สุรัตน์ บุญฤทธิ์. (2563). รายงานการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินแบบซิป (CIPP Model) ของ แดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ในด้านกระบวนการได้ประเมินตามขั้นตอนของระบบวงจรคุณภาพ (PDCA) ของวิลเลียม เอ็ดเวิร์ด เดมิง (William Edward Deming) ประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบการปฏิบัติ และการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา และประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปัตตานี โดยมีกลุ่มเป้าหมายซึ่งเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการโครงการ ประกอบด้วย บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปัตตานี จำนวน 11 คน บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 9 คน และผู้ปกครอง จำนวน 39 คน รวมทั้งสิ้น 59 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามเพื่อประเมินโครงการด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต จำนวน 5 ฉบับ และแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1) ผลการประเมินโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.50, \sigma = 0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.62, \sigma = 0.29$) ด้านปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49, \sigma = 0.46$) ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45, \sigma = 0.54$) เมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอนของด้านกระบวนการ พบว่า การวางแผนอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.44, \sigma = 0.52$) การดำเนินการ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.40, \sigma = 0.57$) การตรวจสอบการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.51, \sigma = 0.60$) การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46, \sigma = 0.45$) และด้านผลผลิต อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45, \sigma = 0.46$)

2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงานโครงการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.78, \sigma = 0.24$)