

การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม  
สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โดย

นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล  
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

**หัวข้อการวิจัย:** การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**ผู้วิจัย:** นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชนุกุล ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**ปีที่ดำเนินการวิจัย:** ปีการศึกษา 2561-2562

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูบุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methodology) มี 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 251 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบฯ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเลือกแบบเจาะจงจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าความถี่และการวิเคราะห์เนื้อหา ระยะที่ 3 การตรวจสอบรูปแบบฯ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเลือกแบบเจาะจง จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาพิเศษไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบตรวจสอบรูปแบบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 4 การทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบฯ กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบเป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 597 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบบันทึกผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าความถี่และร้อยละ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาความพึงพอใจ คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 253 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ,

S.D.=0.64) โดยมีระดับปัญหามากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป ( $\bar{X}$ =4.31, S.D.=0.57) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ( $\bar{X}$ =4.25, S.D.=0.59) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ( $\bar{X}$ =4.23, S.D.=0.59) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ( $\bar{X}$ =4.18, S.D.=0.72) การประเมินความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}$ =4.15, S.D.=0.67) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ( $\bar{X}$ =4.11, S.D.=0.78) และการประเมินความก้าวหน้า ( $\bar{X}$ =4.10, S.D.=0.81) ตามลำดับ

2. ผลการพัฒนารูปแบบในการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.1 รูปแบบในการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ ประกอบด้วย 4 ด้าน 9 ขั้นตอน คือ ด้านการวางแผน (Plan) ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ได้แก่ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล การคัดกรองประเภท ความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ด้านการตรวจสอบ (Check) ได้แก่ ขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้า การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ด้านการปรับปรุง (Action) ได้แก่ ขั้นตอนการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ

2.2 ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมมีความเหมาะสม มีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ( $\mu$ =4.34,  $\sigma$ =0.11) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก ( $\mu$ =4.43,  $\sigma$ =0.17) มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ( $\mu$ =4.37,  $\sigma$ =0.22) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ( $\mu$ =4.20,  $\sigma$ =0.22) ตามลำดับ

2.3 ผลการทดลองใช้รูปแบบ ผู้เรียนมีพัฒนาการผ่านเกณฑ์ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ปีการศึกษา 2562 รวมทุกกลุ่มทักษะ เฉลี่ยร้อยละ 94.07 และ ผู้เรียนมีพัฒนาการผ่านเกณฑ์ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ปีการศึกษา 2562 โดยรวมทุกกลุ่มทักษะเฉลี่ยร้อยละ 93.02

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่มีต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$ =4.65, S.D.=0.24)

## กิตติกรรมประกาศ

ผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการจัดการศึกษา สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา การสนทนากลุ่ม การตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ตลอดจนให้คำแนะนำในการจัดทำผลงานทางวิชาการ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย การตอบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์เชิงลึก และการนำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ ไปทดลองใช้ในปีการศึกษา 2562 ขอขอบพระคุณผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา เครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษาที่ 11 ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ และให้ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณครอบครัวและพี่ ๆ ทุกคน ที่สนับสนุนและให้กำลังใจงานวิจัยสำเร็จลงได้ด้วยดี มีคุณค่า และประโยชน์สูงสุดอันพึงมีจากการวิจัยนี้ ขอน้อมบูชาดวงวิญญาณของบิดามารดาและบูรพาจารย์ ผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจอันสำคัญให้แก่ผู้วิจัย จนสามารถประสบความสำเร็จในการทำผลงานทางวิชาการในครั้งนี้

เกตอรินทร์ พิทักษ์โคชญากุล

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI).....	26
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ.....	36
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	44
บริบทศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	65
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
ระยะที่ 1 ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ จังหวัดศรีสะเกษ.....	71

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)</b>
	<p>ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ..... 75</p> <p>ระยะที่ 3 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ..... 77</p> <p>ระยะที่ 4 ทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ..... 83</p>
<b>4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 90</b>
	<p>1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ..... 90</p> <p>2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ..... 104</p> <p>3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ..... 128</p>
<b>5</b>	<b>สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 147</b>
	สรุปผลการวิจัย..... 147
	อภิปรายผลการวิจัย..... 152
	ข้อเสนอแนะ..... 160

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	162
ภาคผนวก.....	171
ภาคผนวก ก รายงานผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ.....	171
ภาคผนวก ข หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง.....	178
ภาคผนวก ค ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC).....	193
ภาคผนวก ง หาค่าความเชื่อมั่น.....	225
ภาคผนวก จ เครื่องมือในการวิจัย.....	228
ภาคผนวก ฉ หนังสือเผยแพร่ผลงาน.....	255
ภาคผนวก ช หนังสือตอบรับเผยแพร่ผลงาน.....	270
ประวัติผู้วิจัย.....	275

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI).....	35
2.2	วิเคราะห์ขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบ.....	39
2.3	วิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบ.....	44
3.1	การดำเนินการวิจัย.....	68
3.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามตำแหน่ง.....	71
3.3	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามตำแหน่ง.....	86
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	90
4.2	ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	92
4.3	ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป.....	93
4.4	ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา.....	94
4.5	ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการประเมินความสามารถพื้นฐาน.....	96
4.6	ปัญหาการปฏิบัติงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการจัดทำแผนการจัด การศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP).....	97



## สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.7	ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม.....	98
4.8	ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการประเมินความก้าวหน้า.....	100
4.9	ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ.....	101
4.10	ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	102
4.11	แนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	103
4.12	ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีอะไรบ้าง.....	104
4.13	วิธีการแก้ไขปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีอะไรบ้าง.....	106
4.14	การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ควรมีขั้นตอนหรือกระบวนการบริหาร อะไรบ้าง.....	107
4.15	ผลการสนทนากลุ่มโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ.....	113
4.16	การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้.....	121

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.17	ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	123
4.18	การตรวจสอบคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้.....	124
4.19	ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) ผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ปีการศึกษา 2562.....	126
4.20	ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ปีการศึกษา 2562.....	127
4.21	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	128
4.22	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	130
4.23	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ.....	131
4.24	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ.....	132

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ.....	133
4.26	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการวางแผน ขั้นตอนการให้บริการ.....	134
4.27	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	136
4.28	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา.....	137
4.29	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน.....	138
4.30	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ.....	139

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.31	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม.....	141
4.32	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการตรวจสอบ ขั้นการประเมินความก้าวหน้า.....	143
4.33	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการตรวจสอบ ขั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ.....	144
4.34	ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปรับปรุง ขั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ.....	145

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	65
3.1	ระยะการดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	67
4.1	ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับ เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด ศรีสะเกษ.....	109
4.2	รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มี ความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	115
5.1	รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มี ความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ.....	150

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 (ราชกิจจานุเบกษา, 2545: 4) กำหนดไว้ในมาตรา 10 วรรค 2 กำหนดให้ การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม การสื่อสารและการเรียนรู้ หรือมีร่างกายพิการหรือทุพพลภาพ หรือบุคคลซึ่งไม่สามารถพึ่งตนเองได้ หรือไม่มีผู้ดูแลหรือด้อยโอกาส ต้องจัดให้บุคคลดังกล่าว มีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นพิเศษ การศึกษาสำหรับคนพิการในวรรคสอง ให้จัดตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและให้บุคคลดังกล่าว มีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาและพระราชบัญญัติ การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 (ราชกิจจานุเบกษา, 2551: 3) ยังได้กำหนดไว้ในหมวด 1 เรื่องสิทธิและหน้าที่ทางการศึกษาโดย มาตรา 5 กล่าวว่า คนพิการมีสิทธิได้รับการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการจนตลอดชีวิต พร้อมทั้งได้รับเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาและเลือกบริการทางการศึกษาสถานศึกษา ระบบและรูปแบบการศึกษาโดยคำนึงถึงความสามารถ ความสนใจ ความถนัดและความจำเป็นพิเศษของบุคคลนั้น รวมทั้งได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ การทดสอบทางการศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของคนพิการแต่ละประเภทและบุคคล

การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เป็นอีกหนึ่งรูปแบบของการจัดการศึกษา สำหรับเด็กพิการที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะมีการระบุความต้องการทั้งทางกายภาพ อารมณ์ สังคมและตามความต้องการจำเป็น ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ เด็กพิการถ้าไม่ได้รับการบำบัดฟื้นฟูตั้งแต่แรกพบความพิการหรือพบความผิดปกติและต่อเนื่องแล้ว อาจยากต่อการรักษาและอาจทำให้มีลักษณะความพิการมากกว่าเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความพิการเพิ่มมากขึ้น ลดภาวะความเสี่ยงความพิการที่อาจแทรกซ้อนได้ โดยการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการพัฒนาผ่านกระบวนการเรียนรู้ ที่ส่งผลต่อทักษะที่สำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2551: 9)

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ เป็นสถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษานอกระบบหรือตามอัธยาศัยแก่คนพิการ ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการจนตลอดชีวิต มีบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้ 1) จัดและส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา ในลักษณะศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) 2) พัฒนาและฝึกอบรม ผู้ดูแลคนพิการบุคลากรที่จัดการศึกษาสำหรับคนพิการ 3) จัดระบบและส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) 4) จัดระบบบริการช่วงเชื่อมต่อสำหรับคนพิการ 5) ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยครอบครัวและชุมชนด้วยกระบวนการทางการศึกษา 6) เป็นศูนย์ข้อมูล รวมทั้งจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาสำหรับคนพิการ 7) จัดระบบสนับสนุนการจัดการเรียนรวมและประสานงานการจัดการศึกษา สำหรับคนพิการในจังหวัด 8) ภาระหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่ได้รับมอบหมาย การให้บริการของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 3 รูปแบบ คือ 1) การให้บริการในศูนย์การศึกษาพิเศษ 2) การให้บริการนอกศูนย์การศึกษาพิเศษที่หน่วยบริการประจำอำเภอ มีจำนวน 17 หน่วยบริการใน 22 อำเภอ 3) การให้บริการที่บ้าน โดยการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) มีกระบวนการ 7 ขั้นตอนดังต่อไปนี้ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป 2) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา 3) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 4) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP) 5) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6) การประเมินความก้าวหน้า 7) การนิเทศ ติดตาม การประเมินผลและส่งต่อ โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ได้มีการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ตามกระบวนการทั้ง 7 ขั้นตอน พบปัญหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษยังไม่ได้เข้ารับบริการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากผู้ปกครองขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ สภาพปัญหาทางครอบครัว และความห่างไกลของพื้นที่ในการรับบริการ รวมถึงกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ในด้านการนิเทศ ติดตาม การประเมินผลและส่งต่อ พบว่า มีเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่ได้รับการส่งต่อ แต่ไม่สามารถอยู่ในระบบการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ทำให้ผู้ปกครองนำกลับไปบ้านเช่นเดิม และไม่ได้แจ้งศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ทำให้เด็กขาดการฝึกที่เหมาะสมเมื่ออายุมากขึ้น ความพิการรุนแรงขึ้นตามลำดับ ส่งผลให้การช่วยเหลือมีความยุ่งยากมากขึ้น

ผลการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self-Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่า จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่าการให้บริการตามกระบวนการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ไม่สามารถให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้ทั่วถึงและต่อเนื่อง มีเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่ไม่ได้เข้าสู่ในระบบ

การให้บริการของศูนย์การศึกษาพิเศษ รวมถึงการส่งต่อเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่มีปัญหา การเตรียมความพร้อมในการส่งต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น 2) ด้านกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า การบริหารจัดการระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ยังขาดระบบการจัดการที่ดีและครอบคลุมอีกทั้งการประสานงานความร่วมมือภาคีเครือข่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษน้อย ทำให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ได้รับการอย่างเต็มที่ที่ควรจะได้รับ การประสานงานภาคีเครือข่ายยังขาดความต่อเนื่อง อีกทั้งการบริหารจัดการสื่อ เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก บริการและความช่วยเหลืออื่นใดยังไม่เป็นระบบที่เหมาะสม 3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า ครู บุคลากรบางส่วนยังขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดการศึกษา สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ครู บุคลากรบางส่วนขาดการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดความมั่นใจในตัวเอง ทำให้ไม่กล้าแสดงออก ไม่กล้าตัดสินใจ ไม่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ทำให้มีอุปสรรคในการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ (ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ, 2560: 98-99) และจากการทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีการศึกษา 2560 โดยการวิเคราะห์องค์กร พบว่า ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ยังขาดระบบฟื้นฟูสมรรถภาพของเด็กพิการที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา เพื่อให้ตอบสนองต่อผู้มารับบริการทุกประเภทความพิการ การวิเคราะห์ปัญหาของเด็ก การประเมินความสามารถพื้นฐานยังไม่เป็นระบบตามขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) เท่าที่ควร (ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ 2560: 11-20)

จากข้อมูลและปัญหาดังกล่าว การที่จะพัฒนาศักยภาพผู้เรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้นั้น ต้องอาศัยกระบวนการขั้นตอนตามกระบวนการของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ผู้วิจัยจึงได้มองเห็นถึงความสำคัญที่จะพัฒนาศักยภาพผู้เรียนได้นั้น ต้องอาศัยการขับเคลื่อนจากผู้บริหารลงไปสู่ผู้ปฏิบัติ โดยต้องมีรูปแบบกระบวนการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมสามารถนำไปปฏิบัติได้ ดังนั้นจึงต้องการที่จะพัฒนารูปแบบในการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ที่เหมาะสมกับบริบทศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อนำรูปแบบที่จะได้จากการศึกษานี้ ไปให้คณะครู บุคลากรใช้ในการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภทความพิการ

ผู้วิจัยในฐานะที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อให้ครู บุคลากรได้มีรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการ



จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และสามารถนำรูปแบบไปปฏิบัติในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของจังหวัดศรีสะเกษได้รับการอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง ยั่งยืน สามารถดำรงชีวิตอย่างอิสระและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

## 2. คำถามการวิจัย

ผู้วิจัยมีประเด็นคำถามการวิจัย ดังต่อไปนี้

2.1 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับใด

2.2 รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นอย่างไร

2.3 ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับใด

## 3. วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ ไว้ดังนี้

3.1 เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

3.2 เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

3.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

## 4. ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ทำให้

4.1 ทราบระดับปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

4.2 ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสิทธิผล

4.3 ทราบระดับความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ในครั้งนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดขอบเขตของการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

**5.1 ระยะที่ 1 ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

### 5.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1.1 ประชากร คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย ครู และบุคลากร จำนวน 94 คน และผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 580 คน รวมจำนวน 674 คน

5.1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (อ้างถึงในนวนลวิ ประเสริฐสุข 2558: 60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 251 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 35 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 251 คน

### 5.1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

5.1.2.1 องค์ประกอบของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) มีทั้งหมด 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน การจัดทำแผนการจัดการศึกษา

เฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม การประเมินความก้าวหน้า และการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ

5.1.2.2 ปัญหาในการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI)

### 5.1.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาของการดำเนินการศึกษาวิจัยในปีการศึกษา 2561 คือ ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2561 - เมษายน พ.ศ. 2562

### 5.1.4 ขอบเขตด้านตัวแปร

สภาพปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ 7 ชั้นตอน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป 2) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา 3) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 4) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว 5) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6) การประเมินความก้าวหน้า 7) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ

5.2 ระยะเวลาที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### 5.2.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึกต้องเป็นครูศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) และมีประสบการณ์ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

### 5.2.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

5.2.2.1 ผลสะท้อนจากการดำเนินงานของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI)

5.2.2.2 วิธีการและแนวทางในการแก้ปัญหาในการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) จากการสัมภาษณ์

### 5.2.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาของการดำเนินการศึกษาวิจัยในปีการศึกษา 2561 คือ ตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ. 2561 - เมษายน พ.ศ. 2562

### 5.2.4 ขอบเขตด้านตัวแปร

สภาพปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**5.3 ระยะที่ 3 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

#### 5.3.1 กลุ่มเป้าหมาย ในการสนทนากลุ่มและตรวจสอบรูปแบบ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสนทนากลุ่มและตรวจสอบรูปแบบ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ทางด้านการบริหารการศึกษา ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการบริหารสถานศึกษา หรือมีประสบการณ์ด้านการจัดการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 9 คน

#### 5.3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

5.3.2.1 องค์ประกอบของรูปแบบ

5.3.2.2 องค์ประกอบของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI)

#### 5.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาของการดำเนินการศึกษาวิจัยในปีการศึกษา 2561 คือ ตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ. 2561 - เมษายน พ.ศ. 2562

#### 5.3.4 ขอบเขตด้านตัวแปร

รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**5.4 ระยะที่ 4 ทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

**5.4.1 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

##### 5.4.1.1 กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบ

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ เป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 597 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

### 5.4.1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

5.4.1.2.1 การนำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ไปใช้ตามคู่มือ

5.4.1.2.2 ผลการประเมินพัฒนาผู้เรียน ตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) และการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ปีการศึกษา 2562

### 5.4.1.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาของการดำเนินการศึกษาวิจัยในปีการศึกษา 2562 คือ ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562 - เมษายน พ.ศ. 2563

### 5.4.1.4 ขอบเขตด้านตัวแปร

รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**5.4.2 การศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ**ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

#### 5.4.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.4.2.1.1 ประชากร คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 90 คน และผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 597 คน รวมจำนวน 687 คน

5.4.2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาด โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (อ้างถึงในนวลฉวี ประเสริฐสุข 2558: 60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 253 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 33 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 220 คน รวมทั้งสิ้น 253 คน

#### 5.4.2.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งประกอบด้วย

- 1) องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ
- 2) องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ
- 3) องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบ และด้านการปรับปรุง

#### 5.4.2.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาของการดำเนินการศึกษาวิจัยในปีการศึกษา 2562 คือ ตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563 - เมษายน พ.ศ. 2563

#### 5.4.2.4 ขอบเขตด้านตัวแปร

ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### 6. นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้มีนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. การศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ หมายถึง การศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป 2) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา 3) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 4) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว 5) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6) การประเมินความก้าวหน้า 7) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ หมายถึง กระบวนการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย การจัดทำร่างรูปแบบฯ โดยการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและผลการศึกษาระดับของปัญหาตลอดจนการสัมภาษณ์เชิงลึก การตรวจสอบรูปแบบฯ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และการทดลองใช้รูปแบบฯ

3. การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ หมายถึง การทดลองใช้รูปแบบในปีการศึกษา 2562 และศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

4. ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม หมายถึง การให้บริการช่วยเหลือหรือฟื้นฟูสมรรถภาพของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ

ทันทีทันใด เพื่อเป็นการลดความรุนแรงของความพิการ และสามารถดำรงชีวิตหรือร่วมกิจกรรมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยมีกระบวนการของรูปแบบ 9 ขั้นตอน ดังนี้

**4.1 ก่อนการให้บริการ** หมายถึง การเตรียมการ การวางแผน การประชุม มอบหมายครูบุคลากร และสร้างเครือข่าย เตรียมเครื่องมือแบบเก็บข้อมูลต่าง ๆ สื่อ เทคโนโลยี สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้เข้ามาใช้บริการ และเมื่อเข้ามาสู่ระบบการให้ บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และได้รับบริการอย่างถูกต้อง เหมาะสมและมีคุณภาพ

**4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล** หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษและข้อมูลครอบครัว ในทุกด้านด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสอบถาม การซักประวัติ การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลตามความจริงและเป็นปัจจุบัน

**4.3 การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา** หมายถึง การค้นหาความผิดปกติที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรม การแสดงออก ซึ่งจะเป็นการค้นหาความผิดปกติหรือมีความเสี่ยงที่จะเป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทางการศึกษา ก่อนส่งแพทย์เพื่อตรวจวินิจฉัยต่อไป

**4.4 การประเมินความสามารถพื้นฐาน** หมายถึง การประเมินความสามารถในทักษะพื้นฐานทั้ง 6 ทักษะ ของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ได้แก่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา ทักษะทางสังคมและอารมณ์ และทักษะทางสติปัญญาหรือการเตรียมความพร้อมทางวิชาการ เพื่อให้ได้จุดเด่น/จุดด้อย เพื่อนำมาวางแผนการจัดการศึกษา และพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล

**4.5 การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ** หมายถึง การจัดทำ 1) แผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) 2) แผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP) 3) แผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (Individual Transition Plan: ITP)

**4.6 การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม** หมายถึง การปฏิบัติตามแผน ให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ที่กำหนดไว้โดยดำเนินการจัดกระบวนการเรียนการสอนด้วยกิจกรรม สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก เทคนิคและวิธีการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษ

**4.7 การประเมินความก้าวหน้า** หมายถึง การประเมินพัฒนาการความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดย การตรวจสอบ ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนตามทักษะการเรียนรู้ 6 ทักษะพื้นฐาน และทักษะที่จำเป็นเฉพาะความพิการ

**4.8 การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ** หมายถึง การดำเนินการ นิเทศ ติดตามให้คำแนะนำ ประเมินผลในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ รวมทั้งพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมในทุกทักษะเพื่อให้ได้รับการส่งต่อสู่ระบบการศึกษา

**4.9 การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ** หมายถึง การรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ หลังจากส่งต่อระบบการศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ และนำผลที่ได้ไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาในปีต่อไป รวมทั้งรายงานผลให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**5. เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ** หมายถึง เด็กที่มีข้อจำกัดในการดำรงชีวิต การศึกษาที่แตกต่างไปจากเด็กทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจากสภาพความบกพร่องทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ สติปัญญา ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการจัดการศึกษาพิเศษตามความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล

**6. ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ** หมายถึง สถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษานอกระบบหรือตามอัธยาศัยแก่ผู้พิการ ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการจนตลอดชีวิต สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

**7. ผู้บริหาร** หมายถึง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดและเขตการศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

**8. ครู บุคลากร** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานสอนและให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด และเขตการศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

**9. ผู้ปกครอง** หมายถึง บิดา มารดา ญาติ ผู้ดูแล ที่ถูกต้องตามกฎหมายของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด และเขตการศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

**10. ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ** หมายถึง ระดับความรู้สึกหรือทัศนคติ ที่มีต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่วิจัย ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI)
3. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ
4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร
5. บริบทศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

##### 1.1 ความหมายของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

จรรยา ทะรักษา (2558: 22) เด็กพิเศษ (Special Child) หรือเด็กที่มีความต้องการพิเศษ (Child With Special Needs) หมายถึง เด็กที่จำเป็นต้องได้รับการดูแล ช่วยเหลือบำบัดฟื้นฟู และให้การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับลักษณะความจำเป็นและความต้องการของเด็กแต่ละคน

ทวีศักดิ์ สิริรัตน์เรขา (2560: 1) เด็กที่มีความต้องการพิเศษ หมายถึง เด็กกลุ่มที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพิ่มเติมจากวิธีการตามปกติทั้งในด้านการใช้ชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ และการเข้าสังคม เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพของเขาเอง โดยออกแบบการดูแล ช่วยเหลือเด็ก ตามลักษณะความจำเป็น และความต้องการของเด็กแต่ละคน เด็กพิเศษ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้ 1) เด็กที่มีความสามารถพิเศษ 2) เด็กที่มีความบกพร่อง และ 3) เด็กยากจนและด้อยโอกาส เด็กแต่ละกลุ่ม มีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือเป็นพิเศษเหมือนกัน แต่ด้วยวิธีการที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมของเด็กแต่ละกลุ่มแต่ละคน

เพิ่มพูน สานิขวรรณกุล (2560: 10) เด็กที่มีความต้องการพิเศษ (Children with special needs) หรือบางคนเรียกว่า เด็กพิเศษมีความบกพร่อง หรือเด็กพิการ หมายถึง เด็กที่มีความ

บกพร่องหรือข้อจำกัดอย่างทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา หรือประสาทสัมผัส อารมณ์ และสังคม ซึ่งอาจมากจนไม่สามารถทำกิจกรรมภายในขอบเขตที่ถือว่าปกติสำหรับมนุษย์ได้ โดยเด็กกลุ่มนี้จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือเป็นพิเศษตามความเหมาะสมกับสภาพและลักษณะความต้องการของเด็กแต่ละคน

National Council for Special Education (2014: 9) เด็กที่มีความต้องการด้านการศึกษาพิเศษ คือ เด็กที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษในด้านการศึกษาและมีความเหมือนกันมากกับเด็กคนอื่น ๆ ในวัยเดียวกัน แต่เด็กพิเศษจะมีพัฒนาการช้ากว่าเด็กปกติทั่วไป พัฒนาการของเด็กมีหลายด้าน ได้แก่ บุคลิกภาพ ความสามารถในการสื่อสาร (วจนภาษาและอวจนภาษา) ความยืดหยุ่นและความแข็งแกร่ง ความสามารถในการชื่นชมและสนุกกับชีวิตและความปรารถนาที่จะเรียนรู้ เด็กแต่ละคนมีจุดแข็ง บุคลิกภาพ และประสบการณ์เฉพาะตัว ดังนั้นความหลากหลายจะส่งผลต่อเด็กแต่ละคนแตกต่างกันไป ความต้องการด้านการศึกษาพิเศษของเด็กจึงมีความเฉพาะของแต่ละบุคคล ไม่ควรกำหนดแผนการศึกษาเหมือนกันทั้งหมด

Heward (2012: 15) ได้ให้คำจำกัดความ เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษว่าเป็นเด็กที่ไม่เหมือนเด็กโดยทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นทางด้านร่างกาย สังคม พฤติกรรม อารมณ์ และสติปัญญา รวมถึงเด็กที่มีสภาพร่างกายเหมือนเด็กปกติ แต่ความลำบากในการเรียนรู้อาจมีความผิดปกติเพียงอย่างเดียวหรือหลายอย่างในคนคนเดียว ดังนั้นกลุ่มนี้จึงมีความไม่เหมือนเด็กปกติ

Mahmoud, Ahmed (2019: 3) เด็กที่มีความต้องการพิเศษ คือ เด็กที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษด้วยเหตุผลทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ หรือสุขภาพ เนื่องจากเด็กแต่ละคนมีความเฉพาะตัวและมีความต้องการเฉพาะตัว จึงไม่มีวิธีใดวิธีหนึ่งในการดูแลเด็กที่มีความต้องการพิเศษสามารถนำไปใช้กับเด็กทุกคนได้ แม้แต่เด็กที่มีความหลากหลายหรือความต้องการพิเศษเหมือนกัน

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า เด็กที่มีข้อจำกัดในการดำรงชีวิต การศึกษา ที่แตกต่างไปจากเด็กทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจากสภาพความบกพร่องทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ สติปัญญา ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการจัดการศึกษาพิเศษตามความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล

## 1.2 ประเภทของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

ในสังคมไทยหรือสังคมโลก เราอาจได้พบเห็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่มีลักษณะที่แตกต่างกันไป ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งความแตกต่างทั้งหลายเหล่านี้ สามารถแบ่งแยกออกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้หลากหลายประเภท ซึ่งการแบ่งแยกจะมีความแตกต่างกันตามแนวคิด หรือวัตถุประสงค์ของการจำแนกประเภทของหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 45) ได้แบ่งประเภทของคนพิการทางการศึกษา ออกเป็น 9 ประเภท ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์ของคนพิการทางการศึกษา พ.ศ. 2552 ดังนี้

1. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น
2. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน
3. บุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา
4. บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย หรือการเคลื่อนไหว หรือสุขภาพ
5. บุคคลที่มีปัญหาทางการเรียนรู้
6. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา
7. บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรม หรืออารมณ์
8. บุคคลออทิสติก
9. บุคคลพิการซ้อน

วินัดดา ปิยะศิลป์(2558: 5) ได้แบ่งประเภทของความพิการออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. ความพิการทางการเห็น
2. ความพิการทางการได้ยิน หรือสื่อความหมาย
3. ความพิการทางการเคลื่อนไหว หรือทางร่างกาย
4. ความพิการทางจิตใจ หรือพฤติกรรม
5. ความพิการทางสติปัญญา
6. ความพิการทางการเรียนรู้
7. ความพิการออทิสติก

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ สามารถแบ่งได้เป็น 9 ประเภท ได้แก่ เด็กที่มีความบกพร่องทางการเห็น เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา เด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย หรือการเคลื่อนไหว หรือสุขภาพ เด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ เด็กที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา เด็กที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรม และอารมณ์ บุคคลออทิสติก และบุคคลพิการซ้อน

### 1.3 ลักษณะของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ มีรายละเอียดดังนี้

#### 1.3.1 บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 46) ได้ระบุว่าบุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น ได้แก่ บุคคลที่สูญเสียการเห็น ตั้งแต่ระดับเล็กน้อยจนถึงตาบอดสนิท ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. คนตาบอด หมายถึง บุคคลที่สูญเสียการเห็นมากจนต้องใช้สื่อสัมผัสและสื่อเสียง หากตรวจวัดความชัดของสายตาค้างดี เมื่อแก้ไขแล้วอยู่ในระดับ 6 ส่วน 60 เมตร (6/60) หรือ 20 ส่วน 200 ฟุต (20/200) จนถึงไม่สามารถรับรู้เรื่องแสง

2. คนสายตาเลือนราง หมายถึง บุคคลที่สูญเสียการเห็นแต่ยังสามารถอ่านอักษรตัวพิมพ์ขยายใหญ่ ด้วยอุปกรณ์เครื่องช่วยความพิการหรือเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก หากวัดความชัดเจนของสายตาค้างดีเมื่อแก้ไขแล้ว อยู่ในระดับ 6 ส่วน 18 เมตร (6/18) หรือ 20 ส่วน 70 ฟุต (20/70)

ลักษณะของบุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 3-4) บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็นจะมีลักษณะและพฤติกรรมที่อาจสังเกตได้ ดังนี้

1. ขอบตาแดง น้ำตาคลอ มีน้ำตาไหลเสมอ
2. มีตุ่มหรือผื่นบนหนังตา และขอบตา
3. มีการระมัดระวังในการเดินมากผิดปกติ เดินหรือวิ่งไม่สม่ำเสมอหรือสะดุดโดยไม่มีสาเหตุ
4. ตาเอียง ตาเข หรือตาเหล่
5. หนังตาปลิ้นหรือขอบตาบวมแดง
6. ตาอักเสบหรือเป็นฝีกึ่งยิงบ่อย ๆ
7. กลอกกลิ้งลูกตาไปมาบ่อย ๆ
8. ตาดำ ตาขาวผิดปกติ เช่น มีจุดขาวหรือเนื้องอก
9. ขยี้ตาหรือกะพริบตาถี่ผิดปกติ
10. ขอบหรือตาหรือป่องแสงไม่เข้าตา
11. เมื่อมองวัตถุหรือสิ่งของต้องเข้าไปดูใกล้ ๆ หรือนำมาชิดใบหน้า
12. หยิบวางของผิดที่อยู่เสมอ
13. เวลาอ่านหนังสือมักจะมีพฤติกรรมก้มหน้าหรือเงยหน้าตลอดเวลา
14. ใบหน้าบุดเบี้ยวเวลาอ่านหนังสือ
15. เวลาอ่านหนังสือมักจะมีลมมาใกล้กระต๊ากมากจนผิดปกติ
16. เมื่ออ่านหนังสือที่มีลักษณะคล้ายกัน เช่น อ และ ฮ บ และ ข มักจะอ่านผิด
17. เวลาอ่านหนังสือมักจะอ่านข้ามบรรทัดหรืออ่านซ้ำบรรทัดเดิม
18. เวลาเขียนหนังสือมักจะเว้นบรรทัดไม่ถูกต้อง
19. หรีตาหรือเอนศีรษะเอียงเข้าหาหนังสือ
20. ปิดตาหรือหลับตาข้างหนึ่ง เมื่ออ่านหนังสือหรือดูสิ่งอื่น ๆ

### 1.3.2 บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 46) บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ได้แก่ บุคคลที่สูญเสียการได้ยิน ตั้งแต่ระดับหูตึงน้อยจนถึงหูหนวก ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. คนหูหนวก หมายถึง บุคคลที่สูญเสียการได้ยินมากจนไม่สามารถเข้าใจ การพูดผ่านทางการได้ยิน ไม่ว่าจะใส่หรือไม่ใส่เครื่องช่วยฟัง ซึ่งโดยทั่วไปหากตรวจการได้ยิน จะมีการสูญเสียการได้ยิน 90 เดซิเบล ขึ้นไป

2. คนหูตึง หมายถึง บุคคลที่มีการได้ยินเหลืออยู่เพียงพอที่จะได้ยินการพูด ผ่านทางการได้ยิน โดยทั่วไปจะใส่เครื่องช่วยฟัง ซึ่งหากตรวจวัดการได้ยิน จะมีการสูญเสียการได้ยิน น้อยกว่า 90 เดซิเบล ลงมาถึง 26 เดซิเบล

ประเภทของความบกพร่องทางการได้ยิน

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 2) การสูญเสียการได้ยินหรือ ความบกพร่องทางการได้ยิน แบ่งเป็นประเภทได้ตามลักษณะการทำงานในแต่ละส่วน ดังนี้

1. การสูญเสียการได้ยินชนิดการนำเสียงบกพร่อง (Conductive Hearing Loss) เป็นภาวะการนำเสียงบกพร่อง ซึ่งเป็นผลจากโรคที่ทำให้เกิดความผิดปกติที่หูชั้นนอกและหูชั้นกลาง นอกหน้าต่างรูปไข่ออกมา (Oval Window) เป็นผลให้มีความผิดปกติของกลไกการส่งผ่านคลื่นเสียง ไปสู่หูชั้นใน

2. การสูญเสียการได้ยินชนิดประสาทรับฟังเสียงบกพร่อง (Sensorineural Hearing Loss) เป็นภาวะที่เกิดจากความผิดปกติที่หูชั้นใน (Cochlea) หรือประสาทรับเสียง (Auditory Nerve) ทำให้มีความลำบากในการรับฟังเสียง โดยเฉพาะเสียงสนทนา คือ ได้ยิน แต่ฟังไม่รู้เรื่อง

3. การสูญเสียการได้ยินชนิดการรับฟังเสียงบกพร่องแบบผสม (Mixed Hearing Loss) เป็นภาวะที่เกิดความผิดปกติในการนำเสียง ร่วมกับประสาทรับฟังเสียงบกพร่อง พบในโรคที่มีความผิดปกติที่หูชั้นนอกหรือหูชั้นกลาง ร่วมกับความผิดปกติของหูชั้นใน

4. การรับฟังเสียงบกพร่องจากสมองส่วนกลาง (Central Hearing Loss) เป็นความบกพร่องของสมองส่วนกลาง (Central Hearing Loss) เป็นความบกพร่องของสมองส่วนกลาง คือ ได้ยินเสียงแต่ไม่สามารถแปลสัญญาณเสียงนั้นได้ ขณะเดียวกันก็ไม่สามารถโต้ตอบสัญญาณนั้น กลับไปด้วย

5. การรับฟังเสียงบกพร่องจากสภาวะทางจิตใจ (Functional หรือ Psychological Hearing Loss) เกิดจากความผิดปกติทางจิตใจ มิใช่จากสาเหตุทางร่างกาย

ลักษณะของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 3-4) ได้แบ่งลักษณะของเด็กที่มีความ บกพร่องทางการได้ยิน มีดังนี้

1. การพูด เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีปัญหาทางการพูด เด็กอาจพูดไม่ได้หรือพูดไม่ชัด ซึ่งขึ้นกับระดับการสูญเสียการได้ยินของเด็ก เด็กที่สูญเสียการได้ยินเล็กน้อย อาจพอพูดได้ เด็กที่สูญเสียการได้ยินระดับปานกลาง สามารถพูดได้แต่อาจไม่ชัด ส่วนเด็กที่สูญเสียการได้ยินมากหรือหูหนวก อาจพูดไม่ได้เลย หากไม่ได้รับการสอนพูดตั้งแต่ในวัยเด็ก นอกจากนี้การพูดขึ้นอยู่กับอายุของเด็ก เมื่อสูญเสียการได้ยินอีกด้วย หากเด็กสูญเสียการได้ยินมากมาแต่กำเนิด ปัญหาในการพูดของเด็ก นอกจากจะขึ้นอยู่กับความรุนแรงของระดับการได้ยินแล้ว ยังขึ้นอยู่กับอายุของเด็ก เมื่อเด็กสูญเสียการได้ยินอีกด้วย

2. ภาษา เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีปัญหาเกี่ยวกับภาษา เช่น มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ในวงจำกัด เรียงคำเป็นประโยคที่ผิดหลักภาษา ปัญหาทางภาษาของเด็ก คล้ายคลึงกับปัญหาในการพูด คือ เด็กยิ่งสูญเสียการได้ยินมากเท่าใด ยิ่งมีปัญหามทางภาษามากขึ้นเท่านั้น

3. ความสามารถทางสติปัญญา ผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน อาจคิดว่าเด็กประเภทนี้เป็นเด็กที่มีสติปัญญาต่ำ ความจริงแล้วไม่เป็นเช่นนั้น เพราะท่านไม่อาจสื่อสารกับเขาได้ หากท่านสามารถสื่อสารกับเขาได้เป็นอย่างดีแล้ว ท่านอาจเห็นว่าเขาเป็นคนฉลาดก็ได้ ความจริงแล้วระดับสติปัญญาของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จากรายงานเป็นจำนวนมาก พบว่า มีการกระจายคล้ายเด็กปกติ บางคนอาจโง่ บางคนอาจฉลาด บางคนฉลาดถึงขั้นเป็นอัจฉริยะก็มี จึงอาจสรุปได้ว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินไม่ใช่เด็กโง่ทุกคน

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินจำนวนมาก มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าวิธีการเรียนการสอน ตลอดจนวิธีวัดผลที่ปฏิบัติกันอยู่ในปัจจุบันเหมาะที่จะนำมาใช้ในเด็กปกติมากกว่า วิธีการบางอย่างจึงไม่เหมาะสมกับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ยิ่งไปกว่านั้นเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีปัญหาทางภาษา และทักษะทางภาษาจำกัด จึงเป็นอุปสรรคในการทำข้อสอบ เพราะผู้ที่จะทำข้อสอบได้ดีนั้น ต้องมีความรู้ทางภาษาเป็นอย่างดี ด้วยเหตุนี้เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จึงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ค่อนข้างต่ำกว่าเด็กปกติ

5. การปรับตัว เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน อาจมีปัญหาในการปรับตัว สาเหตุส่วนใหญ่มาจากการสื่อสารกับผู้อื่น หากเด็กสามารถสื่อสารได้ดีปัญหาทางอารมณ์อาจลดลง ทำให้เด็กสามารถปรับตัวได้ แต่ถ้าเด็กไม่สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี เด็กอาจเกิดความคับข้องใจ ซึ่งมีผลต่อพฤติกรรมของเด็ก เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินต้องปรับตัวมากกว่าเด็กปกติบางคนเสียอีก เด็กที่มีความฉลาดอาจปรับตัวได้ดี ส่วนเด็กที่ไม่ฉลาดอาจมีปัญหาในการปรับตัวได้

ลักษณะเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน อาจสังเกตได้จาก

1. ไม่แสดงอาการได้ยินเสียง แม่จะเกิดเสียงดังใกล้ ๆ ตัว
2. ไม่หัดเลียนเสียงพูด และสิ่งแวดล้อม

3. หัดพูดช้ากว่าเด็กปกติ หรืออายุ 2 ขวบ แล้วยังพูดไม่ได้
4. ไม่ค่อยเข้าใจคำพูด
5. พูดไม่ชัดหรือเสียงพูดผิดปกติ
6. ชอบทำท่าทาง เพราะไม่สามารถบอกความต้องการโดยการพูดได้
7. ไม่ค่อยได้ยินเสียง หรือ ได้ยินเฉพาะเสียงที่ดังมาก ๆ
8. มีความรู้สึกไวต่อการสัมผัสและการเคลื่อนไหวรอบตัว

### 1.3.3 บุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 46) บุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ได้แก่ บุคคลที่มีความจำกัดอย่างชัดเจนในการปฏิบัติตน (Functioning) ในปัจจุบัน ซึ่งมีลักษณะเฉพาะคือ ความสามารถทางสติปัญญาต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญ ร่วมกับความจำกัดของทักษะการปรับตัวอย่างน้อย 2 ทักษะ จาก 10 ทักษะ ได้แก่ การสื่อความหมาย การดูแลตนเอง การดำรงชีวิตภายในบ้าน ทักษะทางสังคม/การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การรู้จักใช้ทรัพยากรในชุมชน การรู้จักดูแลควบคุมตนเอง การนำความรู้มาใช้ในชีวิตประจำวัน การทำงาน การใช้เวลาว่าง การรักษาสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย ทั้งนี้ได้แสดงอาการดังกล่าวก่อนอายุ 18 ปี

ลักษณะของบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 4) บุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา จะมีการพัฒนาการตั้งแต่วัยทารกและตอนเด็กช้ากว่าเด็กปกติโดยทั่วไป มีร่างกายอ่อนแอ รูปร่างแคระแกร็น บางรายมีศีรษะค่อนข้างเล็ก บางรายมีศีรษะโต ประวัติการเจริญเติบโตล่าช้า คือ มีการคว่ำคลาน นั่ง ยืน เดิน ช้ากว่าเด็กปกติมาก และการพูดเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา จะสังเกตได้จากเมื่อแม่พูดกับเด็ก เด็กจะไม่ค่อยหันหน้ามามองหน้าแม่ เด็กปกติอายุ 2 สัปดาห์ จะเริ่มหันมามองแม่เมื่อแม่พูดด้วย แต่เด็กที่มีความบกพร่องทางสมองมาก จะยังคงหลับตาและศีรษะยังไม่แข็ง โงนงนไปมาตลอดเวลา ระยะของความสนใจอยู่ในช่วงสั้น บางรายมีอาการรุนแรง ชอบทำลายข้าวของและทำร้ายตัวเอง พวกที่มีความบกพร่องทางสมองมาก จะต้องการความช่วยเหลือในการเลี้ยงดูอย่างมาก

ลักษณะท่าทางของบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีดังนี้

1. ลักษณะทางร่างกาย โดยทั่วไปบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มักมีรูปร่างหน้าตาไม่สมประกอบ คือ มือเท้าใหญ่กว่าปกติ บางคนมีลักษณะแคระแกรน บางคนก็สูงใหญ่ต่างกับคนธรรมดา

- 1.1 ศีรษะจะมีลักษณะเล็กผิดปกติ หรือมีลักษณะหัวกะโหลกเล็ก เป็นรูปกรวย หรือบางพวกมีลักษณะศีรษะใหญ่ผิดปกติ เพราะน้ำในสมองมาก ร่างกายไม่สามารถจะทนน้ำหนักได้ บางรายศีรษะบิดเบี้ยวและแบน

1.2 ผม ลักษณะผมมักหยาบแข็ง มีขนตามร่างกายคดผิดปกติ ส่วนบางราย มีลักษณะตรงข้าม คือ ผมน้อยหรือผมบาง แต่ไม่ถึงกับล้าน มักจะเป็นโรคผิวหนังบนศีรษะ

1.3 หน้าผากมักจะแคบผิดปกติ โคนผมเกือบถึงคิ้ว บางรายหน้าผากลาด

1.4 ตา มักจะหริ่เล็ก หางลูกตาเฉียงขึ้นข้างบน มักเป็นโรคเกี่ยวกับทางตา เช่น ตาแดง หรือสายตาคิดปกติ บางรายมีเปลือกตาหนา

1.5 หู ลักษณะรูปหู มักจะผิดปกติ ส่วนมากเป็นโรคหูตึงหรือหูมีน้ำหนวก

1.6 ปาก ริมฝีปากหน้า ปากแเบะ มักมีน้ำลายไหลยืดออกมา

1.7 ฟัน มักจะเหยิน ฟันซี่โต ๆ ฟันขึ้นไม่เป็นระเบียบ

1.8 ลิ้น มักจะโตเกินขนาด ทำให้พูดไม่ชัด ลิ้นจุกปาก

2. ลักษณะด้านพฤติกรรม คือ การพูด การทำความเข้าใจ การตัดสินใจมัก ข้ำและเข้าใจผิดอยู่เสมอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การพูด มักเริ่มพูดช้ากว่าเด็กปกติ พูดไม่ค่อยชัด และพูดไม่รู้เรื่อง พูดแล้วผู้อื่นไม่เข้าใจ แม้จะอายุมากถึง 6 - 7 ปีแล้วก็ตาม บางรายพูดจาเลอะเลือน หาแก่นสาร ไม่ได้ พูดได้ตลอดเวลาเป็นเรื่องเป็นราว แต่ถ้าถามจะตอบคำถามที่ตนพูดไม่ได้

2.2 การฟังและความเข้าใจ มักจะเข้าใจผิด ๆ ต้องพูดหลาย ๆ ครั้ง ข้ำ ๆ จึงจะเข้าใจได้

2.3 ประสาทสัมผัส มีความรู้สึกขำมาก เช่น อากาศหนาวจนคนอื่นต้องห่มผ้า แต่ตนเองใส่เสื้อบาง ๆ เท่านั้น บางรายอากาศร้อนมาก แต่ย้งนุ่งเสื้อมีกันหนาวได้โดยไม่มีความรู้สึกว่าร้อน บางรายได้รับอันตรายมีเลือดออกแล้วยังเฉยอยู่

2.4 อิริยาบถและการเคลื่อนไหว มักใช้มือไม่ค่อยคล่อง เดิน วิ่ง ข้ำอืดอาด ไม่มีความกระฉับกระเฉง

2.5 การตัดสินใจ มักมีการตัดสินใจแผลง ๆ และผิด ๆ อยู่เสมอ เช่น เอาของ สกปรกทิ้งลงในบ่อน้ำ หรือไม่กลัวอันตราย ขอบอกนอกบ้านยามวิกาล เป็นต้น จึงมักถูกชักจูงให้ทำ ความผิดได้ง่าย บางรายข้ามถนนโดยไม่กลัวถูกรถชน

2.6 สมาธิ มักขาดสมาธิและความสนใจ จะทำหรือเรียนสิ่งใดก็ทำได้ ในช่วงเวลาอันสั้น ๆ ชอบเหม่อลอย ไม่มีสมาธิที่จะเรียน

2.7 ความจำมักมีน้อยหรือจำอะไรไม่ได้เลย แม้แต่ชื่อพ่อ แม่ ก็จำไม่ได้ บางรายจำชื่อตนเองไม่ได้ก็มี สอนไปเรียนไปถามรู้เรื่องพอกลับมาถามอีกก็ไม่รู้เรื่อง แต่จะจำสิ่งที่ทำอยู่ ข้ำ ๆ บ่อย ๆ ได้

2.8 อารมณ์ มีอารมณ์อ่อนไหวง่าย ควบคุมอารมณ์ไม่ได้เลย ใจน้อย รักแรง เกลียดแรง มักจะแสดงอาการเสียใจ ดีใจ โกรธ ผิดหวัง ออกมาโดยไม่มีอาการเสแสร้ง และจะแสดงออก



มาทันที ขาดความมั่นคงและแน่นอนทางอารมณ์ บางครั้งเพื่อน ๆ ทำอะไรแรง ๆ ก๊อตทนได้ ดังนั้น เด็กพวกนี้ จะแสดงถึงความผิดหวังหรือเสียใจมากกว่าปกติ เช่น ถ้าโกรธก็จะร้องไห้บ่นพึมพำ ถ้าดีใจก็จะ หัวเราะชอบใจออกมา บางรายแสดงอาการก้าวร้าวต่อครูและเพื่อนนักเรียน โมโหร้าย ชอบทำร้ายตนเองและผู้อื่น มีอารมณ์รุนแรง

#### 1.3.4 บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหวหรือสุขภาพ

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 46) บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหวหรือสุขภาพ แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว ได้แก่ บุคคลที่มีอวัยวะไม่สมบูรณ์หรือขาดหายไป กระดูกหรือกล้ามเนื้อผิดปกติ มีอุปสรรคในการเคลื่อนไหว ความบกพร่องดังกล่าว อาจเกิดจากโรคทางระบบประสาท โรคของระบบกล้ามเนื้อและกระดูก การไม่สมบูรณ์ประกอบมาแต่กำเนิด อุบัติเหตุและโรคติดต่อ

2. บุคคลที่มีความบกพร่องทางสุขภาพ ได้แก่ บุคคลที่มีความเจ็บป่วยเรื้อรังหรือมีโรคประจำตัว ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง และเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา ซึ่งมีผลทำให้เกิดความจำเป็นต้องได้รับการศึกษาพิเศษ

#### 1.3.5 บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 47) บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ ได้แก่ บุคคลที่มีความผิดปกติในการทำงานของสมองบางส่วน ที่แสดงถึงความบกพร่องในกระบวนการเรียนรู้ที่อาจเกิดขึ้นเฉพาะความสามารถด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน คือ การอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ ซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ในด้านที่บกพร่องได้ ทั้งที่มีระดับสติปัญญาปกติ

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 5) ความบกพร่องทางการเรียนรู้ ก่อให้เกิดปัญหาในการเรียน เนื่องจากเด็กไม่สามารถเรียนได้ดีเท่ากับเด็กปกติทั่วไป การค้นหาความบกพร่องของเด็กส่วนมากเป็นหน้าที่ของบุคลากรทางสาธารณสุข บุคลากรทางการศึกษา อาจจำแนกการรับรู้ไว้ เพื่อจะได้หาทางจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับปัญหาของเด็กต่อไป

#### 1.3.6 บุคคลที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 47) การพูด คือ การสื่อความหมายโดยวิธีการเปล่งเสียง ซึ่งเป็นหนทางที่อิสระและสะดวกที่สุดและมีประสิทธิภาพสูง การที่จะพูดเป็นคำหรือประโยคเพื่อสื่อความหมาย ต้องมีการวางแผนและการควบคุมการทำงานของระบบประสาทที่แม่นยำและทำงานอย่างประสานกันตามลำดับขั้นตอนตามแผนที่วางไว้ เพื่อออกมาเป็นคำพูดที่ต้องการ คำพูดแต่ละคำจะมีหน่วยเสียงเฉพาะการรวมกันของเสียงต่าง ๆ จะเป็นลักษณะเฉพาะของภาษานั้น ๆ นอกจากนั้น คำพูดยังมีส่วนประกอบอื่น ๆ เช่น คุณภาพของเสียง ทำนองเสียงและอัตราเร็วของการพูด ส่วนประกอบเหล่านี้ ช่วยเพิ่มความหมายของข้อมูลที่ต้องการสื่อ

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 1-3) บุคคลที่มีความบกพร่องทางการพูด และภาษา หมายถึง บุคคลที่มีความบกพร่องในการเปล่งเสียงพูด เช่น เสียงผิดปกติ อัตราความเร็ว และจังหวะการพูดผิดปกติ หรือบุคคลที่มีความบกพร่องในเรื่องความเข้าใจหรือการใช้ภาษาพูด การเขียน หรือระบบสัญลักษณ์อื่นที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งอาจเกี่ยวกับรูปแบบ เนื้อหาและหน้าที่ของภาษา

ประเภทของความบกพร่องทางการพูด แบ่งได้ 3 ประเภท คือ

1. พูดไม่ชัด(Articulation Disorders) เป็นความผิดปกติทางการพูดที่เกี่ยวกับการเปล่งเสียงสระและพยัญชนะ เช่น ออกเสียง /อ/ แทน /ก/

2. พูดเสียงผิดปกติ(Voice Disorders) หมายถึง การเปล่งเสียงที่ผิดปกติ ไม่เหมาะสมกับเพศและวัย เช่น ผู้ชายพูดเสียงแหลมเหมือนผู้หญิง เด็กพูดเสียงต่ำ หรือผู้หญิงพูดเสียงต่ำ แบบเสียงผู้ชาย หรือการพูดเสียงเบาหรือดังเกินไปอย่างไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ หรือพูดเสียงแตกพร่า แหบ ลมแทรก เสียงขาดเป็นช่วง ๆ พูดเสียงอยู่ในคอ เป็นต้น

3. พูดจังหวะผิดปกติ(Fluency Disorders) เป็นความผิดปกติเกี่ยวกับความคล่องและจังหวะในการพูด อาการพูดผิดปกติที่พบบ่อย คือ การพูดติดอ่าง ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

3.1 พูดซ้ำคำ เช่น “แม่ แม่ แม่ แม่ จะไปไหนต่อ” เป็นการพูดซ้ำ ๆ คำเดิมมากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป

3.2 พูดซ้ำเสียงหรือซ้ำพยางค์ เช่น “ม-ม-ม-ม-ไม่ใช่”

3.3 พูดลากเสียง เช่น “สสสสสเสื่อของเขา”

3.4 พูดติดแบบไม่มีเสียงออกมา เช่น “.....เปิดประตูให้หน่อย”

3.5 พูดและหยุดอย่างไม่เหมาะสม เช่น “เสื่อของ...เขา”

3.6 พูดและหยุดระหว่างพยางค์ในคำที่ต้องการพูด เช่น “ฉันจะไปโรงพ...ยาบาล”

บางคนจะแสดงพฤติกรรมร่วมอื่น ๆ ด้วย เพื่อขจัดความเครียดและต่อสู้ดิ้นรนที่จะพูดออกมาให้ได้พฤติกรรมดังกล่าว ได้แก่

1. ขมวดคิ้ว กระพริบตาถี่ ๆ ไม่มองสบตาคู่สนทนา กระตือรือร้น

2. อาการอ้าปากค้าง เม้มปาก เกร็งที่ปาก ลิ้น คอ และหน้าอกหรือมีอาการสั่นกระตุกที่กล้ามเนื้อบริเวณปาก

3. อาย โกรธ ประหม่า กลัว เครียด คับข้องใจ มีปมด้อย ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง และมักหลีกเลี่ยงการเข้าสังคม เนื่องจากการมีประสบการณ์พูดที่ไม่ดี

4. หลีกเลี้ยงคำหรือสถานการณ์ที่คาดว่าจะพูดติดอ่าง อาจจะไม่พูดจนกว่าจะมั่นใจว่า จะพูดได้คล่องหรือใช้คำอื่นแทนคำที่ต้องการจะพูด

### 1.3.7 บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมหรืออารมณ์

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 47) บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ ได้แก่ บุคคลที่มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนไปจากปกติเป็นอย่างมาก และปัญหาทางพฤติกรรมนั้น เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากความบกพร่องหรือความผิดปกติทางจิตใจหรือสมองในส่วนของ การรับรู้ อารมณ์หรือความคิด เช่น โรคจิตเภท โรคซึมเศร้า โรคสมองเสื่อม เป็นต้น

ลักษณะและประเภทของบุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมหรืออารมณ์

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 1-2) การศึกษาพฤติกรรมของเด็ก อาจกระทำได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับความสนใจและจุดมุ่งหมายของผู้ศึกษา จากการศึกษาผลงานการวิจัยของนักจิตวิทยาและนักการศึกษาจำนวนมาก อาจจำแนกพฤติกรรมที่เป็นปัญหาออกได้ 2 ประเภท คือ พฤติกรรมที่เกิดจากความขัดแย้งภายในตัวเด็กเอง และพฤติกรรมที่เกิดจากความขัดแย้งระหว่างเด็กกับสิ่งแวดล้อมที่อยู่ใกล้ตัวเด็ก การก้าวร้าวและก่อกวน การเคลื่อนไหวที่ผิดปกติ และการปรับตัวที่ไม่ถูกต้อง เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากความขัดแย้งระหว่างเด็กกับสิ่งแวดล้อมรอบตัวเด็ก ส่วนความวิตกกังวล การมีปมด้อย การหนีสังคม ความผิดปกติทางการเรียน มีสาเหตุมาจากความขัดแย้งภายในตัวเด็กเอง ซึ่งจะได้กล่าวโดยละเอียดดังนี้

1. การก้าวร้าว-ก่อกวน บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ มักแสดงออกในทางก้าวร้าว ก่อกวนความสงบสุขของผู้อื่น พฤติกรรมที่แสดงออกในทางก้าวร้าว อาจรวมไปถึงการแสดงออกซึ่งความโหดร้าย ทารุณสัตว์ ชกต่อย ทำร้ายร่างกายตนเองและผู้อื่น ช่มชู้ คุกคาม หิวรื่อง กระตือรือร้น ไม่เคารพเชื่อฟังครูและพ่อแม่ ฝ่าฝืนคำสั่งของครูหรือพ่อแม่ เด็กที่มีพฤติกรรมในลักษณะนี้ มักมีความขัดแย้งกับคนใกล้เคียง พฤติกรรมอาจรุนแรงขึ้นหากไม่ได้รับการแก้ไข

2. การเคลื่อนไหวที่ผิดปกติ หมายถึง การไม่อยู่นิ่ง เคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา โดยปราศจากจุดหมายเด็กที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรม อาจมีพฤติกรรมในลักษณะนี้ นอกจากนี้ ยังมีความสนใจสั้น สนใจบทเรียนได้ไม่นาน ขาดสมาธิในการเรียน หันเหความสนใจไปสู่สิ่งอื่นได้ง่าย เด็กที่มีการเคลื่อนไหวที่ผิดปกตินี้ อาจมีปัญหาการก้าวร้าวร่วมด้วยก็ได้

3. ความวิตกกังวลและปมด้อย บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ อาจไม่กล้าพูดกล้าแสดงออกในชั้นเรียน บางคนมีความประหม่าอย่างเห็นได้ชัดเมื่อจำเป็นต้องออกไปรายงานหน้าชั้น บางคนมีอาการตัวร้อนและเป็นไข้เมื่อถึงเวลาไปโรงเรียน บางคนขาดความมั่นใจในตนเอง บางคนร้องไห้บ่อย พฤติกรรมเหล่านี้จัดเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากความวิตกกังวลหรือเกิดจากปมด้อยของแต่ละบุคคล เด็กที่มีพฤติกรรมในลักษณะดังกล่าวนี้ ถือว่าเป็นเด็กที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรม แต่ความรุนแรงของพฤติกรรมในแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันไป พฤติกรรมที่

ค่อนข้างรุนแรงและสม่ำเสมอเท่านั้น จึงจัดเป็นพฤติกรรมของเด็กที่ต้องได้รับการทางการศึกษาพิเศษ

4. การหนีสังคม การหนีสังคมหรือการปลีกตัวออกจากสังคม เป็นพฤติกรรมที่เบี่ยงเบนอย่างหนึ่งของเด็ก สังเกตได้จากการที่เด็กไม่พูดคุย ไม่เล่นกับเพื่อน ไม่ร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เด็กประเภทนี้มีลักษณะเป็นคนขี้อาย พูดไม่เก่ง ไม่กล้าพูดต่อหน้าสาธารณชน ไม่กล้าพูดในที่ประชุม บางคนเป็นคนเจ้าอารมณ์ เด็กเหล่านี้ขาดทักษะที่จำเป็นในการติดต่อกับผู้อื่น ขาดความเชื่อมั่นในตนเองในด้านการพูด เด็กจึงชอบอยู่คนเดียว ทำงานคนเดียว เด็กเหล่านี้อาจมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กอื่นได้ แต่มักเป็นไปในลักษณะแสดงอาการก้าวร้าว ไม่มีวุฒิภาวะหรือไม่ก็แสดงพฤติกรรมทางสังคมที่ไม่เหมาะสม

5. ความผิดปกติในการเรียน สังคมมักกำหนดว่าหน้าที่สำคัญของเด็กคือการเรียน เด็กที่มีผลการเรียนดี มักเป็นที่ชื่นชอบของครู ผู้ปกครองและเพื่อน เด็กที่เรียนไม่ดีอาจไม่ได้รับการยกย่องเท่าที่ควร ซึ่งมีผลต่อการปรับตัวของเด็ก เด็กที่เรียนไม่ดีอาจกลายเป็นเด็กที่มีปัญหา การศึกษาวิจัยเป็นจำนวนมากระบุว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรม มีผลการเรียนต่ำโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการอ่าน การสะกดคำและคณิตศาสตร์

#### 6. โรคสมาธิสั้น แบ่งเป็น 4 ประเภท

6.1 สมาธิสั้น (Inattention) จะมีอาการไม่สนใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งได้นาน ไม่ว่าจะป็นเนื้อหาสาระหรือรายละเอียด วอกแวก ถูกรบกวน จากตัวกระตุ้นหรือที่เรียกว่า “สิ่งเร้า” ภายนอกได้ง่าย ทำให้ขาดความรับผิดชอบ จึงเป็นอุปสรรคในการเรียนและการทำงานในวัยผู้ใหญ่

6.2 ชุกชน/อยู่ไม่นิ่ง (Hyperactivity) มีอาการชุกชนมากผิดปกติ อยู่ไม่นิ่ง รบกวนผู้อื่น สามารถเคลื่อนไหวหรือทำอะไรได้ทั้งวันโดยไม่เหน็ดเหนื่อย ในวัยผู้ใหญ่อาการชุกชนจะหายไปแต่จะอยู่ไม่นิ่ง

6.3 หุนหันพลันแล่น (Impulsiveness) มีอาการไม่ยั้งคิด ไม่อดทน รอคอยไม่เป็น ไม่คิดก่อนพูดหรือก่อนทำ เบื่อง่าย ควบคุมตนเองให้อยู่ในกฎกติกาหรือระเบียบได้ยาก หงุดหงิดโมโหง่าย ทำให้อยู่ร่วมในครอบครัว สังคมโรงเรียน และสังคมภายนอกได้ยาก

6.4 อาการผสม 2 แบบ หรือ 3 แบบ ตามข้างต้น ซึ่งทำให้มีอาการมากขึ้น ทำให้เกิดความยากลำบากในการช่วยเหลือมากขึ้น การตัดสินใจว่าเด็กคนใดเป็นเด็กที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมนั้น ควรพิจารณาความรุนแรงและความสม่ำเสมอของพฤติกรรมควบคู่กันไปด้วย เด็กอาจมีพฤติกรรมเพียงข้อเดียวหรือหลายข้อตามที่กล่าวมาแล้วนี้ ก็อาจจัดว่าเป็นเด็กที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมได้ การตัดสินใจควรมีเกณฑ์เป็นหลักในการพิจารณาควบคู่กันไป

#### 1.3.8 บุคคลออทิสติก

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 47) บุคคลออทิสติก ได้แก่ บุคคลที่มีความผิดปกติของระบบการทำงานของสมองบางส่วน ซึ่งส่งผลต่อความบกพร่องทางพัฒนาการด้านภาษา ด้านสังคม

และการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และมีข้อจำกัดด้านพฤติกรรมหรือมีความสนใจจำกัดเฉพาะเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยความผิดปกตินั้นค้นพบได้ก่อนอายุ 30 เดือน

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 1) ออทิสซึม จะส่งผลกระทบต่อพัฒนาการของสมองในบริเวณที่เกี่ยวข้องกับความคิดที่เป็นเหตุผลการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และทักษะการสื่อสาร โดยทั่วไปเด็กและผู้ใหญ่ที่เป็นออทิสติก มีความบกพร่องในการสื่อสาร ทั้งการสื่อสารด้วยวาจาและท่าทาง (Verbal and Non-verbal Communication) การมีปฏิสัมพันธ์ทางด้านสังคม และการใช้เวลาว่างหรือการเล่น เนื่องจากความบกพร่องดังกล่าวส่งผลให้บุคคลออทิสติก มีปัญหาด้านการสื่อสารกับผู้อื่นและสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตนเอง บุคคลออทิสติกอาจแสดงการเคลื่อนไหวของร่างกายที่ซ้ำๆ เช่น การสะบัดมือ (Hand Flapping) การโยกตัว (Rocking) มีการตอบสนองต่อผู้อื่นที่ผิดปกติหรือยึดติดกับสิ่งของ และต่อต้านต่อการเปลี่ยนแปลงในแบบแผนของตนเอง ในบางกรณีปรากฏความก้าวร้าวหรือทำร้ายตนเอง

#### ลักษณะของบุคคลออทิสติก

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 5) ในกลุ่มบุคคลที่เป็นออทิสติก แต่ละคนมีความแตกต่างกันมาก บางคนที่ได้รับผลกระทบจากออทิสซึมเพียงเล็กน้อย อาจมีพัฒนาการทางด้านภาษาเพียงเล็กน้อย และมีปัญหาด้านการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมมากกว่า บางคนอาจมีการใช้คำพูด ความจำหรือทักษะทางด้านมิติสัมพันธ์ (Spatial Skills) อยู่ในระดับปกติหรือสูงกว่าระดับปกติ แต่จะมีปัญหาในด้านการคิด จิตนาการหรือการร่วมเล่นเกมกับเพื่อน ๆ ในบางคนที่มีความรุนแรงกว่า อาจมีความต้องการความช่วยเหลือในด้านการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน เช่น การข้ามถนน การซื้อสินค้า

นอกจากนี้ เป็นที่เข้าใจกันทั่วไปว่า ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ที่เป็นออทิสติก สามารถสบตา แสดงความรักหรือชอบ ยิ้ม หัวเราะ และแสดงความหลากหลายในอารมณ์อยู่ในระดับต่าง ๆ เช่นเดียวกับเด็กทั่วไปที่ตอบสนองต่อสิ่งที่อยู่รอบข้างตนเอง ทั้งเป็นไปในทางบวกและทางลบ ออทิสซึมอาจส่งผลกระทบต่อระดับการตอบสนอง และมีปัญหาในการควบคุมการแสดงออกทางด้านร่างกายและจิตใจของตนเอง บุคคลที่เป็นออทิสติกมีชีวิตยืนยาวเช่นเดียวกับคนทั่วไป และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับออทิสติก อาจเปลี่ยนแปลงหรือหายไปในช่วงเวลาหนึ่ง ในขณะที่ไม่มีใครสามารถทำนายอนาคตของบุคคลออทิสติกได้ ปรากฏว่าในประเทศสหรัฐอเมริกาและอีกหลายประเทศ ผู้ใหญ่ที่เป็นออทิสติกบางคนมีความเป็นอยู่และทำงานแบบพึ่งพาตนเอง (มีชีวิตอิสระ) ในชุมชน ในขณะที่คนอื่น ๆ อาจต้องได้รับความช่วยเหลือจากครอบครัวหรือนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ผู้ใหญ่ที่เป็นออทิสติกได้รับประโยชน์จากการฝึกอาชีพ เพื่อช่วยให้เขาเหล่านั้นมีทักษะเพียงพอในการทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งการอยู่ร่วมกันในสังคม การเข้าร่วมในโปรแกรมนันทนาการ ผู้ใหญ่ที่มีอาการออทิสซึมอาจอยู่ในที่พักอาศัยที่จัดตั้งขึ้น ซึ่งมีทั้งที่เป็นบ้านที่เป็นอิสระหรืออพาร์ทเมนท์ จนถึงบ้านที่พักอาศัยเป็นกลุ่ม (Group Home) อพาร์ทเมนท์ที่มีผู้ดูแลอาศัยอยู่กับสมาชิกในครอบครัวคนใดคนหนึ่ง หรืออาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีโครงสร้างที่เป็นระบบในการดูแลที่มากกว่า

### 1.3.9 บุคคลพิการซ้อน

ราชกิจจานุเบกษา (2552: 47) บุคคลพิการซ้อน ได้แก่ บุคคลที่มีสภาพความบกพร่องหรือความพิการมากกว่าหนึ่งประเภทในบุคคลเดียวกัน

ลักษณะความพิการบุคคลพิการซ้อน

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2561: 2) ลักษณะความพิการบุคคลพิการซ้อน มีดังนี้

1. ลักษณะเฉพาะทางการเรียนรู้ (Learning Characteristics) นักเรียนพิการซ้อน จำเป็นต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ มากกว่าผู้อื่น ประกอบกับมีปัญหาในการเรียนรู้ทักษะที่มีความซับซ้อน และการเรียนรู้ทักษะได้น้อยกว่านักเรียนทั่วไป ปัญหาที่สำคัญที่สุดบางประการของนักเรียนกลุ่มนี้ คือ ปัญหาการให้ความสนใจต่อสิ่งที่มากระตุ้น การเรียนรู้เรื่องของมิติ การรับรู้ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและการเลียนแบบ มีปัญหาในด้านการจดจำข้อมูลที่ได้เรียนรู้มาแล้ว และมีปัญหาในการนำทักษะที่ได้เรียนรู้มาใช้ในบริบทอื่น หรือมีปัญหาในการนำทักษะที่ได้เรียนรู้ในสถานการณ์หนึ่งไปใช้ในอีกสถานการณ์หนึ่ง รวมทั้งมีปัญหาในการกำกับตนเองและจัดการกับพฤติกรรมตนเอง

2. ลักษณะเฉพาะทางด้านบุคลิกภาพทางสังคม (Personal-Social Characteristics) โดยทั่วไปแล้วนักเรียนที่มีความพิการรุนแรงจะมีลักษณะของการแยกตัว (Isolated) นอกจากนักเรียนจะได้รับการฝึกทักษะสังคม เพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ นักเรียนบางคนอาจแสดงพฤติกรรมที่เป็นปัญหา เช่น การแสดงพฤติกรรมหรือท่าทางซ้ำ ๆ การทำร้ายตนเอง หรือมีพฤติกรรมก้าวร้าว แต่จากงานวิจัยได้ชี้ให้เห็นว่า พฤติกรรมดังกล่าวเป็นรูปแบบของการสื่อสารที่ควรนำมาวิเคราะห์ เพื่อพิจารณากำหนดเป้าหมายของการแสดงพฤติกรรมเชิงบวก และใช้ประโยชน์ในการสื่อสารของนักเรียน

3. ลักษณะเฉพาะทางร่างกาย (Physical Characteristics) นักเรียนที่มีความพิการรุนแรง ซึ่งรวมถึงมีความบกพร่องทางสติปัญญา อาจมีความบกพร่องทางร่างกาย เช่น พิการทางสมอง (Cerebral Palsy: CP) มีปัญหาการชัก มีปัญหาทางระบบประสาท ปัญหาทางการเคลื่อนไหว การให้บริการช่วยเหลือในระยะแรกเริ่ม โดยเน้นที่ครอบครัว (Family-Focused Early Intervention Services Philosophy)

ดังนั้นสรุปได้ว่า เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ แบ่งประเภทความพิการได้เป็น 9 ประเภท ได้แก่ 1) เด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น 2) เด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน 3) เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา 4) เด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือเคลื่อนไหว หรือสุขภาพ 5) เด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ 6) เด็กที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา 7) เด็กที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมและอารมณ์ 8) เด็กออทิสติก 9) เด็กพิการซ้อน

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI)

### 2.1 ความหมายของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553: 28) ได้กล่าวว่า เป็นกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพและเตรียมความพร้อมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องประเภทต่าง ๆ ตั้งแต่แรกเกิดหรือตั้งแต่เมื่อทราบว่ามีความบกพร่อง โดยมีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือเด็กให้ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่มีอยู่โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย (2557:ออนไลน์) ได้กล่าวว่า เป็นการให้บริการช่วยเหลือหรือฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ เพื่อพัฒนาทักษะที่สำคัญต่อการดำรงชีวิต ทั้งนี้อาจหมายถึงการช่วยเหลือเฉพาะเด็กพิการวัยก่อนเรียน หรือการช่วยคนพิการทุกวัยทันทีที่พบความพิการ ซึ่งรวมถึงคนพิการที่เกิดความพิการภายหลัง เพื่อให้คนพิการวัยเด็กสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษา หรือให้คนพิการในวัยผู้ใหญ่ที่กลับเข้าสู่การดำรงชีวิตแบบเดิมโดยเร็วที่สุด

ศูนย์การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2562:9) ได้กล่าวว่า เป็นการจัดโปรแกรมที่เป็นระบบในการให้บริการด้านต่างๆ โดยเร็วที่สุดแก่เด็กที่มีความเสี่ยงทุกระดับทันทีตั้งแต่แรกเกิดหรือทันทีที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีความพิการ โดยมุ่งเน้นการให้การศึกษากับพ่อแม่และครอบครัว ทั้งนี้มุ่งพัฒนาเด็กให้ได้รับการจากนักวิชาชีพที่หลากหลายทั้งด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย การบำบัดรักษา ตลอดจนป้องกัน ความพิการที่จะเกิดขึ้นเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการไปตามขั้นตอนเช่นเดียวกับเด็กทั่วไปหรือใกล้เคียงเด็กทั่วไปมากที่สุด

National Institute for the Mentally Handicaped (2008: 11) กล่าวว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เป็นการให้บริการที่พิเศษสำหรับทารกและเด็กปฐมวัยที่มีภาวะพัฒนาการล่าช้าหรือเสี่ยงต่อความพิการ โดยการให้บริการจะต้องออกแบบเฉพาะบุคคลตามประเภทความพิการ สอดคล้องต่อการพัฒนาการทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา การสื่อสาร อารมณ์สังคมและประสาทสัมผัส และการปรับตัวในบริบทการให้บริการ ยังหมายถึงเป็นการตอบสนองตามความคาดหวังของเด็กและครอบครัว ในขณะเดียวกันการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ยังเป็นการรักษาและป้องกันไม่ให้สมรรถภาพแย่งลง

Ministry of Children and Family Development British and Columbia (2009: 8-12) กล่าวว่า เป็นกระบวนการให้บริการช่วยเหลือในชุมชน เพื่อช่วยเหลือเด็กที่มีความพิการมีความเสี่ยงพัฒนาการล่าช้าตั้งแต่แรกเกิดจนถึงเข้าสู่โรงเรียน และการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะบุคคล รวมถึงการบำบัดโดยตรง กลุ่มการบำบัด การปรึกษา การส่งยาอุปกรณ์ การยืมและการปรับตัว และเฝ้าดูอยู่ การบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะการทำงานของเด็ก

การมีส่วนร่วมของชุมชน การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน และคุณภาพชีวิตครอบครัวและจิตแพทย์ทำงานร่วมกันเพื่อดำเนินการตามแผนบริการด้วยบริการที่ออกแบบมาเพื่อรวมถึงเด็ก, ผู้ดูแล, และนักบำบัดที่เกี่ยวข้อง.

Mentor Aadepris.org (2014: 2-3) การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม คือ โปรแกรมการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและการป้องกันตั้งแต่เนิ่นๆ และพิจารณาว่าแผนเดิมเป็นรูปแบบหนึ่งของการป้องกัน การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ในระยะแรกมีลักษณะโดยความสามารถในการเข้าช่วยเหลือโดยเร็วที่สุด (ในช่วงปีแรก ๆ ของชีวิตเด็ก) เพื่อจัดการกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในเด็กและเยาวชนที่ถูกระบุว่าเป็นต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติม Early Intervention Foundation ให้คำจำกัดความว่า Early Intervention เป็นโปรแกรมแนวปฏิบัติและระบบที่สนับสนุนการดำเนินการที่เป็นเป้าหมายเพื่อป้องกันค่าใช้จ่ายทางสังคมและอันตรายส่วนบุคคลสำหรับเด็กและเยาวชนผู้คนที่ตั้งแต่การปฏิสนธิจนถึงวัยผู้ใหญ่ตอนต้นการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตั้งแต่เนิ่นๆ จึงป้องกันเด็กและเยาวชนจากประสบปัญหาร้ายแรงหรือยั่งยืน

Bonnie Keilty (2016) กล่าวว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม คือ โปรแกรมการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในช่วงต้น (Early Intervention: EI) ได้รับการออกแบบมาสำหรับครอบครัวที่มีพัฒนาการของทารกหรือเด็กวัยหัดเดิน (สูงสุด 36 เดือน/3 ปี) แตกต่างจากที่คาดไว้สำหรับอายุของพวกเขา นอกจากนี้ยังเหมาะสำหรับครอบครัวที่ทารกหรือเด็กวัยหัดเดินมีลักษณะบางอย่างที่ทำให้พวกเขามีความเสี่ยงต่อความแตกต่างของพัฒนาการในอนาคต เป้าหมายของ EI คือการช่วยให้ครอบครัวกำหนดเส้นทางเชิงบวกสำหรับพัฒนาการของเด็กทุกครอบครัวช่วยให้ลูกเรียนรู้ นี่เป็นความจริงไม่ว่าเด็กจะมีพัฒนาการตามปกติหรือไม่ ครอบครัวคาดหวังที่จะทำเช่นนี้ในฐานะส่วนหนึ่งของการเป็นพ่อแม่ พวกเขาคิดว่าพวกเขามีปฏิสัมพันธ์กับลูกอย่างไรและเล่นเกมอะไร พวกเขาคิดว่าพวกเขาจะช่วยให้ลูกเรียนรู้ประจำวันเช่นการแต่งตัวและรับประทานอาหารอย่างไร ตลอดจนเรียนรู้เพิ่มเติม "วิชาการ" เช่น สีและตัวเลข ครอบครัวของเด็กเล็กที่มีพัฒนาการล่าช้าหรือทุพพลภาพก็ทำเช่นนี้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากลักษณะพัฒนาการที่เป็นเอกลักษณ์ของเด็ก ครอบครัวอาจต้องการใครสักคนที่จะช่วยให้พวกเขาค้นพบวิธีที่ดีที่สุดที่จะช่วยให้ลูกเรียนรู้ นั่นคือสิ่งที่ EI เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เป็นโปรแกรมสนับสนุน

Early Intervention Foundation (2018: ออนไลน์) การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม คือ การช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่นๆ หมายถึง การระบุและการให้การสนับสนุนแต่เนิ่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพแก่เด็กและคนหนุ่มสาวที่เสี่ยงต่อผลลัพธ์ที่ไม่ดี การช่วยเหลือแต่เนิ่นๆ ที่มีประสิทธิภาพทำงานเพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น หรือเพื่อจัดการกับปัญหาโดยตรงเมื่อเกิดปัญหาก่อนที่ปัญหาจะเลวร้ายลง นอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมจุดแข็งและทักษะส่วนบุคคลทั้งหมดเพื่อเตรียมเด็กให้พร้อมสำหรับชีวิตในวัยผู้ใหญ่



U Thein Oak Sein (2016: 23-24) กล่าวว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม คือ โปรแกรมการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในเด็กปฐมวัย เป็นโปรแกรมที่ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 5 ปี ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่สมองมีการพัฒนาเติบโตอย่างรวดเร็ว หากผู้เรียนได้รับการพัฒนาตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ ในช่วงขวบ 3 ปีแรก จะทำให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม หมายถึง กระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ เพื่อจำกัดความพิการไม่ให้ขยายขอบเขตวงกว้างออกไปมากขึ้น โดยการให้บริการควรให้บริการตั้งแต่พบความผิดปกติ เมื่อเด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้น จึงนำไปสู่การเปลี่ยนผ่านในทักษะที่สูงขึ้นต่อไป

## 2.2 ขั้นตอนในการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2551: 1-3) กล่าวว่า กระบวนการพัฒนาศักยภาพเด็กพิการในวัยเด็กหรือ อนุเรียนอย่างมีเป้าหมาย ตามความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล โดยความร่วมมือระหว่างพ่อ-แม่ ผู้ปกครอง และผู้เชี่ยวชาญที่ให้บริการ ทั้งนี้เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ เป็นการลดผลกระทบจากความพิการ และเป็นการป้องกันความพิการหรือปัญหาอื่นที่เกิดจากความพิการ อย่างเป็นระบบ ซึ่งมี 7 ขั้นตอน ดังนี้

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ

1.1 การสังเกต หมายถึง การดูพฤติกรรมที่เด็กพิการแสดงออกทุก ๆ ด้าน ในสภาพแวดล้อมที่ไม่มีข้อจำกัด สิ่งและผู้สังเกตต้องคำนึง คือ การกำหนดหัวข้อ เวลา ในการสังเกต แล้วจดบันทึกเหตุการณ์ทุกอย่างที่เกิดขึ้น ไม่ชี้แนะ ไม่ทำโทษ ถ้าพฤติกรรมไม่เหมาะสม

1.2 การสัมภาษณ์ หมายถึง การหาข้อมูลโดยการถาม ตอบ สนทนาที่ไม่เป็นพิธีการ ไม่เป็นรูปแบบที่ไม่เป็นธรรมชาติ เพื่อได้มาซึ่งสิ่งที่ผู้ที่จะสัมภาษณ์ควรคำนึง หัวข้อชัดเจน ตรงประเด็น ควรใช้ประเด็นที่กำหนดเป็นการสนทนาแบบกันเอง และการจัดสถานที่ไม่ควรเป็นพิธีการ บุคคลที่ถูกสัมภาษณ์ต้องเป็นผู้ที่ใกล้ชิดเด็กพิการ และเป็นพ่อแม่หรือผู้ปกครองเด็ก และสัมภาษณ์ตัวเด็กพิการ ถ้าสามารถโต้ตอบได้ ต้องฟังผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบจนกว่าจะเข้าประเด็น ถ้าออกนอกประเด็นต้องสามารถดึงเข้ามาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

1.3 การซักประวัติ ผู้ตอบข้อมูลต้องเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครอง ข้อควรคำนึงถึง คือ แบบซักประวัติควรกำหนดให้ชัดเจนเหมือนกัน และสามารถนำไปเป็นการนำเสนอข้อมูลแก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้

1.4 สังคมมิติ เป็นวิธีการศึกษาความสัมพันธ์ทางสังคม ระหว่างสมาชิกในครอบครัว บุคคลที่เกี่ยวข้องและชุมชนที่อยู่รอบตัว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับการปรับตัวทางสังคมของเด็กพิการ

### 1.5 การเยี่ยมบ้านสิ่งที่ควรคำนึงถึง มีดังนี้

1.5.1 ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พ่อ แม่ พี่ น้อง ปู่ ย่า ตา ยาย ญาติ เพื่อนบ้าน และบุคคลในชุมชน

1.5.2 สาระสำคัญ ได้แก่ การดูแลเด็กพิการ การให้ความช่วยเหลือ การให้การยอมรับ

1.5.3 วิธีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ให้ความรู้ ฝึกคนพิการร่วมกับ ผู้ปกครอง การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

2. การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษาและการส่งต่อภายใน เป็นกระบวนการที่ผู้เชี่ยวชาญทดสอบ โดยใช้เครื่องมือที่เป็นมาตรฐานมาคัดกรอง และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบ การวินิจฉัย ว่าเป็นเด็กพิการประเภทใด วิธีการคัดกรองเด็กหรือบุคคลที่มีความบกพร่อง แยกจากเด็กทั่วไป เป็นการช่วยในการค้นหาเด็กที่ควรได้รับการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

3. การประเมินความสามารถพื้นฐาน เป็นการประเมินให้ทราบถึงพัฒนาการด้านต่าง ๆ หากจุดเด่น จุดด้อย ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการวางแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ให้สอดคล้องกับ ความต้องการจำเป็นและพัฒนาการของเด็กแต่ละคน ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและ สติปัญญา ตลอดจนให้คำนึงถึงทักษะพื้นฐานทั้ง 6 ทักษะ

4. การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กพิการ ได้แก่

4.1 การจัดทำแผนให้บริการเฉพาะครอบครัว เป็นแนวทางในการวางแผนช่วยเหลือ เด็กพิการและครอบครัวตั้งแต่วัยแรกเริ่ม เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างครอบครัวกับผู้เกี่ยวข้อง จัดทำแผนบริการเฉพาะครอบครัวตรงตามความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล

4.2 การจัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล หมายถึง แผนซึ่งกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ซึ่งจัดทำขึ้นโดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำ โดยมีพ่อ-แม่ ผู้ปกครอง นักวิชาการ นักวิชาชีพ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพตรงตามความต้องการจำเป็น ตลอดจน การจัดหาสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาเฉพาะบุคคล

5. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม การจัดกิจกรรมต้องวิเคราะห์ผู้เรียน เป็นรายบุคคล คำนึงถึงระดับความสามารถพื้นฐานและข้อจำกัดของเด็กแต่ละคน เพื่อพัฒนาทางด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ความสามารถทักษะทั้ง 6 ด้าน และทักษะที่จำเป็นแต่ละ ประเภทความพิการ ดังต่อไปนี้

5.1 ทักษะการใช้กล้ามเนื้อมัดใหญ่ ได้แก่ การนั่งอยู่แล้วลุกขึ้นยืนได้ การเดิน การเดินขึ้นบันได เป็นต้น

5.2 ทักษะการใช้กล้ามเนื้อมัดเล็ก ได้แก่ หยิบบอลใส่ตะกร้า การปั้นดินน้ำมัน การร้อยลูกปัด เป็นต้น

5.3 ทักษะด้านภาษาและการสื่อสาร ได้แก่ ชี้บอกความต้องการของตนเอง ปฏิบัติตามคำสั่งง่าย ๆ ได้ บอกชื่อสิ่งของที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เป็นต้น

5.4 ทักษะทางสังคม ได้แก่ การบอกข้อมูลส่วนตัว การมีมารยาททางสังคม การทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นต้น

5.5 ทักษะการช่วยเหลือตนเอง ได้แก่ การอาบน้ำ การแปรงฟัน การขับถ่าย เป็นต้น

5.6 ทักษะทางวิชาการ ได้แก่ การจำแนกส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย การจัดวัตถุต่าง ๆ ตามสี การจำแนกประเภทของสิ่งของ เป็นต้น

6. การประเมินความก้าวหน้า มีการประชุมเพื่อสรุปความก้าวหน้าของเด็กแต่ละคน มีการรายงานความก้าวหน้า โดยพ่อแม่หรือผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผล และร่วมตัดสินใจในการปรับกิจกรรมให้มีความเหมาะสม ควรมีการประเมินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ เป็นการกำกับ ติดตามผลการให้บริการตามแนวทางการให้บริการที่กำหนดไว้ ตลอดจนเด็กพิการได้รับการส่งต่อที่เหมาะสม ทั้งทางด้านการศึกษา การแพทย์ การอาชีพ และการสังคมสงเคราะห์ ตลอดจนมีรูปแบบการส่งต่อ และรูปแบบระยะเชื่อมต่อเฉพาะบุคคล การจัดบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่คนพิการ ควรยึดหลักการดังนี้

7.1 จัดให้บุคคลพิการเป็นเฉพาะบุคคลและครอบครัว

7.2 สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของคนพิการแต่ละคนและครอบครัว

7.3 มุ่งพัฒนาคนพิการอย่างเต็มศักยภาพทุกด้าน

7.4 ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดบริการ

7.5 ครอบคลุม ยืดหยุ่น ทันสมัยและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7.6 ติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงการให้บริการเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง

National Institute for the Mentally Handicaped (2008: 12-13) กล่าวว่า กระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม หลังจากการลงทะเบียนผู้ป่วยเป็นที่เรียบร้อยทำบันทึกประวัติเวชระเบียน ผู้เกี่ยวข้องจึงส่งต่อไปยังกระบวนการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ดังต่อไปนี้

1. การประเมินขั้นนี้ หลังจากการได้รับข้อมูลจากฝ่ายเวชระเบียนในขั้นต้น จะเป็นแนวทางในการดำเนินการประเมิน การประเมินในขั้นนี้เป็นการประเมินแบบองค์รวมว่าจะเป็นระบบประสาทหรือระบบอื่น ๆ เป็นต้น วัตถุประสงค์ในการประเมิน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลพัฒนาการที่เป็นปัจจุบัน ประกอบไปด้วย ปฏิกริยาสะท้อนกลับ การตั้งตัวของกล้ามเนื้อ การควบคุมระบบประสาทอัตโนมัติ กำลังกล้ามเนื้อ ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ทักษะการเคี้ยวและกลืน การรับรู้ประสาทสัมผัส การเล่นและการดูแลตัวเอง

2. การให้บริการ ในขั้นตอนนี้เป็นการได้รับข้อมูลจากการประเมินและส่งต่อมายังทีมนักสหวิชาชีพ ได้ให้บริการเด็กตามความสอดคล้องกับความพิการ โดยขั้นนี้มีการจัดทำแผนการให้บริการระยะแรกเริ่มเฉพาะบุคคล (IEP) โดยมุ่งเน้นการบริการไปยังหัวข้อต่าง ๆ เหล่านี้ คือ การเลี้ยงดู

กระบวนการ อารมณ์และการรับรู้ อาทิเช่น การให้บริการทางกิจกรรมบำบัด กายภาพบำบัด อรรถศาสตร์ บำบัด เป็นต้น ประเด็นถัดมาในขั้นนี้ มีการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวโดยมีการฝึกอบรม ผู้ดูแลให้มีความรู้ดูแลบุตรหลานตนเองได้ที่บ้าน รวมไปถึงการให้คำปรึกษาแก่ผู้ดูแลจึงนำไปสู่การมี โปรแกรมดูแลสุขภาพขณะอยู่ที่บ้าน โดยผู้ที่มีความรู้สามารถสอนผู้ดูแล โดยยึดหลักการที่ว่า การใช้บ้าน เป็นที่ดูแล เมื่อผ่านกระบวนการดังกล่าว จึงนำไปสู่การติดตามความก้าวหน้าของเด็กในการติดตามนั้น อาจจะเป็นการติดตามเป็นรายวัน รายเดือน ทุกสามเดือน พิจารณาตามความต้องการพิเศษของเด็ก

3. การส่งต่อในขั้นตอนนี้ การส่งต่อผู้เชี่ยวชาญมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อได้รับ คำแนะนำและการวินิจฉัยที่แม่นยำ จึงต้องมีการส่งต่อผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ส่งผลให้วางการให้บริการ เฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสม หรือแม้กระทั่งครอบครัวเมื่อได้รับการส่งต่อมาอยู่ที่บ้านครอบครัว ผู้ดูแล จำเป็นต้องได้รับการฝึกฝน มีประสิทธิภาพ จึงจะสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวสู่การปฏิบัติในการดูแล เด็กพิการ

Ministry of Children and Family Development British and Columbia (2009: 8 -12) ได้มีการให้โปรแกรมการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ดังนี้

1. การคัดกรองประเภทความพิการหรือพัฒนาการล่าช้า กล่าวคือ เป็นการคัดกรอง ซึ่งกระบวนการที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการเข้าสู่กระบวนการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยเป็นขั้นตอนแรกที่ทราบถึงความพิการหรือพัฒนาการล่าช้าของเด็ก เพื่อให้ได้รับการวินิจฉัย ทันท่วงที มีการคัดกรองโดยผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ทราบถึงประโยชน์และการเข้าถึงการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่ม การคัดกรองนี้มีการได้มาซึ่งข้อมูลของเด็กพิการผ่านกระบวนการสังเกต การสัมภาษณ์ โดยใช้เครื่องมือที่เป็นมาตรฐานและไม่เป็นมาตรฐาน

2. การส่งต่อ คือ ภายหลังจากผ่านการคัดกรอง หากพบความพิการหรือพัฒนาการ ล่าช้า เด็กอาจจะได้รับการส่งต่อเข้าสู่กระบวนการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ในกระบวนการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มนี้ เป็นการได้รับข้อมูลมาจากแหล่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นครอบครัวหรือผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความเกี่ยวข้องกับเด็กและครอบครัว เช่น กุมารแพทย์ แพทย์เวชปฏิบัติ พยาบาลชุมชน สถาน พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งขั้นนี้การส่งต่อควรเป็นข้อมูลของเด็กที่ได้รับการคัดกรองบนพื้นฐานทางคลินิก หรือ การคัดกรองที่ไม่เป็นทางการ อย่างไรก็ตามข้อมูลที่ได้ควรจะเป็นข้อมูลของความพิการหรือพัฒนาการ ที่ล่าช้า ในกรณีที่ไม่มีแหล่งข้อมูลในการส่งต่อ เมื่อผู้เชี่ยวชาญจะต้องได้รับการอนุญาตจากครอบครัว เพื่อให้เริ่มการเข้าถึงการรับบริการ นอกจากนี้การเข้ารับบริการ อาจจะมีการส่งต่อบริการ ประเภทอื่นหากมีความเหมาะสม

3. การประเมินพัฒนาการของเด็ก วัตถุประสงค์ในการประเมินในขั้นนี้ เพื่อให้ความรู้ ผู้ปกครอง ทราบถึงพัฒนาการในปัจจุบันและสถิติวิธีการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยทีมสหวิชาชีพ จะต้องมีการประเมินครอบครัวและตัวเด็ก ในด้านความต้องการของครอบครัว จุดแข็งและเป้าหมาย

ของครอบครัว ประเมินสังเคราะห์ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมที่พบในปัจจุบัน โดยใช้เครื่องมือในการประเมินที่เหมาะสม

4. การให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวทางการศึกษา ขั้นนี้การให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ครอบครัวหรือผู้ดูแล มีองค์ความรู้ในการช่วยเหลือดูแลผู้เรียนได้ด้วยตนเอง การให้บริการในขั้นนี้ประกอบด้วยสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือ

4.1 ช่วยเหลือครอบครัว เพื่อให้ครอบครัวมีความตระหนักในการเสียสละที่จะดูแลบุตรหลานของตนเอง

4.2 ช่วยเหลือเด็กและครอบครัว ที่สอดคล้องกับความจำเป็นพิเศษของเด็กพิการ

4.3 ให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพจิตของครอบครัว แนะนำ ผลที่เกิดขึ้นจากความพิการของเด็กพิเศษ

4.4 ช่วยเหลือรวมไปถึงแหล่งให้คำปรึกษาในชุมชน

4.5 ช่วยเหลือทางครอบครัวในเรื่องสุขภาพ การศึกษาและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงการสร้างเครือข่ายของครอบครัวและหน่วยงาน

5. วางแผนการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ในขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนการพัฒนา การให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนอย่างอื่นที่สอดคล้องเพื่อวางแผนให้บริการอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับเด็กพิการ เพื่อให้ครอบครัวได้มีทางเลือกในการวางแผน การให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวโดยต้องมียุทธศาสตร์ประกอบคือโครงสร้างของแผนผลลัพธ์ การให้บริการ การสนับสนุน หน้าที่และผู้รับผิดชอบในแผน การมีองค์ประกอบเหล่านี้ เพื่อจะทำให้เกิดบทสนทนาหัวข้ออภิปรายระหว่างในทีมสหวิชาชีพ นำไปสู่การวางแผนการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ต่อไป

6. ให้บริการด้วยโปรแกรมการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ในขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนการให้บริการด้วยโปรแกรมช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เป็นการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะบุคคล ประกอบไปด้วย อาทิเช่น การรับบริการบำบัด การรับบริการบำบัดแบบกลุ่ม การบริการให้คำปรึกษา การอธิบายการใช้กายอุปกรณ์เสริม เช่น เด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย การให้บริการสินเชื่อและสวัสดิการ การกำกับติดตาม ด้วยองค์ประกอบเหล่านี้ ส่งผลให้เด็กมีทักษะที่ดีขึ้น การมีส่วนร่วมในครอบครัวเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น การมีปฏิสัมพันธ์ในกลุ่ม พัฒนาคุณภาพชีวิต ครอบครัว และทีมสหวิชาชีพทำงานเป็นทีม เพื่อนำแผนไปปฏิบัติที่เกิดจากการวางแผนองค์ประกอบของแผนที่กล่าวข้างต้น คือ ตัวเด็กและนักบำบัดที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบท้ายสุดของการให้บริการ คือ บริบททางสังคมรอบข้างของเด็ก ส่งเสริมให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์ ชุมชน และเกิดการเรียนรู้ในท้ายที่สุด

7. การให้บริการด้วยแผนเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล แผนการให้บริการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล เป็นการเตรียมความพร้อมจากการจำหน่ายออกจากกระบวนการให้บริการช่วยเหลือ

ระยะแรกเริ่ม ซึ่งแผนการให้บริการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล เป็นแผนที่เป็นทางเลือกสำหรับเด็กที่มีความพร้อมหลังจากได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้น เช่น การเปลี่ยนผ่านจากระดับปฐมวัยไปสู่ระดับอนุบาล ในขั้นตอนการเปลี่ยนผ่านนี้ ทีมนักบำบัดหรือผู้เชี่ยวชาญต้องทำงานร่วมมือกับครอบครัว มีการอภิปรายร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล แหล่งทรัพยากรในการพัฒนาศักยภาพผู้เรียน มีการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนระดับจังหวัด นอกจากนี้แหล่งทรัพยากรที่จะช่วยเหลือในการบำบัดฟื้นฟูที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น โปรแกรมบำบัดสำหรับเด็กวัยเรียน โปรแกรมการดูแลสุขภาพที่บ้าน โปรแกรมสำหรับเด็กที่รับความบาดเจ็บทางสมอง โปรแกรมที่ได้รับการสนับสนุนทุนเพื่อบุคคลออทิสติก ช่วงอายุระหว่าง 6-18 ปี ดังที่กล่าวมาแล้ว ทีมจะต้องมีการจัดเตรียมไว้ให้พร้อม เพื่อให้เด็กได้เข้าถึงบริการดังกล่าว แผนการให้บริการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคลนี้ ต้องมีการดำเนินการอย่างน้อย 3 เดือน เมื่อคาดการณ์ล่วงหน้า จะจำหน่ายเด็กออกจากกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น ครอบครัว โรงเรียน จะต้องมีการอภิปรายร่วมกันก่อนแผนจะดำเนินการ การพบปะเยี่ยมชมโรงเรียนใหม่นั้น ควรจะมีการดำเนินการก่อนฤดูใบไม้ผลิ ซึ่งผลของการเยี่ยมชมพบปะกับโรงเรียน จะเป็นตัวบ่งบอกถึงการเตรียมความพร้อมของแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล ที่สะท้อนถึงแผนที่มีการระบุความต้องการจำเป็นพิเศษของผู้เรียน ที่ระบุในแผนนั้นมีความครบถ้วนยั่งยืนหรือไม่ นอกจากนี้การเปลี่ยนผ่านยังสามารถเปลี่ยนผ่านจากโรงเรียนในชุมชน สู่วิทยาลัยระดับจังหวัด หากมีแหล่งทรัพยากรในการเปลี่ยนผ่านที่มีการจัดเตรียมไว้ เพื่อที่จะนำไปสู่ความสอดคล้องระหว่างผลของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และผลของการให้บริการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล ข้อมูลดังกล่าวยังเป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวอีกด้วย ผู้เชี่ยวชาญยังคงให้คำแนะนำเพิ่มเติมถึงเป้าหมายระยะยาวของการจัดทำแผนเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล ควรจะพิจารณาถึงความต้องการของครอบครัวเป็นหลัก แผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคลที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยลดความกังวล ความเครียดต่อเด็กและครอบครัว ส่งผลให้แผนเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคลเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### 8. สิ้นสุดกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ประกอบไปด้วยบริบทเหล่านี้

8.1 เด็กมีพัฒนาการก้าวหน้าด้วยการประเมินอย่างเหมาะสม จึงต้องยุติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เพื่อส่งต่อไปยังแผนที่มาความสอดคล้องกับเด็กมากยิ่งขึ้น

8.2 ครอบครัวมีความประสงค์ย้ายผู้เรียนไปสู่โปรแกรมอื่น ๆ

8.3 ผู้เรียนมีการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบโรงเรียน เมื่อผ่านข้อพิจารณาเหล่านี้ คณะผู้ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ต้องทำบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อชี้แจงเหตุผลในการจำหน่ายผู้เรียนต่อครอบครัวหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอันสิ้นสุดกระบวนการ

9. ออกค้นหาและสร้างเครือข่ายในชุมชน คณะสหวิชาชีพและครอบครัว อาจจะให้บริการในการออกค้นหาทั้งในและนอกชุมชน ออกค้นหาในที่นี้หมายถึง เหตุการณ์และการให้บริการ

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ครอบครัวหรือตัวของเด็กพิการ ได้เข้าถึงการให้บริการช่วยเหลือระยะแรก ซึ่งทีมสหวิชาชีพและครอบครัว จะต้องทำงานอย่างบูรณาการในการออกค้นหา ส่งผลให้มีการเพิ่ม การประสานงานเครือข่าย นำไปสู่การสร้างเครือข่ายในชุมชน เพื่อให้ครอบครัวหรือเด็กได้เข้าถึงบริการ ดังในกระบวนการนี้ ได้รับความร่วมมือจากชนเผ่าอะบอริจิน (Aboriginal) ที่มีถิ่นอพยพมาจากประเทศ ออสเตรเลีย ให้ได้เข้าถึงการรับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

U Thein Oke Sein (2016: 30-45) ได้กล่าวถึง กระบวนการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มในเด็กปฐมวัย ดังต่อไปนี้

1. การลงพื้นที่และการออกค้นหาเด็กพิการ
2. การคัดกรอง ในกรณีที่ไม่มีพบพัฒนาการล่าช้าแต่ต้องสงสัย ให้ส่งต่อการให้บริการ ฝ้าระวังความเสี่ยงต่อพัฒนาการที่ล่าช้า โดยให้พิจารณาฝ้าระวังอยู่ในความเสี่ยงระดับกลาง จนถึง ความเสี่ยงระดับน้อย ที่จะต้องได้รับการบริการในกรณีที่พบพัฒนาการล่าช้า ถ้าพบความเสี่ยงมาก ให้บันทึกไว้ในรายการความเสี่ยง และมีการคัดกรองอีกครั้งหลังจาก 6 เดือน
3. ให้บริการกระบวนการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม
4. สร้างทีมสหวิชาชีพนำไปสู่ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยมีครอบครัว เป็นส่วนหนึ่งในทีม
5. เก็บรวบรวมข้อมูลครอบครัวและประเมินพัฒนาเด็กโดยทีมสหวิชาชีพ
6. จำแนกประเภทความพิการ หากยังไม่สามารถจำแนกประเภทได้ ให้บันทึกไว้ใน รายการความพิการ จากนั้นจึงกลับมาคัดกรองอีกครั้งใน 6 เดือน
7. เตรียมแผนการให้บริการเฉพาะบุคคล
8. ให้โปรแกรมการบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน มีการเยี่ยมบ้านและให้บริการช่วยเหลือ เฉพาะครอบครัว
9. ประเมินพัฒนาการเด็กอีกครั้งและทบทวนวางแผน แผนการให้บริการเฉพาะบุคคล
10. ดำเนินการตามแผนจนกระทั่งพิจารณาไปสู่การเปลี่ยนผ่านของเด็กพิการ
11. สิ้นสุดการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และมีการติดตามหรือเตรียมแผน บริการการเปลี่ยนผ่าน
12. ให้บริการด้วยกิจกรรมเปลี่ยนผ่าน
13. เปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการเรียนรวม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือโรงเรียนประถมศึกษา
14. ติดตามกับครูผู้สอนหากพิจารณาว่ามีความจำเป็น

ตารางที่ 2.1 วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI)

ที่	ขั้นตอน EI	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ	U Thein Oak Sein	Ministry of Children and Family Development British and Columbia	National Institute for the Mentally Handicaped	ความถี่
1	ค้นหา		✓	✓		2
2	รู้จักผู้เรียนรายบุคคล			✓		1
3	การเก็บรวบรวมข้อมูล	✓	✓		✓	3
4	การคัดกรองประเภทความพิการ	✓	✓	✓	✓	4
5	การประเมินความสามารถพื้นฐาน	✓	✓	✓	✓	4
6	ประเมินพัฒนาการ		✓	✓	✓	4
7	ส่งต่อภายใน			✓		1
8	การจัดทำแผนการพัฒนาผู้เรียนเป็นเฉพาะบุคคล IEP/IFSP	✓	✓	✓	✓	4
9	การนำแผนสู่การปฏิบัติ/การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม	✓	✓	✓	✓	4
10	การจัดประสบการณ์ที่เหมาะสม		✓	✓	✓	3
11	ประเมินความก้าวหน้า	✓	✓		✓	3
12	นิเทศ ติดตาม ประเมินผล	✓	✓		✓	3
13	ส่งต่อภายนอก/เปลี่ยนผ่านสู่ระบบโรงเรียน	✓	✓	✓		3
14	นิเทศ ติดตาม ประเมินผลหลังการส่งต่อ		✓			1
15	ประสานเครือข่าย			✓		1
16	สรุปผลจัดทำรายงาน			✓		1
17	การสิ้นสุดกระบวนการให้บริการ			✓		1



ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ประกอบด้วย 1) ค้นหา 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลรายบุคคล 3) การคัดกรองประเภทความพิการ 4) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 5) การจัดทำแผนการพัฒนาผู้เรียนเป็นเฉพาะบุคคล IEP/IFSP 6) การนำแผนสู่การปฏิบัติ/การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม) 7) ประเมินความก้าวหน้า 8) นิเทศติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ 9) รายงานการติดตามหลังการให้บริการ

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ

#### 3.1 ความหมายของรูปแบบ(Model)

คำว่า “รูปแบบ” ตรงกับภาษาอังกฤษ “Model” ได้มีคำที่ใช้ในภาษาไทยหลายคำ เช่น แบบจำลอง ตัวแบบ หุ่นจำลอง รูปหุ่นหรือโมเดล (Model) เป็นคำภาษาอังกฤษที่นิยมนำมาใช้ในการจัดการศึกษา ซึ่งสำหรับความหมายของรูปแบบ มีนักวิชาการได้ให้ไว้หลายทัศนะ ดังนี้

ทิสนา แคมมณี (2558: 220) กล่าวว่า รูปแบบเป็นรูปธรรม ของความคิดที่เป็นนามธรรมซึ่งบุคคลแสดงออกมาในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง เช่น เป็นคำอธิบาย เป็นแผนผังไดอะแกรม หรือแผนภาพ เพื่อช่วยให้ตนเองและบุคคลอื่นสามารถเข้าใจได้ชัดเจนมากขึ้นหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า รูปแบบเป็นเครื่องมือทางความคิดที่บุคคลใช้ในการสืบสอบหาคำตอบความรู้ความเข้าใจในปรากฏการณ์ทั้งหลาย ปกติในการศึกษาวิจัยเรื่องใด ๆ ก็ตามผู้ศึกษาจะต้องตั้งคำถามที่ต้องการคำตอบ ซึ่งในกระบวนการวิจัยจะมีการตั้งสมมุติฐานหรือชุดของสมมุติฐานขึ้นมาซึ่งก็คือคำตอบที่คาดคะเนไว้ล่วงหน้า สมมุติฐานเหล่านี้มักจะได้มาจากข้อความรู้หรือข้อค้นพบที่ผ่านมาหรืออาจจะเกิดจากประสบการณ์หรือการหยั่งรู้ (intuition) ของผู้ศึกษาวิจัยหรืออาจจะเกิดจากทฤษฎีหลักการต่าง ๆ สมมุติเป็นข้อความที่บ่งบอกถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหรือตัวแปรต่างๆของเรื่อง/สถานการณ์ปัญหานั้น ๆ ซึ่งจะยังคงเป็นเพียงเครื่องมือในการแสวงหาคำตอบเท่านั้นจนกว่าจะได้รับการนำไปพิสูจน์ทดสอบ หากสมมุติฐานเป็นจริงข้อความนั้นก็สมมุติฐานนำไปใช้ในการทำนายหรืออธิบายปรากฏการณ์นั้น ๆ ได้ รูปแบบจึงเป็นเช่นเดียวกับสมมุติฐานที่บุคคลอาจสร้างขึ้นจากความคิด ประสบการณ์ การใช้อุปมาอุปไมยหรือจากทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ ได้แต่รูปแบบไม่ใช่ทฤษฎี

พระณรงค์เดช อธิมุตโต (เดชาติลก) (2560: 11-12) กล่าวว่ารูปแบบ (Model) หมายถึง สิ่ง que แสดงโครงสร้างและความสัมพันธ์ของปัจจัยหรือ ตัวแปรหรือองค์ประกอบอื่นของสิ่งที่ศึกษาหรืออธิบายคุณลักษณะสำคัญต่าง ๆ ของปรากฏการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อให้เข้าใจง่ายมองเห็นเป็นรูปธรรม ไม่มีองค์ประกอบที่แจ่มชัด หรือให้รายละเอียดทุกแง่มุม โดยผ่านกระบวนการทดสอบอย่าง

เป็นระบบ เพื่อให้เกิดความแม่นยำ เที่ยงตรงและเชื่อถือได้สามารถนำมาเป็นต้นแบบสำหรับทดลอง หรือจะสร้างสิ่งใดสิ่งหนึ่งก่อนนำไปใช้จริงต่อไป

วิชเนีย ทศตะ (2561: 122) กล่าวว่ารูปแบบ หมายถึง สิ่งที่สร้างขึ้นเพื่อแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่าง หลักการ แนวคิด กระบวนการดำเนินงาน องค์ประกอบหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันเพื่อเป็นแบบอย่างหรือแนวทางในการดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งของระบบที่สามารถยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

จินดา ลาโพธิ์ (2562: 84) กล่าวว่า รูปแบบ (Model) หมายถึง แบบจำลองหรือแบบแผนโครงสร้างที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันขององค์ประกอบต่าง ๆ เป็นรูปธรรมของความคิดที่เกิดจากความนึกคิด ประสบการณ์ หรือจากทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ ซึ่งสามารถอธิบายหรือสื่อให้ตนเองและบุคคลอื่น เข้าใจได้ชัดเจนมากขึ้น

Carter V. Good (2005: 117) พจนานุกรมทางการศึกษา (Dictionary of Education) ซึ่งบรรณาธิการ ได้รวบรวมความหมายของแบบจำลอง (Model) ไว้ 4 ความหมาย คือ

1. เป็นแบบอย่างของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างหรือทำซ้ำ
2. เป็นตัวอย่างสำหรับการเลียนแบบ เช่น ตัวอย่างในการออกเสียงภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้เลียนแบบ
3. เป็นแผนภาพหรือภาพ 3 มิติ ที่เป็นตัวแทนของสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลักการหรือแนวคิด
4. เป็นชุดของปัจจัยหรือองค์ประกอบ หรือตัวแปรที่มีความสำคัญซึ่งกันและกันรวมตัวเป็นตัวประกอบและเป็นสัญลักษณ์ทางระบบสังคม อาจเขียนเป็นสูตรทางคณิตศาสตร์หรือบรรยายด้วยภาษาก็ได้

Thinkexist (2008: 1) ได้ให้ความหมายของคำว่ารูปแบบ (Model) ไว้ว่า เป็นแบบจำลองระบบการปฏิบัติงานหรือแบบแปลนของการก่อสร้างที่วาดไว้ล่วงหน้าหรือสิ่งของที่เป็นตัวแทนแสดงคามของสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหรือสิ่งที่เตรียมเอาไว้ล่วงหน้า

Ar Dictionaary (2008: ออนไลน์) ได้นิยามความหมายของรูปแบบ (Model) ว่า หมายถึง แบบจำลองที่เป็นสัดส่วนหรือเป็นประเภทเดียวกันกับของจริงหรือสัญลักษณ์ของการเป็นตัวแทนสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตหรือแบบแผนของสิ่งที่เตรียมไว้

Willer (อ้างถึงในเรขา ศรีวิชัย 2554: 12) ให้ความหมายรูปแบบว่าเป็นการสร้างความคิดรวบยอด ของปรากฏการณ์ด้วยวิธีการของเหตุผลที่มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในนิยามความสัมพันธ์ และ ข้อเสนอของรูปแบบนั้น ๆ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า รูปแบบ หมายถึง แบบจำลอง หรือสิ่งที่ถูกกำหนดขึ้น สร้างขึ้น พัฒนาขึ้นเพื่ออธิบายความคิดรวบยอด พฤติกรรม ปรากฏการณ์ด้านภาษาหรือสัญลักษณ์ บ่งบอกถึง

ความสัมพันธ์ของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เพื่อให้บุคคลได้เข้าใจลักษณะของสิ่งนั้นเป็นรูปธรรมมากขึ้น ง่ายแก่ความเข้าใจ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

### 3.2 การพัฒนารูปแบบ

นักวิชาการหลายท่านได้กำหนดขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบไว้ ดังนี้

นักวิชาการหลายท่านได้กำหนดขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบไว้ ดังนี้

สุวิมล อุดมพิริยะศักย์ (2553: 16) ได้สรุปขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบไว้ 5 ประการ ได้แก่

1. การศึกษาหลักการองค์ความรู้ และข้อมูลพื้นฐานในการสร้างรูปแบบ
2. การศึกษาสภาพและปัญหาของรูปแบบที่จะพัฒนา
3. การสร้างรูปแบบ
4. การตรวจสอบหาความตรงของรูปแบบ
5. การปรับปรุงรูปแบบที่พัฒนาขึ้นให้เป็นรูปแบบที่สมบูรณ์

สมชัย จรรยาไพบุลย์ (2555: 80- 102) ได้กล่าวว่า การสร้างรูปแบบการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 มีขั้นตอน ดังนี้ ระยะเวลาที่ 1 วิเคราะห์รูปแบบการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและกรณีศึกษาสถานศึกษาที่เป็นต้นแบบการประกันคุณภาพภายใน ระยะเวลาที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระยะเวลาที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการพัฒนากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระยะเวลาที่ 4 นำเสนอผลการใช้รูปแบบ

บุญเชิด ชำนิศาสตร์ (2556: 22) กล่าวว่า การสร้างรูปแบบ (Model) นั้นไม่มีข้อกำหนดที่ตายตัวแน่นอนว่าต้องการทำอะไรบ้าง แต่โดยทั่วไปจะเริ่มต้นจากการศึกษาองค์ความรู้ (Intensive Knowledge) เกี่ยวกับเรื่องที่เราจะสร้างรูปแบบให้ชัดเจน จากนั้นจึงหาสมมุติฐานและหลักการของรูปแบบที่จะพัฒนาแล้วสร้างรูปแบบตามหลักการที่กำหนดขึ้นและนำรูปแบบที่สร้างขึ้น ไปตรวจสอบและประเมินผลหาคุณภาพของรูปแบบ โดยสรุปแล้วการพัฒนารูปแบบมีการดำเนินการเป็นสองขั้นตอนใหญ่คือการสร้างรูปแบบและการหาคุณภาพของรูปแบบ

กรรวิการ์ หงษ์งาม (2557: 17) กล่าวว่า การพัฒนารูปแบบ แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อให้ทราบว่ามีเรื่องที่ต้องการพัฒนานั้น มีสภาพการดำเนินงานอย่างไร มีปัญหาอุปสรรคในเรื่องใดบ้าง และมีความต้องการจะพัฒนาในเรื่องใดบ้าง

2. ขั้นตอนการร่างรูปแบบ โดยนำข้อมูลจากหลายแหล่ง มาสังเคราะห์สร้างรูปแบบตามกรอบแนวคิด ซึ่งประกอบด้วย ส่วนนำ คือ หลักการและแนวคิด วัตถุประสงค์ คุณลักษณะแนวคิดและหลักการ องค์ประกอบและเงื่อนไขการนำไปใช้

3. ขั้นตอนการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ โดยนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปทดสอบด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับลักษณะของงานที่ศึกษาวิจัย หรือตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา

4. ขั้นตอนการปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบ โดยนำข้อเสนอแนะจาก การตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา มาปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอรูปแบบฉบับสมบูรณ์

Willer, D. (1986: 83) กล่าวถึง การพัฒนารูปแบบ ว่าการพัฒนารูปแบบ อาจมีขั้นตอนการดำเนินงานที่แตกต่างกันไป แต่โดยทั่วไปอาจแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การสร้างรูปแบบ และการหาความเที่ยงตรงของรูปแบบ ส่วนรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนว่ามีการดำเนินการอย่างไรนั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะและกรอบแนวคิด ซึ่งเป็นพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบ

## ตารางที่ 2.2 วิเคราะห์ขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบ

ขั้นตอนการพัฒนารูปแบบ	กรรวิภาร์ หงษ์งาม (2557)	บุญเชิด ชำนิศาสตร์, (2556)	สมชัย จรรย์ไพฑูย์ (2555)	สุวิมล อุดมพิริยะศักดิ์ (2553)	Willer (1986)	ความถี่
1. ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหา	✓	-	✓	✓	-	3
2. สร้างและพัฒนารูปแบบ	✓	✓	✓	✓	✓	5
3. ตรวจสอบรูปแบบ การประมวลความคิดเห็นจากการตรวจสอบ (ซึ่งอาจใช้วิธีการสนทนากลุ่ม)	✓	✓	-	✓	✓	4
4. ทดลองใช้ ทบทวนและปรับปรุงรูปแบบ	✓	-	✓	✓	-	3

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบ ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

1. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา
2. การพัฒนาและสร้างรูปแบบ
3. การตรวจสอบรูปแบบ
4. การทดลองใช้ ทบทวนและปรับปรุงรูปแบบ

### 3.3 การตรวจสอบรูปแบบ

การประเมินรูปแบบ นับว่ามีความสำคัญในการตรวจสอบรูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งมีนักการศึกษา ได้กล่าวไว้ดังนี้

สุวิมล ว่องวานิช (2549: 54 - 56) กล่าวว่า การทดสอบรูปแบบอาจกระทำได้ใน 4 ลักษณะ ดังนี้

1. การทดสอบรูปแบบด้วยการประเมินตามมาตรฐานที่กำหนด การประเมินที่พัฒนาโดย The Joint Committee on Standards of Educational Evaluation ภายใต้การดำเนินงานของ Stufflebeam และคณะได้ นำเสนอหลักการประเมินเพื่อเป็นบรรทัดฐานของกิจกรรมการตรวจสอบรูปแบบ ประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน ดังนี้

- 1.1 มาตรฐานความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) เป็นการประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง

- 1.2 มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) เป็นการประเมินการสนองต่อความต้องการของผู้ใช้รูปแบบ

- 1.3 มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) เป็นการประเมินความเหมาะสมทั้งในด้านกฎหมายและศีลธรรมจรรยา

- 1.4 มาตรฐานด้านความถูกต้องครอบคลุม (Accuracy Standards) เป็นการประเมินความน่าเชื่อถือและได้สาระครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริง

2. การทดสอบรูปแบบด้วยการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ การทดสอบรูปแบบในบางเรื่องไม่สามารถกระทำได้โดยข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยการประเมินค่าพารามิเตอร์ของรูปแบบหรือการดำเนินการทดสอบรูปแบบด้วยวิธีการทางสถิติแต่งานวิจัยบางเรื่องนั้นต้องการความละเอียดอ่อนมากกว่าการได้ตัวเลข แล้วสรุปซึ่ง Eisner (1976: 192-193) ได้เสนอแนวคิดของการทดสอบหรือประเมินรูปแบบโดยใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิโดยมีแนวคิดดังนี้

- 2.1 การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิจะเน้นการวิเคราะห์และวิจารณ์อย่างลึกซึ้งเฉพาะใน ประเด็นที่ถูกพิจารณา ซึ่งไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเสมอไป แต่อาจจะผสมผสานกับปัจจัยต่างๆ ในการพิจารณาเข้าด้วยกันตามวิจรณ์ญาณ

ของผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับข้อมูลคุณภาพ ประสิทธิภาพและความเหมาะสมของสิ่งที่จะทำการประเมิน

2.2 รูปแบบการประเมินที่เป็นความชำนาญเฉพาะทาง (Specialization) ในเรื่องที่จะประเมิน โดยพัฒนามาจากแบบการวิจารณ์งานศิลปะ (Art Criticism) ที่มีความละเอียดอ่อนลึกซึ้ง และต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญระดับสูงมาเป็นผู้วินิจฉัยเนื่องจากการวัดคุณค่าที่ไม่อาจประเมินด้วยเครื่องวัดใด ๆ และต้องใช้ ความรู้ความสามารถของผู้ประเมินอย่างแท้จริง แนวคิดนี้ได้นำมาประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาระดับสูงมากขึ้น ทั้งนี้เพราะเป็นองค์ความรู้เฉพาะสาขาผู้ที่ศึกษาเรื่องนั้นจริงๆ จึงจะทราบและเข้าใจอย่างลึกซึ้งดังนั้น ในวงการศึกษานิยมนำรูปแบบนี้มาใช้ในเรื่องที่ต้องการความลึกซึ้งและความเชี่ยวชาญเฉพาะ

2.3 รูปแบบที่ใช้ตัวบุคคลคือผู้ทรงคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการประเมินโดยให้ความเชื่อถือกับผู้ทรงคุณวุฒิที่เที่ยงธรรมและมีดุลพินิจที่ดีทั้งนี้มาตรฐานและเกณฑ์พิจารณาต่างๆ นั้น จะเกิดขึ้นจากประสบการณ์และความชำนาญของผู้ทรงคุณวุฒิผู้นั้นเอง

2.4 รูปแบบที่ยอมให้มีความยืดหยุ่นในกระบวนการทำงานของผู้ทรงคุณวุฒิ ตามอรรถศาสตร์และความถนัดของแต่ละคนนับตั้งแต่การกำหนดประเด็นสำคัญที่จะนำมาพิจารณาการบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ การเก็บรวบรวมข้อมูลการประมวลผลการวินิจฉัยข้อมูล ตลอดจนวิธีการนำเสนอ

3. การทดสอบรูปแบบโดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องมักจะใช้กับการพัฒนารูปแบบโดยใช้เทคนิคเดลฟาย เมื่อผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบโดยใช้เทคนิคเดลฟายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นในรอบสุดท้ายมาจัดทำเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อนำไปสำรวจความคิดเห็นของบุคคลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ

4. การทดสอบรูปแบบโดยการทดลองใช้รูปแบบ การทดสอบรูปแบบโดยการทดลองใช้รูปแบบนี้ ผู้วิจัยจะนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมายมีการดำเนินการตามกิจกรรมอย่างครบถ้วน ผู้วิจัยจะนำข้อค้นพบที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงรูปแบบต่อไป

สมาน อัครภูมิ (2550: 9) ได้เสนอแนวทางในการตรวจสอบรูปแบบ ที่เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการวิจัยและพัฒนารูปแบบไว้ อาจใช้วิธีใดวิธีหนึ่ง จาก 3 วิธีดังนี้ คือ 1. การตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้วิจัยจะนำเสนอรูปแบบที่พัฒนาขึ้นต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 15-20 คน พร้อมกับแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบตลอดจนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่างๆ 2. การตรวจสอบโดยการประชุมสัมมนาโดยผู้วิจัยจัดประชุมสัมมนากับบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอรูปแบบที่พัฒนาขึ้น เสร็จแล้วให้ผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา วิพากษ์ ประเมินรูปแบบทั้งในด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้และให้ข้อเสนอแนะต่อไป 3. การตรวจสอบโดยการทดลองใช้รูปแบบนี้ โดยผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นในสภาพจริง หรือเหตุการณ์จำลองตามแบบแผน

ที่ออกแบบไว้เพื่อสังเกต รวบรวมข้อมูล และความเห็นต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงรูปแบบต่อไป

สุวิมล อุดมพิริยะศักดิ์ (2553: 16) กล่าวว่า การทดลองหรือการประเมินรูปแบบสามารถทำได้ 2 วิธี คือ วิธีที่ 1 การประเมินโดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิตามแนวคิดของไอสเนอร์(Eisner) และวิธีที่ 2 การประเมินเพื่อตรวจสอบรูปแบบ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความเป็นไปได้ 2) ด้านความเป็นประโยชน์ 3) ด้านความเหมาะสม 4) ด้านความถูกต้องครอบคลุม

Madaus, Scriven and Stufflebeam (1983: 399-402) กล่าวถึง คณะกรรมการประเมินมาตรฐานการศึกษา (Joint Committee on Standards for Educational Evaluation) ซึ่งได้เสนอหลักการประเมินเพื่อตรวจสอบรูปแบบ จัดเป็น 4 หมวด ดังนี้

1. มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) เป็นการประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง
2. มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) เป็นการประเมินการสนองต่อความต้องการของผู้ใช้รูปแบบ
3. มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) เป็นการประเมินความเหมาะสมข้างในด้านกฎหมายและศีลธรรมจรรยา
4. มาตรฐานด้านความถูกต้องครอบคลุม (Accuracy Standards) เป็นการประเมินความน่าเชื่อถือ และได้สาระครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริง

Keeves, John P. (1988: 69-89) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายสำคัญของการประเมินรูปแบบเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบในการปฏิบัติจริง รูปแบบทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ จะทำการทดสอบโดยการพิสูจน์ หรือตรวจสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยการประเมินค่าของพารามิเตอร์ของรูปแบบ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ มักจะดำเนินการทดสอบรูปแบบด้วยวิธีทางสถิติ ผลการประเมินจะนำไปสู่การยอมรับหรือการปฏิเสธรูปแบบนั้นและนำไปสู่การสร้างทฤษฎีใหม่ต่อไป

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การตรวจสอบรูปแบบนั้นสามารถทำได้ 3 วิธี ได้แก่ 1) การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในรูปแบบนั้น ๆ 2) การประเมินเพื่อตรวจสอบรูปแบบ 4 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ มาตรฐานด้านความเหมาะสม และมาตรฐานด้านความถูกต้องครอบคลุม และ 3) โดยการทดลองหรือการทดสอบรูปแบบ

### 3.4 องค์ประกอบของรูปแบบ

องค์ประกอบของรูปแบบได้มีนักการศึกษากล่าวไว้ ดังนี้

ไมตรี บุญทศ (2554: 149-153) และสมชัย จรรยาไพบุลย์ (2555: 16) ได้สรุปองค์ประกอบของรูปแบบที่คล้ายกันไว้ว่า ควรมีองค์ประกอบหลัก คือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีดำเนินงานของรูปแบบ และ 5) แนวการประเมินรูปแบบ โดยมีคำอธิบายศัพท์เฉพาะประกอบรูปแบบ พร้อมมีเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้การจัดทำคู่มือการใช้ รูปแบบโดยนำสาระขององค์ประกอบบรรจุไว้อย่างสมบูรณ์เอื้อประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษา และนำ รูปแบบไปใช้

พระมหาสหัส คำคุ้ม (2556: 118) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของรูปแบบประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ส่วนที่ 1 ประกอบด้วย หลักการ แนวคิด ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์ ส่วนที่ 3 ตัวแบบหรือระบบของรูปแบบ ส่วนที่ 4 เงื่อนไขสู่ความสำเร็จ

นันทวัน แจ่มสุข (2557: 155) ได้กล่าวว่าองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารงานวิชาการหรืองานอื่น ๆ ควรมีองค์ประกอบหลัก คือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีการดำเนินงานของรูปแบบ 5) แนวการประเมินรูปแบบ

วัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2558: 23) ได้กล่าวว่าองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ระบบงานและกลไก และ 4) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้

มินมาส พรานป่า (2559: 17) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของรูปแบบไว้ว่า องค์ประกอบนั้นจะขึ้นอยู่กับเรื่องที่กำลังศึกษา ได้แก่ ปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ โดยองค์ประกอบจะถูกกำหนดตามแนวคิด ทฤษฎี และหลักการของเรื่องนั้น ๆ ซึ่งในงานวิจัยนี้จะประกอบไปด้วย แนวคิดและหลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ โครงสร้างองค์กร ภาระงาน ลักษณะการบริหารและวิธีการนำรูปแบบไปสู่การปฏิบัติ

Brown and Moberg (1980: 16-17) ได้วิเคราะห์รูปแบบมาจากแนวคิดเชิงระบบ (System Approach) กับหลักการบริหารตามสถานการณ์ (Contingency Approach) กล่าวว่า องค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อม 2) เทคโนโลยี 3) โครงสร้าง 4) กระบวนการจัดการ 5) กระบวนการตัดสินใจสั่งการ

Bush (2011: 19) มีการจำแนกองค์ประกอบของการบริหาร เพื่ออธิบายรูปแบบการบริหารต่าง ๆ ประกอบไปด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 เป้าประสงค์ องค์ประกอบที่ 2 โครงสร้าง องค์ประกอบที่ 3 สภาพแวดล้อม และองค์ประกอบที่ 4 ภาวะผู้นำ ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยจำนวน 8 ด้าน ดังนี้ 1) ระดับของการกำหนดเป้าประสงค์ 2) กระบวนการกำหนดเป้าประสงค์ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์กับการตัดสินใจ 4) ลักษณะของกระบวนการตัดสินใจ 5) ลักษณะของโครงสร้าง (Nature of Structure) 6) การเชื่อมโยงกับสภาพแวดล้อมภายนอก 7) แบบของภาวะผู้นำ และ 8) รูปแบบภาวะผู้นำที่เกี่ยวข้อง



ตารางที่ 2.3 วิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบ

องค์ประกอบของรูปแบบ	ไมตรี บุญทศ (2554)	สมชัย จรรยาไพบุลย์ (2555)	พระมหาทศทัต คำคุ้ม (2556)	วัชรศักดิ์ สงค์ปาน, (2558)	มีนมาต พรานป่า (2559)	Brown and Moberg (1980)	Bush (2011)	ความถี่
1. หลักการของรูปแบบ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	6
2. วัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายของรูปแบบ	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	6
3. กระบวนการของรูปแบบ	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	6
4. วิธีการใช้ของรูปแบบ	✓	✓		-	✓	-	-	3
5. วิธีการประเมินรูปแบบ	✓	✓		-				2
6. เงื่อนไขสู่ความสำเร็จ			✓	✓				2

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า องค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายของรูปแบบ 3) กระบวนการของรูปแบบ 4) วิธีการใช้ของรูปแบบและเงื่อนไขสู่ความสำเร็จ

#### 4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

##### 4.1 ความหมายของการบริหาร

คำว่า การบริหาร (Administration) มีรากศัพท์มาจากภาษาละติน “Administatrae” หมายถึง ช่วยเหลือ (Assist) หรืออำนวยความสะดวก (Direct) การบริหารมีความสัมพันธ์หรือมีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า “Minister” ซึ่งหมายถึง การรับใช้หรือผู้รับใช้หรือผู้รับใช้รัฐ คือ รัฐมนตรี สำหรับความหมายดั้งเดิมของคำว่า Administer หมายถึง การติดตามดูแลสิ่งต่าง ๆ

จรรยา ชื่นเกษม (2552: 20) ได้กล่าวถึง การบริหารของผู้บริหาร ยุคปัจจุบันต้องเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง และผู้นำการเปลี่ยนแปลง ต้องมีสมรรถนะที่จำเป็นสอดคล้องกับการพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการกระจายอำนาจ

กรรวิภาร์ หงษ์งาม (2557: 25) กล่าวว่า การบริหาร (Administration) คือ กระบวนการทำงาน ให้กระบวนการของการวางแผน การจัดองค์กร การทำงานได้อย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Ernest Dale (1973: 4) ได้ให้ความหมายของการบริหาร ว่าเป็นกระบวนการจัดองค์กรและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

Wehrich & Koontz (1993: 4) กล่าวว่า การบริหาร คือ กระบวนการในการทำงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสั่งการและการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น

Bovee et al (1993: 94) ได้ให้ความหมายของการบริหาร คือ กระบวนการทำงาน โดยอาศัยบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ผู้สั่งการจะต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ในการทำงาน จำแนกเป็น 7 กิจกรรม ที่รู้จักกันในชื่อย่อ POSDCORB ของ Gulick and Urwick ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดบุคลากร (Staffing) การสั่งการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)

Robbins and Coulter (2003: 2) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า เป็นกระบวนการในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiently) และประสิทธิผล (Effectively) โดยการสั่งการและการทำงานร่วมกับผู้อื่น

Bateman and Snell (2011: 6) ให้ความเห็นว่า การบริหาร คือ กระบวนการทำงานของบุคคลและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ

สรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง การที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลร่วมกันดำเนินการเป็นกระบวนการ ในกิจกรรมงานต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

## 4.2 การบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA)

### 4.2.1 ความหมายการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA)

การบริหารงานวงจรคุณภาพพัฒนาโดย William Edwards Deming และนำมาเผยแพร่จนเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย ซึ่งบางครั้งเรียกว่าวงจร PDCA และมีนักวิชาการหลายท่าน ได้ให้ความหมายการบริหารงานวงจรคุณภาพ ดังนี้

สมศักดิ์ ลินธุระเวชญ์ (2542: 45) กล่าวว่า การจัดการอย่างมีคุณภาพ เป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพขึ้น โดยกล่าวถึงหลักการที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดมมิง ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข

อุทัย บุญประเสริฐ (2545: 76) กล่าวว่า วงจร PDCA หรือวงจรเดมมิง คือ แนวความคิดในการแก้ปัญหา (Problem Solving) และการพัฒนากระบวนการ (Process

Improvement) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งนำเสนอโดย ดร.เดมมิ่ง และถือว่าเป็นแนวคิดพื้นฐานของวิธีการต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน กระบวนการแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การลงมือปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบผลการปฏิบัติ (Check) การปฏิบัติตามผลการตรวจสอบหรือแก้ไขการปฏิบัติ (Action) วีระพงษ์ เณลิมจิระรัตน์ (2547: 56) กล่าวว่า วงจรเดมมิ่งหรือวงจร PDCA คือ วิธีการที่เป็นขั้นตอนในการทำงานให้งานเสร็จอย่างถูกต้อง อย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Check) และการปฏิบัติแก้ไขปัญหาก็ทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้ (Act)

Tozava (2544: 117-122) กล่าวว่า วงจรคุณภาพ คือ กระบวนการทำงานที่เปรียบกับวงล้อที่เต็มไปด้วยขั้นตอน 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบการปรับปรุงแก้ไข เมื่อวงล้อหมุนไป 1 รอบ จะทำให้งานบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และหากการดำเนินงานนั้นเกิดการสะดุด แสดงว่ามีบางขั้นตอนหายไป

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การบริหารงานวงจรคุณภาพหรือวงจร PDCA คือ ระบบบริหารงานหรือขั้นตอนการทำงานอย่างมีระบบ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในองค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร

## 4.2.2 กระบวนการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)

### 4.2.2.1 การวางแผน (Plan)

ความหมายและความสำคัญของการวางแผน

วิฑูรย์ สิมะโชคดี (อ้างถึงใน เพ็ญพรรณ บางอร 2562: 38) กล่าวว่า ในบรรดาองค์ประกอบทั้ง 4 ประการของวงจรคุณภาพนั้น ต้องถือว่าการวางแผนเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด การวางแผนจะเป็นเรื่องที่ทำให้กิจกรรมอื่นๆ ที่ตามมาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะถ้าแผนการไม่เหมาะสมแล้วจะมีผลทำให้กิจกรรมอื่นไร้ประสิทธิภาพตามไปด้วย แต่ถ้ามีการเริ่มต้นวางแผนที่ดี จะทำให้มีการแก้ไขน้อย และกิจกรรมจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (อ้างถึงใน อิตินัดดา สิงห์แก้ว 2562: 47-48) กล่าวว่า การวางแผนงานจะช่วยพัฒนาความคิดต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่รูปแบบที่เป็นจริงขึ้นมาในรายละเอียดให้พร้อมในการเริ่มต้นลงมือปฏิบัติ แผนที่ดีควรมีลักษณะ 5 ประการ ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1. อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง (Realistic)
2. สามารถเข้าใจได้ (Understandable)
3. สามารถวัดได้ (Measurable)
4. สามารถปฏิบัติได้ (Behavioral)
5. สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ (Achievable)

ปรียวดี ผลอนอก (อ้างถึงใน อีรพงศ์ เตชชาติ 2562: 17) กล่าวว่า มีประเด็นสำคัญที่ต้องดำเนินการดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนและกำหนดคุณลักษณะที่จะควบคุมลงไปด้วย
2. กำหนดเป้าหมายที่สามารถวัดได้
3. กำหนดวิธีการทำงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
4. กำหนดว่า จะทำอะไร ที่ไหน โดยใคร เมื่อไหร่ ทำไม และด้วยวิธีใด คือ

5W 1H (What, Where, When, Who, Why and How) ใน บรรดา องค์ประกอบทั้ง 4 ของวงจร PDCA นั้นขั้นตอน การวางแผน เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด

ยุกธนา เกื้อกุล (อ้างถึงใน ฌ์ฐฎณพัชร อ่อนตาม 2562: 39)กล่าวว่า เป็นการ กำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานวิธีการและขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย การวางแผนจะต้องทำความเข้าใจกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ให้ชัดเจน เป้าหมายที่กำหนดต้องเป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาที่เป็นไปใน แนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร การวางแผนในบางด้านอาจจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานของวิธีการ ทำงานหรือเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ไปพร้อมกันด้วยข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐานนี้จะช่วยให้การวางแผนมี ความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

Hitoshi (อ้างถึงใน ตรรกพร สุขเกษม 2560: 8) กล่าวว่า ระเบียบวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการวางแผน ในการปรับปรุงเป็นการลดช่องว่างระหว่างสิ่งที่ต้องการให้เป็นกับสิ่งที่เป็นอยู่จริง และกิจกรรมการปรับปรุงที่มีประสิทธิผลจำเป็นต้องมีมุมมองที่แม่นยำในทั้งสองสิ่ง เปรียบเสมือนการ สร้างบ้านบนพื้นทราย ไม่ว่าจะออกความพยายามเพียงใดก็ตามถ้าภาพในมุมมองของสถานการณ์ที่ ต้องการและสถานการณ์จริงไม่ชัดแล้ว ก็ จะไม่ได้ผลลัพธ์ กลับมา ดังนั้น จึงควร จะสร้างวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการวางแผนประกอบด้วย การวิเคราะห์สถานการณ์และการจำแนกปัญหา การตั้งเป้าหมาย เข้าใจถึงข้อจำกัดและขอบเขต รวมถึงการนำมาพิจารณา มองถึงวิธีการปรับปรุง ที่เป็นไปได้ ตัดสินใจถึงแผนปฏิบัติการ กำหนดวิธีสำหรับตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์ที่ได้

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การวางแผน คือ การวินิจฉัย การกำหนดวิธีปฏิบัติงาน กำหนดเป้าหมาย การวางแผน เป็นการเตรียมการสำหรับการปฏิบัติงาน เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องระหว่าง ปัจจุบันกับอนาคต ที่ต้องมีบุคคลรับผิดชอบ มีงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ เพื่อการ ปฏิบัติตามแผนให้เหมาะสมที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา ที่จะตามมาจากการวางแผน

#### 4.2.2.2 การปฏิบัติตามแผน (Do)

ความหมายและความสำคัญของการปฏิบัติตามแผน

วิฑูรย์ สิมะโชคดี (อ้างถึงใน เพ็ญพรรณ บางอร 2562: 38)กล่าวว่า เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำแผนการไปปฏิบัติอย่างถูกต้องนั้นเราจะต้องสร้างความมั่นใจว่าฝ่ายที่ รับผิดชอบในการนำแผนไปปฏิบัติได้รับทราบถึงความสำคัญและความจำเป็นในแผนการนั้น ๆ มีการ ติดต่อสื่อสารไปยังฝ่ายที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติอย่างเหมาะสม มีการจัดให้มีการศึกษาและการอบรมที่ ต้องการเพื่อการนำแผนการนั้น ๆ มาปฏิบัติและมีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นในเวลาที่เป็นด้วย



เหมาะสม การจัดให้มีการศึกษาและการอบรมที่ต้องการเพื่อการนำแผนการนั้น ๆ มาปฏิบัติ และการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นในเวลาที่เหมาะสม

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การปฏิบัติตามแผน หมายถึง วิธีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ซึ่งจะต้องใช้กลวิธีหรือวิธีการที่จะลงมือทำ ให้สามารถทำตามแผนให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ ระหว่างการดำเนินงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข

#### 4.2.2.3 การตรวจสอบ (Check)

ความหมายและความสำคัญของการตรวจสอบ

วิฑูรย์ สิมะโชคดี (อ้างถึงใน เพ็ญพรรณ บางอร 2562: 38) กล่าวว่า การตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์ของการปฏิบัติตามแผนควรจะต้องมีการประเมินใน 2 ประการ คือ มีการปฏิบัติตามแผนหรือไม่ หรือตัวแผนการเองมีความเหมาะสมหรือไม่ การที่ไม่ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้เป็นเพราะไม่ปฏิบัติตามแผนหรือความไม่เหมาะสมของแผนการหรือจากทั้งสองประการรวมกันเราจำเป็นต้องหาว่าสาเหตุมาจากประการไหนและเนื่องจากการนำไปปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไขจะแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง ถ้าความล้มเหลวมาจากแผนการที่จัดทำขึ้นไม่เหมาะสมอาจเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความผิดพลาดในการทำ ความเข้าใจกับสถานการณ์ที่เป็นอยู่
2. เลือกเทคนิคที่ใช้ผิดเนื่องจากมีข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอและมีความรู้ในขั้นตอนการวางแผนไม่เพียงพอ
3. ประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามแผนผิดพลาด
4. ประเมินความสามารถของบุคลากรที่ต้องนำมาใช้ผิดพลาดถ้าความล้มเหลวจากการไม่ปฏิบัติตามแผน อาจเป็นผลมาจากสาเหตุต่อไปนี้
  1. ขาดความตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับปรุง
  2. การติดต่อสื่อสารที่ไม่เหมาะสมและมีความเข้าใจในแผนไม่เพียงพอ
  3. การให้การศึกษาและการฝึกอบรมไม่เพียงพอ
  4. ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้นำและการประสานงานระหว่างการปฏิบัติ
  5. ประเมินทรัพยากรที่ต้องใช้น้อยเกินไป

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (อ้างถึงใน อิตินัดดา สิงห์แก้ว 2562: 48) กล่าวว่า การตรวจสอบทำให้รับรู้สภาพการณ์ของงานที่เป็นอยู่ เปรียบเทียบกับสิ่งที่วางแผน ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ
2. รวบรวมข้อมูล
3. การทำงานเป็นตอน ๆ เพื่อแสดงจำนวนและคุณภาพของผลงานที่ได้รับในแต่ละขั้นตอน เปรียบเทียบกับที่ได้วางแผนไว้

4. การรายงานจะเสนอผลการประเมิน รวมทั้งมาตรการป้องกันความผิดพลาดหรือความล้มเหลว

4.1 รายงานเป็นทางการอย่างสมบูรณ์

4.2 รายงานแบบอย่างไม่เป็นทางการ

ปรียวดี ผลอนอก (อ้างถึงใน อีรพงศ์ เตชาติ 2562: 17) กล่าวว่า เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของงานและประเมินผล

1. เพื่อตรวจสอบดูว่างานที่ได้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย
2. ตรวจสอบดูว่าค่าที่วัดได้ และผลการทดสอบตรงตามมาตรฐานหรือไม่
3. ตรวจสอบว่าลักษณะจำเพาะทางคุณภาพ สอดคล้องกับเป้าหมายหรือไม่อย่างไร

ยุทธนา เกื้อกุล (อ้างถึงใน ญัฐธัมพ์ อ่อนตาม 2562: 4-41) กล่าวว่า เป็นขั้นตอนการเพื่อประเมินผลว่ามีการปฏิบัติงานตามแผน หรือไม่มีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่าง การปฏิบัติงานหรือไม่ ขั้นตอนนี้มีความสำคัญ เนื่องจากในการดำเนินงานใดๆ มักจะเกิดปัญหาแทรกซ้อนที่ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนอยู่เสมอ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อประสิทธิภาพและคุณภาพ ของการทำงาน การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินปัญหาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องกระทำควบคู่ ไปกับการดำเนินงาน เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพของการดำเนินงาน ต่อไปใน การตรวจสอบ และการประเมินการปฏิบัติงานจะต้องตรวจสอบด้วยการปฏิบัติ นั้น เป็นไป ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของงาน การตรวจสอบ เป็นการประเมินและติดตามการปฏิบัติงานต่างๆ ในองค์กรอย่างเป็นระบบ

Hitoshi (อ้างถึงใน ตรรกพร สุขเกษม 2560: 9) กล่าวว่า เมื่อทำการ ตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์ของการปฏิบัติตามแผน ต้องมีการประเมินการปฏิบัติตามแผนหรือไม่ และตัวแผนการเองมีความเหมาะสมหรือไม่ การที่ไม่ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เป็น เพราะไม่ปฏิบัติตามแผนการ ความไม่เหมาะสมของแผนการ หรือจากทั้งสองประการรวมกัน เป็นเรื่องที่จะต้องหาว่าสาเหตุมาจากประการไหน

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การตรวจสอบ หมายถึง การประเมินผล การตรวจสอบ การกำกับ ติดตาม ประเมิน การวัดความก้าวหน้าของงานที่ดำเนินไปแล้ว เปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้ ที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงาน ที่ผ่านมาบรรลุเป้าหมายเพียงใด เพื่อนำมาปรับปรุงแผนให้เกิดความสำเร็จในอนาคต

#### 4.2.2.4 การลงมือแก้ไข (Action)

ความหมายและความสำคัญของการลงมือแก้ไข

วิฑูรย์ สิมะโชคดี (อ้างถึงใน เพ็ญพรรณ บางอร 2562: 39). กล่าวว่า ถ้าความล้มเหลวมาจากการวางแผนที่ไม่เหมาะสม การทบทวนแผนการเท่านั้นไม่เพียงพอต่อการแก้ปัญหา ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการวางแผนโดยการหาปัจจัยที่ไม่เหมาะสม สาเหตุของการวางแผนและทบทวนปฏิบัติการแก้ไข ความก้าวหน้าของการปรับปรุงจะเกิดขึ้นได้โดยการกำจัดสาเหตุ และขั้นตอนที่สำคัญ ก็คือ การทบทวนแผนการที่ต้องมีการชี้บ่งถึงสาเหตุแห่งความล้มเหลวอย่างถูกต้องและมีการเปลี่ยนแปลงแผนเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมไปได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ควรมีการวางแผนการปรับปรุงคุณภาพเป็นรายปี และมีการทบทวนทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าแผนการดังกล่าวมีความเชื่อถือได้และเหมาะสม การนำวงจรคุณภาพไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่องในทุก ระดับขององค์กร จะทำให้เราสามารถปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน เมื่อปัญหาเดิมหมดไปเราก็สามารถแก้ปัญหาใหม่ ๆ ได้ด้วยวงจรคุณภาพต่อไป

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (อ้างถึงใน ธิติชนิดดา สิงห์แก้ว 2562: 49). กล่าวว่า ผลของการตรวจสอบหากพบว่าเกิดข้อบกพร่องขึ้นทำให้งานที่ได้ไม่ตรงตามเป้าหมายหรือผลงานไม่ได้มาตรฐาน ให้ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาลักษณะปัญหาที่ค้นพบ

1. ถ้าผลงานเบี่ยงเบนไปจากเป้าหมายต้องแก้ไขที่ต้นเหตุ
2. ถ้าพบความผิดปกติใด ๆ ให้สอบสวนค้นหาสาเหตุแล้วทำการป้องกัน เพื่อมิให้ความผิดปกติ นั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก ในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ผลงานได้มาตรฐานอาจใช้มาตรการดังต่อไปนี้

- 2.1 การย้ายนโยบาย
- 2.2 การปรับปรุงระบบหรือวิธีการทำงาน
- 2.3 การประชุมเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน

ปรียวดี ผลอเนก (อ้างถึงใน อีรพงศ์ เตชาติ 2562: 17) กล่าวว่า เป็นการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง (Action) จากการตรวจสอบ ถ้าพบปัญหาที่มีข้อบกพร่องขึ้น งานที่ได้ไม่ตรงกับเป้าหมาย หรือทำไม่ได้ตามแผนให้ปฏิบัติการแก้ไขตามลักษณะของปัญหาที่ค้นพบ คือ

- 4.1 ต้องแก้ไขที่ต้นเหตุ ถ้าผลงานที่ได้รับมีการเบี่ยงเบนไปจากเป้าหมาย
- 4.2 ถ้าพบความผิดปกติใด ๆ ให้สอบสวน ค้นหาสาเหตุ แล้วทำการป้องกันแก้ไขเพื่อมิให้ความผิดปกติเกิดซ้ำอีก
- 4.3 พัฒนาระบบหรือปรับปรุงวิธีการทำงานนั้น ๆ

ยุทธนา เกื้อกุล (อ้างถึงใน ญ์ภูธรณ์พัชร อ่อนตาม 2562: 4-41) กล่าวว่า เป็นขั้นตอนการของการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากได้ทำการตรวจสอบแล้ว การปรับปรุงอาจเป็นการแก้ไขแบบเร่งด่วนเฉพาะหน้า หรือการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำรอยเดิม การปรับปรุงอาจนำไปสู่การกำหนดมาตรฐานของวิธีการทำงานที่ต่างจากเดิมเมื่อมี



การดำเนินงานตามวงจร PDCA ในรอบใหม่ข้อมูลที่ได้จากการปรับปรุงจะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์และมีคุณภาพเพิ่มขึ้นได้ด้วยการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานต่างๆ ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น

Hitoshi (อ้างถึงในตรรกพร สุขเกษม 2560: 9) กล่าวว่า ขณะเมื่อทำการปฏิบัติการแก้ไขมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องแยกแยะให้ชัดเจนระหว่างการกำจัดปรากฏการณ์หรืออาการของปัญหาและการกำจัดสาเหตุ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วว่า มีงานจำนวนมากมายที่ให้เป็นประจำในงานชนิดนี้ การกำจัดแค่อาการไม่ได้ช่วยแก้ปัญหาที่มีอยู่ เป็นเพียงแค่การเลื่อนการแก้ปัญหาออกไปเท่านั้น ดังนั้น ถ้าความล้มเหลวมาจากการวางแผนที่ไม่เหมาะสม การทบทวนแผนการเท่านั้นไม่เพียงพอต่อการแก้ปัญหา ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการวางแผนโดยการหาปัจจัยที่ไม่เหมาะสม สาเหตุของการวางแผน และทำการปฏิบัติการแก้ไข ความก้าวหน้าของการปรับปรุงจะเกิดขึ้นได้โดยการกำจัดสาเหตุมิใช่กำจัดอาการ และเมื่อไม่สามารถบรรลุถึงเป้าที่วางไว้ ควรมีการวิเคราะห์หาเหตุและมีการทบทวนแผนการ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การปรับปรุง หมายถึง การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ นิเทศ ติดตาม ประเมินผลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แปลผลรายงานในภาพรวมทั้งหมดนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร เพื่อการแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

## 5. บริบทศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### 5.1 ความเป็นมาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ (2560: 1-48) กองการศึกษาเพื่อคนพิการ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2543 ได้จัดตั้งศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดขึ้น 63 จังหวัด พร้อมกันทั่วประเทศ โดยมี 12 จังหวัด เป็นศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา และกรุงเทพฯ เป็นศูนย์ส่วนกลาง ซึ่งศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้สถานที่โรงเรียนไกรภักดีวิทยาคม ตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2543 และได้ย้ายมาที่อาคารสำนักงานลูกเสือชาว สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดศรีสะเกษ และย้ายสถานที่ตั้งไปที่โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 29 จังหวัดศรีสะเกษ จนกระทั่งวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2547 ได้ย้ายเข้ามาใช้อาคารสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด (เดิม) จนถึงปัจจุบัน เลขที่ 364 ถนนวันลูกเสือ ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยปัจจุบันมีผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**อักษรย่อ** ศกศ.ศก

**สีประจำศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ** สีขาว-เขียว

สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์ สะอาด ผ่องใส ความหวัง ความถูกต้อง

สีเขียว หมายถึง ความอุดมสมบูรณ์ ความรู้สึกลึกซึ้ง

**ปณิธาน** ผู้พิการมีทักษะการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ไม่เป็นภาระของครอบครัว ใช้ชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**วิสัยทัศน์** พัฒนาผู้พิการ เปลี่ยนผ่านเป็นระบบ ครบทุกมาตรฐาน ร่วมงานเครือข่ายมากมายแหล่งเรียนรู้

**อัตลักษณ์** ยิ้มได้ หัวใจเป็น เล่นเหมาะ

**เอกลักษณ์** บริการดี มีเครือข่ายเข้มแข็ง เป็นแหล่งเรียนรู้ เพื่อผู้พิการ

โครงสร้างการบริหารงานศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ สอดคล้องกับภารกิจหลัก และรองรับการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา มีความเป็นเอกภาพ มีความยืดหยุ่นและพร้อมต่อการปรับเปลี่ยน มีกลไกในการประสานงานอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ทั้งภายในและภายนอก มุ่งผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจความคุ้มค่า ลดขั้นตอนการบริหารเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลต่อสัมฤทธิ์ผลของคุณภาพ การศึกษาสำหรับคนพิการ เป็นไปตามกฎกระทรวงศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงกำหนดโครงสร้างการบริหารเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานแผนงาน และงบประมาณ กลุ่มบริหารงานทั่วไป และกลุ่มบริหารงานบุคคล และได้จัดตั้งหน่วยบริการ เพื่อจัดการเรียนให้แก่เด็กพิการที่มีความต้องการพิเศษ ให้ครอบคลุมทั้ง 22 อำเภอ ในจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย อำเภอเมือง อำเภอขามเฒ่า อำเภอกันทรารมย์ อำเภอกันทรลักษ์ อำเภออุทุมพรพิสัย อำเภอไพรบึง อำเภอปรังค์ภู อำเภอขุนหาญ อำเภอรามัน อำเภอราษีไศล อำเภออุทุมพรพิสัย อำเภอเบ็ญจบุรุษ อำเภอห้วยทับทัน อำเภอโนนคูณ อำเภอศรีรัตนะ อำเภอน้ำเกลี้ยง อำเภอวังหิน อำเภอภูสิงห์ อำเภอเมืองจันทร์ อำเภอศีลาจาด อำเภอพยุห์ อำเภอเบญจลักษ์

## 5.2 บทบาทหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

บทบาทหน้าที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีดังนี้

1. จัดและส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาในลักษณะศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) และเตรียมความพร้อมของคนพิการ เพื่อเข้าสู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนอนุบาล โรงเรียนเรียนร่วม โรงเรียนเฉพาะความพิการ ศูนย์การเรียนเฉพาะความพิการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2. พัฒนา และฝึกอบรมผู้ดูแลคนพิการ บุคลากรที่จัดการศึกษาสำหรับคนพิการ

3. จัดระบบและส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการ
4. จัดระบบบริการช่วงเชื่อมต่อสำหรับคนพิการ(Transitional Services)
5. ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ โดยครอบครัวและชุมชน ด้วยกระบวนการทางการศึกษา
6. เป็นศูนย์ข้อมูล รวมทั้งจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาสำหรับคนพิการ
7. จัดระบบสนับสนุนการจัดการเรียนร่วม และประสานงานการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในจังหวัด
8. ภาระหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดและได้รับมอบหมาย

## 6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 6.1 งานวิจัยในประเทศ

สุจิตรพร สีสั่น (2550: 160-164) ได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนาแบบการให้บริการ ในระยะเชื่อมต่อเฉพาะบุคคล สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ จากระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเข้าสู่ระบบโรงเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบการให้บริการในระยะเชื่อมต่อเฉพาะบุคคล สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ จากระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เข้าสู่ระบบโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ในการศึกษาครั้งนี้มีสภาพปัญหาและความต้องการในระยะเชื่อมต่อ อยู่ในระดับมาก โดยปัญหาและความต้องการด้านบุคลากร มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ และสูงสุดของผู้ปกครองในทุกกรณีศึกษา
2. เกณฑ์การรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของโรงเรียน ในโครงการเรียนร่วมของการศึกษาค้างนี้ มีเกณฑ์การรับที่แตกต่างกัน โดยพบว่า สภาพปัญหาและความต้องการในการรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง
3. แบบการให้บริการในระยะเชื่อมต่อเฉพาะบุคคล (Individualized Transition Service Plan: ITSP) ประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้อง คือ เด็กที่มีความต้องการพิเศษ พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ผู้ให้บริการระยะเชื่อมต่อ และครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจากระบบโรงเรียน ดำเนินการตามกระบวนการ 3 ระยะ ซึ่งประกอบด้วย 8 ขั้นตอน โดยระยะที่ 1 ประกอบด้วย ขั้นตอนการพบปะแนะนำตัวผู้ให้บริการ ขั้นตอนการชี้แจงตารางกิจกรรมการให้บริการในระยะเชื่อมต่อ ขั้นตอนการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของโรงเรียนที่เด็กจะเข้ารับการศึกษา ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและ

ครอบครัว และขั้นตอนการวางแผนให้บริการในระยะเวลาเชื่อมต่อกับผู้ปกครอง ระยะที่ 2 เป็นระยะเตรียมความพร้อม และระยะที่ 3 ประกอบด้วย ขั้นตอนการรายงานผลและการส่งต่อข้อมูล และขั้นตอนการติดตามประเมินผล

4. เด็กที่มีความต้องการพิเศษ ที่ได้รับการในระยะเชื่อมต่อกับเฉพาะบุคคล จะมีพัฒนาการในสถานะสมดุสูงกว่าก่อนได้รับการ

5. เด็กที่มีความต้องการพิเศษ มีความคงทนในเชิงบวกของพัฒนาการในสถานะสมดุล ภายหลังจากได้รับการในระยะเชื่อมต่อกับเฉพาะบุคคล

6. ผู้ปกครองของเด็กมีความพึงพอใจต่อพัฒนาการในสถานะสมดุลของเด็ก ก่อนและหลังการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง และหลังการให้บริการมีความพึงพอใจสูงกว่าก่อนให้บริการ

7. ผู้ปกครองของเด็กมีความคาดหวังต่อการให้บริการในระยะเชื่อมต่อ ทั้งก่อนและหลังการให้บริการในระดับมาก และหลังการให้บริการมีความคาดหวังสูงกว่าก่อนการให้บริการ

สมพร หวานเสีจ (2552: 124-125) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบชุมชนการเรียนรู้สำหรับผู้ปกครองของบุคคลออทิสติกในศูนย์การศึกษาพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของการใช้รูปแบบชุมชนการเรียนรู้สำหรับผู้ปกครองของบุคคลออทิสติก ในศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดขอนแก่น ผู้ปกครองมีความสามารถ คือ มีความรู้ความเข้าใจมีทักษะและเจตคติที่ดีในการพัฒนาบุคคลออทิสติกสูงขึ้น และพบว่า บุคคลออทิสติกมีความก้าวหน้าตามพัฒนาการ ทั้งเป็นรายบุคคลและในภาพรวม

1. ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกระบี่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ รองลงมาคือ การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน การจัดทำแผน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกระบี่ ตามลักษณะการรับบริการของเด็กพิการในปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการลักษณะต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สุวรรณ บัวพันธ์ (2557: 180-185) ได้ศึกษา เรื่อง การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหว โดยใช้กลไกเชิงพื้นที่ใน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ยังมีปัญหาเรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการส่งเสริมฟื้นฟู เด็ก ที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวในรูปแบบการประสานเครือข่าย ระหว่าง ครู หมอ พ่อแม่ และหน่วยงานที่

เกี่ยวข้องยังขาดความต่อเนื่อง และกลไกเชิงพื้นที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการพัฒนาเด็กพิการ ทาง การเคลื่อนไหว ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

นพดล ชูลีจันทร์ (2559: 193-195) ได้ศึกษา เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการแบบเครือข่ายความร่วมมือที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น พบว่า

1. สภาพการบริหารจัดการระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุดคือการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การประเมินความก้าวหน้าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการแบบเครือข่ายความร่วมมือ ที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น ประกอบไปด้วย 10 ขั้นตอน คือ 1) การสร้างความตระหนัก การดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) 2) การรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การคัดกรองผู้เรียนตามประเภทความพิการทางการศึกษา 4) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 5) การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) 6) การประสานงานเครือข่ายความร่วมมือ 7) การให้บริการโดยใช้กิจกรรมที่เหมาะสม 8) การนิเทศ ติดตาม ประเมินความก้าวหน้าและส่งต่อ 9) การสรุปผลจัดทำรายงาน และ 10) การเผยแพร่

3. ผลความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมากที่สุด

ญาณิศา เทียนงูเหลือม (2556: 728) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่าการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการจัดบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างตามความคิดเห็นของครูผู้ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและผู้ปกครองให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยภาพรวมแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ยิ่งพร เจียรตระกูล อรสา จรูญธรรม และสุวรรณา โชติสุกานต์ (2556: 109-120) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกระบี่ พบว่า 1) ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกระบี่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับ

บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ รองลงมาคือ การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน การจัดทำแผน 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกระบี่ ตามลักษณะการรับบริการของเด็กพิการในปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการลักษณะต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อรัญญา กุฎจอมศรี (2557: บทคัดย่อ). ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กปฐมวัยด้วยรูปแบบการจัดการเรียนรู้ SMILE พบว่าผลการศึกษาได้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบ SMILE ใช้สำหรับพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กปฐมวัย ที่แบ่งการจัดการเรียนรู้เป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) ชั้นร้องเพลง (S) 2) ชั้นกระตุ้นความรู้(M) 3) ชั้นปฏิสัมพันธ์ (I) 4) ชั้นเรียนรู้ร่วมกัน (L) และ 5) ชั้นประเมินผล (E) จากการประเมินพบว่ารูปแบบมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมรวม 4.70 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32

จักรพงษ์ สุขสบาย และนางลักษณ ใจฉลาด (2559: 754-767) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการส่งเสริมค่านิยมหลัก 12 ประการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 41 การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมค่านิยมหลัก 12 ประการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา ด้านการบริหารการศึกษา การบริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบกิจกรรมการส่งเสริมค่านิยมหลัก 12 ประการ จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการส่งเสริมค่านิยมหลัก 12 ประการ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ในภาพรวมสรุปได้ว่า เขตพื้นที่การศึกษาคควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมค่านิยมในสถานศึกษา มีงบประมาณในการสนับสนุน และเข้มงวดกับการขับเคลื่อนการส่งเสริมค่านิยม โดยมีคณะทำงานระดับเขตพื้นที่การศึกษาร่วมกันจัดทำแผนการขับเคลื่อนการส่งเสริม พร้อมเครื่องมือการนิเทศ แผนการนิเทศ และรูปแบบการรายงานผลแก่เขตพื้นที่และสถานศึกษา ก็ควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมค่านิยมอย่างมีส่วนร่วม รวมทั้งกระตุ้นให้ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ตระหนักถึงความสำคัญของค่านิยม มีการวางแผนดำเนินงานส่งเสริมค่านิยมเริ่มตั้งแต่การประชุมทำแผนปฏิบัติการ มีการกำหนดโครงการกิจกรรมอย่างชัดเจน แต่งตั้งคณะทำงาน โดยใช้หลักกระบวนการ PDCA ในการดำเนินงาน มีคณะกรรมการกำกับติดตาม นิเทศอย่างเข้มงวด มีการประชุมสรุปปัญหา แนวทางแก้ไขพัฒนาต่อไป และควรมีการสร้างเครือข่ายการนิเทศร่วมกับกลุ่มโรงเรียนในสหวิทยาเขต เพื่อกำกับ ติดตาม นิเทศ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

วุฒิพันธ์ เทพวงสา และธีระภัทร ประสมสุข (2560: 153-164) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพ และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยรวม 89 คน รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร และการบริการทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการผลิตและพัฒนาบุคลากร และด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษา พบว่า ขาดอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกในการใช้งานในระบบสารสนเทศ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ขาดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้วยการปรึกษาหารือกันในการดำเนินงาน บุคลากรไม่ได้พัฒนางานอย่างเต็มกำลัง ตามศักยภาพและความชำนาญที่มีอยู่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานของตนเอง

บุรินทร์ สารีคำ และกาญจน์ เรืองมนตรี (2560: 688-701) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้านจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน 2) เพื่อศึกษาผลการนำระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้านไปใช้ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิประเมินระบบ จำนวน 9 คน และกลุ่มทดลองการใช้ระบบ เป็นครูและบุคลากร จำนวน 10 คน และผู้ปกครอง จำนวน 5 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง(Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของระบบ และความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบ 2) แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ 3) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านปัจจัยนำเข้า มี 4 องค์ประกอบ คือ (1) บุคลากร (2) งบประมาณ (3) การบริหารจัดการ และ (4) วัสดุ อุปกรณ์ 2) ด้านกระบวนการ มี 9 องค์ประกอบ คือ (1) การสร้าง

ความตระหนักในครอบครัว (2) การรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน (3) การประเมินสมรรถภาพพื้นฐาน (4) การจัดทำแผน การให้บริการ (5) การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (6) การทบทวนการให้บริการ (7) การเปลี่ยนผ่าน (8) ความร่วมมือช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ (9) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา 3) ด้านผลผลิต มี 3 องค์ประกอบ คือ (1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน (2) การพัฒนาทักษะเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน และ (3) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 4) ด้านข้อมูลป้อนกลับ มี 2 องค์ประกอบ คือ (1) การรายงานผล และ (2) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ผลการประเมินระบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด และความเป็นประโยชน์ในระดับมาก สำหรับผลการประเมินคู่มือการใช้ระบบ พบว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก และพบว่า ผลการนำระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้านไปใช้ พบว่า ครู บุคลากร ผู้ปกครอง มีคะแนนผลการทดสอบความรู้เกี่ยวกับความเข้าใจสูงขึ้น และผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 ผลการพัฒนาศักยภาพเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน สูงขึ้นทุกทักษะ และ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อระเบียบ

ธีรพงศ์ ทับอินทร์ (2560: 68-78) ได้ศึกษา เรื่องการใช้วงจรเดมมิง (PDCA) ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการใช้วงจรเดมมิงในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร และครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 2) เปรียบเทียบการใช้วงจรเดมมิงในการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน วิชยฐานะและขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการ และครูผู้สอนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 จำนวน 331 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเซฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า 1.การใช้วงจรเดมมิง (PDCA) ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขต 42 ภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการปฏิบัติตามแผน 2) ด้านการวางแผน 3) ด้านการปรับปรุงและพัฒนา และ 4) ด้านการตรวจสอบ และ 2. ผลการเปรียบเทียบการใช้วงจรเดมมิง (PDCA) ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขต 42 จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่พบว่า ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน วิชยฐานะและขนาดของโรงเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



วิชณีย์ ทศตะ (2561: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายใน สำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่ารูปแบบการนิเทศภายในสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) ปัจจัยที่เอื้อต่อการนิเทศภายในโรงเรียน 2) ขอบข่ายนิเทศภายในโรงเรียน 3) กระบวนการ นิเทศแบบ NPSFE และ 4) ผลของการนิเทศภายในโรงเรียน

ศุภวารรณ แก้วทิพย์ (2561: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 ผลการ เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 จำแนกตามปัจจัยส่วน บุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความ คิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขต ภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุและตำแหน่ง ต่างกันมีความ คิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขต ภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และข้อเสนอแนะแนว ทิศทางการพัฒนาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 ของผู้บริหาร ครู บุคลากร พบว่า 1) ด้านทาน ต้องเป็นผู้ให้ มีความ เสียสละ ให้เวลา อุทิศเวลาในการเอาใจใส่ ดูแลเด็กพิการ 2) ด้านปิยวาจา ต้องพูดจาไพเราะกับบุคคล ที่เกี่ยวข้องอ่อนหวาน จริงใจ 3) ด้านอัถถจริยา ต้องมีความประพฤติเสมอต้นเสมอปลาย สงเคราะห์ ผู้อื่นตามที่จะทำได้ 4) ด้านสมานัตตตา ต้องมีสงเคราะห์ด้วยความเต็มใจ และทำให้เป็นประจำ สม่ำเสมอ

สุพัตรา ปสังคโท (2561: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการฟื้นฟู สมรรถภาพคนพิการโดยชุมชนสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหว จังหวัดสกลนคร โดยใช้ชุมชนเป็น ฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสภาพปัญหาในการพัฒนาเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหว พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า (1) สภาพปัญหาด้านองค์ความรู้ เกี่ยวกับเด็กพิการทางการเคลื่อนไหว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (2) สภาพปัญหาด้านสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) สภาพปัญหาด้านเจตคติที่มีต่อเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก (4) สภาพปัญหาด้านการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความต้องการในการพัฒนาเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า (1) ความต้องการด้านองค์ความรู้

เกี่ยวกับเด็กพิการทางการเคลื่อนไหว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ความต้องการด้านสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (3) ความต้องการด้านเจตคติที่มีต่อเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด (4) ความต้องการด้านการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ชมนี ศิลาณากิจ, อำนวย ทองโปร่ง, รังสรรค์ มณีเล็ก และสุวัฒน์ วิวัฒนานนท์(2563: 43-48) ได้ศึกษา เรื่องรูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กล่าวว่า วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียน โดยใช้วงจรคุณภาพ และประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหาร โรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่าบริหารจัดการด้วยระบบวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง (PDCA) มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพตามเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพระดับองค์กร และการบริหารโรงเรียนมีปัญหาในด้านการตรวจสอบไม่เป็น ปัจจุบัน 2) รูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย หลักการและแนวคิดของรูปแบบวัตถุประสงค์ของรูปแบบ และลักษณะการบริหารโรงเรียน 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความสอดคล้อง มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

ศุภเกียรติ วรรณ และปิยะวรรณ ศรีสุรักษ์ (2564: 338) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามแนวทาง First Step Model ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามแนวทาง First Step Model สภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามแนวทาง First Step Model มีความคล่องตัว และผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจ

## 6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Hoover (2001: 750-759) ได้ทำการวิจัย เรื่องการรับรู้ของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการเปลี่ยนผ่าน จากการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ซึ่งเป็นการศึกษาการรับรู้ของแม่เกี่ยวกับกระบวนการให้บริการช่วงเปลี่ยนผ่าน ในประเด็นของสิ่งที่ทำให้เกิดความเครียด การสนับสนุนช่วยเหลือและทักษะการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสู่บริการทางการศึกษาพิเศษเนื่องจากในช่วงเปลี่ยนผ่าน ถือเป็นช่วงเวลาวิกฤติของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ครอบครัวและสิ่งที่ตามมาคือความเครียด ซึ่งพ่อ-แม่จำเป็นต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และกระบวนการใหม่ ๆ ร่วมกับการเข้าฝึกอบรมในช่วงของการเชื่อมต่อนี้ การศึกษาครั้งนี้ มีคำถามการวิจัยอยู่ 3 ประการ คือ 1) แม่มีการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการให้บริการช่วงเปลี่ยนผ่านอย่างไรบ้าง 2) ปัจจัยที่ช่วยกระตุ้นหรือยับยั้งให้เกิดความพอใจและความร่วมมือของแม่ในกระบวนการให้บริการเชื่อมต่อคืออะไร 3) ประเภทของความเครียดและการสนับสนุนช่วยเหลือที่แม่ได้รับในช่วงเปลี่ยนผ่านคืออะไร การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบลึก(In-Depth Interview) เป็นส่วนใหญ่ จากแม่ที่มีลูกที่ได้รับการวินิจฉัยว่า เป็นเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ที่เคยเข้ารับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และรับบริการในช่วงเปลี่ยนผ่านภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี ที่ผ่านมา

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้รับการในช่วงเปลี่ยนผ่านที่ดี โดยได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ และได้รับความช่วยเหลือจากสมาชิกในครอบครัวและเพื่อน รวมทั้งจากผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานร่วมกัน ในการให้บริการช่วยเหลือจากสมาชิกในครอบครัวและเพื่อน รวมทั้งจากผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษาพิเศษ สามารถจัดบริการให้บนพื้นฐานของความแตกต่างระหว่างบุคคลของแต่ละครอบครัว อย่างไรก็ตามพบว่า ในกระบวนการของการเชื่อมต่อทุกคนจะมีความเครียดเกิดขึ้นโดยเฉพาะในเรื่องการเงิน การขาดกลุ่มสนับสนุนช่วยเหลือ ระบบการส่งต่อและการจัดชั้นเรียนใหม่นอกจากนี้ยังมีประเด็นข้อถกเถียงที่เกิดขึ้น ระหว่างกระบวนการให้บริการช่วงเปลี่ยนผ่านเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการจัดการบริการตามรูปแบบทางการแพทย์กับรูปแบบทางการศึกษา

Pierangelo (2003: 15-158) ได้ศึกษา การรักษาและการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า การให้การรักษาและช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการพิเศษ นอกจากบุคลากรวิชาชีพแล้ว ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ พ่อแม่ ซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมการรักษาไปอย่างต่อเนื่อง จากศูนย์บริการไปสู่บ้าน ซึ่งต้องมีสภาพแวดล้อมและกิจวัตรประจำวันที่บ้าน ให้เด็กเกิดการเกิดความคุ้นเคยต่อสิ่งแวดล้อม ฝึกการแสดงออกพฤติกรรมที่เหมาะสม เรียนรู้การสื่อสารทั้งภาษาพูดและท่าทางในทางที่สังคมยอมรับ

Ahoo Shokraiefard (2011: 3-39) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความต่อเนื่องคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยโบริราห์ ของประเทศแอฟริกาตอนใต้ วิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยโบริราห์ ส่งผลให้พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งเกณฑ์ที่มีคุณภาพ ระเบียบวิธีวิจัยฉบับนี้ มีการประยุกต์ใช้วงจรเดมมิง (PDCA)

ซึ่งถือว่าเป็นวงจรคุณภาพที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย รวมไปถึงมีการใช้การจัดการแบบ EFQM (การจัดการคุณภาพของสมาคมยุโรป) เพื่อหาปัญหาต้นตอที่แท้จริง ซึ่งเป็นอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า พบวิธีการแก้ปัญหาและคำแนะนำเพื่อนำไปใช้พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ถึงแม้ว่าในกรณีศึกษาศึกษาเพียงมหาวิทยาลัยโบรา มีความเชื่อมั่นว่า หากนำวิธีดังในงานวิจัยไปใช้ในองค์กรการศึกษาก็จะสามารถเป็นประโยชน์ได้เช่นกัน

Alana S. Hillman (2013: 100-101) ได้ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ มีความสัมพันธ์กับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม พบว่า เด็กที่มีความต้องการพิเศษ ได้รับเตรียมความพร้อมทางด้านอารมณ์สังคมหรือด้านวิชาการ ในรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และเมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักเรียนกลุ่มที่รับบริการในศูนย์ ECSE จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

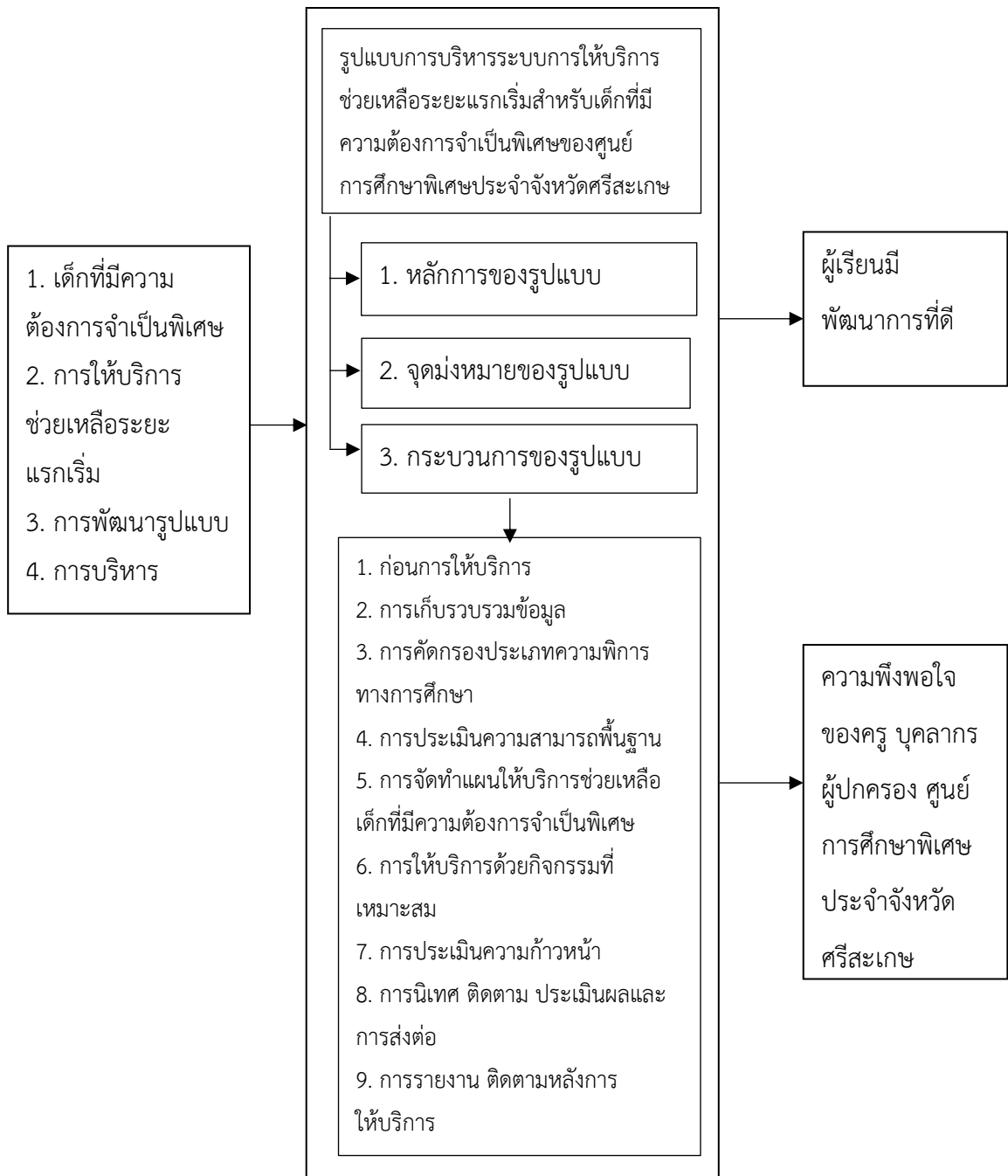
Diana Robins (2014) โปรแกรมการคัดกรองเด็กที่มีความบกพร่องทางออทิสติก (Early Detection and Intervention: EDI) คือ การพัฒนารูปแบบในการคัดกรองที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางออทิสติก (ASD) เพื่อการตรวจหาความบกพร่องและเพื่อหาแนวทางการช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่นๆ การวิจัยนี้ได้ต้องอาศัยความรู้ในสาขาต่างๆ ซึ่งรวมถึงสาธารณสุข จิตวิทยา การศึกษา และนโยบาย เพื่อให้สามารถทำการคัดกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องและครอบคลุมสำหรับวัตถุประสงค์ของโปรแกรมในการประเมินและดำเนินการตามโปรแกรมที่ประสบความสำเร็จและการตรวจจับและการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในชุมชน พบว่า ในการคัดกรอง ASD ของเด็กวัยหัดเดินโดยใช้รายการตรวจสอบคัดกรองสำหรับออทิสติกในเด็กวัยหัดเดิน ของโปรแกรมคัดกรอง M-CHAT และการแก้ไข M-CHAT-R พร้อมการติดตาม – ขึ้น (M-CHAT-R/F). หลักฐานบ่งชี้ว่าหากมีการใช้โปรโตคอลการตรวจคัดกรองที่เป็นมาตรฐานในระหว่างการเยี่ยมเยียนเด็กดีในเด็กที่อายุ 18 และ 24 เดือน รวมถึงการส่งต่อเด็กที่มีความเสี่ยงต่อ ASD โดยทันที อายุเฉลี่ยของการวินิจฉัยจะลดลงสองปีเมื่อเทียบกับค่ามัธยฐานของประเทศ นอกจากนี้ เด็กวัยหัดเดินจำนวนมากขึ้นมากกว่าสามเท่าถูกตั้งค่าสถานะสำหรับความเสี่ยง ASD ที่เป็นไปได้โดยอิงจาก M-CHAT-R/F เมื่อเทียบกับการเฝ้าระวังของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยแนะนำว่าการใช้เครื่องมือคัดกรองที่ได้มาตรฐานเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อส่งเสริมการตรวจหาแต่เนิ่นๆ สำหรับ จำนวนเด็กมากที่สุด M-CHAT-R/F เป็นแบบ สั้นๆ ที่คุ้มค่าและคุ้มค่า ซึ่งสามารถรวมเข้ากับการตั้งค่าต่างๆ เพื่อเข้าถึงเด็กวัยหัดเดินให้ได้มากที่สุด การศึกษาในปัจจุบันกำลังตรวจสอบอายุที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการตรวจคัดกรองทุกโรค การเชื่อมโยงจุดต่างๆ ระหว่างการตรวจหา ASD ในการดูแลเบื้องต้น การแทรกแซงในช่วงต้นที่มีหลักฐานอย่างเข้มข้น และผลลัพธ์เมื่อเด็กเตรียมเข้าโรงเรียนอนุบาล และระดับที่การตรวจคัดกรองจะดำเนินการตามที่ตั้งใจไว้ในโปรแกรมชุมชน

Elaine Hui Fern Tan (2019: p11-20) ได้ศึกษาโปรแกรมการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ (Early intervention programme: EIP) เป็นโปรแกรมซึ่งรวมถึงการบำบัดและการศึกษาประเภทต่างๆ ที่มุ่งช่วยเหลือและสนับสนุนเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าหรือภาวะสุขภาพเฉพาะอื่นๆ โปรแกรมเหล่านี้มีประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการและความสามารถในการปรับตัวของเด็ก เพิ่มขีดความสามารถของครอบครัวในการจัดการกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และเพิ่มการมีส่วนร่วมของครอบครัวและเด็กในสังคม งานวิจัยนี้พบว่า การปรับปรุงด้านความสนใจและพฤติกรรม ทักษะการดูแลตนเอง ทักษะปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เป็นประสิทธิผลของการบริการช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่นๆ นอกจากนี้ การให้ความรู้และความสุขแก่ผู้ปกครองและการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในชั้นอนุบาลและในอนาคต ยังมีประสิทธิภาพบางอย่าง ความหมายของการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญต่อชุมชนโดยการทำให้ผู้คนเข้าใจถึงประสิทธิภาพและความสำคัญของการส่งเด็กที่มีความต้องการพิเศษไปยังเข้าสู่ระบบโปรแกรมการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ EIP เป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้ปกครองที่จะต้องตระหนักถึงความสำคัญของการส่งลูกที่มีความต้องการพิเศษของตนไปยังโปรแกรมการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ EIP ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เนื่องจากการเรียนรู้เกิดขึ้นก่อนอายุ 6 ขวบและพฤติกรรมมีแนวโน้มที่จะได้รับการฝึกฝนมากขึ้น

Nur, Syafika, Suraya, Hasnah and Nazmin (2019: 1-4) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจต่อโปรแกรมการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์จีเนียส รัฐเคอร์เนียว (Kumia) ได้ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ในผู้เรียนออทิสติกที่มีความรุนแรงในเรื่องการสื่อสารและการเข้าสังคมและเมื่อได้เข้ามาที่ศูนย์ เพื่อลดความรุนแรงในเรื่องการสื่อสารนำไปสู่วัตถุประสงค์ในครั้ง นี้ คือ สอบถามความพึงพอใจของครอบครัวต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ที่ศูนย์จีเนียส รัฐเคอร์เนียว ประเทศมาเลเซีย ระเบียบวิธีวิจัยในครั้งนี้ ใช้การสอบถามเป็นเครื่องมือวัดความพึงพอใจของครอบครัว 150 ครอบครัวของเด็ก ๆ ออทิสติกที่ได้รับบริการ ผลการวิจัยพบว่า ครอบครัวของเด็กที่ได้รับบริการ มีความพึงพอใจที่สูงในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

## 7. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

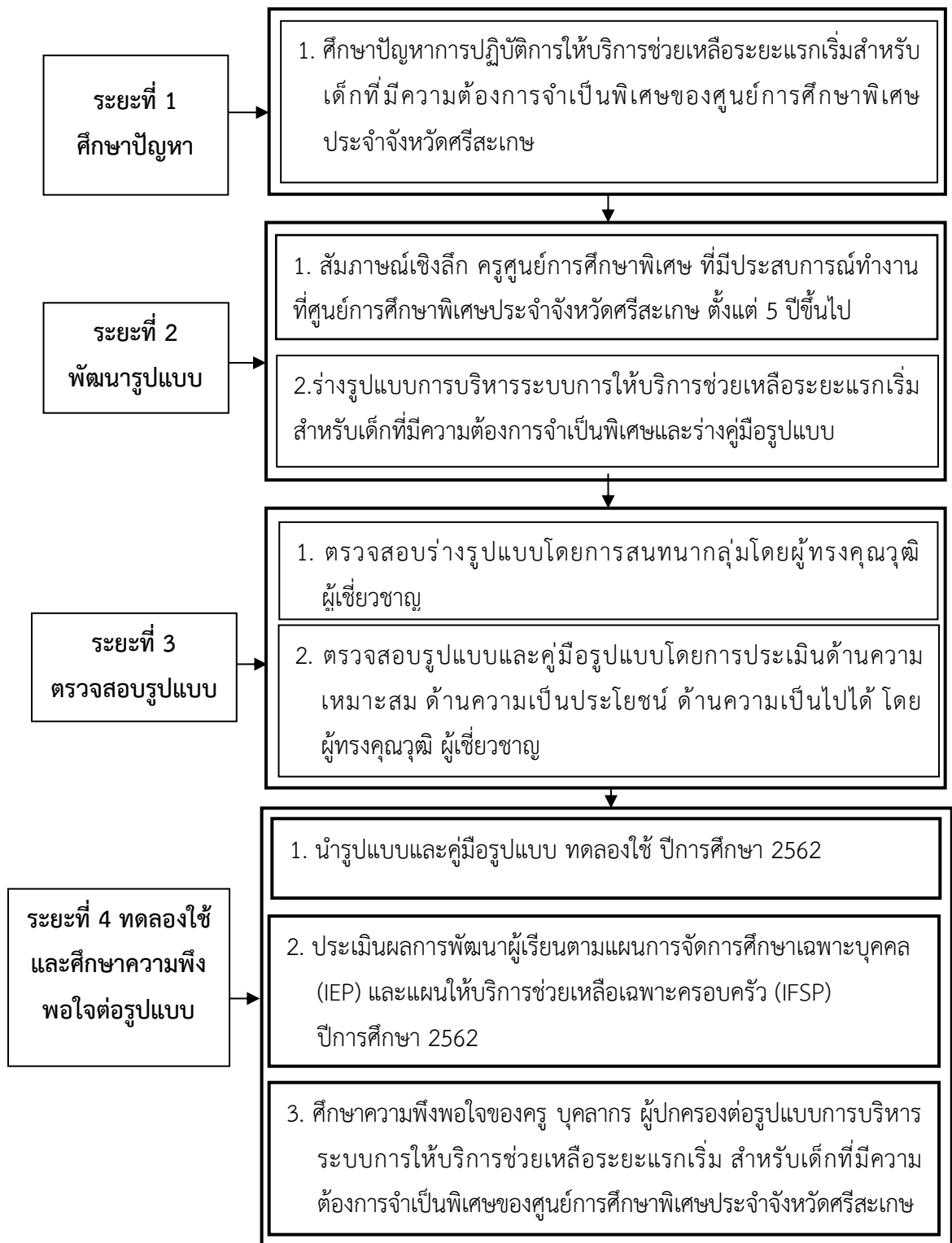
## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methodology) ประกอบด้วย วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

การดำเนินการวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนารูปแบบเป็น 4 ระยะ ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 1 ระยะเวลาดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ



ตารางที่ 3.1 การดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลลัพธ์
1. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. สอบถามปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	1. แบบสอบถาม	1. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูบุคลากร จำนวน 35 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 251 คน	1. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1. ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. สัมภาษณ์เชิงลึก	1. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในการสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ครูศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน	1.การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) 2. ค่าเฉลี่ย 3. ความถี่ ค่าร้อยละ	1. ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ 2. รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษและคู่มือการรูปแบบ
	2. ตรวจสอบร่างรูปแบบโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group)	2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม	2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน		

ตารางที่ 3.1 การดำเนินการวิจัย (ต่อ)

วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลลัพธ์	
	3. ตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ โดยส่งแบบสอบถามให้ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ประเมิน	3. แบบประเมินรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้	3. ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ประเมินด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้			3. ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
	4. ทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	4. แบบรายงานผลการประเมินการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ปีการศึกษา 2562	4. กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบ ได้แก่ เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 597 คน		4. ผลการทดลองใช้รูปแบบ ได้แก่ ผลการประเมินการพัฒนา ผู้เรียน ปีการศึกษา 2562	

ตารางที่ 3.1 การดำเนินการวิจัย (ต่อ)

วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลลัพธ์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. สอบถามความพึงพอใจ	1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู บุคลากร จำนวน 33 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 220 คน รวมทั้งสิ้น 253 คน	1. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1. ความพึงพอใจของ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

## ระยะที่ 1 ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

การศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 94 คน และผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 580 คน รวมจำนวน 674 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (อ้างถึงในนวนลณี ประเสริฐสุข 2558: 60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 251 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 35 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 251 คน มีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนตัวอย่างที่จะต้องทำการสุ่ม  
 $N$  แทน จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $e$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ครู บุคลากร	94	35
ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	580	216
รวม	674	251

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัย แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 5 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 120-121)

- 5 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)

## 3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 3.2 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ
- 3.3 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม
- 3.4 ผู้วิจัยกำหนดประเด็นหลักในการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน 7 ขั้นตอนของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความจำเป็นพิเศษ
- 3.5 ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด ได้แก่ แบบสอบถาม ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

3.6 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อความและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ นักวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน 2) ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์สอนสาขาการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 คน 3) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษและมีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน ซึ่งประกอบด้วย

3.6.1 ดร.นพดล ชูลีจันทร์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

3.6.2 นายมานิต คำงาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ

3.6.3 ดร.กำพล พากคคี ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด ยโสธร

3.6.4 ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด กาฬสินธุ์

3.6.5 ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม ประธานสาขานวัตกรรมการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.7 ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) ระหว่างข้อความกับลักษณะที่ต้องการวัด โดยใช้สูตรของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 70-71) หาค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น
	N	แทน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ได้ค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) เท่ากับ 1.00 (ภาคผนวก ค)

3.8 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับ ครู บุคลากร ผู้ปกครอง เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$ -Coefficient) ของ Cronbach(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 117) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.976 (ภาคผนวก ง)

3.9 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัยและนำไปเก็บข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่าง

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และทำหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

4.2 จัดประชุมครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามถึงครู บุคลากร จำนวน 35 ชุด และส่งให้ผู้ปกครองเด็กที่มีความจำเป็นพิเศษ ในพื้นที่หน่วยบริการที่ครู บุคลากรรับผิดชอบ จำนวน 216 ชุด

4.3 ครู บุคลากร นำแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ส่งถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษพร้อมทั้งอธิบายให้กลุ่มตัวอย่างและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.4 ครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดส่งคืนผู้วิจัย จำนวน 251 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4.5 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในระยะเวลาที่ 2

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับ เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 121) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

## 1. การสัมภาษณ์เชิงลึก

### 1.1 กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นครูศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) และมีประสบการณ์ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

1.1.1	นางสาวอารีย์ หงส์คำ	ตำแหน่งครู วิทยฐานะครูชำนาญการ
1.1.2	นางสาวประภัสสร ศุภสุข	ตำแหน่งครู คศ. 1
1.1.3	นางสาวจันจิรา สีลับสี ครู	ตำแหน่งครู คศ. 1
1.1.4	นางหนึ่งฤทัย ดีใจ	ตำแหน่งครู คศ. 1
1.1.5	นางสาวภรณ์ทิพย์ ขอบเสียง	ตำแหน่งครู คศ. 1



## 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้การสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ในลักษณะของแบบสอบถามปลายเปิด

ตอนที่ 2 ประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึก มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (ภาคผนวก จ)

## 1.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผลการวิเคราะห์แบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

1.3.2 นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่สร้างขึ้นไปขอคำแนะนำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ และตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.3.3 จัดทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างฉบับสมบูรณ์ และนำแบบสัมภาษณ์ไปดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

## 1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1.4.1 ผู้วิจัยจัดทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงครูศูนย์การศึกษาพิเศษตามรายชื่อที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อขอดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก

1.4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสัมภาษณ์เชิงลึกถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญก่อนล่วงหน้า

1.4.3 ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จดบันทึกและบันทึกเสียงและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

## 1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2. ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

2.3 วิเคราะห์ สังเคราะห์ เอกสาร แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ หลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA

2.4 ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ

2.5 นำร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ในระยะที่ 3

**ระยะที่ 3 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

### 1. ตรวจสอบร่างรูปแบบ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

#### 1.1 กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยมีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโทขึ้นไป มีความรู้ด้านการบริหารการศึกษา ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการบริหารสถานศึกษา หรือมีประสบการณ์ด้านการจัดการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน
- 2) ผู้บริหารสถานศึกษา

ของศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการ ที่มีประสบการณ์การบริหารจัดการ ศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 4 คน 3) นักวิชาการ ด้านการศึกษาพิเศษ สถาบันอุดมศึกษา ที่มีประสบการณ์การสอนสาขาการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน 4) นักวิชาการด้านการบริหารการศึกษาที่มีประสบการณ์สอน สาขาการบริหาร การศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน ซึ่งประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

- 1.1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพิมพ์พงศ์ วัฒนรัตน์  
ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการศึกษาพิเศษ  
ศูนย์พัฒนาการศึกษาพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 1.1.2 ดร.บุษบา ตาไว ตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิ  
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
- 1.1.3 ดร.นพดล ฐิติจันทร์ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
เขต 9 จังหวัดขอนแก่น
- 1.1.4 ดร.นระงษ์ ชาวเพชร ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษา  
จังหวัดปราจีนบุรี
- 1.1.5 ดร.อนงค์ พิษสิงค์ ตำแหน่งผู้อำนวยการ  
โรงเรียนศึกษาสงฆ์เคราะห์วัชรบุรี
- 1.1.6 ดร.นลินรัตน์ อภิชาติ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.1.7 รองศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม ตำแหน่งประธาน  
สาขานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.1.8 นางสรวิทย์ ดอกกุหลาบ ตำแหน่งผู้อำนวยการ  
โรงเรียนสุพรรณบุรีปัญญานุกูล
- 1.1.9 รองศาสตราจารย์ ดร.อุดมพันธุ์ พิชญ์ประเสริฐ ตำแหน่งอาจารย์พิเศษ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

## 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการสนทนากลุ่ม 1) เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ 2) แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่ม และให้ข้อเสนอแนะต่อร่างรูปแบบและร่างคู่มือรูปแบบ โดยกำหนดประเด็นหลักตามกรอบร่างรูปแบบและร่างคู่มือรูปแบบ

## 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือและส่งหนังสือเชิญจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม

1.3.2 ผู้วิจัยส่งร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มล่วงหน้าเพื่อศึกษารายละเอียด

1.3.3 ผู้วิจัยกำหนดวัน สถานที่ จัดสนทนากลุ่มที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เตรียมสถานที่ อุปกรณ์บันทึกเสียง และจัดหาพิธีกรในการสนทนากลุ่ม

1.3.4 ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ เข้าเสนอในการสนทนากลุ่ม

1.3.5 ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่เข้าร่วมสนทนากลุ่มร่วมกันวิพากษ์ พิจารณาองค์ประกอบของร่างรูปแบบ เนื้อหาของรูปแบบ พร้อมกับร่างคู่มือรูปแบบที่ผู้วิจัยนำเสนอในการสนทนากลุ่มตามประเด็นพิจารณา

1.3.6 ผู้วิจัยจดบันทึกในการสนทนากลุ่ม และขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะที่ได้จากการสนทนากลุ่ม

1.3.7 ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุง ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม

1.3.8 ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบที่ผ่านการสนทนากลุ่ม เพื่อส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบเพื่อประเมินต่อไป

#### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### 2. การตรวจสอบรูปแบบ โดยการประเมิน

#### 2.1 กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ โดยการประเมิน ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป มีความรู้ด้านการบริหารการศึกษา ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการบริหารสถานศึกษา หรือมีประสบการณ์ด้านการจัดการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มา โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นกลุ่มเดิมในการสนทนากลุ่ม

#### 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ โดยการประเมิน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 120-121) ดังนี้ (ภาคผนวก จ)

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### 2.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรูปแบบ การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบตรวจสอบรูปแบบ และคู่มือรูปแบบ

2.3.2 วิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ที่ปรับปรุงหลังจากการสนทนากลุ่ม

2.3.3 สร้างแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้

2.3.4 นำแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อความถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ นักวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้บริหารโรงเรียนเฉพาะความพิการ ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน 2) ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์สอน สาขาการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 คน 3) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้อำนวยการโรงเรียนเฉพาะความพิการ ที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการและมีประสบการณ์ในการบริหารไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อความถามและวัตถุประสงค์ ซึ่งประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1) นายมานิต คำงาม        | ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ   |
| 2) ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม | ตำแหน่งประธานสาขาวิชาวิศวกรรม<br>เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 3) ดร.กำพล พากัดดี       | ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ<br>ประจำจังหวัดยโสธร                            |
| 4) ดร.นระงษ์ ชาวเพชร     | ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษา<br>จังหวัดปราจีนบุรี                              |
| 5) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์    | ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ<br>ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์                        |

2.3.5 ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) ระหว่างข้อความถามกับลักษณะที่ต้องการวัด โดยใช้สูตรของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 70-71) หาค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง  
 $\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น  
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ได้ค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) เท่ากับ 1.00

(ภาคผนวก ง)

2.3.6 นำแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$ -Coefficient) ของ Cronbach(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 117) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบตรวจสอบรูปแบบทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.968 และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ เท่ากับ 0.913 (ภาคผนวก ง)

2.3.7 จัดทำแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบฉบับสมบูรณ์

## 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 ผู้วิจัยทำหนังสือและส่งหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญชุดเดิมในการสนทนากลุ่ม จำนวน 9 คน เป็นผู้ตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และตรวจสอบคู่มือรูปแบบ

2.4.2 ผู้วิจัยส่งแบบตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ พร้อมกับรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญโดยตรง

2.4.3 ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ดำเนินการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ โดยการประเมินรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์และด้านความเป็นไปได้ ตามแบบตรวจสอบรูปแบบ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบที่ผู้วิจัยจัดส่งให้

2.4.4 ผู้วิจัยรวบรวมแบบตรวจสอบรูปแบบ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบที่ส่งกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.5 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ

2.4.6 ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ฉบับสมบูรณ์

## 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) เปรียบเทียบเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 121) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ระยะที่ 4 ทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

การทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้



## 1. การทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### 1.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 ทุกคน จำนวน 597 คน

### 1.2 เครื่องมือในการวิจัย

1.2.1 รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

1.2.2 แบบบันทึกข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน ตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) ปีการศึกษา 2562 และแบบบันทึกข้อมูล ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ปีการศึกษา 2562 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

### 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.1 ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงหัวหน้าฝ่ายวิชาการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และทำหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความร่วมมือในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยทดลองใช้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในปีการศึกษา 2562 ทุกคน และตอบแบบสอบถาม เมื่อสิ้นปีการศึกษา

1.3.2 ผู้วิจัยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจตามขั้นตอนของรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเมื่อสิ้นปีการศึกษา

1.3.3 ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มี

ความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ โดยทดลองใช้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ในปีการศึกษา 2562

1.3.4 ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ บันทึกข้อมูล ผลการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 (ภาคผนวก ฉ)

1.3.5 ผู้วิจัยจัดทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงหัวหน้าฝ่ายวิชาการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอผลและ นำผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 บันทึกลงในแบบรายงานผลการประเมิน ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

#### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

**2. ศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

##### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1.1 ประชากร คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 90 คน และผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 597 คน รวมจำนวน 687 คน

2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาด โดยใช้สูตรของ Taro Yamane(อ้างถึงใน นวลฉวี ประเสริฐสุข 2558: 60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 253 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 33 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 220 คน รวมทั้งสิ้น 253 คน มีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนตัวอย่างที่จะต้องทำการสุ่ม  
 $N$  แทน จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $e$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

**ตารางที่ 3.3** ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ครู บุคลากร	90	33
ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	597	220
<b>รวม</b>	<b>687</b>	<b>253</b>

## 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์หรือทำงานเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 5 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 120-121) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)  
(ภาคผนวก จ)

## 2.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.3.1 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัยรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.2 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

2.3.3 ศึกษารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.4 กำหนดประเด็นหลักในการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.5 ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 1 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.6 นำแบบสอบถามความพึงพอใจเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ นักวิชาการด้านการศึกษา ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้บริหารโรงเรียนเฉพาะความพิการ ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน 2) นักวิชาการด้านการบริหารการศึกษาที่มีประสบการณ์สอน สาขาการบริหารการศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน 3) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้อำนวยการ

โรงเรียนเฉพาะความพิการ ที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการและมีประสบการณ์ในการบริหารไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน ซึ่งประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

- 1) นายมานิตย์ คำงาม ตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิ  
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
- 2) นายสันติ ฤไชย ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา  
โรงเรียนศรีสังวาลขอนแก่น
- 3) ดร.บุรินทร์ สารีคำ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดสุรินทร์
- 4) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์
- 5) รศ. ดร.อุดมพันธ์ พิชญ์ประเสริฐ ตำแหน่งอาจารย์พิเศษ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

2.3.7 ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัด โดยใช้สูตรของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 70-71) หาค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง  
 $\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น  
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ได้ค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) เท่ากับ 1.00

(ภาคผนวก ค)

2.3.8 นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู บุคลากรผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$ -Coefficient) ของ Cronbach(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 117) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ เท่ากับ 0.987 (ภาคผนวก ง)

2.3.9 จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจแบบสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัยและนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

## 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 ผู้วิจัยจัดทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และทำหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562

2.4.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2.4.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามความพึงพอใจถึงครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้ปกครองเด็กที่มีความจำเป็นพิเศษ ในพื้นที่หน่วยบริการที่ตนเองรับผิดชอบ

2.4.4 ครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 33 ชุด และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้ปกครอง จำนวน 220 ชุด ส่งคืนผู้วิจัยรวมจำนวน 253 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.5 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

## 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบเกณฑ์ตามของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 121) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methodology) ประกอบด้วย วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

#### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.1- 4.11

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=251)	ร้อยละ
1	เพศ		
	- ชาย	67	26.69
	- หญิง	184	73.301
	รวม	251	100.00

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=251)	ร้อยละ
2	อายุ		
	- ต่ำกว่า 30 ปี	29	11.55
	- 30-39 ปี	108	43.03
	- 40-49 ปี	84	33.47
	- ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป	30	11.95
<b>รวม</b>		<b>251</b>	<b>100.00</b>
3	วุฒิการศึกษา		
	- ต่ำกว่าปริญญาตรี	134	53.39
	- ปริญญาตรี	113	45.02
	- สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	4	1.59
<b>รวม</b>		<b>251</b>	<b>100.00</b>
4	ตำแหน่ง		
	- ครู บุคลากร	35	13.94
	- ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	216	86.06
<b>รวม</b>		<b>251</b>	<b>100.00</b>
5	ประสบการณ์ในการทำงาน หรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ		
	- ต่ำกว่า 5 ปี	70	27.89
	- 5-10 ปี	117	46.61
	- 11-15 ปี	49	19.52
	- มากกว่า 15 ปี	15	5.98
<b>รวม</b>		<b>251</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 73.31 มีอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 43.03 มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 53.39 ดำรงตำแหน่ง ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 86.06 และมีประสบการณ์ในการดูแล ปฏิบัติงานทำงานเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 5-10 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 46.61



ตารางที่ 4.2 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ข้อที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป	4.31	0.57	มาก
2	การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา	4.11	0.78	มาก
3	การประเมินความสามารถพื้นฐาน	4.15	0.67	มาก
4	การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP)	4.18	0.72	มาก
5	การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม	4.23	0.59	มาก
6	การประเมินความก้าวหน้า	4.10	0.81	มาก
7	การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ	4.25	0.52	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.19</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.19$ , S.D.=0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป ( $\bar{X}=4.31$ , S.D.=0.57) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ( $\bar{X}=4.25$ , S.D.=0.52) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.=0.59) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP) ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.=0.72) การประเมินความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.67) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.78) และการประเมินความก้าวหน้า ( $\bar{X}=4.10$ , S.D.=0.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.59	0.49	มากที่สุด
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่ครอบคลุม	4.39	0.59	มาก
3	การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่เป็นปัจจุบัน	4.05	0.92	มาก
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการที่หลากหลาย	4.10	0.88	มาก
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีคู่มือการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่นำไปสู่การปฏิบัติไม่ชัดเจน	4.11	0.88	มาก
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.28	0.85	มาก
7	ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษดำเนินการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ทั่วถึงในการเข้ารับสิทธิ์	4.45	0.73	มาก
8	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประสานเครือข่ายต่าง ๆ ในการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ได้เข้าถึงสิทธิ์อย่างทั่วถึง	4.55	0.50	มากที่สุด
9	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีครู บุคลากรไม่เพียงพอในการรับผิดชอบพื้นที่บริการและค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.35	0.75	มาก
10	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประชาสัมพันธ์ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.20	0.92	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.31</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 ปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป พบว่า โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.31$ , S.D.=0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับแรก คือ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.59$ , S.D.=0.49) รองลงมาคือ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประสานเครือข่ายต่าง ๆ ในการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ได้เข้าถึงสิทธิ์อย่างทั่วถึง ( $\bar{X}=4.55$ , S.D.=0.50) และมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ ดำเนินการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ทั่วถึงในการเข้ารับสิทธิ์ ( $\bar{X}=4.45$ , S.D.=0.73) รองลงมา ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่ครอบคลุม ( $\bar{X}=4.39$ , S.D.=0.59) และศูนย์การศึกษาพิเศษ มีครู บุคลากรไม่เพียงพอในการรับผิดชอบพื้นที่บริการและค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.35$ , S.D.=0.75) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.4** ปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนดำเนินการคัดกรองประเภทความพิการของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.20	0.77	มาก
2	ครู บุคลากร ขาดความรู้ ทักษะในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงตามประเภทความพิการ	4.12	0.88	มาก
3	ผู้ปกครองไม่ให้ความยินยอมในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามประเภทความพิการทางการศึกษา	4.10	0.85	มาก
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดแบบคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทุกช่วงอายุ	4.11	0.88	มาก

**ตารางที่ 4.4** ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประสานงานกับสถานพยาบาลเพื่อส่งต่อแพทย์เฉพาะทางตรวจวินิจฉัยตามประเภทความพิการ	4.01	0.94	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.11</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา พบว่าโดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ลำดับแรกคือ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ขาดการวางแผนดำเนินการคัดกรองประเภทความพิการของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.77) รองลงมา ได้แก่ ครู บุคลากร ขาดความรู้ ทักษะในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงตามประเภทความพิการ ( $\bar{X}=4.12$ , S.D.=0.88) และศูนย์การศึกษาพิเศษขาดแบบคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทุกช่วงอายุ ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.88) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการประเมินความสามารถพื้นฐาน

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.39	0.83	มาก
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือในการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เหมาะสม	4.10	0.88	มาก
3	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่ครอบคลุมทั้ง 6 ทักษะ	3.75	0.98	มาก
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการที่หลากหลาย	4.28	0.73	มาก
5	ครู บุคลากร ประเมินความสามารถพื้นฐานไม่ตรงกับความสามารถจริงของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.29	0.72	มาก
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการสรุปความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นรายทักษะที่เป็นจุดเด่น และจุดที่ต้องพัฒนาหรือ (จุดด้อย)	4.12	0.88	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.15</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการประเมินความสามารถพื้นฐาน พบว่าโดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ลำดับแรกคือ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.39$ ,

S.D.=0.83) รองลงมา ได้แก่ ครู บุคลากร ประเมินความสามารถพื้นฐานไม่ตรงกับความสามารถจริงของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.29$ , S.D.=0.72) และศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการที่หลากหลาย ( $\bar{X}=4.28$ , S.D.=0.73) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.6** ปัญหาการปฏิบัติงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP)

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)	4.39	0.76	มาก
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไปจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)	4.12	0.88	มาก
3	ครู บุคลากร ขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)	4.24	0.66	มาก
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ให้กับเด็กที่มีความพร้อมเพื่อการส่งต่อ	4.20	0.77	มาก
5	ครู บุคลากร ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)	4.11	0.88	มาก
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษกำหนดสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกไม่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเฉพาะบุคคล	4.05	0.99	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.18</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP) พบว่า โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.=0.72) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ลำดับแรกคือ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) ( $\bar{X}=4.39$ , S.D.=0.76) รองลงมา ได้แก่ ครู บุคลากร ขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ( $\bar{X}=4.24$ , S.D.=0.66) และศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการดำเนินการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ให้กับเด็กที่มีความพร้อมเพื่อการส่งต่อ ( $\bar{X}=4.20$ , S.D.=0.77) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.7** ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้องขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.47	0.75	มาก
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการเตรียมสื่ออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก เอื้อต่อการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	3.99	0.95	มาก
3	การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมไม่สอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)	4.37	0.75	มาก

ตารางที่ 4.7 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมแบบหลากหลายที่กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.01	0.94	มาก
5	หน่วยงานต่าง ๆ ขาดการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.32	0.68	มาก
รวม		4.23	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.7 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม พบว่า โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.=0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ลำดับแรกคือ ครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้องขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.47$ , S.D.=0.75) รองลงมา ได้แก่ การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมไม่สอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ( $\bar{X}=4.37$ , S.D.=0.75) และหน่วยงานต่าง ๆ ขาดการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.32$ , S.D.=0.68) ตามลำดับ



**ตารางที่ 4.8** ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการประเมินความก้าวหน้า

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนการเตรียมความพร้อมในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.20	0.77	มาก
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประเมินเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังการสอนในทุกทักษะ	4.04	0.92	มาก
3	ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.05	0.92	มาก
4	ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำผลการประเมินความก้าวหน้าไปปรับปรุงพัฒนาในครั้งต่อไป	4.11	0.88	มาก
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการรายงานผลการประเมินความก้าวหน้าหลังการพัฒนาตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว	4.12	0.88	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.10</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการประเมินความก้าวหน้า พบว่า โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.10$ ,  $S.D.=0.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ลำดับแรกคือ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนการเตรียมความพร้อม ในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.20$ ,  $S.D.=0.77$ ) รองลงมา ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการรายงานผลการประเมินความก้าวหน้าหลังการพัฒนาตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ( $\bar{X}=4.12$ ,  $S.D.=0.88$ ) และครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำผลการประเมินความก้าวหน้าไปปรับปรุงพัฒนาในครั้งต่อไป ( $\bar{X}=4.11$ ,  $S.D.=0.88$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ

ที่	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผน การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การส่งต่อ	4.37	0.83	มาก
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจน	4.19	0.82	มาก
3	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการเตรียมความพร้อมสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษก่อนการส่งต่อ	4.22	0.79	มาก
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการรายงานผลการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.05	0.92	มาก
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษภายหลังการส่งต่อ	4.35	0.78	มาก
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำผลการนิเทศ ติดตาม ไปพัฒนาปรับปรุงใช้ในปีต่อไป	4.29	0.71	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.25</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ พบว่า โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.25$ , S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ลำดับแรกคือ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผน การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การส่งต่อ ( $\bar{X}=4.37$ , S.D.=0.83) รองลงมา ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษภายหลังการส่งต่อ ( $\bar{X}=4.35$ , S.D.=0.78) และศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำผลการนิเทศ ติดตาม ไปพัฒนาปรับปรุงใช้ในปีต่อไป ( $\bar{X}=4.29$ , S.D.=0.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับที่	รายการ	ความถี่
1	ครู บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจการให้บริการเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	18
2	การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ยังขาดความชัดเจน ไม่เป็นระบบ หรือไม่เรียงลำดับขั้นตอน	15
3	ทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเด็กพิการ ขาดความร่วมมือในการช่วยเหลือและพัฒนาเด็กพิการ	12
4	ครู บุคลากรขาดความเข้าใจในการพัฒนาเด็กพิการ	12
5	ครู บุคลากร ขาดการนำความรู้ ความสามารถไปใช้ในการพัฒนาเด็กพิการ รวมถึงการช่วยเหลืออื่น ๆ	10
6	ขาดขั้นตอนการให้บริการที่ครอบคลุม ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง ทัวถึงและไม่มีความยั่งยืน	9
7	ครู บุคลากร ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดความมั่นใจในตัวเอง ขาดความยืดหยุ่น แก่ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	8
8	ขาดระบบการจัดการก่อนที่จะให้บริการตามขั้นตอนกระบวนการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จนสิ้นสุดกระบวนการ และขาดระบบการจัดการหลังการส่งต่อ	7
9	ครู บุคลากรให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมไม่ตรงกับความต้องการพิเศษ	5
10	ศูนย์การศึกษาพิเศษและภาคีเครือข่าย ขาดความร่วมมือกันกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน	5
11	ครู บุคลากร และผู้ปกครอง ขาดร่วมมือกันในการพัฒนาเด็กพิการ	5
12	ผู้ปกครอง ไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่จำเป็นในการให้บริการเด็กพิการ	4

จากตารางที่ 4.10 ปัญหาอื่น ๆ ที่พบเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้แก่ 1) ครู บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจการให้บริการเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 2) การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ยังขาดความชัดเจน ไม่เป็นระบบ

หรือไม่เรียงลำดับขั้นตอน 3) ทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเด็กพิการ ขาดความร่วมมือในการช่วยเหลือและพัฒนาเด็กพิการ 4) ครู บุคลากรขาดความเข้าใจในการพัฒนาเด็กพิการ 5) ครู บุคลากร ขาดการนำความรู้ ความสามารถไปใช้ในการพัฒนาเด็กพิการ รวมถึงการช่วยเหลืออื่น ๆ 6) ขาดขั้นตอนการให้บริการที่ครอบคลุม ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง ทัวถึงและไม่มีคามยั่งยืนตามลำดับ

**ตารางที่ 4.11** แนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับที่	รายการ	ความถี่
1	ควรแยกขั้นตอนที่ดำเนินการแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน เช่น ควรเพิ่มขั้นตอนก่อนให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในทุกขั้นตอน	30
2.	ควรเพิ่มขั้นตอนการรายงานหลังจากการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเสร็จสิ้น	24
3	รูปแบบ ขั้นตอนกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ควรมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	21
4	ควรมีการดำเนินการติดตามหลังการส่งต่อเด็กพิการ	17
5	ควรปรับ รูปแบบ ขั้นตอนกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ให้เข้ากับบริบท สภาพปัจจุบันของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ	14

จากตารางที่ 4.11 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้แก่ 1) ควรแยกขั้นตอนที่ดำเนินการแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน เช่น ควรเพิ่มขั้นตอนก่อนให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในทุกขั้นตอน 2) ควรเพิ่มขั้นตอนการรายงานหลังจากการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเสร็จสิ้น 3) รูปแบบ ขั้นตอนกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ควรมีความชัดเจน เข้าใจง่าย 4) ควรมีการดำเนินการติดตามหลังการส่งต่อเด็กพิการ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### 2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการสัมภาษณ์เชิงลึกตามประเด็นคำถาม คำตอบ ดังตารางที่ 4.12-4.14 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.12 ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีอะไรบ้าง

ที่	ประเด็นคำตอบ	ความถี่
1	ขาดการวางแผนในการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในทุกขั้นตอน	5
2	การรายงาน การติดตาม เด็กที่มีความต้องการพิเศษหลังการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและการดำเนินการส่งต่ออย่างขาดต่อเนื่อง	5
3	การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษยังขาดความเป็นระบบ	5
4	ขาดแนวปฏิบัติ หรือคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่มีความชัดเจน	5
5	ยังขาดการเตรียมความพร้อมในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
6	ขาดการบูรณาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4
7	การดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มยังไม่เป็นไปตามลำดับขั้นตอน	4
8	ครู บุคลากร ยังขาดทักษะในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในแต่ละขั้นตอน	4
9	การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มยังไม่ทั่วถึง	4
10	การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษยังไม่ครอบคลุม	4
11	ขาดการนิเทศ ติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง	4

ตารางที่ 4.12 ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ  
ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีอะไรบ้าง (ต่อ)

ที่	ประเด็นคำตอบ	ความถี่
12	ผู้ปกครอง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังขาดบทบาทเข้ามาช่วยในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4
13	การประสานเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ยังมีน้อย	4
14	ครู บุคลากร ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)	3
15	การประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ครบทุกทักษะ	3
16	ครู บุคลากร ที่ทำการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีจำนวนน้อย	3
17	ครูออกแบบกิจกรรมยังขาดความหลากหลาย และเลือกใช้สื่อสำเร็จรูป	3
18	วิธีการวัดและประเมินผลตามคู่มือการวัดและประเมินผลขาดความสอดคล้องกับตามหลักสูตรสถานศึกษา	3
19	เกณฑ์การประเมินผลส่งต่อยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	3

จากตารางที่ 4.12 ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ขาดการวางแผนในการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในทุกขั้นตอน 2) การรายงาน การติดตาม เด็กที่มีความต้องการพิเศษหลังการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และการดำเนินการส่งต่อยังขาดต่อเนื่อง 3) การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษยังขาดความเป็นระบบ 4) ขาดแนวปฏิบัติหรือคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่มีความชัดเจน 5) ยังขาดการเตรียมความพร้อมในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 6) ขาดการบูรณาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

ตารางที่ 4.13 วิธีการแก้ไขปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีอะไรบ้าง

ที่	ประเด็นคำตอบ	ความถี่
1	ควรมีการเพิ่มขึ้นก่อนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อให้ครู บุคลากร ผู้เกี่ยวข้องได้เตรียมความพร้อม	5
2	ควรมีการเพิ่มการรายงาน หรือการ ติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังจากการให้บริการ	5
3	ควรมีการเพิ่มการจัดทำแผนเปลี่ยนผ่านในขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	5
4	มีการวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ การบริหารจัดการ วัสดุ อุปกรณ์ ให้เพียงพอ รวมทั้งการวางแผนในขั้นตอนต่าง ๆ	5
5	ควรมีการกำหนดการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน รวมทั้งควรจัดทำคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	5
6	ควรมีการประเมิน ตรวจสอบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เพื่อนำไปปรับปรุงในปีต่อไป	5
7	พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ทักษะในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4
8	ศูนย์การศึกษาพิเศษต้องมีการประสานงาน ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ปกครอง หน่วยงาน ในการมีส่วนร่วมในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4
9	ศูนย์การศึกษาต้องมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม อย่างต่อเนื่อง	4
10	ศูนย์การศึกษาพิเศษต้องมีการติดตามหลังการส่งต่อเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4
11	ควรมีการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มครบทุกขั้นตอน	4
12	มอบหมายครู บุคลากร รับผิดชอบให้ครอบคลุมพื้นที่	4

จากตารางที่ 4.13 วิธีการแก้ไขปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ควรมีการเพิ่มขึ้นก่อนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อให้ครู บุคลากร ผู้เกี่ยวข้องได้เตรียมความพร้อม 2) ควรมีการเพิ่มการรายงานหรือการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังจากการให้บริการ 3) ควรมีการเพิ่มการจัดทำแผนเปลี่ยนผ่านในขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม 4) มีการวางแผน

ด้านบุคลากร งบประมาณ การบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ รวมทั้งการวางแผนในขั้นตอนต่าง ๆ 5) ควรมีการกำหนดการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน รวมทั้งควรจัดทำคู่มือการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม 6) ควรมีการประเมิน ตรวจสอบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

**ตารางที่ 4.14** การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ควรมีขั้นตอนหรือกระบวนการบริหาร อะไรบ้าง

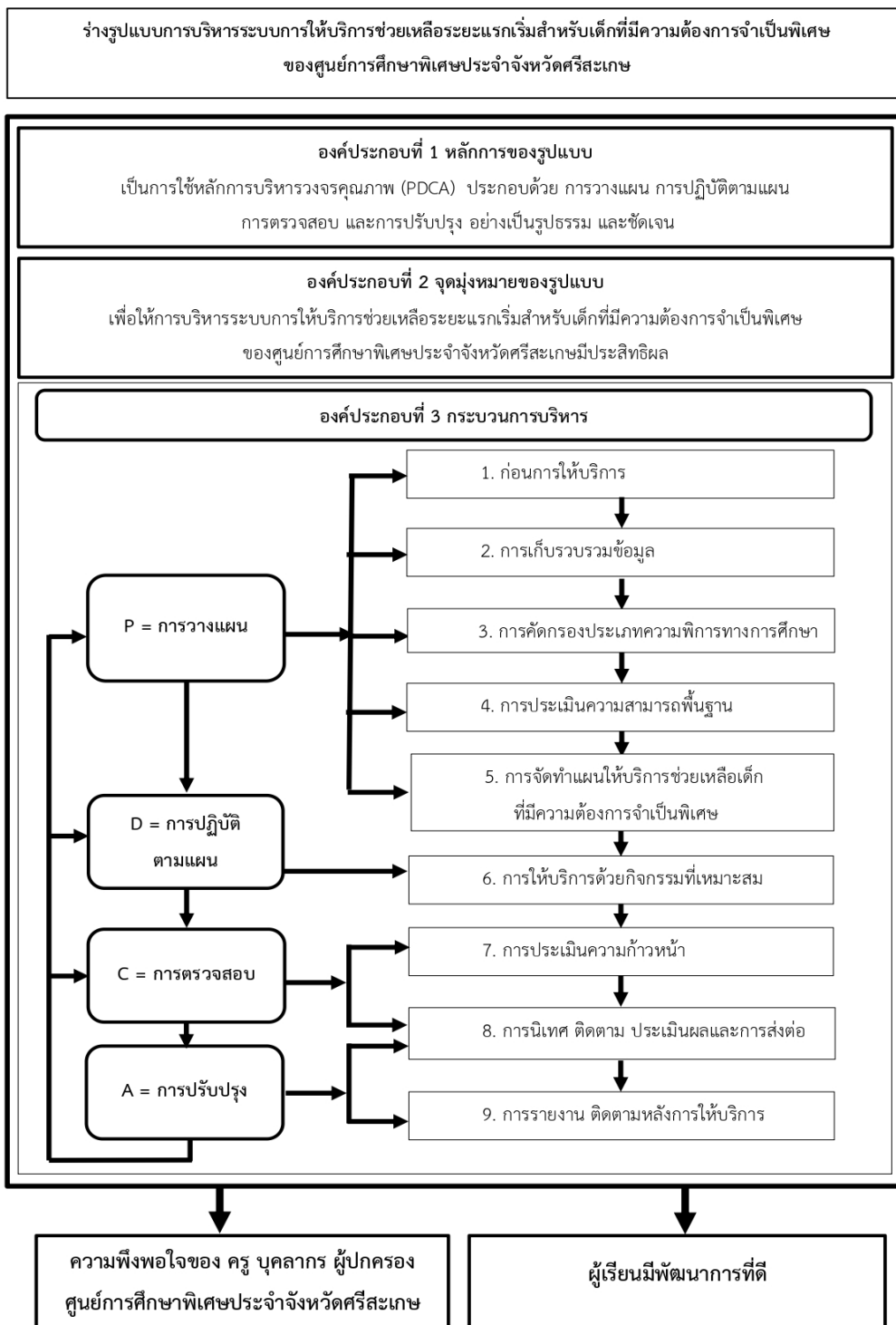
ที่	ประเด็นคำตอบ	ความถี่
1	การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มจะต้องมีการดำเนินการเป็นระบบโดยใช้ PDCA โดยมีการวางแผน ปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข	5
2	ควรมีการเพิ่มขึ้นตอนก่อนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	5
3	หลังการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มควรมีเพิ่มขึ้นตอนเพิ่มเติม เช่น การรายงาน หรือการ ติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
4	ควรมีการวางแผนก่อนการดำเนินการในทุกขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	5
5	การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
6	การคัดกรองประเภทความพิการของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
7	การประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
8	การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
9	การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
10	การประเมินความก้าวหน้าเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	5
11	การนิเทศ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	5
12	การรายงาน การปรับปรุงการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4
13	การประสานงานเครือข่ายความร่วมมือ	4
14	การส่งต่อและถ่ายโอนข้อมูล	4
15	การมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน	3
16	การสรุปผลจัดทำรายงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และเผยแพร่	3



จากตารางที่ 4.14 การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ควรมีขั้นตอนหรือกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย 1) การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จะต้องมีการดำเนินการเป็นระบบโดยใช้ PDCA โดยมีการวางแผน ปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข 2) ควรมีการเพิ่มขึ้นก่อนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อให้ครู บุคลากร ผู้เกี่ยวข้องได้เตรียมความพร้อม 3) หลังการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มควรมีเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง เช่น การรายงาน หรือการ ติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 4) ควรมีการวางแผนก่อนการดำเนินการในทุกขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม 5) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 6) การคัดกรองประเภทความพิการของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 7) การประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 8) การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 9) การให้บริการกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 10) การประเมินความก้าวหน้าเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 11) การนิเทศ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม 12) การรายงาน การปรับปรุงการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

## 2.2 ผลการจัดทำร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ผู้วิจัยได้นำสาระสำคัญที่ได้จากการศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ในประเด็นที่พบว่า เป็นระดับปัญหามากถึงมากที่สุด 3 ลำดับแรก ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผลการวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) และการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ดำเนินการร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ โดยมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้ 1) องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ โดยใช้หลักการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) 2) องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ 3) องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการบริหาร ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ การเก็บรวบรวมข้อมูล การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน และการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ด้านการตรวจสอบ (Check) ได้แก่ ขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้า และการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ด้านการปรับปรุง (Action) ได้แก่ ขั้นตอนติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ และการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ รายละเอียดดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### **องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ**

เป็นการใช้หลักการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุง อย่างเป็นรูปธรรม และชัดเจน

### **องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ**

เพื่อให้การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีประสิทธิผล

### **องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการบริหาร**

กระบวนการบริหารการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้หลักบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุง ดังนี้

1. การวางแผน (Plan) เป็นการวางแผนที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัย การกำหนดวิธีปฏิบัติงาน กำหนดเป้าหมาย เป็นการเตรียมการสำหรับการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องระหว่างปัจจุบันกับอนาคต โดยต้องกำหนดบุคคลรับผิดชอบ มีงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ เพื่อการปฏิบัติตามแผนให้เหมาะสมที่สุด ให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่ตามมาจากการวางแผนและการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มประสบความสำเร็จ ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ การเก็บรวบรวมข้อมูล การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน และการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 ก่อนการให้บริการ เป็นการเตรียมการ การวางแผน การประชุมมอบหมาย ครู บุคลากร และสร้างเครือข่าย เตรียมเครื่องมือแบบเก็บข้อมูลต่าง ๆ สื่อ เทคโนโลยี สถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้เข้ามาใช้บริการ และเมื่อเข้ามาสู่ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และได้รับบริการอย่างถูกต้อง เหมาะสม มีคุณภาพ วางแผน กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน การวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการในการสนับสนุนส่งเสริมการให้บริการ การวางแผนการพัฒนาครู บุคลากร การวางแผนการค้นหา เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การประชาสัมพันธ์ การสร้างและประสานเครือข่าย การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ใช้สื่อ เทคโนโลยี รวมทั้งการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม การประเมิน

ความก้าวหน้า การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ และการรายงาน ติดตาม หลังการให้บริการ

1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในทุก ๆ ด้าน และข้อมูลครอบครัว เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และการตัดสินใจในการวางแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน อาจเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสอบถาม การซักประวัติ การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลตามความจริงและเป็นปัจจุบัน

1.3 การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา เป็นการดำเนินการที่นำเอาวิธีการคัดกรองเด็กหรือบุคคลที่มีความบกพร่องแยกจากเด็กทั่วไป จัดเป็นการค้นหาความผิดปกติหรือมีภาวะเสี่ยงสูงต่อการมีความผิดปกติ การคัดกรองเพื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้น จะพิจารณาว่าเด็กมีลักษณะอยู่ในภาวะเสี่ยงหรือมีอุปสรรคในการเรียนรู้ เช่น มีความพิการ มีความบกพร่อง หรือ มีศักยภาพจำกัดหรือไม่ จุดมุ่งหมายในการคัดกรองประเภทความพิการ เป็นการช่วยในการค้นหาเด็กที่ควรจะได้รับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยนำเอกสาร หลักฐานที่ระบุลักษณะ และประเภทความพิการ ประกอบการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

1.4 การประเมินความสามารถพื้นฐาน เป็นการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานทั้ง 6 ทักษะของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ได้แก่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา ทักษะทางสังคมและอารมณ์ และทักษะทางสติปัญญาหรือการเตรียมความพร้อมทางวิชาการ เพื่อให้ได้จุดเด่น/จุดด้อย นำมาวางแผนการจัดการศึกษา และพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล

1.5 การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ประกอบด้วย

1.5.1 การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) เป็นการกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยผู้เกี่ยวข้องทุกคนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และมีส่วนร่วมต่อการจัดการศึกษา รวมทั้งมีแนวทางในการจัดหาหรือจัดบริการเสริมได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษ ตลอดจนกำหนดเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาเฉพาะบุคคล

1.5.2 การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Services Plan: IFSP) เป็นการกำหนดแนวทางร่วมกันของผู้ปกครอง ครู ทีมสหวิชาชีพ ในการวางแผนช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่รุนแรง และมีอายุจริงและอายุพัฒนาการไม่เกิน 3 ปี โดยครอบครัวเป็นผู้ให้บริการในการดำรงชีวิตที่บ้าน และเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ระบบ

การศึกษา ทีมสหวิชาชีพ ครูศูนย์การศึกษาพิเศษร่วมสนับสนุนสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกและส่งเสริมใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

1.5.3 การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (Individual Transition Plan: ITP) เป็นการนำเอาผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและโรงเรียนใหม่ มากำหนดเป็นแนวทางการเปลี่ยนผ่านเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการส่งต่อเข้าสู่ระบบโรงเรียน

2. การปฏิบัติตามแผน (Do) เป็นวิธีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ซึ่งจะต้องใช้กลวิธีหรือวิธีการที่จะลงมือทำ ให้สามารถทำตามแผนให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ในกาให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ดังนี้

2.1 การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม เป็นการดำเนินการจัดกระบวนการเรียนการสอน สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลหรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล โดยคำนึงถึงความสามารถปัจจุบันและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนแบบบูรณาการ ที่ครอบคลุมทุกทักษะการเรียนรู้ โดยมีวิธีการสอนที่หลากหลายและใช้สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก เทคนิคการสอน การเรียนที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

3. การตรวจสอบ (Check) เป็นการประเมินผล การตรวจสอบ การกำกับ ติดตาม ประเมินความก้าวหน้าของงานที่ดำเนินไปแล้วเปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้ ที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาบรรลุเป้าหมายเพียงใด เพื่อนำมาปรับปรุงแผนให้เกิดความสำเร็จในอนาคตซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้า และการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ

3.1 การประเมินความก้าวหน้า เป็นการตรวจสอบประเมินพัฒนาการความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยการตรวจสอบ ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน ตามทักษะการเรียนรู้ 6 ทักษะพื้นฐาน และทักษะที่จำเป็นเฉพาะความพิการ

3.2 การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ เป็นการดำเนินการนิเทศ ติดตามการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ให้มีความพร้อมในทุกทักษะและประเมินผลพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมเพื่อให้ได้รับการส่งต่อสู่ระบบการศึกษา

4. การปรับปรุง (Action) เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ นิเทศ ติดตาม ประเมินผลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แผลผล รวมทั้งการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องในภาพรวมทั้งหมด นำไปใช้

เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อและการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ

4.1 การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ เป็นการดำเนินการนิเทศ ติดตามการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ให้มีความพร้อมในทุกทักษะและประเมินผลพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมเพื่อให้ได้รับการส่งต่อสู่ระบบการศึกษา

4.2 การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม รวมทั้งการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังจากการส่งต่อสู่ระบบการศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ หรือหลังการให้บริการ และนำผลที่ได้ไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาในปีต่อไป รวมทั้งรายงานผลให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 2.3 ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ผลการตรวจสอบ รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้นำเสนอผล 2 ขั้นตอน ได้แก่ ผลการตรวจสอบรูปแบบโดยการสนทนากลุ่ม และผลการตรวจสอบรูปแบบโดยการประเมิน ดังนี้

#### 2.3.1 ผลการตรวจสอบรูปแบบโดยการสนทนากลุ่ม

ผู้วิจัยได้นำร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้นในระยะที่ 2 นำเข้าสู่การสนทนากลุ่ม ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้ทรงคุณวุฒิผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) สรุประเบิดที่ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ เสนอจากการสนทนากลุ่ม ดังนี้

#### ตารางที่ 4.15 ผลการสนทนากลุ่มโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ

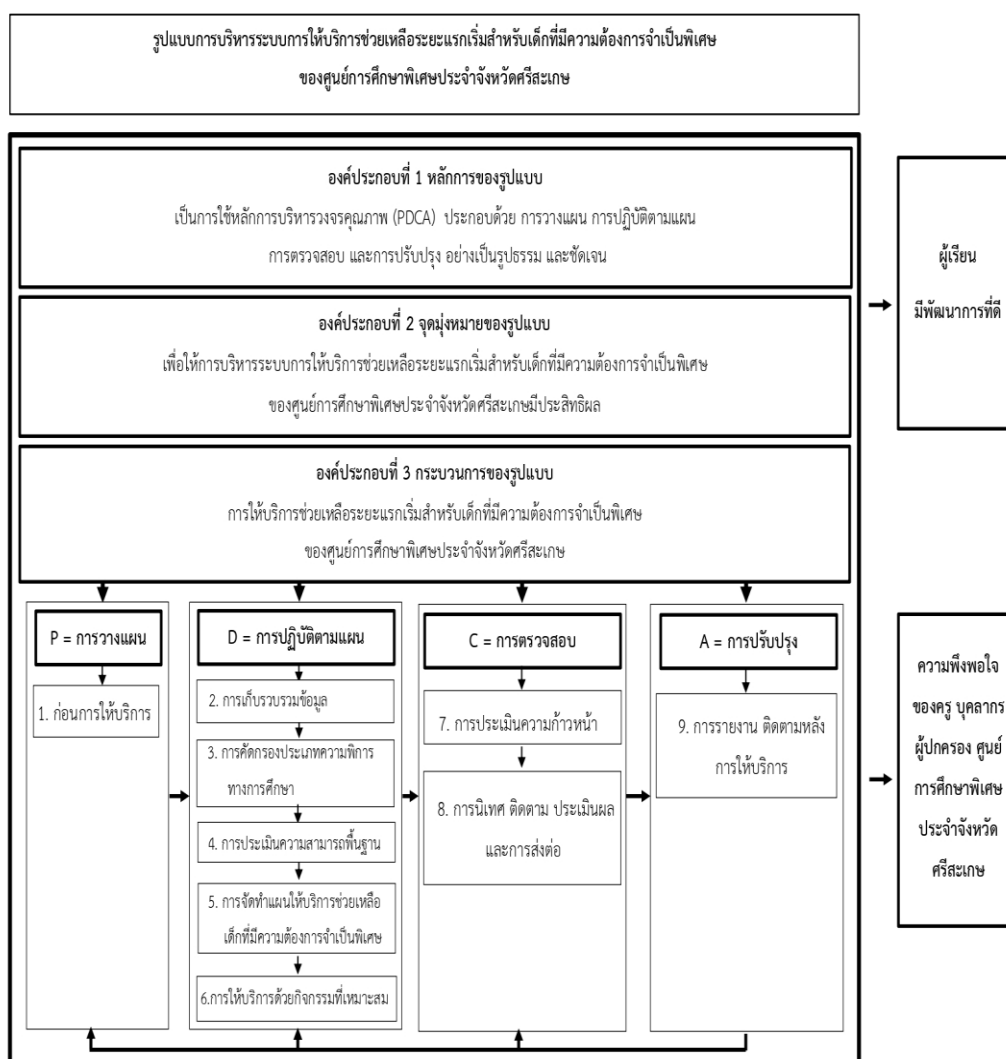
ลำดับ ที่	รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1	ให้ปรับชื่อดังนี้องค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ และองค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ	9	100

ตารางที่ 4.15 ผลการสนทนากลุ่มโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายการ	ความถี่	ร้อยละ
2	หลักการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA)	9	100
3	กระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ควรประกอบด้วย 9 ขั้นตอน และเมื่อนำหลักวงจรคุณภาพเข้ามาในกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ต้องประกอบด้วย ดังนี้ <b>การวางแผน (Plan)</b> ประกอบด้วย 1. ก่อนการให้บริการ <b>การปฏิบัติตามแผน (Do)</b> ประกอบด้วย 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล 2. การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา 3. การประเมินความสามารถพื้นฐาน 4. การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 5. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม <b>การตรวจสอบ (Check)</b> ประกอบด้วย 1. การประเมินความก้าวหน้า 2. การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ <b>การปรับปรุง (Action)</b> ประกอบด้วย 1. การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ	9	100
4	ควรเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำรูปแบบไปใช้	9	100
5	ควรจะอธิบายขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ให้ชัดเจน	9	100
6	ด้านการปรับปรุงควรมีลูกศรย้อนกลับไปยังการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ	9	100

จากตารางที่ 4.15 ผลการสนทนากลุ่ม พบว่า โดยรวมผู้สนทนากลุ่ม ร้อยละ 100 มีความคิดเห็นว่า รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้หลักการบริหารวงจรคุณภาพ

(PDCA) มีองค์ประกอบของรูปแบบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ และองค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน (Plan) ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ได้แก่ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ขั้นตอนประเมินความสามารถพื้นฐาน ขั้นตอนจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และขั้นตอนให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ด้านการตรวจสอบ (Check) ได้แก่ ขั้นตอนประเมินความก้าวหน้าและขั้นตอนนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ ด้านการปรับปรุง (Action) ได้แก่ ขั้นตอนรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ รายละเอียด ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ



รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ

เป็นการใช้หลักการบริหารโดยวงจรคุณภาพ(PDCA) ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุง อย่างเป็นรูปธรรม และชัดเจน

### องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ

เพื่อให้การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีประสิทธิผล

### องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ

กระบวนการของรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้หลักบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุง ในกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 9 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน (Plan) เป็นการวางแผนที่เกี่ยวข้องกับ การวินิจฉัย การกำหนดวิธีปฏิบัติงาน กำหนดเป้าหมาย เป็นการเตรียมการสำหรับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างปัจจุบันกับอนาคต มีการวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการเพื่อปฏิบัติตามแผนให้เหมาะสมที่สุด ให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ พร้อมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่จะตามมาจากการวางแผนและการดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มประสบความสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนก่อนการให้บริการ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1.1 ก่อนการให้บริการ เป็นการเตรียมการ การวางแผน การประชุมมอบหมาย ครู บุคลากร และสร้างเครือข่าย เตรียมเครื่องมือแบบเก็บข้อมูลต่างๆ สื่อ เทคโนโลยี สถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้เข้ามาใช้บริการ และเมื่อเข้ามาสู่ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และได้รับบริการอย่างถูกต้อง เหมาะสม มีคุณภาพ วางแผนกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน การวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ ในการสนับสนุนส่งเสริมการให้บริการ การวางแผนการพัฒนาครู บุคลากร การวางแผนการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การประชาสัมพันธ์ การสร้างและประสานเครือข่าย การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ใช้สื่อ เทคโนโลยี รวมทั้งการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม การประเมินความก้าวหน้า การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ และการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ

2. การปฏิบัติตามแผน (Do) เป็นวิธีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ซึ่งจะต้องใช้กลวิธีหรือวิธีการที่จะลงมือทำ ให้สามารถทำตามแผนให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ในการให้บริการช่วยเหลือ

ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ได้แก่ ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน และการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ดังนี้

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในทุก ๆ ด้าน และข้อมูลครอบครัว เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และการตัดสินใจในการวางแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน อาจเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสอบถาม การซักประวัติ การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลตามความจริงและเป็นปัจจุบัน

2.2 การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา เป็นการดำเนินการที่นำเอาวิธีการคัดกรองเด็กหรือบุคคลที่มีความบกพร่องแยกจากเด็กทั่วไป จัดเป็นการค้นหาความผิดปกติหรือมีภาวะเสี่ยงสูงต่อการมีความผิดปกติ การคัดกรองเพื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้น จะพิจารณาว่าเด็กมีลักษณะอยู่ในภาวะเสี่ยงหรือมีอุปสรรคในการเรียนรู้ เช่น มีความพิการ มีความบกพร่องหรือมีศักยภาพจำกัดหรือไม่ จุดมุ่งหมายในการคัดกรองประเภทความพิการ เป็นการช่วยในการค้นหาเด็กที่ควรจะได้รับบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยนำเอกสาร หลักฐานที่ระบุลักษณะและประเภทความพิการประกอบการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

2.3 การประเมินความสามารถพื้นฐาน เป็นการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานทั้ง 6 ทักษะของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ได้แก่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา ทักษะทางสังคมและอารมณ์ และทักษะทางสติปัญญาหรือการเตรียมความพร้อมทางวิชาการ เพื่อให้ได้จุดเด่น/จุดด้อย นำมาวางแผนการจัดการศึกษา และพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล

2.4 การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ประกอบด้วย

2.4.1 การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) เป็นการกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยผู้เกี่ยวข้องทุกคน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและมีส่วนร่วมต่อการจัดการศึกษา รวมทั้งมีแนวทางในการจัดหาหรือจัดบริการเสริมได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษ ตลอดจนกำหนดเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาเฉพาะบุคคล

2.4.2 การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Services Plan: IFSP) เป็นการกำหนดแนวทางร่วมกันของผู้ปกครอง ครู ทีมสหวิชาชีพ ในการวางแผนช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่รุนแรง และมีอายุจริงและอายุพัฒนาการ

ไม่เกิน 3 ปี โดยครอบครัว เป็นผู้ให้บริการในการดำรงชีวิตที่บ้าน และเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ระบบการศึกษา ทีมสหวิชาชีพ ครูศูนย์การศึกษาพิเศษร่วมสนับสนุนสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกและส่งเสริมใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

2.4.3 การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (Individual Transition Plan: ITP) เป็นการนำเอาผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและโรงเรียนใหม่ มากำหนดเป็นแนวทางการเปลี่ยนผ่านเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการส่งต่อเข้าสู่ระบบโรงเรียน

2.5 การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม เป็นการดำเนินการจัดกระบวนการเรียนการสอน สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล โดยคำนึงถึงความสามารถปัจจุบันและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่ครอบคลุมทุกทักษะการเรียนรู้ โดยมีวิธีการสอนที่หลากหลายและใช้สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก เทคนิคการสอน การเรียนที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

3. การตรวจสอบ (Check) เป็นการประเมินผล การตรวจสอบ การกำกับ ติดตาม ประเมิน ความก้าวหน้าของงานที่ดำเนินไปแล้วเปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้ ที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาบรรลุเป้าหมายเพียงใด เพื่อนำมาปรับปรุงแผนให้เกิดความสำเร็จในอนาคต ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้า และการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ

3.1 การประเมินความก้าวหน้า เป็นการตรวจสอบประเมินพัฒนาการความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยการตรวจสอบ ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน ตามทักษะการเรียนรู้ 6 ทักษะพื้นฐาน และทักษะที่จำเป็นเฉพาะความพิการ

3.2 การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ เป็นการดำเนินการนิเทศ ติดตามการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ให้มีความพร้อมในทุกทักษะและประเมินผลพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมเพื่อให้ได้รับการส่งต่อสู่ระบบการศึกษา

4. การปรับปรุง (Action) เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ นิเทศ ติดตาม ประเมินผลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แผลผล รวมทั้งการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องในภาพรวมทั้งหมด นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ และการรายงานติดตามหลังการให้บริการ

4.1 การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ เป็นการรายงานผลการดำเนินงาน การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม รวมทั้งการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังจาก การส่งต่อสู่ระบบการศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ หรือหลังการให้บริการ และนำผลที่ได้ไปดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาในปีต่อไป รวมทั้งรายงานผลให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### การนำรูปแบบไปใช้

การนำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความ ต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ไปใช้ให้เกิดผลสำเร็จและ บรรลุเป้าหมาย ควรทำความเข้าใจในแนวทางการนำรูปแบบไปใช้ ดังนี้

#### 1. เงื่อนไขของรูปแบบ

รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความ ต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีเงื่อนไขการนำรูปแบบ ไปใช้ ดังนี้

1.1 ผู้บริหาร ครูและบุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

1.2 หน่วยงานระบบการศึกษาต้องมีความตระหนัก มีความรู้ ความเข้าใจและ ให้ความร่วมมือการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

#### 2. แนวทางการนำรูปแบบไปใช้

2.1 ผู้บริหาร ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ผู้เกี่ยวข้อง ควรศึกษา ทำความเข้าใจขั้นตอนต่าง ๆ ในรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และศึกษา เอกสารอื่น ๆ เพิ่มเติม

2.2 จัดให้มีการประชุม การชี้แจง ประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แก่ผู้บริหาร ครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจ รูปแบบการบริหารระบบการให้ บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3 ต้องจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหาร ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษา พิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ให้มีความพร้อมในการใช้งานตามขั้นตอน

2.4 การนำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษไปใช้ ควรดำเนินการทุกขั้นตอน ไม่ควรเลือกขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง

2.5 ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยคณะกรรมการผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายอย่างต่อเนื่อง

2.6 ควรมีการประเมินผล สรุปผล ปรับปรุง การใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เมื่อสิ้นปีการศึกษา

2.7 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจหลังจากการใช้ รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### 2.3.2 ผลการตรวจสอบรูปแบบโดยการประเมิน

ผู้วิจัยนำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ ที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 9 คน ส่งให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ประเมินด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ของรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ดังตารางที่ 4.16-4.18

ตารางที่ 4.16 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้

ข้อที่	รายการตรวจสอบ	ความคิดเห็น (N=9)		
		$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ด้านความเหมาะสมองค์ประกอบของรูปแบบ</b>				
1	องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ	4.67	0.50	มากที่สุด
2	องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ	4.56	0.53	มากที่สุด
3	องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ	4.44	0.53	มาก
<b>การวางแผน (Plan)</b>				
4	ก่อนการให้บริการ	4.33	0.50	มาก
<b>การปฏิบัติตามแผน (Do)</b>				
5	การเก็บรวบรวมข้อมูล	4.00	0.71	มาก
6	การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา	4.44	0.73	มาก
7	การประเมินความสามารถพื้นฐาน	4.33	0.71	มาก
8	การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.44	0.53	มาก
9	การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม	4.56	0.53	มากที่สุด
<b>การตรวจสอบ (Check)</b>				
10	การประเมินความก้าวหน้า	4.33	0.50	มาก
11	การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ	4.22	0.44	มาก
<b>การปรับปรุง (Action)</b>				
12	การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ	4.11	0.60	มาก
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.37</b>	<b>0.16</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านความเป็นประโยชน์</b>				
1	มีประโยชน์ต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญและให้บริการอย่างทั่วถึง	4.56	0.53	มากที่สุด

ตารางที่ 4.16 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ (ต่อ)

ข้อที่	รายการตรวจสอบ	ความคิดเห็น (N=9)		
		$\mu$	$\sigma$	แปลผล
2	สามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.44	0.53	มาก
3	สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ	4.44	0.53	มาก
4	นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม	3.89	0.78	มาก
5	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา ของศูนย์การศึกษาพิเศษ	4.56	0.53	มากที่สุด
6	ผลการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนที่เกิดจากการใช้รูปแบบ สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	4.67	0.50	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.43</b>	<b>0.17</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านความเป็นไปได้</b>				
1	สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้	4.11	0.60	มาก
2	จะได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่ถูกต่อต้าน	4.56	0.53	มากที่สุด
3	สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายไม่ยุ่งยาก และไม่ซับซ้อนจนเกินไป	4.33	0.50	มาก
4	มีความคุ้มค่าทั้งในด้านงบประมาณและเวลา	4.00	0.50	มาก
5	สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยง่าย	3.89	0.60	มาก
6	สามารถนำไปพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	4.33	0.50	มาก
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.20</b>	<b>0.22</b>	<b>มาก</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>4.34</b>	<b>0.11</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.16 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสม มีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้ออยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.34$ ,  $\sigma=0.11$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.43$ ,  $\sigma=0.17$ ) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.37$ ,  $\sigma=0.22$ ) และมีความเป็นไปได้ออยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.20$ ,  $\sigma=0.22$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.17** ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับที่	รายการ	ความถี่
1	นำรูปแบบที่ได้ไปทดลองใช้ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	9
2	นำรูปแบบที่ได้ไปสอบถามความพึงพอใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	9
3	นำรูปแบบที่ได้ไปสอบถามในวงกว้างอีกครั้งกับ ศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆ	8

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ส่วนใหญ่คือ นำรูปแบบที่ได้ไปทดลองใช้ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และนำรูปแบบที่ได้ไปสอบถามความพึงพอใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง รองลงมาคือ มีการนำรูปแบบที่ได้ไปสอบถามในวงกว้างอีกครั้งกับศูนย์การศึกษาพิเศษอื่น ๆ



**ตารางที่ 4.18** การตรวจสอบคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ (ต่อ)

ข้อที่	รายการตรวจสอบ	ความคิดเห็น (N=9)		
		$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ความเหมาะสมของเนื้อหา</b>				
1	บทนำ วัตถุประสงค์ของคู่มือรูปแบบ	4.67	0.50	มากที่สุด
2	การเรียบเรียงลำดับเนื้อหาของคู่มือรูปแบบเข้าใจง่าย	4.56	0.73	มากที่สุด
3	คำอธิบายเนื้อหารายละเอียดชัดเจน	4.44	0.53	มาก
4	เครื่องมือต่าง ๆ มีความชัดเจน เพียงพอ	4.22	0.44	มาก
5	ความเหมาะสมในการใช้ภาษาถูกต้อง	4.33	0.50	มาก
6	ความสามารถในเขียน การเรียบเรียงและดำเนินเรื่องตามลำดับขั้นตอน	4.33	0.50	มาก
7	ความถูกต้องของเนื้อหา	4.56	0.53	มากที่สุด
8	ความสมบูรณ์และความทันสมัยของเนื้อหา	4.44	0.53	มาก
9	มีรูปแบบในการเขียนคู่มือรูปแบบ	4.11	0.33	มาก
10	จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ	4.56	0.53	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.42</b>	<b>0.27</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านความเป็นประโยชน์</b>				
11	คู่มือรูปแบบมีประโยชน์ต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4.78	0.44	มากที่สุด
12	คู่มือรูปแบบมีเครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4.44	0.53	มาก
13	คู่มือรูปแบบสามารถทำให้ครู บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	0.50	มากที่สุด
14	คู่มือรูปแบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.56	0.53	มากที่สุด
15	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปใช้ควบคู่กับรูปแบบได้อย่างเป็นรูปธรรม	4.56	0.53	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.60</b>	<b>0.35</b>	<b>มากที่สุด</b>

**ตารางที่ 4.18** การตรวจสอบคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ (ต่อ)

ข้อที่	รายการตรวจสอบ	ความคิดเห็น (N=9)		
		$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ด้านความเป็นไปได้</b>				
16	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้	4.67	0.50	มากที่สุด
17	คู่มือรูปแบบจะได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องและไม่ถูกต่อต้าน	4.56	0.53	มากที่สุด
18	คู่มือรูปแบบสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน	4.33	0.50	มาก
19	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปปฏิบัติได้โดยง่าย	4.44	0.53	มาก
20	คู่มือรูปแบบทำให้ครู บุคลากร ผู้เกี่ยวข้องมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	4.56	0.53	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.51</b>	<b>0.35</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>4.51</b>	<b>0.09</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.18 การตรวจสอบคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสม มีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.51$ ,  $\sigma=0.09$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า คู่มือรูปแบบมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.60$ ,  $\sigma=0.35$ ) มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.51$ ,  $\sigma=0.35$ ) และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.42$ ,  $\sigma=0.27$ ) ตามลำดับ

## 2.4 ผลการทดลองใช้ ทบทวน ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยพิจารณาจากผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) และการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ปีการศึกษา 2562 ดังตารางที่ 4.19-4.20

**ตารางที่ 4.19** ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) ผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ปีการศึกษา 2562

กลุ่มทักษะ	จำนวนผู้เรียน (412 คน )		
	พัฒนาตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP )	ผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ร้อยละ
ทักษะกล้ามเนื้อขนาดใหญ่	412	396	96.12
ทักษะกล้ามเนื้อขนาดเล็ก	412	390	94.66
ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน	412	385	93.45
ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา	412	383	92.96
ทักษะสังคมและอารมณ์	412	393	95.39
ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียมความพร้อมทางวิชาการ	412	382	92.72
ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ	177	165	93.22
<b>รวมเฉลี่ย</b>			<b>94.07</b>

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) ผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ปีการศึกษา 2562

รวมทุกกลุ่มทักษะ มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เฉลี่ยร้อยละ 94.07 เมื่อพิจารณา รายทักษะ พบว่า มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ร้อยละ 96.12 ทักษะสังคมและอารมณ์ ร้อยละ 95.39 ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ร้อยละ 94.66 ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ร้อยละ 93.45 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ ร้อยละ 93.22 ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา ร้อยละ 92.96 ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียมความพร้อมทางวิชาการ ร้อยละ 92.76 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ จังหวัดศรีสะเกษ ที่กำหนดไว้มากกว่าร้อยละ 90

**ตารางที่ 4.20** ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ปีการศึกษา 2562

กลุ่มทักษะ	จำนวนผู้เรียน (185 คน )		
	พัฒนาผู้เรียนตามแผน ให้บริการช่วยเหลือ เฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan : IFSP)	ผลการ ประเมินผ่าน จุดประสงค์ เชิงพฤติกรรม	ร้อยละ
ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่	185	170	91.89
ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก	185	176	95.14
ทักษะการช่วยเหลือตนเองใน ชีวิตประจำวัน	185	174	94.05
ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา	185	172	92.97
ทักษะสังคมและอารมณ์	185	178	96.22
ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียมความพร้อมทางวิชาการ	185	167	90.27
ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ	106	96	90.57
<b>รวมเฉลี่ย</b>			<b>93.02</b>

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือ เฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

ปีการศึกษา 2562 โดยรวมทุกกลุ่มทักษะ มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เฉลี่ยร้อยละ 93.02 เมื่อพิจารณารายทักษะ พบว่า มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะสังคมและอารมณ์ ร้อยละ 96.22 ทักษะกล้ามเนื้อเล็ก ร้อยละ 95.14 ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ร้อยละ 94.05 ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา ร้อยละ 92.97 ทักษะกล้ามเนื้อใหญ่ ร้อยละ 91.89 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ ร้อยละ 90.57 ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียมความพร้อมทางวิชาการ ร้อยละ 90.27 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่กำหนดไว้มากกว่าร้อยละ 90

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ดังตารางที่ 4.21-4.34

ตารางที่ 4.21 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=253)	ร้อยละ
1	เพศ		
	- ชาย	66	26.09
	- หญิง	187	73.91
รวม		253	100
2	อายุ		
	- ต่ำกว่า 30 ปี	19	7.51
	- 30-39 ปี	98	38.74
	- 40-49 ปี	44	17.39
	- ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป	92	36.36
รวม		253	100
3	วุฒิการศึกษา		
	- ต่ำกว่าปริญญาตรี	136	53.76
	- ปริญญาตรี	113	44.66
	- สูงปริญญาตรี	4	1.58

ตารางที่ 4.21 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=253)	ร้อยละ
4	ตำแหน่ง		
	- ครู บุคลากร	33	13.04
	- ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	220	86.96
รวม		253	100
5	ประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ		
	- ต่ำกว่า 5 ปี	83	32.81
	- 5-10 ปี	110	43.48
	- 11-15 ปี	46	18.18
	- มากกว่า 15 ปี	14	5.53
รวม		253	100

จากตารางที่ 4.21 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 มีอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 38.74 มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 53.76 ดำรงตำแหน่งผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และมีประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 5-10 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48

ตารางที่ 4.22 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ	4.63	0.31	มากที่สุด
2	องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ	4.62	0.31	มากที่สุด
3	องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ	4.71	0.24	มากที่สุด
	<b>1. ด้านการวางแผน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.28</b>	<b>มากที่สุด</b>
	ขั้นก่อนการให้บริการ	4.73	0.28	มากที่สุด
	<b>2. ด้านการปฏิบัติตามแผน</b>	<b>4.69</b>	<b>0.21</b>	<b>มากที่สุด</b>
	ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.69	0.29	มากที่สุด
	ขั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา	4.70	0.23	มากที่สุด
	ขั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน	4.71	0.26	มากที่สุด
	ขั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.69	0.32	มากที่สุด
	ขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม	4.68	0.27	มากที่สุด
	<b>3. ด้านการตรวจสอบ</b>	<b>4.69</b>	<b>0.29</b>	<b>มากที่สุด</b>
	ขั้นการประเมินความก้าวหน้า	4.68	0.30	มากที่สุด
	ขั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ	4.69	0.32	มากที่สุด
	<b>4. ด้านการปรับปรุง</b>	<b>4.73</b>	<b>0.30</b>	<b>มากที่สุด</b>
	ขั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ	4.73	0.30	มากที่สุด
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.65</b>	<b>0.24</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.22 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.65$ , S.D.=0.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกองค์ประกอบ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.24) ได้แก่ ด้านการวางแผน ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.28) ด้านการปรับปรุง

( $\bar{X}$  = 4.73, S.D. = 0.30) ด้านการปฏิบัติตามแผน ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.21) ด้านการตรวจสอบ ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.29) องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ ( $\bar{X}$  = 4.63, S.D. = 0.31) และองค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ ( $\bar{X}$  = 4.62, S.D. = 0.31) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายชั้น พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกชั้น เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ชั้นก่อนการให้บริการ ( $\bar{X}$  = 4.73, S.D. = 0.28) ชั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ ( $\bar{X}$  = 4.73, S.D. = 0.30) ชั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}$  = 4.71, S.D. = 0.26) ชั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.70, S.D. = 0.23) ชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.29) ชั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และส่งต่อ ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.32) ชั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.32) ชั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.27) ชั้นการประเมินความก้าวหน้า ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.30) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.23** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการนำหลักการบริหาร PDCA ไปใช้ในทุกขั้นตอน	4.67	0.47	มากที่สุด
2	มีการวางแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4.66	0.48	มากที่สุด
3	มีการปฏิบัติตามแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4.66	0.47	มากที่สุด
4	มีการตรวจสอบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4.66	0.47	มากที่สุด
5	มีการปรับปรุงการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	4.51	0.50	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.63</b>	<b>0.31</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.23 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านองค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ



พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.63$ , S.D.=0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการนำหลักการบริหาร PDCA ไปใช้ในทุกระดับชั้นตอน ( $\bar{X}=4.67$ , S.D.=0.47) มีการปฏิบัติตามแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( $\bar{X}=4.66$ , S.D.=0.47) และมีการตรวจสอบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( $\bar{X}=4.66$ , S.D.=0.47) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.24** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ องค์กรประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ประสิทธิผลการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษสูงกว่าปีที่ผ่านมา	4.67	0.62	มากที่สุด
2	เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีพัฒนาการ ทั้ง 6 ทักษะสูงขึ้น	4.65	0.48	มากที่สุด
3	ประสิทธิภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสูงขึ้น	4.59	0.49	มากที่สุด
4	เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้รับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มอย่างทั่วถึง	4.57	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ย		4.62	0.31	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.24 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านองค์กรประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบพบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ ประสิทธิผลการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษสูงกว่าปีที่ผ่านมา ( $\bar{X}=4.67$ , S.D.=0.62) เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ มีพัฒนาการทั้ง 6 ทักษะสูงขึ้น ( $\bar{X}=4.65$ , S.D.=0.48) และประสิทธิภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสูงขึ้น ( $\bar{X}=4.59$ , S.D.=0.49) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.25** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ องค์กรประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านการวางแผน	4.73	0.28	มากที่สุด
	ขั้นก่อนการให้บริการ	4.73	0.28	มากที่สุด
2	ด้านการปฏิบัติตามแผน	4.69	0.21	มากที่สุด
	ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.69	0.29	มากที่สุด
	ขั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา	4.70	0.23	มากที่สุด
	ขั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน	4.71	0.26	มากที่สุด
	ขั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.69	0.32	มากที่สุด
	ขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม	4.68	0.27	มากที่สุด
3	ด้านการตรวจสอบ	4.69	0.29	มากที่สุด
	ขั้นการประเมินความก้าวหน้า	4.68	0.30	มากที่สุด
	ขั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ	4.69	0.32	มากที่สุด
4	ด้านการปรับปรุง	4.73	0.30	มากที่สุด
	ขั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ	4.73	0.30	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.71</b>	<b>0.24</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.25 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ องค์กรประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบพบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวางแผน ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.28) ด้านการปรับปรุง ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.30) ด้านการปฏิบัติตามแผน ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.21) ด้านการตรวจสอบ ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.29) และเมื่อพิจารณาเป็นรายขั้น พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกขั้น เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ขั้นก่อนการให้บริการ ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.28) ขั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.30) ขั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน

( $\bar{X}$  = 4.71, S.D. = 0.26) ขั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.70, S.D. = 0.23) ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.29) ขั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.32) ขั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}$  = 4.69, S.D. = 0.32) ขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.27) ขั้นการประเมินความก้าวหน้า ( $\bar{X}$  = 4.68, S.D. = 0.30) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.26** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการวางแผน ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการวางแผนกำหนดเป้าหมาย วิธีการปฏิบัติงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.73	0.44	มากที่สุด
2	มีการวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.71	0.45	มากที่สุด
3	มีการวางแผนในการประสานเครือข่ายทุกหน่วยงาน ให้มีส่วนร่วมในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.71	0.46	มากที่สุด
4	มีการวางแผนในการจัดครู บุคลากรหรือหน่วยบริการ รับผิดชอบค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ครอบคลุมพื้นที่ทั้งจังหวัด	4.74	0.44	มากที่สุด
5	มีการวางแผนในการจัดให้มีสื่อ เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ เหมาะสมกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.72	0.45	มากที่สุด
6	มีการวางแผนพัฒนาครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.74	0.44	มากที่สุด

ตารางที่ 4.26 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการวางแผน ชั้นก่อนการให้บริการ (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
7	มีการวางแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.70	0.46	มากที่สุด
8	มีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการหลากหลาย	4.75	0.43	มากที่สุด
9	มีการวางแผนการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงตามประเภทความพิการอย่างเป็นระบบ	4.72	0.45	มากที่สุด
10	มีการวางแผนการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงกับความพิการแต่ละประเภทตามแบบที่กำหนด	4.74	0.44	มากที่สุด
11	มีการวางแผนการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.75	0.44	มากที่สุด
12	มีการวางแผนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมสอดคล้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภท	4.74	0.44	มากที่สุด
13	มีการวางแผนการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นรายทักษะ ตรงกับความพิการแต่ละประเภท	4.72	0.45	มากที่สุด
14	มีการวางแผนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.73	0.44	มากที่สุด
15	มีการวางแผนการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.74	0.43	มากที่สุด
เฉลี่ย		4.73	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.26 ความพึงพอใจของครู บุคลากรผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการวางแผน ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.28) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป ของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการหลากหลาย ( $\bar{X}=4.75$ , S.D.=0.43) รองลงมาคือ มีการวางแผนการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.75$ , S.D.=0.44) มีการวางแผนการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.74$ , S.D.=0.43) และลำดับสุดท้ายคือ มีการวางแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.70$ , S.D.=0.46)

**ตารางที่ 4.27** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบ การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการประสานเครือข่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ เก็บรวบรวมข้อมูลของเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ	4.72	0.45	มากที่สุด
2	มีการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มี ความต้องการจำเป็นพิเศษและครอบครัว ที่สอดคล้อง กับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.70	0.46	มากที่สุด
3	มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษและครอบครัวด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกตพฤติกรรม การซักประวัติ การสัมภาษณ์ การลงพื้นที่ สัมคมมิตติ	4.68	0.46	มากที่สุด
4	มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบัน มีระบบ และปลอดภัยพร้อมส่งต่อในขั้นตอนต่อไป	4.67	0.47	มากที่สุด
5	มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.68	0.47	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.69</b>	<b>0.29</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.27 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการเก็บ รวบรวมข้อมูล พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.29) เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการประสานเครือข่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ ( $\bar{X}=4.72$ , S.D.=0.45) รองลงมาคือ มีการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ และครอบครัว ที่สอดคล้องกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ( $\bar{X}=4.70$ , S.D.=0.46) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล เด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ และครอบครัวด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกตพฤติกรรม การซักประวัติ การสัมภาษณ์ การลงพื้นที่ สังคมมิติ ( $\bar{X}=4.68$ , S.D.=0.46) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.28** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษต่อรูปแบบ การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา

ข้อ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ดำเนินการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ ตรงกับ ความพิการทางการศึกษา ทั้ง 9 ประเภท	4.72	0.45	มากที่สุด
2	ผู้คัดกรอง มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ในกระบวนการคัด กรองคนพิการทางการศึกษาแต่ละประเภท	4.72	0.44	มากที่สุด
3	ผู้คัดกรองผ่านการอบรม มีรหัสผู้คัดกรองในการดำเนินการ คัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ	4.70	0.46	มากที่สุด
4	มีหลักฐานจากผู้ปกครองยินยอมให้ทำการคัดกรอง	4.66	0.47	มากที่สุด
5	จัดให้มีแบบคัดกรองคนพิการทางการศึกษาตามแบบที่กำหนด	4.70	0.45	มากที่สุด
6	มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการ จำเป็น พิเศษ	4.70	0.46	มากที่สุด
7	มีการนำบัตรผู้พิการ/หนังสือรับรองความพิการ มาพิจารณา ประกอบการคัดกรอง	4.67	0.47	มากที่สุด
8	มีการสรุปผลการคัดกรอง ที่ระบุประเภทและลักษณะความ พิจารณ์เป็นลายลักษณ์อักษร	4.70	0.46	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.70</b>	<b>0.23</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.28 ความพึงพอใจของครู บุคลากรผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผนชั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.70$ ,  $S.D.=0.23$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ ผู้คัดกรองมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะในกระบวนการคัดกรองคนพิการทางการศึกษาแต่ละประเภท ( $\bar{X}=4.72$ ,  $S.D.=0.44$ ) รองลงมาคือ ดำเนินการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตรงกับความพิการทางการศึกษา ทั้ง 9 ประเภท ( $\bar{X}=4.72$ ,  $S.D.=0.45$ ) จัดให้มีแบบคัดกรองคนพิการทางการศึกษาตามแบบที่กำหนด ( $\bar{X}=4.70$ ,  $S.D.=0.45$ ) และลำดับสุดท้ายคือ มีหลักฐานจากผู้ปกครองยินยอมให้ทำการคัดกรอง ( $\bar{X}=4.66$ ,  $S.D.=0.47$ )

**ตารางที่ 4.29** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผนชั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการจัดทำเครื่องมือการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษครอบคลุมทุกทักษะ	4.73	0.45	มากที่สุด
2	มีการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยทีมสหวิชาชีพ	4.72	0.45	มากที่สุด
3	มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยใช้แบบประเมินพัฒนาการของเด็กปกติ	4.71	0.45	มากที่สุด
4	มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยวิธีการสังเกตพฤติกรรมและบันทึกพฤติกรรมที่พบ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์	4.67	0.46	มากที่สุด
5	มีการสรุปพัฒนาการทุกด้านของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยนำจุดด้อยมากำหนดเป็นสิ่งที่ต้องพัฒนาต่อไป	4.70	0.46	มากที่สุด
6	มีการนำเอาจุดเด่น จุดด้อยในทุกทักษะไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)	4.70	0.46	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.71</b>	<b>0.26</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.29 ความพึงพอใจของครู บุคลากรผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการประเมิน ความสามารถพื้นฐาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.26) เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการจัดทำเครื่องมือ การประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ครอบคลุมทุกทักษะ ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.45) รองลงมาคือ มีการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษโดยทีมสหวิชาชีพ ( $\bar{X}=4.72$ , S.D.=0.45) มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มี ความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยใช้แบบประเมินพัฒนาการของเด็กปกติ ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.45) และ ลำดับสุดท้ายคือ มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยวิธีการ สังเกตพฤติกรรมและบันทึกพฤติกรรมที่พบ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ( $\bar{X}=4.67$ , S.D.=0.46)

**ตารางที่ 4.30** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบ การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการจัดทำคู่มือการจัดทำแผนการจัดการศึกษา เฉพาะบุคคล (IEP) คู่มือการจัดทำแผนให้บริการ ช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) คู่มือการจัดทำ แผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)	4.70	0.46	มากที่สุด
2	มีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)	4.72	0.45	มากที่สุด
3	มีการตรวจ แนะนำ การเขียนแผนการจัดการศึกษา เฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือ เฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่าน เฉพาะบุคคล (ITP)	4.71	0.45	มากที่สุด



ตารางที่ 4.30 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4	มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลทางการศึกษา และข้อมูลความสามารถพื้นฐานมาจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)	4.64	0.48	มากที่สุด
5	ครู และบุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับสหวิชาชีพ นำจุดเด่นที่ต้องการเสริม หรือจุดด้อยที่ต้องพัฒนา มาวิเคราะห์เพื่อจัดกิจกรรมให้เหมาะสม	4.68	0.47	มากที่สุด
6	มีการจัดทำแผนการสอนเฉพาะบุคคล (IIP) หรือแผนบริการโดยครอบครัวและชุมชน (FCSP) ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล	4.69	0.46	มากที่สุด
7	มีการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว(IFSP) การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)	4.70	0.45	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.69</b>	<b>0.32</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.30 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=0.32) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรก คือ มีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ( $\bar{X}$  =4.72, S.D.=0.45) รองลงมาคือ มีการตรวจแนะนำ การเขียนแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ( $\bar{X}$  =4.71, S.D.=0.45) มีการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ( $\bar{X}$  =4.70, S.D.=0.45) และลำดับสุดท้ายคือ มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลทางการศึกษา และข้อมูลความสามารถพื้นฐานมาจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) ( $\bar{X}$  =4.64, S.D.=0.48)

**ตารางที่ 4.31** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผนขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ผู้ปกครอง หรือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.61	0.49	มากที่สุด
2	ครู บุคลากร และสทวิชาชีพร่วมกันจัดการเรียนการสอนเป็นแบบบูรณาการทักษะและประเมินเป็นรายทักษะ	4.70	0.46	มากที่สุด
3	ครู บุคลากร สทวิชาชีพ มีการนำเอานวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.65	0.48	มากที่สุด
4	ครู บุคลากร สทวิชาชีพนมีเทคนิควิธีการในการเสริมแรง สร้างแรงจูงใจให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทำงานสำเร็จ	4.64	0.48	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.31** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผนขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5	มีการจัดบรรยากาศ อาคารสถานที่ สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก เอื้อต่อการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภท	4.71	0.45	มากที่สุด
6	มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลายเหมาะสมกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เข้ารับบริการ	4.72	0.45	มากที่สุด
7	หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือหรือจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง	4.70	0.45	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.68</b>	<b>0.27</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.31 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปฏิบัติตามแผน ขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.68$ , S.D.=0.27) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลาย เหมาะสมกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เข้ารับบริการ ( $\bar{X}=4.72$ , S.D.=0.45) รองลงมาคือ มีการจัดบรรยากาศ อาคารสถานที่ สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก เอื้อต่อการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภท ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.45) หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือหรือจัดกิจกรรม ให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X}=4.70$ , S.D.=0.45) และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ปกครองหรือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ( $\bar{X}=4.61$ , S.D.=0.49)

ตารางที่ 4.32 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการตรวจสอบ ขั้นตอนประเมินความก้าวหน้า

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการจัดทำเครื่องมือในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เหมาะสมกับความพิการทางการศึกษา	4.70	0.46	มากที่สุด
2	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)	4.69	0.46	มากที่สุด
3	มีการปรับ ทบทวน เนื้อหา กิจกรรมให้เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนดในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)	4.68	0.46	มากที่สุด
4	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 6 ทักษะพื้นฐาน และ 1 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ	4.66	0.47	มากที่สุด
5	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังเข้ารับบริการร่วมกับสหวิชาชีพ	4.68	0.47	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.68</b>	<b>0.30</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.32 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการตรวจสอบ ขั้นตอนประเมินความก้าวหน้า พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.68$ , S.D.=0.30) เมื่อพิจารณา

รายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการจัดทำเครื่องมือในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เหมาะสมกับความพิการทางการศึกษา ( $\bar{X}=4.70$ , S.D.=0.46) รองลงมาคือ มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.46) มีการปรับ ทบทวน เนื้อหา กิจกรรมให้เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนดในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) ( $\bar{X}=4.68$ , S.D.=0.46) และลำดับสุดท้ายคือ มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 6 ทักษะพื้นฐาน และ 1 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ ( $\bar{X}=4.66$ , S.D.=0.47)

**ตารางที่ 4.33** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการตรวจสอบขั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อ	4.72	0.45	มากที่สุด
2	มีการดำเนินการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นแบบกัลยาณมิตร	4.71	0.45	มากที่สุด
3	มีการจัดทำเครื่องมือในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	4.62	0.49	มากที่สุด
4	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ หน่วยบริการ และที่บ้าน	4.70	0.46	มากที่สุด
5	มีการส่งต่อข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ภายในหน่วยงานและต่างหน่วยงาน	4.69	0.60	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.69</b>	<b>0.32</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.33 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการตรวจสอบชั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.32) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อ ( $\bar{X}=4.72$ , S.D.=0.45) รองลงมาคือ มีการดำเนินการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นแบบกัลยาณมิตร ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.45) มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ หน่วยบริการ และที่บ้าน ( $\bar{X}=4.70$ , S.D.=0.46) และลำดับสุดท้ายคือ มีการจัดทำเครื่องมือในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.49)

**ตารางที่ 4.34** ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปรับปรุงชั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังการให้บริการ	4.71	0.45	มากที่สุด
2	มีการรายงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ผู้เกี่ยวข้อง	4.75	0.43	มากที่สุด
3	มีการรายงานผลการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เมื่อสิ้นปีการศึกษา	4.73	0.44	มากที่สุด
4	มีการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง หลังการให้บริการและส่งต่อ	4.71	0.46	มากที่สุด
5	มีการนำผลการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป	4.74	0.44	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>		<b>4.73</b>	<b>0.30</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.34 ความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการปรับปรุง ชั้นการรายงาน ติดตาม หลังการให้บริการ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.30) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ลำดับแรกคือ มีการรายงาน การให้ บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ผู้เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=4.75$ , S.D.=0.43) รองลงมาคือ มีการนำผลการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป ( $\bar{X}=4.74$ , S.D.=0.44) มีการรายงานผลการจัด การศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เมื่อสิ้นปีการศึกษา ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.44) และลำดับสุดท้ายคือ มีการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ อย่างต่อเนื่อง หลังการให้บริการและส่งต่อ ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.46)

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### 1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัย ได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย ดังนี้

##### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

1.1.2 เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

1.1.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 4 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2561 กลุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (อ้างถึงใน นวลฉวี ประเสริฐสุข 2558:60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 251 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 35 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 216 คนคน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม



ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึกได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นครูศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) และมีประสบการณ์ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 5 คน 2) ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบบสรุปปัญหาการปฏิบัติ เอกสารวิเคราะห์หลักการแนวคิด ทฤษฎี

ระยะที่ 3 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) การตรวจสอบร่างรูปแบบโดยการสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสนทนากลุ่ม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป มีความรู้ด้านการบริหารการศึกษา ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการบริหารสถานศึกษา หรือมีประสบการณ์ด้านการจัดการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสรุปผลการสนทนากลุ่ม 2) การตรวจสอบรูปแบบโดยการประเมินซึ่งผู้วิจัยส่งแบบประเมินไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดียวกับที่เข้าร่วมสนทนากลุ่ม โดยตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบตรวจสอบรูปแบบ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ

ระยะที่ 4 ทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) การทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ ปีการศึกษา 2562 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้เป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 ทุกคน จำนวน 597 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบรายงานสรุปผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน ปีการศึกษา 2562 2) ศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการ

จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 กลุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (อ้างอิงในนวนลณี ประเสริฐสุข 2558:60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 253 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 33 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ

### 1.3 สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1.3.1 ผลการศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

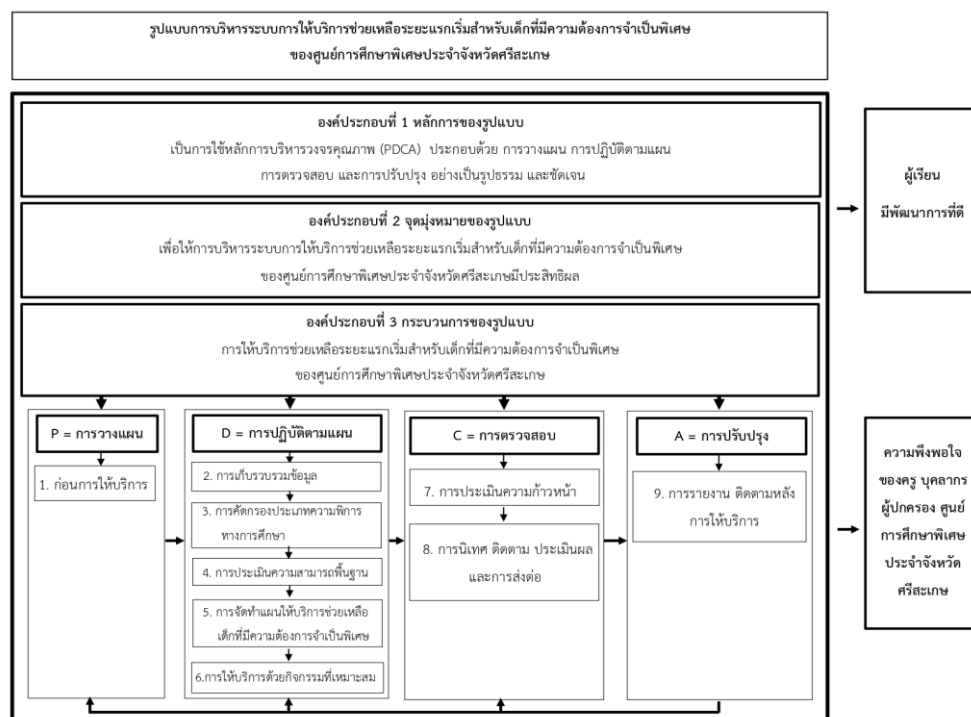
ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.19$ , S.D.=0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป ( $\bar{X}=4.31$ , S.D.=0.52) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ( $\bar{X}=4.25$ , S.D.=0.59) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.=0.59) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP) ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.=0.72) การประเมินความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=4.15$ , S.D.=0.67) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.=0.78) และการประเมินความก้าวหน้า ( $\bar{X}=4.10$ , S.D.=0.81) ตามลำดับ

1.3.2 ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า รูปแบบ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ และองค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน (Plan) ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ได้แก่ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการคัดกรองประเภท

ความพิการทางการศึกษา ขั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน ขั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และขั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ด้านการตรวจสอบ (Check) ได้แก่ ขั้นการประเมินความก้าวหน้า และขั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อด้านการปรับปรุง (Action) ได้แก่ ขั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ

2) ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสม มีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.34$ ,  $\sigma=0.11$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.43$ ,  $\sigma=0.17$ ) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.37$ ,  $\sigma=0.22$ ) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.20$ ,  $\sigma=0.22$ ) ตามลำดับ และผลการตรวจสอบคู่มือรูปแบบ พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสม มีความเป็นประโยชน์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.51$ ,  $\sigma=0.09$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า คู่มือรูปแบบมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.60$ ,  $\sigma=0.35$ ) มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.51$ ,  $\sigma=0.35$ ) และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.42$ ,  $\sigma=0.27$ ) ตามลำดับ ทำให้ได้รูปแบบดังภาพที่ 5.1



ภาพที่ 5.1 รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

1.3.4 ผลการทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล Individualized Education Program (IEP) ปีการศึกษา 2562 รวมทุกกลุ่มทักษะ มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เฉลี่ยร้อยละ 94.07 เมื่อพิจารณารายทักษะ พบว่า มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ร้อยละ 96.12 ทักษะสังคมและอารมณ์ ร้อยละ 95.39 ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ร้อยละ 94.66 ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ร้อยละ 93.45 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ ร้อยละ 93.22 ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา ร้อยละ 92.96 ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียมความพร้อมทางวิชาการ ร้อยละ 92.76 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่กำหนดไว้มากกว่าร้อยละ 90

ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน ตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ปีการศึกษา 2562 โดยรวมทุกกลุ่มทักษะ มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เฉลี่ยร้อยละ 93.02 เมื่อพิจารณารายทักษะ พบว่า มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะสังคมและอารมณ์ ร้อยละ 96.22 ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ร้อยละ 95.14 ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน ร้อยละ 94.05 ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา ร้อยละ 92.97 ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ร้อยละ 91.89 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ ร้อยละ 90.57 ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียมความพร้อมทางวิชาการ ร้อยละ 90.27 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่กำหนดไว้มากกว่าร้อยละ 90

2) ผลการศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.65$ , S.D.=0.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกองค์ประกอบ เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.24) ได้แก่ ด้านการวางแผน ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.28) ด้านการปรับปรุง ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.30) ด้านการปฏิบัติตามแผน ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.21) ด้านการตรวจสอบ ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.29) องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ ( $\bar{X}=4.63$ , S.D.=0.31) และ

องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.31) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายชั้น พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกชั้น เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ชั้นก่อนการให้บริการ ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.28) ชั้นการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ ( $\bar{X}=4.73$ , S.D.=0.30) ชั้นการประเมินความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=4.71$ , S.D.=0.26) ชั้นการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ( $\bar{X}=4.70$ , S.D.=0.23) ชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.29) ชั้นการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อ ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.32) ชั้นการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ( $\bar{X}=4.69$ , S.D.=0.32) ชั้นการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ( $\bar{X}=4.68$ , S.D.=0.27) ชั้นการประเมินความก้าวหน้า ( $\bar{X}=4.68$ , S.D.=0.30) ตามลำดับ

## 2. การอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้ข้อค้นพบซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยนำประเด็นมาอภิปรายผล ดังนี้

ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan: IFSP) การประเมินความสามารถพื้นฐาน การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา และการประเมินความก้าวหน้า ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากครู บุคลากร ขาดความรู้ ความเข้าใจการให้บริการเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ยังขาดความชัดเจนไม่เป็นระบบหรือไม่เรียงลำดับขั้นตอน ทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเด็กพิการขาดความร่วมมือในการช่วยเหลือและพัฒนาเด็กพิการ ครู บุคลากร ขาดความเข้าใจในการพัฒนาเด็กพิการ ครู บุคลากร ขาดการนำความรู้ ความสามารถไปใช้ในการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ รวมถึงการช่วยเหลืออื่น ๆ ขาดขั้นตอน การให้บริการที่ครอบคลุม ชัดเจน อย่างต่อเนื่อง ทั้งถึงและไม่มีความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับ ญานิศา เทียนงูเหลือม (2556: 728) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่าการเปรียบเทียบ สภาพการปฏิบัติงานการจัดบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างตามความคิดเห็นของครูผู้ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและ

ผู้ปกครองให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยภาพรวมแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.05 สอดคล้องกับ นพดล ธุลีจันทร์ (2559: 193 - 195) ได้ศึกษา เรื่องการพัฒนารูปแบบ การบริหารจัดการแบบเครือข่ายความร่วมมือที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่ได้คะแนนสูงสุดคือ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การประเมินความก้าวหน้าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับ สุพัตรา ปัสังคโท (2561: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชนสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหว จังหวัดสกลนคร โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสภาพปัญหาในการพัฒนาเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า (1) สภาพปัญหาด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการทางการเคลื่อนไหว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (2) สภาพปัญหาด้านสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) สภาพปัญหาด้านเจตคติที่มีต่อเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4) สภาพปัญหาด้านการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความต้องการในการพัฒนาเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า (1) ความต้องการด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการทางการเคลื่อนไหว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ความต้องการด้านสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ความต้องการด้านเจตคติที่มีต่อเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4) ความต้องการด้านการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวโดยรวมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ศุภาวรรณ แก้วทิพย์ (2561: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 มี 7 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ 2) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษาและการส่งต่อ 3) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 4) การจัดทำแผนการให้บริการเฉพาะครอบครัว 5) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6) การประเมินความก้าวหน้า 7) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ด้านอัตถจริยา รองลงมาคือ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ด้านทานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ด้านสมานัตตตาและการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ด้านปิยวาจาตามลำดับ

2.2 การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งผู้วิจัยนำประเด็นมาอภิปรายผล ดังนี้

2.2.1 รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ และองค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ ได้แก่ ด้านการวางแผน (Plan) ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) ได้แก่ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่ว ขั้นตอนคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา ขั้นตอนประเมินความสามารถพื้นฐาน ขั้นตอนจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และขั้นตอนให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม ด้านการตรวจสอบ (Check) ได้แก่ ขั้นตอนประเมินความก้าวหน้าและขั้นตอนนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ด้านการปรับปรุง (Action) ได้แก่ ขั้นตอนรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ โดยรูปแบบที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นได้ผ่านขั้นตอนการศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม การตรวจสอบรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ โดยกระบวนการของรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เพิ่มขึ้น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการและขั้นรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ ซึ่งใช้หลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA เป็นการทำงานที่มีระบบและเกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับ บุรินทร์ สารีคำ และกาญจน์ เรืองมนตรี (2560: 688-701) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน พบว่า ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการวัยเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านปัจจัยนำเข้า มี 4 องค์ประกอบ คือ (1) บุคลากร (2) งบประมาณ (3) การบริหารจัดการ และ (4) วัสดุ อุปกรณ์ 2) ด้านกระบวนการ มี 9 องค์ประกอบ คือ (1) การสร้างความตระหนักในครอบครัว (2) การรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน (3) การประเมินสมรรถภาพพื้นฐาน (4) การจัดทำแผนการให้บริการ (5) การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (6) การทบทวนการให้บริการ (7) การเปลี่ยนผ่าน (8) ความร่วมมือช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ (9) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา 3) ด้านผลผลิต มี 3 องค์ประกอบ คือ (1) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน (2) การพัฒนาทักษะเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน และ (3) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

4) ด้านข้อมูลป้อนกลับ มี 2 องค์ประกอบ คือ (1) การรายงานผลและ (2) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ และสอดคล้องกับบทผล ธูส์จันท์(2559: 193-195) ได้ทำวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการแบบเครือข่ายความร่วมมือที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาระบบ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention: EI) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขต การศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประกอบไปด้วย 10 ขั้นตอน คือ 1) การสร้างความตระหนักการ ดำเนินการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI) 2) การรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การคัดกรอง ผู้เรียนตามประเภทความพิการทางการศึกษา 4) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 5) การจัดทำแผน ให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) 6) การประสาน งานเครือข่ายความร่วมมือ 7) การให้บริการโดยใช้กิจกรรมที่เหมาะสม 8) การนิเทศ ติดตาม ประเมิน ความก้าวหน้าและส่งต่อ 9) การสรุปผลจัดทำรายงาน และ 10) การเผยแพร่

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ อีรพงศ์ ทับอินทร์ (2560: 68-78) ได้ศึกษา เรื่อง การใช้วงจรเดมมิ่ง (PDCA) ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต พบว่า การใช้วงจรเดมมิ่ง (PDCA) ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน มัธยมศึกษา เขต 42 ภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการปฏิบัติตามแผน 2) ด้านการวางแผน 3) ด้านการ ปรับปรุงและพัฒนา และ 4) ด้านการตรวจสอบ และสอดคล้องกับ Diana Robins (2014) โปรแกรม การคัดกรองเด็กที่มีความบกพร่องทางออทิสติก (Early Detection and Intervention: EDI) คือ การพัฒนารูปแบบในการคัดกรองที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางออทิสติก (ASD) เพื่อการตรวจหาความบกพร่องและเพื่อหาแนวทางการช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่น ๆ การวิจัยนี้ ต้องอาศัย ความรู้ในสาขาต่างๆ ซึ่งรวมถึงสาธารณสุข จิตวิทยา การศึกษา และนโยบาย เพื่อให้สามารถ ทำการคัดกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องและครอบคลุมสำหรับวัตถุประสงค์ของโปรแกรม ในการประเมินและดำเนินการตามโปรแกรมที่ประสบความสำเร็จและการตรวจจับและการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มในชุมชน พบว่า ในการคัดกรอง ASD ของเด็กวัยหัดเดินโดยใช้รายการตรวจสอบ ดัดแปลงสำหรับออทิสติกในเด็กวัยหัดเดิน ของโปรแกรมคัดกรอง M-CHAT และการแก้ไข M-CHAT-R พร้อมการติดตาม -ขึ้น (M-CHAT-R/F). หลักฐานบ่งชี้ว่าหากมีการใช้โปรแกรมคัดกรอง ที่เป็นมาตรฐานในระหว่างการเยี่ยมเยียนเด็กดีในเด็กที่อายุ 18 และ 24 เดือน รวมถึงการส่งต่อเด็กที่ มีความเสี่ยงต่อ ASD โดยทันที อายุเฉลี่ยของการวินิจฉัยจะลดลงสองปีเมื่อเทียบกับค่ามัธยฐานของ ประเทศ นอกจากนี้ เด็กวัยหัดเดินจำนวนมากขึ้นมากกว่าสามเท่าถูกตั้งค่าสถานะสำหรับความเสี่ยง ASD ที่เป็นไปได้โดยอิงจาก M-CHAT-R/F เมื่อเทียบกับการเฝ้าระวังของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยแนะนำว่าการใช้เครื่องมือคัดกรองที่ได้มาตรฐานเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อส่งเสริมการตรวจหาแต่ เนิ่น ๆ สำหรับจำนวนเด็กมากที่สุด M-CHAT-R/F เป็นแบบสำรวจสั้นๆ ที่คุ้มค่าและคุ้มค่า ซึ่ง



สามารถรวมเข้ากับการตั้งค่าต่างๆ เพื่อเข้าถึงเด็กวัยหัดเดินให้ได้มากที่สุด การศึกษาในปัจจุบันกำลังตรวจสอบอายุที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการตรวจคัดกรองทุกโรค การเชื่อมโยงจุดต่างๆ ระหว่างการตรวจหา ASD ในการดูแลเบื้องต้น การแทรกแซงในช่วงต้นที่มีหลักฐานอย่างเข้มข้นและผลลัพธ์เมื่อเด็กเตรียมเข้าโรงเรียนอนุบาลและระดับที่การตรวจคัดกรองจะดำเนินการตามที่ตั้งใจไว้ในโปรแกรมชุมชน

2.2.2 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ พบว่ารูปแบบมีความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้ผ่านขั้นตอนการสร้างรูปแบบที่ถูกต้อง โดยการศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ การสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม และการตรวจสอบรูปแบบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการบริหารการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ บุรินทร์ สารีคำ และ กาญจน์ เรืองมนตรี (2560: 688-701) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการวัยเรียน พบว่า ระบบโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด และความเป็นประโยชน์ในระดับมาก สำหรับผลการประเมินคู่มือพบว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก สอดคล้องกับ ชมณี ศิลานุกิจ, อำนวย ทองโปร่ง, รังสรรค์ มณีเล็ก และสุวัฒน์ วิวัฒนานนท์ (2563: 43-48) ได้ศึกษา เรื่องรูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

สำหรับการทดลองใช้ ทบทวน ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ทุกกลุ่มทักษะ มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ร้อยละ 94.07 และผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) ปีการศึกษา 2562 ทุกกลุ่มทักษะ มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ร้อยละ 93.02 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ กำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการบริหารระบบให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นใช้หลักการบริหารวงจรคุณภาพ

PDCA มีกระบวนการของรูปแบบที่ชัดเจน รวมทั้งได้จัดทำคู่มือรูปแบบการบริหารระบบให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ครู บุคลากร ผู้ปกครองสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับ Alana S. Hillman (2013: 100-101) ได้ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ มีความสัมพันธ์กับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม พบว่า เด็กที่มีความต้องการพิเศษ ได้รับเตรียมความพร้อมทางด้านอารมณ์สังคมหรือด้านวิชาการ ในรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และเมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักเรียนกลุ่มที่รับบริการในศูนย์ ECSE จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และสอดคล้องกับ สุพัตรา ปัสังคโท (2561: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชนสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหว จังหวัดสกลนคร โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน พบว่าผลการประเมินการใช้รูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในชุมชน สำหรับเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน พบว่า คะแนนพัฒนาการของเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหว ก่อนได้รับการพัฒนาด้วยรูปแบบมีช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง 22-27 คะแนน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 24.67 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.966 ประสิทธิภาพ ทางพัฒนาการระดับร้อยละ 35.24 หลังจากรับการพัฒนาด้วยรูปแบบมีช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง 37-39 คะแนน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 38.17 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.983 ประสิทธิภาพทางพัฒนาการระดับร้อยละ 54.52 ซึ่งถือได้ว่า รูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในชุมชน สำหรับเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน มีคุณภาพและส่งผลให้เด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและต่อเนื่อง

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Elaine Hui Fern Tan (2019: p11-20) ได้ศึกษา โปรแกรมการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ (Early intervention programme: EIP) เป็นโปรแกรมซึ่งรวมถึงการบำบัดและการศึกษาประเภทต่างๆ ที่มุ่งช่วยเหลือและสนับสนุนเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าหรือภาวะสุขภาพเฉพาะอื่นๆ โปรแกรมเหล่านี้มีประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการและความสามารถในการปรับตัวของเด็ก เพิ่มขีดความสามารถของครอบครัวในการจัดการกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และเพิ่มการมีส่วนร่วมของครอบครัวและเด็กในสังคม งานวิจัยนี้พบว่าการปรับปรุงด้านความสนใจและพฤติกรรม ทักษะการดูแลตนเอง ทักษะปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เป็นประสิทธิผลของการบริการช่วยเหลือตั้งแต่เนิ่น ๆ นอกจากนี้ การให้ความรู้และความสุขแก่ผู้ปกครองและการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในชั้นอนุบาลและในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพของการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญต่อชุมชนโดยการทำให้ผู้คนเข้าใจถึงประสิทธิภาพและความสำคัญของการส่งเด็กที่มีความต้องการพิเศษไปยังเข้าสู่ระบบโปรแกรมการช่วยเหลือระยะ

แรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ EIP เป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้ปกครองที่จะต้องตระหนักถึงความสำคัญของการส่งลูกที่มีความต้องการพิเศษของตนไปยังโปรแกรมการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ EIP ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เนื่องจากการเรียนรู้เกิดขึ้นก่อนอายุ 6 ขวบและพฤติกรรมมีแนวโน้มที่จะได้รับการฝึกฝนมากขึ้น

2.3 การศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้นำประเด็นมาอภิปรายผลดังนี้

ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษศูนย์การศึกษาพิเศษมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้มีการตรวจสอบรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้จริงตลอดปีการศึกษา 2562 ทำให้ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน ตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมเฉลี่ยร้อยละ 94.07 และผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) มีผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมเฉลี่ยร้อยละ 93.02 ซึ่งสอดคล้องกับ สุวรรณ บัวพันธ์ (2557: 180-185) ได้ศึกษา เรื่องการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวโดยใช้กลไกเชิงพื้นที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่ายังมีปัญหาเรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการส่งเสริมฟื้นฟู เด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวในรูปแบบการประสานเครือข่ายระหว่าง ครู หมอ พ่อแม่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังขาดความต่อเนื่องและกลไกเชิงพื้นที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการพัฒนาเด็กพิการทางการเคลื่อนไหว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ ยิ่งพร เจียรตระกูล อรสา จรุงธรรม และสุวรรณา โชติสุกานต์ (2556: 109-120) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกระบี่ พบว่า 1) ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกระบี่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ รองลงมาคือ การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา การประเมินความสามารถพื้นฐาน การจัดทำแผน 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะ

แรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกระบี่ ตามลักษณะการรับบริการของเด็กพิการในปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการลักษณะต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ศุภเกียรติ วรรณ และปิยะวรรณ ศรีสุรักษ์ (2564: 338) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามแนวทาง First Step Model ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามแนวทาง First Step Model สภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามแนวทาง First Step Model มีความคล่องตัว และผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจ และสอดคล้องกับ สุภาวรรณ แก้วทิพย์ (2561:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษเขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษเขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุและตำแหน่ง ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5 ของผู้บริหาร ครู บุคลากร พบว่า 1) ด้านทาน ต้องเป็นผู้ให้ มีความเสียสละ ใจกว้าง อุทิศเวลาในการเอาใจใส่ ดูแลเด็กพิการ 2) ด้านปิยวาจา ต้องพูดจาไพเราะกับบุคคลที่เกี่ยวข้องอ่อนหวาน จริงใจ 3) ด้านอถถจริยา ต้องมีความประพฤติเสมอต้นเสมอปลาย สงเคราะห์ผู้อื่นตามที่จะทำได้ 4) ด้านสมานัตตตา ต้องมีการสงเคราะห์ด้วยความเต็มใจและทำให้เป็นประจำสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับ Nur, Syafika, Suraya, Hasnah and Nazmin (2019: 1-4) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจต่อโปรแกรมการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์จีเนียส รัฐเคอร์เนีย (Kurnia) ได้ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในผู้เรียนออทิสติก ที่มีความรุนแรงในเรื่องการสื่อสารและการเข้าสังคมและเมื่อได้เข้ามาที่ศูนย์เพื่อลดความรุนแรงในเรื่องการสื่อสาร นำไปสู่วัตถุประสงค์ในครั้งนี้ คือ สอบถามความพึงพอใจของครอบครัวต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ที่ศูนย์จีเนียส รัฐเคอร์เนีย ประเทศมาเลเซีย ผลการวิจัยพบว่า ครอบครัวของเด็กที่ได้รับบริการ มีคะแนนความพึงพอใจที่สูงในการ ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

### 3. ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยขอเสนอแนะใน 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

#### 3.1 ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบไปใช้

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะแก่องค์กรที่สนใจในการนำรูปแบบไปใช้ ซึ่งได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด/เขต ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนเรียนร่วม โรงเรียนเฉพาะความพิการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่มีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ดังนี้

3.1.1 ศึกษารายละเอียดองค์ประกอบของรูปแบบ การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ให้เข้าใจอย่างชัดเจนเพื่อปรับกิจกรรมให้เหมาะสมกับการนำไปใช้

3.1.2 จัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ ให้มีความพร้อมและเพียงพอทั้งด้านคุณภาพและด้านปริมาณก่อนดำเนินการใช้รูปแบบ ตลอดจนเตรียมความพร้อมในด้านสถานที่ใช้ในการพัฒนาศักยภาพเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามความต้องการจำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ปกครองและเด็กที่เข้ารับบริการ

3.1.3 ศึกษาคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ให้เข้าใจโดยละเอียด

3.1.4 ควรมีการขยายผลการศึกษา และการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ไปสู่บุคลากรในหน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่ดูแลเด็กพิการ เพื่อสร้างความมั่นใจและเป็นผู้นำในการพัฒนางานผู้พิการต่อไป

3.1.5 ผู้บริหาร ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ผู้เกี่ยวข้อง ควรศึกษาทำความเข้าใจขั้นตอนต่าง ๆ ในรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ การศึกษาเอกสารอื่น ๆ เพิ่มเติม ตลอดจนการจัดการให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

3.1.6 การนำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษไปใช้ ควรดำเนินการทุกขั้นตอน ไม่ควรเลือกขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง

3.1.7 ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยคณะกรรมการผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายอย่างต่อเนื่อง

### 3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการวิจัยและพัฒนา การบริหารรูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กกลุ่มเสี่ยงหรือในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.2.2 ควรมีการศึกษาวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

### 3.3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

3.3.1 ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด/เขตการศึกษา และนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ ควรมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปรับการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้มีความชัดเจนและให้บริการ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

3.3.2 สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ควรปรับเพิ่มอัตรากำลังหรือขยายหน่วยบริการ ในการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกอำเภอ

3.3.3 สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ควรมีการปรับขั้นตอนการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และจัดทำคู่มือเพื่อใช้สำหรับทุกศูนย์การศึกษา พิเศษ

## บรรณานุกรม

- กรรวิภาร์ หงส์งาม. (2557). การพัฒนารูปแบบการบริหารการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษระดับมัธยมศึกษาในสถานศึกษาเฉพาะความพิการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จรรยา ทะรักษา. (2558). เด็กพิเศษ. สารานุกรมศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 49. 22.
- จรรยา ชื่นเกษม. (2552). การศึกษาปัญหาและความต้องการของอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาพิการเรียนร่วมในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จักรพงษ์ สุขสบาย และนางลักษณ์ ใจฉลาด. (2559). แนวทางการส่งเสริมค่านิยมหลัก 12 ประการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41. วารสารวิชาการราชภัฏลำปาง, 754-767.
- จินดา ลาโพธิ์. (2562). การพัฒนารูปแบบการสอนรายวิชาการสอนเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับครูภาษาไทยตามแนวคิดการเรียนรู้โดยใช้สมองเป็นฐาน ผสมผสานกลวิธีชินเนคติกส์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย. ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ชมนิ ศิลาณิก อำนวย ทองโปร่ง รังสรรค์ มณีเล็ก และสุวัฒน์ วิวัฒนานนท์. (2563). รูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้วงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วารสารดุษฎีบัณฑิตทางสังคมศาสตร์, 10(1), 43-58.
- ญาณิศา เทียนงูเหลือม. (2556). ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของครูในศูนย์การศึกษาพิเศษ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการศึกษาพิเศษบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ณัฐธัญพัชร อ่อนตาม. (2562). เทคนิคการบริหารงานแบบ PDCA (Deming Cycle) PDCA (Deming Cycle) Management Techniques. วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย, 39-41.
- ตรรกพร สุขเกษม. (2560). ผลการสอนโดยใช้วงจรพีดีซีเอที่ส่งผลต่อคุณภาพผลงานของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์. (วิจัยในชั้นเรียน). คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ทศนา แคมมณี. (2558). ศาสตร์การสอน (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ทวีศักดิ์ สิริรัตน์เรขา. (2560). **เด็กพิเศษ**. สืบค้นเมื่อ มิถุนายน 2561. จาก Url: [happyhomeclinic.com/sc01-special-child.html](http://happyhomeclinic.com/sc01-special-child.html).
- โทซาวะ บุนจิ. **คิดใหม่ทำใหม่ ด้วยไคเซ็น** แปลจาก Zoku Kousureba shiotono KAIZEN Gadekiru, KAIZEN suihinshido manual โดยชไมพร สุธรรมวงศ์, (2544) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). กรุงเทพมหานคร: ส.เอเชียเพลส.
- ธิตินัดดา สิงห์แก้ว. (2562). **การพัฒนากระบวนการช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้วงจร PDCA : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดป่าตึงห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ธีรพงศ์ ทับอินทร์. (2560). **การใช้วงจรเดมมิง (PDCA) ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42**. ลพบุรี: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี.
- ธีรพงศ์ เตชาติ. (2562). **การพัฒนากระบวนการจัดการงานติดตามผลการเรียนนักศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต)**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- นพดล ฐลีจันทร์. (2559). **การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการแบบเครือข่ายความร่วมมือที่มี ประสิทธิภาพต่อการพัฒนาระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention : EI) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น**.  
ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น: สำนักบริหารงาน การศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- นवलวี ประเสริฐสุข. (2558). **การวิจัยพฤติกรรมเบื้องต้น**. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการวิจัย พฤติกรรมเบื้องต้น. นครปฐม: ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นันทวัน แจ่มสุข. (2557). **การพัฒนาแบบการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมที่มี ประสิทธิภาพของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาตรี. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. สกลนคร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 10 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.
- บุญเชิด ชำนิศาสตร์. (2556). **การพัฒนาแบบการบริหารวิชาการในการจัดการศึกษาปฐมวัย ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี**.  
ปริญญาโท วิทยาลัยศึกษาศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.



## บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุรินทร์ สารีคำ และผศ.ดร.กาญจน์ เรืองมนตรี. (2560). ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการวัยเรียนตามบ้าน. Veridian E-Journal Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 10, (3), 688-701.
- พระณรงค์เดช อธิมุตโต (เดชาติลก), (2560). รูปแบบการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนวิถีพุทธ. ดุษฎีนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาสหัส คำคุ้ม, (2556). การพัฒนารูปแบบการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพฯ.
- เพิ่มพูน สานิชวรรณกุล.(2560). ประสบการณ์ทางจิตใจในระยะแรกของพ่อแม่หลังจากลูกได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นเด็กที่มีความต้องการพิเศษ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาจิตวิทยา คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญพรรณ บางอร. (2562). แนวทางการบริหารจัดการระบบบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสเปเชียลเอ็ดดูเคชันอำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มีนมาส พรานป่า. (2559). การพัฒนารูปแบบการบริหารหน่วยงานวิจัยเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยเอกชน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย.(2557). การบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มกับการฟื้นฟูสมรรถภาพการได้ยิน. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 2561. จาก <http://www.tddf.or.th/library/Detail.php?contentid=0032&postid=0008681&currentpage=7>
- ไมตรี บุญทศ. (2554). การพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ยิ่งพร เจียตระกูล , อรสา จรุงธรรมและสุวรรณา โชติสุกานต์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกระบี่. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์, 3, (1), 109-120.
- ราชกิจจานุเบกษา.(2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก. ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2545.
- \_\_\_\_\_. (2551). พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2551. เล่ม125 ตอนที่ 28 ก. ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2551.
- \_\_\_\_\_. (2552). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์ของคนพิการทางการศึกษา พ.ศ. 2552. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 8 ง ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2552.
- เรชา ศรีวิชัย. (2554). รูปแบบการบริหารงานสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัยที่มีประสิทธิผลในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วินัดดา ปิยะศิลป์.(2558). คู่มือการตรวจประเมิน วินิจฉัย และแนวทางช่วยเหลือเด็กพิการ. กรุงเทพฯ: ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย.
- วิชเนย์ ทศคะ. (2561). การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2547). วิธีการแก้ปัญหาในงานตามแบบฉบับญี่ปุ่น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: เรดเฟิร์น ครีเอชั่น.
- วัชรศักดิ์ สงค์ปาน, (2558). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- วุฒิพันธ์ เทพวงสา และธีระภัทร ประสมสุข. (2560). การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพ ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2. วารสาร 2560 บัณฑิตศึกษาราชภัฏเชียงราย, 10(2). 153-164.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศุภเกียรติ วรสาร และปิยะวรรณ ศรีสุรรักษ์. (2564). การศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามแนวทาง First Step Model. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.338.
- ศุภาวรรณ แก้วทิพย์. (2561). การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่ม 5. วารสารวิจัยวิชาการ. 97.
- ศูนย์การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.(2562).รายงานข้อมูล ความเป็นมา และผลการดำเนินงานด้านการให้บริการการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( Early Intervention Service: EIS) ประจำปีการศึกษา 2562.นครราชสีมา: ศูนย์การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ. (2560). รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560. ศรีสะเกษ: ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ. (เอกสารอัดสำเนา).
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนพัฒนาการจัดการศึกษา ระยะ 5 ปี 2560- 2564. ศรีสะเกษ: ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ. (เอกสารอัดสำเนา).
- สมชัย จรรยาไพบูลย์. (2555). รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- สมพร ทวานเสรีจ. (2552). การพัฒนารูปแบบชุมชนการเรียนรู้สำหรับผู้ปกครองของบุคคลออทิสติกในศูนย์การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมาน อัสวภูมิ. (2550). การใช้วิจัยพัฒนารูปแบบในวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- สุจิตรพร สีฝั้น. (2550). การพัฒนาแบบการให้บริการในระยะเชื่อมต่อเฉพาะบุคคลสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษจากระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเข้าสู่ระบบโรงเรียน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุพัตรา ปลั่งคโท (2561). การพัฒนารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชนสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหว จังหวัดสกลนคร โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน วารสารวิชาการหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร บทความวิจัย ปีที่ 10 ฉบับที่ 29 เดือนกันยายน-ธันวาคม 2561 Volume 10 No.29 September – December 2018
- สุวรรณ บัวพันธ์. (2557). การพัฒนารูปแบบการให้บริการเตรียมความพร้อม และช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กที่มีความพิการทางการเคลื่อนไหว โดยใช้กลไกเชิงพื้นที่ในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น. (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต) สาขาวิชานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุวิมล วองวานิช. (2549). “บทที่ 3 แบบตรวจสอบรายการประเมิน : วิธีวิทยาและเครื่องมือประเมิน,” ใน สุวิมล วองวานิช (บก.). การประเมินนิยาม: วิธีวิทยาและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล อุดมพิริยะศักดิ์.. (2553). การพัฒนารูปแบบการบริหารศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วมระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). คู่มือการจัดทำแผน เปลี่ยนผ่านสำหรับนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2551). การช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการโดยพ่อแม่ผู้ปกครอง Early Intervention for Children with Disability by Parents and Communities. กรุงเทพฯ: สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ หรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 7 การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการหรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 8 การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษาด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการหรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 9 การจัดการศึกษาสำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการสติปัญญา: กระทรวงศึกษาธิการ.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับ  
คนพิการหรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 11 การจัดการศึกษาสำหรับ  
บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับ  
คนพิการหรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 12 การจัดการศึกษาสำหรับ  
บุคคลที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับ  
คนพิการหรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 13 การจัดการศึกษาสำหรับ  
บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมหรืออารมณ์: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับ  
คนพิการหรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 14 การจัดการศึกษาสำหรับ  
บุคคลออทิสติก: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2561). ชุดเอกสารศึกษด้วยตนเอง วิชาความรู้พื้นฐานด้านการจัดการศึกษาสำหรับ  
คนพิการหรือผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เล่มที่ 15 การจัดการศึกษาสำหรับ  
บุคคลพิการซ้อน: กระทรวงศึกษาธิการ.
- อรัญญา กุฎจอมศรี, (2557). การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กปฐมวัยด้วยรูปแบบการ  
จัดการเรียนรู้ SMILE. ปรินญาณินพจน์ หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชา  
การศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2545). การบริหารจัดการสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. กรุงเทพฯ.
- Ahoo Shokraiefard (2011). *Continuous Quality Improvement in Higher Education A  
case study in Engineering School of Boras University*. Boras University:  
South Africa.
- Alana S. Hillman. (2013). *Early intervention and Student Achievement*. Linden wood:  
Education Faculty of Linden wood.
- AR Dictionary. (2008). Model, [Online] .Retrieved from [http://ardictionary.com/  
Model/5908](http://ardictionary.com/Model/5908). [Retrieved 24 March 2010]: 1
- Bateman, T. S. and Snell, S. (2011). *Management: Leading and Collaborating in A  
Competitive World*. New York: McGraw-Hill

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Bovee, C. L. et al. (1993). **Management**. New York: McGraw-Hill.
- Brown, Warren B., and Moberg, Denis J. (1980). **Organizational Theory and Management: A Macro Approach**. New York: John Wiley and Sons.
- Bush, T. (2011). **Theories of Educational Leadership and Management**. 4<sup>th</sup> ed. London: SAGE Publications.
- Bonnie Keilty. (2016). **The Early Intervention Guidebook for Families and Professionals: Partnering for Success** (Early Childhood Education Series) 2nd Edition.
- Carter V. Good, (2005) **Dictionary of Education**, 5th ed., (New York: McGraw-Hill.
- Diana L. Robins, (2014). Validation of the modified checklist for autism in toddlers, revised with follow-up (M-CHAT-R/F). *Pediatrics*, 133(1), 37–45.
- Early Intervention Foundation. (2019). What is Early intervention. สืบค้นเมื่อ มิถุนายน 2561. จาก <https://www.eif.org.uk/why-it-matters/what-is-early-intervention>
- Elaine Hui Fern Tan. (2019). **Early Intervention Services for Special Needs Children: An Exploration of the Effectiveness of Early Special Education in Malaysia**. *Psychological Research and Intervention*. 2(1), 11-20
- Eisner, E (1976). “Education Connoisseurship and Criticism : Their Form and Functions in Educational Evaluation,” **Journal of Aesthetic Education**.
- Ernest, Dale. (1973). **Theory and Practice**. New York: McGraw – Hill.
- Heward, W.L. (2012). **Exceptional Children. An Introduction to Special Education**. New Jersey: Pearson Education.
- Hoover, P.J. (2001). **Mothers' Perceptions of the Transition Process from Early Intervention to Early**. *Childhood Special Education*, 7(4), 26-27.
- Keeves, P. J. (1988). **Educational research Methodology and Measurement**. Oxford, England: Pergamon Press.
- Mahmoud, Ahmed. (2019). **Children with Special Needs**. National Open University of Nigeria Abuja.
- Madaus, G. F., Scriven, M and Stufflebeam, D.L. (Ed.). (1983). **Evaluation Models : Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation**. Boston:

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Mentor Adepis (2014). Early Intervention and prevention. The Alcohol and Drug Education and Prevention Information Service. P2-3.
- Ministry of Children and Family Development British and Columbia. (2009). **Early Intervention therapy Program guidelines**. Australia.
- National Council for Special Education. (2014). Children with special educational needs.
- National Institute for the Mentally Handicaped. (2008). **Organization of Early Intervention Services**. India: National Institute for the Mentally Handicaped (NIMH).
- Nur A., Suraya S., Hasnah T..and Nazmin A. (2019). **Parents Satisfaction with Early Intervention Programme in GENIUS Kurnia**. 3rd International Conference on Special Education (ICSE 2019), 2019 (388). 1-5.
- Pierangelo, R. (2003). **The special educator's books of list**. Second Education. John Robbins, S.P. and Coulter, M. (2003) **Management**. United States: Prentice Hall.
- Thinkexist. **The Leadership Challenge: How to Get Extraordinary Things Done in Organizations**. San Francisco: Jossey Bass, 2008.
- U Thein Oak Sein (2016). **National Early Childhood Intervention Program and Collaboration with Thailand, Rajanagarindra Institute of Child Development. Myanmar**.
- Weihrich, H. & Koontz, H. (1993). **Management: A Global Perspective**. (10<sup>th</sup> ed) McGraw-Hill Int.
- Willer D. (1986). **Scientific Sociology: Theory and Method**. New Jersey: Englewood Cliff.

ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ



**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ**  
**ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือแบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือ**  
**ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ**  
**ประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

1. ดร.นพดล ชูลีจันทร์                      ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษเขต 9 จังหวัดขอนแก่น  
 คุณวุฒิการศึกษา    ปร.ด. (การบริหารการศ  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ค.ม. (การบริหารการศึกษา)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
2. นายมานิต คำงาม                        ตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ  
 คุณวุฒิการศึกษา    กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. ดร.กำพล พาก็คดี                      ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร  
 คุณวุฒิการศึกษา    ค.ด. (การบริหารการศึกษา)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
 กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. ดร.สุวรรณ บัวพันธ์                    ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์  
 คุณวุฒิการศึกษา    ปร.ด. (นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม                ตำแหน่งประธานสาขานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คุณวุฒิการศึกษา  
 ปร.ด. (การบริหารการพัฒนา)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กศ.ม. (การศึกษาพิเศษ)  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์เชิงลึก

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. นางสาวอารีย์ หงษ์คำ      | ตำแหน่งครู วิทยฐานะครูชำนาญการ<br>ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ |
| 2. นางสาวประภัสสร ศุภสุข    | ตำแหน่งครู<br>ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ                     |
| 3. นางสาวจันทิรา สีลับสี    | ตำแหน่งครู<br>ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ                     |
| 4. นางหนึ่งฤทัย ดีใจ        | ตำแหน่ง ครู<br>ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ                    |
| 5. นางสาวภรณ์ทิพย์ ชอบเสียง | ตำแหน่งครู<br>ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ                     |

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม

1. ผศ.ดร.ประพิมพ์พงศ์ วัฒนรัตน์      ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการศึกษาพิเศษศูนย์พัฒนา  
การศึกษาพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ  
กศ.ม (การศึกษาพิเศษ) มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ ศษ.ด. สาขาการบริหารการศึกษาพิเศษ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. ดร.บุษบา ตาไว      ผู้ทรงคุณวุฒิสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ  
Ph.D. (Master of Education) Sardar Patel University,  
Vallabh Vidhyanagar  
ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏพิบูลสงคราม กศ.ม. (การประถมศึกษา) การศึกษาพิเศษ  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ดร.นพดล ฐลีจันทร์      ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษเขต 9 จังหวัด  
ขอนแก่น  
คุณวุฒิการศึกษา ปร.ด. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ค.ม. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
4. . ดร.นระรงค์ ชาวเพชร      ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี  
ปร.ด. (สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
5. ดร.อนงค์ พีชสิงค์      ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนศึกษาสงฆ์เคราะห์วัชบุรี  
กศ.ด. (การบริหารและพัฒนาการศึกษา) มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม
6. นางสรวิทย์ ดอกกุหลาบ      ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสุพรรณบุรี ปัญญาคุณ  
ค.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม (ต่อ)

7. ดร.นลินรัตน์ อภิชาติ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ระดับปริญญาเอก สาขาวิชา การปฏิรูปและพัฒนางานองค์กร  
Doctor of Organization Development and  
Transformation (DODT) At Cebu Dorts'  
University in Philippines.  
ปริญญาโทสาขาวิชาการศึกษาพิเศษ  
(บกพร่องทางการได้ยิน) มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
8. ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม ตำแหน่งประธานสาขานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
คุณวุฒิการศึกษา ปร.ด. (การบริหารการพัฒนา)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
กศ.ม. (การศึกษาพิเศษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- .9. รศ. ดร. อุดมพันธุ์ พิษณุประเสริฐ อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีจังหวัดศรีสะเกษ  
Ph.D.(Educational Administration) Magadh  
University, India.  
ค.ม. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ  
แบบตรวจสอบรูปแบบ แบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ**

1. ดร.นระงษ์ ชาวเพ็ชร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี  
ปร.ด. (สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
2. นายมานิต คำงาม ตำแหน่ง ผู้ทรงคุณวุฒิสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ  
คุณวุฒิการศึกษา กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. ดร.กำพล พาก็คดี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดยโสธร  
คุณวุฒิการศึกษา ค.ด. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์  
คุณวุฒิการศึกษา ปร.ด. (นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม ตำแหน่ง ประธานสาขานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คุณวุฒิการศึกษา  
ปร.ด. (การบริหารการพัฒนา)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กศ.ม. (การศึกษาพิเศษ)  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ  
แบบสอบถามความพึงพอใจ**

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. ดร.ปรีนทร์ สารีคำ                | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสุรินทร์<br>การศึกษามหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยนเรศวร<br>การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนา<br>การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                      |
| 2. นายมานิต คำงาม                   | ตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ<br>คุณวุฒิการศึกษา กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง  |
| 3. นายสันติ ฤไชย                    | ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนศรีสังวาลย์<br>ขอนแก่น<br>ศษ.ม. สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย<br>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ<br>ปร.ด.สาขา นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 4. ดร.สุวรรณ บัวพันธ์               | ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด<br>กาฬสินธุ์<br>คุณวุฒิการศึกษา ปร.ด. (นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กศ.ม. (การบริหาร<br>การศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  |
| 5. รศ. ดร. อุดมพันธ์ุ พิชญ์ประเสริฐ | อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีจังหวัดศรีสะเกษ<br>Ph.D.(Educational Administration) Magadh<br>University, India.<br>ค.ม. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                            |

ภาคผนวก ข  
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๒๙๘



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความตรงเชิงเนื้อหา จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการ  
ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด  
ศรีสะเกษเพื่อประกอบการขอมัติหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้บุคคลที่มี  
ความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานวิจัยในเรื่องดังกล่าว ดังนั้นจึงเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐  
โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com  
เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th



ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๔๐



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์บุคลากรในหน่วยงานตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสุรินทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านมีบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์มายังบุคลากรในหน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในการนำไปใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๙๐



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ ครู ผู้ปกครอง ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒๔๗ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการ  
ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด  
ศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นบุคคลสำคัญ  
ที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ดังนั้นจึงขอความ  
อนุเคราะห์มายังท่านตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่องดังกล่าวและส่งกลับศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐  
โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๔๘๘



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก


จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นบุคคลสำคัญที่มีความรู้ความสามารถและช่วยพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านให้การสัมภาษณ์เชิงลึก ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

  
(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐  
โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com  
เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ /๒๕๖๑

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

เรียน

ด้วยข้าพเจ้านางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ข้าพเจ้าพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นบุคคลสำคัญที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นระยะเวลายาวนาน ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านให้การสัมภาษณ์เชิงลึก ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุเคราะห์

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๖๑๒



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายการในการสนทนากลุ่ม

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการ  
ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด  
ศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้บุคคล  
ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานวิจัยในเรื่องดังกล่าว ดังนั้นจึงเรียนท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
ในการเข้าร่วมสนทนากลุ่มในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐  
โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com  
เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๖๔๔



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความตรงเชิงเนื้อหา

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษเพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในกรณีนี้ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานวิจัยในเรื่องดังกล่าว ดังนั้นจึงเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามตรวจสอบรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/๘๒๖



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๕ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์บุคลากรในหน่วยงานตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดบุรีรัมย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วยนางเกศอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการ  
ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด  
ศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านมี  
บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์มายังบุคลากรในหน่วยงานของท่าน  
ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในการนำไปใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังกล่าวที่แนบ  
มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๔๑



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม  
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความตรงเชิงเนื้อหา จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการ  
ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด  
ศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้บุคคล  
ที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานวิจัยในเรื่องดังกล่าว ดังนั้นจึงเรียนเชิญท่านเป็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

  
(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐  
โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com  
เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th



ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๙๖



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์บุคลากรในหน่วยงานตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา

ในการนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านมีบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์มายังบุคลากรในหน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในการนำไปใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐  
โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com  
เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว ๒๒๖



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การทดลองใช้รูปแบบ

เรียน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการ  
จำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด  
ศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะ  
แรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อ  
ประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารการศึกษา บัดนี้ผลงานทางวิชาการ  
ดังกล่าวได้มีรูปแบบเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ในการนี้ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษจึงนำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การ  
พัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ  
ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ไปทดลองใช้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษา  
พิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อพัฒนาคุณภาพของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ในปีการศึกษา ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๑๑๓

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ปีการศึกษา ๒๕๖๒

เรียน คณะครูศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ทุกท่าน

ด้วยผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อประกอบการขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารการศึกษา บัดนี้ผลงานทางวิชาการดังกล่าวได้มีรูปแบบเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ในกรณีนี้ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษจึงนำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ไปทดลองใช้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อพัฒนาคุณภาพของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ในปีการศึกษา ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ



(นางเกตอรินทร์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/๑๗๙



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

เรียน คณะครู ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

อ้างถึง หนังสือศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว ๑๗๙  
ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง การทดลองใช้รูปแบบ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด  
ศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึงศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ทำการทดลองใช้รูปแบบ  
เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการ  
จำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษา  
พิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษจึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านตอบ  
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับ  
เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๑๑๓

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ /๒๕๖๓

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized

Education Program: IEP) และผลการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว

(Individual Family Services Plan: IFSP) ปีการศึกษา 2562

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตามที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ทดลองใช้รูปแบบ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น บัดนี้การทดลองใช้รูปแบบดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว

ในการนี้จึงขอความอนุเคราะห์ขอผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) และผลการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ภาคผนวก ค  
ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

แบบสอบถาม  
เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ  
(Content validity)

ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการ  
จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง เหมาะสม หรือ ไม่เหมาะสม

รายการ	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง			
2. อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 30 - 39 ปี <input type="checkbox"/> 40 - 49 ปี <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป			
3. วุฒิทางการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี			
4. ตำแหน่ง <input type="checkbox"/> ครู บุคลากร <input type="checkbox"/> ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
5. ประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับ เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี <input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี			

ตอนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>1. การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป</b>				
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่ครอบคลุม			
3	การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่เป็นปัจจุบัน			
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการที่หลากหลาย			
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีคู่มือการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่นำไปสู่การปฏิบัติไม่ชัดเจน			
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
7	ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษดำเนินการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ทั่วถึงในการเข้ารับสิทธิ์			
8	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประสานเครือข่ายต่าง ๆ ในการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ได้เข้าถึงสิทธิ์อย่างทั่วถึง			
9	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีครู บุคลากรไม่เพียงพอในการรับผิดชอบพื้นที่บริการและค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
10	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประชาสัมพันธ์ในการค้นหารวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
<b>2.การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา</b>				
11	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนดำเนินการคัดกรองประเภทความพิการของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			



ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
12	ครู บุคลากร ขาดความรู้ ทักษะในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงตามประเภทความพิการ			
13	ผู้ปกครองไม่ให้คำยินยอมในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามประเภทความพิการทางการศึกษา			
14	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดแบบคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทุกช่วงอายุ			
15	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประสานงานกับสถานพยาบาลเพื่อส่งต่อแพทย์เฉพาะทางตรวจวินิจฉัยตามประเภทความพิการ			
<b>3. การประเมินความสามารถพื้นฐาน</b>				
16	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
17	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือในการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เหมาะสม			
18	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่ครอบคลุมทั้ง 6 ทักษะ			
19	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการที่หลากหลาย			
20	ครู บุคลากร ประเมินความสามารถพื้นฐานไม่ตรงกับความสามารถจริงของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
21	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการสรุปความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นรายทักษะที่เป็นจุดเด่น และจุดที่ต้องพัฒนาหรือ(จุดด้อย)			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>4. การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan : IFSP)</b>				
22	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP)หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)			
23	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไปจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)			
24	ครู บุคลากร ขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)			
25	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ให้กับเด็กที่มีความพร้อมเพื่อการส่งต่อ			
26	ครู บุคลากร ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)			
27	ศูนย์การศึกษาพิเศษกำหนดสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกไม่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเฉพาะบุคคล			
<b>5.การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม</b>				
28	ครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้องขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
29	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการเตรียมสื่ออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก เอื้อต่อการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
30	การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมไม่สอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)			
31	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมแบบหลากหลายที่กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
32	หน่วยงานต่าง ๆ ขาดการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
<b>6. การประเมินความก้าวหน้า</b>				
33	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนการเตรียมความพร้อมในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
34	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประเมินเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังการสอนในทุกทักษะ			
35	ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
36	ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำผลการประเมินความก้าวหน้าไปปรับปรุงพัฒนาในครั้งต่อไป			
37	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการรายงานผลการประเมินความก้าวหน้าหลังการพัฒนาตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว			
<b>7.การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ</b>				
38	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผน การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การส่งต่อ			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
39	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจน			
40	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการเตรียมความพร้อมสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษก่อนการส่งต่อ			
41	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการรายงานผลการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
42	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษภายหลังการส่งต่อ			
43	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำผลการนิเทศ ติดตาม ไปพัฒนา ปรับปรุงใช้ในปีต่อไป			

**การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ**  
(Content validity)

ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการ  
จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับปัญหาการ  
ปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของ  
ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
<b>1. การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป</b>								
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>2. การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา</b>								
11	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>3. การประเมินความสามารถพื้นฐาน</b>								
16	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ (ต่อ)

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
18	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>4. การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan : IFSP)</b>								
22	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>5.การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม</b>								
28	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>6. การประเมินความก้าวหน้า</b>								
33	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ (ต่อ)

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
37	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>7.การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ</b>								
38	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
39	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
40	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
41	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
42	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
43	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

จากผลการวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหา พบว่า มีค่าความตรงเท่ากับ 1.00 ผ่านเกณฑ์ประเมินทุกข้อ ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้แนะนำให้ปรับปรุงข้อความให้ตรงกับลักษณะของตัวแปรที่ศึกษาและให้ครอบคลุมนิยามศัพท์ที่สามารถวัดได้ รวมถึงปรับคำพูดให้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย จากนั้นผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้ (Try out) ในขั้นต่อไป

**แบบตรวจสอบรูปแบบ**  
**เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ**  
**(Content validity)**

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ของรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>ด้านความเหมาะสม</b>				
1	องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ			
2	องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ			
3	องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ			
	<b>การวางแผน (Plan)</b>			
4	ก่อนการให้บริการ			
	<b>การปฏิบัติตามแผน (Do)</b>			
5	การเก็บรวบรวมข้อมูล			
6	การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา			
7	การประเมินความสามารถพื้นฐาน			
8	การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
9	การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม			
	<b>การตรวจสอบ (Check)</b>			
10	การประเมินความก้าวหน้า			
11	การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ			
	<b>การปรับปรุง (Action)</b>			
12	การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ			



ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>ด้านความเป็นประโยชน์</b>				
13	มีประโยชน์ต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญและให้บริการอย่างทั่วถึง			
14	สามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษ อื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง			
15	สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ			
16	นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม			
17	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา ของศูนย์การศึกษาพิเศษ			
18	ผลการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนที่เกิดจากการใช้รูปแบบ สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด			
<b>ด้านความเป็นไปได้</b>				
19	สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้			
20	จะได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่ถูกต่อต้าน			
21	สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายไม่ยุ่งยาก และซับซ้อนจนเกินไป			
22	มีความคุ้มค่าทั้งในด้านงบประมาณและเวลา			
23	สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยง่าย			
24	สามารถนำไปพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด			

**แบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ**  
**เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ**  
**(Content validity)**

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ของคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>ความเหมาะสมของเนื้อหา</b>				
1	บทนำ วัตถุประสงค์ของคู่มือรูปแบบ			
2	การเรียบเรียงลำดับเนื้อหาของคู่มือรูปแบบเข้าใจง่าย			
3	คำอธิบายเนื้อหารายละเอียดชัดเจน			
4	เครื่องมือต่าง ๆ มีความชัดเจน เพียงพอ			
5	ความเหมาะสมในการใช้ภาษาถูกต้อง			
6	ความสามารถในเขียน การเรียบเรียงและดำเนินเรื่องตามลำดับขั้นตอน			
7	ความถูกต้องของเนื้อหา			
8	ความสมบูรณ์และความทันสมัยของเนื้อหา			
9	มีรูปแบบในการเขียนคู่มือรูปแบบ			
10	จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ			
<b>ด้านความเป็นประโยชน์</b>				
11	คู่มือรูปแบบมีประโยชน์ต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม			
12	คู่มือรูปแบบมีเครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม			
13	คู่มือรูปแบบสามารถทำให้ครู บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ			
14	คู่มือรูปแบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
15	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปใช้ควบคู่กับรูปแบบได้อย่างเป็นรูปธรรม			
<b>ด้านความเป็นไปได้</b>				
16	คู่มือรูปแบบสามารถทำให้ครู บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ			
17	คู่มือรูปแบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง			
18	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปใช้ควบคู่กับรูปแบบได้อย่างเป็นรูปธรรม			
19	คู่มือรูปแบบสามารถทำให้ครู บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ			
20	คู่มือรูปแบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง			

**การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ**  
(Content validity)

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ของรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**ตาราง** การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
<b>ด้านความเหมาะสม</b>								
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>การวางแผน (Plan)</b>								
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>การปฏิบัติตามแผน (Do)</b>								
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>การตรวจสอบ (Check)</b>								
10	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
การปรับปรุง (Action)								
12	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
ด้านความเป็นประโยชน์								
13	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
ด้านความเป็นไปได้								
19	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

จากผลการวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของการตรวจสอบรูปแบบ พบว่า มีค่าความตรงเท่ากับ 1.00 ผ่านเกณฑ์ประเมินทุกข้อ ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้แนะนำให้ปรับปรุงข้อคำถามให้ตรงกับลักษณะของตัวแปรที่ศึกษาและให้ครอบครัวนิยามศัพท์ที่สามารถวัดได้ รวมถึงปรับคำพูดให้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย จากนั้นผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้ (Try out) ในขั้นต่อไป

**การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของคู่มือรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ**  
(Content validity)

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ของคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**ตาราง** การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ของคู่มือรูปแบบการบริหาร ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
<b>ความเหมาะสมของเนื้อหา</b>								
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>ด้านความเป็นประโยชน์</b>								
11	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ของคู่มือรูปแบบการบริหาร ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็ก ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
ด้านความเป็นไปได้								
16	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

จากผลการวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของการตรวจสอบคู่มือรูปแบบพบว่า มีค่าความตรงเท่ากับ 1.00 ผ่านเกณฑ์ประเมินทุกข้อ ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้แนะนำให้ปรับปรุงข้อความให้ตรงกับลักษณะของตัวแปรที่ศึกษาและให้ครอบคลุมนิยามศัพท์ที่สามารถวัดได้ รวมถึงปรับคำพูดให้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย จากนั้นผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้ (Try out) ในขั้นตอนต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจ  
เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ  
(Content validity)

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความ  
ต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง เหมาะสม หรือ ไม่เหมาะสม

รายการ	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	ข้อเสนอแนะ
1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง			
2. อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 30 - 39 ปี <input type="checkbox"/> 40 - 49 ปี <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป			
3. วุฒิทางการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี			
4. ตำแหน่ง <input type="checkbox"/> ครูบุคลากรทางการศึกษา <input type="checkbox"/> ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
5. ประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี <input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี			



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ</b>				
1	มีการนำหลักการบริหาร PDCA ไปใช้ในทุกขั้นตอน			
2	มีการวางแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม			
3	มีการปฏิบัติตามแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม			
4	มีการตรวจสอบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม			
5	มีการปรับปรุงการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม			
<b>องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ</b>				
6	ประสิทธิผลการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษสูงกว่าปีที่ผ่านมา			
7	เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีพัฒนาการทั้ง 6 ทักษะสูงขึ้น			
8	ประสิทธิภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสูงขึ้น			
9	เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้รับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มอย่างทั่วถึง			
<b>องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ</b>				
<b>ด้านการวางแผน (Plan)</b>				
<b>1. ก่อนการให้บริการ</b>				
10	มีการวางแผนกำหนดเป้าหมาย วิธีการปฏิบัติงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
11	มีการวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
12	มีการวางแผนในการประสานเครือข่ายทุกหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
13	มีการวางแผนในการจัด ครู บุคลากร หรือหน่วยบริการ รับผิดชอบค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษครอบคลุม พื้นที่ทั้งจังหวัด			
14	มีการวางแผนในการจัดให้มีสื่อ เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก อาคารสถานที่ เหมาะสมกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น พิเศษ			
15	มีการวางแผนพัฒนาครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษ			
16	มีการวางแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มี ความต้องการจำเป็นพิเศษ			
17	มีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความ ต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการหลากหลาย			
18	มีการวางแผนการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรง ตามประเภทความพิการอย่างเป็นระบบ			
19	มีการวางแผนการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความ ต้องการจำเป็นพิเศษตรงกับความพิการแต่ละประเภทตามแบบที่ กำหนด			
20	มีการวางแผนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือ แผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)			
21	มีการวางแผนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมสอดคล้อง กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภท			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
22	มีการวางแผนการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นรายทักษะ ตรงกับความพิการแต่ละประเภท			
23	มีการวางแผนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและส่งต่อสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
24	มีการวางแผนการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
<b>ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do)</b>				
<b>2. การเก็บรวบรวมข้อมูล</b>				
25	มีการประสานเครือข่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
26	มีการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษและครอบครัว ที่สอดคล้องกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล			
27	มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษและครอบครัวด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกตพฤติกรรม การซักประวัติ การสัมภาษณ์ การลงพื้นที่ สังคมมิติ			
28	มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบัน มีระบบ และปลอดภัยพร้อมส่งต่อในขั้นตอนต่อไป			
29	มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล			
<b>3. การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา</b>				
30	ดำเนินการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตรงกับความพิการทางการศึกษา ทั้ง 9 ประเภท			
31	ผู้คัดกรอง มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ในกระบวนการคัดกรองคนพิการทางการศึกษาแต่ละประเภท			
32	ผู้คัดกรองผ่านการอบรม มีรหัสผู้คัดกรองในการดำเนินการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
33	มีหลักฐานจากผู้ปกครองยินยอมให้ทำการคัดกรอง			
34	จัดให้มีแบบคัดกรองคนพิการทางการศึกษาตามแบบที่กำหนด			
35	มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
36	มีการนำบัตรผู้พิการ/หนังสือรับรองความพิการ มาพิจารณาประกอบการคัดกรอง			
37	มีการสรุปผลการคัดกรอง ที่ระบุประเภทและลักษณะความพิการ เป็นลายลักษณ์อักษร			
<b>4. การประเมินความสามารถพื้นฐาน</b>				
38	มีการจัดทำเครื่องมือการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษครอบคลุมทุกทักษะ			
39	มีการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยทีมสหวิชาชีพ			
40	มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยใช้แบบประเมินพัฒนาการของเด็กปกติ			
41	มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยวิธีการสังเกตพฤติกรรมและบันทึกพฤติกรรมที่พบ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์			
42	มีการสรุปพัฒนาการทุกด้านของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยนำจุดด้อยมากำหนดเป็นสิ่งที่ต้องพัฒนาต่อไป			
43	มีการนำเอาจุดเด่น จุดด้อยในทุกทักษะไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ( IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว ( IFSP)			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>5.การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ</b>				
44	มีการจัดทำคู่มือการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) คู่มือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) คู่มือการจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)			
45	มีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือ แผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)			
46	มีการตรวจ แนะนำ การเขียนแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือ แผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)			
47	มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลทางการศึกษา และข้อมูลความสามารถพื้นฐานมาจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)			
48	ครู และบุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับสาขาวิชาชีพนำจุดเด่นที่ต้องการเสริม หรือจุดด้อยที่ต้องพัฒนา มาวิเคราะห์เพื่อจัดกิจกรรมให้เหมาะสม			
49	มีการจัดทำแผนการสอนเฉพาะบุคคล (IIP) หรือ แผนบริการโดยครอบครัวและชุมชน (FCSP) ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล			
50	มีการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว(IFSP) การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
<b>6. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม</b>				
51	ผู้ปกครอง หรือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน			
52	ครู บุคลากร และสวิชาชีพร่วมกันจัดการเรียนการสอนเป็นแบบบูรณาการทักษะและประเมินเป็นรายทักษะ			
53	ครู บุคลากร สวิชาชีพ มีการนำเอานวัตกรรม เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน			
54	ครู บุคลากร สวิชาชีพมีเทคนิควิธีการในการเสริมแรง สร้างแรงจูงใจให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทำงานสำเร็จ			
55	มีการจัดบรรยากาศ อาคารสถานที่ สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกเอื้อต่อการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภท			
56	มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลายเหมาะสมกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เข้ารับบริการ			
57	หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ หรือจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง			
<b>ด้านการตรวจสอบ</b>				
<b>7. การประเมินความก้าวหน้า</b>				
58	มีการจัดทำเครื่องมือในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เหมาะสมกับความพิการทางการศึกษา			
59	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว(IFSP)			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
60	มีการปรับ ทบทวน เนื้อหา กิจกรรมให้เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนดในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)			
61	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 6 ทักษะพื้นฐาน และ 1 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ			
62	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังเข้ารับการบริการร่วมกับสหวิชาชีพ			
<b>8.การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและ ส่งต่อ</b>				
63	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อ			
64	มีการดำเนินการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นแบบกัลยาณมิตร			
65	มีการจัดทำเครื่องมือในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ			
66	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ หน่วยบริการ และที่บ้าน			
67	มีการส่งต่อข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษภายในหน่วยงานและต่างหน่วยงาน			
<b>ด้านการปรับปรุง</b>				
<b>9. การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ</b>				
68	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังการให้บริการ			
69	มีการรายงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ผู้เกี่ยวข้อง			
70	มีการรายงานผลการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เมื่อสิ้นปีการศึกษา			
71	มีการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง หลังการให้บริการและส่งต่อ			

ข้อที่	รายการ	ผลการตรวจสอบ		
		+1	0	-1
72	มีการนำผลการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การให้บริการ ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการ ให้บริการในปีต่อไป			



**การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ**  
(Content validity)

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**ตาราง** การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
<b>องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ</b>								
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ</b>								
6	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ</b>								
<b>ด้านการวางแผน (Plan)</b>								
<b>1. ก่อนการให้บริการ</b>								
10	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
13	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do)								
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล								
25	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหาร  
ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของ  
ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
<b>3. การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา</b>								
30	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
37	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>4. การประเมินความสามารถพื้นฐาน</b>								
38	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
39	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
40	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
41	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
42	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
43	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>5. การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ</b>								
44	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
45	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
46	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
47	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหาร  
ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของ  
ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
48	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
49	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
50	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>6. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม</b>								
51	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
52	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
53	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
54	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
55	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
56	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
57	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>ด้านการตรวจสอบ</b>								
<b>7. การประเมินความก้าวหน้า</b>								
58	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
59	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
60	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
61	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
62	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>8.การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและ ส่งต่อ</b>								
63	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
64	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

ตาราง การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหาร  
ระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของ  
ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คนที่ ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่าเฉลี่ย IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
65	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
66	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
<b>ด้านการปรับปรุง</b>								
<b>9. การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ</b>								
67	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
68	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
69	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
70	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
71	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้
72	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1	ใช้ได้

จากผลการวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของการตรวจสอบรูปแบบ พบว่า มีค่าความตรงเท่ากับ 1.00 ผ่านเกณฑ์ประเมินทุกข้อ ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้แนะนำให้ปรับปรุงข้อคำถามให้ตรงกับลักษณะของตัวแปรที่ศึกษาและให้ครอบคลุม นิยามศัพท์ที่สามารถวัดได้ รวมถึงปรับคำพูดให้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย จากนั้นผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้ (Try out) ในขั้นต่อไป

ภาคผนวก ง  
หาค่าความเชื่อมั่น

### ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามปัญหา

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	24.0
	Excluded <sup>a</sup>	95	76.0
	Total	125	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.976	43

### ค่าความเชื่อมั่นของแบบตรวจสอบรูปแบบ

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.968	24

ค่าความเชื่อมั่นของแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	20

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.987	72



ภาคผนวก จ  
เครื่องมือในการวิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม  
สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำผลที่ได้ไปพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ต่อไป แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือมีประสบการณ์ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดให้ข้อมูลครบทุกข้อตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ผู้วิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนารูปแบบบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม  
สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

30 - 39 ปี

40 - 49 ปี

ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่ง

ครู บุคลากร

ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

5. ประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

ต่ำกว่า 5 ปี

5 - 10 ปี

11 - 15 ปี

มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการ  
จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาการปฏิบัติงานที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
โดยตัวเลขระดับปัญหาการปฏิบัติงานมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติระดับมากที่สุด  
4 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติระดับมาก  
3 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติระดับปานกลาง  
2 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติระดับน้อย  
1 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
<b>1. การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป</b>						
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ครอบคลุม					
3	การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่เป็นปัจจุบัน					
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีคู่มือการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่นำไปสู่การปฏิบัติไม่ชัดเจน					
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
7	ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษดำเนินการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ทั่วถึงในการเข้ารับสิทธิ์					
8	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประสานเครือข่ายต่าง ๆ ในการค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ได้เข้าถึงสิทธิ์อย่างทั่วถึง					
9	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีครู บุคลากรไม่เพียงพอในการรับผิดชอบพื้นที่บริการและค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
10	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประชาสัมพันธ์ในการค้นหารวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
<b>2. การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา</b>						
11	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนดำเนินการคัดกรองประเภทความพิการของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
12	ครู บุคลากรไม่มีความรู้ ขาดทักษะในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงตามประเภทความพิการ					
13	ผู้ปกครองไม่ให้ความยินยอมในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามประเภทความพิการทางการศึกษา					
14	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีแบบคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทุกช่วงอายุ					
15	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประสานงานกับสถานพยาบาลเพื่อส่งต่อแพทย์เฉพาะทางตรวจวินิจฉัยตามประเภทความพิการ					

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
<b>3.การประเมินความสามารถพื้นฐาน</b>						
16	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
17	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดเครื่องมือในการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เหมาะสม					
18	ศูนย์การศึกษาพิเศษมีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไม่ครบทั้ง 6 ทักษะ					
19	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
20	ครู บุคลากร ประเมินความสามารถพื้นฐานไม่ตรงกับความสามารถจริงของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
21	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการสรุปความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นรายทักษะที่เป็นจุดเด่น และจุดที่ต้องพัฒนาหรือ(จุดด้อย)					
<b>4. การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP)หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individualized Family Service Plan : IFSP)</b>						
22	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผนในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP)หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)					
23	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่นำข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษไปจัดทำแผนการจัด					

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	การศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)					
24	ครู บุคลากร ไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) หรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)					
25	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP) ให้กับเด็กที่มีความพร้อมเพื่อการส่งต่อ					
26	ครู บุคลากร ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)					
27	ศูนย์การศึกษาพิเศษกำหนดสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกไม่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเฉพาะบุคคล					
<b>5. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม</b>						
28	ครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้องขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
29	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการเตรียมสื่ออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก เอื้อต่อการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
30	การจัดกิจกรรมเหมาะสมไม่สอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)					

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
31	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมแบบหลากหลายให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
32	หน่วยงานต่าง ๆ ขาดการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
<b>6. การประเมินความก้าวหน้า</b>						
33	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการวางแผนการเตรียมความพร้อมในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
34	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการประเมินเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังการสอนในทุกทักษะ					
35	ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
36	ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการปรับปรุงผลการประเมินความก้าวหน้าการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
37	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการรายงานผลการประเมินความก้าวหน้าหลังการพัฒนาตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว					
<b>7. การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ</b>						
38	ศูนย์การศึกษาพิเศษขาดการวางแผน การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การส่งต่อ					
39	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีเครื่องมือในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจน					
40	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการเตรียมความพร้อมสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษก่อนการส่งต่อ					



ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
41	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการรายงานผลการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อผู้เกี่ยวข้อง					
42	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษภายหลังการส่งต่อ					
43	ศูนย์การศึกษาพิเศษไม่มีการนำผลการนิเทศ ติดตาม ไปพัฒนาปรับปรุงใช้ในปีต่อไป					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่นๆ

3.1 ท่านคิดว่ามีปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ อะไรบ้าง

.....

.....

3.2 ท่านคิดว่าจะมีแนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ อย่างไร

.....

.....

### แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้การสัมภาษณ์เชิงลึก

ชื่อ – สกุล.....ที่อยู่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทร.....

ตอนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์เชิงลึก

1. ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ มีอะไรบ้าง

.....  
.....

2. วิธีการแก้ไขปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ มีอะไรบ้าง

.....  
.....

3. การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษที่ประสบความสำเร็จควรมีขั้นตอนหรือกระบวนการบริหารอะไรบ้าง

.....  
.....

### แบบตรวจสอบรูปแบบ

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตรงกับ ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยกำหนดค่าให้มีความหมายของช่องระดับคะแนน ตามเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้  
อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้  
อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้  
อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้  
อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้  
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านความเหมาะสมองค์ประกอบของรูปแบบ</b>						
1	องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ					
2	องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ					
3	องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการของรูปแบบ					
	<b>การวางแผน (Plan)</b>					
4	ก่อนการให้บริการ					
	<b>การปฏิบัติตามแผน (Do)</b>					
5	การเก็บรวบรวมข้อมูล					
6	การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา					
7	การประเมินความสามารถพื้นฐาน					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8	การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
9	การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม					
	<b>การตรวจสอบ (Check)</b>					
10	การประเมินความก้าวหน้า					
11	การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ					
	<b>การปรับปรุง (Action)</b>					
12	การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ					
<b>ด้านความเป็นประโยชน์</b>						
13	มีประโยชน์ต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญและให้บริการอย่างทั่วถึง					
14	สามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
15	สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ					
16	นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม					
17	สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา ของศูนย์การศึกษาพิเศษ					
18	ผลการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนที่เกิดจากการใช้รูปแบบสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด					
<b>ด้านความเป็นไปได้</b>						
19	สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้					
20	จะได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่ถูกต่อต้าน					
21	สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายไม่ยุ่งยาก และซับซ้อนจนเกินไป					
22	มีความคุ้มค่าทั้งในด้านงบประมาณและเวลา					
23	สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยง่าย					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
24	สามารถนำไปพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด					

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบรูปแบบ

### แบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตรงกับ ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยกำหนดค่าให้มีความหมายของช่องระดับคะแนน ตามเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นหรือมีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้มากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นหรือมีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้มาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นหรือมีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นหรือมีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้น้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นหรือมีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้น้อยที่สุด

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ความเหมาะสมของเนื้อหา</b>						
1	บทนำ วัตถุประสงค์ของคู่มือรูปแบบ					
2	การเรียบเรียงลำดับเนื้อหาของคู่มือรูปแบบ เข้าใจง่าย					
3	คำอธิบายเนื้อหารายละเอียดชัดเจน					
4	เครื่องมือต่าง ๆ มีความชัดเจน เพียงพอ					
5	ความเหมาะสมในการใช้ภาษาถูกต้อง					
6	ความสามารถในเขียน การเรียบเรียงและ ดำเนินเรื่องตามลำดับขั้นตอน					
7	ความถูกต้องของเนื้อหา					

8	ความสมบูรณ์และความทันสมัยของเนื้อหา					
9	มีรูปแบบในการเขียนคู่มือรูปแบบ					
10	จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ					
<b>ด้านความเป็นประโยชน์</b>						
11	คู่มือรูปแบบมีประโยชน์ต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม					
12	คู่มือรูปแบบมีเครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม					
13	คู่มือรูปแบบสามารถทำให้ครู บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
14	คู่มือรูปแบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์การศึกษาพิเศษอื่นๆและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
15	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปใช้ควบคู่กับรูปแบบได้อย่างเป็นรูปธรรม					
<b>ด้านความเป็นไปได้</b>						
16	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้					
17	คู่มือรูปแบบจะได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่ถูกต่อต้าน					
18	คู่มือรูปแบบสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายไม่ยุ่งยาก และไม่ซับซ้อน					
19	คู่มือรูปแบบสามารถนำไปปฏิบัติได้โดยง่าย					
20	คู่มือรูปแบบทำให้ครู บุคลากร ผู้เกี่ยวข้องมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					

(ลงชื่อ) .....ผู้ตรวจสอบ

### แบบบันทึกข้อมูล

ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล Individualized Education Program (IEP) ปีการศึกษา 2562

กลุ่มทักษะ	จำนวนผู้เรียน (.....คน )		
	พัฒนาตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ( IEP )	ผลการประเมินผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม	ร้อยละ
ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่			
ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก			
ทักษะการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน			
ทักษะการรับรู้และการแสดงออกทางภาษา			
ทักษะสังคมและอารมณ์			
ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียมความพร้อมทางวิชาการ			
ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ			
<b>รวมเฉลี่ย</b>			

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....



### แบบบันทึกข้อมูล

ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว

(Individual Family Services Plan : IFSP) ปีการศึกษา 2562

กลุ่มทักษะ	จำนวนผู้เรียน (.....คน )		
	พัฒนาผู้เรียนตามแผน ให้บริการช่วยเหลือเฉพาะ ครอบครัว (IFSP)	ผลการ ประเมินผ่าน จุดประสงค์ เชิงพฤติกรรม	ร้อยละ
ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่			
ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก			
ทักษะการช่วยเหลือตนเองใน ชีวิตประจำวัน			
ทักษะการรับรู้และการ แสดงออกทางภาษา			
ทักษะสังคมและอารมณ์			
ทักษะทางสติปัญญาหรือเตรียม ความพร้อมทางวิชาการ			
ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ			
<b>รวมเฉลี่ย</b>			

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

---

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือมีประสบการณ์ในการนำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดให้ข้อมูลครบทุกข้อตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ผู้วิจัย

### แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
  - ชาย
  - หญิง
2. อายุ
  - ต่ำกว่า 30 ปี
  - 30 - 39 ปี
  - 40 - 49 ปี
  - ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา
  - ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - ปริญญาตรี
  - สูงกว่าปริญญาตรี
4. ตำแหน่ง
  - ครูบุคลากรทางการศึกษา
  - ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ
5. ประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ
  - ต่ำกว่า 5 ปี
  - 5 - 10 ปี
  - 11 - 15 ปี
  - มากกว่า 15 ปี

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านพิจารณาว่ามี ความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตรงกับ ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยกำหนดค่าของช่องระดับคะแนน ตามเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก  
 3 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย  
 1 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ</b>						
1	มีการนำหลักการบริหาร PDCA ไปใช้ในทุกระดับ					
2	มีการวางแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม					
3	มีการปฏิบัติตามแผนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม					
4	มีการตรวจสอบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม					
5	มีการปรับปรุงการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม					
<b>องค์ประกอบที่ 2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ</b>						
6	ประสิทธิผลการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษสูงกว่าปีที่ผ่านมา					
7	เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีพัฒนาการ ทั้ง 6 ทักษะสูงขึ้น					
8	ประสิทธิภาพการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสูงขึ้น					
9	เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษได้รับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มอย่างทั่วถึง					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านการวางแผน (Plan)						
1. ก่อนการให้บริการ						
10	มีการวางแผนกำหนดเป้าหมาย วิธีการปฏิบัติงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
11	มีการวางแผนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
12	มีการวางแผนในการประสานเครือข่ายทุกหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
13	มีการวางแผนในการจัดครู บุคลากรหรือหน่วยบริการ รับผิดชอบค้นหาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษครอบคลุมพื้นที่ทั้งจังหวัด					
14	มีการวางแผนในการจัดให้มีสื่อ เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ เหมาะสมกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
15	มีการวางแผนพัฒนาครู บุคลากร ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
16	มีการวางแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
17	มีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษด้วยวิธีการหลากหลาย					
18	มีการวางแผนการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงตามประเภทความพิการอย่างเป็นระบบ					
19	มีการวางแผนการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตรงกับความพิการแต่ละประเภทตามแบบที่กำหนด					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
20	มีการวางแผนการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
21	มีการวางแผนการให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมสอดคล้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภท					
22	มีการวางแผนการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นรายทักษะ ตรงกับความพิการแต่ละประเภท					
23	มีการวางแผนการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและ ส่งต่อสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
24	มีการวางแผนการรายงาน ติดตามหลังการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
<b>ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do)</b>						
<b>2. การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป</b>						
25	มีการประสานเครือข่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
26	มีการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และครอบครัว ที่สอดคล้องกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล					
27	มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษและครอบครัวด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกตพฤติกรรม การซักประวัติ การสัมภาษณ์ การลงพื้นที่ สังคมมิติ					
28	มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบัน มีระบบ และปลอดภัยพร้อมส่งต่อในขั้นตอนต่อไป					
29	มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูล					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>3. การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา</b>						
30	ดำเนินการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตรงกับความพิการทางการศึกษา ทั้ง 9 ประเภท					
31	ผู้คัดกรอง มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ในกระบวนการคัดกรองคนพิการทางการศึกษาแต่ละประเภท					
32	ผู้คัดกรองผ่านการอบรม มีรหัสผู้คัดกรองในการดำเนินการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
33	มีหลักฐานจากผู้ปกครองยินยอมให้ทำการคัดกรอง					
34	จัดให้มีแบบคัดกรองคนพิการทางการศึกษาตามแบบที่กำหนด					
35	มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการคัดกรองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
36	มีการนำบัตรผู้พิการ/หนังสือรับรองความพิการ มาพิจารณาประกอบการคัดกรอง					
37	มีการสรุปผลการคัดกรอง ที่ระบุประเภทและลักษณะความพิการเป็นลายลักษณ์อักษร					
<b>4. การประเมินความสามารถพื้นฐาน</b>						
38	มีการจัดทำเครื่องมือการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษครอบคลุมทุกทักษะ					
39	มีการดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยทีมสหวิชาชีพ					
40	มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยใช้แบบประเมินพัฒนาการของเด็กปกติ					
41	มีการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษโดยวิธีการสังเกตพฤติกรรมและบันทึกพฤติกรรมที่พบ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์					
42	มีการสรุปพัฒนาการทุกด้านของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ โดยนำจุดด้อยมากำหนดเป็นสิ่งที่ต้องพัฒนาต่อไป					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
43	มีการนำเอาจุดเด่น จุดด้อยในทุกทักษะไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)					
<b>5.การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ</b>						
44	มีการจัดทำคู่มือการจัดการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) คู่มือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) คู่มือการจัดการแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)					
45	มีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)					
46	มีการตรวจ แนะนำ การเขียนแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) และหรือแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)					
47	มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลทางการศึกษา และข้อมูลความสามารถพื้นฐานมาจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือการจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)					
48	ครู และบุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับสาขาวิชาชีพ นำจุดเด่นที่ต้องการเสริม หรือจุดด้อยที่ต้องพัฒนา มาวิเคราะห์เพื่อจัดกิจกรรมให้เหมาะสม					
49	มีการจัดทำแผนการสอนเฉพาะบุคคล (IIP) หรือ แผนบริการโดยครอบครัว และชุมชน (FCSP) ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นเฉพาะบุคคล					



ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
50	มีการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) การจัดทำแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว(IFSP) การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านเฉพาะบุคคล (ITP)					
<b>6. การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม</b>						
51	ผู้ปกครอง หรือเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
52	ครู บุคลากร และสหวิชาชีพร่วมกันจัดการเรียนการสอนเป็นแบบบูรณาการทักษะและประเมินเป็นรายทักษะ					
53	ครู บุคลากร สหวิชาชีพ มีการนำเอานวัตกรรม เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
54	ครู บุคลากร สหวิชาชีพมีเทคนิควิธีการในการเสริมแรง สร้างแรงจูงใจให้เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทำงานสำเร็จ					
55	มีการจัดบรรยากาศ อาคารสถานที่ สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก เอื้อต่อการให้บริการเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษแต่ละประเภท					
56	มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลายเหมาะสมกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เข้ารับบริการ					
57	หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ หรือจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง					
<b>ด้านการตรวจสอบ</b>						
<b>7. การประเมินความก้าวหน้า</b>						
58	มีการจัดทำเครื่องมือในการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เหมาะสมกับความพิการทางการศึกษา					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
59	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)					
60	มีการปรับ ทบทวน เนื้อหา กิจกรรมให้เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนดในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) หรือแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP)					
61	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 6 ทักษะพื้นฐาน และ 1 ทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ					
62	มีการประเมินความก้าวหน้าของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังเข้ารับบริการบริการร่วมกับ สหวิชาชีพ					
<b>8.การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและ ส่งต่อ</b>						
63	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อ					
64	มีการดำเนินการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ส่งต่อเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นแบบกัลยาณมิตร					
65	มีการจัดทำเครื่องมือในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ					
66	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ภายในศูนย์การศึกษาพิเศษ หน่วยบริการ และที่บ้าน					
67	มีการส่งต่อข้อมูลเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษภายในหน่วยงานและต่างหน่วยงาน					
<b>ด้านการปรับปรุง</b>						
<b>9. การรายงาน ติดตามหลังการให้บริการ</b>						
68	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษหลังการให้บริการ					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
69	มีการรายงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ผู้เกี่ยวข้อง					
70	มีการรายงานผลการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเมื่อสิ้นปีการศึกษา					
71	มีการติดตามเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง หลังการให้บริการและส่งต่อ					
72	มีการนำผลการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป					

ตอนที่3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่าน

ภาคผนวก ฉ  
หนังสือเผยแพร่ผลงาน

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๑



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ สู่อระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกดอรอินท์ พัทธกิจโคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ เพื่อประกอบการขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทางวิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกดอรอินท์ พัทธกิจโคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๒



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้

อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๒



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอุบลปัญญานุกูล จังหวัดอุบลราชธานี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
  ๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
  ๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๖



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนศรีสังวาลย์ขอนแก่น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกศอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketsspecial.go.th



ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๑



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ๔ จังหวัดขอนแก่น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกศอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ เพื่อประกอบการขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทางวิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกศอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๒



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่น


- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด  
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด  
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปใช้ประยุกต์ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

  
(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th



ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๒

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ สู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทางวิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th



ที่ ศส ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๖

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๒๙ จังหวัดศรีสะเกษ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด  
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด  
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมติหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th



ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๖

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีศรีสะเกษ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด  
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด  
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๒



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอุบลปัญญานุกูล จังหวัดอุบลราชธานี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกดอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกดอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๒๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๒๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๒๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/วท๘๖



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลศรีสะเกษ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือ  
ระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด  
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด  
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตุอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตุอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๒



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอโพธิ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะ  
แรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็น  
พิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ สู่อระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒  
เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทาง  
วิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
มายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการ  
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th



ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๑



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษสู่ระบบการศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ เพื่อประกอบการขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทางวิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

  
(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/ว๓๘๑



ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
๓๖๔ ถ.วันลูกเสือ ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดบุรีรัมย์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิชาการ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑ ชุด
๒. ผลงานวิชาการ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ สู่อุปกรณ์การศึกษา จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน ๒ เรื่อง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ เพื่อประกอบการขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา ซึ่งผลงานทางวิชาการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จึงใคร่ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานของท่านและผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไปและขอความกรุณาท่านได้ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ .

ขอแสดงความนับถือ

(นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล)

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑, ๐๔๕ - ๖๑๗๑๑๗-๐

โทรสาร ๐๔๕ - ๖๑๗๔๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sskspecial@hotmail.com

เว็บไซต์ www.sisaketspecial.go.th

ภาคผนวก ช  
หนังสือตอบรับเผยแพร่ผลงาน

ที่ ศธ ๐๔๒๕๘.๐๒/๗๗๙



โรงเรียนสตรีศรีสะเกษ  
๘๗๙ ถนนปลัดมณฑล อำเภอเมือง  
จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

อ้างถึง หนังสือศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/๖๘๖

ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึงศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ส่งผลงานวิชาการของนางเกตอรินทร์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒ เรื่อง เพื่อประกอบการขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา และเพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ โรงเรียนสตรีศรีสะเกษได้รับเอกสารผลงานทางวิชาการของท่านเรียบร้อยแล้วและนำผลงานดังกล่าวไปเผยแพร่ให้กับบุคลากรในหน่วยงานพบว่าผลงานทางวิชาการดังกล่าวเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ นันทวิสิทธิ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีศรีสะเกษ

กลุ่มบริหารงานวิชาการ  
โทรศัพท์ ๐๔๕-๖๑๒๘๖๘  
โทรสาร ๐๔๕-๖๒๐๖๔๒  
Email : satreesiriket@ssk.ac.th  
เว็บไซต์ : http://www.ssk.ac.th

ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๑๕๐.๑๔๕



ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ๗  
 หมู่ ๑ หมู่ ๑๕ - หนองปรือ ตำบลศรีดง  
 อำเภอศรีเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ๔๖๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
 เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
 อ้างถึง หนังสือศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ศธ ๐๔๐๐๗.๖๔๐/๖๓๘๘  
 ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึงศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ส่งผลงานวิชาการของนางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒ เรื่อง เพื่อประกอบการขอมติหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา และเพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ๗ ได้รับเอกสารผลงานทางวิชาการของท่านเรียบร้อยแล้วและนำผลงานดังกล่าวไปเผยแพร่ให้กับบุคลากรในหน่วยงานพบว่าผลงานทางวิชาการดังกล่าวเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( นายคณิน ประสงค์ )

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ

งานธุรการ  
 โทรศัพท์ ๐-๕๓๒๓-๑๐๕๕  
 โทร. ต่อ ๐-๕๓๒๓-๑๐๓๖  
 E-mail kki50@hotmail.com

ที่ ศร ๐๔๐๐๗.๖๕๐/๒๕๖๓



ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ๑๐  
 ๕๐๑ หมู่ที่ ๒๔ สหกรณ์ฉะลวราช ตำบลเขาในภู่  
 อำเภอเมือง จังหวัดฉะลวราชธานี ๓๕๐๐๐

๑๓... สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
 เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
 อ้างถึง หนังสือศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ศร ๐๔๐๐๗.๖๕๐/๒๕๖๓  
 ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึงศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ส่งผลงานวิชาการของนางเกเตอร์อินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒ เรื่อง เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา และเพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ๑๐ ได้รับเอกสารผลงานทางวิชาการของท่านเรียบร้อยแล้วและนำผลงานดังกล่าวไปเผยแพร่ให้กับบุคลากรในหน่วยงานพบว่าผลงานทางวิชาการดังกล่าวเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)  
 (นายสุรพล แสนบุญ)  
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา ๑๐  
 จังหวัดอุบลราชธานี

งานบริหาร

โทรศัพท์ ๐๕๕ ๒๑๐ ๓๓๗

อีเมล ubonr.ped.in.go@hotmail.com

ที่ ศธ ๐๕๐๐๗/๓๑๐/๒๕๖๓



ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพของเกษตรกร  
 ๑19 หมู่ 11 ต.ลิขิต  
 อ.สีบัว จ.มุกดาหาร ๕1000

๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ  
 เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ  
 อ้างถึง หนังสือศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ศธ ๐๕๐๐๗.๖๕๐/๓๓๘๑  
 ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึงศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ส่งผลงานวิชาการของนางเกศอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒ เรื่อง เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ สายงานบริหารสถานศึกษา และเพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังหน่วยงานความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้.....ได้รับเอกสารผลงานทางวิชาการของท่านเรียบร้อยแล้วและนำผลงานดังกล่าวไปเผยแพร่ให้กับบุคลากรในหน่วยงานพบว่าผลงานทางวิชาการดังกล่าวเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานเป็นอย่างดียิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอรมา ขามไชยสินธุ์กุล)

ตำแหน่ง ครูชำนาญการ ศึกษารับผิดชอบ

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดมุกดาหาร

๖๓๕๖๕๓๕  
 โทร ๐๔๔-๕๖๖๑๐๖  
 E-mail: brwtramspecid6@gmail.com

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางเกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2508
ที่อยู่ปัจจุบัน	999/20 (หมู่บ้านสวนบัวคังอาวุธ) หมู่ 11 ถนนคังอาวุธ บ้านหนองปลาปาก ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
สถานที่ทำงาน	ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ 364 ถนนวันลูกเสือ ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ 33000 โทรศัพท์ 0 4561 7401
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2559	ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ศษ.ด.) สาขาบริหารการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ
พ.ศ. 2549	ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชธานีอุบลราชธานี
พ.ศ. 2532	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต (คบ.) สาขาการศึกษาพิเศษ วิทยาลัยครูสวนดุสิต