ระดับด้วยกัน ได้แก่

๑. ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการพื้นฐานของร่างกายซึ่งจำเป็นในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ เสื้อผ้า
๒. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) หมายถึง ความต้องการมั่นคงปลอดภัยทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ
๓. ความต้องการทางสังคม (Social Needs) หมายถึง ความต้องการที่จะเป็นที่รักของผู้อื่น และต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่น
๔. ความต้องการยกย่องชื่อเสียง (Esteem Needs) หมายถึง ความปรารถนาที่จะมองตนเองว่ามีคุณค่าสูง เป็นที่น่าเคารพยกย่องจากทั้งตนเอง และผู้อื่น ต้องการที่จะให้ผู้อื่นเห็นตนมีความสามารถ มีคุณค่า มีเกียรติ มีตำแหน่งฐานะ บุคคลที่มีความต้องการประเภทนี้จะเป็นผู้ที่มีความมั่นใจในตนเอง
๕. ความต้องการที่จะรู้จักตนเองตามสภาพที่แท้จริง และความสำเร็จของชีวิต (Self-Actualization Needs) หมายถึง ความต้องการที่จะรู้จักและเข้าใจตนเองตามสภาพที่แท้จริง เพื่อพัฒนาชีวิตของตนเองให้สมบูรณ์ (Self-fulfillment) รู้จักค่านิยม

แนวคิด ทฤษฎีแรงจูงใจ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (อ้างถึงในวรวิทย์ สิทธิโสภณ : ๒๕๕๔) แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) หมายถึง สภาวะของบุคคลที่มีความต้องการที่จะเรียนรู้หรือแสวงหาบางสิ่งบางอย่างด้วยตนเองโดยมิต้องให้บุคคลอื่นเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น พนักงาน ตั้งใจทำงานด้วยความรู้สึกใฝ่ดีในตัวของเขาเองไม่ใช่เพราะถูกบิดามารดาบังคับ หรือเพราะมีสิ่งล่อใจใด ๆ การจูงใจประเภทนี้ได้แก่

๑.๑ ความต้องการ (Need) เนื่องจากคนทุกคนมีความต้องการที่อยู่ภายในอันจะทำให้เกิดแรงขับแรงขับนี้จะก่อให้เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ ขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและความพอใจ เช่น พนักงานต้องการเลื่อนตำแหน่งซึ่งถือเป็นแรงจูงใจให้ พยายามทำความเข้าใจกับงานเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จที่ต้องการ

๑.๒ ทศนคติ (Attitude) หมายถึงความรู้สึกนึกคิดที่ดีที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่ง จะช่วยเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลทำพฤติกรรมที่เหมาะสม เช่น พนักงานพอใจผู้จัดการและพอใจ วิธีการทำงานทำให้เขามีความตั้งใจทำงานเป็นพิเศษ

๑.๓ ความสนใจพิเศษ (Special Interest) การที่เรามีความสนใจในเรื่องใดเป็นพิเศษ ก็จัดว่าเป็นแรงจูงใจที่ทำให้เกิดความเอาใจใส่ในสิ่งนั้น ๆ มากกว่าปกติเช่น พนักงานมีความสนใจ

พิเศษเกี่ยวกับเรื่องของเครื่องยนต์กลไก เขาก็จะพยายามศึกษาและใช้เวลาว่างทดลองประดิษฐ์ ซึ่งก็จะช่วยให้สามารถบรรลุถึงเป้าหมายได้

สรุปได้ว่าทฤษฎีที่ว่าด้วยพฤติกรรมของคนซึ่งการที่จะทำให้คนต่าง ๆ เหล่านี้มีพฤติกรรมไปในทางที่ดี สร้างสรรค์ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานนั้น จำเป็นจะต้องมีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและประโยชน์ต่อองค์การ ซึ่งจะทำให้องค์การนั้น ๆ สามารถบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในที่สุด

๓. การประกันคุณภาพการศึกษา

๓.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ สนับสนุนให้มีการกระจายอำนาจบริหารการศึกษาไปยังระดับท้องถิ่นและสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นต้องมีระบบการประกันคุณภาพเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ผู้เรียนไม่ว่าจะอยู่ในท้องถิ่นใดก็ตามจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพใกล้เคียงกัน ทั้งนี้จะมีทั้งการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและการประเมินภายนอก เป้าหมายของการประเมินคุณภาพนั้น ไม่ใช่เพื่อการลงโทษแต่เป็นเครื่องสะท้อนให้สถานศึกษาได้นำไปพิจารณาจัดการศึกษาให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนอย่างเต็มที่ ฉะนั้นการประกันคุณภาพจึงเป็นการประกันคุณภาพเพื่อผู้เรียน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, ๒๕๕๐ : หน้า ๘)

สำนักทดสอบทางการศึกษา (๒๕๖๓ : หน้า ๓) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งรวมถึงการใช้ผลประเมินเป็นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพในวงจรการพัฒนาใหม่ต่อเนื่อง

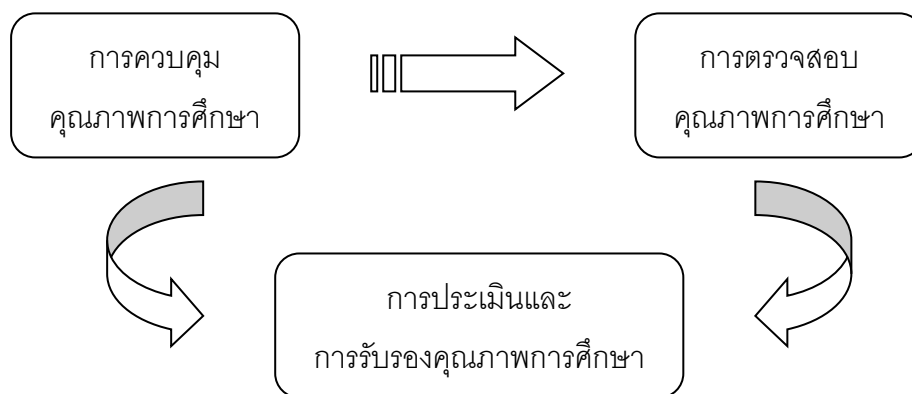
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (๒๕๕๘) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่ได้มีการพัฒนาแนวคิดเพื่อส่งเสริมและเสนอแนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาโดยมีกรอบการดำเนินงาน ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑. การควบคุมคุณภาพการศึกษา (Quality Control) เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพและการ พัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน เป็นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาทั้งระดับชาติ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับเขต และระดับโรงเรียนที่ได้กำหนดเพิ่มเติมตามบริบทของโรงเรียน โดยการดำเนินต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Plan) ที่ทุกกิจกรรม/โครงการ/งาน มีเป้าหมายเดียวกันคือ ยกระดับคุณภาพผู้เรียนทุกด้าน และต้องมีระบบและกลไกการปฏิบัติงานตามแผน มีการกำกับ ติดตามนิเทศอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

๒. การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (Quality Audit and Intervention) คือ กระบวนการหรือแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตาม

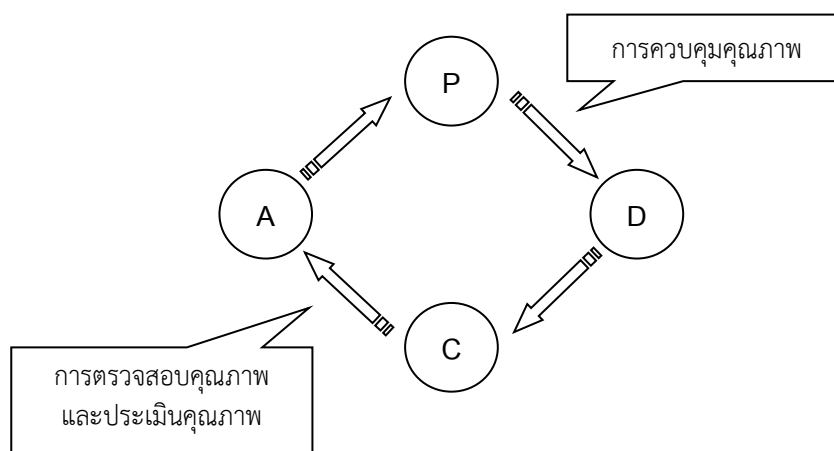
มาตรฐานที่กำหนดเป็นการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือ สนับสนุน กำกับติดตามความก้าวหน้า และ ยืนยันการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๓. การประเมินคุณภาพการศึกษา (Quality Assessment) คือ กระบวนการหรือแนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา โดยหน่วยงานที่กำกับดูแลในเขตพื้นที่ และหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง ซึ่งถึงแม้จะเป็นบุคคลภายนอกแต่ก็ยังถือว่าเป็นการประเมินภายใน เพราะการดำเนินการโดยหน่วยงานที่อยู่ในสายการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งดำเนินการตรวจเยี่ยมและประเมินสถานศึกษาเป็นระยะ ๆ ตามที่กำหนดโดยหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อให้ความช่วยเหลือและส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพอันเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาในแต่ละขั้นตอนต้องเชื่อมโยงและสัมพันธ์กันเป็นวัฏจักร ดังนี้



ภาพที่ ๒.๑ แสดงความสัมพันธ์ของระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษา

จะเห็นได้ว่าระบบการประกันคุณภาพที่ประกอบด้วย การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพกับหลักการบริหารที่เป็นระบบครบตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งประกอบด้วย การร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) และร่วมกันปรับปรุง (Action) โดยมีความสอดคล้องกันดังนี้



ภาพที่ ๒.๒ แสดงวงจรการจัดการควบคุมองค์กร

ในการดำเนินงานการควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพก็คือกระบวนการบริหาร เพื่อพัฒนาคุณภาพตามหลักการบริหารนั่นเอง โดยการควบคุมคุณภาพ คือ การที่สถานศึกษาต้อง ร่วมกันวางแผน และดำเนินการตามแผน เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามเป้าหมายและ มาตรฐานการศึกษา ส่วนการตรวจสอบคุณภาพ คือการที่สถานศึกษาต้องร่วมกันตรวจสอบเพื่อ พัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมาตรฐานการศึกษาเมื่อสถานศึกษามีการ ตรวจสอบตนเองแล้ว หน่วยงานในเขตพื้นที่และต้นสังกัดก็เข้ามาช่วยติดตามและประเมินคุณภาพ เพื่อให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้สถานศึกษามีความอุ่นใจและเกิด ความตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพอยู่เสมอ

การประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, ๒๕๔๘ : หน้า ๑๕) หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนา คุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียนและผู้ปกครอง ส่วนผู้รับบริการทางอ้อมได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมว่าการ ดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด การประกันคุณภาพมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการ “ป้องกัน” ไม่ให้ เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและผลผลิตไม่มีคุณภาพ

จิราภา ฌณรงค์น้อย (๒๕๔๘ : หน้า ๒๑) ได้กล่าวว่าการประกันคุณภาพการศึกษาตามนิยาม ในพระราชบัญญัติเป็นเรื่องของการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของ สถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาทราบตัวเองมากขึ้นว่ามีจุดเด่นและจุดด้อยในเรื่องใดเพียงใด และ ปรับปรุงแก้ไขให้สามารถจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นไป

สารบัญญัติในหมวดที่ ๖ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๔๕ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๗-๕๑ กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพ ภายนอก และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้อง ดำเนินอย่างต่อเนื่อง และให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งใน ทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย ตลอดจนเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ สาธารณชน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, ๒๕๕๐ : หน้า ๒๙-๓๑)

สำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๓ : หน้า ๒) กล่าวว่า การประกัน คุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่าง ต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากันแต่ก็ แตกต่างกันไม่มากนัก ผู้เรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้นผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่ สถานศึกษา ต้องคำนึงถึงตลอดเวลาไม่ว่าจะทำกิจกรรมใด หรือโครงการใดก็ตาม ผู้เรียนจะต้องได้รับ ผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อม นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัย

การมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จากความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา พอจะสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา คือ การดำเนินการกิจของสถานศึกษาที่มีกระบวนการบริหารและการเรียนการสอนที่มีระบบเพื่อสร้างคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเกณฑ์มาตรฐานและความต้องการของผู้รับ บริการเพื่อมีความมั่นใจในคุณภาพของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๓.๒ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สำนักทดสอบทางการศึกษา (๒๕๖๓ : หน้า ๔-๕) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หลังจากสถานศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น และนำผลการประเมินคุณภาพภายในดังกล่าวมาใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนามาตรฐานหรือพัฒนาเป้าหมาย และปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา คือ กระบวนการบริหารและการจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนแล้วดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ควบคู่ไปกับการติดตามตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานระหว่างการปฏิบัติ และประเมินคุณภาพเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดพร้อมกันใช้ผลการประเมินเป็นฐานการยกระดับคุณภาพการศึกษาในวงจรการพัฒนาให้คุณภาพสถานศึกษาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ทั้งนี้ทุกสถานศึกษาต้องพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาปกติของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงหลักการและกระบวนการสำคัญ ได้แก่ ๑) หลักการมีส่วนร่วมแบบร่วมแรงร่วมใจในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของทุกคนในสถานศึกษา ๒) หลักการร่วมรับผิดชอบในผลการจัดการศึกษาอย่างตรวจสอบได้ คือมีร่องรอยสารสนเทศสำหรับอธิบายคุณภาพต่อสาธารณชนที่สามารถตรวจสอบได้ และ๓) หลักการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของทุกคนในสถานศึกษาที่ต้องรับผิดชอบและร่วมลงมือดำเนินการทุกขั้นตอนของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้โดยอาศัยกระบวนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพแบบ PDCA คือ มีกระบวนการวางแผนกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Plan) ดำเนินการตามแผนควบคู่กับการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพระหว่างดำเนินงาน (Do & Check) กระบวนการนำผลการประเมินมาเป็นฐานการตัดสินใจพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ (Act)

ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้น กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๗) ได้กล่าวว่าหลักการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สำคัญคือ หลักแห่งคุณภาพซึ่งประกอบด้วยคุณภาพภายใน และคุณภาพภายนอก คุณภาพภายใน หมายถึง ความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนอันพึงประสงค์ตามเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนคุณภาพภายนอก หมายถึง ความพึงพอใจในเชิงเศรษฐกิจและสังคมระดับมหัพภาค (Macro Socio-Economic Level) ซึ่งหมายถึง ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตให้อยู่รอด สามารถสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรมให้กับประเทศชาติและทัดเทียมนานาประเทศในระดับภูมิภาคและระดับโลก นอกจากนี้หลักการประกันคุณภาพการศึกษายังเป็นการบริหารจัดการศึกษาทั้งระบบของสถานศึกษา สร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชาเป็นการ

ตรวจสอบและประเมินผลตามบริบทของการประกันคุณภาพนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยเน้นทั้งคุณภาพการออกแบบ ได้แก่ มาตรฐานการศึกษา หลักสูตรและแผนการสอน และเน้น กระบวนการทำงาน ได้แก่ การเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนเน้นความสำคัญของการสร้างความรู้ ทักษะและความมั่นใจแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษา ประสานสัมพันธ์ภายใน ระหว่างหน่วยงาน องค์กรในเขตพื้นที่การศึกษา และจังหวัด ที่ต่างมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีภาระงานคือ

๑. การทบทวนการจัดระบบบริหาร เพื่อตรวจสอบว่าสามารถรองรับการดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติหรือไม่และจะต้องปรับเปลี่ยนองค์กรให้เหมาะสมอย่างไร
๒. ให้ความสำคัญการเก็บบันทึกวิเคราะห์ข้อมูลทุกฝ่ายงานอย่างเป็นระบบ ครอบคลุม และตรวจสอบได้ และสรุปภาพรวมของสถานศึกษาที่สามารถบอกจุดแข็งและจุดอ่อนรวมถึงสภาพ ปัญหาที่ต้องแก้ไข
๓. การจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาที่คำนึงถึงความต้องการของชุมชน และท้องถิ่นเพื่อพัฒนาผู้เรียน
๔. การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อเป็นการสะท้อนภาพรวมของการดำเนินงาน พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาว่ามีทิศทางและเป้าหมาย วิธีการในการจัดการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล การพัฒนาวิชาชีพบุคลากร การช่วยเหลือผู้เรียน ฯลฯ
๕. การกำกับ ติดตาม นิเทศ ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ เพื่อตรวจสอบและ ทบทวนประสิทธิภาพการดำเนินงาน
๖. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เพื่อรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติ พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๗) สรุปว่าแนวการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรคำนึงถึงการค้นหาคำตอบสำคัญ ๓ เรื่องคือ ผู้เรียนทุกคนมีการเรียนรู้และได้รับการบริการที่เหมาะสมจากสถานศึกษาหรือไม่ รู้ได้อย่างไรว่าผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลง อะไรบ้างเพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จโดยการตอบคำถามทุกข้อต้องมีร่องรอยหลักฐานที่สามารถ ตรวจสอบได้

ณัฐพล ชุมวรฐานยี (อ้างถึงในวรวิทย์ สิทธิโสภณ : ๒๕๕๔) ได้สรุปการประกันคุณภาพ ภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาว่าเป็นเรื่องที่สำคัญต่อการปฏิรูปการศึกษาของไทยตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ คือ สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรับรอง การประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้สรุปว่าการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพจะต้องสัมพันธ์สอดคล้องกับการประกัน คุณภาพภายนอกทั้งมาตรฐานด้านผู้เรียนที่เน้นพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นคนดีมีความสามารถตามศักยภาพและมีความสุข ด้านกระบวนการ เน้นการบริหาร

จัดการและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านปัจจัย เป็นการกำหนดคุณลักษณะหรือความพร้อมของผู้บริหาร ครู หลักสูตร อาคารสถานที่และชุมชน

กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๗) กล่าวว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความ มั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงานว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามได้มาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ ทักษะ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวัง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งสร้างประโยชน์ให้ แก่ครอบครัวและชุมชนตามความเหมาะสมด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กรโดยใช้หลักการมีส่วนร่วม บุคลากรในสถานศึกษาโดยเฉพาะครูและผู้บริหารต้องตระหนักถึงเป้าหมาย คือ ผลประโยชน์ที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอันดับแรก ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้โดยยึดหลัก ๓ ประการคือ

๑. การกระจายอำนาจ (Decentralization) สถานศึกษามีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารและตัดสินใจดำเนินงาน ทั้งด้านการบริหาร งานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากร การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและผู้สอนทำบทบาทหน้าที่ในการสอน จัดกิจกรรมและพัฒนาสื่อเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุตามจุดหมายของหลักสูตรได้อย่างเต็มที่ สามารถจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ความต้องการของชุมชนและสังคมให้มากที่สุด

๒. การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ปราชญ์ชาวบ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทั้งในฐานะเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา หรือคณะทำงานในส่วนอื่น ๆ ของสถานศึกษาโดยมีการร่วมกันคิด ตัดสินใจ สนับสนุน ส่งเสริมและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของสถานศึกษา

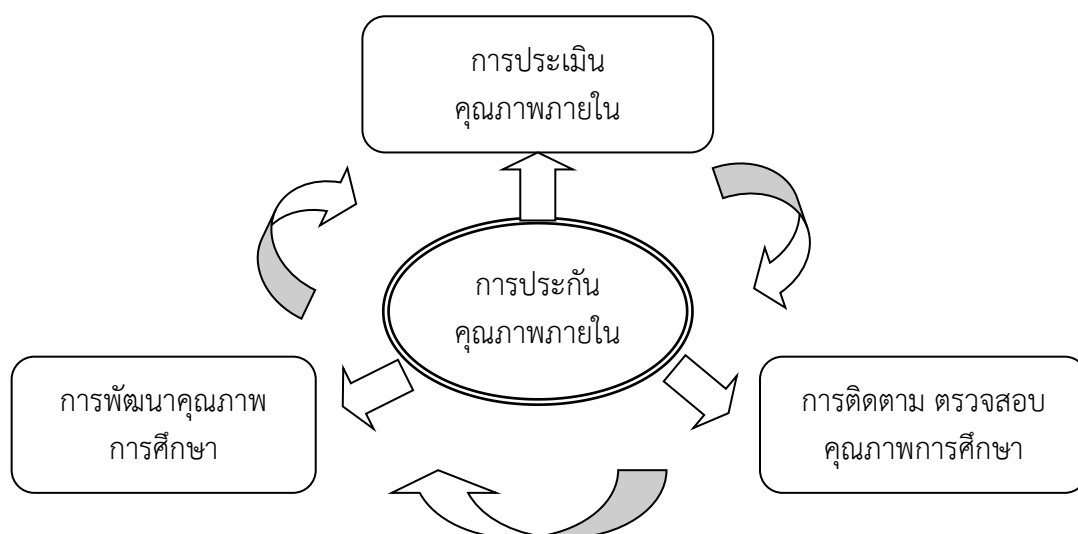
๓. การแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) โดยผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ต้องได้รับรู้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อการพัฒนาาร่วมกัน และเพื่อการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาว่าสามารถนำพาผู้เรียนไปสู่มาตรฐานที่ได้กำหนดร่วมกันหรือไม่ ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (School Improvement Plan) เลือกรวิวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมและสามารถทำให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์เป้าหมายและจุดเน้นที่ต้องการพัฒนาให้ทุกฝ่ายได้รับรู้เพื่อเป็นสัญญาประชาคมและเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทำงานอย่างมีทิศทางชัดเจนสู่เป้าหมายเดียวกัน

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น การประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีกระบวนการดำเนินการที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน ๓ ชั้นคือ

๑. การประเมินคุณภาพภายใน เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามและการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา เพื่อนำผลการประเมินไปใช้วางแผน พัฒนากิจกรรม/โครงการที่ทำ

๒. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและจัดทำรายงาน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๓. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาเข้าสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดระบบและโครงสร้าง การวางแผนและการดำเนินงานตามแผน รวมทั้ง สร้างจิตสำนึกพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและให้ถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคน ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา แสดงได้ดังนี้



ภาพที่ ๒.๓ แสดงองค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ที่มา : (สำนักทดสอบทางการศึกษา : ๒๕๖๓)

จะเห็นได้ว่ากรอบและแนวการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นแนวทางให้สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนเพื่อความอยู่รอดและสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การเมือง ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้กับสถานศึกษา พร้อมทั้งเป็นการประสานสัมพันธ์ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๓ : หน้า ๑๕-๓๑) ได้กล่าวถึงหลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พุทธศักราช ๒๕๕๓ ว่าสถานศึกษาดำเนินการโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสรุปได้ดังนี้

๑. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียง สำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษาซึ่งมีอยู่หลายระดับและหลายประเภท ซึ่งมีวัตถุประสงค์เฉพาะและเป้าหมายคือ คุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญทั้งสิ้น โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต้องกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณะของสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งต้องคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย สถานศึกษาจึงต้องวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน รวมทั้งระดับปฐมวัย คุณลักษณะพิเศษของผู้เรียนที่สถานศึกษา ท้องถิ่นและชุมชน คาดหวังแล้วนำมาวิเคราะห์หลอมรวมกันกำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดังภาพต่อไปนี้

๒. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาต้องมีการจัดทำ แผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา โดยคำนึงถึงหลักการกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วม และการนำไปสู่การปฏิบัติ การวางแผนมักมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกรอบเวลาของการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน และในสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการจัดทำแผน ๒ ประเภท คือ แผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษา (Strategic Plan/Improvement Plan) ที่จะสะท้อนกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่จะใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อนำไปสู่เป้าหมายได้ คุณภาพตามมาตรฐานที่วางไว้ ส่วนแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan/Operation Plan) จะดำเนินการเป็นรายปี ควรมีจุดเน้นที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและกำหนดกิจกรรมการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ราบรื่นมีการประเมินตนเองเพื่อนำไปสู่การได้ข้อมูลสารสนเทศในการเขียนรายงานประจำปีซึ่งเป็น รายงานการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

๓. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา ในแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์สำเร็จตามตัวชี้วัดของโครงการ ในการดำเนินงานตามแผนนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำทางวิชาการควบคู่กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและระบบคุณธรรมย่อมสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยผู้บริหารจะทำหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดูแล กำกับติดตาม และนิเทศงานของบุคลากรทุกคน/ทุกฝ่าย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ สถานศึกษาต้องสร้างระบบการทำงานที่เข้มแข็ง เน้นการมีส่วนร่วมใช้เทคนิคการบริหารและการจัดการเพื่อบรรลุตามเป้าหมาย

๔. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เมื่อสถานศึกษาได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาได้ระยะหนึ่งแล้ว จำเป็นต้องมีการตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบพร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยสถานศึกษาต้องเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่ได้มา

พิจารณาให้เห็นแนวโน้มการปฏิบัติที่ดีขึ้นหรือแย่ลงและควรมีการปรับปรุงแก้ไขหรือเร่งพัฒนาช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุนสถานศึกษา ซึ่งควรทำทุกปีเพราะเป็นกระบวนการประเมินตนเองอย่างเป็นระบบ หลังดำเนินการแล้วควรนำผลมาใช้ในการปรับปรุงในส่วนที่เป็นจุดด้อย นอกจากนี้ กฎกระทรวงยังกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาอีกทางหนึ่งด้วย โดยให้ดำเนินการติดตามตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี เมื่อ ดำเนินการตรวจสอบต้องจัดทำรายงานให้สถานศึกษารับทราบเพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนา เปิดเผย ผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชนทราบ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินตนเองเป็น สารสนเทศที่ดีที่สุด สามารถสะท้อนความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ผู้ที่เกี่ยวข้องทุก ฝ่ายควรนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษาและใช้เป็นข้อมูลเพื่อรองรับการ ประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

๕. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นกระบวนการ ประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อให้ทราบขีดความสามารถในการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือไม่ สามารถนำผลการ ประเมินไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที เพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องถือเป็นการประเมินตนเอง (Self-Evaluation) ซึ่งควรสะท้อนภาพความสำเร็จที่ชัดเจนอย่างน้อย ๒ ด้าน ดังนี้

๕.๑ คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ตามหลักสูตรของสถานศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนทุกระดับชั้น พฤติกรรมการแสดงออกของผู้เรียนที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์

๕.๒ คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา คือ สถานศึกษา สามารถดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ทุกมาตรฐานด้วย วิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับสิ่งที่ต้องการประเมิน เช่น วิธีสังเกต การสัมภาษณ์ การ ตรวจสอบเอกสารหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นต้น

๖. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี หรือรายงานการประเมินตนเองเป็นเอกสาร รายงานที่จะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้ทราบผลการจัด การศึกษาและระดับคุณภาพของสถานศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ระบุว่า สถานศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผย ต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกัน คุณภาพภายนอก โดยการจัดทำรายงานประจำปี สามารถทำได้ตามความเหมาะสม ใช้ภาษาที่อ่าน เข้าใจง่าย นำเสนอทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สารระสำคัญประกอบด้วย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) แผนการพัฒนารจัดการศึกษา ๓) ผลการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และ ๔) สรุปผลการพัฒนาและการนำไป

บทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษา (๒๕๖๓ : หน้า ๒๑-๒๓) บทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพ ภายนอกสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ประกาศแนวปฏิบัติการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. ๒๕๖๑เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัด สำนักงาน

การศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการเพื่อการพัฒนา ส่งเสริม กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาดังนี้

๑. ระดับสถานศึกษาให้สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานดำเนินการดังต่อไปนี้

๑.๑ สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเพื่อเป็นกลไกในการควบคุม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑.๒ จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้

๑) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ที่กระทรวงประกาศใช้และให้สถานศึกษากำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบท ทั้งนี้สามารถเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ได้ โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการและรับผิดชอบร่วมกัน

๒) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

๓) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๔) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการที่เหมาะสม

๕) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษาและนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา

๖) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบและจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี

๗) พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑.๓ สถานศึกษาแต่ละแห่งให้ความร่วมมือกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) และหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา

สำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๓ : หน้า ๓๒-๔๒) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละแห่งมีบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกันดังนี้

๑. บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

๑.๑ ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๔๕ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก และมาตรฐานการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา

๑.๒ สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากร ให้เห็นคุณค่าของการปฏิบัติงานเพื่อการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา

๑.๓ ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ พัฒนางานตามระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างมีคุณภาพ

๑.๔ กำหนดนโยบาย โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในสังกัด และมอบหมายงานให้มี ผู้รับผิดชอบชัดเจน ตรงตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความถนัด และสนใจ

๑.๕ กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา โดยนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จัดทำไว้ รวมทั้งข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่ผ่านมาผลการประเมินที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้

๑.๖ แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในระดับสถานศึกษา มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน

๑.๗ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและรับการประกันคุณภาพภายในโดยให้มีข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่าสามปี เพื่อเห็นแนวโน้มความก้าวหน้าในการพัฒนาสถานศึกษา

๑.๘ จัดทำคู่มือ/แนวดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพระดับสถานศึกษา โดยให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

๑.๙ ปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ กิจกรรมที่กำหนดอย่างเป็นระบบ

๑.๑๐ นิเทศ ติดตามตรวจสอบให้บุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างเข้มแข็ง ปฏิบัติอย่างจริงจังต่อเนื่อง เป็นระบบ

๑.๑๑ ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาทุกด้าน ทุกปี ทั้งด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอนและด้านผู้เรียนให้ครบตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และนำผลไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่องเป็นระบบต่อไป

๒. บทบาทหน้าที่ของครู คือ

๒.๑ ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกับผู้บริหารสถานศึกษา ทำความเข้าใจถึงคุณประโยชน์ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๒ จัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลผู้เรียนรายบุคคลด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ตนเองสอน ข้อมูลด้านสุขภาพ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สถิติการมาเรียน ข้อมูลส่วนตัวของครู เป็นต้น ทั้งนี้ควรจัดทำให้ต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

๒.๓ ร่วมกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมของสถานศึกษาและจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

๒.๔ จัดทำแผนพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล จัดทำหน่วยการเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนการสอน ผลิตและใช้สื่อ/แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งจัดทำแผน/โครงการที่ได้รับมอบหมายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๒.๕ ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/โครงการตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา นโยบาย เป้าหมายการจัดการศึกษาระดับสถานศึกษา

๒.๖ จัดการเรียนรู้และกิจกรรมตามหลักสูตรสถานศึกษาและหน่วยการเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนการสอน วัดผลประเมินผลตามสภาพจริง รวมทั้งบันทึกหลังการสอนเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาวิธีสอน จัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๒.๗ ประเมินผลและสรุปผลการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ โดยการเขียนรายงานการจัดการเรียนการสอน รายงานการปฏิบัติงาน นำเสนอแก่ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ

๒.๘ นำผลการจัดการเรียนการสอน และผลการปฏิบัติงานมาศึกษาวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาเพื่อกำหนดเป้าหมายใหม่ในการพัฒนาผู้เรียนให้มากที่สุด

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้เรียน คือ

๓.๑ กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ของตนเอง เพื่อให้รู้จักการวางแผน พัฒนาระบบการคิด การแก้ปัญหา และพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในตัวผู้เรียนตามสภาพความเป็นจริง

๓.๒ มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา/หน่วยหรือแผนการจัดการเรียนรู้ และแผนงาน/โครงการ

๓.๓ ให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องตามความเป็นจริงโดยการแสดงความคิดเห็น ให้สัมภาษณ์ หรือแสดงนิทรรศการ/ผลงานที่เกิดจากการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา

๔. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครองผู้เรียน องค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน คือ

๔.๑ จัดระบบข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ได้แก่ สภาพการดำเนินงาน ด้านบริหารการจัดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น สภาพทางภูมิศาสตร์ หรือบริบทของชุมชน การปกครอง อาชีพ สภาพเศรษฐกิจของท้องถิ่น ตลอดจนวัฒนธรรมประเพณี และค่านิยมของท้องถิ่น

๔.๒ ร่วมกำหนดนโยบาย เป้าหมาย มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา โดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นตามสภาพจริง

๔.๓ ร่วมส่งเสริมบุคลากรในสถานศึกษาให้มีการพัฒนาอย่างมืออาชีพ เสนอความคิดเห็นพัฒนาเชิงวิชาการ สนับสนุนหรือระดมทุนทรัพยากรเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการ

เรียนรู้ติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

๔.๔ พัฒนาสภาพแวดล้อม สถานที่ของโรงเรียนและให้การส่งเสริม สนับสนุนให้มีสื่อ/อุปกรณ์แหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมทั้งการจัดสรรการเรียนรู้ท้องถิ่นให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริง

๔.๕ ติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพสถานศึกษาโดยให้ข้อมูลตามความเป็นจริงสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้สอดคล้องต่อเนื่อง เป็นระบบ

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จได้ต้องขึ้นอยู่กับความร่วมมือบุคลากรทุกคนทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เริ่มตั้งแต่การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาแล้วดำเนินงานตามแผนพัฒนา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนาและทำการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแล้วรายงานต่อสาธารณชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีตลอดจนต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๔. แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๔.๑ ความหมายของ OKRs : Objective and Key Results

OKRs เป็นเครื่องมือในการกำหนดเป้าหมายและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นแนวทางในการกำกับทิศทางของการดำเนินงานที่มีเป้าหมายร่วมกันในทุกภาคส่วนและทุกระดับในระบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีการตั้งเป้าหมาย (Objective) และกำหนดตัววัดผลหรือผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (Key Results) เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายและสัมฤทธิ์ผลได้ในทุกระดับ ดังนี้

๑. ระดับแพลตฟอร์ม (Platform) : OKRs มีเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญของแพลตฟอร์มเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการวัดผลสู่ระดับโปรแกรม (Program)

๒. ระดับโปรแกรม (Program) : OKRs มีเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญของโปรแกรมเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการวัดผลสู่ระดับโปรแกรมน้อย (Sub-program)

๓. ระดับโปรแกรมน้อย (Sub-program) : OKRs มีเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญของแผนงาน/โครงการสำคัญเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการวัดผลสู่ระดับการปฏิบัติงาน

การใช้ OKRs ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ควรมีการวัดผลและติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ โดยแปลงแผนระยะยาวออกเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น แผนราย ๓ ปี แผนรายปี ราย ๖ เดือน และรายไตรมาส เป็นต้น เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถวัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้ตามกรอบเวลาที่ชัดเจนและทันต่อความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันเวลา ด้วยข้อมูลที่สามารถวิเคราะห์ได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายได้ สำหรับการติดตามและประเมินผลจากระดับแพลตฟอร์มลงไปสู่ระดับโปรแกรมและโปรแกรมน้อยนั้น จะดำเนินการผ่านกลไกคณะกรรมการ (Platform's Steering Committee) โดย PMU จะเป็นผู้บริหารและจัดการงบประมาณ โดยมี OKRs ที่กำหนดไว้ในแต่ละโปรแกรม

๔.๒ แนวคิดเกี่ยวกับ Objectives & Key Results (OKRs)

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Objectives & Key Results (OKRs) ของ นกตล รมโพธิ์ และประชาชาติธุรกิจ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา : ๒๕๖๒) สามารถสรุปแนวคิดเกี่ยวกับ Objectives & Key Results (OKRs) ได้ดังนี้ OKRs นิยมใช้ในองค์กรธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นลูกค้า และผลลัพธ์ที่คาดหวังคือ ได้ผลที่ชัดเจนตรงไปตรงมาที่สุด เหมาะกับองค์กรที่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อการแข่งขัน และในประเทศไทย ได้มีการนำ OKRs มาใช้ในหลาย ๆ องค์กรมากขึ้น โดยเฉพาะองค์กรธุรกิจที่มีการพัฒนารูปแบบโครงสร้างของ องค์กรที่ล้ำหน้าไปมาก โดยนกตล รมโพธิ์ ได้เห็นถึงประเด็นปัญหาด้านระบบการศึกษาในประเทศไทย ที่หลายภาคส่วนพยายามที่จะปฏิรูปการศึกษาของไทย และส่วนหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาการศึกษาไทยได้คือการ สร้างระบบการบริหารโรงเรียนให้ดีขึ้น เพื่อที่จะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน เพราะเหตุนี้ นกตล รมโพธิ์ จึงลองปรับเอาระบบของ OKRs มาใช้ในการบริหารงานในโรงเรียนก็น่าจะเป็นประโยชน์ และได้ผลลัพธ์ที่ดีเช่นเดียวกับองค์กรธุรกิจ Objectives and key results (OKRs) คือ วิธีการตั้งเป้าหมายของแต่ละบุคคลในองค์กรให้มี เป้าหมายที่สอดคล้องกันทั้งองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ซึ่งเป็นการบอกจุดมุ่งหมายขององค์กรในระดับ ต่าง ๆ และมีผลลัพธ์หลัก คือ วิธีการทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยกำหนดค่าความสำเร็จที่ทำให้จุดมุ่งหมายนั้นบรรลุผล ซึ่งระบบ OKR จะทำให้บุคลากรทุกคนในองค์กรทราบวิธีการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำให้องค์กรก้าวไกลไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว ซึ่ง OKS ส่วนใหญ่ จะทำเป็นรายไตรมาสและรายปี การสร้างวัตถุประสงค์หลัก (Objectives) จะต้องสร้างให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ควรมี ประมาณ ๓-๕ ข้อ เพื่อให้มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสามารถหาผลลัพธ์ได้จริง วัตถุประสงค์หลักจะมีลักษณะ ในเชิงคุณภาพ เช่น เพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพิ่มรายได้ เป็นต้น โดยพยายามหลีกเลี่ยงการตั้งวัตถุประสงค์ในสิ่งที่เราทำเป็นประจำ (Routine Jobs) แต่ควรสร้างวัตถุประสงค์ที่จะทำให้เราได้ผลลัพธ์ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น มีความท้าทายความสามารถของผู้ปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานได้จริง และที่สำคัญวัตถุประสงค์ที่ตั้งต้องสามารถระบุได้อย่างชัดเจนว่าวัตถุประสงค์ของเรามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์หลักขององค์กรอย่างไร ส่วนผลลัพธ์หลัก (Key results) เป็นการวัดว่าวัตถุประสงค์ที่เราสร้างขึ้นแต่ละข้อนั้น จะทราบได้อย่างไรว่าเราจะประสบความสำเร็จ โดยผลลัพธ์หลักจะเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ อาจเป็นการวัดผลลัพธ์หรือการวัดกระบวนการที่มีการกำหนดค่าเป้าหมายอย่างชัดเจนและมีผลลัพธ์ไม่ควรเกิน ๕ ข้อต่อ ๑ วัตถุประสงค์ เมื่อสร้างวัตถุประสงค์หลัก (Objectives) และได้ค่าผลลัพธ์หลัก (Key results) แล้ว ผู้อำนวยการโรงเรียนจะเป็นผู้ประเมินผล โดยจะนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินผลงานของครู โดยพิจารณาจากความสำเร็จของ OKRs ของครูแต่ละคนว่ามีส่วนช่วยให้ OKRs ของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้หัวหน้าวิชาการและผู้อำนวยการที่ได้ตั้งไว้สำเร็จมากน้อยเพียงใด ซึ่งระหว่างการทำดำเนินการในช่วงแต่ละไตรมาส มีการพูดคุยเพื่อดูความก้าวหน้าของ OKRs ของครู เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา รวมถึงการช่วยแก้ไข้ปัญหา และเมื่อการดำเนินการ OKRs สิ้นสุดระยะเวลาหรือครบตามไตรมาสแล้วจะถูกใช้เป็นข้อเสนอแนะให้กับครูผู้สอนนั่นเอง

แนวคิด Objectives & Key Results (OKRs) โดยแนวคิดนี้มันคล้ายๆกับว่า เราค่อยๆทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ไปที่ละเรื่องๆพอเราเริ่มทำงานอะไรสำเร็จ เราก็จะมีแรงจูงใจที่จะทำงานอื่นให้สำเร็จตามไปด้วย ในส่วนของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนามีการศึกษาจากงานวิจัยและเอกสารทางวิชาการต่างๆที่เกี่ยวข้อง และการนำมาใช้ในการประกันคุณภาพภายใน โดยการประชุมและนำเสนอแนวคิดนี้กับคณะครู จึงต้องเริ่มจากการอธิบายทำความเข้าใจให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด OKRs จากนั้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการออกแบบวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หลักให้สอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร โดยสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงวิธีการใช้ OKRs ก่อนการนำไปปฏิบัติ ซึ่งมีขั้นตอนหลัก ๒ ขั้นตอน ดังนี้ (นภดล ร่มโพธิ์ ๒๕๖๑ : หน้า ๔๒)

๑. Objectives คือ กำหนดวัตถุประสงค์วางเป้าหมาย หมายถึงสิ่งที่เราต้องการทำให้สำเร็จ (What) ควรเป็นเป้าหมายหลักขององค์กร หน่วยงาน หรือทีมที่กระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันในการทำงาน โดยเป้าหมายอาจไม่จำเป็นต้องมีเพียงอย่างเดียว

๒. Key Results คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมาย ซึ่งก็หมายถึงแนวทางการบรรลุเป้าหมายนั้น (How) ในการกำหนดตัวชี้วัดควรมีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่เราตั้งไว้ โดยมีการวัดจากผลลัพธ์ที่ได้ ไม่ใช่ตัวกิจกรรมที่ทำ มีการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ

การนำ Objectives & Key Results (OKRs) ไปใช้ในการประกันคุณภาพภายใน

ขั้นตอนการดำเนินงาน ต้องเริ่มจากการอธิบายทำความเข้าใจให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด OKRs จากนั้นออกแบบวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลักให้สอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร โดยสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงวิธีการใช้ OKRs ก่อนการนำไปปฏิบัติ ซึ่งมีขั้นตอนหลัก ๒ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ขั้นการตั้งวัตถุประสงค์ (Objectives)

๑.๑ ผู้อำนวยการโรงเรียนตั้งวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ประมาณ ๓-๕ ข้อ โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และระบุให้ชัดเจนว่าวัตถุประสงค์หลักที่ผู้บริหารโรงเรียนตั้งขึ้นนั้นจะมีส่วนช่วยให้วัตถุประสงค์รองลงมาประสบความสำเร็จได้อย่างไร

๑.๒ หัวหน้าวิชาการและคณะครู สร้างวัตถุประสงค์ ของแต่ละฝ่ายขึ้นมา และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลัก (Objectives) ของโรงเรียนที่ผู้อำนวยการโรงเรียนได้ตั้งไว้

๑.๓ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ สร้างวัตถุประสงค์ ของกลุ่มสาระการเรียนรู้ และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Objectives) ของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และวัตถุประสงค์หลักของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ได้ตั้งไว้

๑.๔ ครูแต่ละคนสร้างวัตถุประสงค์ ของตนเองขึ้นมา และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Objectives) ของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้าวิชาการและวัตถุประสงค์หลักของผู้อำนวยการโรงเรียนที่ได้ตั้งไว้

๒. ขั้นตอนการหาผลลัพธ์หลัก (Key results)

๒.๑ การหาผลลัพธ์หลัก (Key results) จะต้องวัดผลได้ง่ายและมีค่าเป้าหมายที่ชัดเจน

๒.๒ จะต้องวัดผลเชิงปริมาณได้อย่างชัดเจน โดยเป้าหมายที่ตั้งไว้ต้องสามารถนำมาแปลงเป็นคะแนนที่มีค่าอยู่ระหว่าง ๐ - ๑

ทั้งนี้ทั้งนั้นการทำ OKRs ควรมีการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ มีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน สำหรับ การบรรลุความสำเร็จของวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลัก ควรสร้างระบบการรายงานผลที่ทำให้ข้อมูลเฉพาะสิ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้โดยตรง และทุกครั้งเมื่อมีการวัดผลเกิดขึ้น จำเป็นต้องมี ข้อคิดเห็นต่อผลที่ได้รับ แต่ผลที่ได้รับนั้นจะต้องไม่ใช่เป็นการทำโทษหรือลงโทษครูแต่เพื่อประโยชน์ทางการจัดการเรียนการสอนของครูการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนและการบริหารจัดการ สถานศึกษาของผู้อำนวยการโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น นกตล ร่มโพธิ์ ได้ยกตัวอย่างการใช้ OKRs ในโรงเรียนไว้ ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการโรงเรียนตั้งวัตถุประสงค์หลักผู้เรียนในโรงเรียนต้องอ่านออกเขียนได้ โดยมี ผลลัพธ์หลัก (Key Results) คือ จำนวนผู้เรียนที่อ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ลดลงเหลือต่ำกว่า ๑% ของผู้เรียน ทั้งหมดในไตรมาสนี้

๒. หัวหน้าฝ่ายวิชาการรับวัตถุประสงค์หลักของผู้อำนวยการโรงเรียนมาตั้ง วัตถุประสงค์ และส่งต่อให้หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

๓. หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยรับวัตถุประสงค์ จากหัวหน้าฝ่ายวิชาการมา ตั้ง วัตถุประสงค์และส่งต่อให้ครู

๔. ครูตั้งวัตถุประสงค์ของครูขึ้นมา โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับหัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้ภาษาไทย หัวหน้าฝ่ายวิชาการและผู้อำนวยการโรงเรียน ตัวอย่างเช่น วัตถุประสงค์ (Objective) ทำให้ผู้เรียนในชั้นเรียนตั้งใจเรียนภาษาไทย ผลลัพธ์หลัก (Key Results) ๑. มีคนขาดเรียนในชั้นเรียนภาษาไทยต่ำกว่า ๑% ๒. ผลสอบวิชาภาษาไทยเฉลี่ยเกิน ๗๐% ๓. ทำการสอนเสริม สำหรับผู้ที่สอบตกอย่างต่ำ ๓๐ นาทีต่อวัน เป็นต้น เมื่อครบไตรมาสถ้าผลลัพธ์ไม่ถึงเป้าหมายที่ครูได้ ตั้งไว้ ก็สามารถมานั่งคุยกันตามลำดับ ชั้น เช่น สมมุติว่ามีหัวหน้าครูด้านภาษาไทย ก็คุยกับครู ภาษาไทยว่าทำไมผู้เรียนขาดเรียนเยอะ ทำไมผลสอบภาษาไทยยังไม่ดีขึ้นตามที่ควรจะเป็น เป็นต้น เพื่อช่วยกันหาวิธีทางแก้ไขต่อไป แต่ถ้าผลลัพธ์ออกมาตรงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในไตรมาสนี้ก็ สามารถเปลี่ยน OKRs ใหม่ที่ทำหายกว่าเดิมและต้องทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จากตัวอย่าง OKRs ข้างต้น แสดงให้เห็นว่าถ้าครูทำได้ตามวัตถุประสงค์ของตนเองที่มีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์หลักของผู้อำนวยการได้สำเร็จจะทำให้ระบบการประกันคุณภาพที่เน้นหลักฐานเอกสาร ลดน้อยลงได้ และจะส่งผลให้การบริหารสถานศึกษาของผู้อำนวยการโรงเรียนดีขึ้น อีกทั้งยกระดับ คุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้นด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ระยะเวลาให้การดำเนินการอาจจะประเมินในแต่ละเดือน แต่ละภาคการศึกษา หรือ ปรับตามเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับกับระบบการวัดและการประเมินผลของการศึกษาไทย

ประโยชน์ของการนำ Objectives & Key Results ไปใช้ในการประกันคุณภาพใน โรงเรียน

๑. เกิดนวัตกรรมใหม่ในการจัดการเรียนการสอนของครู จากวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น จากผู้อำนวยการโรงเรียนมาถึงบุคลากรระดับต่าง ๆ ในโรงเรียน

๒. ยกระดับคุณภาพของผู้เรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนของนักเรียนให้สูงขึ้น

๓. เกิดความร่วมมือกันระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน ครูและบุคลากรในโรงเรียน

๔. องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปทั้งองค์กร เนื่องจากวัตถุประสงค์ในแต่ละระดับมีความสัมพันธ์กันทั้งระบบ

ข้อจำกัดของการนำ Objectives & Key Results ไปใช้ในการบริหาร

๑. การตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์จะเปลี่ยนทุกไตรมาส หากวัตถุประสงค์ใดยังแก้ไขไม่สำเร็จอาจต้องหาวิธีการใหม่ จะส่งผลให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องสามารถแก้ไขได้โดยการปรับระยะเวลา เพื่อให้เหมาะสมกับระบบการวัดและการประเมินผลของการศึกษาไทย เช่น กลางภาค ปลายภาค หรือทุก ภาคเรียน เป็นต้น

๒. การสร้างผลลัพธ์ที่มีจำนวนมากเกินไปหรือน้อยเกินไป และบางครั้งไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้สามารถแก้ไขได้โดย จะต้องทบทวนทุกครั้งที่มีการตั้ง OKRs ว่ามีตัววัดเยอะหรือน้อยไป จากวัตถุประสงค์หรือไม่หรือมีตัววัดที่สะท้อนสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่ เพื่อจะได้มี OKRs ที่ถูกต้องและสมบูรณ์ที่สุด

๓. วัตถุประสงค์ในองค์กรไม่สอดคล้องกัน สามารถแก้ไขได้โดยหัวหน้างานควรพิจารณา OKRs ของลูกน้องตั้งแต่ต้นว่าของใครไม่สอดคล้องกับ OKRs ของหัวหน้า ถ้าไม่สอดคล้องให้ปรับเพื่อให้ สอดคล้องกันและดำเนินการในขั้นต่อไปได้

๔. ในด้านธุรกิจ OKRs ถูกใช้เป็นส่วนหนึ่งในการประเมิน จึงทำให้บอกเป้าหมายที่ตั้งเป้าหมายไว้ทำหาย อาจจะไม่สำเร็จ ทำให้ไม่ได้รับการขึ้นเงินเดือนหรือไม่ได้รับโบนัส แต่ในระบบโรงเรียน OKRs ไม่ได้นำมาใช้ในการขึ้นเงินเดือนหรือหักเงินเดือนแต่อย่างใด แต่เป็นการช่วยกันพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเป็นหลักเข้มแข็ง

สถานศึกษาจะนำ OKRs ไปปรับใช้ให้สำเร็จอย่างไร

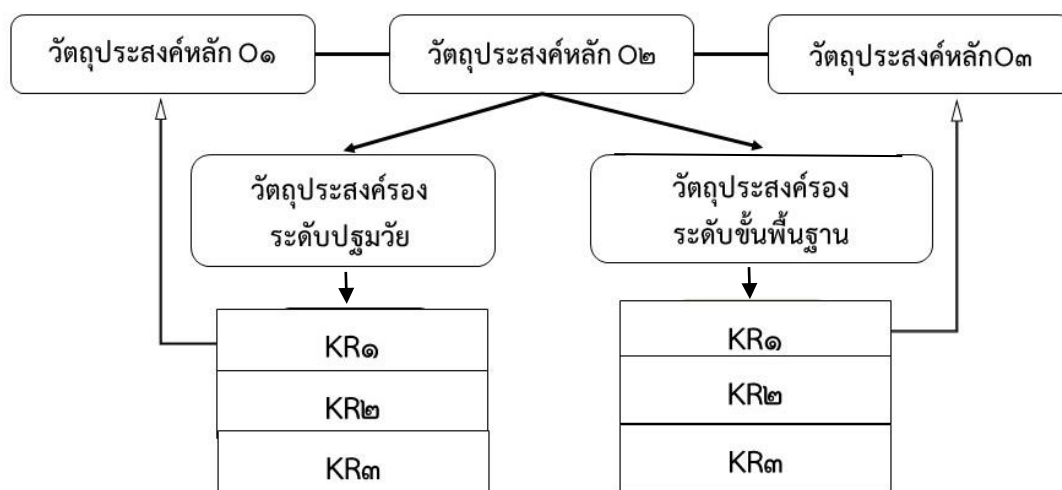
หากจะหาวิธีที่จะนำเครื่องมือ OKRs ไปปรับใช้ในสถานศึกษาให้เกิดผลสำเร็จ อาจต้องเริ่มต้นจากการทำให้ทุกคนในสถานศึกษาเข้าใจในเป้าหมาย และพร้อมก้าวเดินในทิศทางเดียวกัน เรียกว่า การสร้างความสอดคล้อง เริ่มจากตั้งโจทย์เพื่อหาวิธีส่งเสริม OKRs ของภาพใหญ่ในระดับสถานศึกษา ถัดลงมาที่การผลักดันในระดับหน่วยงาน หรือระดับทีมที่อาจนำ O หรือ KRs ของสถานศึกษา มาเป็น O ของหน่วยงาน ในระดับบุคคลก็สามารถนำ O หรือ KRs ของหน่วยงานหรือทีม มาเป็น O ของบุคคลได้เช่นกัน ซึ่งในระดับบุคคล จะสามารถพิจารณาได้ว่า KRs ที่มีอยู่นั้นมีความสอดคล้อง หรือเชื่อมโยงกับ KRs ของบุคคลในทีมอื่นอย่างไร และเรากำลังทำงานอย่างสอดคล้องภายใต้ทิศทางเดียวกันของสถานศึกษาหรือไม่ ซึ่งทำให้การดำเนินงานตาม OKRs นั้นมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นควรใช้ OKRs : Objective and Key Results มาเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายใน เพราะที่แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นแนวคิดการบริหารแบบแนวราบทุกคนมีส่วนร่วมคิดและรับผิดชอบร่วมกัน ช่วยให้ทุกคนทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน ทำให้คนในองค์กรโฟกัสได้ตรงจุด สอดคล้องกับเป้าหมายที่องค์กรต้องการจริงๆ สร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ และสร้างความโปร่งใสของกระบวนการทำงานภายในองค์กร เห็นภาพการทำงานร่วมกันทั้งองค์กร โดยมีเป้าหมายของทุก ๆ คนสอดคล้องกัน ถึงแม้ว่าในปัจจุบันสถานศึกษาแต่ละแห่งจะได้รับอิสระในการออกแบบระบบการประกันคุณภาพ การประกันคุณภาพการศึกษาเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ ทางผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องเรียนรู้ถึงเครื่องมือการบริหารใหม่ๆ และคิดเชื่อมโยงกับ

มาตรฐานการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ โดยทางโรงเรียนได้พัฒนานวัตกรรม โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดสมัยใหม่ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา

ผู้วิจัยกล่าวโดยสรุปว่า Objectives & Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในการขับเคลื่อนได้ทั้งตัวเอง ทีมงาน และองค์กร OKRs ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนด้วยกัน ๑. Objectives หมายถึง เป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ที่ต้องการทำให้สำเร็จ ซึ่ง Objectives ๒. Key Results หมายถึง ผลลัพธ์ของเป้าหมายที่จะมาวัดผลเพื่อให้รู้ว่าเราได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ขั้นตอนการนำ Objectives & Key Results (OKRs) ไปใช้ในการประกันคุณภาพ มีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนการนำ Objectives & Key Results (OKRs) ไปใช้ในการประกันคุณภาพ



ภาพที่ ๒.๔ แสดงขั้นตอนการนำ Objectives & Key Results (OKRs) ไปใช้ในการประกันคุณภาพ

จากขั้นตอนการนำ Objectives & Key Results (OKRs) ไปใช้ในการประกันคุณภาพ สรุปได้ว่า เป็นการเริ่มต้นจากผู้อำนวยการโรงเรียน เพราะท่านเปรียบเสมือน CEO ของบริษัทตั้ง วัตถุประสงค์หลักขึ้นมา แล้วส่งต่อวัตถุประสงค์หลักไปยังหัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้ากลุ่มสาระการ เรียนรู้และครู ตามลำดับ โดยให้ผู้บริหารในแต่ละระดับสร้างผลลัพธ์หลักสำหรับวัตถุประสงค์ทุกตัวที่ สร้างขึ้นและจะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักผู้บริหารในแต่ละระดับ กล่าวคือ ครูจะต้องสร้าง OKR ให้สอดคล้องกับหน่วยงานที่ตนเองสังกัดอยู่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้จะต้องสร้าง Team’s OKR ให้สอดคล้องกับหัวหน้าฝ่ายวิชาการและผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการจะต้องสร้าง Department’s OKR ให้สอดคล้อง กับ Main Objective ของผู้อำนวยการโรงเรียน เขียนสรุปเป็น ภาพได้ดังนี้ สอดคล้องผู้อำนวยการโรงเรียน ตั้ง Main Objective หัวหน้าฝ่ายวิชาการสร้าง Department’s OKR หัวหน้ากลุ่มสาระการ เรียนรู้ สร้าง Team’s OKR ครูสร้าง OKR สอดคล้อง สอดคล้องไม่ประสบความสำเร็จ ตั้งเป้าต่ำเกินไป

๔.๓ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร คณะครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการดำเนินการตามแนวคิด Objectives & Key Results (OKRs) ไปใช้ในการประกันคุณภาพภายใน

๑. บทบาทของผู้บริหาร

๑.๑ เตรียมความพร้อม

๑) ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก

๒) สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมคุณภาพในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืนเป็นผลให้คุณภาพผู้เรียนมีพัฒนาการที่ก้าวหน้าขึ้นโดยลำดับ

๓) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่พัฒนางานตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างมีคุณภาพเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๔) กำหนดนโยบาย โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดและมอบหมายงานให้มีผู้รับผิดชอบชัดเจนตรงตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความถนัดและความสนใจ

๕) กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษาโดยนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จัดทำไว้

๖) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับสถานศึกษามอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน โดยให้หลายฝ่ายมีส่วนร่วม

๗) จัดระบบข้อมูลและสารสนเทศการดำเนินงานที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของสถานศึกษาและระบบการประกันคุณภาพภายใน

๑.๒ ดำเนินการ

๑) จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพระดับสถานศึกษาโดยให้บุคลากรหลายฝ่ายในสถานศึกษามีส่วนร่วมดำเนินการ ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานมีลักษณะการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร

๒) ปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่กำหนดอย่างเป็นระบบ

๑.๓ ประเมินผล

๑) นิเทศ ติดตามตรวจสอบให้บุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างเข้มแข็งปฏิบัติอย่างจริงจังต่อเนื่องเป็นระบบสัมพันธ์กันทุกฝ่ายใช้แผนงาน/โครงการเป็นเข็มทิศในการปฏิบัติงานจริงใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำรายงานประจำปี

๒) ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาทุกด้านทุกปี ทั้งด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอนและด้านผู้เรียนให้ครบถ้วนตามมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา

๓) นำผลการติดตามตรวจสอบมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาแล้วประมวลผล เป็นข้อมูลและสารสนเทศในการจัดทำเป็นรายงานประจำปีต่อไป

๑.๔ พัฒนาและปรับปรุง

๑) ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผลงานให้นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบพร้อมชื่นชมผลงาน

๒) นำผลไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่องเป็นระบบต่อไป

๒. บทบาทหน้าที่ของครู

๒.๑ เตรียมความพร้อม

๑) ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกับผู้บริหารสถานศึกษาทำความเข้าใจถึงคุณประโยชน์ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

๒) จัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลนักเรียนรายบุคคลด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ตนสอนหรือรับผิดชอบ(กรณีเป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ) ข้อมูลด้านสุขภาพ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สถิติการมาเรียน ข้อมูลส่วนตัวของครูเอง

๓) ร่วมกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมของสถานศึกษาและจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

๔) จัดทำแผนพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ตนรับผิดชอบเป็นรายบุคคล จัดทำหน่วยการเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนการสอนผลิตและใช้สื่อ/แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ทำทนายการเรียนรู้ของผู้เรียน

๕) ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/โครงการ ตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา นโยบาย เป้าหมาย การจัดการศึกษาระดับสถานศึกษา

๒.๒ ดำเนินการ

๑) จัดการเรียนรู้และกิจกรรมตามหลักสูตรสถานศึกษาและหน่วยการเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนการสอนวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงรวมทั้งบันทึกผลการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาวิธีสอน/จัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒) ปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓ ประเมินผล

๑) ประเมินและสรุปผลการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

๒) เขียนรายงานการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ รายงานภาคเรียนแล้วรวบรวมสรุปเป็นรายงานประจำปี

๓) นำเสนอหรือรายงานผลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชนหรือสาธารณชน เป็นต้น

๒.๔ พัฒนาและปรับปรุง

นำผลการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษา หน่วยการเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนการสอนและผลการปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ มาศึกษาวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาเป็นรายบุคคล รายชั้น รายภาค รายปี เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายใหม่ในการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาตามศักยภาพให้มากที่สุด

๓. บทบาทหน้าที่ของนักเรียน

๓.๑ กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ของตนเองเพื่อให้รู้จักการวางแผนพัฒนาระบบการคิด การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในตัวผู้เรียนตามสภาพความเป็นจริงได้เป็นอย่างดี

๓.๒ มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา/ หน่วยหรือแผนการจัดการเรียนรู้และแผนงานโครงการ

๓.๓ ให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องตามความเป็นจริงโดยการแสดงความคิดเห็นให้สัมภาษณ์ หรือแสดงนิทรรศการ/ผลงานที่เกิดจากการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา

๔. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

๔.๑ จัดระบบข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ สภาพการดำเนินงานด้านบริหาร

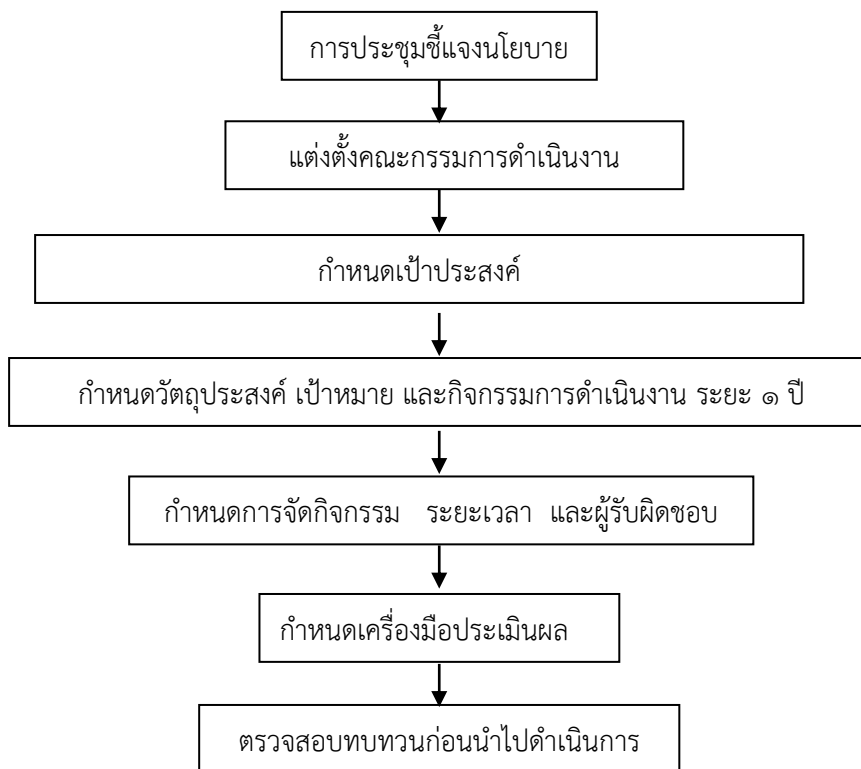
๔.๒ การจัดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น สภาพทางภูมิศาสตร์หรือ บริบทของชุมชน การปกครอง อาชีพสภาพเศรษฐกิจของท้องถิ่น ตลอดจนวัฒนธรรมประเพณีและ ค่านิยมของท้องถิ่น

๔.๓ ร่วมกำหนดนโยบาย เป้าหมาย มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา โดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นตามสภาพจริง

บทสรุป การนำแนวคิด Objectives & Key Results (OKRs) มาใช้ในการประกันคุณภาพในสถานศึกษานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการดำเนินงานด้านการบริหาร สถานศึกษาของผู้อำนวยการโรงเรียน โดยครูเป็นผู้ใช้กระบวนการต่าง ๆ มาแก้ปัญหาสู่ผู้เรียนเป็นลำดับ อีกทั้งสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการจัดการเรียนรู้และการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนของครูที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการจัดการศึกษา อีกทั้งเมื่อสามารถแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ ได้จะเป็นการยกระดับคุณภาพของโรงเรียนให้สูงขึ้นอีกด้วย โดยทางโรงเรียนได้กำหนดเป็นขั้นตอนเพื่อการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยผู้วิจัยได้การแบ่งออกเป็น ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ขั้นวางแผนการดำเนินงาน
๒. ขั้นการดำเนินการ
๓. ขั้นตรวจสอบ ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา

๑. **ขั้นวางแผนการดำเนินงาน** โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้



ภาพที่ ๒.๕ แสดงขั้นตอนการวางแผนการดำเนินการ
รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการเตรียมวางแผนการดำเนินการ

๑. ดำเนินการประชุมครู สร้างความรู้ ความเข้าใจ และวางแผนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. ออกแบบกำหนดเป้าประสงค์ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกันระดมความคิดและสรุปแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยได้กำหนดขอบเขตและแนวปฏิบัติไว้ดังนี้

๒.๑ ออกแบบวัตถุประสงค์ (Objective)

๒.๒ กำหนดผลลัพธ์ (Key Results)

๓. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานวางแผนกำหนดกิจกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และกำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน

๔. การกำหนดระยะเวลาในการเตรียมการ ระยะดำเนินการ และระยะเวลาประเมินผลการปฏิบัติงานตามกิจกรรม ดังนี้

๔.๑ ชั้นเตรียมการ

๔.๒ ชั้นดำเนินการ

๔.๓ ชั้นประเมินผล

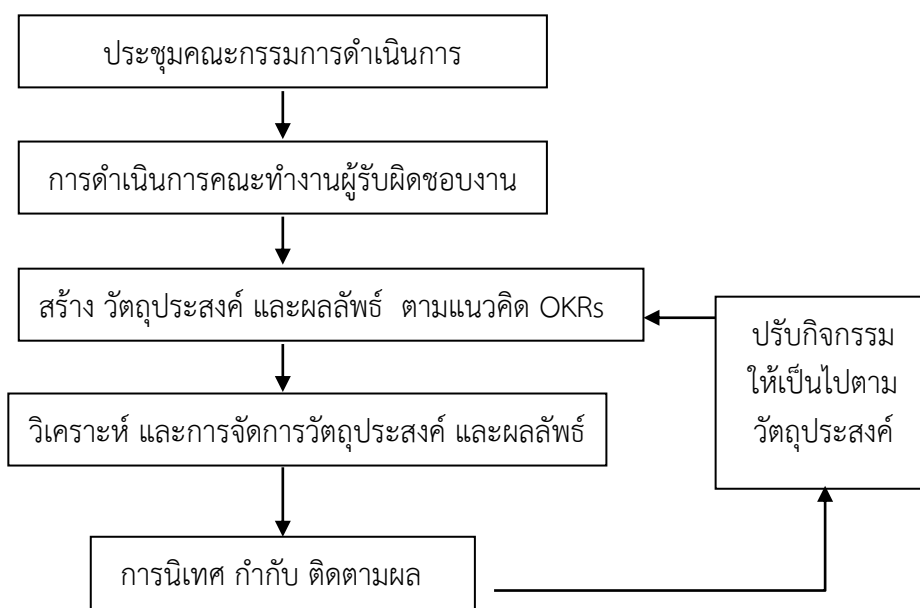
๕. กำหนดเครื่องมือประเมินผล

๖. ตรวจสอบทบทวนก่อนนำไปปฏิบัติจริง ดังนี้

คณะกรรมการผู้รับผิดชอบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ดำเนินการตรวจสอบ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรม วิธีการดำเนินงาน ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และบริบทอื่น ๆ ให้มีความถูกต้อง ต่อเนื่อง และพร้อมที่จะปฏิบัติได้ก่อนที่จะนำกิจกรรมที่มีความสมบูรณ์แล้วนำไปใช้จริงต่อไป

๒. ชั้นการดำเนินการ

ชั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินการ และขั้นตอนการประเมินผล และการสรุปผลการประเมินกิจกรรม ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ ๒.๖ แสดงขั้นตอนการดำเนินการ

รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการ

๑. ประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ทุกครั้งก่อนการปฏิบัติกิจกรรม หรือทุกครั้งที่มีการปรับปรุงกิจกรรมการดำเนินงาน

๒. การดำเนินการของคณะผู้รับผิดชอบและมอบหมายงาน

๒.๑ การพัฒนาผู้รับผิดชอบ คือ สร้างความตระหนักให้เห็นความสำคัญของกิจกรรมที่จะต้องทำ ชี้แจงรายละเอียดของงานพร้อมทั้งชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานตามกิจกรรมให้ชัดเจน

๒.๒ ดำเนินการมอบหมายงาน โดยการจัดทำคำสั่งโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ที่ ๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน

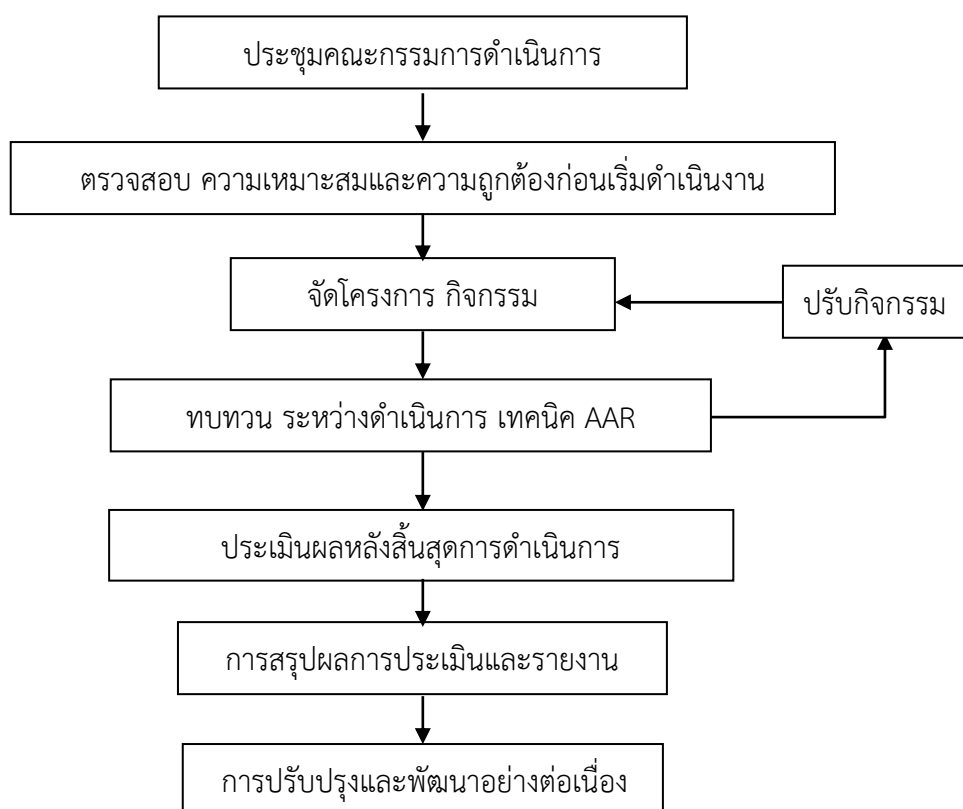
๓. สร้าง วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs

๓.๑ ตั้งวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๓.๑ วิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ในปีการศึกษา ๒๕๖๓

๓. ขั้นตอนตรวจสอบ ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา

การตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ดังนี้



ภาพที่ ๒.๗ แสดงขั้นตอนตรวจสอบ ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา

รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนขั้นตรวจสอบ ประเมินผล และปรับปรุงพัฒนา

๑. ประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหาราชบุรีพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. ตรวจสอบ ความเหมาะสมและความถูกต้องก่อนเริ่มดำเนินงาน

๒.๑ ตรวจสอบ ความเหมาะสมและความถูกต้องก่อนเริ่มดำเนินงาน ของวัตถุประสงค์กิจกรรม กับนโยบายและแนวปฏิบัติของโรงเรียน ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กิจกรรมกับความต้องการของครู

๒.๒ รวบรวมข้อมูล พฤติกรรมการดำเนินงานโรงเรียนผินสหาราชบุรีพัฒนาที่สรุปผลไว้เรียบร้อยแล้ว โรงเรียนผินสหาราชบุรีพัฒนา นำมาใช้เป็นข้อมูลประเมินผลก่อนการดำเนินการกิจกรรม

๒.๓ รวบรวมข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนผินสหาราชบุรีพัฒนา จากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี ๒๕๖๓ และจากรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี ๒๕๖๓ ในการประเมินตนเองของโรงเรียนผินสหาราชบุรีพัฒนามาใช้เป็นข้อมูล

๓. ทบทวน ระหว่างดำเนินการเทคนิค AAR โดยทบทวนผลการดำเนินงานของกิจกรรม ระหว่างการดำเนินกิจกรรมพัฒนากิจกรรมตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจกรรม เป็นระยะต่อเนื่องกันไปจนถึงสิ้นสุดกิจกรรม ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๓ หากพบว่าผลการดำเนินงานในกิจกรรมใดยังไม่ดีก็จะทำการปรับปรุงกิจกรรมเสียใหม่ แล้วนำไปดำเนินการต่อไป

๔. ประเมินผลหลังสิ้นสุดกิจกรรม โดยคณะกรรมการประเมินผลทำหน้าที่ประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรม ภายหลังจากสิ้นสุดกิจกรรม

๕. สรุปผลการประเมินกิจกรรม หลังจากการประเมินผลกิจกรรมเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว นำข้อมูลผลการประเมินมาสรุปเป็นสารสนเทศของกิจกรรม รายงานเสนอต่อผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเผยแพร่ผลการดำเนินงานแก่ผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนต่อไป

๖. นำข้อมูลย้อนกลับ เพื่อการปรับปรุงหาแนวทางพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนเป็นการนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงพัฒนางานต่อไป

ผู้วิจัยกล่าวโดยสรุปว่า ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้เทคนิคหลักการบริหารที่เป็นระบบครบตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งประกอบด้วยการทำงานร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) และร่วมกันปรับปรุง (Action) ตามทฤษฎีของการประกันคุณภาพการศึกษา และสรุปขั้นตอนการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ๑. ขึ้นวางแผนการดำเนินงาน ๒. ขึ้นการดำเนินการ ๓. ขึ้นตรวจสอบ ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนา แล้วนำมาผสมผสานกับการพัฒนาขั้นตอนแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหาราชบุรีพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปได้ว่าแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหาราชบุรีพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ประกอบด้วย ๘ ขั้นตอน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ๑. วางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ๒. ออกแบบการดำเนินการประกัน

คุณภาพภายใน ๓. การดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในที่ได้ออกแบบไว้ ๔. สร้าง
วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๕. วิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs :
Objective and Key Results ๖. การนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน ๗. ทบทวน
การ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข และ ๘. รายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๕. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ

๕.๑ ความหมายความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดจากความรู้สึกภายในของบุคคลที่ได้รับสิ่งที่ตนเองต้องการ
เป็นอาการถูกใจ การชอบใจ เป็นพฤติกรรมที่บุคคลพึงปรารถนาในเรื่องนั้น ๆ เช่น การได้ทำงานใน
ห้องที่บรรยากาศสดชื่น การเรียนการสอนที่มีวัสดุอุปกรณ์เอื้ออำนวยความสะดวกครบถ้วน เป็นต้น

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๘ : หน้า ๑๐๗) ได้ให้ความหมายของความ
พึงพอใจไว้ว่าความพึงพอใจ หมายถึง อาการที่พอใจ การที่ชอบใจ หรือเรื่องที่ชอบใจ ส่วนความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานอาจอธิบายได้ว่าเป็นภาวะของความรู้สึกโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการ
ทำงานในทางบวก ซึ่งภาวะของความรู้สึกในทางบวกมีผลเกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินประสบการณ์
ในการปฏิบัติงานของคน ๆ หนึ่ง และความรู้สึกชอบงานของ คน ๆ หนึ่งนั้นขึ้นอยู่กับว่างานนั้นได้ทำ
ให้บุคคลนั้นได้รับความต้องการ ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อันเป็นส่วนสำคัญที่จะให้มีชีวิตอยู่รอด
หรือสมบูรณ์มากน้อยเพียงใด ซึ่งมีนักวิชาการในสาขาจิตวิทยาองค์กรพฤติกรรมองค์กร การจัดการ
และการบริหารองค์กรได้ศึกษาและทำความเข้าใจลักษณะทางจิตด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของบุคคลไว้เป็นจำนวนมาก นักวิชาการได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ดังนี้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (อ้างถึงในนฤกร โภธิผล : ๒๕๕๙) ได้ให้ความหมายของ
ความพึงพอใจในงานว่า เป็นความรู้สึกร่วมของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน
คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญ
กำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อ
ความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

จากความหมายของความพึงพอใจในการทำงานข้างต้น พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ
หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อคุณภาพของการทำงานอย่างพึงพอใจในเมื่องาน
นั้นให้ผลตอบแทนทั้งด้านวัตถุและจิตใจ

๕.๒ ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (อ้างถึงในนฤกร โภธิผล : ๒๕๕๙) ให้ความเห็นว่า ความพึง
พอใจในการทำงานของบุคคลในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กร รวมทั้งความสุขของผู้
ทำงานด้วย นอกจากนี้ความพึงพอใจในการทำงานยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึงประสิทธิภาพของการ
ปฏิบัติงานและภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร นอกจากนี้ยังให้แนวคิดถึงความสำคัญในการศึกษาความ
พึงพอใจในงานดังนี้

๑. การรับรู้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ทำให้หน่วยงาน
สามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยเหล่านี้ให้เกิดขึ้นเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน

๒. ความพึงพอใจในการทำงาน ทำให้บุคคลมีความตั้งใจในการทำงาน ลดการขาดงาน การลางาน การมาทำงานสาย และการขาดความรับผิดชอบต่องาน

๓. ความพึงพอใจในการทำงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคล ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

สมยศ นาวิการ (อ้างถึงในนฤกร โพธิผล : ๒๕๕๙) กล่าวว่า การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กร บริหารผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาของพวกเขาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยจะให้การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย คือ

๑. การค้นหาปัญหาในขนาดขององค์กร องค์กรหลายแห่งค้นพบว่า การสำรวจความพอใจในงานจะเป็นปรอทวัดความพอใจงานอย่างหนึ่ง เช่น ถ้าผู้บริหารมองเห็นแนวโน้มของความพึงพอใจในงานลดลงเนื่องจากผลตอบแทนแล้ว พวกเขาควรระวังปัญหานี้ในอนาคตและสามารถทบทวนนโยบายขององค์กรเสียใหม่ เพื่อการค้นหว่าทำไมตอบแทนความไม่พอใจจึงเพิ่มสูงขึ้น

๒. การค้นหาสาเหตุของการออกจากงานและการขาดงาน องค์กรควรจะใช้การสำรวจความพึงพอใจในงานเพื่อการค้นหาสาเหตุการออกจากงานและการขาดงานที่สูงภายในองค์กร บางทีพฤติกรรมการถอนตัวเหล่านี้ อาจเกิดขึ้นจากผลตอบแทนที่ต่ำ งานที่ไม่ท้าทายและโอกาสการเลื่อนตำแหน่งที่น้อย ถ้าการคาดคะเนสาเหตุเหล่านี้ อย่างเดาสุ่ม อาจสร้างความเสียหายต่อองค์กรได้

๓. การประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงต่อทัศนคติของบุคลากร การสำรวจความพึงพอใจในงาน

จากความสำคัญของความพึงพอใจดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ชี้ให้เห็นความสำคัญของความพึงพอใจในการทำงานว่าหากผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายแล้วจะก่อให้เกิดผลดังต่อไปนี้

๑. การเพิ่มความสนใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้ปฏิบัติงานมากขึ้น
๒. ผู้ปฏิบัติงานจะกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมากขึ้น
๓. ผลผลิตของงานในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๔. องค์กรมีความมั่นคง เพราะผู้ปฏิบัติงานมีความสามัคคีต่อหน่วยงานสูง

๕.๓ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ยงยุทธ เกษสาคร. (อ้างถึงในนฤกร โพธิผล : ๒๕๕๙) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน ว่าเป็นเรื่องของบุคคล เป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลในการทำงานที่มีต่องานที่ทำ ต่อหน่วยงานต่อเพื่อนร่วมงาน และความคาดหวังทางจิตวิทยาในสภาพการทำงานไว้ ๑๐ ประการ ดังนี้

๑. ลักษณะงานที่ทำเป็นองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ หากผู้ปฏิบัติงานได้ทำงานตามที่เขามีความถนัดก็จะเกิดความพอใจ
๒. การนิเทศมีส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้ทำงานมีความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจในงาน การนิเทศทำให้เกิดความไม่พอใจอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการขาดงานหรือลาออกจากงานได้
๓. ความมั่นคงในงานได้แก่ การที่ได้ทำงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา คนที่มีความรู้ น้อย หรือขาดความรู้ย่อมเห็นว่าความมั่นคงในงาน

มีความสำคัญกับเขามาก แต่คนที่มีความรู้สูงจะรู้สึกว่าจะไม่มีความสำคัญมากนักและในคนที่มียุมากขึ้น จะต้องการความมั่นคงความปลอดภัยสูง

๔. การร่วมงานของเพื่อนร่วมงาน และการดำเนินงานภายใน ได้แก่ ความพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน ชื่อเสียงสถาบัน การดำเนินงานภายในสถาบัน ซึ่งพบว่าคนที่มียุมากมีความต้องการในเรื่องนี้มากกว่าคนที่อายุน้อย

๕. สภาพการทำงาน ได้แก่ แสง เสียง ห้องอาหาร ห้องสุขา ชั่วโมงการทำงาน มีงานวิจัยที่พบว่า ผู้หญิงให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานมากกว่าผู้ชาย ส่วนชั่วโมงการทำงานมีความสำคัญสำหรับผู้ชายมากกว่า ส่วนผู้หญิงที่แต่งงานแล้วเห็นว่าชั่วโมงการทำงานมีความสำคัญมาก เพราะส่งผลต่อสภาพของความเป็นครอบครัว

๖. ค่าจ้างหรือค่าตอบแทนจากการทำงานที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับ

๗. ความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับตำแหน่งสูงขึ้น การได้รับสิ่งของตอบแทน จากความสามารถในการทำงาน ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อมีการได้รับข้อมูลย้อนกลับอย่างเป็นระบบ

๘. ลักษณะทางสังคม ถ้างานใดมีผู้ปฏิบัติงานร่วมกันทำงานอย่างมีความสุขก็จะเกิดความพอใจในงานนั้น

๙. การติดต่อสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การติดต่อมีความสำคัญมากสำหรับผู้ที่มีการศึกษา การสื่อสารที่ดีนำไปสู่ความเข้าใจที่ตรงกันซึ่งจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจทำงานในที่สุด

๑๐. ผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน เช่น เงินบำเหน็จตอบแทนเมื่อออกจากงาน การบริการและการรักษาพยาบาล สวัสดิการ อาหาร ที่อยู่อาศัย วันหยุด เป็นต้น

ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน คือ ความรู้สึก ทัศนคติในทางบวกของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ใน ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านความตระหนัก หมายถึง การเห็นถึงความสำคัญการวางแผนดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (๒๕๔๙) ระบุเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่สอง (พ.ศ. ๒๕๔๙-๒๕๕๓) ในส่วนของการประเมินอิงสถานศึกษา โดยมีหลักฐานและร่องรอยแสดงความตระหนักที่พิจารณาจาก

๑.๑ ผู้เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๓ กลุ่มขึ้นไป (ผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง) มีความตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน หรือ ครู หรือ คุณภาพการจัด การศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานนั้น ๆ

๑.๒ มีหลักฐานและร่องรอยยืนยัน จากอย่างน้อย ๓ แหล่งขึ้นไป เช่น นโยบายและทิศทางการพัฒนาของสถานศึกษา ระบบประกันคุณภาพภายใน รายงานการประเมินตนเอง เป็นต้น ที่แสดงว่าสถานศึกษามีความตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน หรือ ครู หรือ คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานนั้น ๆ

๒. ด้านความพยายาม หมายถึง การดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างจริงจัง และเป็นระบบโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ระบุเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่สอง

(พ.ศ. ๒๕๔๙-๒๕๕๓) ในส่วนของการประเมินอิงสถานศึกษา พิจารณาจากการมีหลักฐานและร่องรอยยืนยันทั้ง ๕ ข้อ

๒.๑ มีแผนกลยุทธ์ ธรรมนูญโรงเรียน แผนการจัดโครงสร้างองค์กรของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน หรือ ครู หรือ คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานนั้น ซึ่งพิจารณาได้จากการกำหนดมาตรฐานการศึกษาเป็นเป้าประสงค์ของการพัฒนาของสถานศึกษา รายงานการ ประเมินตนเองของสถานศึกษา การพูดคุยและสัมภาษณ์บุคลากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารคณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น ในเรื่องการวางแผนพัฒนาของสถานศึกษา

๒.๒ มีการจัดโครงการ/กิจกรรมสำคัญระดับสถานศึกษาด้านการบริหาร การเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนาผู้เรียน หรือ ครู หรือ คุณภาพการจัดการศึกษาให้บรรลุมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งเป็นเป้าหมายการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยพิจารณาได้จากแผน ปฏิบัติงานของสถานศึกษา รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา เป็นต้น

๒.๓ มีภาคีเข้าร่วมหลากหลายเพียงใด โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย เครือข่าย หรือชุมชน เป็นต้นภาคีที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่แสดงว่า เป็นโครงการ/กิจกรรมระดับสถานศึกษาซึ่งพิจารณาได้จากรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา และโครงการ/กิจกรรมของสถานศึกษา

๒.๔ มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน หรือ ครู หรือ คุณภาพการจัดการศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานนั้น ๆ อย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพียงใด ที่จะแสดงความยั่งยืนของการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาตามมาตรฐานนั้น

๒.๕ ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมว่าได้ผลตามวัตถุประสงค์เพียงใดและเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้องอย่างน้อยเพียงใด โดยต้องเกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม และมีผู้เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ พึงพอใจต่อผลของโครงการ/กิจกรรมนั้น

๓. ด้านความสำเร็จ หมายถึง ผลที่ได้จากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์พิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จนเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

กล่าวโดยสรุปความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนจะอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากต้องขึ้นอยู่กับผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทั้ง ๓ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านความตระหนักที่เห็นความสำคัญของการวางแผนดำเนินงาน ด้านความพยายามที่จะดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างจริงจังโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จของการดำเนินงานที่ได้ผล บรรลุเป้าหมายที่กำหนดตามไว้

๖. แนวคิดเกี่ยวกับแนวทางและการพัฒนาแนวทาง

๖.๑ ความหมายของแนวทาง

คำว่า “แนวทาง” เป็นคำที่ใช้เพื่อสื่อความหมายหลายอย่างซึ่งโดยทั่วไปแล้วแนวทางจะหมายถึง วิธีการดำเนินงานที่เป็นต้นแบบของอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น แนวทางในการพัฒนาชนบท

แนวทางในการหาเสียงของผู้สมัครรับเลือกตั้งเป็นผู้แทนราษฎร เป็นต้น และในพจนานุกรมการศึกษา ซึ่งบรรณาธิการโดย กู๊ด (Good, ๑๙๗๓, p. ๓๗๐) นั้นได้รวบรวมความหมายของแนวทางไว้ ๔ ความหมาย ดังนี้

๑. เป็นแบบอย่างของสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง หรือทำซ้ำ
๒. เป็นตัวอย่างเพื่อการเลียนแบบ เช่น ตัวอย่างในการออกเสียงภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้เลียนแบบ เป็นต้น
๓. เป็นแผนภูมิ หรือรูปสามมิติ ซึ่งเป็นตัวแทนของสิ่งใด สิ่งหนึ่ง หรือหลักการ หรือแนวคิด
๔. เป็นชุดของปัจจัย หรือตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ซึ่งรวมกันเป็นตัวประกอบและเป็นสัญลักษณ์ทางระบบสังคม อาจเขียนออกมาเป็นสูตรทางคณิตศาสตร์หรือบรรยายเป็นภาษาก็ได้

สรุปได้ว่า แนวทางคือ กรอบแนวคิดที่อธิบายแบบอย่างของสิ่งใด สิ่งหนึ่ง ที่เป็นชุด ของตัวแปร หรือองค์ประกอบที่บ่งบอกถึงความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเป็นแนวคิดที่เป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ โดยมีสองลักษณะคือ แนวทางที่เป็นแบบจำลองของสิ่งที่เป็นรูปธรรม และแนวทางที่เป็นแบบจำลองของสิ่งที่เป็นนามธรรม

๖.๒ ความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางกับทฤษฎี

แนวทางกับทฤษฎีไม่ใช่สิ่งเดียวกัน แต่มีความสัมพันธ์กันใน ๒ ลักษณะ (รมย์ พะโยม : ๒๕๕๕) คือ

๑. แนวทางเชิงทฤษฎี (Theoretical Model) คือ โมเดลที่สร้างขึ้นจากประสบการณ์ งานวิจัย หรือทฤษฎีที่มีอยู่แล้ว เพื่อหาข้อสรุปที่ใช้อธิบาย ทำนายหรือควบคุมปรากฏการณ์ของเรื่อง ที่ศึกษา เมื่อทดสอบโมเดลกับข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้แล้วพบว่า ถ้ามีความสอดคล้องกับโมเดลนั้น ก็มีความน่าเชื่อถือ อันอาจนำไปสู่การสร้างทฤษฎีในเรื่องนั้น ๆ ต่อไป ดังนั้นการสร้างทฤษฎีจึงอาจเป็นเพียงขั้นตอนหนึ่งของการสร้างทฤษฎีใหม่ ๆ เท่านั้น
๒. แนวทางเชิงปฏิบัติ (Practical Model) คือโมเดลที่สร้างขึ้นจากทฤษฎีที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้เข้าใจทฤษฎีนั้นได้ง่ายขึ้น หรือเพื่อนำไปใช้อธิบาย ทำนายหรือควบคุมปรากฏการณ์ที่ศึกษา ดังนั้น ลักษณะของโมเดลจึงเป็นเพียงแบบจำลองอย่างหนึ่งที่ได้จากการถ่ายทอดทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ

แนวทางอาจจะมีแนวทางอย่างง่าย ๆ ไปจนกระทั่งแนวทางที่มีความสลับซับซ้อนต่างๆ และมีทั้งแนวทางเชิงกายภาพ (Physical Model) ที่เป็นแบบจำลองของวัตถุและแนวทางเชิงคุณลักษณะ (Qualitative Model) ที่ใช้อธิบายปรากฏการณ์ด้วยภาษาหรือสัญลักษณ์ ซึ่งแนวทางในทางสังคมมักจะหมายถึงเป็นชุดของข้อความที่เป็นนามธรรม เกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่เราสนใจ เพื่อใช้ในการนิยามคุณลักษณะหรือบรรยายคุณสมบัติต่างๆ ให้เกิดความเข้าใจได้ง่าย ดังนั้นแนวทางจึงไม่ได้บรรยายหรือคำอธิบายปรากฏการณ์อย่างละเอียดทุกมุม เพราะจะทำให้โมเดลมีความซับซ้อนและยุ่งยากเกินไปที่จะทำความเข้าใจ

๖.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทาง

ในปัจจุบันนี้ การพัฒนาแนวทางใดก็ตามได้ดำเนินการไปอย่างไม่หยุดยั้งเมื่อแนวทางที่ใช้อยู่นั้นค่อนข้างล้าสมัยหรือไม่สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมี การพัฒนาขึ้นเพื่อให้แนวทางนั้นมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาแนวทาง อย่างเป็นระบบ สำหรับในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการพัฒนาแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีนักวิชาการที่ได้ เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางไว้ดังนี้

รัตนะ บัวสนธ์ (๒๕๕๖) ได้นำเสนอแนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ ประกอบด้วย ขั้นตอนในการพัฒนาดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การสำรวจวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการหรือการวิเคราะห์ เอกสาร และงานวิจัย เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับสภาพความต้องการผลิตภัณฑ์รวมทั้งลักษณะของผลิตภัณฑ์ ที่ต้องการพัฒนา

ขั้นตอนที่ ๒ การออกแบบผลิตภัณฑ์ เป็นการนำความรู้หรือผลการวิจัยที่ได้มา พัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยให้มีลักษณะหรือแนวทางตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการสร้างหรือ พัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ อาจต้องใช้บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการสร้างผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด เมื่อสร้างผลิตภัณฑ์เสร็จแล้วจะต้องนำไปตรวจสอบความเหมาะสม และประสิทธิภาพต่อไป

ขั้นตอนที่ ๓ การทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ เป็นการนำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปทดลองใช้ กับกลุ่มเป้าหมาย การดำเนินงานในขั้นตอนนี้จะมีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการออกแบบแผนการทดลอง (Experimental design) ที่จะใช้แบบ แผนใดจึงจะเหมาะสมควบคุมตัวแปรแทรกซ้อนได้ดี และทำให้การวิจัยเกิดความเที่ยงตรงภายใน (Internal Validity) ได้มากที่สุด

ขั้นตอนที่ ๔ การประเมินผลสรุป เป็นการประเมินผลการใช้ผลิตภัณฑ์ในภาพรวม ทั้งหมด ซึ่งประเมินทั้งตัวผลิตภัณฑ์ กระบวนการใช้ผลิตภัณฑ์ ผลที่ได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์ปัญหา และ อุปสรรคต่างๆ ผลที่ได้จากการประเมินจะนำไปสู่การตัดสินใจปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่อไป

จากแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางสามารถสรุปขั้นตอนในการพัฒนาแนวทางได้ ดังนี้ คือ ขั้นศึกษาองค์ประกอบของแนวทาง ขั้นสร้างแนวทาง ขั้นทดลองใช้แนวทาง และขั้นประเมินผล แนวทาง

๗. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ งานวิจัยในประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ธัญตญา ธรรมโสภณ (๒๕๖๓) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาระงาน วิชาการกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ๑) ระดับการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ๒) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ๓) ความสัมพันธ์ระหว่างภาระงาน

วิชาการกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาสมุทรสงคราม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม จำนวน ๑๐๔ โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ ๒ คน รวมผู้ให้ข้อมูล ๒๐๘ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการและระบบการประกันคุณภาพการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันผลการวิจัยพบว่า ๑) การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ๒) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ๓) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่าโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

สุชาดา สุขบำรุงศิลป์ (๒๕๖๓) ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ๓ ขั้นตอน คือ ๑) ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ๒) การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย สอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญที่เจาะจงเลือก (purposive sampling) จำนวน ๑๗ คน ๓) ตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus group) จากผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๘ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Mdn.) และค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (.R.) ผลการวิจัย พบว่า ๑. รูปแบบการบริหารจัดการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา มี ๕ องค์ประกอบได้แก่ ๑) การวางแผน ๒) การจัดการองค์การ ๓) การนำ ๔) การควบคุม ๕) การปรับปรุง และจากองค์ประกอบ จะมีรายละเอียด รวมทั้งสิ้น ๑๓๒ ประเด็น ๒. การตรวจสอบรูปแบบพบว่ารูปแบบที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ทั้ง ๕ องค์ประกอบ

นเรศ สถิตยพงศ์ (๒๕๖๑) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการประกันคุณภาพโรงเรียนยุคการศึกษาประเทศไทย ๔.๐ และศตวรรษที่ ๒๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การศึกษาไทยในมุมมองระบบการประกันคุณภาพของโรงเรียน และให้ข้อเสนอแนะผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาเพื่อก้าวไปสู่ยุคการศึกษาประเทศไทย ๔.๐ และศตวรรษที่ ๒๑ ต่อไป โดยจากการศึกษาพบว่าประเด็นปัญหาหลักของการประกันคุณภาพของโรงเรียนที่มีนัยสำคัญประการหนึ่ง คือ ความไม่สอดคล้องกันของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ดังนั้น รูปแบบการประกันคุณภาพโรงเรียนรูปแบบ "STAR Standard" หรือ "STAR Model" จะเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวได้ เนื่องจากการประเมินคุณภาพภายนอกจะสอดคล้องหรือเป็นเกณฑ์เดียวกันกับการประกันคุณภาพภายในและที่สำคัญจะไม่สร้างภาระงานเพิ่มกับผู้ถูกประเมิน โดยระบบการประกัน

คุณภาพจะมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ที่ต้องการคือ คุณสมบัตินักเรียนไทยที่พึงประสงค์เป็นสำคัญโดยจะต้องทำให้เกิดมาตรฐานใน ๔ ด้าน ดังนี้ คือ ด้านคุณภาพของผู้เรียน (Student: S) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Teaching :T) ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ (Administration: A) และด้านผลลัพธ์ที่มีประสิทธิผล (Result Based: R)

วราภรณ์ สนสกุล (๒๕๖๐) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม วิจัยและพัฒนาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย

- ๑) เพื่อศึกษาสภาพและองค์ประกอบรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม
- ๒) เพื่อสร้างและหาคุณภาพของรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือ และ
- ๓) เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือ กระบวนการวิจัยประกอบด้วย
 - ๑) วิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการศึกษาแบบเรียนรวม จำนวน ๖ คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) หลังจากนั้นจึงใช้แบบสอบถามความคิดเห็นผู้บริหารและครูที่ดูแลงานการศึกษาแบบเรียนรวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภาคเหนือจำนวน ๓๘๔ คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ
 - ๒) ยกร่าง ตรวจสอบหาคุณภาพ และปรับปรุงรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเบื้องต้น โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๗ คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบประเมินอิงผู้เชี่ยวชาญ(Connoisseurship) และวิเคราะห์ข้อมูลจากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 - ๓) ทดลองและประเมินรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือ กับโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ คือโรงเรียนวัดยาง (มีมานะวิทยา และโรงเรียนบ้านหนองแถม กลุ่มเป้าหมาย เป็นผู้บริหาร ผลการวิจัย พบว่า ๑. องค์ประกอบรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม มี ๔ องค์ประกอบ ได้แก่ ๑) การวางแผน ๒) การปฏิบัติ ๓) การตรวจสอบ ๔) การปรับปรุง และจากองค์ประกอบ จะมีรายละเอียด รวมทั้งสิ้น ๑๒ ประเด็น ๒. ตรวจสอบหาคุณภาพ ปรับปรุง และประเมินรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเบื้องต้นพบว่ารูปแบบที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับมาก

วรวิทย์ สิทธิโสภณ (๒๕๕๔) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ประกอบด้วย ๗ องค์ประกอบ ดังนี้ ๑) ระบบการนำ องค์ประกอบย่อยที่สำคัญ ได้แก่ การวิเคราะห์บริบทสถานศึกษา การประชุมชี้แจงบุคลากร และให้บุคลากรมีส่วนร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ ๒) วัฒนธรรมแห่งบริหารคุณภาพ องค์ประกอบย่อยที่สำคัญ ได้แก่ การบริหารตามแผนยุทธศาสตร์ บุคลากรมีความตระหนักร่วมกัน และผู้บริหารมีความเป็นกันเอง ๓) แนวคิดการบริหารคุณภาพ องค์ประกอบย่อยที่สำคัญได้แก่ การมียุทธศาสตร์ การบริหารที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพมากกว่าปริมาณ ๔) ระบบบริหารคุณภาพ องค์ประกอบย่อยที่สำคัญ ได้แก่ การมีระบบการจัดเก็บและบริหารข้อมูล และระบบบริหารงานที่ชัดเจน ๕) เครื่องมือและเทคนิคการบริหาร องค์ประกอบย่อยที่สำคัญ ได้แก่ การจัดหา จัดสร้างเครื่องมือและนวัตกรรมที่ทันสมัย และการจัดเก็บสถิติข้อมูลอย่างมีคุณภาพ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ องค์ประกอบย่อยที่สำคัญได้แก่ บุคลากรมีบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสม มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและมีภาวะผู้นำ ๖) การ

วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี องค์ประกอบย่อยที่สำคัญ ได้แก่ การอบรมพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจการวิจัย และการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัยของครู

สมนึก อินทวัน (๒๕๕๑) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ พบว่า ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในและการรายงานผลการปฏิบัติงานในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรมีการสร้างความตระหนักแก่บุคลากรทุกฝ่าย โดยการประชุม การจัดอบรม มีการวางแผนโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ผู้บริหารต้องส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถและทำงานอย่างมีความสุข รวมทั้งต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ กำกับ ติดตาม เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน อีกทั้งต้องทำหน้าที่ในการนิเทศติดตามอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้สถานศึกษาต้องมีการตรวจสอบทบทวนคุณภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ OKRs Objectives & Key Results

เนื่องจากแนวคิดนี้เป็นแนวคิดสมัยใหม่ การวิจัยในแวดวงการศึกษาไม่ค่อยขำจัด จึงมีงานวิจัยไม่มากนัก ผู้วิจัยพยายามหาข้อมูลเกี่ยวข้องได้พอสังเขป ดังนี้

เกศินี ประทุมสุวรรณ (๒๕๖๒) ได้วิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้แนวคิด OKRs กับโครงการสร้างเสริมสุขภาพ Application of “Objectives and Key Results (OKRs)” of Health Promotion Project ผลการวิจัยพบว่า จุดมุ่งหมายของการนำไปใช้คือ การให้ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานประเมินตนเองได้ และร่วมกันตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการและเป้าหมายของแหล่งทุน แต่ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่พลิกผันอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคสำคัญคือ ผู้บริหารโครงการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลผลิตและผลลัพธ์ รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด ซึ่งถ้ามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องก็จะทำให้นำแนวคิด OKRs ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารโครงการได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานควรได้รับการอบรมด้านการพัฒนาข้อเสนอโครงการ การประเมินผล และการประยุกต์ใช้ OKRs

ศิวาพัชญ์ บำรุงเศรษฐพงษ์ (๒๕๖๒) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาตามแนว OBJECTIVES & KEY RESULTS (OKRs) ผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา หากนำ OKRs มาใช้ในการบริหารงานด้านวิชาการจะช่วยให้การบริหารงานนั้นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีมากยิ่งขึ้นเพราะ OKRs เป็นการตั้งวัตถุประสงค์ตามที่อยู่ภายใต้การต้องการแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนของครู รวมถึงการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของผู้เรียนในแต่ละด้าน โดยหาวิธีการพัฒนา แก้ไขให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้หากทำสำเร็จย่อมจะสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

โดยจะส่งผลดีโดยตรงต่อตัวผู้เรียนที่จะได้พัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น รวมถึงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครู และสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงเรียนอีกด้วย

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (๒๕๖๒) ได้ทำการวิจัยเรื่องรายงานผลการศึกษานโยบายการจัดการระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผล แบบ OKRs: Objective and Key Results จาก การวิจัยสรุปได้ว่า รายงานฉบับนี้ได้เริ่มต้นนำเสนอถึงที่มาและความสำคัญในการนำระบบ OKRs ไปใช้ และได้มีการทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่เรื่องของทฤษฎีการตั้งเป้าหมาย ระบบ การบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ (Management By Objectives: MBOs) ซึ่งเป็นที่มาของ ระบบ OKRs รวมถึงระบบการประกันคุณภาพในประเทศไทยและมาตรฐานการศึกษาของชาติ ผลการศึกษาใน รายงานฉบับนี้ได้นำเสนอตัวอย่างของการจัดทำระบบ OKRs สำหรับ สถาบันการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา รวมถึงได้ นำเสนอแนวทางการนำเอาระบบ OKRs ไปใช้ ในทางปฏิบัติของสถานศึกษา อย่างไรก็ตามรายงาน ฉบับนี้เป็นเพียงการศึกษาเบื้องต้น เท่านั้น สถานศึกษาที่มีความสนใจจะนำเอา OKRs ไปใช้ในทาง ปฏิบัติ ควรจะนำไปพัฒนา ปรับปรุงให้เข้ากับบริบทของแต่ละสถานศึกษาต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

นฤกร โปธิผล (๒๕๕๙) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านคลองสะพานช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่าการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนใน การบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองสะพานช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต ๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้าน คลองสะพานช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ จำนวน ๙๒ คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์หาค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้การวิเคราะห์โดยวิธีทดสอบค่าที (t-test) ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองสะพานช้าง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองสะพานช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองสะพานช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ตามสถานภาพ จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองสะพานช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ โดยภาพรวมและทุกด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สุกัญญา อินตะโตด (๒๕๕๕) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร ความต้องการมีส่วนร่วมในองค์กร และความสุขในการทำงานกรณีศึกษาพนักงาน อุตสาหกรรมสิ่งทอในเขตภาคเหนือ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีปัจจัยทางชีวสังคมเฉพาะด้าน รายได้ ขนาดและสถานที่ตั้งในการทำงานต่างกันมีความสุขในการทำงานแตกต่างกัน พนักงานที่มี

พฤติกรรมเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและความต้องการมีส่วนร่วมในองค์กรต่างกัน มีความสุขในการทำงานแตกต่างกัน

๗.๒ งานวิจัยต่างประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสวินเบอร์น (Swinburne University, ๒๐๐๘) มีการนำระบบบริหารผลการปฏิบัติงานมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยมุ่งเน้นทั้งด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานและการบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้าในองค์กรด้วยกฎเกณฑ์ ๑๐ ประการที่สามารถสร้างและรักษาผลการปฏิบัติงานที่ดี กฎเกณฑ์ในการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลการปฏิบัติงานในระดับสูงที่กำหนดขึ้น ให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์อย่างมากโดยเฉพาะเรื่องของความสัมพันธ์ระหว่างลูกจ้าง การสร้างพันธะผูกพันต่องานและผลงาน ส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานมีความตั้งใจทุ่มเทให้กับงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ทำให้พนักงานมีความตื่นตัว รู้สึกถึงความท้าทายกับงานที่ทำในแต่ละวัน พนักงานมีการพัฒนาตัวเอง และดึงเอาความสามารถในตัวเองมาใช้ในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่พร้อมทั้งมีการเรียนรู้วิธีการใหม่ๆในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายอยู่เสมอ ส่วนผู้บริหารได้มีการสร้างความผูกพันกับพนักงานเพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติงานและรักษาพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีไว้ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดตัวแบบสำหรับการสร้างความผูกพันและพัฒนาความมุ่งมั่นต่อผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งด้านการจูงใจด้วยเหตุผลและความรู้สึกที่ดีต่องาน เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและองค์กร

Wyatt (๒๐๐๔) กล่าวถึงประสิทธิผลของการประกันคุณภาพจะเน้นในด้านระบบการประกันคุณภาพเพื่อปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ และผลผลิตของผู้เรียน และการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นไปตามความต้องการและความจำเป็นของผู้ปกครอง และชุมชน และที่สำคัญปัจจัยด้านข้อมูลนับว่ามีความสำคัญต่อการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะผู้บริหารโรงเรียนต้องมีความเชื่อว่าข้อมูลที่มีประสิทธิผลจะช่วยยกระดับศักยภาพของการควบคุมคุณภาพ การประเมินผลอย่างมีคุณภาพ และส่งเสริมและสนับสนุนให้การประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผล

Yeung (๒๐๐๔) เสนอแนะว่าปัจจัยทางเทคโนโลยีช่วยส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลของการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะคุณภาพของผู้เรียนในด้านการพัฒนาการเรียนรู้จากเว็บไซต์ เทคโนโลยีนับว่ามีความสำคัญในการเป็นเครื่องมือในการสอนของครู และการเรียนรู้ของผู้เรียน เป็นอุปกรณ์การสอนและอำนวยความสะดวกให้ครู และผู้เรียนอีกทั้งจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ และที่สำคัญการสำรวจความต้องการ ความจำเป็น และความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ครูสามารถออกแบบการสอน การจัดสภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม

Wood (๒๐๐๔) สรุปเรื่องการประกันคุณภาพจะเกี่ยวข้องกับแนวคิด ๓ ประการ คือ ๑) มาตรฐานคุณภาพ (Quality Standard) ๒) มาตรฐานเปรียบเทียบ (Benchmarking) ๓) คุณค่าเพิ่มทางการศึกษา (Value Added) โดยในการดำเนินจะสนับสนุนให้เป็นโรงเรียนที่มีประสิทธิผล โดยมีการพัฒนาผู้นำ และพัฒนาครูให้มีคุณภาพ ใช้หลักการดูแลอย่างใกล้ชิดกับครู และผู้เรียน พัฒนาหลักสูตรและใช้การสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ OKRs Objectives & Key Results

Ferreira et al. (๒๐๑๘) ในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงและการเชื่อมต่อ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมในทุกกิจกรรมของการดำเนินธุรกิจ นำมาซึ่งการปรับตัวเพื่อรองรับและหาสู่การแข่งขันที่ไร้ขีดจำกัดที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เชิงกลยุทธ์ในการวางแผนพัฒนาองค์กรในทุกมิติที่สามารถช่วยให้การดำเนินกิจกรรมขององค์กรขับเคลื่อนไปได้อย่างมีพลวัตทันต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ รวมถึงการวัดและประเมินผล การปฏิบัติงานที่ได้มีการพัฒนาเครื่องมือใหม่ ๆ ที่ก่อให้เกิด เปนนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการและประเมินผล ตามแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงานสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) ที่พัฒนาขึ้นโดย Robert Kaplan และ David Norton จาก Harvard Business School อันเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานภายใต้ กรอบการดำเนินงานที่สมดุลกันทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้าน การเงิน ลูกค้า กระบวนการภายใน และการเรียนรู้ และการเจริญเติบโต โดยประเมินผลความสำเร็จ ผานตัวบ่งชี้ในด้านการบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ (Management by Objectives: MBO) โดย Peter Drucker ที่เป็นกระบวนการร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ ในการวางแผนงานและการควบคุมระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา

Zhou & He, (๒๐๑๘, p. ๓๑๙) การประเมินผลงานด้วยตัวชี้วัดผล การปฏิบัติงานหลัก (Key Performance Indicators: KPIs) ซึ่งเป็นมาตรวัดประเมินผลความสำเร็จของงานโดยเทียบผลการปฏิบัติงานกับเกณฑ์มาตรฐานหรือเป้าหมาย ที่กำหนดเอาไว้ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้อาจจะไม่ได้สะท้อน ความสำเร็จระดับสูงสุดตามที่องค์กรตั้งเป้าหมายเอาไว้ เป็นต้น หากกล่าวถึงการประเมินผลงานด้วยตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงานหลัก (Key Performance Indicators: KPIs) นั้น มีการศึกษาวิจัยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา พบว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดนั้นจะให้ความสำคัญกับงานหรือกระบวนการที่ผู้บริหาร ให้ความสำคัญหรือเห็นวาทะผลต่อความสำเร็จในการ บริหารงานตามเป้าหมายขององค์กร

Rotenberg, (๒๐๑๘) ซึ่งจากผลการวิจัยยังพบอีกว่า มีพนักงานในองค์กร ถึงร้อยละ ๙๕ ที่ยังไม่มีความเข้าใจและตระหนักในกลยุทธ์ ขององค์กร นอกจากนี้ยังพบอีกว่า ร้อยละ ๖๙ ของผู้บังคับบัญชายังขาดประสิทธิภาพในการสื่อสารกลยุทธ์ องค์กรไปยังบุคลากรภายในทีมได้อย่างทั่วถึง ในทำนองเดียวกันร้อยละ ๕๗ ของผู้ใต้บังคับบัญชาจะบ่นว่าตนเอง ไม่มีความเข้าใจที่ชัดเจนในทิศทางของเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชาถ่ายทอดลงมาถึงตน

Van der Pol, (๒๐๑๘) จากประเด็นที่ค้นพบนี้สามารถสรุปได้ว่ามีเพียงผู้ที่ปฏิบัติงานใน ส่วนที่ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเท่านั้นที่จะได้รับการประเมินด้วยตัวชี้วัดตามที่ผู้บังคับ บัญชากำหนด แต่ทว่าในกระบวนการบริหารจัดการและ การทำงานใด ๆ จะอาศัยกำลังหรือการดำเนินงานเพียง ส่วนใดส่วนหนึ่งนั้นย่อมทำให้การดำเนินงานมีความล้าช้า และอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้มาก ดังนั้น แมว การบริหารจัดการด้วยระบบการวัดและประเมินผล ด้วยตัวชี้วัดจะช่วยทำให้ผู้บริหารสามารถควบคุมผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถระบุถึงปัญหาและ พื้นที่ที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นได้ แต่ทั้งนี้ก็ไม่สามารถที่จะช่วยแก้ไข ปัญหาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและสร้างให้เกิดนวัตกรรมในการขับเคลื่อนการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นได้จริง

Fitzpatrick, (๒๐๑๘, p.๓๓๔) อีกทั้งตัวชี้วัดยังให้ความสำคัญเพียงแคบางจุด ในกระบวนการทำงาน มีเพียงพนักงานหรือบุคลากรบางกลุ่มเท่านั้นที่แบกรับภาระงานตามเป้าหมายหรือ กลยุทธ์ขององค์กร จนทำให้ขาดการมีส่วนร่วมกันทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดจากการวัด และประเมินผลด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (KPIs) จึงทำให้บางองค์กรในประเทศไทยเริ่มที่จะมีการนำเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานใหม่ ๆ มาปรับใช้ รวมกันเพื่อให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อเป้าหมาย ขององค์กรทั้งในระดับบุคคลและภาพรวมมากยิ่งขึ้น OKRS โดยเครื่องมือหนึ่งที่กำลังอยู่ในกระแสความนิยมและ เป็นสิ่งใหม่สำหรับบริบทของประเทศไทยก็คือระบบ Objective and Key Results (OKRs) OKRs เป็นเครื่องมือที่เสมือนเป็นนวัตกรรมทาง การบริหารจัดการที่มีการนำมาประยุกต์ใช้ในป.ศ. ๑๙๙๙ โดยบริษัท Google

Dunkerley & Erturk, (๒๐๑๘) กล่าวว่า OKRs เป็นการบริหารที่ถ่ายเทอำนาจการบริหารที่เน้นการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกระดับ ในองค์กร กล่าวคือขณะที่ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์อันเป็นเป้าหมายหลักที่ถ่ายทอดมาจากวิสัยทัศน์หรือกลยุทธ์องค์กร ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในระดับ บุคคลและทีมก็จะมีหน้าที่ในการกำหนดเป้าหมายตามหน้าที่ของตนเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อ วัตถุประสงค์ที่เป็นเป้าหมายหลักนั้นต่อไป

Yarrow, ๒๐๑๔; Adler, (๒๐๑๔, p.๒๓) ซึ่งการกำหนด “วัตถุประสงค์” หรือ เป้าหมายที่ดีจะต้องมีลักษณะที่ท้าทายแต่ไม่ยากจนเกินความสามารถ ส่วน “ผลลัพธ์” จะต้องเชื่อมโยงกับ วัตถุประสงค์ สามารถดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้อย่างชัดเจน และสามารถวัดและ ประเมินผลได้

Fitzpatrick, (๒๐๑๘, p.๓๓๔) ดังสะท้อนได้จากหลักการบริหารองค์กรด้วย OKRs ของ องค์กรต้นฉบับอย่าง Google ที่มีการมุ่งพัฒนาเป้าหมาย ที่มีความชัดเจนสูงผานไปยังในทุกส่วนขององค์กร อันจะนำมาซึ่งการรับรู้ เขาใจ และร่วมมือรวมใจกัน ในการขับเคลื่อนและผลักดันเป้าหมายนั้นไปสู่ผลลัพธ์ ที่คาดหวังไว้ การบริหารจัดการด้วย OKRs ไม่เพียงแต่จะทำให้บุคลากรทราบว่าเขาจะต้องทำ “อะไร” เพื่อให้เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์นั้นนำไปสู่การเกิดเป็นผลลัพธ์ในปลาย ทาง แต่ OKRs ยังทำให้บุคลากรทราบด้วยว่าจะมีวิธีการ “อย่างไร” บางที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กร และ “เมื่อไหร่” จึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้วิธีการดังกล่าวนี้

Zhou & He, ๒๐๑๘, P. ๓๒๐ ปัจจุบัน OKRs เป็นระบบคิดที่เป็นกรอบในการขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กรที่นำไปสู่การสร้างกฎหรือ กติกาที่ยืนยันได้ว่าบุคลากรในทุกภาคส่วนขององค์กร จะสามารถปฏิบัติงานรวมกันและมุ่งมั่นสู่การบรรลุในผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการหลอมรวม ความสัมพันธ์ของบุคลากรใหม่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของ องค์กร การจะนำหลักการบริหารแบบ OKRs มาประยุกต์ใช้ในองค์กรมีกระบวนการที่สำคัญ ๔ ขั้นตอน คือ ๑) มีการตั้งเป้าหมายผ่านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่เป็นตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ ในทุกระยะขององค์กรไม่ว่าจะเป็นเป้าหมายรายเดือน รายไตรมาส หรือรายปี ทั้งในระดับองค์กร สวนงาน และระดับบุคคล ๒) มีการกำหนดผลลัพธ์ในแต่ละเป้าหมายในลักษณะของตัวชี้วัดในเชิงปริมาณที่สามารถระบุเป็น ๓) การลงมือปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่วางเอาไว้ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ และ ๔) มีการประเมินผลโดยการให้ข้อมูลป้อนกลับไปยังระดับผู้บริหารเพื่อ

สะท้อนศักยภาพและความเป็นไปได้ ในการบรรลุในผลลัพธ์ อันจะเป็นการช่วยกันวิเคราะห์ พิจารณา ในการกำหนดทิศทางหรือแก้ไขในรายละเอียด ของวัตถุประสงค์เพื่อการตั้งเป้าหมายใหม่ และให้ได้ มาซึ่งผลลัพธ์ในระดับที่น่าพอใจของบุคลากรในทุกระดับขององค์กรต่อไป

Henderson, ๒๐๑๗, p.๑๓ จากกระบวนการทั้ง ๔ ขั้นตอนข้างต้น จะเห็นว่า OKRs เป็นเสมือนกลไกหลักในการเชื่อมโยงข้อมูล และการสื่อสารในสวนต่าง ๆ ขององค์กรเป็นการกระตุ้น ให้เกิดการปฏิบัติงานที่น่าซึ่งผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นของบุคลากร ซึ่งโดย ธรรมชาติ ของ OKRs นั้นจะมีการกำหนดค่าหรือระดับของการดำเนินงานที่ปรากฏออกมาเป นผลลัพธ์ในรูปของ คะแนนที่เป็นตัวเลขที่วัดและสังเกตได้ ซึ่งระดับหรือค่าของตัวเลขนี้จะไปกระตุ้น ให้เกิดการไขความพยายาม และความมุ่งมั่นที่มากขึ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่สูงกว่าเกณฑ์คะแนน มาตรฐานที่กำหนด

Lamorte, ๒๐๑๕; Hung & Monastyrsky, ๒๐๑๗ ซึ่งกรณีนี้ Google ได้ใช้เทคนิคข างต้น โดยการกำหนดค่าของผลลัพธ์ที่ปรากฏเป็นตัว เลข ที่วัดและสังเกตได้ในระดับที่มีความท้าทาย ที่ค่อนข้างสูง เพื่อสร้างพลังให้บุคลากรขององค์กรเกิดความพยายาม และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ บรรลุในผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายดังกล่าว ดังสะท้อนได้จากยอดขายที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๘.๕ เมื่อมีการนำ OKRs มาใช้ในการบริหารจัดการ

Goler et al., ๒๐๑๖; Hung & Monastyrsky, ๒๐๑๗ ในขณะเดียวกัน Facebook ได้ใช้หลัก การตั้งค่าผลลัพธ์ด้วยกฎ ๕๐ - ๕๐ ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงในโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว ในการปฏิบัติให้บรรลุ เป้าหมาย อีกทั้งเป็นการช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้ บุคลากรเกิดความพยายาม ที่จะปฏิบัติงานนั้นได้มากขึ้น เนื่องจากเห็นโอกาสของความสำเร็จที่ไม่แตกต่างจาก ความล้มเหลวเลย

Zhou & He, ๒๐๑๘, pp. ๓๒๑ การนำหลักการบริหารด้วยวิธี OKRs มาใช้ใน องค์กร นั้น มีข้อดีอยู่หลายประการด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็น การวัดในสิ่งที่เป็นรูปธรรมทั้งในกระบวนการวิ เคราะห์ วัดและประเมินผล การให้ความสำคัญกับทุกหน่วย บุคลากรขององค์กรที่เชื่อมั่นว่าบุคลากร ทุกคน มีศักยภาพ สามารถใช้ความสามารถของตนในการ ทำให้องค์กรบรรลุในผลลัพธ์ตามที่มีการ กำหนดเป้าหมาย ในวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์องค์กร การช่วยสร้าง สัมพันธภาพที่ดีระหว่าง บุคลากรทุกระดับในองค์กร เนื่องจากกระบวนการทำงานของ OKRs เน้นรูปแบบ การสื่อสารแบบ สองทิศทางทั้งบนสู่ล่าง (Top-Down) และล่างสู่บน (Bottom-Up) เป็นการเพิ่มขอบเขตของ ช่วง เวลาในการสื่อสารและตัดสินใจร่วมกันของบุคลากร ทุกระดับเพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางในการ ดำเนินงานที่ สามารถนำไปสู่ผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การช่วยเพิ่มพลังและความ สามัคคีของการทำงาน รวมกันทั้งในทีมและระหว่างสวนงาน กระตุ้นให้เกิด ความทะเยอทะยานที่ จะก้าวข้ามผ่านอุปสรรค ยอมรับ ในความแตกต่างของบุคคล รับรู้ในความยุติธรรมของ ผลลัพธ์ที่ได้ รับจากการปฏิบัติงานร่วมกัน ขณะเดียวกัน OKRs ก็ยังมีจุดบกพร่องอยู่บาง กล่าวคือ OKRs ต้องการ คุณภาพและมาตรฐานในตัวบุคลากรในระดับสูงทั้งใน ประเด็นของความรับผิดชอบและความคิดสร่าง สรรค ดังนั้น ผู้นำที่มีบุคลิกภาพในบางลักษณะ เช่น บุคลิก แบบเน้นการสั่งการอาจจะไม่ชอบการ บริหารจัดการ ด้วย OKRs ด้วยจะนำมาซึ่งความต้อยประสิทธิภาพ ในการทำงานร่วมกันของทีม เพราะผู้นำจะให้ความสำคัญ กับสิ่งที่ตนเองสนใจมากกว่าการมองและตัดสินใจ ในสิ่งที่ทีมเห็นพ้องต

องกัน อีกทั้งการบริหารจัดการ ทั้งระบบด้วย OKRs มีต้นทุนที่ค่อนข้างสูง จึงไม่ เหมาะสมกับองค์กรที่มีขนาดเล็กหรือมีเป้าหมายที่จะนำ มาซึ่งผลลัพธ์ที่ไม่มีความยากหรือท้าทายเพียงพอ

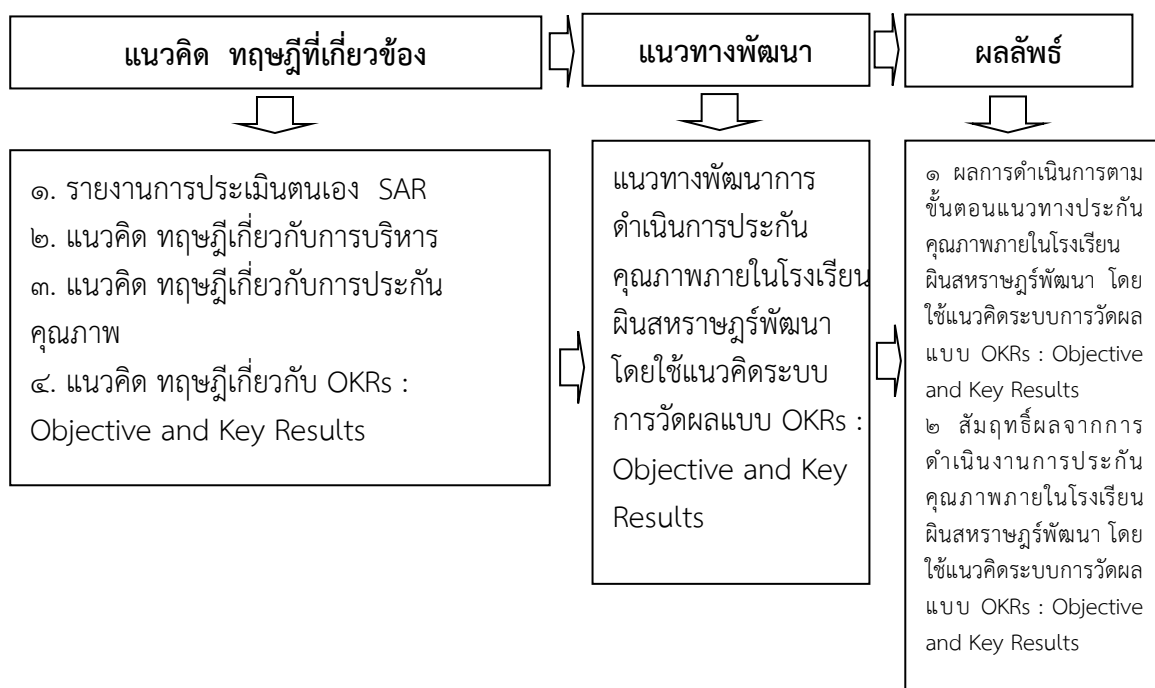
Zhou & He, ๒๐๑๘, pp. ๓๒๑-๓๒๒ OKRS มีคำถามอยู่บ่อยครั้งว่าหากนำการบริหารจัดการแบบ OKRs เข้ามาปรับใช้ในองค์กรในบริบทของ ประเทศไทย จำเป็นที่จะต้องรู้หรือถอดถอนเอาระบบ การบริหารจัดการแบบเดิมที่เน้นการวัดและประเมินผล ผ่านระบบตัวชี้วัดหรือ KPIs ออกไปจากระบบการบริหาร จัดการขององค์กรหรือไม่ นั้น มีข้อเสนอว่า มีความเป็นไปได้ที่จะนำทั้ง KPIs และ OKRs มาใช้ในลักษณะส่งเสริมการทำงานร่วมกัน ด้วยการบริหารจัดการทั้ง ๒ แบบ นั้นมีทั้งในสวนที่มีความคล้ายคลึงและแตกต่างกันในลักษณะที่ส่งเสริมสนับสนุนซึ่งกันและกัน กล่าวคือ ทั้ง OKRs และ KPIs เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ และการประเมินผลที่ถ่ายทอดมาจากกลยุทธ์ขององค์กร และเป็นเครื่องมือที่ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นตัวชี้วัดคุณภาพในการปฏิบัติงานทั้งในระดับบุคคล ทีม และองค์กรเป็นเครื่องมือที่สะท้อนพฤติกรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จ ตลอดจนเป็นเครื่องชี้หรือกำหนดกรอบแนวทางในการ ดำเนินงานของบุคลากรในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม OKRs และ KPIs ก็ยังมีความแตกต่างกันอยู่บางในบางประเด็น คือ KPIs เน้นการสื่อสารแบบทิศทางเดียวในลักษณะ บนลงล่าง ผู้กำหนดเกณฑ์และระดับของผลลัพธ์ ในตัวชี้วัดคือผู้บังคับบัญชา โดยที่ผู้ใต้บังคับบัญชา มีหน้าที่เพียงทำตามตัวชี้วัดที่ถูกกำหนดมาให้เท่านั้น โดยผลที่เกิดขึ้นมุ่งเพื่อใช้ในการประเมินผลงานที่มี ผลกระทบต่อบุคลากรโดยตรง เช่น การขึ้นเงินเดือน การจ่ายโบนัส เป็นต้น ขณะที่ OKRs จะเน้นและให้ความสำคัญกับการสื่อสารในแบบสองทิศทาง ให้ อำนาจในการตัดสินใจและการกำหนดเป้าหมายและระดับของผลลัพธ์ร่วมกัน จึงทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความใส่ใจ ให้ความสำคัญ และความเต็มใจที่จะกระทำตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ที่กำหนด ด้วย ผลที่เกิดขึ้นนั้นจะส่งผลกระทบต่อบุคลากรทุกระดับในองค์กรโดยเท่าเทียมกัน

จากที่กล่าวมาข้างต้นนั้นจะเห็นได้ว่า OKRs นั้นมีการพัฒนาและไขมาแล้วในช่วงระยะเวลาหนึ่งในการบริหารจัดการแบบตะวันตก แต่ทว่ายังมีความแปลกใหม่ และถือว่าเป็ นนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการในบริบทขององค์กรในประเทศไทย ดังนั้น การที่จะนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมกระบวนการบริหาร จัดการด้วยระบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs) ที่มี อยู่แล้วแต่เดิมใหม่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นนั้น จึงจำเป็น ต้องมีการศึกษาทำความเข้าใจอย่างลุ่มลึกเกี่ยวกับ OKRs ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาต่อยอดในการสร้างองค์ประกอบ และแนวทางที่เหมาะสมในการนำเครื่องมือดังกล่าวนี้ ไปใช้ทั้งในเชิงวิชาการด้านการวัดและประเมินผลในบริบท ของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ และในเชิงการบริหาร จัดการที่เอื้อประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในเชิง การบริหารจัดการในระดับองค์กรให้สามารถก่อให้เกิด ผลกระทบในเชิงบวกต่อบุคลากรและองค์กรต่อไป ในส่วนถัดไปจะได้อภิปรายถึงการประกันคุณภาพ เพื่อให้เข้าใจในบริบทและจะได้นำเสนอแนวทางการนำเอา OKRs ไปใช้ต่อไป

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สรุปได้ว่า สถานศึกษาที่หน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด ซึ่งมีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาการบริหาร จัดการ และดำเนินกิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ที่จะได้รับประกันให้สังคม เชื่อว่า จะพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพตรงกับความต้องการที่ระบุไว้

ในหลักสูตร และให้เป็นที่ยอมรับของสังคม แต่ภาระงานที่ดำเนินการนั้นย่อมประสบกับปัญหาในด้านต่างๆ มากมาย ซึ่งปัญหาเหล่านี้เกิดจากปัจจัย สภาพแวดล้อม และกระบวนการที่แตกต่างกันเช่น สภาพบุคลากร เศรษฐกิจ สังคม ขนาดสถานศึกษา เป็นต้น

๘. กรอบความคิดในการวิจัย



ภาพที่ ๒.๘ กรอบแนวคิดแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
พัฒนาระบบการวัดผลโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขั้นที่ ๒ การสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ ๒ สร้างแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นที่ ๑ การยกร่างแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นที่ ๒ การตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นตอนที่ ๓ ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นตอนที่ ๔ ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย



ภาพ ๓.๑ กรอบขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารการรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นภาพรวมจากสภาพปัจจุบัน ของผลการดำเนินงานของโรงเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๒

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ โดยการศึกษาเอกสารด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ของรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขั้นที่ ๒ การสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

แหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๗ คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๓ คน รวม ๔๐ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกการประชุม โดยกำหนดประเด็นเกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการโดยจัดประชุมในวันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ สวนฝักรีสอร์ท อําเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องและเป็นผู้ปฏิบัติโดยตรง โดยเทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการช่วยกันระดมความคิด การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นตอนที่ ๒ การสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นที่ ๑ การยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. กำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโรงเรียนที่มีผลงานการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice) โดยมีเกณฑ์การพิจารณาแบบปฏิบัติที่ดีเด่น (Best Practice) ดังต่อไปนี้

- ๑) เป็นสถานศึกษาที่มีผลงานดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับที่ดี
- ๒) มีกิจกรรมและรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจน มีข้อมูลอ้างอิง
- ๓) มีการบริหารจัดการที่ดี มีกิจกรรมและได้รับรางวัล

จากการศึกษาข้อมูลพบว่าโรงเรียนวัดคูยาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เป็นสถานศึกษาที่มีระบบและกลไกการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพได้รับรางวัล ระดับยอดเยี่ยม รางวัล IQA AWARD ประจำปี ๒๕๖๒ จึงใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวทางในการประกอบการยกร่างแนวทางของโรงเรียนต่อไป

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครูที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนวัดคูยาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๓ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกการสัมภาษณ์ โดยกำหนดประเด็นเนื้อหาเกี่ยวกับการสนทนา ได้แก่ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ กระบวนการและวิธีการดำเนินงาน การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อหาแนวทางหรือวิธีการการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (best practice) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนมากที่สุด ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการศึกษาแบบสัมภาษณ์ และศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งดำเนินการของการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑. ทำหนังสือติดต่อผู้บริหารและคณะครูที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนเพื่อสัมภาษณ์และนัดหมาย และดำเนินการเก็บข้อมูล ณ โรงเรียนวัดคูยาง อำเภอเมืองจังหวัดกำแพงเพชร

๒. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ

๓. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์ในแต่ละข้อคำถาม และข้อมูลที่ได้จากการสนทนา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และศึกษาเอกสารมาดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

๒. ยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยผู้วิจัยได้นำผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนด้วยกัน

๑. Objectives หมายถึง เป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ที่ต้องการทำให้สำเร็จ ซึ่ง Objectives
๒. Key Results หมายถึง ผลลัพธ์ของเป้าหมายที่จะมาวัดผลเพื่อให้รู้ว่าเราได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ไปใช้ในการประกันคุณภาพ นำมาเป็นกรอบในการยกร่างโดยผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสรุปแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนเปิดภาคเรียน ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในวันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ โรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ ช่วยกันระดมความคิด และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ร่วมกันจัดทำร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นที่ ๒ การตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยนำร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้พัฒนาขึ้นเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ โดยใช้เทคนิคการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ และครูที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Select) จำนวน ๙ คน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ ผู้บริหารสถานศึกษา โดยเลือกจากผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ไม่น้อยกว่า ๕ ปี ประกอบด้วย

๑. ดร.มีชัย พลทองมาก ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑

๒. ดร.กรองทิพย์ เกตุแก้ว ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงดำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒

๓. ดร.สมเกียรติ ภูสมศรี ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเขาแก้ว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑

๔. ดร.ยงค์ เผ่าโพธิ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาบ่อคำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑

๕. ดร.สุกฤตยา ปงกันทา ผู้อำนวยการโรงเรียนสหวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑

กลุ่มที่ ๒ ศึกษานิเทศก์ และครูที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพ โดยเลือกจากผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี ประกอบด้วย

๑. ดร. ขวัญชนก แสงทាំង ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑

๒. ดร. เบญจนาถ อมรประสิทธิ์ รองผู้อำนวยการโรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

๓. นางสาวลำพรวน บัวเผียน ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านทรงธรรม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑

๔. นายสุรพล ศรีตะลา ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านเขาวังเยียม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้แก่ แบบสอบถามการตรวจสอบแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีลักษณะเป็นแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสมและความถูกต้องของแนวทางพัฒนาการดำเนินการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

๑. ร่างข้อคำถามของแบบตรวจสอบแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

๒. สร้างแบบตรวจสอบแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน ๕ ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่าน ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ คณบดีคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

๒. ดร.สุบัน พรเวียง อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผล

๓. ดร.สามารถ กมขุนทด ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงาน
การวัดและประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ เชี่ยวชาญด้าน
การวัดและประเมินผล

๔. ดร.จรรยา ศรีสาร ผู้อำนวยการโรงเรียนวังตะเคียนประชานุสรณ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา

๕. ดร.วันเพ็ญ ปราศรัย ผู้อำนวยการโรงเรียนอ่างทองพัฒนา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา

๓. วิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective
Congruence: IOC) ของเครื่องมือ โดยถามความคิดเห็นเป็นรายข้อแล้วพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า
IOC ตั้งแต่ ๐.๖๐ ขึ้นไปได้ โดยตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของแนวทางพัฒนาการ
ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs :
Objective and Key Results ผลการวิเคราะห์ที่ได้ค่า IOC ระหว่าง ๐.๘ – ๑.๐ แสดงว่าใช้ได้ทุกข้อ

๔. ปรับปรุงแบบตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของแนวทาง
พัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการ
วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. เสนอร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โดยประสานงานขอความร่วมมือพร้อมทั้งส่งร่างฯ ให้ผู้เชี่ยวชาญทางสื่อสังคม
ออนไลน์เพื่อศึกษาล่วงหน้า

๒. ดำเนินการการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (connoisseurship)
ผู้เชี่ยวชาญร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่อร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective
and Key Results ในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐-๑๑.๓๐ น. ณ โรงเรียนผืนส
หราษฎร์พัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

๓. ผู้วิจัยทำการปรับปรุงแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key
Results ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วส่งแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key
Results พร้อมแบบตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบและให้
ข้อเสนอแนะอีกครั้ง

๔. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความถูกต้องรวมทั้งปรับปรุงแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ข้อมูลจากแบบสอบถามตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key และวิเคราะห์ข้อมูลจากค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานน้อยกว่า ๑.๐๐ แปลความหมายว่าขั้นตอนของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา มีความเหมาะสม และ ความถูกต้องในการนำไปใช้ปฏิบัติ ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย เกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับตามวิธีของ ลิเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓) ดังนี้

๔.๕๑-๕.๐๐ เหมาะสม/ มีความถูกต้องอยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๕๑-๔.๕๐ เหมาะสม/ มีความถูกต้องอยู่ในระดับมาก

๒.๕๑-๓.๕๐ เหมาะสม/ มีความถูกต้องอยู่ในระดับปานกลาง

๑.๕๑-๒.๕๐ เหมาะสม/ มีความถูกต้องอยู่ในระดับน้อย

๑.๐๐ -๑.๕๐ เหมาะสม/ มีความถูกต้องอยู่ในระดับน้อยที่สุด

๒. ข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะต่อร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ ๓ การทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ในการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ ก่อนดำเนินการทดลอง การเตรียมความพร้อม สร้างความรู้ ความเข้าใจ

ระยะที่ ๒ ระหว่างทดลองใช้ การทบทวนผลในระหว่างการทดลองใช้

ระยะที่ ๓ หลังดำเนินการทดลอง การรวบรวมผลและสรุปผลหลังเสร็จสิ้นการทดลอง

ระยะที่ ๑ ก่อนดำเนินการทดลอง การเตรียมความพร้อม สร้างความรู้ ความเข้าใจ

การดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางพัฒนาประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เตรียมเอกสารสร้างความพร้อม ความรู้ ความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา ก่อนดำเนินการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. จัดเตรียมเอกสาร แบบรายงานต่างๆ และคู่มือการดำเนินงานแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. ประชุมชี้แจง แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มาใช้ในการดำเนินงาน แจกคู่มือการดำเนินงานแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการทดลองใช้ ในวันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๐.๓๐ น. ณ โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา เพื่อให้กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจตรงกัน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

๓. จากนั้นทางโรงเรียนประกาศใช้แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่จัดทำขึ้น และดำเนินการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ในสถานการณ์จริงเต็มรูปแบบจนเสร็จสิ้นการทดลอง ในภาคเรียนปีการศึกษา ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ปฏิทินโรงเรียนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙)

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

๑.๑ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑.๒ เอกสารเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผลจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. คู่มือแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีวิธีดำเนินการสร้าง ดังนี้

๒.๑ ศึกษาเอกสารการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มาเป็นแนวทางพัฒนาคู่มือการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒.๒ คู่มือการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยแบ่งออกเป็น ๕ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
 ส่วนที่ ๒ ขั้นตอนแนวทางการดำเนินการพัฒนา
 ส่วนที่ ๓ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา
 ส่วนที่ ๔ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับปฐมวัย
 ส่วนที่ ๕ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับการศึกษาขั้น
 พื้นฐาน

๒.๓ นำคู่มือการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ
 ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and
 Key Results ฉบับร่างเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ
 จำนวน ๓ ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาและการใช้ภาษา รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ
 เพื่อการปรับปรุง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ ขวัญมั่น อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

๒. ดร.สุชาดา บุญปัน ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ผู้รับผิดชอบงานวัด
 และประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เชี่ยวชาญด้านการวัด
 และประเมินผล

๓. นางสาววิรัชพัชร สุระเดช ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ผู้รับผิดชอบงาน
 การประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑
 เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๔ ผลการพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหาและการใช้ภาษา
 รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ว่า คู่มือมีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้ที่นำไปใช้ ควบคู่
 กับการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน แต่ควรพิจารณาปรับภาษาในบาง
 รายการ และदानความสละสลวยในการนำไปใช้ของคู่มือ ผลพิจารณาว่าอ่านเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
 เป็นขั้นเป็นตอน จากนั้นผู้วิจัยได้นำไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วจัดพิมพ์เป็น
 คู่มือการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เพื่อใช้ในการวิจัยต่อไป

ระยะที่ ๒ ระหว่างทดลองใช้ การทบทวนผลในระหว่างการทดลองใช้

การดำเนินการวิจัยผู้วิจัยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องศึกษาขั้นตอนแนวทางการดำเนินการและ
 ดำเนินการทดลองใช้ตามประกาศโรงเรียน และหลังสิ้นสุดภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๓ และดำเนินการ
 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำการทบทวนแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
 โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key
 Results โดยใช้เทคนิค AAR (After Action Review) ในวันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมี
 ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. นำขั้นตอนการทำงานที่จะทบทวนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนได้ทำความเข้าใจ
 ๒. อธิบายถึงเป้าหมาย ผลที่คาดว่าจะได้รับ ให้ทุกคนแสดงความเห็นได้อิสระ ไม่หาคนทำผิดพลาดแต่จะช่วยกันหาขั้นตอน/สาเหตุที่ผิดพลาดและช่วยกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว
 ๓. ผู้ปฏิบัติงานเล่าถึงกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานจริงให้ทุกคนได้ฟัง ตั้งแต่ต้นจนจบ เปิดโอกาสให้ซักถาม ข้อสงสัยได้เป็นระยะ
 ๔. ผู้นำเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น อภิปรายถึงกระบวนการหรือขั้นตอนใดที่ทำให้เกิดปัญหาขึ้น สาเหตุเกิดจากอะไร
 ๕. ผู้นำสรุปประเด็นกระบวนการหรือขั้นตอนที่เกิดปัญหา และสาเหตุของการเกิดปัญหา รวมถึงวิธีการปรับปรุงแก้ไขให้ทุกคนได้รับทราบและเห็นพ้องต้องกัน
 ๖. ผู้นำร่วมกันจัดทำ/ปรับปรุงกระบวนการหรือขั้นตอนที่มีปัญหา พร้อมทั้งออกแบบกระบวนการหรือขั้นตอนขึ้นมาใหม่ และประกาศให้ทุกคนทำความเข้าใจและนำกระบวนการหรือขั้นตอนนั้นไปปฏิบัติและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
- กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย
- กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึก AAR (After Action Review)
- การรวบรวมข้อมูล
- การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะครู และบุคลากรทางการศึกษาด้วยตนเอง
- การวิเคราะห์ข้อมูล
- ผู้วิจัยใช้เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการช่วยกันระดมความคิด การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ร่วมกันสรุป ทบทวนแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เพื่อแก้ไข พัฒนา และปรับปรุงและนำไปใช้ในภาคเรียนที่ ๒/๒๖๕๓ ต่อไป
- ระยะที่ ๓ หลังดำเนินการทดลอง การรวบรวมผลการดำเนินงานและสรุปผลหลังเสร็จสิ้นการทดลอง ดังนี้**
- ดำเนินการกำกับ ติดตาม การทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ด้วยตนเอง พร้อมทั้งมอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพของโรงเรียนช่วยกำกับ ติดตาม โดยให้คำปรึกษา แนะนำ ในช่วงที่กำลังการทดลองใช้ จากนั้นผู้วิจัยได้ รวบรวมและสรุปจากการรายงานประเมินตนเองของโรงเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในวันที่ ๑-๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
๑. ผลการทดลองใช้แนวทางประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เมื่อสิ้นสุดภาคเรียนที่ ๒/๒๕๖๓ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากทดลองการดำเนินงานแนวทางพัฒนาการ

ดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสรุปการรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนแบบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประกอบไปด้วย ผลการประเมินพัฒนาการ ระดับปฐมวัย ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการประเมินการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียน ผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET และผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับขั้นพื้นฐาน

การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องจากคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนด้วยตนเอง และบางส่วนผู้วิจัยมอบหมายให้หัวหน้าฝ่ายวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพของโรงเรียนเป็นผู้รวบรวม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากผลจากการดำเนินงาน ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และกรอกลงในแบบสรุปตามคู่มือการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ดังนี้

๑. ผลการดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

**ขั้นตอนที่ ๔ ประเมินแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
พัฒนาราชภัฏพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results**

การประเมินแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนาราชภัฏพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยประเมินหลังจากการทดลองใช้เสร็จสิ้น โดยทำการประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ ของแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ดังนี้

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียน
พัฒนาราชภัฏพัฒนา ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนพัฒนาราชภัฏพัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key
Results แบ่งออกเป็น ๒ ฉบับได้แก่

ฉบับที่ ๑ แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และข้อเสนอแนะ โดย
ประเมินความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบประเมินชนิดมาตราส่วน
ประมาณค่า ๕ ระดับ

ฉบับที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยสอบถามความคิดเห็นของครูและบุคลากร
ทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

โดยดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

๑. ร่างข้อคำถามของแบบประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้
ข้อเสนอแนะ และแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

๒. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือโดยนำ
แบบประเมินและแบบสอบถามฉบับร่างเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการ
บริหารการศึกษา จำนวน ๕ ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)
และให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่าน ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ คณบดีคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

๒. ดร.สุบัน พรเวียง อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผล

๓. ดร.สามารถ กมขุนทด ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานการวัด
และประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ เชี่ยวชาญด้านการวิจัย
และประเมินผล

๔. ดร.จรรยา ศรีสาร ผู้อำนวยการโรงเรียนวังตะเคียนประชานุสรณ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา

๕. ดร.วันเพ็ญ ปราศรัย ผู้อำนวยการโรงเรียนอ่างทองพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา

๓. วิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ของเครื่องมือ โดยถามความคิดเห็นเป็นรายข้อแล้วพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๖๐ ขึ้นไปได้ผลการวิเคราะห์ได้ค่า IOC ระหว่าง ๐.๘ – ๑.๐ แสดงว่าใช้ได้ทุกข้อ และผลการนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีรายละเอียดของเครื่องมือแต่ละฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ ๑ แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และข้อเสนอแนะของแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยประเมินความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการ

ศึกษา มีลักษณะเป็นแบบชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ผลการวิเคราะห์ได้ค่า IOC ระหว่าง ๐.๘ – ๑.๐ แสดงว่าใช้ได้ทุกข้อ

ฉบับที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยสอบถามความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ผลการวิเคราะห์ได้ค่า IOC ระหว่าง ๐.๘ – ๑.๐ แสดงว่าใช้ได้ทุกข้อ

๔. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับโรงเรียนบ้านชัยภูมิ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามและดูความเหมาะสมในการนำไปใช้ได้จริง ได้ผลการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๐

๕. ปรับปรุงแบบประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ข้อเสนอแนะ และแบบสอบถามความพึงพอใจแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดประเด็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. แจกผู้เกี่ยวข้องกับทราบเกี่ยวกับการประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๓. เตรียมกลุ่มที่ให้ข้อมูลให้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน ในการเก็บข้อมูลในวันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้วิจัยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความถูกต้องและความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ข้อเสนอแนะและความพึงพอใจ โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งเกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับตามวิธีของ ลิเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๕ : ๑๐๓) ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

๑. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

๒. ผลการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ตอนที่ ๒ ผลการสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. ผลการยกร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ตอนที่ ๓ ผลการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ตอนที่ ๔ ผลการประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ตอนที่ ๑ ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนทรายราษฎร์พัฒนา

๑. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน
ผืนทรายราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนปีการศึกษา
๒๕๖๒ เป็นเอกสารที่นำเสนอผลการดำเนินงานการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีการศึกษา
๒๕๖๒ ที่ผ่านมามาทั้งหมดของสถานศึกษา ที่ครอบคลุมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาทั้ง ๓ ด้าน อันได้แก่ ด้านนักเรียน ด้านครู และด้านบริหารจัดการ รวมทั้งครอบคลุม
มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา แล้วนำมาวิเคราะห์ผลโดยมีรายละเอียดตามตาราง ๔.๑-๔.๒
ดังนี้

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ ปฐมวัย ๑.๑ ด้าน คุณภาพ เด็ก	ข้อที่ ๑ มี พัฒนาการ ด้านร่างกาย แข็งแรงมี สุขนิสัยที่ดี และดูแล ความ ปลอดภัย ของตนเอง ได้	ผู้เรียนร้อยละ ๘๐ มีพัฒนาการด้าน ร่างกาย แข็งแรงมี สุขนิสัยที่ดี และ ดูแลความ ปลอดภัยของ ตนเองได้ อยู่ใน ระดับดี ตามเกณฑ์ การประเมินของ สถานศึกษา	วิเคราะห์หลัก ๔ M บุคลากร ระบุผู้รับผิดชอบ ในกระบวนการโครงการ ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน งบประมาณ ใช้ งบประมาณเท่าไร เพียงพอหรือไม่ วัสดุสื่อ อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา ด้านร่างกาย สุขนิสัย ความปลอดภัยเอื้อต่อการ ดำเนินงานประสพ ผลสำเร็จ	มีโครงการ ส่งเสริม คุณภาพผู้เรียน -กิจกรรม ส่งเสริม พัฒนาการ ๔ ด้าน	แบบประเมิน พัฒนาการ ด้านร่างกาย รายงานผล การดำเนิน โครงการ เป็นต้น	วัดและ ประเมินผลใน การจัด กิจกรรมตาม ด้าน และ ตัวชี้วัด	เด็กร้อยละ ๘๖.๓๔ มี พัฒนาการด้าน ร่างกาย ระดับดี ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	เด็กมี พัฒนาการ ด้านร่วมกัน ตรวจสอบ (Check) แข็งแรงมีสุข นิสัยที่ดี และ ดูแลความ ปลอดภัยของ ตนเองได้	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษา ของโรงเรียน เด็กชอบมา โรงเรียน

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ ปฐมวัย ๑.๑ ด้าน คุณภาพ เด็ก	ข้อที่ ๒ มี พัฒนาการด้าน อารมณ์ จิตใจ ควบคุม และ แสดงออกทาง อารมณ์ได้	เด็กร้อยละ ๘๐ มีพัฒนาการด้าน อารมณ์ จิตใจ ควบคุม และ แสดงออกทาง อารมณ์ได้ อยู่ใน ระดับดีเลิศ ตาม เกณฑ์การประเมิน ของสถานศึกษา	โครงการ ส่งเสริม คุณภาพ ผู้เรียน จัดกิจกรรม ส่งเสริม พัฒนาการ ๔ ด้าน	จัดกิจกรรมที่ ส่งเสริม พัฒนาการ ๔ ด้านเพื่อ พัฒนาด้าน อารมณ์ จิตใจ ของเด็กให้ เหมาะสมตาม วัยของเด็ก	- แบบประเมิน พัฒนาการตาม ด้าน คุณลักษณะที่ พึงประสงค์ - แบบประเมิน โครงการ - แบบ รายงานผล การดำเนิน โครงการ	- วัดและ ประเมินผลการ จัดประสบการณ์ ตามด้าน คุณลักษณะที่พึง ประสงค์	เด็กร้อยละ ๘๓.๕๓ มีพัฒนาการด้าน อารมณ์ จิตใจ ควบคุม และ แสดงออกทาง อารมณ์ได้ อยู่ใน ระดับดีเลิศ ตาม เกณฑ์การประเมิน ของสถานศึกษา	เด็ก มีพัฒนาการ ด้านอารมณ์ จิตใจ ควบคุม และ แสดงออกทาง อารมณ์ได้ ตาม เกณฑ์การประเมิน ของสถานศึกษา	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษา ของโรงเรียน

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO		CHECK		ACTION	
ระดับ ปฐมวัย ๑.๑ ด้าน คุณภาพ เด็ก	ข้อที่ ๓ มีพัฒนาการ ด้านสังคม ช่วยเหลือ ตนเอง และเป็น สมาชิกที่ดีของสังคม	เด็กมีพัฒนาการ สังคม ช่วยเหลือ ตนเองและเป็น สมาชิกที่ดีของ สังคม ร้อยละ ๘๒	โครงการ ส่งเสริม คุณภาพ ผู้เรียน ส่งเสริม พัฒนาการ ด้านสังคม	โครงการ ส่งเสริม คุณภาพ ผู้เรียน กิจกรรม ส่งเสริม พัฒนาการ ด้านสังคม การช่วยเหลือ ตนเอง การเป็น สมาชิกที่ดีของ สังคม	-แบบสังเกต พฤติกรรมของ เด็กด้านสังคม	สังเกต พฤติกรรม ของเด็กด้าน สังคม	เด็กร้อยละ ๘๕.๐๓ มีพัฒนาการ ด้านสังคม ที่ดี	เด็กมี พฤติกรรม ด้านสังคมที่ ดี	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่นในการ จัดการศึกษาระดับ ปฐมวัยสูงขึ้น

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ ปฐมวัย ๑.๑ ด้าน คุณภาพ เด็ก	ข้อที่ ๔ มี พัฒนาการด้าน สติปัญญา สื่อสารได้มี ทักษะการคิด พื้นฐานและ แสวงหาความรู้	ผู้เรียนร้อยละ ๗๕ มี คุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ของเด็กอยู่ใน ระดับ ดี ตาม เกณฑ์ประเมิน ของสถานศึกษา	โครงการ ส่งเสริม คุณภาพ ผู้เรียน	โครงการส่งเสริมนิสัย รักการอ่าน กิจกรรม ยอตนักอ่าน ยอด นักเขียน กิจกรรมรัก ภาษาไทย โครงการ ส่งเสริมความเป็นเลิศ ทางวิชาการ โครงการ อ่านคล่อง เขียนคล่อง โครงการปรับพื้นฐาน ภาษาไทย เป็นต้น	-แบบ สังเกต พฤติกรรม -แบบ บันทึกการ สัมภาษณ์ -แบบ ประเมิน พัฒนาการ	ประเมินผลการจัด ประสบการณ์ การ เรียนรู้ ในแต่ละระดับ ชั้น ตามแบบบันทึก พัฒนาการของเด็ก ตามแบบ อบ.๒หรือ๓	เด็กร้อยละ ๘๑.๒๔ มี คุณลักษณะที่พึง ประสงค์ระดับดี เลิศของเด็กตาม เกณฑ์ การ ประเมินของ สถานศึกษา	เด็กที่มี คุณลักษณะที่ ประสงค์ตาม เกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษา ของโรงเรียน

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับปฐมวัย ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ การจััดการ	ข้อที่ ๑ มี หลักสูตร ครอบคลุม พัฒนาการทั้ง ๔ ด้าน สอดคล้องกับ บริบทของ ท้องถิ่น	ครูปฐมวัย ร้อยละ ๘๕ มี หลักสูตรครอบคลุม พัฒนาการทั้ง ๔ ด้าน สอดคล้องกับ บริบทของท้องถิ่น อยู่ในระดับดีเลิศ ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	แผนงาน บริหารงานบุคคล โครงการส่งเสริม พัฒนาบุคลากร เข้ารับการอบรม เพื่อนำมาจัดทำ หลักสูตร สถานศึกษาให้ สอดคล้องกับ หลักสูตรการศึกษา ปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๖๐	ครูจัดทำ หลักสูตร สถานศึกษาที่ ครอบคลุม พัฒนาการทั้ง ๔ ด้าน สอดคล้องกับ บริบทของ ท้องถิ่น	แบบ ประเมิน การใช้ หลักสูตร	ประเมินผล การใช้ หลักสูตร	ครูร้อยละ ๑๐๐ มีหลักสูตร ครอบคลุม พัฒนาการทั้ง ๔ ด้าน สอดคล้อง กับบริบทของ ท้องถิ่น ในระดับ ยอดเยี่ยม ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	ครูมีหลักสูตร ครอบคลุม พัฒนาการทั้ง ๔ ด้าน สอดคล้อง กับบริบทของ ท้องถิ่น ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่นใน การจัด การศึกษาของ โรงเรียน ผู้เรียน มาเข้าศึกษาต่อ มากขึ้น

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับปฐมวัย ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและการ จัดการ	ข้อที่ ๒ จัด ครูให้ เพียงพอกับ ชั้นเรียน	มีครุร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป เพียงพอต่อ ชั้นเรียน	วิเคราะห์ หลัก ๔M บุคลากร จัด ครูให้ เพียงพอกับ ชั้นเรียน	จัดครูแต่ละ ระดับชั้นให้ เพียงพอ	-แบบ ประเมิน sar -แบบ ประเมิน พัฒนาการ เด็ก	- ตรวจสอบเอกสาร sar -วัดและประเมินผล ในการจัดกิจกรรม ตามด้านและตัวชี้วัด แบบรายงาน พัฒนาการเด็ก	ครุร้อยละ๑๐๐ มีจำนวน เพียงพอกับชั้น เรียน ตาม เกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	มีครูเพียงพอกับ ชั้นเรียน	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่นในการ จัดการศึกษาของ โรงเรียน ผู้เรียนมา เข้าศึกษาต่อมากขึ้น

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับปฐมวัย ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๓ ส่งเสริมให้ครูมี ความ เชี่ยวชาญ ด้านการจัด ประสบการณ์ ประเมิน	ครูร้อยละ ๘๕ มีความเชี่ยวชาญ ด้านการจัด ประสบการณ์อยู่ ในระดับดีเลิศ ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	แผนงาน บริหารงานบุคคล โครงการส่งเสริม พัฒนาบุคลากร เข้ารับการอบรม เพื่อนำมาใช้ใน การการจัด ประสบการณ์ให้ เด็กตามด้าน คุณลักษณะที่พึง ประสงค์	มีโครงการส่งเสริม พัฒนาบุคลากรให้ ครูเข้ารับการ อบรมเพื่อส่งเสริม ให้มีความ เชี่ยวชาญด้านการ จัดประสบการณ์	แบบ ประเมิน โครงการ ส่งเสริม พัฒนา บุคลากร	ประเมินผล โครงการ ส่งเสริม พัฒนา บุคลากร	ครูร้อยละ ๑๐๐ ความ เชี่ยวชาญ ด้านการจัด ประสบการณ์ อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	รางวัลที่ได้รับทั้ง ผู้เรียน ครู และ โรงเรียน เกี่ยวกับ ความสามารถใน การอ่าน การเขียน การสื่อสาร ภาษาไทย	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษาของ โรงเรียน ผู้เรียนมาเข้า ศึกษาต่อมาก ขึ้น

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	คำเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
				โครงการพัฒนาอาคารเรียนสู่โรงเรียนคุณภาพ	โครงการพัฒนาอาคารเรียนสู่โรงเรียนคุณภาพ	ข้อมูลจากสภาพจริงสิ่งแวดล้อมภายในภายนอกโรงเรียน	เอกสารสรุปภาพบรรยากาศการจัดสภาพแวดล้อม	ครูจัดสภาพแวดล้อมและวิธีเพื่อการเรียนรู้อย่างปลอดภัยและพอเพียงร้อยละ๘๘.๗๕	
ระดับปฐมวัย ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๔ จัด สภาพแวดล้อม และสื่อเพื่อ การเรียนรู้ อย่าง ปลอดภัยและ เพียงพอ	ครูมีการจัด สภาพแวดล้อม มี มุมประสบการณ์ จัดทำสื่อเพื่อใช้ ประกอบการเรียนรู้ อย่างปลอดภัยและ พอเพียงร้อยละ ๘๐	โครงการ พัฒนา อาคาร เรียนสู่ โรงเรียน คุณภาพ	โครงการ พัฒนา อาคาร เรียนสู่ โรงเรียน คุณภาพ	ข้อมูลจาก สภาพจริง สิ่งแวดล้อม ภายใน ภายนอก โรงเรียน	เอกสารสรุป ภาพบรรยากาศ การจัด สภาพแวดล้อม	ครูจัด สภาพแวดล้อม และวิธีเพื่อการ เรียนรู้อย่าง ปลอดภัยและ พอเพียง ร้อยละ๘๘.๗๕	โรงเรียนมี สภาพแวดล้อม และวิธีเพื่อใช้ ประกอบการ เรียนรู้ของเด็ก	ครู ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษา ระดับปฐมวัย มากขึ้น

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

กิจกรรม	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับปฐมวัย ๑.๒ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๕ ให้บริการ สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศและสื่อ การเรียนรู้เพื่อ สนับสนุนการจัด ประสบการณ์	ให้บริการสื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศและสื่อ การเรียนรู้เพื่อ สนับสนุนการจัด ประสบการณ์ สำหรับครู ร้อยละ ๘๕	โครงการ ส่งเสริม กิจกรรม พัฒนา ผู้เรียน กิจกรรม สารสนเทศ	โครงการ ส่งเสริม กิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน กิจกรรม สารสนเทศ นำไปใช้การ จัดการเรียน การสอนระดับ ปฐมวัย	แบบ บันทึกการ สัมภาษณ์	สัมภาษณ์ ครูและ ผู้เกี่ยวข้อง	ครูมีการนำ ระบบ อินเทอร์เน็ตและ จัดทำสื่อใช้ใน การจัด การศึกษา ร้อยละ๘๕.๖๒	ครูสามารถนำ เทคโนโลยีและ การสื่อสารมา ใช้การจัดการ เรียนการสอน	ชุมชน ผู้ปกครองมี ความเชื่อมั่นใน การจัด การศึกษา ระดับปฐมวัย มากขึ้น

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับปฐมวัย ๑.๒ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๖ มี ระบบบริหาร คุณภาพที่เปิด โอกาสให้ ผู้เกี่ยวข้องทุก ฝ่ายมีส่วนร่วม	มีระบบบริหาร คุณภาพที่เปิด โอกาสให้ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีส่วนร่วมร้อยละ ๘๕ ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	วิเคราะห์หลัก ๔ M ระบบ บริหารจัดการ ของโรงเรียน เอื้อให้การ ดำเนินงาน ประสบ ผลสำเร็จ อย่างไร	มีโครงการระบบ ประกันคุณภาพ -การประชุม ผู้ปกครอง -การประชุม คณะกรรมการ สถานศึกษา	-แบบประเมิน โครงการ -แบบประเมิน ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง -บันทึกการ ประชุม คณะกรรมการ สถานศึกษา	วัดผล ประเมินผล จากโครงการ และบันทึก ต่างๆ	มีระบบบริหาร คุณภาพที่เปิด โอกาสให้ ผู้เกี่ยวข้องทุก ฝ่ายมีส่วนร่วม ร้อยละ ๘๖.๘๘	รางวัลที่ ได้รับ ทั้ง ผู้เรียน ครู ผู้บริหาร และ โรงเรียน	ชุมชน ผู้ปกครอง ครู บุคลากรใน โรงเรียนมี ความเชื่อมั่นใน การจัด การศึกษาของ โรงเรียน

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ ปฐมวัย ๑.๓ ด้าน การจัดระ สบการณ์ที่ เน้นเด็ก เป็นสำคัญ	ข้อที่ ๑ จัด ประสบการณ์ที่ ส่งเสริมให้เด็กมี พัฒนาการทุกด้าน อย่างสมดุลเต็ม ศักยภาพ	เด็กร้อยละ๘๕ มี คุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเด็กอยู่ ในระดับ ดีเลิศ ตามเกณฑ์ประเมิน ของสถานศึกษา	-โครงการ ส่งเสริม คุณภาพ ผู้เรียน -โครงการ ส่งเสริม กิจกรรม พัฒนา ผู้เรียน	กิจกรรม ส่งเสริม ตามเป็น เลิศ กิจกรรม วิชาการ	-แบบ สังเกต -แบบ บันทึก สัมภาษณ์ -แบบ ประเมิน พัฒนาการ	ประเมินผลการจัด ประสบการณ์ การ เรียนรู้ ในแต่ละด ชั้น ตามแบบบันทึก พัฒนาการของเด็ก ตามแบบ อบ.๒หรือ๓ โดยการสังเกต สัมภาษณ์	เด็กร้อยละ ๑๐๐ มีคุณลักษณะที่ ประสงค์ ระดับ ยอดเยี่ยม ของ เด็กตามเกณฑ์ การประเมินของ สถานศึกษา	เด็กมี คุณลักษณะที่ ประสงค์ตาม เกณฑ์ประเมิน ของสถานศึกษา	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษาของ โรงเรียน

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ ปฐมวัย ๑.๓ ด้านการ จัด ประสบการณ์ที่ เน้นเด็ก เป็น สำคัญ	ข้อที่ ๒ สร้าง โอกาสให้เด็ก ได้รับ ประสบการณ์ตรง เล่นและปฏิบัติ อย่าง มีความสุข	ผู้เรียนร้อยละ ๘๕ มีคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ของ เด็กอยู่ในระดับดี เลิศตามเกณฑ์ ประเมินของ สถานศึกษา	โครงการส่งเสริม คุณภาพผู้เรียน กิจกรรมส่งเสริม พัฒนาการ ๔ ด้าน กิจกรรมบ้าน นักวิทยาศาสตร์ น้อย โครงการส่งเสริม กิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน เข้าค่ายวิชาการ	กิจกรรม ส่งเสริม พัฒนาการ ๔ ด้าน เข้าค่าย วิชาการ	-แบบ สังเกต พฤติกรรม -แบบ บันทึก สัมภาษณ์ -แบบ ประเมิน พัฒนาการ	ประเมินผลการจัด ประสบการณ์การ เรียนรู้ในแต่ละระดับชั้น ตามแบบบันทึก พัฒนาการของเด็ก ตามแบบบอ. ๒หรือ๓ โดยการสังเกต สัมภาษณ์	เด็กร้อยละ ๘๗.๕๐มี คุณลักษณะที่พึง ประสงค์ระดับยอด เยี่ยมของเด็กตาม เกณฑ์ประเมินของ สถานศึกษา	เด็กมี คุณลักษณะ พึงประสงค์ ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	ชุมชน ผู้ปกครอง มีความ เชื่อมั่นใน การจัด การศึกษา ของโรงเรียน

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ ปฐมวัย ๑.๓ ด้าน การจัด ประสพ การณ์ที่ เน้นเด็ก เป็น สำคัญ	ข้อที่๓ จัด บรรยากาศที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ ใช้สื่อ และเทคโนโลยีที่ เหมาะสมกับวัย	จัดบรรยากาศที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ ใช้สื่อและ เทคโนโลยีที่ เหมาะสมกับวัย ร้อยละ ๘๕	โครงการสื่อ วัสดุ การศึกษา	ครูจัดห้องเรียน ให้สะดวก อากาศถ่ายเท ปลอดภัยใช้สื่อ เทคโนโลยี เหมาะสม	สรุป โครงการสื่อ วัสดุ การศึกษา	-ข้อมูลแบบ ประเมิน ห้องเรียน คุณภาพ -จัด ห้องเรียนที่ เอื้อต่อการ เรียนรู้	การจัดบรรยากาศ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ใช้สื่อและ เทคโนโลยีที่ เหมาะสมกับวัย ร้อยละ ๙๘.๓๓	ครูจัด บรรยากาศ ห้องเรียนเอื้อ ต่อการเรียนรู้ ครูใช้สื่อและ เทคโนโลยีที่ เหมาะสมกับ วัย	ชุมชน ผู้ปกครอง มีความเชื่อมั่นใน การจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยมาก ขึ้น

ตาราง ๔.๑ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ ปฐมวัย ๑.๓ ด้านการ จัด ประสพ การณ์ที่ เน้นเด็ก เป็น สำคัญ	ข้อที่ ๔ ประเมิน พัฒนาการเด็ก ตามสภาพจริงและ นำผลการประเมิน พัฒนาการเด็กไป ปรับปรุงการจัด ประสบการณ์และ พัฒนาเด็ก	ครูร้อยละ ๘๕ ประเมิน พัฒนาการเด็กตาม สภาพจริงและนำ ผลการประเมิน พัฒนาการเด็กไป ปรับปรุงการจัด ประสบการณ์และ พัฒนาเด็ก	- โครงการ พัฒนา คุณภาพ การศึกษา ปฐมวัย - โครงการ ระบบประกัน คุณภาพ ภายใน สถานศึกษา ตามแนวคิด OKR	ครูประเมิน พัฒนาการ เด็กครบทั้ง ๔ ด้าน ตามด้าน คุณลักษณะที่ พึงประสงค์ สอดคล้องกับ หลักสูตร สถานศึกษา	- แบบ ประเมิน พัฒนาการ - สมุด รายงาน ประจำตัว ผู้เรียน (อบ.๑ หรือ๒)	- วัดและ ประเมินผลใน การจัดกิจกรรม ตามแบบ ประเมิน พัฒนาการโดย การประเมินตาม สภาพจริง - รายงานผลการ ประเมินให้ ผู้ปกครองและ ผู้บริหาร สถานศึกษา - นำผลการ ประเมินมา ปรับปรุงการจัด ประสบการณ์ และพัฒนาเด็ก	ครูร้อยละ ๙๒.๐๘ ประเมินพัฒนาการ เด็กตามสภาพจริง และนำผลการ ประเมินพัฒนาการ เด็กไปปรับปรุง การจัด ประสบการณ์และ พัฒนาเด็ก	ครูมีการประเมิน พัฒนาการเด็ก ตามสภาพจริงและ นำผลการประเมิน พัฒนาการเด็กไป ปรับปรุงการจัด ประสบการณ์และ พัฒนาเด็ก	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษา ของโรงเรียน ผู้เรียนมาเข้า ศึกษาต่อมาก ขึ้น

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนทรายราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK	ACTION	
ระดับ การศึกษา ขั้น พื้นฐาน ๑.๑ ด้าน ของผู้เรียน	ข้อที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ ทาง วิชาการ ของผู้เรียน	ผู้เรียนร้อยละ ๗๐ มีความสามารถ ในการอ่าน การเขียน การ คิดคำนวณ อยู่ ในระดับดี ตาม เกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา ผู้เรียนร้อยละ ๗๕ มีความสามารถ ในการสื่อสาร อยู่ในระดับดี ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	บุคลากร ระบุ ผู้รับผิดชอบ ใน กระบวนการ งบประมาณ สถานศึกษา จัดสรร งบประมาณตาม แผนที่วางไว้ วัสดุสื่อ อุปกรณ์ที่ ใช้ในการพัฒนา ความสามารถใน การอ่าน การ เขียน การสื่อสาร และการคิด วิเคราะห์ ผู้บริหาร สถานศึกษา ดำเนินการนิเทศ การสอน	สถานศึกษา ดำเนินการ โครงการหรือ กิจกรรมดังนี้ โครงการส่งเสริม นิสัยรักการอ่าน กิจกรรมยอตนัก อ่าน ยอตนักเขียน กิจกรรมรัก ภาษาไทย โครงการ ส่งเสริมความเป็น เลิศทางวิชาการ โครงการอ่านคล่อง เขียนคล่อง โครงการปรับ พื้นฐานภาษาไทย กิจกรรมคิดเลขเร็ว การท่องสูตรคูณ	แบบวัดประเมิน ความสามารถใน การอ่าน การ เขียน ภาษาไทย เรื่องการอ่าน คล่องเขียน คล่อง แบบประเมิน ความสามารถ การสื่อสาร แบบประเมิน ความสามารถ การคิดคำนวณ แบบประเมิน โครงการ แบบ รายงานผลการ ดำเนินโครงการ เป็นต้น	วัดและ ประเมินผล ในการ จัดการเรียน การสอนวิชา ภาษาไทย แต่ละ ระดับชั้น วัดผลและ ประเมินผล กิจกรรมการ คิดคำนวณ ในแต่ละ ระดับชั้น วัดผล ประเมินผล จากโครงการ และการจัด กิจกรรม	- ผู้เรียนร้อยละ ๗๕.๐๗ มี ความสามารถ ในการอ่าน ระดับดีขึ้นไป - ผู้เรียนร้อยละ ๗๑.๖๕ มีความสามารถ ใน การเขียน อยู่ในระดับดี ขึ้นไป - ผู้เรียนร้อยละ ๗๐ มี ความสามารถ ใน การคิด คำนวณ อยู่ใน ระดับดีขึ้นไป	รางวัลที่ได้รับ ทั้ง ผู้เรียน ครู และ โรงเรียน เกี่ยวกับ ความสามารถใน การอ่าน การ เขียน การคิด คำนวณ การ สื่อสาร	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่นใน การจัด การศึกษาของ สถานศึกษา ผู้เรียนมาเข้า ศึกษาต่อมาก ขึ้น ผลคะแนน ONET วิชา ภาษาไทยสูงขึ้น

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนทรายราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ การศึกษา ขั้น พื้นฐาน ๑.๑ ด้าน ของผู้เรียน	ข้อที่ ๒ คุณลักษณะ ที่พึง ประสงค์ของ ผู้เรียน	ผู้เรียนมีพฤติกรรม เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพใน กฎกติกา มีค่านิยม และจิตสำนึกตามที่ สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับ กฎหมายและ วัฒนธรรมอันดีงาม ของสังคม มีผลการ ประเมิน คุณลักษณะอันพึง ประสงค์ตาม หลักสูตร สถานศึกษาระดับดี ขึ้นไปร้อยละ ๘๐	๑. ครู ๒. แผนการ สอน สอดแทรก กระบวนการ คุณลักษณะที่ พึงประสงค์ ของผู้เรียน	๑. วิเคราะห์ ผู้เรียนเป็น รายบุคคล ๒. การ จัดการเรียน การสอนที่ เน้น กระบวนการ คุณลักษณะที่ พึงประสงค์ ของผู้เรียน	๑. แบบวัด ประเมิน คุณลักษณะอัน พึงประสงค์ ของโรงเรียน ตามแบบ บันทึกผลการ พัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน (ปพ.๕ หรือ๓)	๑. การสังเกต ๒. วัดและ ประเมินผลใน การจัดการ เรียนการสอน แต่ละ ระดับชั้นตาม แบบบันทึกผล การพัฒนา คุณภาพ ผู้เรียน (ปพ.๕ หรือ๓)	ผู้เรียนร้อยละ ๘๙.๗๔ มี คุณลักษณะที่ พึงประสงค์ ระดับยอด เยี่ยมของ ผู้เรียนตาม เกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	ผู้เรียนมีพฤติกรรม เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพใน กฎกติกา มีค่านิยม และจิตสำนึกตามที่ สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับ กฎหมายและ วัฒนธรรมอันดีงาม ของสังคม มีผลการ ประเมิน คุณลักษณะอันพึง ประสงค์ตาม หลักสูตร ตาม เกณฑ์การประเมิน ของสถานศึกษา	ผู้เรียนได้เรียนรู้โดย ผ่านกระบวนการ ตามแบบ คุณลักษณะอันพึง ประสงค์ที่กำหนด สามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในชีวิต และสร้างความ เชื่อมั่นให้กับผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องชุมชน ผู้ปกครอง ในการ จัดการศึกษาของ โรงเรียน มีผู้เรียน มาเข้าศึกษาต่อมาก ขึ้น

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ การศึกษา ขั้นพื้นฐาน ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๑ มี เป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ที่ สถานศึกษา กำหนด ชัดเจน	ผู้เรียนร้อยละ ๗๐ มี ความสามารถ ในการอ่าน การ เขียนภาษาไทย อยู่ในระดับดี ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	วิเคราะห์หลัก ๔M บุคลากร ระบุ ผู้รับผิดชอบ ใน กระบวนการ โครงการหรือ กิจกรรม งบประมาณ ใช้ งบประมาณเท่าไร เพียงพอหรือไม่ วัสดุ สื่อ อุปกรณ์ที่ใช้ใน การพัฒนา ความสามารถในการ อ่านและการเขียน ระบบบริหารจัดการ ของโรงเรียนเอื้อให้ การดำเนินงาน ประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง	มีโครงการ หรือกิจกรรม อะไรบ้าง โครงการ ส่งเสริมนิสัย รักการอ่าน กิจกรรมยอด นักอ่าน ยอด นักเขียน กิจกรรมรัก ภาษาไทย โครงการ ส่งเสริมความ เป็นเลิศทาง วิชาการ โครงการอ่าน คล่อง เขียน คล่อง	แบบวัด ประเมิน ความสามารถ ในการอ่าน การเขียน ภาษาไทยเรื่อง การอ่านคล่อง เขียนคล่อง แบบประเมิน ความสามารถ การอ่านการ เขียนในการ จัดการเรียน การสอน แบบประเมิน โครงการ แบบ รายงานผลการ ดำเนินโครงการ	วัดและ ประเมินผลใน การจัดการ เรียนการสอน วิชาภาษาไทย แต่ละ ระดับชั้น วัดผล ประเมินผล จากโครงการ และการจัด กิจกรรม	ผู้เรียนร้อยละ ๗๕.๖๙ มี ความสามารถใน การอ่าน การ เขียนภาษาไทย อยู่ในระดับดี ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	รางวัลที่ได้รับ ทั้งผู้เรียน ครู และโรงเรียน เกี่ยวกับ ความสามารถ ในการอ่าน การ เขียน การ สื่อสาร ภาษาไทย	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษา ของโรงเรียน ผู้เรียนมาเข้า ศึกษาต่อ มากขึ้น ผล คะแนน ONET วิชา ภาษาไทย สูงขึ้น

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ การศึกษา ขั้นพื้นฐาน ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๒ มี ระบบ บริหาร จัดการ คุณภาพ ของ สถานศึกษา	ผู้เรียนร้อยละ ๗๐ มี ความสามารถใน การอ่าน การ เขียนภาษาไทย อยู่ในระดับดี ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	วิเคราะห์หลัก ๔M บุคลากร ระบุ ผู้รับผิดชอบ ใน กระบวนการ โครงการหรือ กิจกรรม งบประมาณ ใช้ งบประมาณเท่าไร เพียงพอหรือไม่ วัสดุ สื่อ อุปกรณ์ที่ใช้ใน การพัฒนา ความสามารถในการ อ่านและการเขียน ระบบบริหารจัดการ ของโรงเรียนเอื้อให้ การดำเนินงาน ประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง	มีโครงการหรือ กิจกรรม อะไรบ้าง โครงการ ส่งเสริมนิสัยรัก การอ่าน กิจกรรมยอด นักอ่าน ยอด นักเขียน กิจกรรมรัก ภาษาไทย โครงการ ส่งเสริมความ เป็นเลิศทาง วิชาการ โครงการอ่าน คล่อง เขียน คล่อง โครงการ ปรับพื้นฐาน	แบบวัดประเมิน ความสามารถ ในการอ่าน การ เขียน ภาษาไทยเรื่อง การอ่านคล่อง เขียนคล่อง แบบประเมิน ความสามารถ การอ่านการ เขียนในการ จัดการเรียน การสอน แบบประเมิน โครงการ แบบ รายงานผลการ ดำเนินโครงการ	วัดและ ประเมินผล ในการ จัดการเรียน การสอนวิชา ภาษาไทย แต่ละ ระดับชั้น วัดผล ประเมินผล จาก โครงการ และการจัด กิจกรรม	ผู้เรียนร้อยละ ๗๕.๖๙ มี ความสามารถ ในการอ่าน การเขียน ภาษาไทย อยู่ในระดับดี ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษา	รางวัลที่ได้รับ ทั้งผู้เรียน ครู และโรงเรียน เกี่ยวกับ ความสามารถ ในการอ่าน การ เขียน การ สื่อสาร ภาษาไทย	ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่น ในการจัด การศึกษา ของโรงเรียน ผู้เรียนมาเข้า ศึกษาต่อมาก ขึ้น ผล คะแนน ONET วิชา ภาษาไทย สูงขึ้น

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ การศึกษาขั้น พื้นฐาน ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๓ ดำเนินงาน พัฒนาวิชาการ ที่เน้นคุณภาพ ผู้เรียนรอบด้าน ตามหลักสูตร สถานศึกษา และทุกกลุ่มที่ ให้ข้อมูล	- สถานศึกษา ดำเนินการ จัดทำหลักสูตร สถานศึกษา อยู่ ในระดับยอด เยี่ยม - สถานศึกษา ดำเนินการจัด ทำรายวิชา เพิ่มเติม เนื้อหา อยู่ในระดับยอด เยี่ยม - สถานศึกษา ดำเนินการจัด กิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนอยู่ใน ระดับยอดเยี่ยม	-ดำเนินการ SWOT -วิเคราะห์หลัก ๔Mบุคลากรระบุ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ จัดสรร งบประมาณให้ เพียงวัสดุสื่อ อุปกรณ์ที่ใช้ใน การจัดทำ หลักสูตร ระบบบริหาร จัดการ ผู้บริหารส ควบคุมติดตามให้ การจัดทำ หลักสูตรเป็นไป ตามที่กำหนด	- วางแผนและ ระบุ ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ จัดทำหลักสูตร สถานศึกษา โรงเรียน ผืนสหราษฎร์ พัฒนา ตามเวลาที่ กำหนด - นำหลักสูตรที่ ได้มาวิเคราะห์ ความเป็นไปได้ และความ เหมาะสม ดำเนินการ แก้ไข	แบบประเมิน ความพึงพอใจ ในการจัดทำ หลักสูตร สถานศึกษา โรงเรียน ผืนสหราษฎร์ พัฒนา จาก ทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	ดำเนินการวัด ความพึงพอใจ ในการจัดทำ หลักสูตร สถานศึกษา โรงเรียน ผืนสหราษฎร์ พัฒนา	- สถานศึกษา ดำเนินการ จัดทำหลักสูตร สถานศึกษา อยู่ ใน ระดับ ยอดเยี่ยม - สถานศึกษา ดำเนินการ จัดทำรายวิชา เพิ่มเติม เนื้อหา อยู่ในระดับยอด เยี่ยม - สถานศึกษา ดำเนินการจัด กิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนอยู่ใน ระดับยอดเยี่ยม	รางวัลต่างๆที่ สถานศึกษา ได้รับ รางวัลต่างๆที่ ผู้บริหาร ครู และผู้เรียน ได้รับทั้ง ภายในและ หน่วยงาน ภายนอก สถานศึกษา เป็นผู้จัด - ผู้เรียนที่จบ การศึกษามี คุณภาพรอบ ด้าน	- ชุมชน ผู้ปกครอง มี ความเชื่อมั่นใน การจัดการศึกษา ผู้เรียนมาเข้า ศึกษาต่อมากขึ้น - ผู้เรียนที่จบ การศึกษามี คุณภาพตาม หลักสูตร สถานศึกษา และ ทุกกลุ่มที่ให้ ข้อมูลดูได้จาก ผลการทดสอบ ระดับชาติ O-NET มีค่าเฉลี่ยเพิ่ม มากขึ้น

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนทรายราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ การศึกษาขั้น พื้นฐาน ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๔ พัฒนา ครูและ บุคลากรให้มี ความ เชี่ยวชาญทาง วิชาชีพ	ครูอยู่ในระดับ ดี เลิศ	มีโครงการและ งบประมาณใน การส่งเสริม บุคลากร	มีโครงการ พัฒนาครูและ บุคลากร ทางการศึกษา ส่งเสริมคณะครู เข้ารับการ อบรมหลักสูตร ต่างๆตามความ สนใจ	แบบสอบถาม ความพึงพอใจ	การ สรุปผล ความพึง พอใจ	ครูอยู่ ใน ระดับ ยอด เยี่ยม	ครูมีความรู้ในเรื่องที่ อบรม และสามารถ นำมาใช้จัดกิจกรรม การเรียนการสอน หรือการดำเนิน กิจกรรม การบริหาร จัดการต่างๆใน โรงเรียน	ครูและนักเรียนได้มี กิจกรรมหรือวิธีการ สอนที่น่าสนใจให้กับ ผู้เรียนหรือความรู้ มาพัฒนาการจัด การศึกษาต่อไป

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ การศึกษา ขั้นพื้นฐาน ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๕ จัด สภาพแวดล้อมทาง กายภาพและสังคมที่ เอื้อต่อการจัดการ เรียนรู้อย่างมี คุณภาพ	มีสถานที่ สภาพแวดล้อม ส่งเสริมที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ มีคุณภาพ ร้อยละ ๘๐	๑.บุคลากร ๒.เงิน ๓.วัสดุุดิบ ๔.เครื่องจักร ๕.การบริหาร จัดการ ๖. สถานที่ ทำการ ๗.ระยะเวลา	- จัดทำ โครงการ - จัดทำ สภาพแวดล้อม - ประเมินผล	-แบบ ประเมิน ความพึง พอใจ -แบบขอ ใช้อาคาร สถานที่	วัดและ ประเมินผล จากการใช้	บุคลากร และผู้เรียน มีส่วนร่วม ๘๐ %	โรงเรียนมี สภาพแวดล้อมและ สังคมเอื้อต่อการ จัดการเรียนรู้อย่าง มีคุณภาพ	-การใช้ไม่ ถูกต้อง -สภาพ อากาศ -การดูแล รักษา

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนทรายราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO	CHECK	ACTION			
ระดับ การศึกษาขั้น พื้นฐาน ๑.๒ ด้าน กระบวนการ บริหารและ การจัดการ	ข้อที่ ๖ จัดระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการ บริหารจัดการ และการจัดการ เรียนรู้	๑.สถานศึกษามี การจัดระบบ ข้อมูล สารสนเทศ อยู่ ในระดับยอด เยี่ยม ๒.สถานศึกษามี การใช้ สารสนเทศใน การบริหาร จัดการเพื่อ พัฒนาคุณภาพ สถานศึกษา อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม	๑. ผู้บริหาร ๒.คณะ ครู ๓. ผู้เรียน	โครงการส่งเสริม นิสัยรักการอ่าน กิจกรรมยอดนัก อ่าน ยอดนักเขียน กิจกรรมรัก ภาษาไทย โครงการ ส่งเสริมความเป็น เลิศทางวิชาการ โครงการอ่านคล่อง เขียนคล่อง โครงการปรับ พื้นฐานภาษาไทย	๑.แบบสอบถาม ๒.แบบสอบถาม ความพึงพอใจ ในระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑.สอบถาม ๒.แบบสอบถาม ความพึงพอใจ ในระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑. สถานศึกษามี การจัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับ ยอดเยี่ยม ๒. สถานศึกษามี การใช้ สารสนเทศใน การบริหาร จัดการเพื่อ พัฒนาคุณภาพ สถานศึกษา อยู่ ในระดับ ยอด เยี่ยม	๑.สถานศึกษามี การใช้ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศที่มี คุณภาพและ ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อ ผู้เรียน ร้อยละ ๑๐๐ ๒.สถานศึกษามี การใช้ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศที่มี คุณภาพ ร้อยละ ๑๐๐	ผู้เรียน ครูและ บุคลากรใน โรงเรียนใช้ ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศได้ เพิ่มขึ้น

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนทรายราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO		CHECK		ACTION	
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑.๓ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ข้อที่ ๑ จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้	๑. ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. ครูรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ครูมีแผนการจัดการเรียนรู้ ร้อยละ ๑๐๐ ๔. ครูให้ผู้เรียนฝึกทักษะแสดงออก อธิบายวิธีคิดและสรุปความคิดของ ร้อยละ ๑๐๐	๑. ครู ๒. แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ๓. สื่อการเรียนการสอน ๔. เทคนิคการสอน	๑. วิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล ๒. การเยี่ยมบ้านประชุมผู้ปกครองและโฮมรูม ๓. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ๔. จัดกิจกรรมที่เน้นกระบวนการคิดลงมือปฏิบัติและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น โครงการลูกเสือ วันสำคัญ ห้องสมุดมีชีวิต	๑. แบบวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล ๒. บันทึกการเยี่ยมบ้าน ๓. แผนการจัดการเรียนรู้ ๔. แบบรายงานการใช้สื่อ	๑. สอบถาม ๒. สัมภาษณ์ ๓. บันทึกผลหลังการสอน ๔. แบบประเมินความพึงพอใจการใช้สื่อ	๑. ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. ครูรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ครูมีแผนการจัดการเรียนรู้ร้อยละ ๑๐๐ ๔. ครูให้ผู้เรียนฝึกทักษะแสดงออก อธิบายวิธีคิดและสรุปความคิดของตนเอง ร้อยละ ๑๐๐	๑. ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เพิ่มขึ้น ๒. ครูมีเทคนิควิธีการสอนที่สื่อการสอนที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ ๓. ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน	ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิต จนส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์เพิ่มขึ้น และสร้างความเชื่อให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ๑.๓ ด้าน กระบวนการ จัดการเรียนการ สอนที่เน้น ผู้เรียนเป็น สำคัญ	ข้อที่ ๒ ใช้สื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศ และแหล่ง เรียนรู้ที่เอื้อต่อ การเรียนรู้	๑.ครูมีการใช้สื่อ และเทคโนโลยี ในการเรียนรู้ ร้อยละ ๑๐๐ ๒ . ครูมีการนำ บริบทแหล่ง เรียนรู้และภูมิ ปัญญาของ ท้องถิ่นมา บูรณาการใน การจัดการ เรียนรู้ ร้อยละ ๘๐	๑.ครู ๒.อุปกรณ์และ เครื่องมือ อิเล็กทรอนิกส์ ๓.แผนการสอน ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ ๔.สื่อการเรียน การสอน ๕.เทคนิค วิธีการสอน	๑. วิเคราะห์ ผู้เรียนเป็น รายบุคคล ๒. การเยี่ยม บ้าน ประชุม ผู้ปกครอง และโฮมรูม ๓. การ จัดการเรียน การสอนที่ เน้นผู้เรียน เป็น ศูนย์กลาง	๑. แบบ วิเคราะห์ ผู้เรียนเป็น รายบุคคล ๒. บันทึก การเยี่ยม บ้าน ๓. แผนการ จัดการ เรียนรู้ ๔. แบบ รายงานการ ใช้สื่อ	๑. สอบถาม ๒. สัมภาษณ์ ๓. บันทึก ผลหลังการ สอน ๔. แบบ ประเมิน ความพึง พอใจการ ใช้สื่อ	๑.ครูมีการใช้สื่อ และเทคโนโลยีใน การเรียนรู้ ร้อย ละ ๑๐๐ ๒. ครูมีการนำ บริบทแหล่ง เรียนรู้และภูมิ ปัญญาของ ท้องถิ่นมาบูรณา การในการ จัดการเรียนรู้ ร้อยละ ๘๕.๗๑	๑.ผู้เรียนมี ผลสัมฤทธิ์ ทางการ เรียนเพิ่มขึ้น ๒.ครูมี เทคนิคและ วิธีการสอน ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ ๓.ผู้เรียนมี ความสุขใน การเรียน	ผู้เรียนได้เรียนรู้โดย ผ่านกระบวนการ ปฏิบัติจริงและสามารถ ใช้เทคโนโลยีได้อย่าง ถูกต้อง จนส่งผลให้ผล สัมฤทธิ์เพิ่มขึ้นและ สร้างความเชื่อมั่น ให้กับผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้อง

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ๑.๓ ด้าน กระบวนการ จัดการเรียนการ สอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	ข้อที่ ๓ มี การ บริหาร จัดการชั้น เรียน เชิง บวก	ครูร้อยละ ๑๐๐ บริหารจัดการ ห้องเรียน เรียบร้อยและเน้น ผู้เรียนมีวินัย ช่วยเหลือ มีน้ำใจ ต่อกัน	งบประมาณ เพียงพอกับการจัด กิจกรรมต่างๆ คณะครูและ บุคลากรทุกคน ได้ คอยอบรมคุณธรรม จริยธรรม ในตอน เช้าและ ใน ห้องเรียน	โครงการจัด บรรยากาศใน ห้องเรียน กิจกรรมจิตอาสา การช่วยเหลือ ทำ กิจกรรมร่วมกัน ทั้งในโรงเรียน และในชุมชน อย่างมีความสุข กิจกรรมเก็บของ ได้	บันทึกการ นิเทศ ห้องเรียน แบบสังเกต แบบบันทึก การทำ ความ ดีของผู้เรียน จิตอาสา	แบบ สังเกต บันทึก ความดี แบบบันทึก	ครูร้อยละ ๑๐๐ บริหารจัดการ ห้องเรียน เรียบร้อย และเน้นผู้เรียนมีวินัย ช่วยเหลือ มีน้ำใจต่อ กันและอยู่ร่วมกัน อย่างมีความสุข	ผู้เรียน ได้รับการ ประเมินทุก คนอย่างมี คุณภาพ	ผู้เรียนทุกคน มี ความช่วยเหลือ กัน จิตอาสา มี วินัย ซื่อสัตย์ เรียนรู้ร่วมกัน อย่างมีความสุข

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION
ระดับ การศึกษาขั้น พื้นฐาน ๑.๓ ด้าน กระบวนการ จัดการเรียน การสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็น สำคัญ	ข้อที่ ๔ ตรวจสอบ และประเมิน ผู้เรียนอย่าง เป็นระบบ และนำผลมา พัฒนาผู้เรียน	ครูร้อยละ ๑๐๐ วัดผลประเมินผล โดยใช้เครื่องมือ วิธีการประเมินที่ ถูกต้องเหมาะสม ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษาและนำ ผลการประเมินให้ ผู้เรียน ได้พัฒนา ตนเอง	ครูจัดกระบวนการ เรียนการสอนโดยใช้ สื่อเทคโนโลยี ซึ่งทุก ห้องเรียนมีทีวี อินเทอร์เน็ต ที่ สามารถจัด กระบวนการเรียน การสอนให้ผู้เรียนมี ความสนใจมากขึ้น	โครงการ ยกระดับ ผลสัมฤทธิ์ ทางการ เรียน กิจกรรม PLC	แบบ วัดผลใน กลุ่ม สาระ การ เรียนรู้ ต่างๆ	วัดและ ประเมินผลใน การจัดการ เรียนการสอน สาระการ เรียนรู้ต่างๆ แต่ละ ระดับชั้น การ วัดผล ประเมินผล	ครูร้อยละ ๑๐๐ วัดผลประเมินผล โดยใช้เครื่องมือ วิธีการประเมินที่ ถูกต้องเหมาะสม ตามเกณฑ์การ ประเมินของ สถานศึกษาและนำ ผลการประเมินให้ ผู้เรียน ได้พัฒนา ตนเอง	ผู้เรียน ได้รับการ ประเมิน ทุกคน อย่างมี คุณภาพ	ครูสามารถนำ ผลการ ประเมินมา เป็นข้อมูลใน การจัด กิจกรรมการ เรียนการสอน ต่อไป

ตาราง ๔.๒ แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ต่อ)

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK	ACTION	
ระดับ การศึกษาขั้น พื้นฐาน ๑.๓ ด้าน กระบวนการ จัดการเรียน การสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็น สำคัญ	ข้อที่ ๕ มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้และให้ ข้อมูลสะท้อน กลับเพื่อ พัฒนาและ ปรับปรุงการ จัดการเรียนรู้	๑. ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการจัดการ เรียนรู้ทาง วิชาชีพร้อยละ ๑๐๐ ๒. ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการนำเสนอ ข้อมูลสะท้อน กลับมาพัฒนา ผู้เรียนร้อยละ ๑๐๐	๑. ข้าราชการครู และบุคลากร ทางการศึกษา ผู้เรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการ สถานศึกษา ๒. งบประมาณใน การจัดการ ประชุม และทำ แบบสอบถาม ๓. การจัดการ ศึกษาแบบมีส่วนร่วม ของทุกภาค ส่วน	๑. การวิเคราะห์ ผู้เรียน ๒. การเยี่ยม บ้าน ๓. การประชุม ผู้ปกครอง ๔. การประชุม คณะกรรมการ สถานศึกษา ๕. การสอบถาม ความพึงพอใจ ในการจัดการ เรียนการสอน	๑. แบบ วิเคราะห์ผู้เรียน ๒. แบบบันทึก การเยี่ยมบ้าน ๓. แบบบันทึก การประชุม ผู้ปกครอง ๔. แบบบันทึก การประชุม คณะกรรมการ สถานศึกษา ๕. แบบสอบถาม ความพึงพอใจ ในการจัดการ เรียนการสอน ๖. การทำ plc ของครู	๑. สอบถาม ๒. สัมภาษณ์ ๓. ประชุม อภิปราย แลกเปลี่ยน ความคิด	๑. ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการจัดการ เรียนรู้ร้อยละ ๑๐๐ ๒. ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการนำเสนอ ข้อมูลสะท้อน กลับมาพัฒนา ผู้เรียนร้อยละ ๑๐๐	๑. จุดมุ่งหมาย ทางการ ศึกษาของผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง ๒. วิธีการ ความรู้ แนวคิดที่ นำมาจัดการ เรียนการสอน ๓. สื่อการ เรียนรู้ แหล่ง การเรียนรู้ทั้ง ภายในและ ภายนอก	จัดการเรียน การสอนที่ตรง กับความต้องการ ของผู้เรียนและผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง ผู้เรียนมี ความสุขในการ เรียนรู้ และ สร้างความเชื่อ ให้กับผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ จากผลการดำเนินการที่ผ่านมาทางโรงเรียนใช้หลักการบริหารที่เป็นระบบครบตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งประกอบด้วยการทำงานร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) และร่วมกันปรับปรุง (Action) แล้วนำมาปรับปรุงสรุปดังนี้

ผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียน ระดับปฐมวัย

ด้านที่ ๑ คุณภาพของเด็ก

ผลการดำเนินงาน เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาบรรลุตามเป้าหมายตามที่สถานศึกษากำหนด มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหลักสูตร มีการจัดประสบการณ์เรียนรู้ผ่านโครงงาน มีการนำการจัดการเรียนรู้แบบ stem ศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการคิดของเด็ก มีแผนงานหรือโครงการหรือ กิจกรรมเสริมในการพัฒนาเด็กอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน มีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับหลักสูตรปฐมวัย และชุมชน มีครูมีความสามารถและชำนาญในการจัดประสบการณ์ ห้องเรียนมีความปลอดภัย มีสื่อ และเทคโนโลยีสำหรับจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก

ด้านที่ ๓ การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญในการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ มีการพัฒนาตนเองด้วยการเข้ารับการอบรมการจัดการเรียนการสอนตามแบบ stem ศึกษาเข้าร่วมโครงการนักวิทยาศาสตร์น้อย และนำกลับไปจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเด็ก

ผลการวิเคราะห์รายงานประจำปีของโรงเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ด้านที่ ๑ คุณภาพของผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน ผู้เรียนสามารถอ่านออก อ่านคล่อง รวมทั้งสามารถเขียนเพื่อการสื่อสารได้ทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับดี มี ผู้เรียนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีสมรรถภาพทางกายและน้ำหนักส่วนสูงตามเกณฑ์ มีระเบียบวินัย เป็นที่ยอมรับของชุมชนโดยรอบ

ด้านที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน สถานศึกษามีการบริหารและการจัดการอย่างเป็นระบบ ใช้เทคนิคการประชุมที่หลากหลายวิธี เช่น การประชุมแบบมีส่วนร่วม การประชุมระดมสมอง การประชุมกลุ่ม เพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ที่ชัดเจน มีการปรับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับผลการจัดการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการสามารถรายงานผลการจัดการศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัยในการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในปีต่อไป

ด้านที่ ๓ กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการพัฒนาการสอน โดยจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยการคิดได้ปฏิบัติจริง มีการให้วิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

๒. ผลการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ผลได้จากการสังเคราะห์ความคิดเห็นในที่ประชุมโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยมีกลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๗ คนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๓ คน รวม ๔๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง ๔.๓ แสดงผลการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวม

ปัญหา	ความต้องการ
<p>๑. ด้านการกำหนดด้านการศึกษาของสถานศึกษา ไม่ได้มาจากการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ขาดความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ผู้บริหารยัง ขาดการติดตาม ตรวจสอบอย่างจริงจัง</p> <p>๒. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามด้านการศึกษาของสถานศึกษา ขาดการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่างเป็นระบบ ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารขาดการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของแผน</p> <p>๓. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานตามแผนมาจากงบประมาณในการจัดทำโครงการมีความไม่ต่อเนื่อง มีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรน้อย</p> <p>๔. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีปัญหาการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เนื่องจากคณะตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายไม่มีความรู้ ความเข้าใจ ขาดการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒. จัดประชุมสัมมนาหรือประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำกลยุทธ์ พันธกิจและเป้าหมายของ โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม</p> <p>๓. ให้ความรู้และคำแนะนำในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. พัฒนาระบบการติดตามงานในการประเมินตนเองให้มีความต่อเนื่อง เป็นวัฒนธรรมขององค์กร</p> <p>๕. จัดให้มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวมทุกปีการศึกษาหรือปีงบประมาณและแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ</p>

ปัญหา	ความต้องการ
<p>๕. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามด้านการศึกษาของสถานศึกษา ครูมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาน้อย ขาดการวางแผน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ขาดความต่อเนื่องในการประเมิน ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน</p> <p>๖. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ครูยังไม่มี ความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบทำให้การจัดทำจัดเก็บเกิดความล่าช้า และนอกจากนี้ในการวิเคราะห์ สภาพปัญหาจากข้อมูลไม่มีการทำอย่างจริงจัง</p>	

จากตารางที่ ๔.๓ การสังเคราะห์ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา แยกนำเสนอแต่ละด้าน ดังนี้

ปัญหาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา

๑. ด้านการกำหนดด้านการศึกษาของสถานศึกษา ไม่ได้มาจากการมีส่วนร่วม ที่แท้จริง ขาดความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ผู้บริหารยัง ขาดการติดตาม ตรวจสอบอย่างจริงจัง

๒. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามด้านการศึกษาของสถานศึกษา ขาดการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่าง เป็นระบบ ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารขาดการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของแผน

๓. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานตามแผนมาจากงบประมาณในการจัดทำโครงการมีความไม่ต่อเนื่อง มีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรน้อย

๔. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีปัญหาการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เนื่องจากคณะตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายไม่มีความรู้ ความเข้าใจ ขาดการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๕. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามด้านการศึกษาของสถานศึกษา ครูมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา น้อย ขาดการวางแผน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ขาดความต่อเนื่องในการประเมิน ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๖. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ครุยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดเก็บ ข้อมูลไม่เป็นระบบทำให้การจัดทำจัดเก็บเกิดความล่าช้า และนอกจากนี้ในการวิเคราะห์สภาพปัญหาจากข้อมูลไม่มีการทำอย่างจริงจัง

ความต้องการการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

๑. ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. จัดประชุมสัมมนาหรือประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำกลยุทธ์ พันธกิจและเป้าหมายของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม
๓. ให้ความรู้และคำแนะนำในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน
๔. พัฒนาระบบการติดตามงานการประเมินตนเองให้มีความต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรมขององค์กร
๕. จัดให้มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวมทุกปีการศึกษาหรือปีงบประมาณและแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ

ตอนที่ ๒ ผลการสร้างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

การสร้างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอน ดังนี้

๑. ผลการยกร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑.๑ ผลการวิเคราะห์เนื้อหาในการศึกษาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง พบว่าโรงเรียนวัดคูยาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ กระบวนการและวิธีการดำเนินงานที่มีระบบและกลไกการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพที่ดีจนได้รับรางวัลระดับยอดเยี่ยม รางวัล IQA AWARD ประจำปี ๒๕๖๒ โดยทางโรงเรียนวัดคูยางมีการบริหารจัดการโดยใช้ “WKY MODEL” สอดคล้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพ ดังนี้ การพัฒนาระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดคูยางที่ผ่านมาได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยดำเนินการนำข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดคูยาง โดยใช้ “WKY MODEL” โดยใช้หลักการ PDCA ตามกระบวนการการโดยดำเนินงานดังนี้

๑. การวางแผน (Planning)
๒. การปฏิบัติ (Doing)
๓. การตรวจสอบ การนิเทศ (Check)
๔. การประเมินและการปรับปรุง (Action)

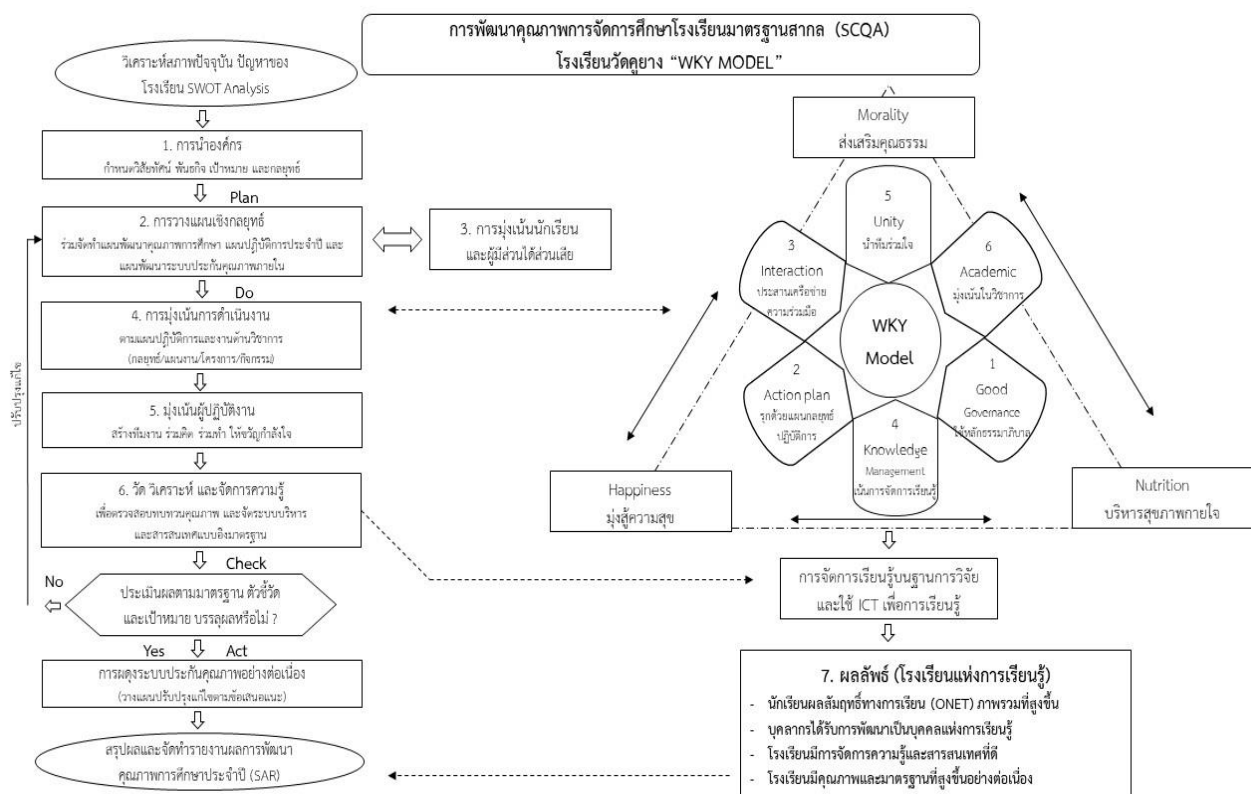
๑. การวางแผน (Planning) ผู้บริหารคณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้เกี่ยวข้องร่วมวางแผนค้นคว้า สํารวจข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพการดำเนินงานการศึกษาของ โรงเรียนร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา และกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายร่วมกันกำหนดสภาพความต้องการร่วมมือกันกำหนดยุทธศาสตร์ ในการพัฒนา กำหนดกิจกรรมนำไปทำแผนพัฒนาและศึกษา สภาพปัจจุบันการดำเนินงานของโรงเรียน

๒. การปฏิบัติ (Doing) ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทำแผนปฏิบัติการประจำปีส่งสู่การปฏิบัติ ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการสถานศึกษา อย่างเป็นระบบตลอดปีการศึกษาทำเครือข่ายการเรียนรู้ มาเป็นตัวช่วยเสริมในการจัดการศึกษาโรงเรียนได้ทำรูปแบบการบริหารที่ยืด “WKY MODEL” ในการปฏิบัติงาน

๓. การตรวจสอบ การนิเทศ (Check) เมื่อคณะครูนำแผนโครงการต่างๆ สู่การปฏิบัติผู้เกี่ยวข้องทั้งผู้รับผิดชอบ คอยนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลระหว่างการปฏิบัติแก้ไข ปรับปรุง ให้ทันท่วงที่อยู่เสมอโรงเรียนได้นำรูปแบบการบริหารที่ยืดรูปแบบ “WKY MODEL” มีส่วนร่วมมาใช้เสริมในการปฏิบัติตามรูปแบบ

๔. การประเมินและการปรับปรุง (Action) เป็นการประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการ ดำเนินโครงการ เป็นการประเมินหลังสิ้นแต่ละภาคเรียนซึ่งโรงเรียนมีการประเมินอย่างน้อยปี การศึกษาละ ๒ ครั้ง

โรงเรียนได้นำรูปแบบการบริหารที่ยืดการบริหารแบบ “WKY MODEL” ในประเด็นหลักการ กระจ่ายอำนาจหลักการมีส่วนร่วมมาใช้เสริมในการปฏิบัติตามรูปแบบแผนภาพที่ ๔.๑ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ แสดงความสัมพันธ์ของรูปแบบ “WKY MODEL” กับการประกันคุณภาพ

๑.๒ ผลการยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

ผลจากการศึกษากรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยผู้วิจัยได้นำผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาในการศึกษาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นำมาเป็นการรอบในการยกร่างโดยผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ ได้ผลการแสดงความสัมพันธ์กัน ดังแผนภาพที่ ๔.๒

แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน	SAR (การประกันคุณภาพภายใน)	WKY MODEL (หลักการบริหารแบบ PDCA)	OKRs (Objective and Key Results)
๑. วางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	✓	✓	
๒. ออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	✓	✓	✓
๓. ดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายใน	✓	✓	
๔. สร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ การประกันคุณภาพภายใน			✓
๕. วิเคราะห์ และการจัดการ วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์			✓
๖. นิเทศ กำกับ ติดตาม และ การประเมิน การดำเนินงาน	✓	✓	✓
๗. ทบทวนการประเมิน ปรับปรุง / แก้ไข ผลการดำเนินการ	✓	✓	✓
๘. รายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	✓		✓

แผนภาพที่ ๔.๒ ความสัมพันธ์ระหว่าง SAR ,WKY MODEL และ OKRs

จากภาพผลความสัมพันธ์ระหว่าง SAR ,WKY MODEL และ OKRs แล้วนำมาร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ ระบบการประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ ๑. วางแผน ๒. ปฏิบัติตามแผน ๓. ตรวจสอบ และ ๔. ปรับปรุงแก้ไข หลักการบริหารที่เป็นระบบครบตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ได้แก่ ๑. ร่วมกันการวางแผน ๒. การปฏิบัติตามแผนร่วมกัน ๓. การตรวจสอบ การนิเทศ และ ๔. การประเมินและการปรับปรุง และกรอบแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้แก่ ๑. การกำหนดวัตถุประสงค์ และ ๒. ผลลัพธ์

จากนั้นผู้วิจัยนำผลการศึกษามายกร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีองค์ประกอบของขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประกอบไปด้วย องค์ประกอบ ๘ ขั้นตอน ดังแสดงในแผนภาพที่ ๔.๓



ภาพที่ ๔.๓ แสดงร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

รายละเอียดของแนวทางตามองค์ประกอบของขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประกอบไปด้วย แนวทาง ๘ ขั้นตอน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ขั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
๒. ขั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
๓. ขั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในที่ได้ออกแบบไว้
๔. ขั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs :

Objective and Key Results ร่วมกัน

๕. ขั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์
๖. ขั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน
๗. ขั้นทบทวนการประเมิน ปรับปรุง / แก้ไข
๘. ขั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๒. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยนำร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เสนอผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบความเหมาะสม และถูกต้องของร่างโดยใช้เทคนิคประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (connoisseurship) แสดงได้ดังตารางที่ ๔.๔ ดังนี้

ตาราง ๔.๔ แสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับร่างแนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ร่างแนวทางการประกันคุณภาพภายใน	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
๑. ชั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน		เห็นด้วยกับการวางแผนขั้นตอนการดำเนินการทั้ง ๘ ขั้นตอน แต่ให้ปรับเพิ่มเติมรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้เห็นแนวทางที่ชัดเจนขึ้น และควรปรับแผนภูมิเพื่อให้ง่ายแก่ความเข้าใจ เพื่อแสดงว่าเป็นขั้นตอนการดำเนินงานทุกกิจกรรม
๒. ชั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน		ควรเพิ่มเติมรายละเอียด คำว่าแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ในแต่ละขั้นตอน
๓. ชั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในที่ได้ออกแบบไว้		- เห็นควรให้แก้ไขขั้นตอนที่ ๓ การดำเนินการฯ น่าจะปรับมาไว้เป็นขั้นตอนที่ ๕ - ควรเพิ่มบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ชัดเจน
๔. ชั้นสร้าง วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน		- การสร้าง OKRs ไทน์ไม่จำเป็นต้องให้ตัดทิ้ง ให้เขียนเป้าหมายและผลลัพธ์ในเชิงท้าทาย เลือกตัวชี้วัดที่ทำได้ระหว่างปี ที่มีผลทบทวนได้ เลือกตัวที่สามารถทบทวนได้ก่อน
๕. ชั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์		ควรเพิ่มเติมรายละเอียด คำว่าแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๖. ชั้นการนิเทศ กำกับติดตาม และการประเมิน	✓	ไม่แก้ไข

ร่างแนวทางการพัฒนา การประกันคุณภาพภายใน	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
๗. ชั้นทบทวนการประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข	✓	ไม่แก้ไข
๘. ชั้นรายงานผลการ ดำเนินการประกันคุณภาพ ภายใน		- เห็นควรให้เพิ่มเติมรายละเอียดรายงานการดำเนินงานในแต่ละ ชั้นตอนเพื่อให้เห็นแนวทางที่ชัดเจนขึ้น และควรปรับ แผนภูมิเพื่อให้ง่ายแก่ความเข้าใจ

จากตาราง ๔.๔ พบว่า ผลการพิจารณาร่างแนวทางการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key
Results พบว่าผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่าคงร่างเดิมไว้ และร่างแนวทางสามารถ
นำไปใช้ในทางปฏิบัติได้ โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

๑. เห็นด้วยกับการวางแผนขั้นตอนการดำเนินการทั้ง ๘ ขั้นตอน แต่ให้ปรับเพิ่มเติม
รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้เห็นแนวทางที่ชัดเจนขึ้น และควรปรับแผนภูมิเพื่อให้ง่ายแก่ความ
เข้าใจ เพื่อแสดงว่าเป็นขั้นตอนการดำเนินงานทุกกิจกรรม

๒. เห็นควรให้แก้ไขขั้นตอนที่ ๓ การดำเนินการ น่าจะปรับมาเป็นขั้นตอนที่ ๕ และ
ควรเพิ่มบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ชัดเจน

๓. การสร้าง OKRs ไหนไม่จำเป็นต้องให้ตัดทิ้ง ให้เขียนเป้าหมายและผลลัพธ์ในเชิงท้าทาย
เลือกตัวชี้วัดที่ทำได้ระหว่างปี ที่มีผลทบทวนได้ เลือกตัวที่สามารถทบทวนได้ก่อน

๔. เห็นควรให้เพิ่มเติมรายละเอียดรายงานการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้เห็น
แนวทางที่ชัดเจนขึ้น และควรปรับแผนภูมิเพื่อให้ง่ายแก่ความเข้าใจ

ข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ

สรุปข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะต่อร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ
ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and
Key Results ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) มีรายละเอียดดังนี้

ท่านที่ ๑ มีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. แนะนำว่าจะเขียน OKRs ให้เป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมาย ผู้มีส่วนได้เสีย นำ OKRs
มาใส่ในขั้นตอนการวางแผน ตอนสุดท้ายการประเมิน ๑. การประกันภายใน และ ๒. ความพึงพอใจ

๒. OKRs ไหนไม่จำเป็นต้องให้ตัดทิ้ง ให้เขียนเป้าหมายและผลลัพธ์ในเชิงท้าทาย เลือก
ตัวชี้วัดที่ทำได้ระหว่างปี ที่มีผลทบทวนได้ เลือกตัวที่สามารถทบทวนได้ก่อน

ท่านที่ ๒ มีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. ข้อสังเกต ในการเขียนต้องเขียนให้ชัดเจนว่าเป็นงานบริหาร มุมมองที่ครูร่วมกันทำ
ตอบโจทย์การบริหารตรงไหนต้องเขียนตอบโจทย์การบริหารให้ได้

๒. ระบบประกันคุณภาพมีปัญหาอะไร เพราะอะไรกระบวนการ OKR ช่วยแก้ไข
อย่างไร ต้องเขียนบทที่ ๑ ให้ชัดเจน

๓. ในการกำหนดเกณฑ์ต่างๆ ต้องกำหนดเกณฑ์ยอดเยี่ยมทุกด้าน เพื่อให้เป็นเลิศในการประกันคุณภาพ ข้อที่เกณฑ์ไม่ทำลาย ต้องเพื่อให้ได้เป็นเลิศทุกด้าน OKRs บรรลุเป้าหมายดีเลิศ เพื่อความเข้มแข็งมากขึ้นกว่าเดิมเมื่อเทียบก่อนทำและหลังทำ

ท่านที่ ๔ มีข้อเสนอแนะดังนี้

นวัตกรรมที่ได้พัฒนาขึ้นเห็นด้วยว่าดี เห็นควรทดลองนำไปใช้ และควรเผยแพร่ นวัตกรรมให้แก่โรงเรียนต่างๆต่อไป

ท่านที่ ๕ มีข้อเสนอแนะดังนี้

เป็นห่วงเรื่องการเขียนบทที่ ๑ ควรเขียนให้ชัดเจน มองเห็นความเป็นมาและปัญหาของการวิจัย

ท่านที่ ๖ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ในขั้นตอนที่ ๔ การสร้าง วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน ชี้แนะเรื่องใช้คำต่างกัน เช่น ผู้เรียน – นักเรียน, ครู- ครูผู้สอน ควรปรับใช้ให้เหมือนกัน

จากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาแก้ไข ปรับปรุง ทำให้ได้แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญที่ปรับปรุงแล้วดังแสดงดังภาพที่ ๔.๓



ภาพที่ ๔.๔ แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

สรุปการตรวจสอบแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียน
 ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results ผู้วิจัย
 ได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งยังคงมี ๘ ขั้นตอนและเพิ่มเติมรายละเอียดตาม
 ข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนไว้ดังนี้

๑. ชั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์
 พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
 ๒. ชั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์
 พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
 ๓. ชั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs :
 Objective and Key Results ร่วมกัน
 ๔. ชั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการ
 วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ
 ๕. ชั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้
 ๖. ชั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน
 ๗. ชั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข
 ๘. ชั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์
 พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
- ตาราง ๔.๕ ตารางแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อร่างแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพ
 ภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and
 Key Results

ข้อ	รายการ	ระดับ		
		μ	σ	ความหมาย
ความเหมาะสม				
๑	แนวทางสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๒๑	๐.๕๗	มาก
๒	แนวทางสามารถตอบสนองต่อผู้เกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง	๓.๙๗	๐.๗๑	มาก
๓	แนวทางสามารถทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของเกิดการยอมรับใน การปฏิบัติ	๔.๑๓	๐.๖๑	มาก
๔	แนวทางสามารถดำเนินการโดยไม่ส่งผลเสียต่อผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	๔.๒๖	๐.๗๒	มาก
๕	แนวทางสามารถดำเนินการได้อย่างยุติธรรมกับทุกฝ่าย	๔.๑๐	๐.๖๔	มาก
๖	แนวทางสามารถรายงานผลได้อย่างตรงไปตรงมา	๔.๑๘	๐.๗๖	มาก
๗	แนวทางสามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมกับบริบท สถานศึกษา	๔.๓๑	๐.๖๖	มาก
	รวม	๔.๑๗	๐.๐๗	มาก

ข้อ	รายการ	ระดับ		
		μ	σ	ความหมาย
ความถูกต้อง				
๘	แนวทางสามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ	๔.๐๓	๐.๕๔	มาก
๙	แนวทางมีความถูกต้องที่จะถูกยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	๔.๐๓	๐.๖๗	มาก
๑๐	แนวทางมีความถูกต้องที่จะเกิดผลที่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน	๔.๑๕	๐.๔๙	มาก
รวม		๔.๑๔	๐.๐๙	มาก
รวมเฉลี่ย		๔.๑๖	๐.๐๘	มาก

จากตาราง ๔.๕ พบว่า ผลการพิจารณาตรวจสอบร่างการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่าร่างแนวทางพัฒนากการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีความเหมาะสมและความถูกต้อง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.16$) โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ความเหมาะสม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.17$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๗ แนวทางสามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมกับบริบท สถานศึกษา ($\mu = 4.31$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๔ แนวทางสามารถดำเนินการโดยไม่ส่งผลเสียต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ($\mu = 4.26$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๕ แนวทางสามารถดำเนินการได้อย่างยุติธรรมกับทุกฝ่าย ($\mu = 4.10$)

ความถูกต้อง พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๑๐ แนวทางมีความถูกต้องที่จะเกิดผลที่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน ($\mu = 4.15$) รองลงมาได้แก่ และข้อที่ ๘ แนวทางสามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ ($\mu = 4.03$) และข้อที่ ๙ แนวทางมีความถูกต้องที่จะถูกยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ($\mu = 4.03$)

ตอนที่ ๓ ผลการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
 ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินงาน
 ตามแนวทาง ๘ ขั้นตอนและรายละเอียดตามตารางที่ ๔.๖ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๖ แสดงขั้นตอนผลการดำเนินการแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
 ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นตอน	การดำเนินการ
๑. วางแผนการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๑. มีการวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ ประกันคุณภาพการศึกษา ๒. มีการวิเคราะห์บริบทสถานศึกษา ๓. จัดทำกำหนดกรอบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๔. จัดเตรียมปัจจัยนำเขาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ๕. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับบริบทสถานศึกษา
๒. ออกแบบการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้ แนวคิดระบบการวัดผลแบบOKRs : Objective and Key Results	๑. มีการออกแบบOKRs : Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับ บริบทสถานศึกษา ๒. สามารถออกแบบOKRs : Objective and Key Results การ ประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมกับสถานศึกษาที่มีความสอดคล้อง ตรงตามสภาพ จริงและน่าเชื่อถือ ๓. พิจารณาข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของประกอบการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพการศึกษา ๔. สามารถออกแบบวิธีการรวบรวมข้อมูลที่มีความถูกต้อง ๕. สามารถเลือกOKRs : Objective and Key Results สำหรับการ นำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาได้จริง ๖. จัดสร้าง OKRs : Objective and Key Results สำหรับการปฏิบัติ เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพ ๗. จัดสร้างระบบการกำกับ ติดตามภายในเพื่อประกันคุณภาพ การศึกษา
๓. สร้าง วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน	๑. สถานศึกษาได้ดำเนินงานมอบหมายงานผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องของ เช่น ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา ๒. สร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results ร่วมกันใน ระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้น พื้นฐานรายละเอียด

ขั้นตอน	การดำเนินการ
	<p>๒.๑ ระดับปฐมวัย ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู วัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๒ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๗๗ ข้อ และ</p> <p>๒.๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมีวัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๑ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๕๕ ข้อ</p> <p>๓. สถานศึกษาดำเนินการสร้างความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากร</p> <p>๔. สถานศึกษาดำเนินการภายใต้การชี้แจงบทบาท หน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๕. สถานศึกษาดำเนินการ สนับสนุนการเก็บข้อมูลการวิเคราะห์ และการนำเสนอข้อมูล</p>
<p>๔. วิเคราะห์ และการจัดการ วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑ กำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ต้องเป็นลักษณะองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบรอง</p> <p>๒. กำหนดผลลัพธ์ (Key Results)ต้องเหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา</p> <p>๓. สร้างแนวทาง OKRs :Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับด้านของสถานศึกษา</p> <p>๔. สร้างแนวทาง OKRs :Objective and Key Results กับเป้าหมายสถานศึกษาต้องสอดคล้องกัน</p> <p>๕. สร้างแนวทาง OKRs :Objective and Key Results มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ไปสู่คุณภาพของผู้เรียน</p>
<p>๕. การดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบOKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้</p>	<p>๑. มีวิธีการจัดการเรียนการสอน, และการประเมินที่สถานศึกษาตามแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้</p> <p>๒. มีวิธีปฏิบัติการวิเคราะห์/จัดการ/จัดทำกระบวนการเรียนการสอนของผู้เรียน</p> <p>๓. ส่งเสริม สนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆ ที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา</p> <p>๔. บทบาทของผู้บริหาร</p> <p>๑. เตรียมความพร้อม วิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา</p> <p>๑.๑ สร้างความตระหนัก ความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results</p> <p>๑.๒ กำหนดกรอบและออกแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษา</p>

ขั้นตอน	การดำเนินการ
	<p>๑.๓ กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษาตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results</p> <p>๒ การดำเนินการ</p> <p>๒.๑ จัดทำคู่มือ/แนวดำเนินการพัฒนาระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results</p> <p>๒.๒ สร้าง OKRs : Objective and Key Results สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพภายในมีคุณภาพ</p> <p>๒.๓ สร้างระบบการกำกับ ติดตามภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>๓. ประเมินผล</p> <p>๓.๑ ติดตามการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็นกระบวนการ และจัดเก็บข้อมูลเป็นระยะๆ</p> <p>๓.๒ ประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา</p> <p>๔ พัฒนาและปรับปรุง</p> <p>๔.๑ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผลงานให้นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องรับทราบ ร่วมชื่นชมผลงาน</p> <p>๔.๒ นำผลการประกันคุณภาพภายในไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่อง</p> <p>๕. บทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>๑. เตรียมความพร้อม</p> <p>๑.๑ จัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑.๒ ร่วมกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน</p> <p>๑.๓ จัดเตรียม เครื่องมือ ในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา</p> <p>๑.๔ ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/โครงการ ตามแนวทางการประเมินที่ตนรับผิดชอบให้สอดคล้องกับระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results</p> <p>๒. ดำเนินการ</p> <p>๒.๑ จัดการเรียนรู้และกิจกรรมตามหลักสูตรสถานศึกษาและหน่วยการเรียนรู้ วัดผลและประเมินผลแบบ OKRs : Objective and Key Results</p>

ขั้นตอน	การดำเนินการ
	๒.๒ นำระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นำมาใช้สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพภายในมีคุณภาพ
๖. การนิเทศ กำกับ ติดตาม และ การประเมิน	๑. การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็นกระบวนการ ๒. มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การประเมินเป็นระยะๆ ๓. ข้อมูลเป็นระบบสามารถนำไปใช้ได้โดยง่าย ๔. ข้อมูลถูกต้อง ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบ
๗. ทบทวนการประเมิน ปรับปรุง / แก้ไข	๑. ทบทวนผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ๒. ทำการประเมิน ปรับปรุง/แก้ไข เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา
๘. รายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้ แนวคิดระบบการวัดผลแบบOKRs : Objective and Key Results	๑. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน

จากตารางที่ ๔.๖ สรุปขั้นตอนแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ชั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๑.๑ มีการวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

๑.๒ มีการวิเคราะห์บริบทสถานศึกษา

๑.๓ จัดทำกำหนดกรอบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

๑.๔ จัดเตรียมปัจจัยนำเขาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

๑.๕ มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานสถานศึกษา

๒. ชั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๒.๑ มีการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับบริบทสถาบันศึกษา

๒.๒ สามารถออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมกับสถานศึกษา ที่มีความสอดคล้องตรงตามสภาพจริงและน่าเชื่อถือ

๒.๓ พิจารณาข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของประกอบการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๔ สามารถออกแบบวิธีการรวบรวมข้อมูลที่มีความถูกต้อง

๒.๕ สามารถเลือก OKRs : Objective and Key Results สำหรับการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาได้จริง

๒.๖ จัดสร้าง OKRs : Objective and Key Results สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพ

๒.๗ จัดสร้างระบบการกำกับ ติดตามภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา

๓. ขึ้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ สถานศึกษาได้ดำเนินงานมอบหมายงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา

๓.๒ สร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results ร่วมกันในระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายละเอียด ระดับปฐมวัย ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๒ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๗๗ ข้อ และระดับขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๑ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๕๕ ข้อ

๓.๓ สถานศึกษาดำเนินการสร้างความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๔ สถานศึกษาดำเนินการภายใต้การชี้แจงบทบาทหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ สถานศึกษาดำเนินการ สนับสนุนการเก็บข้อมูลการวิเคราะห์ และการนำเสนอข้อมูล

๔. ขึ้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๔.๑ กำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ต้องเป็นลักษณะองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบรอง

๔.๒ กำหนดผลลัพธ์ (Key Results) ต้องเหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา

๔.๓ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษา

๔.๔ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results กับเป้าหมายสถานศึกษาต้องสอดคล้องกัน

๔.๕ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ไปสู่คุณภาพของผู้เรียน

๕. ขั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๕.๑ มีวิธีการจัดการเรียนการสอน, และการประเมินที่สถานศึกษาตามแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้

๕.๒ มีวิธีปฏิบัติการวิเคราะห์/จัดการ/จัดทำกระบวนการเรียนการสอนของผู้เรียน

๕.๓ ส่งเสริม สนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อมาสนับสนุนผู้เรียน

๕.๔ บทบาทของผู้บริหาร ๑) เตรียมความพร้อม วิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา

๑.๑ สร้างความตระหนัก ความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามแนวคิด

ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๑.๒ กำหนดกรอบและออกแบบ OKRs

: Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับบริบทสถาบันศึกษา ๑.๓ กำหนดเป้าหมายและ

มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษาตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs :

Objective and Key Results ๒) การดำเนินการ ๒.๑ จัดทำคู่มือ/แนวดำเนินการพัฒนาระบบการ

วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๒.๒ สร้าง OKRs : Objective and Key Results

สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพภายในมีคุณภาพ ๒.๓ สร้างระบบการกำกับ ติดตาม

ภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา ๓) ประเมินผล ๓.๑ ติดตามการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็น

กระบวนการ และจัดเก็บข้อมูลเป็นระยะๆ ๓.๒ ประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนผืนสหราษฎร์

พัฒนา ๔) พัฒนาและปรับปรุง ๔.๑ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผลงานให้นักเรียน ผู้ปกครอง

ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องรับทราบร่วมชื่นชมผลงาน ๔.๒ นำผล

การประกันคุณภาพภายในไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่อง

๕.๕ บทบาทหน้าที่ของครูและบุคลากรทางการศึกษา ๑) เตรียมความพร้อม

๑.๑ จัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ๑.๒ ร่วมกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน ๑.๓ จัดเตรียม

เครื่องมือ ในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๑.๔ ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/

โครงการ ตามแนวทางการประเมินที่ตนรับผิดชอบให้สอดคล้องกับระบบการวัดผลแบบ OKRs :

Objective and Key Results ๒) ดำเนินการ ๒.๑ จัดการเรียนรู้และกิจกรรมตามหลักสูตรสถานศึกษา

และหน่วยการเรียนรู้ วัดผลและประเมินผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒.๒ นำระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นำมาใช้สำหรับการปฏิบัติเพื่อ

ให้การประกันคุณภาพภายในมีคุณภาพ

๖. ขั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๖.๑ การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็นกระบวนการ

๖.๒ มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การประเมินเป็นระยะๆ

๖.๓ ข้อมูลเป็นระบบสามารถนำไปใช้ได้โดยง่าย

๖.๔ ข้อมูลถูกต้องผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบ

๗. ชั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๗.๑ ทบทวนผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

๗.๒ ทำการประเมิน ปรับปรุง/แก้ไข เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา

๘. ชั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการขั้นตอนย่อยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

๘.๑ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง

๘.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหน่วยงาน ต้นสังกัด และสาธารณชน

๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒.๑ สรุปผลการรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ตารางที่ ๔.๗ แสดงผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับปฐมวัย ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผลการประเมินตนเองในภาพรวม ๓ มาตรฐาน : ยอดเยี่ยม

ด้านที่	ผลการประเมิน	หลักฐานสนับสนุน	แผนพัฒนา
๑. คุณภาพผู้เรียน	ระดับดีเลิศ	๑. หลักสูตรสถานศึกษาระดับปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๖๑ ๒. กำหนดการสอน ๓. แผนการจัดประสบการณ์ ๔. ได้รับตราพระราชทานบ้านวิทยาศาสตร์น้อยประเทศไทย จากมูลนิธิสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี ๕. โครงการบ้านวิทยาศาสตร์น้อยประเทศไทย ๖. บันทึกน้ำหนักร ส่วนสูง ๗. บันทึกการตี่มนม ๘. บันทึกการเยี่ยมบ้าน ๙. แบบประเมินพัฒนาการ	๑. แผนพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้น ได้แก่ ๒. คณะครูทุกชั้นเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนแบบ STEM ศึกษาและกระบวนการเรียนการสอนแบบ PLC ๓. คณะครูทุกคนจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน ๔. คณะครูมีการพัฒนาตนเองตามโครงการพัฒนาครูรูปแบบครบวงจร ครบ ๑๐๐ % ๕. คณะครูนำผลการวิเคราะห์เด็กรายบุคคลมาจัดทำกิจกรรมซ่อมเสริมเพื่อพัฒนาเด็กต่อไป

ด้านที่	ผลการประเมิน	หลักฐานสนับสนุน	แผนพัฒนา
		๑๐. รูปภาพการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	
๒. คุณภาพการบริหารจัดการ	ระดับยอดเยี่ยม	<p>๑. หลักสูตรสถานศึกษาระดับปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๖๑</p> <p>๒. มีครูระดับชั้นปฐมวัยครบชั้นและผ่านการอบรมการพัฒนาตนเองทุกคน</p> <p>๓. โครงการบ้านวิทยาศาสตร์น้อยประเทศไทย</p> <p>๔. ได้รับตราพระราชทานบ้านวิทยาศาสตร์น้อยประเทศไทยจากมูลนิธิสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี</p> <p>๕. ผลงานเด็ก</p> <p>๖. บันทึกการเยี่ยมบ้าน</p> <p>๗. บันทึกความร่วมมือการพัฒนาการศึกษากับผู้ปกครองชุมชน</p> <p>๘. รูปภาพการจัดกิจกรรมต่าง ๆ</p>	<p>๑. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาครูบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และจัดให้มีชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนางานและการเรียนรู้ของผู้เรียน</p> <p>๒. จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนและสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ และมีความปลอดภัย</p> <p>๓. สถานศึกษาจัดระบบการจัดการพัฒนาและการบริการเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา</p>
๓. คุณภาพครู	ระดับยอดเยี่ยม	<p>๑. หลักสูตรสถานศึกษาระดับปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๖๑</p> <p>๒. กำหนดการสอน</p> <p>๓. แผนการจัดประสบการณ์</p> <p>๔. ได้รับตราพระราชทานบ้านวิทยาศาสตร์น้อยประเทศไทยจากมูลนิธิสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี</p> <p>๕. โครงการบ้านวิทยาศาสตร์น้อยประเทศไทย</p> <p>๖. การวิจัยในชั้นเรียน</p> <p>๗. บันทึกผลหลังการจัดประสบการณ์</p>	<p>๑. คณะครูทุกชั้นเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนแบบ STEM ศึกษาและกระบวนการเรียนการสอนแบบ PLC</p> <p>๒. คณะครูทุกคนจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน</p> <p>๓. มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวกสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดี</p> <p>๔. ตรวจสอบและประเมินเด็กอย่างเป็นระบบและนำผลมาพัฒนาเด็กต่อไป</p>

ด้านที่	ผลการประเมิน	หลักฐานสนับสนุน	แผนพัฒนา
		๘. แบบสังเกตพฤติกรรม ๙. ผลงานเด็ก ๑๐. รูปภาพการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	

ตารางที่ ๔.๗ พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับปฐมวัย ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผลการประเมินตนเองในภาพรวม ๓ มาตรฐาน : ยอดเยี่ยม เมื่อพิจารณาเป็นรายระดับ พบว่า ผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับยอดเยี่ยม

ตารางที่ ๔.๘ แสดงผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผลการประเมินตนเองในภาพรวม ๓ มาตรฐาน : ยอดเยี่ยม

มาตรฐานที่	ผลการประเมิน	หลักฐานสนับสนุน	แผนพัฒนา
๑. คุณภาพผู้เรียน	ระดับยอดเยี่ยม	๑. สรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ๒. สรุปการอ่าน การเขียน การสื่อสาร การคิดคำนวณ ๓. สรุปคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน	๑. ครูต้องมีแผนการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช ๒๕๕๑ ๒. กำหนดค่าเป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนและเป้าหมายท้าทาย และระดมความคิดเห็นวิธีพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๓. จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning รูปแบบการจัดการเรียนการสอนหน่วยบูรณาการ ๔. ครุนำกิจกรรม PLC (Professional Learning

มาตรฐานที่	ผลการประเมิน	หลักฐานสนับสนุน	แผนพัฒนา
			<p>Community) เพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทบทวนหลังการปฏิบัติงาน AAR (After Action Review) ร่วมกัน เพื่อให้ได้นวัตกรรมใหม่ๆ หรือเทคนิควิธีการใหม่ๆในการบริหารจัดการชั้นเรียน ควบคู่ไปกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนด</p> <p>๕. ครูวัดผลประเมินผลตามตัวชี้วัดของหลักสูตรแกนกลาง เพื่อให้ได้คุณภาพของผู้เรียนตามเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียน</p> <p>๖. ครูนำผลการประเมินคุณภาพผู้เรียนมาวิเคราะห์ และพัฒนา ด้านผลสัมฤทธิ์ให้สูงขึ้น</p> <p>๗. นำผลการประเมินคุณภาพผู้เรียนให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ</p> <p>๘. ครูจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน</p>
๒. คุณภาพการบริหารจัดการ	ระดับยอดเยี่ยม	<p>๑. หลักสูตรสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๖๑</p> <p>๒. ข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. ครูผ่านการอบรมการพัฒนาตนเองทุกคน</p> <p>๔. ได้รับรางวัลชนะเลิศ กิจกรรมโรงเรียน ๕ ส</p>	<p>๑. วางแผนกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่สอดคล้องกับชุมชน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม</p> <p>๒. ดำเนินงานบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้</p> <p>๓. มีการส่งเสริมศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p>

มาตรฐานที่	ผลการประเมิน	หลักฐานสนับสนุน	แผนพัฒนา
		๕. ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๑ การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน ๖. รางวัลเหรียญเงิน ผลงาน ๑ นวัตกรรม ๑ โรงเรียน ๗. รางวัลเหรียญทอง สาขา การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา รางวัล KPP Award ปีการศึกษา ๘. รูปภาพการจัดกิจกรรม ต่างๆ	๔. มีการส่งเสริมกิจกรรมที่ เชื่อมโยงวิถีชีวิตของผู้เรียน ๕. มีการจัดสภาพแวดล้อมทั้ง ภายในและภายนอกที่เอื้อต่อการ เรียนรู้และมีความปลอดภัยของ ผู้เรียน ๖. มีการนิเทศติดตามนำผลการ ประเมินในการดำเนินงานที่ผ่าน มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง มาเป็นข้อมูลในการ ปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษา ต่อไป
๓. คุณภาพครู	ระดับ ยอดเยี่ยม	๑. หลักสูตรสถานศึกษาระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒. กำหนดการสอน ๓. แผนการจัดการเรียนการ สอน ๔. ได้รับรางวัลชนะเลิศ โรงเรียนกิจกรรม ๕ ส ๕. โครงการพัฒนาบุคลากร ๖. การวิจัยในชั้นเรียน ๗. บันทึกผลหลังการสอน ๘. ผลงานเด็ก ๙. รูปภาพการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ	๑. พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้ มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาบนพื้นฐานของปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ๒. พัฒนาครูและบุคลากรให้เป็น เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่ ความเป็นครูมืออาชีพ ๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการ การศึกษา เน้นการมีส่วนร่วมของ ทุกภาคส่วน ๔. พัฒนาสถานศึกษาให้เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้สู่การเป็น โรงเรียนประชาธิปไตย และเป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม ๕. พัฒนาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อ พัฒนาและปรับปรุงการจัดการ เรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตารางที่ ๔.๘ พบว่าผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ระดับการศึกษา

ขั้นพื้นฐานปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผลการประเมินตนเองในภาพรวม ๓ มาตรฐาน : ยอดเยี่ยม เมื่อพิจารณาเป็นรายระดับ พบว่า ผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับยอดเยี่ยม

๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ตารางที่ ๔.๙ แสดงผลการประเมินพัฒนาการ ระดับปฐมวัย ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ดังนี้

๑) ผลการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ ๑		ระดับคุณภาพ ๒		ระดับคุณภาพ ๓	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล ๑	-	-	-	-	-	-	-
อนุบาล ๒	๖๒	-	-	๖	๙.๖๘	๕๖	๙๐.๓๒
อนุบาล ๓	๖๐	-	-	๒	๓.๓๓	๕๘	๙๖.๖๗
รวม	๑๒๒	-	-	๘	๖.๕๖	๑๑๔	๙๓.๔๔

๒) ผลการประเมินพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจ

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ ๑		ระดับคุณภาพ ๒		ระดับคุณภาพ ๓	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล ๑	-	-	-	-	-	-	-
อนุบาล ๒	๖๒	-	-	๙	๑๔.๕๒	๕๓	๘๕.๔๘
อนุบาล ๓	๖๐	-	-	๒	๓.๓๓	๕๘	๙๖.๖๗
รวม	๑๒๒	-	-	๑๑	๙.๐๑	๑๑๑	๙๐.๙๙

๓) ผลการประเมินพัฒนาการด้านสังคม

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ ๑		ระดับคุณภาพ ๒		ระดับคุณภาพ ๓	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล ๑	-	-	-	-	-	-	-
อนุบาล ๒	๖๒	-	-	๗	๑๑.๒๙	๕๕	๘๘.๗๑
อนุบาล ๓	๖๐	-	-	๒	๓.๓๓	๕๘	๙๖.๖๗
รวม	๑๒๒	-	-	๙	๗.๓๘	๑๑๓	๙๒.๖๒

๔) ผลการประเมินพัฒนาการด้านสติปัญญา

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ ๑		ระดับคุณภาพ ๒		ระดับคุณภาพ ๓	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล ๑	-	-	-	-	-	-	-
อนุบาล ๒	๖๒	-	-	๑๓	๒๐.๙๗	๔๙	๗๙.๐๓
อนุบาล ๓	๖๐	๑	๑.๖๗	๖	๑๐	๕๓	๘๘.๓๓
รวม	๑๒๒	๑	๐.๘๒	๑๙	๑๕.๕๘	๑๐๒	๘๓.๖๐

จากตารางที่ ๔.๙ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่าผลการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔ ผลการประเมินพัฒนาการด้านอารมณ์ ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๙ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสังคม ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๒ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสติปัญญา ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงข้อมูลผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชั้นพื้นฐาน สรุประดับผลการเรียนทุกรายวิชาชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑- ๖ ระดับ ๓ ขึ้นไป ปีการศึกษา ๒๕๖๓

กลุ่มสาระ	ป.๑	ป.๒	ป.๓	ป.๔	ป.๕	ป.๖
ภาษาไทย	๕๙.๓๘	๗๘.๑๘	๖๖.๐๐	๗๕.๐๐	๖๐.๐๐	๔๒.๘๖
คณิตศาสตร์	๖๒.๕๐	๖๙.๐๙	๖๔.๐๐	๖๐.๙๔	๔๕.๑๕	๔๑.๕๖
วิทยาศาสตร์	๘๑.๒๕	๘๓.๖๔	๙๒.๐๐	๗๐.๓๑	๖๑.๕๔	๖๑.๐๔
สังคมศึกษา	๗๓.๔๔	๙๖.๓๖	๗๔.๐๐	๖๕.๖๓	๘๙.๒๓	๕๑.๙๕
สังคมฯ ประวัติศาสตร์	๘๗.๕๐	๘๙.๐๙	๘๒.๐๐	๗๖.๕๖	๘๑.๕๔	๔๘.๐๕
สุขศึกษา	๙๘.๔๔	๑๐๐	๑๐๐	๙๘.๔๔	๙๕.๓๘	๙๗.๔๐
ศิลปะ	๙๐.๖๓	๙๘.๑๘	๗๘.๐๐	๘๕.๙๔	๙๓.๘๕	๕๙.๗๔
การงานอาชีพ	๙๐.๖๓	๙๔.๕๕	๑๐๐	๘๙.๐๖	๘๗.๖๙	๙๓.๕๑
ภาษาอังกฤษ	๕๖.๒๕	๖๑.๘๒	๕๔.๐๐	๕๖.๒๕	๖๓.๐๘	๒๘.๕๗
เพิ่มเติม(หน้าที่พลเมือง)	๘๙.๐๖	๙๐.๙๑	๑๐๐	๗๙.๖๙	๗๖.๙๒	๖๓.๖๔
เพิ่มเติม(ด้านทฤษฎีการศึกษา)	๙๐.๖๓	๘๗.๒๗	๙๐.๐๐	๘๕.๙๔	๖๔.๖๒	๗๗.๙๒
ผลการเรียน ระดับ ๓ ขึ้นไปเฉลี่ย	๗๙.๙๗	๘๖.๒๘	๘๑.๘๒	๗๖.๘๗	๗๔.๔๕	๖๐.๕๖
ภาพรวมโรงเรียนระดับ ๓ ขึ้นไป	๗๖.๖๖					

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่า ระดับผลการเรียนทุกรายวิชา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมของโรงเรียนระดับ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงสรุป ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ในระดับดีขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

ระดับชั้น	จำนวนผู้เรียน	ผลการประเมิน (คน)				ระดับดีขึ้นไป (คน)	ร้อยละ
		ไม่ผ่าน	ผ่าน	ดี	ดีเยี่ยม		
ป.๑	๖๔	-	๗	๑๗	๔๐	๕๗	๘๙.๐๖
ป.๒	๕๔	-	๑๔	๑๘	๒๒	๔๐	๗๔.๐๗
ป.๓	๕๐	-	๑๙	๘	๒๓	๓๑	๖๒.๐๐
ป.๔	๖๓	-	๓	๗	๕๓	๖๐	๙๕.๒๓
ป.๕	๖๕	-	๓	๑๔	๔๘	๖๒	๙๕.๓๘
ป.๖	๗๗	-	๗	๓๔	๓๖	๗๐	๙๐.๙๐
รวม	๓๗๓	-	๘.๘๓	๑๖.๓๓	๓๗	๕๓.๓๓	๘๔.๔๔

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่าร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ในระดับดีขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงสรุป ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในระดับผ่านขึ้นไป

สมรรถนะสำคัญ	ผลการประเมิน				ระดับผ่านขึ้นไป	ร้อยละ
	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ดี	ดีเยี่ยม		
๑. ความสามารถในการสื่อสาร	-	๑๐	๓๒	๓๕	๗๗	๑๐๐
๒. ความสามารถในการคิด	-	๑๐	๓๒	๓๕	๗๗	๑๐๐
๓. ความสามารถในการแก้ปัญหา	-	๑๐	๓๒	๓๕	๗๗	๑๐๐

สมรรถนะสำคัญ	ผลการประเมิน				ระดับ ผ่าน ขึ้นไป	ร้อยละ
	ไม่ ผ่าน	ผ่าน	ดี	ดี เยี่ยม		
๔. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต	-	๑๐	๓๓	๓๔	๗๗	๑๐๐
๕. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	-	๓	๒๑	๕๓	๗๗	๑๐๐
รวม		๔๓	๑๕๐	๑๙๒	๓๘๕	๕๐๐
รวมเฉลี่ย	-	๘.๖	๓๐	๓๘.๔	๗๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในระดับผ่านขึ้นไป จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงสรุปข้อมูลผลการทดสอบระดับชาติ O-NET

การเปรียบเทียบผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๒- ๒๕๖๓ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายของโรงเรียน

รายวิชา	ปีการศึกษา ๒๕๖๒	ปีการศึกษา ๒๕๖๓	ผลต่าง ระหว่าง ปีการศึกษา	เป้าหมาย ปีการศึกษา ๒๕๖๓	ผลต่างระหว่าง เป้าหมาย
ภาษาไทย	๔๓.๒๐	๖๑.๙๘	+๑๘.๗๘	๕๐	+๑๑.๙๘
ภาษาอังกฤษ	๒๘.๓๕	๔๒.๗๓	+๑๔.๓๘	๔๐	+๒.๗๓
คณิตศาสตร์	๒๙.๔๙	๓๗.๘๖	+๗.๓๗	๓๕	+๒.๘๖
วิทยาศาสตร์	๓๒.๙๗	๔๒.๓๐	+๙.๓๓	๔๐	+๒.๓๐
เฉลี่ย ๔ วิชา	๓๕.๕๐	๔๖.๒๑	+๑๐.๕๗	๔๑.๒๕	+๔.๙๖

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่าการเปรียบเทียบผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๒- ๒๕๖๓ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายของโรงเรียน จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาในภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยในทุกวิชาเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๔.๙๖

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงสรุป ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับ ดีขึ้นไปตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

ระดับชั้น	จำนวนผู้เรียน	ผลการประเมิน (คน)				ระดับดีขึ้นไป (คน)	ร้อยละ
		ไม่ผ่าน	ผ่าน	ดี	ดีเยี่ยม		
ป.๑	๖๔	-	-	๕	๕๙	๖๔	๑๐๐
ป.๒	๕๕	-	-	๕	๔๙	๕๕	๑๐๐
ป.๓	๕๐	-	-	๐	๕๐	๕๐	๑๐๐
ป.๔	๖๔	-	-	๒๘	๓๕	๖๓	๑๐๐
ป.๕	๖๕	-	-	๘	๕๗	๖๕	๑๐๐
ป.๖	๗๗	-	-	๒	๗๕	๗๗	๑๐๐
รวม	๓๗๓	-	-	๔๘	๓๒๕	๓๗๓	๑๐๐
เฉลี่ยร้อยละ		-	-	๑๒.๘๗	๘๗.๑๓	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่าผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของผู้เรียนจากการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในภาพรวม พบว่า จากจำนวนผู้เรียนที่เข้า รับการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๓ คน จำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๓ รองลงมาจำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๗

ตอนที่ ๔ ผลการประเมินแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

การประเมินแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผลการวิจัยมี รายละเอียดดังนี้

ผลประเมินแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยใช้ แบบสอบถามจำนวน ๒ ฉบับ

ฉบับที่ ๑ แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ข้อเสนอแนะโดยประเมิน ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณ ค่า ๕ ระดับ

ฉบับที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยสอบถามความคิดเห็นของครูและบุคลากร ทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง ๔.๑๕ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นประโยชน์ และความเป็นไปได้ ตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ระดับ		
		μ	σ	ความหมาย
๑	ความเป็นประโยชน์ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา	๔.๔๗	๐.๖๘	มาก
๒	การนำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปใช้จะทำให้สถานศึกษา มีความมั่นใจเพิ่มขึ้น	๔.๑๗	๐.๖๕	มาก
๓	ผลที่ได้จากการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results แต่ละขั้นตอนมีประโยชน์สำหรับสถานศึกษา	๔.๒๗	๐.๖๔	มาก
๔	การปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการ วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้น	๔.๓๓	๐.๖๖	มาก
๕	ข้อมูลจากการปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบ การวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะเป็น แนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	๔.๒๓	๐.๖๑	มาก
รวม		๔.๒๙	๐.๐๓	มาก
๖	ความเป็นไปได้ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ช่วยให้สามารถดำเนินการ บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจ	๔.๐๐	๐.๕๙	มาก
๗	แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอนการดำเนินการ ที่เป็นระบบ	๔.๑๐	๐.๕๙	มาก

ข้อ	รายการ	ระดับ		
		μ	σ	ความหมาย
๘	ผลการดำเนินการที่ได้จากแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีความเป็นไปได้ตรงกับสภาพการปฏิบัติงานจริง	๓.๘๓	๐.๕๙	มาก
๙	แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้ระบุถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	๔.๐๑	๐.๖๙	มาก
๑๐	วิธีการสรุปและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษามีความถูกต้อง ชัดเจน และน่าเชื่อถือ	๓.๗๗	๐.๖๓	มาก
รวม		๓.๙๒	๐.๐๔	มาก
รวมเฉลี่ย		๔.๑๒	๐.๐๔	มาก

จากตาราง ๔.๑๕ พบว่า ผลการประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ของแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = ๔.๑๒$) โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ความเป็นประโยชน์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = ๔.๒๙$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๑ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา ($\mu = ๔.๔๗$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๔ การปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้น ($\mu = ๔.๓๓$) และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ข้อ ๒ การนำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปใช้จะทำให้สถานศึกษามีความมั่นใจเพิ่มขึ้น ($\mu = ๔.๑๗$)

ความเป็นไปได้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = ๓.๙๒$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๗ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นระบบ ($\mu = ๔.๑๐$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๙ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้ระบุถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

($\mu = ๔.๐๑$) และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๑๐ วิธีการสรุปและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษามีความถูกต้อง ชัดเจน และน่าเชื่อถือ ($\mu = ๓.๗๗$)

ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลจากการเสนอแนะพบว่าแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน

๑.๑ ควรมีส่งเสริมการใช้นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้และขยายผลไปใช้ในชั้นอื่น ๆ ให้เป็นรูปธรรม

๑.๒ ควรมีจัดการเรียนการสอนตามศักยภาพโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน

๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ

๒.๑ ควรมีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจที่สอดคล้องกับชุมชนและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

๒.๒ ควรมีการส่งเสริมศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๓. ด้านคุณภาพครู

๓.๑ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

๓.๒ ควรมีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่นจัดมากิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ตาราง ๔.๑๖ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับ		
		μ	σ	ความหมาย
๑	ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๔.๑๓	๐.๕๒	มาก
๒	ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๒๑	๐.๕๑	มาก
๓	สิ่งที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	๔.๑๓	๐.๕๒	มาก

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับ		
		μ	σ	ความหมาย
๔	แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๔.๑๐	๐.๕๒	มาก
๕	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	๔.๒๐	๐.๗๗	มาก
รวม		๔.๑๕	๐.๑๑	มาก

จากตาราง ๔.๑๖ ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = ๔.๑๕$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ข้อที่ ๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ($\mu = ๔.๒๑$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ($\mu = ๔.๒๐$) และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ข้อ ๔ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน ($\mu = ๔.๑๐$)

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ ๑. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ๒. เพื่อสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๓. เพื่อทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๔. เพื่อประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ผ่านมาที่สรุปไว้ในรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ขั้นที่ ๒ การสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๗ คนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๓ คน รวม ๔๐ คน

ขั้นตอนที่ ๒ สร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ขั้นที่ ๑ การยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๑. กำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโรงเรียนที่มีผลงานการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice) กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและคณะครูที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนวัดคูยางซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๓ คน ๒. ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากการกำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยผู้วิจัยได้นำผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาในการศึกษาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร OKRs ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนด้วยกัน ๑. Objectives หมายถึง เป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ที่ต้องการทำให้สำเร็จ ซึ่ง Objectives

๒. Key Results หมายถึง ผลลัพธ์ของเป้าหมายที่จะมาวัดผลเพื่อให้รู้ว่าเราได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ไปใช้ในการประกันคุณภาพนำมาเป็นกรอบในการยกร่างโดยผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ คน ขั้นที่ ๒ การตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาศึกษานิเทศก์ และครูที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๙ คน

ขั้นตอนที่ ๓ ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่ได้จัดทำขึ้นในแล้วนำไปใช้ใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ โดยมีการดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา และรวบรวมสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

ขั้นตอนที่ ๔ ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ ของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

สรุปผลการวิจัย

แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปผลการวิจัยตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นที่ ๑ ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

สรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพของเด็ก

ผลการดำเนินงาน เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา บรรลุตามเป้าหมายตามที่สถานศึกษากำหนด มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหลักสูตร มีการจัด

ประสบการณ์เรียนรู้ผ่านโครงการ มีการนำการจัดการเรียนรู้แบบ STEM ศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการคิดของเด็ก มีแผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมเสริมในการพัฒนาเด็กอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน มีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับหลักสูตรปฐมวัย และชุมชน มีครูมีความสามารถและชำนาญในการจัดประสบการณ์ ห้องเรียนมีความปลอดภัย มีสื่อ และเทคโนโลยีสำหรับจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก

มาตรฐานที่ ๓ การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญในการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ มีการพัฒนาตนเองด้วยการเข้ารับการอบรมการจัดการเรียนการสอนตามแบบ STEM ศึกษาเข้าร่วมโครงการนักวิทยาศาสตร์น้อย และนำกลับไปจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเด็ก

สรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพของผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน ผู้เรียนสามารถอ่านออก อ่านคล่อง รวมทั้งสามารถเขียนเพื่อการสื่อสารได้ทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับดี มีผู้เรียนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีสมรรถภาพทางกายและน้ำหนักส่วนสูงตามเกณฑ์ มีระเบียบวินัย เป็นที่ยอมรับของชุมชนโดยรอบ

มาตรฐานที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน สถานศึกษามีการบริหารและการจัดการอย่างเป็นระบบ ใช้เทคนิคการประชุมที่หลากหลายวิธี เช่น การการประชุมแบบมีส่วนร่วม การประชุมระดมสมอง การประชุมกลุ่ม เพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ที่ชัดเจน มีการปรับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับผลการจัดการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการสามารถรายงานผลการจัดการศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัยในการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในปีต่อไป

มาตรฐานที่ ๓ กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการพัฒนาการสอน โดยจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยการคิดได้ปฏิบัติจริง มีการให้วิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนแสวงหา ความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ชั้นที่ ๒ ผลการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากผลการสังเคราะห์การประชุมเชิงปฏิบัติการปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา แยกนำเสนอแต่ละด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

ปัญหา

๑. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ไม่ได้มาจากการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ขาดความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ครุยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ผู้บริหารยังขาดการติดตาม ตรวจสอบอย่างจริงจัง

๒. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขาดการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่าง เป็นระบบ ครุยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารขาดการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของแผน

๓. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานตามแผนมาจากงบประมาณในการจัดทำโครงการมีความไม่ต่อเนื่อง มีการส่งเสริมสนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรน้อย

๔. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีปัญหาการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เนื่องจาก คณะตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายไม่มีความรู้ ความเข้าใจ ขาดการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๕. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ครูมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาน้อย ขาดการวางแผน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ขาดความต่อเนื่องในการประเมิน ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๖. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ครุยังไม่มี ความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบทำให้การจัดทำจัดเก็บเกิดความล่าช้า และนอกจากนี้ในการวิเคราะห์ สภาพปัญหาจากข้อมูลไม่มีการทำอย่างจริงจัง

ความต้องการ

๑. ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ

๒. จัดประชุมสัมมนาหรือประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำกลยุทธ์ พันธกิจและ เป้าหมายของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม

๓. ให้ความรู้และคำแนะนำในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน

๔. พัฒนาระบบการติดตามงานการประเมินตนเองให้มีความต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรม ขององค์กร

๕. จัดให้มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวมทุกปีการศึกษา หรือปีงบประมาณและแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ

ตอนที่ ๒ ผลการสร้างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

สรุปแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results จากการตรวจสอบร่างของผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแสดงได้ดังภาพที่ ๕.๑



ภาพที่ ๕.๑ แสดงขั้นตอนแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

จากภาพขั้นตอนแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results มีด้วยกัน ๘ ขั้นตอนโดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนดังนี้

๑. ขั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๒. ขั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๓. ขั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน

๔. ชั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. ชั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้
๖. ชั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน
๗. ชั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข
๘. ชั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ตอนที่ ๓ ผลการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีการดำเนินงานตามแนวทาง ๘ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ชั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ มีการวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ๑.๒ มีการวิเคราะห์บริบทสถานศึกษา ๑.๓ จัดทำกำหนดกรอบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๑.๔ จัดเตรียมปัจจัยนำเขาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ๑.๕ มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานสถานศึกษา

๒. ชั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๒.๑ มีการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับบริบทสถาบันศึกษา ๒.๒ สามารถออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมกับสถานศึกษา ที่มีความสอดคล้องตรงตามสภาพจริงและน่าเชื่อถือ ๒.๓ พิจารณาข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของประกอบการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพการศึกษา ๒.๔ สามารถออกแบบวิธีการรวบรวมข้อมูลที่มีความถูกต้อง ๒.๕ สามารถเลือก OKRs : Objective and Key Results สำหรับการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาได้จริง ๒.๖ จัดสร้าง OKRs : Objective and Key Results สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพ ๒.๗ จัดสร้างระบบการกำกับ ติดตามภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา

๓. ชั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๓.๑ สถานศึกษาได้ดำเนินงานมอบหมายงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ เช่น ครูผู้สอนบุคลากรทางการศึกษา ๓.๒ สร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results ร่วมกันในระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายละเอียด ระดับปฐมวัย ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective)

จำนวน ๒๒ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๗๗ ข้อ และระดับขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๑ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๕๕ ข้อ

๓.๓ สถานศึกษาดำเนินการสร้างความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๔ สถานศึกษาดำเนินการภายใต้การชี้แจงบทบาทหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ สถานศึกษาดำเนินการสนับสนุนการเก็บข้อมูลการวิเคราะห์ และการนำเสนอข้อมูล

๔. ชั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ กำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ต้องเป็นลักษณะองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบรอง

๔.๒ กำหนดผลลัพธ์ (Key Results) ต้องเหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา

๔.๓ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษา

๔.๔ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results กับเป้าหมายสถานศึกษาต้องสอดคล้องกัน

๔.๕ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results มุ่งเน้นผลลัพธ์ไปสู่คุณภาพของผู้เรียน

๕. ชั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ มีวิธีการจัดการเรียนการสอน, และการประเมินที่สถานศึกษาตามแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้

๕.๒ มีวิธีปฏิบัติการวิเคราะห์/จัดการ/จัดทำกระบวนการเรียนการสอนของผู้เรียน

๕.๓ ส่งเสริม สนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อมาสนับสนุนผู้เรียน

๖. ชั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็นกระบวนการ

๖.๒ มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การประเมินเป็นระยะๆ

๖.๓ ข้อมูลเป็นระบบสามารถนำไปใช้ได้โดยง่าย

๖.๔ ข้อมูลถูกต้องผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบ

๗. ชั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ ทบทวนผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

๗.๒ ทำการประเมิน ปรับปรุง/แก้ไข เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา

๘. ชั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง

๘.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน

๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒.๑ ผลการรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผลการประเมินตนเองในภาพรวม ๓ มาตรฐาน : ยอดเยี่ยม เมื่อพิจารณาเป็นรายระดับ ผลการรายงานประเมิน

ตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับยอดเยี่ยม และผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับยอดเยี่ยม

๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ระดับปฐมวัย พบว่า ผลการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔ ผลการประเมินพัฒนาการด้านอารมณ์ ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๙ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสังคม ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๒ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสติปัญญา ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐

ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่า ระดับผลการเรียนทุกรายวิชา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมของโรงเรียนระดับ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖ ผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ในระดับดีขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในระดับผ่านขึ้นไป จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ การเปรียบเทียบผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๒- ๒๕๖๓ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายของโรงเรียน จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาในภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยในทุกวิชาเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๔.๙๖ ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในภาพรวม พบว่าจำนวนผู้เรียนที่เข้ารับการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๓ คน จำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๓ รองลงมาจำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๗

ตอนที่ ๔ ผลการประเมินแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน พัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผลการประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ของแนวทางการพัฒนาการประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective
and Key Results พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านมีรายละเอียด
ดังนี้

ความเป็นประโยชน์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่
ข้อที่ ๑ แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา
รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๔ การปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
พัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะ
เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้น และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ข้อ ๒ การนำ
แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด
ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปใช้จะทำให้สถานศึกษามีความมั่นใจ
เพิ่มขึ้น

ความเป็นไปได้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๗
แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด
ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นระบบ
รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๙ แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์
พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้รับความรู้ถึง
วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

ข้อมูลจากการเสนอแนะพบว่าแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
พัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้แบ่งออกเป็น ๓ ด้านสรุปได้ ดังนี้ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๑.๑ ควรมีส่งเสริมการใช้
นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้และขยายผลไปใช้ในชั้นอื่น ๆ ให้เป็นรูปธรรม ๑.๒ ควรมีจัดการเรียน
การสอนตามศักยภาพของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหาร
จัดการ ๒.๑ ควรมีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจที่สอดคล้องกับชุมชนและทันต่อการเปลี่ยนแปลง
ของสังคม ๒.๒ ควรมีการส่งเสริมศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งภายในและ
ภายนอกองค์กร ๓. ด้านคุณภาพครู ๓.๑ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมกระบวนการคิด
และปฏิบัติจริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ๓.๒ ควรมีการส่งเสริมการนำ
เทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่นจัดมากิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่
มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ ข้อแรก ได้แก่ ข้อ ๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ
OKRs : Objective and Key Results นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อ ๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจาก
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

คือ ข้อ ๔ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่านความสามารถของท่าน

การอภิปรายผล

การวิจัยและพัฒนาเรื่องแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยดำเนินการอภิปรายผลตามจุดมุ่งหมายการวิจัย ดังนี้

๑. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย จากผลการค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่วนปัญหาและความต้องการ จากการระดมความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสามารถนำไปสู่การแก้ไขแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาให้ประสบผลสำเร็จ ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ดำเนินการศึกษาปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติโดยตรง โดยเทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการช่วยกันระดมความคิดเห็น การสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา และนำผลมาการดำเนินการเพื่อใช้พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ตรงความต้องการของผู้เรียน ครู และผู้ปกครองอย่างแท้จริง สอดคล้องกับสำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๓ : หน้า ๒) ที่กล่าวว่าจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัย การมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมนึก อินทวัน (๒๕๕๑) ศึกษาวิจัยเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ผลการวิจัยพบว่าสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ พบว่า ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในและการรายงานผลการปฏิบัติงานในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรมีการสร้างตระหนักรู้แก่บุคลากรทุกฝ่าย โดยการประชุม การจัดอบรม มีการวางแผนโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ผู้บริหารต้องส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถและทำงานอย่างมีความสุข

๒. การสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย จากผลการค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้ ผลการวิจัยพบว่า ขั้นตอนแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีขั้นตอนที่ชัดเจนในทางปฏิบัติสามารถดำเนินการได้จริง และผลการตรวจสอบความเหมาะสม และความถูกต้องของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่า มีความเหมาะสมและความถูกต้องอยู่ในระดับ

มาก ที่มีผลเป็นเช่นนี้เพราะว่าทางผู้วิจัยมีการศึกษาจากงานวิจัยและเอกสารทางวิชาการต่างๆที่เกี่ยวข้อง มีการศึกษาจากโรงเรียนที่มีผลการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพที่ดี และนำแนวคิด OKRs : Objectives & Key Results มาใช้ในการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และนำเสนอแนวคิดนี้กับคณะครู เริ่มจากการสรุปหาความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับแนวคิด OKRs : Objectives & Key Results อธิบายทำความเข้าใจให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด OKRs จากนั้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการออกแบบวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หลักให้สอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร โดยสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงวิธีการใช้ OKRs ก่อนการนำไปปฏิบัติ ซึ่งมีขั้นตอน ๒ ขั้นตอน ดังนี้ (นภดล ร่วมโพธิ์ : ๒๕๖๑ หน้า ๔๒) ๑.Objectives คือ เป้าหมาย หมายถึงสิ่งที่เราต้องการทำให้สำเร็จ (What) ควรเป็นเป้าหมายหลักขององค์กร หน่วยงาน หรือทีมที่กระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันในการทำงาน โดยเป้าหมายอาจไม่จำเป็นต้องมีเพียงอย่างเดียว ๒. Key Results คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมาย ซึ่งก็หมายถึงแนวทางในการบรรลุเป้าหมายนั้น (How) ในการกำหนดตัวชี้วัดควรมีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่เราตั้งไว้ โดยวัดจากผลลัพธ์ที่ได้ ไม่ใช่ตัวกิจกรรมที่ทำ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกศินี ประทุมสุวรรณ (๒๕๖๒) ได้วิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้แนวคิด OKRs กับโครงการสร้างเสริมสุขภาพ Application of “Objectives and Key Results (OKRs)” of Health Promotion Project ผลการวิจัยพบว่าจุดมุ่งหมายของการนำไปใช้ คือ การให้ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานประเมินตนเองได้ และร่วมกันตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการและเป้าหมายของแหล่งทุน แต่ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่พลิกผันอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคสำคัญคือ ผู้บริหารโครงการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลผลิตและผลลัพธ์ รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด ซึ่งถ้ามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องก็จะทำให้นำแนวคิด OKRs ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารโครงการได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานควรได้รับการอบรมด้านการพัฒนาข้อเสนอโครงการ การประเมินผล และการประยุกต์ใช้ OKRs

๓. ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย ผลการค้นพบที่น่าสนใจ ผลการวิจัยที่พบว่า ๓.๑ ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีขั้นตอนการดำเนินการ ๘ ขั้นตอน ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าทางโรงเรียนมีกระบวนการสร้างแนวทางอย่างเป็นขั้นเป็นตอนตามหลักวิชาการ โดยมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน มีการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน จากผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และมีการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน มีการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และประเมินสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในทำให้ได้แนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน อีกทั้งการนำแนวคิด OKRs : Objective

and Key Results มาเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายในเพราะว่าเป็นแนวคิดการบริหารแนวใหม่เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม มีส่วนคิดและรับผิดชอบร่วมกันช่วยให้ทุกคนทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกันมีเป้าหมายและผลลัพธ์ชัดเจน สร้างกระบวนการทำงานและวัดผลได้ ทำให้ทุกคนเห็นการทำงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนนำไปสู่ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

๓.๒ สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผลการวิจัยที่พบว่าหลังจากการนำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในนำไปปฏิบัติส่งผลให้มีพัฒนาการสัมฤทธิ์ผลในด้านต่างๆสูงขึ้น โดยภาพรวมของโรงเรียนอยู่ในระดับดีมาก ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าทางโรงเรียนจึงได้พัฒนานวัตกรรม OKRs : Objective and Key Results มาเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายในเพราะว่าแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นแนวคิดการบริหารแบบแนวราบทุกคนมีส่วนร่วมคิดและรับผิดชอบร่วมกัน ช่วยให้ทุกคนทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน ทำให้คนในองค์กรโฟกัสได้ตรงจุด สอดคล้องกับเป้าหมายที่องค์กรต้องการจริงๆ สร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ และสร้างความโปร่งใสของกระบวนการทำงานภายในองค์กร เห็นภาพการทำงานร่วมกันทั้งองค์กร โดยมีเป้าหมายของทุก ๆ คน สอดคล้องกัน และคิดเชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Yarrow, Adler, (๒๐๑๔, p.๒๓) ซึ่งการกำหนด “วัตถุประสงค์” หรือเป้าหมายที่ดีจะต้องมีลักษณะที่ท้าทายแต่ไม่ยาก จนเกินความสามารถ สวน “ผลลัพธ์” จะต้องเชื่อมโยงกับ วัตถุประสงค์ สามารถดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้อย่างชัดเจน และสามารถวัดและประเมินผลได้

๔. ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และหาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในที่ต่อเนื่อง และยั่งยืน ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย จากผลการค้นพบที่น่าสนใจผลการวิจัยที่พบว่า ผลประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จากผลการวิจัยพบว่าแนวทางมีความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ที่มีผลเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ดำเนินการอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในกำหนดขั้นตอนแนวทางการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา โดยกำหนดปัญหาในการพัฒนาได้ตรงตามสภาพความจริง ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการและต้องการที่จะแก้ไขร่วมกันตามแนวคิดแบบวัดผลของ OKRs สอดคล้องกับผลการวิจัยของเกศินี ประทุมสุวรรณ (๒๕๖๒) ได้วิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้แนวคิด OKRs กับโครงการสร้างเสริมสุขภาพ Application of “Objectives and Key Results (OKRs)” of Health Promotion Project ผลการวิจัยพบว่าจุดมุ่งหมายของการนำไปใช้คือ การให้ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานประเมินตนเองได้ และร่วมกันตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการและเป้าหมายของแหล่งทุน แต่ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่พลิกผันอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคสำคัญคือ ผู้บริหารโครงการขาด

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลผลิตและผลลัพธ์ รวมทั้ง การเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด ซึ่งถ้ามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องก็จะทำให้นำแนวคิด OKRs ไป ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารโครงการได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารโครงการ และ คณะทำงานควรได้รับการอบรมด้านการพัฒนาข้อเสนอโครงการ การประเมินผล และการประยุกต์ใช้ OKRs และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวารสาร สนสกล (๒๕๖๐) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนา เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม ผลการวิจัยพบว่า ๑. สภาพปัจจุบันมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเรียนรวม และหน่วยงานหลักในด้านการปฏิบัติ คือ โรงเรียนเรียนรวม นอกจากนี้ยัง พบว่าองค์ประกอบหลักของรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับ โรงเรียนเรียนรวมควรมี ๔ องค์ประกอบ คือ ๑) โครงสร้างด้านบุคคลที่อยู่ในหน่วยงานของเครือข่าย ความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม ๒) บทบาทและหน้าที่ของ บุคคลและหน่วยงานในเครือข่าย ๓) กระบวนการบริหารจัดการเครือข่าย และ ๔) วิธีการสื่อสารใน เครือข่าย ๒. ผลการสร้างและหาคุณภาพของรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาสำหรับโรงเรียนเรียนรวม พบว่ารูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความ เหมาะสม และมีความถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้ ๓. ผลการประเมินการดำเนินงานตามรูปแบบ เครือข่ายความร่วมมือ พบว่ารูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับ โรงเรียนเรียนรวม มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

ผลการประเมินความพึงพอใจ ความพึงพอใจของคณะครูและบุคลากร ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าความพึงพอใจเกิดจากความรู้สึกภายในของบุคคลที่ได้รับ สิ่งที่ตนเองต้องการ เป็นอาการถูกใจ การชอบใจ เป็นพฤติกรรมที่บุคคลพึงปรารถนาในเรื่องนั้น ๆ คณะครูและบุคลากรเห็นภาพ เป้าหมายและผลลัพธ์ไปในทิศทางเดียวกันทำให้มีขวัญ กำลังใจที่จะ ทำงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย สอดคล้องกับปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (อ้างถึงในนฤกร โพธิผล : ๒๕๕๙) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในงานว่า เป็นความรู้สึกร่วมของบุคคลที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำนฤกร โพธิผล (๒๕๕๙) งานมีขวัญกำลังใจสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

๑. การนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๑ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สามารถ นำมาใช้เพื่อแก้ปัญหา หน่วยงานหรือสำนักงานเขตพื้นที่ ที่มีหน้าที่ในการสร้างนโยบาย ก็จะเริ่มเพียง แค่ตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลักที่ต้องการ และเปิดโอกาสให้สถานศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์และ ผลลัพธ์หลักของตนเอง โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานกลาง

๑.๒ นำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จัดทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อให้โรงเรียนอื่นๆ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้นำแนวทางนี้ไปพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปหรือนำไปปรับใช้ต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับสถานศึกษา

๑.๑ การนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปพัฒนาการประกันคุณภาพภายในไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต้องคำนึงถึงการพัฒนาคูณภาพและมาตรฐาน ตลอดจนความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑.๒ การนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน ควรให้ความสำคัญกับแนวทางการกระจายอำนาจและหลักธรรมาภิบาลโดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๒. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป

๒.๑ ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ควรมีองค์ประกอบอะไรบ้าง

๒.๒ ศึกษาวิจัยรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เพื่อต่อยอดการดำเนินงานและนำผลที่ได้ผ่านทางสื่อต่างๆ เพื่อให้โรงเรียนอื่นๆ ที่สนใจนำไปปรับใช้ในการประกันคุณภาพภายในต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (๒๕๔๖) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. ๒๕๔๕. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)
- กระทรวงศึกษาธิการ. (๒๕๔๗) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (๒๕๕๗) แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา.
- เกศินี ประทุมสุวรรณ (๒๕๖๒) การประยุกต์ใช้แนวคิด OKRs กับโครงการสร้างเสริมสุขภาพ Application of “Objectives and Key Results (OKRs)” of Health Promotion Project Spark U ปรินซ์อักษิณีบัณฑิต (สหวิทยาการ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ฉันทนา จันทร์บรรจง. (๒๕๔๙) การบริหารทรัพยากรบุคคลทางการศึกษา ตำราเรียนรายวิชา ๓๕๔๕๖๔ การบริหารทรัพยากรบุคคลทางการศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ณัฐพล ชุมวรฐายี. (๒๕๔๗) บันไดสู่การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : บุคพอยค.
- ทิภาวรรณ เลขาวัฒน. (๒๕๕๐) การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ัญญา ธรรมโสภณ (๒๕๖๓) ความสัมพันธ์ระหว่างงานวิชาการกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาสมุทรสงคราม วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ปีที่ ๙ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๖๓) หน้า ๙๘.
- นภดล ร่วมโพธิ์, พัฒนาการองค์กรและชีวิตด้วยแนวคิด OKRs. (นนทบุรี: เอ็นพี อินเทลลิเจนซ์, ๒๕๖๑)
- นฤกร โพธิผล. (๒๕๕๙) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองสะพานช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ วิทยานิพนธ์ ศศ.บ. มหาวิทยาลัยพิษณุโลก, พิษณุโลก.
- นเรศ สติยพงษ์ (๒๕๖๑) การประกันคุณภาพโรงเรียนยุคการศึกษาประเทศไทย ๔.๐ และศตวรรษที่ ๒๑ วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีที่ ๔๖ ฉบับที่ ๓ (กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๑) หน้า ๓๔๕-๓๖๔.
- บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕) การวัดและการประเมินผลการศึกษา.มหาสารคาม: โรงพิมพ์ปริชาการพิมพ์

บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุญเชิด ข้าชุ่ม. (๒๕๔๗) การศึกษาความพร้อมและปัญหาในการนำโรงเรียน
**เข้าสู่การประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
 จังหวัดนครสวรรค์.** ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (๒๕๔๘) **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ
 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓. (๒๕๕๓, ๒๒ กรกฎาคม).
- ราชกิจจานุเบกษา.** เล่ม ๑๒๗ ตอนที่ ๔๕. หน้า ๑
- รัตน์ะ บัวสนธ์. (๒๕๕๖). **วิจัยเชิงคุณภาพการศึกษา.** (พิมพ์ครั้งที่ ๔). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
 แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรวิทย์ สิทธิโสภณ (๒๕๕๔) **การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการศึกษา** วิทยานิพนธ์ กศ.ด.,
 มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- วราภรณ์ สนสกล (๒๕๖๐) **การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
 สำหรับโรงเรียนเรียนรวม** หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
 ราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก.
- รมย์ พะโยม (๒๕๕๕) **การพัฒนารูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒** ผลงานทางวิชาการ กำแพงเพชร.
- วิรัตน์ สายสุด. (๒๕๔๙) **การจัดการและการบริหาร.** กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (๒๕๕๑) **ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม** พิมพ์ครั้งที่ ๖.
 กรุงเทพฯ ฯ : ปณณรัชช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (๒๕๔๕) **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร:
 โรงพิมพ์ธรรม สาร.
- ศิวาพัชญ์ บำรุงเศรษฐพงษ์ (๒๕๖๒) **การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาตามแนว
 OBJECTIVES & KEY RESULTS (OKRs)** หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการ
 บริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 กรุงเทพมหานคร.
- สมยศ นาวิการ. **การบริหาร.** กรุงเทพฯ ฯ : สมหมายการพิมพ์, ๒๕๕๐
- สมนึก อินทวัน. (๒๕๕๑) **การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอ
 แม่เอย.** สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
 (การบริหารการศึกษา). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สุกัญญา อินตะโตด (๒๕๕๕) **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
 ความต้องการมีส่วนร่วมในองค์การ และความสุขในการทำงานกรณีศึกษาพนักงาน
 อุตสาหกรรมสิ่งทอในเขตภาคเหนือ** วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 กรุงเทพมหานคร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุชาดา สุขบำรุงศิลป์ (๒๕๖๓) รูปแบบการบริหารจัดการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (๒๕๕๔) การดำเนินงานการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สกศ. พิมพ์ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (๒๕๔๘) มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมิน
จากภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (๒๕๖๓) แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ตามแนวกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
เอ็น.เอ. รัตนะเทรตติ้ง กรุงเทพฯ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (๒๕๕๓) ชุดฝึกอบรมการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย : การจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา
กรุงเทพฯ.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (๒๕๕๐) รายงานผลการดำเนินงาน
ประจำปีการประเมินคุณภาพภายนอก. กรุงเทพฯ
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (๒๕๕๑) รายงานผลการดำเนินงาน
ประจำปีการประเมินคุณภาพภายนอก. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.(๒๕๖๐) โครงการวิจัย: บทสรุปผู้บริหาร
โครงการสังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘)
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (๒๕๔๖) หลักเกณฑ์และวิธีการ
ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ :
ม.ป.พ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (๒๕๖๒) รายงานผลการศึกษาแนวทางการจัดทำระบบ
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษา
ของชาติ โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results.
กรุงเทพฯ
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน). (๒๕๕๐)
ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (รอบแรก
พ.ศ. ๒๕๔๔-๒๕๔๘) สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕ จาก
<http://onesqa.or.th>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สำนักงาน กปร. (๒๕๖๓) <http://www.rdpb.go.th> > King > หลักทรงงาน ระเบิดจากข้างใน
สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
- A. (Eds) Agile Methods.WBMA ๒๐๑๗. **Communications in Computer and**
Drucker, P.F. (๑๙๕๕) **Practice of Management**. William Heinemann Ltd, London.
Dunkerley, S. and Erturk E. (๒๐๑๘). **Understanding Gamification and Its Benefits**.
Goler et al., ๒๐๑๖;
- Hung & Hung, E., and Monastyrsky, M. (๒๐๑๗). **Performance management and
employee outcomes: What performance management processes drive
improvement of employee performance?**Cornell University ILR School,
Digital Commons@ILR. Computing and Information Technology, pp. ๑-๑๑.
- Ferreira L.G.A., Viegas P.B., and Trento D. (๒๐๑๘). **An Agile Approach Applied in
Enterprise Project Management Office**, In: Santos V., Pinto G.,
Serra SecaNeto Information Science, ๘๐๒. Springer, Cham.
- Fitzpatrick, J.J. (๒๐๑๘). Do We Always Measure What Matters in Nursing Education?
Nursing Education Perspectives, ๓๙(๖), pp.๓๓๔.
- Henderson, F. (๒๐๑๗) **Software Engineering at Google**. Retrieved from
<https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/๑๗๐๒/๑๗๐๒.๐๑๗๑๕.pdf>
- Lamorte, ๒๐๑๕; Hung & Hung, E., and Monastyrsky, M. (๒๐๑๗). **Performance
management and employee outcomes: What performance
management processes drive improvement of employee
performance?**Cornell University ILR School, Digital Commons@ILR.
- Rotenberg, Z. (๒๐๑๘). Five best practices for aligning employees with corporate goals
corporate goals. **HR Future**, ๒๐๑๘(๓), pp. ๑๒ – ๑๓.
- Swinburne University, ๒๐๐๘ **Swinburne University of Technology undergraduate
course guide giving general information**, postgraduate course
descriptions and subject details for the year
- Van der Pol, H.J. (๒๐๑๘). **OKR vs. KPI: How they compare and how they work
together (Online)**. <https://www.perdoo.com/blog/okr-vs-kpi/>
- Wood, and Kiser, K.J. (๒๐๐๔) **Total management to work**. Sanfrancisco : Kohler.
- Wyatt Steinberger, E.D. (๒๐๐๔) **Schools of quality: An introduction to total quality
management In Education**. N.P: n.p.
- Yarrow, ๒๐๑๔; Adler, (๒๐๑๔, p.๒๓) **Durham University**. Search for more papers by
this author. First published: ๒๑ October ๒๐๑๔.

บรรณานุกรม (ต่อ)

Yeung (๒๐๐๔) **Manifold motives for volunteerism: A study on the motives of the people inspired to volunteer by a Salvation Army advertisement.**

Journal für Psychologie ๓, ๓๗-๔๗.

Yung Rigby, K.L. (๒๐๐๔) **Total quality management and the culture of a model Elementary.** New York: Free Press.

Zhou, H. and He Y.L. (๒๐๑๘). Comparative Study of OKR and KPI. **International Conference on E-commerce and Contemporary Economic Development (ECED ๒๐๑๘).** pp. ๓๑๘ - ๓๒๓.

ภาคผนวก

แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผล
แบบ OKRs : Objective and Key Results

.....

- ภาคผนวก ก ประกาศและคำสั่งโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
- ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ
- ภาคผนวก ค รายนามผู้เชี่ยวชาญ
- ภาคผนวก ง ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

และผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ภาคผนวก จ รายละเอียดแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาตามแนวคิดการวัดผลแบบ OKRs (Objective and Key Results)

- ภาคผนวก ฉ การเผยแพร่ผลงานวิชาการ
- ภาคผนวก ช เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ภาคผนวก ซ บันทึกบททวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคAAR (After Action Review)
- ภาคผนวก ฌ ภาพประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
- ภาคผนวก ฎ ประวัติผู้วิจัย

ภาคผนวก ก



ประกาศโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
เรื่อง แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ตามแนวคิด OKR (Objective and Key Results)

.....

โดยที่มีการประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยหลักการกำหนดไว้ให้สถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ

โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และจัดทำมาตรฐานสถานศึกษาและแนวทางการประกันคุณภาพดังกล่าวจึงได้ร่วมกับทางคณะครูและบุคลากรของโรงเรียนศึกษาแนวทางการจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้ประยุกต์แนวคิดรูปแบบ Objective and Key Results เป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมจากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ ในปัจจุบันเนื่องจากเป็นระบบที่เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ได้จึงเป็นที่น่าสนใจในการนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อเป็นทางเลือกกับสถานศึกษาได้เรียนรู้ถึงเครื่องมือการบริหารใหม่ๆที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ จึงขอประกาศใช้แนวคิดดังกล่าวกับสถานศึกษาแห่งนี้ตั้งแต่ ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ลงชื่อ

(นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา



ประกาศโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
เรื่อง กำหนดเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

.....

โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ฉบับลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ทั้งบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ให้เหมาะสมและสอดคล้องกันโดยได้ประยุกต์แนวคิดรูปแบบ Objective and Key Results เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน การประเมินคุณภาพภายในและรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงกำหนดค่าเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา



คำสั่งโรงเรียนฝึนสหราษฎร์พัฒนา

ที่ ๓๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR)
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

.....

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ หมวด ๖ มาตรา ๔๘ ให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๓ ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดและเปิดเผยต่อสาธารณชนนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ตามแนวคิด OKRS : Objective and Key Results ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการมีหน้าที่ให้คำปรึกษา อำนวยความสะดวก และให้ข้อเสนอแนะประกอบด้วย

๑.๑ นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ	ผอ.ร.ร.	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
๑.๒ นางสาวอาภาภรณ์ ธรรมการณ	รอง ผอ.ร.ร.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นางสาวสุนิสา แซ่เฮง	ครู คศ. ๓	คณะกรรมการ
๑.๔ นายนพพล ปิ่นมณี	ครู คศ. ๓	คณะกรรมการ
๑.๕ นางพรสุดา สุชาติ	ครู คศ. ๓	คณะกรรมการ/เลขานุการ

๒. คณะกรรมการสรุป รายงานผลการประเมินตนเอง ระดับปฐมวัย ประกอบด้วย

๒.๑ นางสาวสุนิสา แซ่เฮง	ครู คศ.๓	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ นางจันทร์ทา เป็งยวงค์	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๒.๓ นางลำพิ่ง พุ่มเพชร	ครู คศ.๒	คณะกรรมการ
๒.๔ นางสาวสุทียา สุขสว่าง	ครูอัตราจ้าง	คณะกรรมการ
๒.๕ นางสาวสุดารัตน์ ทำเนา	ครูอัตราจ้าง	คณะกรรมการ
๒.๖ นางสุพิชชา พันธุ์มี	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ/เลขานุการ

๓. คณะกรรมการสรุป รายงานผลการประเมินตนเอง ระดับชั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย

๓.๑ นางสาวอภาภรณ์ ธรรมการณ	รอง ผอ.ร.ร.	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒ นางพรทิพย์ ทองเขียว	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๓ นางสาวนลินี โพธิ์ทอง	ครูผู้ช่วย	คณะกรรมการ
๓.๔ นางสาวอลิสสา รูปสวย	ครูผู้ช่วย	คณะกรรมการ
๓.๕ นางเครือวัลย์ ทิพย์พิมพ์วงศ์	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๖ นางวีรยา หลวงเครือ	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๗ นางพรสุดา สุขชาติ	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๘ นางสาวพรทิพย์ สิงหาราช	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๙ นางสาวอชลี ระวัง	ครูผู้ช่วย	คณะกรรมการ
๓.๑๐ นายจรัญ ทองเขียว	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๑๑ นายนพพล ปิ่นมณี	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๑๒ นายสุริกิจ เย็นชื่น	ครู คศ.๑	คณะกรรมการ
๓.๑๓ นางสาวรุ่งทิวา เคยอาษา	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๑๔ นางสาวบัณฑิตา ศิริสุนทร	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ
๓.๑๕ นางสาวธีรดา ประทุมพร	ครู คศ.๒	คณะกรรมการ
๓.๑๖ นางอภินันท์ สีขำ	ครู คศ.๒	คณะกรรมการ
๓.๑๗ นายสิทธิพงษ์ กัลปพฤกษ์	ครู คศ.๑	คณะกรรมการ
๓.๑๘ นางสาวจุฑารัตน์ หลงฉิม	ครูพี่เลี้ยงฯ	คณะกรรมการ
๓.๑๙ นางสาวธรรมภัสสร ฝนตะคุ	ครูอัตราจ้าง	คณะกรรมการ
๓.๒๐ นางสาวชฎาภรณ์ อ่วมกัน	ครูอัตราจ้าง	คณะกรรมการ
๓.๒๑ นางสาวกรรณิกา เทพแสน	จนท.ธุรการ	คณะกรรมการ
๓.๒๒ นางทิพวรรณ สายด้วง	ครู คศ.๓	คณะกรรมการ/เลขานุการ

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการโดยเคร่งครัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ



(นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศธ ๐๔๐๗๙.๐๔๔/๑๐๒

โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
หมู่ที่ ๒ ต.นาบ่อคำ อ.เมือง
จ. กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม

ด้วยโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาได้จัดทำวิจัยเรื่องแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามแนวคิด OKR (Objective and Key Results) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามแนวคิด OKR (Objective and Key Results) ดังรายละเอียดตามเค้าโครง และแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาพิจารณาเห็นว่าท่าน มีความรู้และความเชี่ยวชาญ ที่จะตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามแนวคิด OKR (Objective and Key Results) จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะตามที่ท่านเห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรวิทย์ สิทธีโสภณ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

การบริหารทั่วไป

๐๘๙-๕๖๖๑๐๑๙

ภาคผนวก ค รายนามผู้เชี่ยวชาญ

๑. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

๑. รองศาสตราจารย์บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา
๒. ดร.สุบัน พรเวียง อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผล
๓. ดร.สามารถ กมขุนทด ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานการวัดและประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล
๔. ดร.จรรยา ศรีสาร ผู้อำนวยการโรงเรียนวังตะเคียนประชานุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา
๕. ดร.วันเพ็ญ ปราศรัย ผู้อำนวยการโรงเรียนอ่างทองพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา

๒. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพคู่มือการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิกระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ ขวัญมัน อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา
๒. ดร.สุชาติดา บุญปิ่น ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ผู้รับผิดชอบงานวัดและประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล
๓. นางสาววิรัชพัชร สุรเดช ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ภาคผนวก ง
ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)
และผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ของเครื่องมือ และผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

แบบประเมินความเหมาะสม ความถูกต้องของแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผลการวิเคราะห์ได้ค่า IOC ระหว่าง ๐.๘ - ๑.๐ แสดงว่าใช้ได้ทุกข้อ

ข้อ	รายการ	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					IOC
		๑	๒	๓	๔	๕	
ความเหมาะสม							
๑	แนวทางสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๒	แนวทางสามารถตอบสนองต่อผู้เกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๓	แนวทางสามารถทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับในการปฏิบัติ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๔	แนวทางสามารถดำเนินการโดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๕	แนวทางสามารถดำเนินการได้อย่างยุติธรรมกับทุกฝ่าย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๖	แนวทางสามารถรายงานผลได้อย่างตรงไปตรงมา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๗	แนวทางสามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
ความถูกต้อง							
๘	แนวทางสามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๙	แนวทางมีความถูกต้องที่จะถูกยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๑๐	แนวทางมีความถูกต้องที่จะเกิดผลที่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐

แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ของแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
ผลการวิเคราะห์ที่ได้ค่า IOC ระหว่าง ๐.๘ – ๑.๐ แสดงว่าใช้ได้ทุกข้อ

ข้อ	รายการ	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					IOC
		๑	๒	๓	๔	๕	
๑	ความเป็นประโยชน์ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการ วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มี ประโยชน์ต่อสถานศึกษา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๒	การนำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบ การวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไป ใช้จะทำให้สถานศึกษามีความมั่นใจเพิ่มขึ้น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๓	ผลที่ได้จากการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results แต่ละขั้นตอนมีประโยชน์ สำหรับสถานศึกษา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๔	การปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๕	ข้อมูลจากการปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะเป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๖	ความเป็นไปได้ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการ วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ช่วยให้ สามารถดำเนินการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตาม ภารกิจ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐

ข้อ	รายการ	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					IOC
		๑	๒	๓	๔	๕	
๗	แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นระบบ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๘	ผลการดำเนินการที่ได้จากแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีความเป็นไปได้ตรงกับสภาพการปฏิบัติงานจริง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๙	แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้ระบุถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๑๐	วิธีการสรุปและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษามีความถูกต้อง ชัดเจน และน่าเชื่อถือ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐

แบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการวิเคราะห์ที่ได้ค่า IOC ระหว่าง ๐.๘ – ๑.๐ แสดงว่าใช้ได้ทุกข้อ และผลการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๐

ข้อ	ความพึงพอใจ	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					IOC
		๑	๒	๓	๔	๕	
๑	ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๒	ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๓	สิ่งที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๔	แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐
๕	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐

ภาคผนวก ฉ
การเผยแพร่ผลงานวิชาการ

แบบสรุปการเผยแพร่ผลงาน

ที่	รายการ	แหล่งอ้างอิง	หน่วยงาน	วันเวลา
๑	พิจารณาตีพิมพ์บทความทางวิชาการ “แนวทางพัฒนาการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายใน โดยใช้ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	วารสารฐานข้อมูล TCI (Peer Review)	วารสารพิกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
๒	การประกวด ๑ นวัตกรรม ๑ โรงเรียน แนวทางการประกัน คุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบ การวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results รางวัลเหรียญเงิน ระดับภูมิภาค	เกียรติบัตร	คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ	๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
๓	การประกวดการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา รางวัล KPPE Award ปีการศึกษา ๒๕๖๓ รางวัลเหรียญทอง ระดับจังหวัด	เกียรติบัตร	ศึกษาธิการจังหวัด กำแพงเพชร	๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
๔	การประกวด ๑ นวัตกรรม ๑ โรงเรียน แนวทางพัฒนาการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โรงเรียนคุณภาพประจำ ตำบล รางวัลชนะเลิศ เหรียญทอง ระดับเขตพื้นที่	โล่รางวัล	สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑	๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓
๕	เว็บไซต์ (Website) และเฟซบุ๊ก (Facebook) และสื่อสังคมออนไลน์	https://www.kpt๑. go.th/frontpage	สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑	๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔
๖	หนังสือเผยแพร่ หนังสือตอบรับ ผลงานทางวิชาการ จากหน่วยงาน สถาบันการศึกษาต่างๆ	หนังสือตอบรับ	สถาบันอุดมศึกษา เอกชนและสำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน	๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เผยแพร่ผลงานโดยการจัดส่งบทความทางวิชาการ ลงในวารสารพิกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร (วารสารฐานข้อมูล TCI (Peer Review))

ดข้อมูลวารสาร

X

วารสารพิกุล | Phikun Journal.

X

+

🔒

tci-thailand.org/detail_journal.php?id_journal=368



ชื่อวารสาร : วารสารพิกุล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร

Journal Name : Phikun Journal, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Kamphaeng Phet Rajabhat University

ชื่อบรรณาธิการ : ดร.พิชญ์ บุญนิยม

ชื่อย่อของวารสาร : วารสารพิกุล

Abbreviation Name: Phikun Journal

ISSN : 0858-527X

E-ISSN :

ที่อยู่สำหรับการติดต่อ : 69 หมู่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000

เจ้าของ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร /
Faculty of Humanities and Social Sciences, Kamphaeng Phet
Rajabhat University

จำนวนฉบับต่อปี : 2

Email : pjkpru@gmail.com

Website : <https://huso.kpru.ac.th/phikun-journal/>

TCI กลุ่มที่ : 2

สาขาหลักของวารสาร : Social Sciences

ที่ อว ๐๖๓๕/๔๓๘๘๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๓๔ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การพิจารณาตอบรับการตีพิมพ์บทความวิชาการในวารสารพิกุล

เรียน ดร.วราวิทย์ สิทธิโสภณ

ตามที่ ท่านได้ส่งบทความวิชาการ เรื่อง “แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results” มาถึงกองบรรณาธิการวารสารพิกุล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นั้น

บัดนี้ ได้พิจารณาบทความของท่านโดยเบื้องต้นและยินดีรับบทความของท่านไว้เพื่อพิจารณาตีพิมพ์ลงวารสารพิกุล ประจำปีที่ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยขณะนี้บทความของท่านอยู่ระหว่างการส่งไปยังผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินและตรวจสอบเนื้อหา หากบทความของท่านได้รับการตรวจเนื้อหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว กองบรรณาธิการจะแจ้งผลประเมินให้ท่านทราบอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราวิทย์ พรหมภาสิต)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๓๔ กันยายน ๒๕๖๔

Signature Code : F+๘QgKfT๘HUJ๕๐HLn๘๐๐



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร ๐๕๕ ๕๒๓๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๑๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๒๓๘

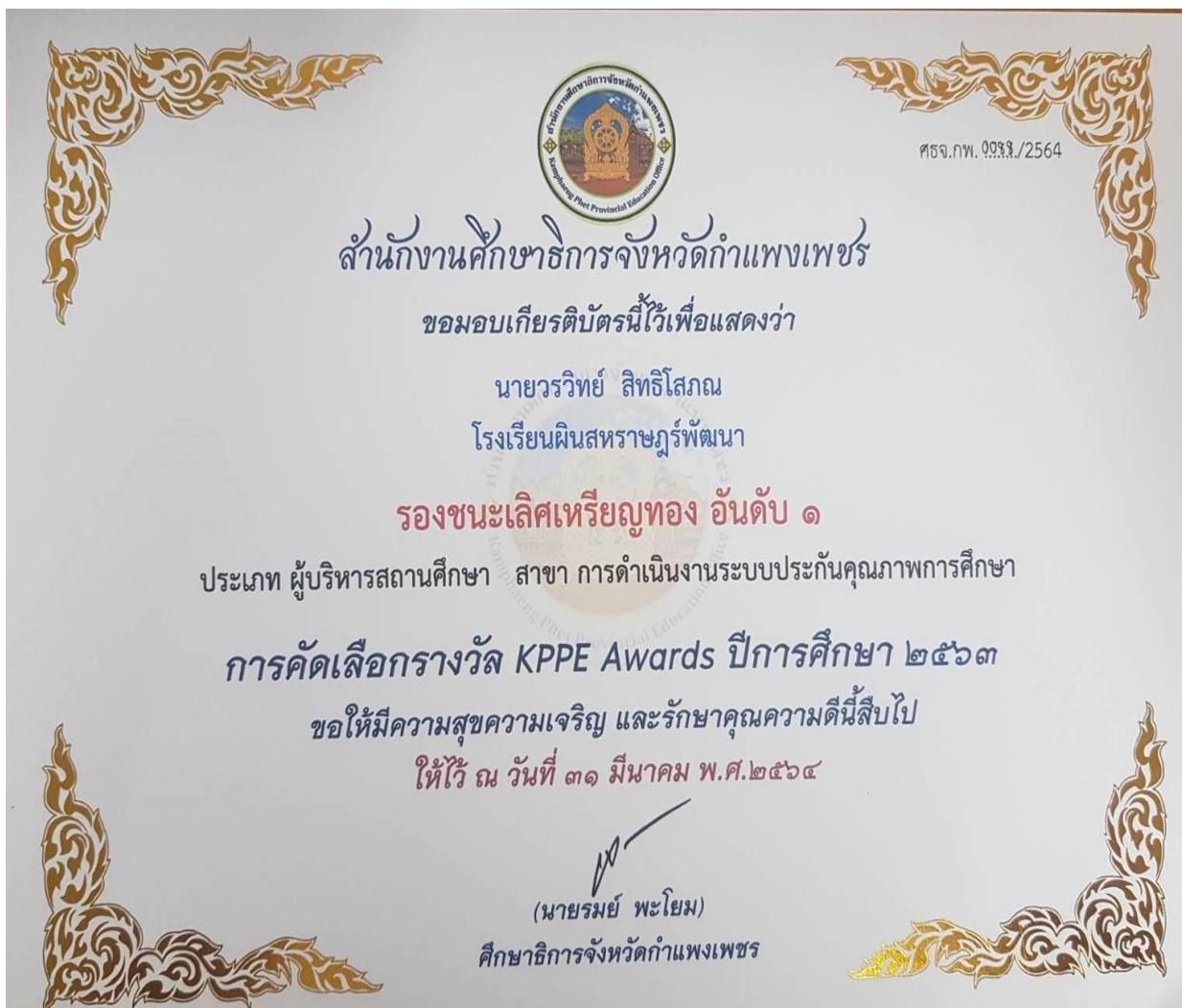


“ราชภัฏ รวมพลัง ยืนหยัดอุทิศ”

เผยแพร่ผลงานโดยการจัดส่งเข้าประกวดการแข่งขัน ๑ โรงเรียน ๑ นวัตกรรม
ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓



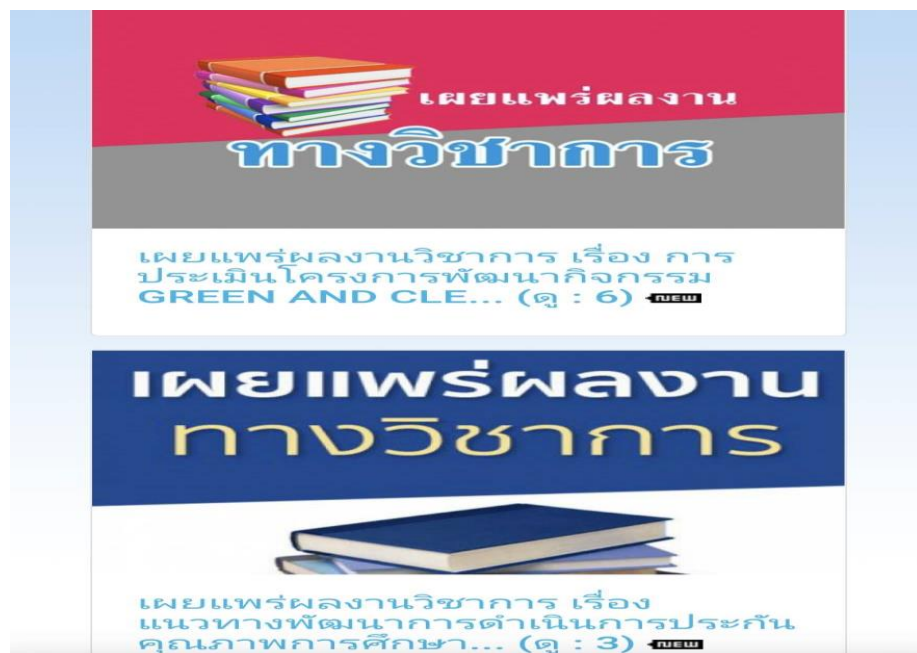
เผยแพร่ผลงานโดยการจัดส่งเข้าประกวดการแข่งขัน รางวัล Kppe Award
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร ปีการศึกษา ๒๕๖๓



การประกวด ๑ นวัตกรรม ๑ โรงเรียนแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล รางวัลชนะเลิศ ระดับเขตพื้นที่




เผยแพร่ผลงานวิชาการในสังคมออนไลน์
 แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
 โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
 เว็บไซต์ สพป.ภพ.๑ <https://www.kpt๑.go.th/frontpage>



เผยแพร่ผลงานวิชาการในสังคมออนไลน์
 แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้
 แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
 เว็บไซต์ (Website) และเฟสบุ๊ก (Facebook)

✕ การเผยแพร่ผลงานวิชาการ LINE ⋮
<https://data.bopp-obec.info/emis>

 **โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา**
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชร เขต 1

หน้าหลัก ติดต่อ สอบถาม ข้อเรียน/เสนอแนะ OBEC Mail สหรัุ กระทรวงศึกษาธิการ ครูสภา เข้าสู่งานชม กลุ่มสาระสนเทศ

การเผยแพร่ผลงานวิชาการ

การเผยแพร่ผลงานวิชาการของ นายวิทย์ สิทธิโชค ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา



การวิจัยเชิงแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs
 Objective and Key Results

ไฟล์ข้อมูล
 ผู้ทูลเกล้าฯ ถวาย
 ส่งข่าวโดย เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 14:33 น. เปิดอ่าน 13 ครั้ง ไอพี 171.95.234.33 เปิดหน้าต่าง

Comments with Facebook

ความคิดเห็น 0 รายการ
 เรียงลำดับตาม **ใหม่ล่าสุด**

เพิ่มความคิดเห็น...

ปพลิเคชันความคิดเห็น Facebook

5 ข่าวล่าสุดในหมวดเดียวกัน

- การเผยแพร่ผลงานวิชาการ [30 มิถุนายน 2564 14:33 น.] อ่าน 13 ครั้ง
- การเผยแพร่ผลงานวิชาการ [30 มิถุนายน 2564 14:27 น.] อ่าน 13 ครั้ง

ระบบเว็บไซต์การศึกษา EMIS WEB School CMS V1
 © Copyright 2017 พัฒนาโดย นายวิทย์ สิทธิโชค DUCT สหรัุ พัฒนาเขต 1 [สงวนลิขสิทธิ์]

https://data.bopp-obec.info/emis/news/news_view_school.php?ID_New=263513&SchoolID=1062040007

การเผยแพร่ผลงานวิชาการ

โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม...





ที่ ศธ ๐๔๐๒๓.๐๔๘ /ว.๑๒๕

โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
หมู่ที่ ๔ ตำบลนาบ่อคำ
อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเผยแพร่เอกสารผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ ชุด

๒. แบบตอบรับการเผยแพร่เอกสารผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ด้วยนายวรวิทย์ สิทธิโสภณ ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ ได้จัดทำผลงานวิจัย ๒ เรื่องได้แก่ ๑.การประเมินโครงการกิจกรรม GREEN AND CLEAN (๕ ส) โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา และ ๒.แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พร้อมทั้งได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แจ้งแล้วนั้น

ทางโรงเรียนขอความอนุเคราะห์มายังหน่วยงานของท่านได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน เพื่อก่อเกิดประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณในการเผยแพร่ผลงานในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

งานบริหารทั่วไป

โทร ๐๘๕๕๖๖๑๐๑๕

การเผยแพร่ผลงานวิชาการ

แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผล

แบบ OKRs : Objective and Key Results

ที่	โรงเรียน	สังกัด
๑	สาธิต	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๒	วัดท่าเกวียน (ศึกษาประชาสรรค์)	สพป.นนทบุรี เขต ๒
๓	บ้านคลองมะนาว	สพป.ตราด เขต ๑
๔	ชุมชนบ้านพบพระ	สพป.ตาก เขต ๒
๕	ร่องวางอนุสรณ์	สพม.เขต ๓๗
๖	บ้านสระเตย๑๑๗	สพป.ลพบุรี เขต ๑
๗	พิบูลสงคราม ๑	สพป.ลพบุรี เขต ๑
๘	บ้านผือฮี	สพป.ยโสธร เขต ๑
๙	บ้านเมืองเก่า "ศรีอินทราทิตย์"	สพป.สุโขทัย เขต ๑
๑๐	นิคมสร้างตนเองบางระกำ ๕	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๑	ไทยรัฐวิทยา ๑๖ (บ้านโนนพลวง)	สพป.กำแพงเพชร เขต ๒
๑๒	บ้านลานทองสะเดา	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๓	บ้านโนนม่วง	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๔	บ้านคลองใหญ่ใต้	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๕	บ้านทุ่งสวน	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๖	บ้านบึงกระดาน	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๗	บ้านโพธิ์สวัสดิ์	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๘	บ้านน้ำดิบมะพร้าว	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑
๑๙	บ้านชัยภูมิ	สพป.กำแพงเพชร เขต ๑

ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
แบบบันทึกข้อมูล การวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน จากรายงานการประเมินตนเอง

ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	PLAN	DO			CHECK		ACTION

แบบบันทึกข้อมูล
การสังเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ปัญหา	ความต้องการ
<p>๑. ด้านการกำหนดด้านการศึกษาของสถานศึกษา</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>๒. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>๓. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>๔. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ปัญหา	ความต้องการ
๕. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตาม ด้านการศึกษาของสถานศึกษา	
๖. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงาน ประเมินคุณภาพภายใน	

แบบประเมินความเหมาะสม ความถูกต้อง
แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ข้อ	รายการ	ระดับ				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
ความเหมาะสม						
๑	แนวทางสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๒	แนวทางสามารถตอบสนองต่อผู้เกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง					
๓	แนวทางสามารถทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับในการปฏิบัติ					
๔	แนวทางสามารถดำเนินการโดยไม่ส่งผลเสียต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
๕	แนวทางสามารถดำเนินการได้อย่างยุติธรรมกับทุกฝ่าย					
๖	แนวทางสามารถรายงานผลได้อย่างตรงไปตรงมา					
๗	แนวทางสามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมกับบริบท สถานศึกษา					
ความถูกต้อง						
๘	แนวทางสามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ					
๙	แนวทางมีความถูกต้องที่จะถูกยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
๑๐	แนวทางมีความถูกต้องที่จะเกิดผลที่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบบันทึกข้อมูล

ขั้นตอนแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นตอนหลัก	ขั้นตอนการดำเนินงาน
๑. วางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	
๒. ออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results	
๓. การดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้	
๔. สร้าง วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน	
๕. วิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ	
๖. การนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน	

ขั้นตอนหลัก	ขั้นตอนการดำเนินงาน
๗. ทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข	
๘. รายงานผลการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนพินสกราชฎ์ พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผล แบบ OKRs : Objective and Key Results	

แบบบันทึกข้อมูล
ข้อมูลผลการประเมินพัฒนาการระดับปฐมวัย ปีการศึกษา 2563

1) ผลการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ 1		ระดับคุณภาพ 2		ระดับคุณภาพ 3	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล 1							
อนุบาล 2							
อนุบาล 3							
รวม							

2) ผลการประเมินพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจ

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ 1		ระดับคุณภาพ 2		ระดับคุณภาพ 3	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล 1							
อนุบาล 2							
อนุบาล 3							
รวม							

3) ผลการประเมินพัฒนาการด้านสังคม

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ 1		ระดับคุณภาพ 2		ระดับคุณภาพ 3	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล 1							
อนุบาล 2							
อนุบาล 3							
รวม							

4) ผลการประเมินพัฒนาการด้านสติปัญญา

ระดับชั้น	จำนวน	ระดับคุณภาพ 1		ระดับคุณภาพ 2		ระดับคุณภาพ 3	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
อนุบาล 1							
อนุบาล 2							
อนุบาล 3							
รวม							

แบบบันทึกข้อมูล
ข้อมูลผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2563

กลุ่มสาระ	ป.๑	ป.๒	ป.๓	ป.๔	ป.๕	ป.๖
ภาษาไทย						
คณิตศาสตร์						
วิทยาศาสตร์ฯ						
สังคมศึกษาฯ						
สังคมฯ ประวัติศาสตร์						
สุขศึกษาฯ						
ศิลปะ						
การงานอาชีพ						
ภาษาอังกฤษ						
เพิ่มเติม (หน้าที่พลเมือง)						
เพิ่มเติม (ด้านทุจริตศึกษา)						
ผลการเรียน ระดับ ๓ ขึ้นไปเฉลี่ย						
ภาพรวมโรงเรียนระดับ ๓ ขึ้นไป						

แบบสรุปข้อมูล

ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียนในระดับดีขึ้นไป
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

ระดับชั้น	จำนวนผู้เรียน	ผลการประเมิน (คน)				ระดับดีขึ้นไป (คน)	ร้อยละ
		ไม่ผ่าน	ผ่าน	ดี	ดีเยี่ยม		
ป.๑							
ป.๒							
ป.๓							
ป.๔							
ป.๕							
ป.๖							
รวม							

แบบสรุปข้อมูล

ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
พุทธศักราช ๒๕๕๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในระดับผ่านขึ้นไป

สมรรถนะสำคัญ	ผลการประเมิน				ระดับผ่านขึ้นไป	ร้อยละ
	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ดี	ดีเยี่ยม		
๑. ความสามารถในการสื่อสาร						
๒. ความสามารถในการคิด						
๓. ความสามารถในการแก้ปัญหา						
๔. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต						
๕. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี						
รวม						
รวมเฉลี่ย						

แบบสรุปข้อมูล
ข้อมูลผลการทดสอบระดับชาติ O-NET

รายวิชา	ปี การศึกษา ๒๕๖๒	ปี การศึกษา ๒๕๖๓	ร้อยละของ ผลต่าง ระหว่างปี การศึกษา	เป้าหมายปี การศึกษา ๒๕๖๓	ร้อยละของผลต่าง ระหว่างเป้าหมาย
ภาษาไทย					
ภาษาอังกฤษ					
คณิตศาสตร์					
วิทยาศาสตร์					
เฉลี่ย ๔ วิชา					

แบบสรุปข้อมูล

ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับดีขึ้นไปตั้งแต่ระดับชั้น
ประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

ระดับชั้น	จำนวนผู้เรียน	ผลการประเมิน (คน)				ระดับดี ขึ้นไป (คน)	ร้อยละ
		ไม่ผ่าน	ผ่าน	ดี	ดีเยี่ยม		
ป.๑							
ป.๒							
ป.๓							
ป.๔							
ป.๕							
ป.๖							
รวม							
เฉลี่ยร้อยละ							

แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้
แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา
โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ข้อ	รายการ	ระดับ				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๑	ความเป็นประโยชน์ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา					
๒	การนำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไป ใช้ จะ ทำให้ สถานศึกษามีความมั่นใจเพิ่มขึ้น					
๓	ผลที่ได้จากการดำเนินการตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results แต่ละขั้นตอนมีประโยชน์สำหรับสถานศึกษา					
๔	การปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการ วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้น					
๕	ข้อมูลจากการปฏิบัติตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะ เป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา					

ข้อ	รายการ	ระดับ				
		๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๖	ความเป็นไปได้ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ช่วยให้สามารถดำเนินการ บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจ					
๗	แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอนการดำเนินการ ที่เป็นระบบ					
๘	ผลการดำเนินการที่ได้จากแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มี ความเป็นไปได้ตรงกับสภาพการปฏิบัติงานจริง					
๙	แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้ระบุถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน					
๑๐	วิธีการสรุปและรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา มีความถูกต้อง ชัดเจน และน่าเชื่อถือ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ
แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผล
แบบ OKRs : Objective and Key Results

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับ				
		๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๑	ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results					
๒	ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
๓	สิ่งที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านหรือไม่					
๔	แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน					
๕	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results					

ภาคผนวก ซ

ภาคผนวก ฅ
ภาพประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย



รางวัลชนะเลิศ การประกวด ๑ โรงเรียน ๑ นวัตกรรม
สพป.กพ. ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓





การประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน
(วันที่ ๒๙-๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓)





การตรวจสอบร่างแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Keys Results (วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓)





การประชุมชี้แจงก่อนทดลองแนวทางการประกันคุณภาพภายใน
(วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๓)





การประชุมเกี่ยวกับบททวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
(วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓)





การเผยแพร่ผลงานและเป็นวิทยากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มโรงเรียนนาบ่อคำ (วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔)





การเผยแพร่ผลงานแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Keys Results (ระดับกลุ่มโรงเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔)





การเผยแพร่ผลงาน แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results (ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓)





มูลนิธิสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา



โรงเรียนนี้ผ่านการประเมินรอบที่สาม
“บ้านนักวิทยาศาสตร์น้อย”

ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๖



สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน



สถาบันส่งเสริมการสอน
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

 NANMEEBOOKS

 NSTDA

 อพวช.
NSM

 B.GRIMM
SINCE 1878



CS สแกนด้วย CamScanner

รางวัลผ่านการรับรองคุณภาพบ้านวิทยาศาสตร์น้อยประเทศไทย
ปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๖



รางวัลผ่านประเมินโครงการส่งเสริมคุณธรรมศีลธรรมนำการศึกษา

ภาคผนวก ญ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ
วัน เดือน ปี เกิด ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๑๑
ที่อยู่ ๑๐๕/๔๘ ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.กำแพงเพชร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๓๕ ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาการประถมศึกษา วิทยาลัยครูกำแพงเพชร
พ.ศ. ๒๕๕๐ ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. ๒๕๕๕ ปริญญาโท ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. ๒๕๕๔ ปริญญาเอก การศึกษาศุขุมิบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประวัติการรับราชการ

พ.ศ. ๒๕๓๖	อาจารย์ ๑ โรงเรียนบ้านคลองแขงวิทยา
พ.ศ. ๒๕๔๒	ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่โรงเรียนหนองลาวราษฎร์บำรุง
พ.ศ. ๒๕๔๓	ครูใหญ่โรงเรียนบ้านหนองคล้า
พ.ศ. ๒๕๔๖	อาจารย์ใหญ่โรงเรียนบ้านไทรตริงษ์
พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึง ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา