

ชื่อเรื่อง กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้  
 สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา  
 ผู้วิจัย นายรังสรรค์ นกสกุล  
 ปีที่วิจัย ปีการศึกษา 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพลีลา 2) เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา 3) เพื่อทดลองใช้กลยุทธ์การบริหาร เพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา และ 4) เพื่อประเมินผลการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษาในการพัฒนาการจัดการ เรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษา สภาพ ปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจ้ด การศึกษาของโรงเรียนเทพลีลา โดยการศึกษารายละเอียดและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน นิเทศภายในสถานศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนและบุคลากรผู้เกี่ยวข้องในโรงเรียนเทพลีลา จำนวน 40 คน 2) สร้างกลยุทธ์การนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน ของโรงเรียนเทพลีลา โดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม ร่วมกับการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ดำเนินการร่างกลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการ พัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา และทำการตรวจสอบความตรงของ กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ร่วมกับการจัด ประชุมประชาพิจารณ์ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 29 คน 3) ทดลองใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายใน สถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา โดยการจัดประชุม สรุปลงผลการทดลองใช้กลยุทธ์จากผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน ร่วมกับการเก็บข้อมูลโดยการตอบ แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 คน และ 4) ประเมินผลการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการ นิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา โดยใช้ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 4 ฉบับ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารและครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน รวม จำนวน 742 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานนิเทศภายในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพลีลา

1.1 ผลการศึกษาและวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและศึกษาผลการ ดำเนินงานของโรงเรียนในปีการศึกษา 2561-2562 ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการนิเทศภายใน สถานศึกษา พบว่า โรงเรียนเทพลีลาได้ดำเนินการโดยยึดหลักการและแนวทางการจัดการศึกษาตาม

กฎหมายและหลักสูตรการศึกษาที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบต่างๆ โรงเรียนได้รับการยอมรับจากชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาครัฐและเอกชนในการสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน โรงเรียนมีสถานที่ตั้งที่เหมาะสมและเป็นแหล่งบริการให้แก่ชุมชนและมีแหล่งเรียนรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีหลากหลาย และสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเพียงพอ มีความร่วมมือในการระดมทรัพยากรของโรงเรียน

1.2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน พบว่า โรงเรียนเทพลีลามุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนด้วยกระบวนการนิเทศภายใน โดยมีการวางแผนและดำเนินโครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบ มีการตรวจสอบและปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการนิเทศภายใน มุ่งให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

1.3 ครูยังขาดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการดำเนินงานรูปแบบการบริหารเพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการของนักเรียนน้อยกว่าเท่าที่ควรจะเป็น ครูส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยผู้บริหารสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และจัดการประชุมอบรม ติดตามและประเมินหลักสูตร ในการพัฒนาการจัดการศึกษาตามจุดเน้น นโยบายจากต้นสังกัด และแนวทางการพัฒนาผู้เรียนสู่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จัดสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน และมีแหล่งบริการทางเทคโนโลยีแก่นักเรียนทำให้นักเรียนและครูสามารถนำนวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนรู้

1.4 ครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และร่วมกันพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงานร่วมกัน มีรูปแบบ วิธีการและสื่อการเรียนการสอน แต่ยังขาดความเชื่อมโยงการดำเนินงานทั้งระบบ ครูบางคนจัดการเรียนการสอนโดยยึดครูเป็นศูนย์กลาง ขาดการจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม และขาดผู้นิเทศที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในด้านนิเทศ

2. กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา พบว่ามีความตรงและความเหมาะสมมาก โดยประกอบด้วย 5 กลยุทธ์หลัก 22 กลยุทธ์รอง ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 1 สร้างเครือข่ายการนิเทศภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์รอง ได้แก่ 1) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับโรงเรียนมัธยมศึกษา 2) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับสถาบันอุดมศึกษา 3) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับหน่วยงานต้นสังกัด และ 4) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้องอื่น กลยุทธ์หลักที่ 2 ปฏิรูปการบริหารบุคลากรสู่การนิเทศภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์รอง ได้แก่ 1) จัดปัจจัยและทรัพยากรการนิเทศภายในสถานศึกษา 2) เพิ่มศักยภาพของครูและบุคลากรด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา 3) พัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม และ 4) ประเมินผลครูเชื่อมโยงกับการเรียนรู้ของผู้เรียน กลยุทธ์หลักที่ 3 สร้างวัฒนธรรมการนิเทศภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์รอง ได้แก่ 1) สร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2) สร้างวัฒนธรรมแห่งการเกื้อหนุน 3) สร้างบรรยากาศแห่งความเชื่อถือไว้วางใจ 4) ส่งเสริมการวิจัยปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และ 5) ส่งเสริมการติดตามและประเมินผลการนิเทศภายในสถานศึกษา กลยุทธ์หลักที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์รอง ได้แก่ 1) จัดระบบครูพี่เลี้ยง 2) จัดระบบชี้แนะ 3) จัดระบบเพื่อนช่วยเพื่อน 4) ส่งเกิดการจัดการเรียนการสอน และ 5) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายใน โดยใช้เทคโนโลยี กลยุทธ์หลักที่ 5 กระจายความเป็นผู้นำทางการนิเทศภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์รอง ได้แก่ 1) เสริมพลังอำนาจครูสู่ความเป็นผู้นำทางการนิเทศภายในสถานศึกษา

2) ปรับเปลี่ยนบทบาทของครูโดยใช้การปฏิบัติงานเป็นฐาน 3) เปิดโอกาสครูในการพัฒนาความเป็นผู้นำ และ 4) พัฒนาภาวะผู้นำร่วมของครู

3. ผลการทดลองใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา

ผลการดำเนินงานในระยะทดลองใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา โดยภาพรวม พบว่า มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษาในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู และด้านกลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ตามลำดับ โดยมีผลการประเมินการดำเนินงานในระยะทดลองในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านกลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา พบว่า มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์ พบว่า กลยุทธ์ที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 1 สร้างเครือข่ายการนิเทศภายในสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 2 ปฏิรูปการบริหารบุคลากรสู่การนิเทศภายในสถานศึกษา กลยุทธ์หลักที่ 3 สร้างวัฒนธรรมการนิเทศภายในสถานศึกษา และกลยุทธ์หลักที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ ส่วนกลยุทธ์ที่มีผลการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 5 กระจายความเป็นผู้นำทางการนิเทศภายในสถานศึกษา

3.2 ด้านคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รายการที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มเวลาเต็มความสามารถ รองลงมา ได้แก่ ครูมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ สมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และครูใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมผนวกกับการนำบริบทและภูมิปัญญาของท้องถิ่นมาบูรณาการในการจัดการเรียนรู้ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีผลการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ครูได้รับการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการการวิจัยที่เหมาะสม และสามารถใช้ผลการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา

3.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่า มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รายการที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและรู้แหล่งในการเรียนรู้ที่ตนต้องการ รองลงมา ได้แก่ นักเรียนสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสื่อสารสารสนเทศ รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ และนักเรียนยอมรับและอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้าน เพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา ภาษาวัฒนธรรม ประเพณี ตามลำดับ ส่วนรายการที่มีผลการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ นักเรียนสามารถจัดการโครงการงานต่าง ๆ โดยกำหนดเป้าหมายและทำให้บรรลุเป้าหมาย

3.4 ด้านความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รายการที่มีผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียนมี

ความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีคุณภาพ รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีการวางแผนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาและดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโรงเรียนมีการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามลำดับ ส่วนรายการที่มีผลการประเมินความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ โรงเรียนเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

4. ผลการประเมินการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา

ผลการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา โดยภาพรวม พบว่า มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพลีลา รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านกลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ตามลำดับ โดยมีผลการประเมินรายด้าน พบว่า

4.1 ด้านกลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา พบว่า มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยกลยุทธ์ที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง รองลงมา ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 3 สร้างวัฒนธรรมการนิเทศภายในสถานศึกษา กลยุทธ์หลักที่ 5 กระจายความเป็นผู้นำทางการนิเทศภายในสถานศึกษา และกลยุทธ์หลักที่ 2 ปฏิรูปการบริหารบุคลากรสู่การนิเทศภายในสถานศึกษา ตามลำดับ ส่วนกลยุทธ์ที่มีผลการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลยุทธ์หลักที่ 1 สร้างเครือข่ายการนิเทศภายในสถานศึกษา โดยมีผลการประเมินจำแนกตามรายกลยุทธ์ดังนี้ 1) กลยุทธ์หลักที่ 1 สร้างเครือข่ายการนิเทศภายในสถานศึกษา มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายการที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนสร้างเครือข่ายการพัฒนาการจัดการศึกษากับผู้ปกครอง สมาคมศิษย์เก่าและชุมชน 2) กลยุทธ์หลักที่ 2 ปฏิรูปการบริหารบุคลากรสู่การนิเทศภายในสถานศึกษา มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายการที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ ครูทำงานเป็นทีมและแบบปรับผิชอบโครงการร่วมกัน 3) กลยุทธ์หลักที่ 3 สร้างวัฒนธรรมการนิเทศภายในสถานศึกษา มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายการที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนสนับสนุนด้านสื่อและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการวิจัยในชั้นเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้การจัดการเรียนรู้ของครูมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 4) กลยุทธ์หลักที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายการที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหาร ครูสายชั้น และครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ส่งเสริมการใช้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในชั้นเรียนเป็นฐานในการเรียนรู้และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู 5) กลยุทธ์หลักที่ 5 กระจายความเป็นผู้นำทางการนิเทศภายในสถานศึกษา มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายการที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ ครูตัดสินใจเลือกแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ สามารถออกแบบการจัดการเรียนการสอน บริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวกเอง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

4.2 ด้านคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายงานที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนมีการเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน รองลงมา ได้แก่ ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มเวลาเต็มความสามารถ และครูได้รับคำปรึกษา แนะนำด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาสาระในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ตามลำดับ ส่วนรายงานที่มีผลการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ ครูเข้าร่วมในการประเมินผลการใช้หลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่น ชุมชน

4.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายงานที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด ได้แก่ นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและรู้แหล่งในการเรียนรู้ที่ตนต้องการ รองลงมา ได้แก่ นักเรียนสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสื่อสารสารสนเทศ รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ และนักเรียนมีความยืดหยุ่นและการปรับตัวเพื่อเป็นทักษะในการเรียนรู้และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ตามลำดับ ส่วนรายงานที่มีผลการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ นักเรียนมีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ใฝ่เรียนรู้ใฝ่รู้ และพิจารณาอย่างรอบคอบ

4.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการใช้กลยุทธ์การบริหารเพื่อการนิเทศภายในสถานศึกษา ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเทพสถิต มีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รายงานที่มีผลการประเมินความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและนักเรียนมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีคุณภาพ รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีคณะกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อติดตามตรวจสอบการจัดการเรียนรู้ของครู และครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่คุณภาพผู้เรียนในระดับชั้นเรียนตามขั้นตอนอย่างมีตามลำดับ ส่วนรายงานที่มีผลการประเมินความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ติดตามตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของโรงเรียน