

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
ชื่อผู้วิจัย	นายสันต์ธวัช ศรีคำแท้
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา
หน่วยงาน	สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 3) เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 4) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 5 ระยะ ได้แก่ **ระยะที่ 1** การศึกษาองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยการวิเคราะห์เอกสารและมีการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน **ระยะที่ 2** การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยใช้เทคนิคเดล-ฟาย (Delphi Technique) จำนวน 3 รอบ สอบถามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน **ระยะที่ 3** การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในระยนี้ คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 30 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) **ระยะที่ 4** การพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน **ระยะที่ 5** การใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในระยนี้ ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 130 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 333 คน จากการเลือกแบบเจาะจง โดยใช้นักเรียนเป็นหน่วยในการสุ่มสถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก 17 องค์ประกอบย่อย และ 102 ตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย 21 ตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบย่อย 33 ตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 3 คุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบย่อย 48 ตัวบ่งชี้ โดยมีความสอดคล้องกันอยู่ในระดับมากทุกตัวบ่งชี้

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า ได้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในแบบ “APPARER Model” โดยส่วนประกอบของรูปแบบ APPARER Model ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ ขั้นที่ 2 การเตรียมการนิเทศ ขั้นที่ 3 การวางแผนการนิเทศ ขั้นที่ 4 การปฏิบัติการนิเทศ ขั้นที่ 5 การสร้างขวัญและกำลังใจ ขั้นที่ 6 การประเมินผลการนิเทศ ขั้นที่ 7 การรายงานและปรับปรุงแก้ไข โดยมีลักษณะดังนี้ 1) การบริหารจัดการ (PDCA) ประกอบด้วย (1) ด้านการวางแผน (Plan-P) (2) ด้านการปฏิบัติงานตามแผน (Do-D) (3) ด้านการตรวจสอบและประเมินผล (Check-C) และ (4) ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Act-A) 2) กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา APPARER Model ประกอบด้วย (1) ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ (2) ด้านการเตรียมการนิเทศ (3) ด้านการวางแผนการนิเทศ (4) ด้านการปฏิบัติการนิเทศ (5) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ

(6) ด้านการประเมินผลการนิเทศ และ (7) ด้านการรายงานและปรับปรุงแก้ไข และ 3) คุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย (1) ด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี (2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (3) ด้านความสามารถในการคิด (4) ด้านความสามารถในการทำงาน (5) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ (6) ด้านความสนใจใฝ่เรียนรู้

3. ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยรวมมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับ มาก

4. คู่มือในการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด

5. ผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน พบว่า 1) การบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัชฌิมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ตามขอบข่ายการนิเทศภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก 2) คุณภาพผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบโดยรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก 3) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบโดยรวมอยู่ในระดับ มาก 4) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก