



การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา
ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

- ชื่อเรื่อง** : การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
- ชื่อผู้ประเมิน** : นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ
- ปีที่ประเมิน** : ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินบริบทของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 2) ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 3) ประเมินกระบวนการดำเนินงานโครงการสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 4) ประเมินผลผลิตของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะ ทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ประเมินใน 2 ส่วน คือ 4.1) ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว 4.2) ประเมินความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว และเจ้าของสถานประกอบการ ที่มีต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินซิปปโมเดล (CIPP Model) ของ สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) ประชากร ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารสถานศึกษา 5 คน ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว 9 คน ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม 5 คน ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ 9 คน ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 8 คน รวม 36 คน และสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน 42 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรี จำนวน 431 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ฉบับ และแบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 1 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการประเมิน พบว่า

1. ผลการประเมินด้านบริบท โดยภาพรวมมีผลการประเมินในระดับความเหมาะสมมากที่สุด และผ่านเกณฑ์ การประเมินตามที่กำหนด
2. ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า โดยภาพรวมมีผลการประเมินในระดับความเหมาะสมมาก และผ่านเกณฑ์ การประเมินตามที่กำหนด
3. ผลการประเมินด้านกระบวนการ โดยภาพรวมมีผลการประเมินในระดับความเหมาะสมมาก และผ่านเกณฑ์ การประเมินตามที่กำหนด
4. ผลการประเมินด้านผลผลิต
 - 4.1 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2558 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 27.81 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 29.50 ค่าของคะแนน

เฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.69 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ของนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 28.89 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 32.69 ค่าของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.80 และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 30.30 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 52.00 ค่าของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.70

4.2 ด้านความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา และเจ้าของสถานประกอบการ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

กิตติกรรมประกาศ

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการ
ท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือ
เป็นอย่างดีจากคณะผู้เชี่ยวชาญ คณะทำงานของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ในการให้คำแนะนำ
ตรวจสอบการจัดทำรายงาน ผู้ประเมิน ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ประเมินขอขอบพระคุณ นายประเวศ ยอดยิ่ง ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการ
เชี่ยวชาญวิทยาลัยเทคนิคสุรนารี นายสมคิด จินจรรยา ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย นายสมชาย เจนพานิช ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร ดร.คำนึ่ง ทองเกตุ ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย
และ ดร.สุพัตรา พรหมพิชัย ครูชำนาญการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบเครื่องมือในการรายงานการประเมินครั้งนี้

ขอขอบคุณ รองผู้อำนวยการ ครู บุคลากร นักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
และเจ้าของสถานประกอบการ ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลในการประเมินครั้งนี้ สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี

ปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ	5
ขอบเขตของการประเมินโครงการ	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย	12
บริบทของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	17
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการประเมิน	26
การประเมินผลโครงการรูปแบบซีป (CIPP Model)	37
หลักการบริหารจัดการ	46
การบริหารโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	55
ความหมายของความเป็นเลิศ กลยุทธ์และการบริหารสู่ความเป็นเลิศ	64
งานวิจัย และการประเมินโครงการที่เกี่ยวข้อง	70
กรอบแนวคิดในการประเมินโครงการ	74
3 วิธีดำเนินการประเมินโครงการ.....	75
รูปแบบการประเมินโครงการและกรอบรายละเอียดในการประเมิน	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	78
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	78
การสร้างเครื่องมือ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเมิน	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล	83
การวิเคราะห์ข้อมูล	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการประเมิน	88
ระยะที่ 1 ผลการประเมินโครงการด้านบริบท และปัจจัยนำเข้า	89
ระยะที่ 2 ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ	93
ระยะที่ 3 ผลการประเมินโครงการด้านผลผลิต	96
5 สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	103
สรุปผลการประเมิน	103
อภิปรายผล	106
ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ	114
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ	126
ภาคผนวก ค ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	142
ภาคผนวก ง รายชื่อสถานประกอบการ	153
ภาคผนวก จ ตัวอย่างรูปภาพห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย.....	158
ภาคผนวก ฉ โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	163
ภาคผนวก ช รายงานการประชุมการดำเนินการโครงการฯ	168
ภาคผนวก ซ การเผยแพร่ผลงานการประเมินโครงการ	180
ประวัติผู้ประเมิน	214

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย ปีการศึกษา 2558	4
2	แสดงสรุปการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ และผู้แทนสถานศึกษา	14
3	แสดงข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประจำปี 2559	19
4	แสดงข้อมูลนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 ..	20
5	แสดงข้อมูลนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2560 ..	22
6	การประเมินเพื่อการตัดสินใจในการบริหารและการวางแผน	45
7	กรอบรายละเอียดในการประเมินโครงการ	76
8	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	89
9	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการประเมินด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า ตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและ โภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n = 36)	90
10	แสดงความถี่ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	93
11	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการประเมินด้าน กระบวนการ ตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขา การโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและ โภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n = 36)	94
12	แสดงความถี่ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	95
13	การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขา การท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ปีการศึกษา 2558 - 2559	96
14	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	97
15	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559, 2560 ต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความ เป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย (n = 431) ...	98
16	แสดงจำนวนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	99
17	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการประเมินความพึงพอใจ ของเจ้าของสถานประกอบการ ต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มี ความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย (n = 42)	100
19	แสดงจำนวนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	101
20	แสดงสรุปผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	102

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ผังกรอบแนวคิดการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย	13
2	การผลิตบุคลากรการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวเชียงราย	15
3	กระบวนการ SWOT Matrix	17
4	แนวทางการประเมินโครงการของเคริกแพทริก Donald L.Kirkpatrick	32
5	รูปแบบการประเมินโครงการของสเตค Robert E. Stake	33
6	รูปแบบการประเมินชิป (CIPP Model) ของ Srtfflebeam's	35
7	โมเดลการประเมินของไทเลอร์ Raiph W. Tyler	37
8	การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น/ปัญหา	40
9	แสดงการวิเคราะห์ปัญหา และสาเหตุของปัญหาในระดับต่าง ๆ	41
10	แสดงแนวคิดและการปฏิบัติในการประเมินปัจจัยเบื้องต้น	43
11	แสดงห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว Tour & Information	60
12	แสดงห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว Tourism Technology	61
13	แสดงห้องบริษัททัวร์จำลอง Travel Agency	62
14	แสดงห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว CVC Chomphuphanthip Tour	63
15	กรอบแนวคิดการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็น เลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	74

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 3 ระบบการศึกษา มาตรา 15 การจัดการศึกษามีสามรูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย (1) การศึกษาในระบบ เป็นการศึกษากำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลาของการศึกษา การวัด และประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน (2) การศึกษานอกระบบ เป็นการศึกษามีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบวิธีการจัดการศึกษา การวัด และประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม (3) การศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการศึกษาคือให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ศักยภาพ ความพร้อม และโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อ หรือแหล่งความรู้อื่น ๆ สถานศึกษาอาจจัดการศึกษา ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือทั้งสามรูปแบบก็ได้ โดยให้มีการเทียบโอนผลการเรียนของผู้เรียน สะสมไว้ในระหว่างรูปแบบเดียวกันหรือต่างรูปแบบได้ ไม่ว่าจะเป็นผลการเรียนจากสถานศึกษาเดียวกันหรือไม่ก็ตาม รวมทั้งจากการเรียนรู้นอกระบบ ตามอัธยาศัย การฝึกอาชีพ หรือจากประสบการณ์การทำงาน ในมาตรา 20 การจัดการอาชีวศึกษา การฝึกอบรมวิชาชีพ ให้จัดในสถานศึกษาของรัฐ สถานศึกษาเอกชน สถานประกอบการ หรือโดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอาชีวศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในหมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ และมาตรา 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการการเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดการเรียนการสอนผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน และส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546 : 6 - 10)

นอกจากนี้ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2559) ได้กำหนดพันธกิจในการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้สามารถเรียนรู้ และมีทักษะในการดำรงชีวิต อย่างเหมาะสม พัฒนาศักยภาพการผลิตและบริการให้เข้มแข็ง แต่จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การพัฒนา

กำลังคนที่ตอบสนองต่อพันธกิจดังกล่าว ให้มีความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและบริการบนฐานความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการกำลังคนของภาคประกอบการเท่าที่ควร โดยเฉพาะปัญหาความไม่สอดคล้องกันในเชิงปริมาณ พบว่า สถานศึกษาด้านอาชีวศึกษา ผลิตกำลังคนได้ไม่ตรงกับสาขาที่ตลาดต้องการ ส่วนปัญหา ไม่สอดคล้องเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้จบด้านอาชีวศึกษาขาดความสามารถด้านสมรรถนะหลัก (Core Competencies) และสมรรถนะด้านสายงาน (Functional competencies) นอกจากนี้ยังพบว่า ทุกกลุ่มแรงงานมีช่องว่าง (Grade Point Average: GAP) ระหว่างระดับความสามารถต่าง ๆ ที่มีอยู่ กับความคาดหวังของสถานประกอบการ โดยเฉพาะความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ และทักษะในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา นอกจากนี้ คุณภาพผู้เรียนอาชีวศึกษา บางแห่งไม่เป็นที่ยอมรับจากสถานประกอบการ สาเหตุเนื่องจากสถานศึกษาจัดการศึกษาโดยไม่ได้ศึกษาความต้องการของสถานประกอบการ รวมทั้งการขาดความพร้อมในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สถานที่ และข้อจำกัดของเงินอุดหนุนที่ได้รับ และครูที่สอนในระดับอาชีวศึกษามีปริมาณ และคุณภาพไม่สอดคล้องกับภารกิจ ส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียน ทำให้ไม่สามารถพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา และนอกจากนั้น ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่างเทคนิคช่างฝีมือชั้นสูง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554 : 1 - 6)

การจัดตั้งแหล่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียน แสวงหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ และเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ โดยพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีแหล่งข้อมูล ข่าวสารความรู้ วิทยากร และสร้างเสริมประสบการณ์ ที่กว้างขวางหลากหลาย โดยเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภายในวิทยาลัย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดระบบและพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศ และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ เป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยรัฐบาลได้มุ่งพัฒนาคุณภาพการอาชีวศึกษาให้ทันสมัย จนเป็นที่ยอมรับของประชาชนให้ได้ โดยการขับเคลื่อนความร่วมมือกับสถานประกอบการต่าง ๆ ที่เคยมีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้สถานประกอบการ มีส่วนในการคิดหลักสูตร สนับสนุนสถานที่ฝึกงานหรือฝึกอาชีพ สนับสนุนทรัพยากร การศึกษาร่วมกันทำวิจัย ฯลฯ ซึ่งจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือแก่ประชาชน และช่วยให้ การผลิตกำลังคนระดับอาชีวศึกษาสอดคล้องกับของภาคการผลิตที่มีความสามารถเฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับเทคนิค รวมถึงมีมาตรการในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของการอาชีวศึกษา และปรับค่านิยมของประชาชนที่มีต่ออาชีวศึกษา นอกจากนี้ รัฐบาลควรหามาตรการในการลดช่องว่างของรายได้ระหว่าง ผู้ที่เรียนจบจากสายอาชีพ และผู้ที่เรียนจบจากสถาบันอุดมศึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาผู้เรียนเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษา จนเกินความต้องการ โดยเฉพาะในบางสาขาวิชา และประการสำคัญ ควรดำเนินการศึกษาวิจัยกลุ่มประเทศที่ได้มีการพัฒนาการศึกษาระดับอาชีวศึกษา จนเป็นที่ยอมรับ ในระดับนานาชาติเพื่อนำมาต่อยอด และประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการอาชีวศึกษาของไทยได้อย่างเหมาะสม และได้มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาดำเนินการพิจารณาคัดเลือกสาขาวิชาและสถานศึกษาอาชีวศึกษา ในการนำร่องเพื่อพัฒนาให้เป็นสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ในการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมซูเปอร์ คลัสเตอร์ SUPER CLUSTER ในเป้าหมาย 10 อุตสาหกรรมที่เป็นความต้องการเร่งด่วนของประเทศทั้งในปัจจุบัน และรองรับความ

ต้องการในอนาคต โดยกำหนดการดำเนินการออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 7 สาขาวิชา และมีสถานศึกษานำร่อง 7 แห่ง ดังนี้ 1) สาขาพาณิชยนาวิ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมการต่อเรือนครศรีธรรมราช 2) สาขาขนส่งระบบราง วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ 3) สาขาปิโตรเคมี วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด 4) สาขาแม่พิมพ์ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม 5) สาขาอุตสาหกรรมผลิตไฟฟ้า วิทยาลัยเทคโนโลยีและ การจัดการ กฟผ.แม่เมาะ 6) สาขาท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และ 7) สาขาเทคโนโลยีอาหารปลอดภัย วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพะเยา เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานสถานศึกษาเฉพาะทาง ในการผลิตกำลังคนด้านอาชีวศึกษาให้มีทักษะเฉพาะทาง และในแต่ละสาขาให้มีความเข้มแข็งเป็นที่ยอมรับ มีความโดดเด่นและร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ตลอดจนใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน นำไปสู่การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก มีการทดสอบและรับรองมาตรฐานวิชาชีพ พัฒนาให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมและศูนย์ทดสอบสมรรถนะอาชีพ ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และกระทรวงแรงงานหรือสถานประกอบการในและต่างประเทศให้ได้ มาตรฐานสากล (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2559)

จากประเด็นดังกล่าว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียนให้ได้มีแหล่งเรียนรู้เฉพาะทางที่สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการศึกษา สามารถค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ประกอบกับวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายได้รับงบประมาณในการดำเนินห้องเรียนรู้อุทยาน สาขาการท่องเที่ยว จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการนำร่องเพื่อพัฒนาให้เป็นสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทางให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลด้านสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้จัดระบบการเรียนการสอนสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อสนองความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษของภาคเหนือ ประกอบด้วย หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.)

จากการจัดการศึกษาดังกล่าว พบว่า วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2558 ให้กับนักเรียน นักศึกษา จำนวน 300 คน มีครูผู้สอนสาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 9 คน ผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยที่มีความพร้อม และมีความกระตือรือร้นในการจัดการศึกษา แต่ยังคงขาดห้องเรียนเฉพาะทางที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน ในกรณีนี้ ฝ่ายบริหาร ได้วางแผนร่วมกับครูแผนกวิชาการท่องเที่ยวในการพัฒนาห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมุ่งให้ผู้เรียนได้ศึกษา และเรียนรู้จากห้องเรียนเฉพาะทางที่มีความเหมาะสม เพื่อให้การฝึกปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนสามารถนำความรู้จากการได้ใช้ห้องเรียนเฉพาะทางไปทำงานในสถานประกอบการได้จริง รวมทั้งได้มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาในการดำเนินงานห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย พบว่า 1) สภาพทั่วไปของห้องปฏิบัติการยังไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนเท่าที่ควร ครูภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องปฏิบัติการยังไม่มี ความทันสมัยและไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน 2) ผู้เรียนขาดประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ กระบวนการในการคิด วิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ ในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง 3) ผู้สำเร็จการศึกษาขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง

ตารางที่ 1 ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2558

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. สภาพทั่วไปของห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้	2.18	0.66	น้อย
2. ครูภัณฑ์ภายในห้องปฏิบัติการ เอื้อต่อการจัดกิจกรรม มีความทันสมัย และเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	2.63	0.57	ปานกลาง
3. มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิดได้อย่างรอบรู้ ชักถามและแสดงความคิดเห็น	2.67	0.43	ปานกลาง
4. มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้า และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.51	0.67	มาก
5. การจัดการเรียนการสอนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	2.44	0.59	น้อย
รวม	2.69	0.58	ปานกลาง

ที่มา : งานวิจัย พัฒนานวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2558 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.69$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพทั่วไปของห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย รองลงมา การจัดการเรียนการสอนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง อยู่ในระดับน้อย ครูภัณฑ์ภายในห้องปฏิบัติการ เอื้อต่อการจัดกิจกรรม มีความทันสมัย และเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนอย่างยิ่ง ดังนั้นวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายจึงควรเร่งแก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับได้รับคัดเลือกให้เป็นสถานศึกษานำร่องในการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยว ด้วยเหตุนี้ วิทยาลัยฯ จึงได้มีนโยบายให้ดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1. กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนนักศึกษาเกิดทักษะในการคิด วิเคราะห์และประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่เสมือนได้ออกไปปฏิบัติงานจริง โดยสร้างบรรยากาศภายในห้องเรียนให้เสมือนจริง มีความสะอาด และถูกสุขลักษณะ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ครุภัณฑ์ ที่ใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีรูปแบบการใช้งานที่หลากหลาย สามารถบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ เป็นห้องที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Self - Learner)

2. กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านสาขาการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ โดยจัดการเรียนการสอนในรายวิชาให้กับนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ เช่น การเชิญวิทยากรมาเพื่ออบรมให้ความรู้แก่นักเรียนนักศึกษา เป็นต้น

3. กิจกรรมการเก็บเส้นทางทัวร์ ให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอน โดยให้ฝึกปฏิบัติจริงภายในห้องเรียนเฉพาะทาง ที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแล้ว และเมื่อฝึกปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการเก็บเส้นทางจริงนอกห้องเรียน เพื่อประกอบการขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ตามเส้นทางที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้

ดังนั้น การพัฒนาผู้เรียน และผู้สอน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาได้นั้น จะต้องเกิดจากปัจจัยหลายด้านที่มาสนับสนุน รวมทั้งการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางด้านการท่องเที่ยว ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการเรียน การสอน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงภายในห้องเรียนเฉพาะทางที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นประสบการณ์ในการเรียนรู้ก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกไปสู่สถานประกอบการภายนอก และให้มีศักยภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการเพื่อรองรับกับ เขตเศรษฐกิจพิเศษทางด้านท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว ให้มีคุณภาพ และให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และเพื่อวัดความพึงพอใจในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

จากประเด็นดังกล่าว ผู้ประเมินโครงการจึงต้องการที่จะทราบผลการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ในระยะเวลาที่ผ่านมาว่าผลจากการดำเนินโครงการนั้นมีจุดดี จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาต่อไปอย่างไร จึงได้ดำเนินการประเมินโครงการด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ได้แนวทางการบริหารจัดการโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษา และสถานศึกษาอาชีวศึกษาแห่งอื่น สามารถนำผลการประเมิน และการดำเนินโครงการไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับหน่วยงานของตน ผู้ประเมินโครงการในฐานะผู้บริหาร จึงได้จัดทำการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายขึ้น ตามสภาพปัญหาของวิทยาลัยฯ และตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ

วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

1. เพื่อประเมินความเหมาะสมด้านบริบท ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
2. เพื่อประเมินความเหมาะสมด้านปัจจัยนำเข้า ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

3. เพื่อประเมินความเหมาะสมด้านกระบวนการ ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

4. เพื่อประเมินด้านผลผลิต ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดังนี้

4.1 ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว จากการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

4.2 ประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนนักศึกษา และเจ้าของสถานประกอบการ ที่มีต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ขอบเขตของการประเมินโครงการ

1. ขอบเขตด้านรูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการครั้งนี้ ผู้ประเมินได้กำหนดกรอบแนวคิด และประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินซิปปโมเดล (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) โดยมีขอบเขตด้านเนื้อหาในการประเมินโครงการ 4 ด้านประกอบด้วย Stufflebeam D.L. (1993 : 123)

- 1.1 ด้านบริบท (Context)
- 1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)
- 1.3 ด้านกระบวนการ (Process)
- 1.4 ด้านผลผลิต (Product)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย

- | | | |
|---|-------|------|
| 2.1 ฝ่ายบริหารสถานศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย | จำนวน | 5 คน |
| 2.2 ครูวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยว | จำนวน | 9 คน |
| 2.3 ครูวิชาชีพ สาขาการโรงแรม | จำนวน | 5 คน |
| 2.4 ครูวิชาชีพ สาขาอาหารและโภชนาการ | จำนวน | 9 คน |
| 2.5 ครูวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ | จำนวน | 8 คน |
| 2.6 นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ระดับ ปวช. ปวส. ระดับปริญญาตรี | | |

เทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) สาขาการท่องเที่ยว ที่กำลังศึกษา ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------|-------|--------|
| 2.6.1 ปีการศึกษา 2559 | จำนวน | 300 คน |
| 2.6.2 ปีการศึกษา 2560 | จำนวน | 391 คน |

2.7 เจ้าของสถานประกอบการ ที่รับนักศึกษาจบสาขาการท่องเที่ยวเข้าทำงาน ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 42 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย

2.8 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนนักศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 53) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 431 คน ประกอบด้วย

2.8.1 นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2559 ประชากร จำนวน 300 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 170 คน จำแนกได้ ดังนี้

- ระดับ ปวช.	จำนวน 212 คน	กลุ่มตัวอย่าง 120 คน
- ระดับ ปวส.	จำนวน 62 คน	กลุ่มตัวอย่าง 35 คน
- ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.)	จำนวน 26 คน	กลุ่มตัวอย่าง 15 คน

2.8.2 นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2560 ประชากร จำนวน 391 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 261 คน จำแนกได้ ดังนี้

- ระดับ ปวช.	จำนวน 282 คน	กลุ่มตัวอย่าง 165 คน
- ระดับ ปวส.	จำนวน 70 คน	กลุ่มตัวอย่าง 60 คน
- ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.)	จำนวน 39 คน	กลุ่มตัวอย่าง 36 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย

ระยะที่ 1

3.1 ความเหมาะสมด้านบริบทของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

3.2 ความเหมาะสมของด้านปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระยะที่ 2

3.3 ความเหมาะสมของด้านกระบวนการในการดำเนินโครงการส่งเสริมส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระยะที่ 3

3.4 ผลผลิตของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

3.4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว จากการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

3.4.2 ความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา และเจ้าของสถานประกอบการ ต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาดำเนินโครงการ

ดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559 ถึง เดือนเมษายน พ.ศ. 2560

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **โครงการ** หมายถึง โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

2. **นักเรียนนักศึกษา** หมายถึง ผู้เข้ารับการศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย สาขา การท่องเที่ยว ที่จัดการศึกษาวิชาชีพเฉพาะทาง ประกอบด้วย ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) สาขา การท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2559 – 2560

3. **เจ้าของสถานประกอบการ** หมายถึง นายจ้าง หรือผู้ใช้บัณฑิต ตั้งแต่ระดับหัวหน้า หน่วยงานย่อยขึ้นไป ที่รับบัณฑิตของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่จบปีการศึกษา 2559 ไปศึกษาต่อ หรือทำงานอยู่

4. **การประเมินโครงการ** หมายถึง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ซึ่งประเมิน 4 ด้าน ดังนี้

4.1. การประเมินด้านบริบท หมายถึง การประเมินสภาพแวดล้อมทั่วไป หลักการความ สอดคล้องของนโยบาย วัตถุประสงค์ของโครงการ เป้าหมายของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดำเนินการประเมินใน ระยะที่ 1

4.2. การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า หมายถึง การประเมินความเหมาะสมของทรัพยากร ที่นำมาใช้ในการดำเนินโครงการ ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวก ความพร้อม ห้องปฏิบัติการ งบประมาณ การดำเนินงาน วิธีการดำเนินโครงการ ความพร้อมของสถานที่ในการดำเนินโครงการ และวัสดุ/อุปกรณ์ ดำเนินการประเมินในระยะที่ 1

4.3. การประเมินด้านกระบวนการ หมายถึง การประเมินขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนิน โครงการ ได้แก่ การบริหารโครงการ การจัดกิจกรรมตามโครงการ การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการติดตามประเมินผล ดำเนินการประเมินในระยะที่ 2

4.4. การประเมินด้านผลผลิตของโครงการ หมายถึง การประเมินคุณภาพและมาตรฐาน ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว โดยดำเนินการประเมิน ดังนี้

4.4.1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว

4.4.2 การประเมินความพึงพอใจของการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษา อาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

5. **ฝ่ายบริหารสถานศึกษา** หมายถึง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

6. **ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว** หมายถึง ครูผู้สอนประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

7. **ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม** หมายถึง ครูผู้สอนประจำสาขาวิชาการโรงแรม โดยดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

8. **ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ** หมายถึง ครูผู้สอนประจำสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ โดยดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

9. **ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ** หมายถึง ครูผู้สอนประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

10. **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน นักศึกษา** หมายถึง นักเรียนนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) สาขาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2558 ซึ่งยังไม่ได้รับงบประมาณในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งได้ดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

11. **ความเป็นเลิศทางวิชาการ** หมายถึง แนวทางการจัดการศึกษาของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ทำให้เกิดผลลัพธ์ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นไปตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การเทียบเคียงที่ได้จากการศึกษา สังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของสถาบันที่มีผลงานดีเด่นและเป็นที่ยอมรับด้านการเรียน การสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ BANGKOK UNIVERSITY RESEARCH CONFERENCE. (2552), แนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ The Development Guidelines for the Academic Excellence of the Department of Education, Faculty of Education, Kasetsart University.)

12. **ความเป็นเลิศ** หรือ Excellence Wikipedia นิยามไว้ว่า เป็นความสามารถหรือคุณภาพที่มีความดีมากกว่า ธรรมดาทั่วไป ความเป็นเลิศเป็นเป้าที่ขยับขึ้นตลอดเวลา ที่เราหรือองค์กรต้องไล่ตาม ไม่ว่าจะเป็ความเป็เลิศของผลิตภัณท์ หรือการให้บริการ (Wikipedia.org, 2014) (วารสารบริหารการศึกษาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. (2559), **ความเป็นเลิศและการจัดการความเป็นเลิศ**. ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2559))

13. **ความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน** หมายถึง ผลผลิตด้านการเรียนการสอนที่มีการบริหารจัดการด้านบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การสนับสนุนพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่มีคุณภาพประสิทธิผล และประสิทธิภาพได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ และมีความเป็นผู้นำทางการเรียนการสอน (การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ BANGKOK UNIVERSITY RESEARCH CONFERENCE. (2552), **แนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ The Development Guidelines for the Academic Excellence of the Department of Education, Faculty of Education, Kasetsart University.**)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่เกิดแก่นักเรียนนักศึกษา

1. นักเรียนนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพผ่านเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด
2. ทำให้ทราบความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา และเจ้าของสถานประกอบการที่มีต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
3. นักเรียนนักศึกษาได้แหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียนแสวงหาความรู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย

ประโยชน์ที่เกิดแก่ครู วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1. ครู มีทักษะ กระบวนการ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษา โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ครู ได้แหล่งเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ที่เสมือนจริง และสามารถเรียนรู้ร่วมกับนักเรียนนักศึกษา และบุคคลภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่เกิดแก่การจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา

1. ได้ทราบถึงผลการประเมินโครงการตามคุณภาพมาตรฐาน ความพึงพอใจจากการดำเนินโครงการ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว จากการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย นำไปใช้ในการจัดการศึกษา การวางแผน และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ประโยชน์ที่เกิดแก่สถานศึกษา

1. เป็นแนวทางการบริหารจัดการ โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในปีงบประมาณต่อไป

2. เป็นแนวทางให้กับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาที่มีการดำเนินงานด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต หรือคล้ายคลึงกัน และจัดทำโครงการในลักษณะเดียวกัน ได้นำข้อมูลจากผลการประเมินของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโครงการส่งเสริมพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

ประโยชน์ที่เกิดแก่สถานประกอบการและชุมชน

1. สถานประกอบการและชุมชนได้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพและมาตรฐานที่สอดคล้องกับความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

2. สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ให้กับสถานประกอบการ หน่วยงาน ชุมชน และสังคม

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ผู้ประเมินได้ศึกษา แนวคิด เอกสาร และงานประเมิน ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย
2. บริบทของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
3. แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการประเมิน
 - 3.1 ความหมายของการประเมินโครงการ
 - 3.2 เป้าหมายของการประเมินโครงการ
 - 3.3 ประเภทของการประเมินโครงการ
 - 3.4 ประโยชน์ของการประเมินโครงการ
 - 3.5 รูปแบบการประเมินโครงการ
4. การประเมินผลโครงการรูปแบบซีป (CIPP Model)
5. หลักการบริหารจัดการ
 - 5.1 แนวคิด และทฤษฎีการบริหารจัดการ
 - 5.2 ทรัพยากรในการบริหารจัดการ
 - 5.3 แนวคิดทางการบริหารจัดการ
 - 5.4 แนวคิดการจัดการยุคการบริหารสมัยใหม่ (Modern Management)
 - 5.5 แนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA
6. การบริหารโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
7. ความหมายของความเป็นเลิศ กลยุทธ์และการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
8. งานวิจัย และการประเมินโครงการที่เกี่ยวข้อง
9. กรอบแนวคิดในการประเมินโครงการ

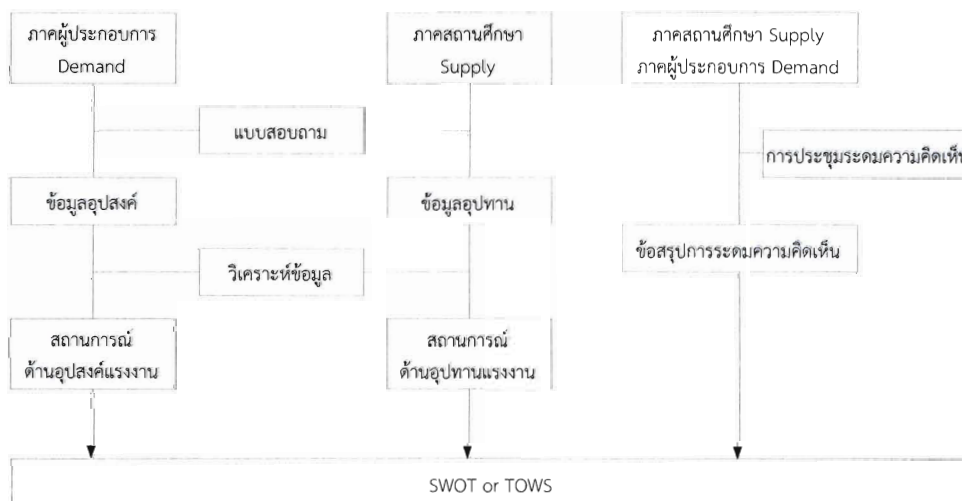
1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย, 2552 : 1 - 30) จังหวัดเชียงรายให้ความสำคัญกับการจัดเตรียมพัฒนากำลังคนให้พร้อมกับความ ต้องการของตลาดแรงงานจึงเห็นชอบให้สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย ดำเนินโครงการจัดทำแผน กำลังคนจังหวัดเชียงราย ให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน หัวใจสำคัญของการวางแผนกำลังคน คือ การมุ่ง เพื่อแก้ไขหรือลดสภาพปัญหาด้านแรงงานที่ดำรงอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ ปัญหาคนว่างงาน ตลอดจนการทำงานในระดับต่ำ อันเนื่องมาจากคนล้นงาน มีทักษะฝีมือไม่ตรงกับความต้องการที่ทำให้มีการจัดสรร กำลังคนหรือผลิตกำลังคนในสาขาวิชาชีพ และระดับฝีมือต่าง ๆ

ความหมายของการวางแผนกำลังคน คือ การวางแผนจัดสรรกำลังคนในสาขาวิชาชีพ และระดับฝีมือต่าง ๆ ให้สมดุลกับความต้องการของจังหวัดหรือประเทศ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ และ ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรกำลังคนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยการคาดคะเนอุปสงค์ และอุปทานกำลังคนและวางแผนการใช้กำลังคนดังกล่าวให้เกิดความสมดุล

กระบวนการและแนวทางการจัดทำแผนกำลังคน

กระบวนการและแนวทางการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย โดยการจัดเสวนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างผู้ใช้ และผู้ผลิตกำลังคนจังหวัดเชียงราย โดยมีคณะทำงานยกร่าง แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย และภาคผู้ประกอบการ (Demand) และภาคสถานศึกษา (Supply) ร่วมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น จำนวน 60 คน เพื่อนำบทสรุปจากการระดมความคิดเห็น ไปวิเคราะห์ร่วมกับ ข้อมูลจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม หลังจากนั้น จะนำไปวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคน จังหวัดเชียงราย โดยใช้กระบวนการ SWOT ANALYSIS เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนกำลังคน จังหวัดเชียงราย



ภาพที่ 1 ผังกรอบแนวคิดการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย

(ที่มา : สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย, 2556 : 3)

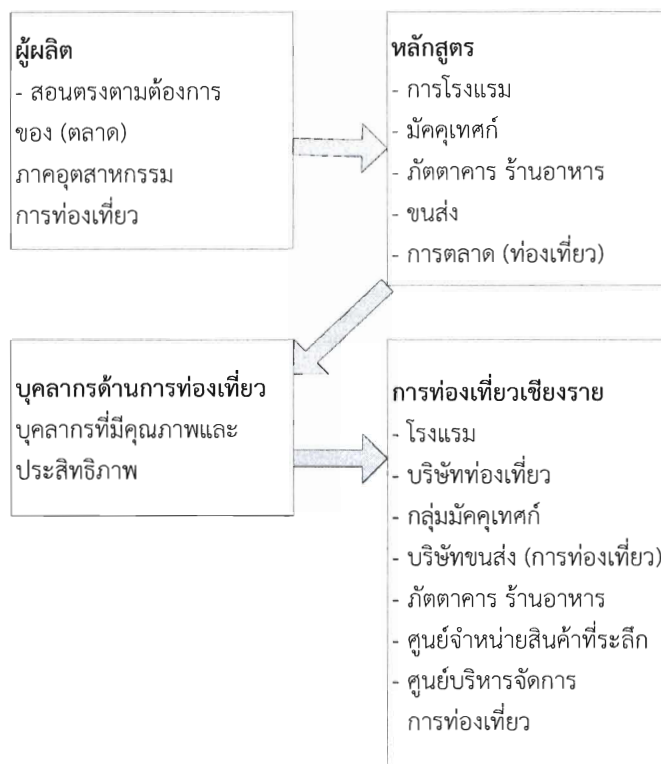
ภาคผู้ประกอบการ (Demand) และภาคสถานศึกษา (Supply) ร่วมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น บทสรุปการเสวนาแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น โดยมีผู้แทนสถานประกอบการภาคการค้า ในกลุ่มหอการค้า และกลุ่มสภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงราย กับผู้แทนสถานศึกษาร่วมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเป็นผู้ดำเนินการ โดยสรุปการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ และผู้แทนสถานศึกษา ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงสรุปการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ และผู้แทนสถานศึกษา

ปัญหาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	ข้อเสนอ	โครงสร้างแรงงาน	ปัญหาด้านแรงงาน
บริษัทท่องเที่ยวของ จังหวัดเชียงราย มีวิสัยทัศน์ที่เป็น หน่วยงานการจัดการ ท่องเที่ยวระดับสากล โดยมีความต้องการ ในตำแหน่งงาน ดังนี้	1. ควรมีการศึกษาและวิเคราะห์ ภาคท่องเที่ยวที่มีลักษณะ เฉพาะทางวัฒนธรรม	1. เจ้าหน้าที่ สำนักงาน	1. คุณภาพแรงงานที่ทำงานภาค ท่องเที่ยว (มัคคุเทศก์) ไม่ได้ มาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มาตรฐานการ ใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เป็นเหตุให้การ รับแรงงาน ไม่ตรงตาม สาขาวิชา สถานประกอบการ แก้ปัญหา โดยรับแรงงานที่จบ การศึกษาจากการท่องเที่ยว ทำงานในตลาดแรงงาน ได้เพียงร้อยละ 20 และ รับแรงงานที่จบมาจากสาขาวิชา ภาษาอังกฤษหรือสาขา มนุษยศาสตร์แทน และ ส่งเสริมให้สอบบัตรมัคคุเทศก์
1. เจ้าหน้าที่ สำนักงาน	2. ควรมีการประชุมเพื่อกำหนด เป้าหมาย และอนาคตของ การท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย ที่ชัดเจนโดยคำนึงถึงความ เปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น เนื่องจากความร่วมมือใน อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง	2. เจ้าหน้าที่ บริการ	2. ปัญหาเรื่องภาษา ต่างประเทศ (ภาษาจีน) ของแรงงาน นายจ้างต้องเป็นคนสื่อสารเอง
2. เจ้าหน้าที่บริการ	3. ต้องการให้สถานศึกษาผลิต แรงงานที่มีประสิทธิภาพ และ มีความสามารถตรงกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน	3. เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์	3. ต้องการมีความร่วมมือกับ สถาบันการศึกษา เพื่อร่วม ปรับหลักสูตรหรือเนื้อหาของ วิชาให้สอดคล้องสัมพันธ์กับ ความต้องการของสถาน ประกอบการ
3. เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์	4. ต้องการให้สถานศึกษา ผลิต แรงงานที่มีทัศนคติที่ดี ในการทำงาน มีจิตบริการและไม่คิด เรื่องค่าตอบแทนและวุฒิ การศึกษาเป็นสาระตล	4. เจ้าหน้าที่ การตลาดได้รับ ค่าตอบแทน เงินเดือน + ค่า คอมมิชชั่น	4. ปัญหาการไม่สามารถจ้าง แรงงานได้อย่างสม่าเสมอ เนื่องจากโครงสร้างการ ท่องเที่ยวที่มีลักษณะเป็นไป ตามฤดูกาล
4. เจ้าหน้าที่ การตลาด	5. ต้องการให้สถานศึกษาผลิต แรงงานที่มีความรอบรู้ทางด้าน ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ศาสนาการค้าชายแดน เกษตรกรรมท้องถิ่น	5. มัคคุเทศก์ (รับ ไม่ตรงวุฒิ)	
5. มัคคุเทศก์	6. ควรมีการกำหนดเสนอให้ทำ ข้อ 1 และข้อ 2 ด้วยความ ร่วมมือกับระหว่าง สถาบันการศึกษาและ ผู้ประกอบการ	6. พนักงานขับรถ (ไม่กำหนดวุฒิ ได้รับ ค่าตอบแทน เงินเดือน + ค่า ทิป + ค่าน้ำ)	
6. พนักงานขับรถ			

(ที่มา : สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย. 2556 : 11 - 12)

ผลจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ที่นำเสนอต่อผู้แทนสถานศึกษา กับความต้องการบุคลากรที่จะทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ขอเสนอการผลิตบุคลากรการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวเชียงราย ดังแผนภาพที่ 2



ภาพที่ 2 การผลิตบุคลากรการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการพัฒนาการท่องเที่ยวเชียงราย
(ที่มา : สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย. 2556 : 14)

ความคิดเห็นของสถานศึกษา

1. วิเคราะห์ความต้องการของแรงงานด้านปริมาณและคุณภาพ เช่น ด้านจิตสาธารณะ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล
2. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน สามารถปรับหลักสูตรได้ เช่น หลักสูตรมัคคุเทศก์ อาจจะมีการอบรมและจัดสอบ หรือการอบรมมัคคุเทศก์ควบคู่กับการอบรมด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยทุกหลักสูตรไม่ควรเก็บค่าใช้จ่าย
3. แรงงานนอกระบบที่ผ่านการศึกษา จากสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ไม่ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา
4. มุ่งเน้นคุณภาพการสอนภาษาจีน ตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงมัธยมศึกษา ปีที่ 6

5. ควรจัดทำระบบการให้ทุนการศึกษา อย่างเช่น โรงเรียนปัญญาวิวัฒน์ของบริษัท ซีพีออล จำกัด (มหาชน) ที่มีการฝึกงานระหว่างเรียน และเมื่อจบการศึกษามีงานทำที่แน่นอนกับร้านสะดวกซื้อ เซเว่นอีเลฟเว่น

6. แก้ไขปัญหาระบบ Supply Chain ที่ไม่สัมพันธ์กับของตลาดท่องเที่ยว ทั้งด้านการติดต่อประสานงานของตลาด การเชื่อมโยงองค์กรท่องเที่ยวกับผู้ประกอบการ

7. ควรมองงานทั้งหมดเป็นงานบริการ โดยมุ่งเป้าตลาดท่องเที่ยว 3 ลักษณะ คือ

7.1 จากประเทศไทยไปประเทศอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

7.2 จากประเทศสาธารณประชาชนจีนมาประเทศไทย

7.3 จากประเทศไทยไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ของเชียงราย ภาคเหนือและ GMS

8. ปัญหาค่าจ้างของผู้ประกอบการน้อยเกินไป ทำให้แรงงานไหลออกนอกพื้นที่

จังหวัดเชียงราย ให้ความสำคัญการจัดเตรียมพัฒนากำลังคนให้พร้อมกับความต้องการของตลาดแรงงาน จึงเห็นชอบให้สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย ดำเนินโครงการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย ให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน จึงได้สรุปการวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคนจังหวัดเชียงราย ได้ดังนี้

จุดแข็ง ผู้ประกอบการมีการรวมกลุ่มกัน และสนับสนุนการรับนักศึกษาเพื่อฝึกประสบการณ์สถานศึกษามีเพียงพอ และมีนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญระดับอุดมศึกษา แรงงานมีจำนวนมากเพียงพอ

จุดอ่อน สถานประกอบการขาดแผนการพัฒนาฝีมือแรงงาน ภาคการศึกษาไม่สามารถปรับเปลี่ยนหลักสูตรการเรียนการสอน แรงงานขาดความเข้าใจในงาน ขาดทัศนคติที่ดีต่องาน

โอกาส สถานประกอบการให้ความร่วมมือกับภาครัฐเป็นอย่างดีนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ส่งเสริมการเรียนในสายอาชีวศึกษาเพิ่มมากขึ้น การกำหนดมาตรฐานอาชีพในระดับชาติ และมาตรฐานแรงงานส่งผลต่อความมั่นคงของแรงงาน

ภัยคุกคาม สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ปัญหาราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ปัญหาการก่อความไม่สงบ ส่งผลกระทบต่อกิจการ ค่านิยมในการเลือกศึกษาต่อยังสถาบันการศึกษาในเมืองใหญ่

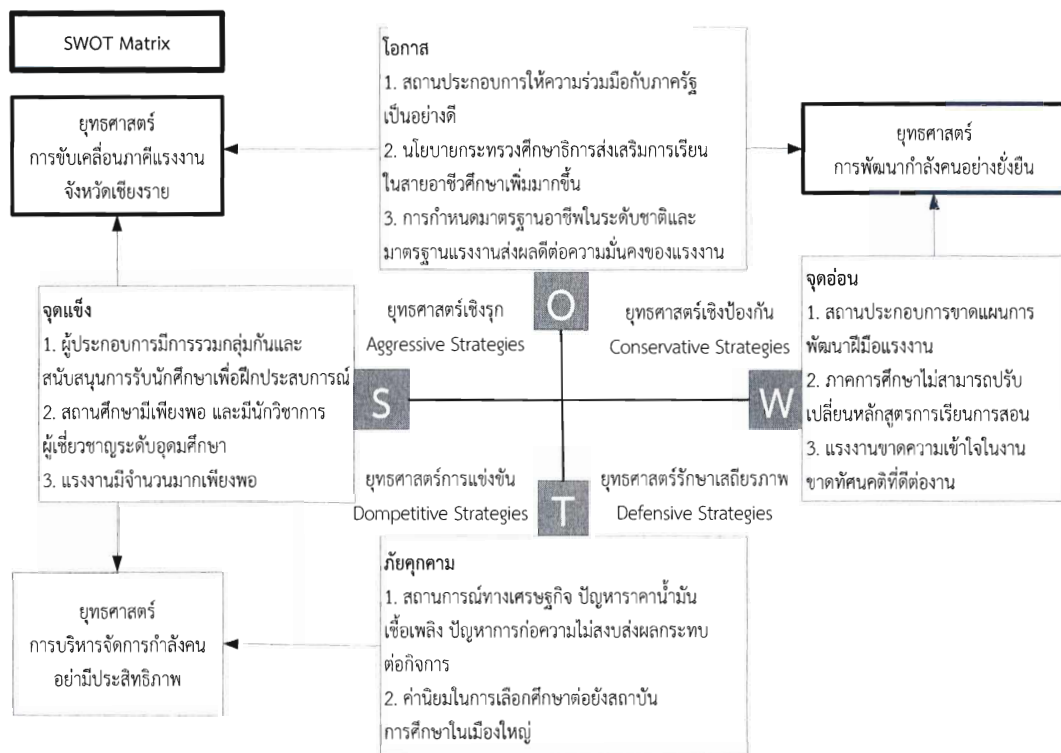
แนวทางการวิเคราะห์เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

1. เชื่อมโยงการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ ในด้านการพัฒนากำลังคนของจังหวัดเชียงราย

2. ส่งเสริมการเตรียมพร้อมของตลาดแรงงานที่กำลังจะจบการศึกษา เพิ่มศักยภาพในการทำงานของแรงงานปัจจุบัน และส่งเสริมพัฒนากำลังคนเพื่อลดอัตราว่างงาน

3. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับฝีมือแรงงานและลดอัตราการว่างงานอันจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัด และประเทศ

4. การจัดเก็บข้อมูล สถิติแรงงาน การพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อการวิเคราะห์ศักยภาพแรงงานจังหวัดเชียงราย และแนวโน้มการพัฒนากำลังคนในอนาคตต่อไป



ภาพที่ 3 กระบวนการ SWOT Matrix

(ที่มา : สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย. 2556 : 23)

2. บริบทของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 (วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย, 2558 : 5 - 20)

ปรัชญา “สามัคคี มีวินัย ใญ่หนักกีฬา พัฒนาอาชีพ” คือ ปรัชญาการทำงานของสถานศึกษาที่ใช้เป็นหลักในการดำเนินงานบริหารวิทยาลัย ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิสัยทัศน์ “วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เป็นผู้นำจัดการศึกษาวิชาชีพอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนากำลังคน ด้านวิชาชีพทุกระดับอย่างทั่วถึงและเสมอภาค
2. ขยายโอกาสและยกระดับการศึกษาวิชาชีพ
3. บูรณาการหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง กับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

จัดการ

4. วิจัย สร้างนวัตกรรม พัฒนาองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาอาชีพ

นโยบายวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1. ผู้สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. พัฒนาคุณภาพ ครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน
4. พัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน

สื่อการสอน

5. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารจัดการ
6. เสริมสร้างทักษะการเป็นผู้ประกอบการ
7. ประกันคุณภาพการศึกษา
8. สืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
9. เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษา

จุดเน้นในการพัฒนาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย “วินัย วิถีคิด ภาษา”

กลยุทธ์ และมาตรการ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างโอกาสทางการศึกษาวิชาชีพ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ : ขยายโอกาสและยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้มีคุณภาพมาตรฐาน และส่งเสริม

คุณภาพชีวิตให้กับชุมชน

มาตรการที่ 1 จัดการศึกษาวิชาชีพให้หลากหลายและต่อเนื่องจนถึงระดับปริญญา

มาตรการที่ 2 บริการและพัฒนาทักษะวิชาชีพสู่สังคมของผู้เรียน

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ ควบคู่กับการปลูกฝังคุณธรรม

จริยธรรม

เป้าประสงค์ : นักเรียนนักศึกษา บุคลากร และสถานศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐาน และมี

คุณธรรม จริยธรรม ตรงตามความต้องการ

มาตรการที่ 1 พัฒนาคุณภาพและสมรรถนะผู้เรียนให้ได้มาตรฐาน

มาตรการที่ 2 พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน และการวัดผลและประเมินผล

ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

มาตรการที่ 3 ส่งเสริมการประกันคุณภาพสถานศึกษา รองรับการประเมินของสำนักงาน

รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

มาตรการที่ 4 ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

มาตรการที่ 5 ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อ นวัตกรรมมาใช้ในการเรียนการสอน

มาตรการที่ 6 สืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ค่านิยม ของความเป็นไทย

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองในการพัฒนาประเทศรองรับ

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ : ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษาตอบสนองความต้องการ ของท้องถิ่น

และประเทศ รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

มาตรการที่ 1 สร้างและส่งเสริมค่านิยมการศึกษาวินัย/ลดปัญหาการออกกลางคัน /เพิ่มปริมาณผู้เรียน

มาตรการที่ 2 เสริมสร้างทักษะการเป็นผู้ประกอบการ

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อคุณภาพอาชีวศึกษาภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์ : การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โดยใช้เครือข่าย ICT ประกอบ ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

มาตรการที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ โดยใช้เครือข่าย ICT

มาตรการที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากร โดยใช้เครือข่าย ICT

มาตรการที่ 3 ส่งเสริมให้ครู บุคลากร นักเรียนนักศึกษา ปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการวิจัย สร้างนวัตกรรม พัฒนางค์ความรู้ เพื่อพัฒนาอาชีพ

เป้าประสงค์ : สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อ พัฒนาการจัดการศึกษาและบุคลากร

มาตรการที่ 1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการอาชีวศึกษา

มาตรการที่ 2 เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการอาชีวศึกษาทั้งในและนอกประเทศ (วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย, 2558 : 5 - 20)

ด้านบุคลากร ข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประจำปี 2559 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประจำปี 2559 - 2560

อัตรากำลัง	ปี 2559 จำนวน (คน)	ปี 2560 จำนวน (คน)
1. ผู้บริหาร	5	5
2. ข้าราชการครู	62	60
3. ลูกจ้างประจำทำหน้าที่ทั่วไป/สนับสนุน	10	6
4. พนักงานราชการทำหน้าที่สอน	3	6
5. ลูกจ้างชั่วคราวทำหน้าที่สอน	29	34
6. ลูกจ้างชั่วคราวทำหน้าที่ทั่วไป/สนับสนุน	42	45
รวมทั้งสิ้น	151	156

(ที่มา : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย. 2558 : 13)

ด้านนักเรียนนักศึกษา ข้อมูลนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ประกอบด้วย หลักสูตรในระบบ/ต่อเนื่อง ดังแสดงในตารางที่ 4 และตารางที่ 5 และหลักสูตรนอกระบบ/ระยะสั้น ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559

ประเภทวิชา/ สาขา	ภาคเรียนที่ 2/2559									รวม ทั้งสิ้น	
	ระดับ ปวช.			ระดับ ปวส.			ระดับ ป.ตรี/ปทส.				
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2		รวม
1. ประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ											
- สาขาวิชา/งาน การบัญชี	177	150	134	461	145	147	292	-	-	-	753
- สาขาวิชา/งาน การตลาด	75	64	66	205	34	25	59	-	-	-	264
- สาขาวิชา/งาน การตลาด (ทวิภาคี)	-	-	-	-	17	19	36	-	-	-	-
- สาขาวิชา/งาน การเลขานุการ	19	29	35	83	20	24	44	-	-	-	127
- สาขาวิชา/งาน คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	78	46	67	191	36	40	76	-	-	-	267
- สาขาวิชา/งาน การจัดการธุรกิจ ค้าปลีก (ทวิภาคี)	-	-	-	-	15	-	15	-	-	-	15
- สาขาวิชา/งาน โลจิสติกส์	-	-	-	-	57	35	92	-	-	-	92
2. ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว											
- สาขาวิชา การโรงแรม	82	60	46	188	27	25	52	-	-	-	240
- สาขาวิชา การท่องเที่ยว	101	61	50	212	35	27	62	-	-	-	274
- สาขาวิชา การโรงแรม และ บริการ (ทวิภาคี)	-	-	-	-	20	12	32	-	-	-	32
- สาขาวิชา การโรงแรม และ บริการ (ทวิภาคี)	-	-	-	-	20	12	32	-	-	-	32

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ประเภทวิชา/สาขา	ภาคเรียนที่ 2/2559									รวม ทั้งสิ้น	
	ระดับ ปวช.				ระดับ ปวส.			ระดับ ป.ตรี/ปทส.			
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2		รวม
3. ประเภทวิชา คหกรรม											
- สาขาวิชา/งาน แฟชั่นและสิ่งทอ	21	19	12	52	9	6	15	-	-	-	67
- สาขาวิชา/งาน อาหารและ โภชนาการ	146	111	112	369	74	69	143	-	-	-	512
- สาขาวิชา/งาน คหกรรมเพื่อ การโรงแรม	42	17	6	65	13	8	21	-	-	-	86
- สาขาวิชา/งาน อาหารและ โภชนาการ (ทวิภาคี)	-	-	-	-	29	29	58	-	-	-	58
4. ประเภทวิชา ศิลปกรรม											
- สาขาวิชา จิตรศิลป์	24	20	12	56	14	12	26	-	-	-	82
- สาขาวิชา การออกแบบ	19	20	16	55	-	-	-	-	-	-	55
- สาขาวิชา เทคโนโลยี ศิลปกรรม	29	28	26	83	15	14	29	-	-	-	112
5. ประเภทวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร											
- สาขาวิชา เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร	33	24	-	57	21	14	35	-	-	-	92
6. ปริญญาตรี											
- สาขาวิชา การบัญชี	-	-	-	-	-	-	-	13	-	13	13
- สาขาวิชา เทคโนโลยีอาหาร และโภชนาการ	-	-	-	-	-	-	-	25	17	42	42
- สาขาวิชา การท่องเที่ยว	-	-	-	-	-	-	-	14	12	26	26
รวมทั้งสิ้น	846	649	582	2,077	581	506	1,087	52	29	81	3,245

(ที่มา : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย. 2558 : 23)

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2560

ประเภทวิชา/ สาขา	ภาคเรียนที่ 2/2560									รวม ทั้งสิ้น	
	ระดับ ปวช.				ระดับ ปวส.			ระดับ ป.ตรี/ปทส.			
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2		รวม
1. ประเภทวิชา พาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ											
- สาขาวิชา/งาน การบัญชี	200	177	150	527	120	145	265	-	-	-	792
- สาขาวิชา/งาน การบัญชี (ทวิภาคี)	-	-	-	-	40	-	40	-	-	-	40
- สาขาวิชา/งาน การตลาด	40	75	64	179	30	34	64	-	-	-	243
- สาขาวิชา/งาน การตลาด (ทวิภาคี)	-	-	-	-	15	17	32	-	-	-	32
- สาขาวิชา/งาน การเลขานุการ	40	19	29	88	20	20	40	-	-	-	128
- สาขาวิชา/งาน คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	120	78	46	244	40	36	76	-	-	-	320
- สาขาวิชา/งาน คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ (ทวิภาคี)	-	-	-	-	40	-	40	-	-	-	40
- สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ ค้าปลีก (ทวิภาคี)	-	-	-	-	15	15	30	-	-	-	30
- สาขาวิชา โลจิสติกส์	-	-	-	-	30	57	87	-	-	-	87
2. ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว											
- สาขาวิชา การโรงแรม	80	82	60	222	20	27	47	-	-	-	269
- สาขาวิชา การท่องเที่ยว	120	101	61	282	20	35	55	-	-	-	337
- สาขาวิชา การท่องเที่ยว (ทวิภาคี)	-	-	-	-	15	-	15	-	-	-	15
- สาขาวิชา การโรงแรมและ บริการ (ทวิภาคี)	-	-	-	-	15	20	35	-	-	-	35

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ประเภทวิชา/ สาขา	ภาคเรียนที่ 2/2560									รวม ทั้งสิ้น	
	ระดับ ปวช.				ระดับ ปวส.			ระดับ ป.ตรี/ปทส.			
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2	รวม	ปีที่ 1	ปีที่ 2		รวม
3. ประเภทวิชา คหกรรม											
- สาขาวิชา/งาน แฟชั่นและ สิ่งทอ	40	21	19	80	15	9	24	-	-	-	104
- สาขาวิชา/งาน อาหารและ โภชนาการ	160	146	111	417	40	74	114	-	-	-	531
- สาขาวิชา/งาน คหกรรมเพื่อการ โรงแรม	40	42	17	99	15	13	28	-	-	-	127
- สาขาวิชา/งาน อาหารและ โภชนาการ (ทวิภาคี)	-	-	-	-	30	29	59	-	-	-	59
4. ประเภทวิชา ศิลปกรรม											
- สาขาวิชา จิตรศิลป์	35	24	20	79	20	14	34	-	-	-	113
- สาขาวิชา การออกแบบ	35	19	20	74	-	-	-	-	-	-	74
- สาขาวิชา เทคโนโลยี ศิลปกรรม	35	29	28	92	20	15	35	-	-	-	127
5. ประเภทวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร											
- สาขาวิชา เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร	40	33	24	97	20	21	41	-	-	-	138
6. ปริญญาตรี											
- สาขาวิชา บัญชี	-	-	-	-	-	-	-	25	13	38	38
- สาขาวิชา เทคโนโลยีอาหาร และโภชนาการ	-	-	-	-	-	-	-	25	25	50	50
- สาขาวิชา การท่องเที่ยว	-	-	-	-	-	-	-	25	14	39	39
รวมทั้งสิ้น	985	846	649	2,480	580	581	1,161	75	52	127	3,768

(ที่มา : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย. 2559 : 23)

หลักสูตรนอกระบบ/ระยะสั้น ปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 240 คน

1. หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น (108 อาชีพ) 200 คน
2. หลักสูตรพิเศษ (Fix it) 40 คน

หลักสูตรนอกระบบ/ระยะสั้น ปีการศึกษา 2560 รวมทั้งสิ้น 470 คน

1. หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น 76 – 12 ชม. 20 คน
2. หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น ต่ำกว่า 30 ชม. 200 คน
3. หลักสูตรอื่น ๆ 210 คน
4. หลักสูตรพิเศษ (Fix it) 40 คน

ความโดดเด่นของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย (ผลงาน/รางวัล/เกียรติยศ/ชื่อเสียง)

(แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย, 2559 : 13 - 14)

พ.ศ. 2546

1. ได้รับรางวัลสถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2546
2. รางวัลห้องสมุดดีเด่น ระดับภาค ภาคเหนือ พ.ศ. 2549
3. รางวัลสถานศึกษาประกันคุณภาพภายในดีเด่น ระดับชาติ พ.ศ. 2551
4. รางวัลชนะเลิศ สุดยอดส้วมสถานศึกษาอาชีวศึกษาแห่งปี 2551 ระดับภาค ภาคเหนือ

พ.ศ. 2552

5. ได้รับรางวัลสถานศึกษารางวัลพระราชทานประจำปีการศึกษา 2552
6. รางวัลชนะเลิศ สุดยอดส้วมแห่งปี 2552 ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
7. รางวัลชนะเลิศ สุดยอดส้วมอาชีวะแห่งปี 2552 จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
8. รางวัลชนะเลิศ หน่วยมาตรฐานดีเด่น ระดับภาค ภาคเหนือ ปีการศึกษา 2552
9. รางวัลแบบอย่างการจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ปีการศึกษา 2552
10. รางวัลระดับเหรียญเงิน (ดีมาก) ตามนโยบายสถานศึกษา 3D 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม (D2) และด้านห่างไกลยาเสพติด (D3) ปีการศึกษา 2552 จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

พ.ศ. 2553

11. ได้รับรางวัลชนะเลิศ ระดับเหรียญทอง ด้านการจัดสถานที่เรียนรู้ทางเทคโนโลยี สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา ทศวรรษที่สอง ชื่อผลงาน ห้องปฏิบัติการบัญชี
12. รางวัลชนะเลิศ ระดับเหรียญเงิน ด้านการจัดสถานที่เรียนรู้ทางเทคโนโลยี สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา ทศวรรษที่สอง ชื่อผลงาน การพัฒนาซอฟต์แวร์และเว็บไซต์ พ.ศ. 2556 ได้รับรางวัลสถานศึกษาเฉพาะทาง ประจำปีการศึกษา 2556

พ.ศ. 2556

13. ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ทีม Survey ชื่อผลงาน Decorative of Asean ในการประกวดโครงการ China World Fashion Design Contest 2013 ภายใต้ Concept “งานวิจิตร อารยธรรมสู่คุณค่าแห่งอาเซียน”

พ.ศ. 2557

14. ได้รับรางวัลชนะเลิศ การประกวด Fashion Design ระดับชาติ ภายใต้โครงการ China World Fashion Design Contest 2014

พ.ศ. 2558

15. ได้รับรางวัลและเกียรติบัตรสถานศึกษารางวัลพระราชทาน ระดับอาชีวศึกษาขนาดใหญ่ ประจำปีการศึกษา 2557

16. ได้รับรางวัลห่มมาตรฐาน ค่ายย่อยที่ 5 ในงานชุมนุมลูกเสือ เนตรนารีวิสามัญอาชีวศึกษา ระดับชาติ ครั้งที่ 18

17. ได้รับรางวัลเหรียญเงิน ชื่อผลงานเชิงร่าย (ศูนย์เรียนรู้วิชาขนมไทย) ในการประกวดการจัดสถานที่เรียนรู้เทคโนโลยีเฉพาะทางอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

พ.ศ. 2559

18. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ร่วมกับ บริษัท เอ็มเค เซอร์วิส เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด ลงนามความร่วมมือในการฝึกงาน นักเรียนนักศึกษาอาชีวศึกษาในต่างประเทศ และบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มอบห้องศูนย์การเรียนรู้ MK Brain Center

19. ได้รับรางวัล รองชนะเลิศ อันดับ 2 โครงการจินตนาการ สืบสาน วรรณกรรมไทยกับ อินทช ปีที่ 10 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/อาชีวศึกษา ปวช. มอบโดยศิลปินแห่งชาติ จากบริษัทอินทช โฮนดิงส์ จำกัด

20. ได้รับรางวัล รองชนะเลิศ อันดับที่ 2 ในการประกวด China World Fashion Design Contest 2016 ครั้งที่ 6 ภายใต้ความร่วมมือระหว่างศูนย์การค้าไชน่าเวิลด์ และสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา

21. ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ 1 และรองชนะเลิศอันดับที่ 3 จากการแข่งขัน Makro HoReCaChallege 2016 ระดับภาค ภาคเหนือ

22. ได้รับ 4 ดาวในการประเมินสถานศึกษา โครงการดำเนินการบ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาแบบครบวงจร สู่ความเป็นเลิศระดับชาติ ภาคเหนือ ประจำปี 2558

23. ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง ชื่อผลงาน ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการประกวดการจัดสถานที่เรียนรู้เทคโนโลยีเฉพาะทางอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

24. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เชิดชูเกียรติ นางสาวณัฐรุจา สิงห์เพชร นักเรียนระดับชั้น ปวช.2 แผนกผ้าและเครื่องแต่งกาย ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง ในการแข่งขันกีฬาเทควันโด ระดับประเทศ “CERTIFICATE OF Award” จากประเทศเกาหลีใต้

25. นักเรียนแผนกวิชาคหกรรม ที่ได้รับรางวัลถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ รางวัลชนะเลิศการประกวด “วิจิตรตระการการร้อยช่อดอกไม้แบบประณีตศิลป์ เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา มหาราชินีศรีแผ่นดิน” ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และรางวัลส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม การประกวด “วิจิตรตระการการร้อยต้นเทียนชัย เฉลิม พระเกียรติ 84 พรรษา มหาราชินีศรีแผ่นดิน” ประชาชนทั่วไป โครงการเย็บร้อยค้อยจีบประดิษฐ์ใบตอง ระดับชาติครั้งที่ 7

พ.ศ. 2560

26. เป็นสถานศึกษาที่ฝึกประสบการณ์ ตามหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสถานศึกษา ตั้งแต่วันที่ 8 - 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 จากสำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรอาชีวศึกษา

27. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 การประกวดออกแบบแฟชั่น China World Fashion Design Contest 2017 ชุดแต่งงานร่วมสมัย ชื่อทีม Croset จากศูนย์การค้า China World วังบูรพา กรุงเทพมหานคร

28. รางวัลเหรียญเงิน ระดับภาค ชื่อผลงาน “ห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์” ประเภทวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การประกวดการจัดสถานที่เรียนรู้เทคโนโลยีเฉพาะทางอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

29. รางวัลเหรียญเงิน ระดับภาค ชื่อผลงาน “ศูนย์การเรียนรู้ภาษาจีน” แผนกวิชาสามัญสัมพันธ์ การประกวดการจัดสถานที่เรียนรู้เทคโนโลยีเฉพาะทาง สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

30. รางวัลเหรียญทองแดง ระดับภาค ชื่อผลงาน “Marketing Smart Classroom” ประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ การประกวดการจัดสถานที่เรียนรู้เทคโนโลยีเฉพาะทางสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

31. รางวัลเหรียญทองแดง ระดับภาค ชื่อผลงาน “ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีการทอเกี่ยว” ประเภทวิชาอุตสาหกรรมทอเกี่ยว การประกวดการจัดสถานที่เรียนรู้เทคโนโลยีเฉพาะทางสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย, 2559 : 13 - 14)

3. แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการประเมิน

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการทอเกี่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ผู้ประเมินได้ทบทวนแนวคิด เอกสารและงานประเมินที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความหมายของการประเมินโครงการ มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน พอสรุปได้ ดังนี้

พิสนุ พองศรี (2550 : 4) ได้กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง กระบวนการตัดสินคุณค่าของสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยการนำสารสนเทศหรือผลจากการวัดมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับ สุรีย์วรรณ จินตามงคล (2551 : 119) อ้างอิงจาก อรทัย ศักดิ์สูง (2551 : 17) ได้ให้ความหมายว่าการประเมินโครงการเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศในการปรับปรุงโครงการและสารสนเทศในการตัดสินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ การประเมินโครงการเพื่อให้ทราบว่าโครงการนั้นบรรลุกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใดมีปัญหาอุปสรรคอย่างไร จะได้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงโครงการ เช่นเดียวกับชาวอินโย (2553 : 4) ได้กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง กระบวนการพิจารณาตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่งว่ามีความเหมาะสมหรือไม่เพียงใด โดยนำสารสนเทศหรือผลจากการวัดมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อช่วยในการตัดสินใจ ตีค่าผลการดำเนินการนั้น ๆ ว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ ใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการ และได้ให้ความหมายของโครงการ หมายถึง ส่วนย่อยส่วนหนึ่งของแผนงาน

ซึ่งประกอบด้วยชุดของกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างมีระบบ มีการกำหนดทรัพยากรในการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยออกแบบมาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ นอกจากนี้ นิสิต ชูโต (2551 : 9) ได้ให้ความหมายการประเมินโครงการ หมายถึง กิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ ความหมายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความต้องการ การหาแนวทางวิธีการปรับปรุง วิธีการจัดการเกี่ยวกับโครงการและหาผลที่แน่ใจว่าเกิดจากโครงการเพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงการให้ดียิ่งขึ้น

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การประเมินโครงการ (Program Evaluation) หมายถึง กระบวนการในการกำหนดคุณค่าของโครงการ หรือกิจกรรมที่กำหนดขึ้นภายในแผนงาน นำไปสู่การตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ ว่าดีมีประสิทธิผลได้ผลเพียงใด บรรลุถึงเป้าหมายมากน้อยเพียงใดเพื่อนำข้อมูลผลการประเมินที่ได้ไปพัฒนาหรือปรับปรุงโครงการ

เป้าหมายของการประเมินโครงการ

ศิริชัย กาญจนวาสี (2554 : 8) ได้จำแนกประเภทเป้าหมายการประเมินไว้ ดังนี้ 1) ประโยชน์นิยม (Utilitarianism) นักทฤษฎีในแนวนี้เชื่อว่าเป้าหมายของการประเมิน คือ การสร้างประโยชน์สุขแก่สังคม การประเมินจะมีคุณค่าต่อเมื่อการประเมินนั้นเป็นประโยชน์ หรือทำให้เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลิน และสังคม การประเมินจะมีประโยชน์สูงสุดเมื่อสามารถนำผลที่ได้ไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้เกี่ยวข้อง จึงเน้นการประเมินที่สามารถเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อระบบการบริหารงาน การวางแผน การดำเนินโครงการ และการตัดสินใจในเชิงบริหาร โดยนักประเมิน มีบทบาทเป็นผู้เสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ ไม่ควรเข้าไปมีบทบาทในการตัดสินใจคุณค่าของสิ่งที่ทำการประเมินด้วยตนเอง แต่ให้เป็นผู้ช่วยตัดสินใจของผู้ใช้สารสนเทศนั้น ๆ เป็นผู้ชี้ขาดคุณค่าของสิ่งที่ทำการประเมิน 2) พหุนิยม (Pluralism) นักทฤษฎีในแนวนี้เชื่อว่าเป้าหมายของการประเมิน มีใช้เพียงหนึ่งเดียว หรือเพื่อประโยชน์สุขแก่สังคมเพียงอย่างเดียว อาจเสนอเป้าหมายอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วย เช่น ทำการประเมินเพื่อแสดงกลไกแห่งอำนาจในการติดตาม ควบคุม ดูแลการดำเนินงานต่าง ๆ การประเมินเพื่อตัดสินใจคุณค่าที่แท้จริงของสิ่งที่ทำการประเมินตามความรู้และประสบการณ์ ความเชื่อของนักประเมินซึ่งอาจจะตรงหรือไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศก็ได้ ดังนั้น เป้าหมายของการประเมินที่สำคัญ คือ การตัดสินใจคุณค่าของสิ่งของหรือเหตุการณ์ที่ทำการประเมิน การประเมิน จะเสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อนักประเมินได้ตัดสินใจคุณค่าของสิ่งที่มุ่งประเมินแล้วตามความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของตน สอดคล้องกับ คักดีชัย ภูเจริญ (2553 : 95) จุดมุ่งหมายของการประเมินผลโครงการ คือ 1) เพื่อสนับสนุนหรือยกเลิก 2) เพื่อทราบถึงความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามโครงการ 3) เพื่อปรับปรุงงาน 4) เพื่อศึกษาทางเลือก และ 5) เพื่อขยายผล

สรุปได้ว่า เป้าหมายของการประเมินคือ การสร้างประโยชน์สุขแก่สังคม โดยใช้กลไกการติดตาม ควบคุม เพื่อประโยชน์บริหารงาน การวางแผน การดำเนินโครงการ และการตัดสินใจในเชิงบริหาร เพื่อให้เกิดการพัฒนาในลำดับต่อไป

ประเภทของการประเมินโครงการ

การแบ่งประเภทการประเมินนั้นมีหลายประเภทโดยสามารถแบ่งได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น
เชาว์ อินโย (2553 : 13 – 16) ได้แบ่งประเภทของการประเมินไว้ 5 ประเภท ดังนี้

1. แบ่งตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน แบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

1.1 การประเมินความก้าวหน้า (Formative Evaluation) การประเมินแบบนี้เป็นการประเมินระหว่างการทำงาน ซึ่งควบคู่ไปกับการดำเนินงานของโครงการ โดยพิจารณาความก้าวหน้าของสิ่งที่ประเมินว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงส่วนใด อีกทั้งรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและทำให้การทำงาน มีประสิทธิภาพ

1.2 การประเมินสรุป (Summative Evaluation) เป็นการประเมินผลเมื่อมีการดำเนินงานได้สิ้นสุดลง แล้วทำการตรวจสอบว่า โครงการได้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ เพียงใด ผลที่เกิดขึ้นได้ใช้ทรัพยากรไปอย่างเพียงพอคุ้มค่าหรือไม่ และทรัพยากรเพียงพอกับ ความต้องการของผู้รับบริการหรือไม่ มีผลกระทบ (Impact) หรือผลที่ไม่ได้คาดหวัง หรือผลพลอยได้ (Side Effects) อะไรบ้าง

2. แบ่งตามช่วงเวลาของการประเมิน แบ่งได้ 8 ประเภท ดังนี้

2.1 การประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) เป็นการประเมินเบื้องต้นก่อนที่จะจัดทำโครงการ ความต้องการจำเป็น คือ ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นกับสภาพที่เป็นอยู่ ทำให้เกิดความจำเป็นในการจัดทำโครงการขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย การประเมินความต้องการจำเป็นมีประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย และการวางแผน

2.2 การประเมินความเป็นไปได้ (Feasibility Evaluation) เป็นการศึกษาสภาพความพร้อมด้านต่าง ๆ ในการจัดทำโครงการ วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่จำเป็นต่อความสำเร็จในการทำโครงการ เช่น ด้านกำลังคน เทคนิค สภาพภูมิศาสตร์ สังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ เป็นขั้นตอนที่ควรกระทำก่อนการเขียนโครงการ

2.3 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) เป็นการประเมินทรัพยากร ที่จำเป็นที่จะนำมาใช้ในการดำเนินโครงการ ว่ามีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี และแผนการดำเนินงาน เป็นต้น

2.4 การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการประเมินการบริหารโครงการ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ การนำปัจจัยนำเข้าของโครงการมาใช้เหมาะสมหรือไม่ มีประโยชน์ในการค้นหาจุดเด่นหรือจุดด้อยของโครงการ

2.5 การประเมินผลผลิต (Output/Product Evaluation) เป็นการประเมินผลที่ได้จากโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่ คุ้มค่าเพียงใด โดยนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ ผลการประเมินจะทำให้ได้สารสนเทศในการพิจารณาตัดสินใจ ยุติ ปรับ ขยายโครงการ

2.6 การประเมินผลลัพธ์หรือผลกระทบ (Outcome/Impact Evaluation) เป็นการประเมินผลการดำเนินงานจากโครงการที่จัดทำขึ้น ก่อให้เกิดผลอื่นใดเกิดขึ้นตามมาหรือไม่เป็นทั้งผลที่คาดหวังและไม่คาดหวัง และทั้งในทางที่ดีและไม่ดี

2.7 การประเมินการติดตาม (Follow up Evaluation) เป็นการดำเนินงานประเมินเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานไปแล้วระยะหนึ่ง เช่น อาจเป็น 6 เดือน 1 ปี หรือ 2 ปี เพื่อดูผลที่ได้จากการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนขึ้น

2.8 การประเมินอภิมาน (Meta Evaluation) เป็นการประเมินงานประเมิน เป็นการพิจารณาตัดสินคุณภาพหรือคุณค่าของการประเมิน ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนของรายงานการประเมิน

3. แบ่งตามผู้ประเมิน แบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

3.1 การประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (Internal Evaluator Evaluation) ผู้ประเมินเป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง หรือปฏิบัติงานกับสิ่งที่จะประเมิน ข้อดี คือ ทำให้ทราบและเข้าใจในสิ่งที่จะประเมินได้เป็นอย่างดี ข้อเสีย คือ เมื่อเป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องจึงอาจมีความลำเอียงเกิดขึ้นได้

3.2 การประเมินโดย ผู้ประเมินภายนอก (External Evaluator Evaluation) ผู้ประเมินไม่ได้เป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง หรือไม่ได้ปฏิบัติงานกับสิ่งที่จะประเมิน ข้อดี คือ มีความเป็นกลางในการประเมิน ข้อเสีย คือ ไม่เข้าใจ ไม่ทราบรายละเอียดของสิ่งที่ประเมิน และเนื่องจากเป็นบุคคลภายนอก อาจจะไม่ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานประเมิน

4. แบ่งตามมิติการประเมิน แบ่งได้ 4 ประเภท ดังนี้

4.1 การประเมินตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ การประเมินความก้าวหน้าการประเมิน ผลสรุป และการประเมินเพื่อการพัฒนา

4.2 การประเมินตามข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลเชิงปริมาณ คุณภาพ และแบบผสม

4.3 การประเมินตามวิธีการประเมิน ได้แก่ การประเมินเชิงธรรมชาติ และเชิงทดลอง

4.4 การประเมินตามจุดเน้นที่ประเมิน ได้แก่ การประเมินกระบวนการผลลัพธ์ ผลกระทบ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายกับผลตอบแทน และการวิเคราะห์ต้นทุนกับประสิทธิผล

5. แบ่งตามช่วงเวลาเพื่อเอื้อต่อการประเมิน แบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้

5.1 การประเมินก่อนดำเนินงาน เป็นการประเมินผลก่อนจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ โดยมุ่งเน้นประเมินตัวโครงการว่ามีความสอดคล้องสัมพันธ์กันในแต่ละส่วนหรือไม่ มีความเป็นไปได้ คุ้มทุน มีเวลาเพียงพอหรือไม่ และจะมีอุปสรรคหรือปัญหาอะไรที่จะทำให้โครงการไม่สามารถดำเนินการได้ การประเมินก่อนดำเนินงานมีประโยชน์ในการตัดสินใจดำเนินโครงการ หรือล้มเลิกโครงการ

5.2 การประเมินระหว่างดำเนินงาน การประเมินแบบนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินงานของโครงการ โดยพิจารณาความก้าวหน้าของสิ่งที่ประเมินว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนใดอีกทั้งรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

5.3 การประเมินหลังดำเนินงาน เป็นการประเมินผลเมื่อการดำเนินงานได้สิ้นสุดลงแล้ว ทำการตรวจสอบว่าโครงการได้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้หรือไม่เพียงใด ผลที่เกิดขึ้น ได้ใช้ทรัพยากรไปอย่างเพียงพอคุ้มค่าหรือไม่ มีผลกระทบ (Impact) หรือผลที่ไม่ได้คาดหวัง หรือ ผลพลอยได้ (Side Effects) อะไรบ้าง

ประโยชน์ของการประเมินโครงการ

สมคิด พรหมจ้อย (2552 : 37) กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินโครงการไว้ ดังนี้

1. ช่วยให้อัปเดตข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการวางแผนโครงการ ตรวจสอบความพร้อมของทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินโครงการ ตลอดจนตรวจสอบความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรมต่าง

2. ช่วยทำให้การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจน

3. ช่วยในการจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้า ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินโครงการ

4. ช่วยให้อัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จ และความล้มเหลวของโครงการ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจและวินิจฉัยว่าจะดำเนินโครงการในช่วงต่อไปหรือไม่ จะยกเลิก หรือขยายการดำเนินโครงการต่อไป

5. ช่วยให้ได้ข้อมูลที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการว่าเป็นอย่างไร

6. เป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติโครงการ เพราะการประเมินโครงการด้วยตนเองจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบผลการดำเนินงาน จุดเด่น จุดด้อย และนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2557 : 4) ประโยชน์ของการประเมินโครงการสำคัญอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบโครงการ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการที่นำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดโครงการ การตรวจสอบความพร้อมของทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินโครงการ ตลอดจนความเป็นไปได้ในการจัดทำโครงการ

2. ช่วยให้อัปเดตข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้า ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการซึ่งนำมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามทิศทางที่ต้องการ

3. ช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการที่นำมาใช้ในการตัดสินใจและวินิจฉัยว่าจะดำเนินโครงการในช่วงต่อไปอย่างไร บอกละเอียดหรือปรับขยาย การดำเนินโครงการต่อไปอีก

4. ช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของโครงการว่าเป็นอย่างไร คุ้มค่ากับการลงทุนหรือไม่

5. ช่วยให้เกิดการเสริมแรง สร้างพลังจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในโครงการเมื่อทราบผลสำเร็จ จุดเด่น หรือจุดด้อยของโครงการโดยจะมุ่งมั่นปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินโครงการให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้นซึ่งจะเกิดคุณค่าและประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการหรือองค์กร

รูปแบบการประเมินโครงการ

สมคิด พรหมจ้อย (2552 : 39) รูปแบบที่ใช้ในการประเมินโครงการมีหลายรูปแบบ ได้เสนอกรอบแนวความคิดให้นักประเมินได้เลือกใช้ สำหรับรูปแบบการประเมินโดยทั่วไปนิยมแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. รูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งเน้น (Objective Based Model) เป็นรูปแบบที่เน้นการตรวจสอบผลที่คาดหวังได้เกิดขึ้นหรือไม่ หรือประเมินโดยตรวจสอบผลที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายเป็นหลัก โดยคิดว่าผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ได้แก่ รูปแบบการประเมินของ ไทเลอร์ (R.W.Tyler) ครอนบาค (Cronbach) และเคริกแพทริค (Kirkpatrick)

2. รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินคุณค่า (Judgmental Evaluation Model) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศสำหรับกำหนด และวินิจฉัยคุณค่าและ โครงการนั้น ได้แก่ รูปแบบการประเมินของสเตค (Stake) สคริฟเวน (Scriven) โพรวัส (Provus)

3. รูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ (Decision - Oriented Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล และข่าวสารต่าง ๆ เพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเลือกทางเลือกต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ได้แก่ รูปแบบการประเมินของเวลช์ (Welch) สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam : CIPP) อัลคิน (Alkin)

รูปแบบการประเมินของ โดนัลด์ แอล เคริกแพทริค Donald L.Kirkpatrick (สมคิด พรหมจ้อย, 2552 : 42; อ้างอิงจาก Donald L.Kirkpatrick, 1975 : 124) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรมและการประเมินผลการฝึกอบรมว่า “การฝึกอบรมเป็นการช่วยเหลือบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการฝึกอบรมใด ๆ ควรจะจัดให้มีการประเมินผลการฝึกอบรม ซึ่งถือเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้รู้ว่าการจัดโปรแกรมการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพเพียงใด” การฝึกอบรมเป็นกิจกรรมปกติที่เกิดขึ้นในทุกโครงการ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน โดยมุ่งหวังให้ผู้ผ่านการอบรมได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เคริกแพทริค เห็นว่าการประเมินผลการอบรมจะทำให้ได้ความรู้อย่างน้อย 3 ประการ คือ

1. การฝึกอบรมนั้นได้ทำอะไร หรือเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานในลักษณะใดบ้าง
2. ควรยุติโครงการชั่วคราวก่อน หรือควรดำเนินการต่อไปเรื่อย ๆ
3. ควรปรับปรุงหรือพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมในส่วนใดบ้าง และควรปรับปรุงอย่างไร

แนวทางการประเมินผลโครงการฝึกอบรม เคริกแพทริค เสนอว่าควรดำเนินการประเมินประสิทธิผลของการอบรม 4 ลักษณะ คือ

1. การประเมินปฏิกิริยาตอบสนอง (Reaction) การประเมินผลขั้นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้รู้ว่า ผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมนั้น มีความรู้สึกอย่างไรต่อการฝึกอบรม เช่น ผู้เข้ารับการอบรมพอใจหรือไม่ต่อสิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมและมากน้อยเพียงใด การประเมินปฏิกิริยาตอบสนองนั้น ต้องการได้รับข้อมูลที่เป็นปฏิกิริยาตอบสนองของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีความหมายและความเป็นจริง เพราะข้อมูลเหล่านี้จะเป็นตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของการฝึกอบรมอันดับแรก

2. การประเมินการเรียนรู้ (Learning) การประเมินผลในขั้นนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ และทักษะอะไรบ้าง และมีเจตคติอะไรบ้างที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ทั้งนี้เพราะความรู้ ทักษะ เจตคติ ล้วนเป็นองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโอกาสต่อไป

3. การประเมินพฤติกรรม (Behavior) การประเมินผลในขั้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงานในทิศทางที่พึงประสงค์หรือไม่ การประเมินผลในขั้นนี้นับว่ายาก และใช้เวลามากกว่าการประเมินผลในสองขั้นแรก เพราะจะต้องออกไปติดตามประเมินผลในสถานที่ทำงานจริงของผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งจะมีคำถามอยู่หลายข้อที่ผู้ประเมินต้องตอบให้ได้เสียก่อน เช่น ควรจะออกไปประเมินเมื่อไร (1 เดือน หรือ 3 เดือน หรือ 6 เดือน หรือ 1 ปี หลังจากการฝึกอบรม) จะเก็บข้อมูลจากใครจึงจะเชื่อถือได้มากที่สุด (จากผู้บังคับบัญชา จากเพื่อนร่วมงาน จากผู้ใต้บังคับบัญชา หรือจากผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมเอง) การประเมินควรดำเนินการ ดังนี้

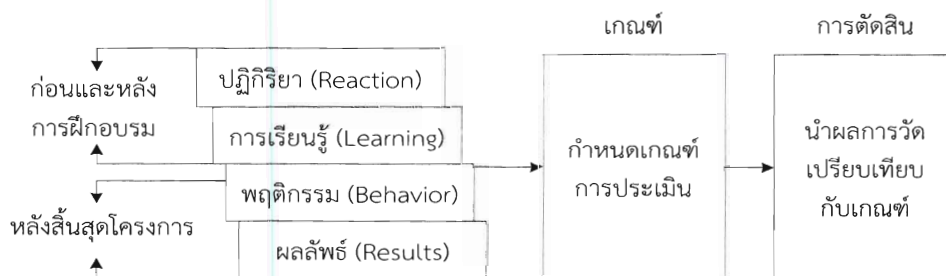
3.1 ควรจะได้วัดพฤติกรรมการทำงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม

3.2 ระยะเวลาระหว่างการฝึกอบรมกับการประเมินผลหลังการฝึกอบรมนั้น ควรจะให้ห่างกันพอสมควร เพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานได้เกิดขึ้นจริง ๆ ทางที่ดีควรจะประเมินหลาย ๆ ครั้ง เป็นระยะ ๆ ไป เช่น ประเมินทุก 3 เดือน เป็นต้น

4. การประเมินผลลัพธ์ที่เกิดต่อองค์กร (Results) การประเมินผลในขั้นนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะรู้ว่าการฝึกอบรมได้ก่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานอย่างไรบ้าง เป็นการประเมินผลที่ต้องการจะให้เกิดขึ้นกับหน่วยงาน เช่น การลดค่าใช้จ่าย การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน การเพิ่มปริมาณการขายและการผลิต อัตราการลาออกลดลง เป็นต้น ซึ่งนับว่าเป็นการประเมินผลที่ยากที่สุด เพราะในความเป็นจริงแล้วนั้นมีตัวแปรอื่น ๆ อีกมากมาย นอกเหนือจากการฝึกอบรมที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน และตัวแปร “เหล่านั้น” ก็ยากต่อการควบคุม เคริกแพทริค ได้ให้ข้อเสนอแนะในการประเมินผลขั้นนี้ไว้ ดังนี้

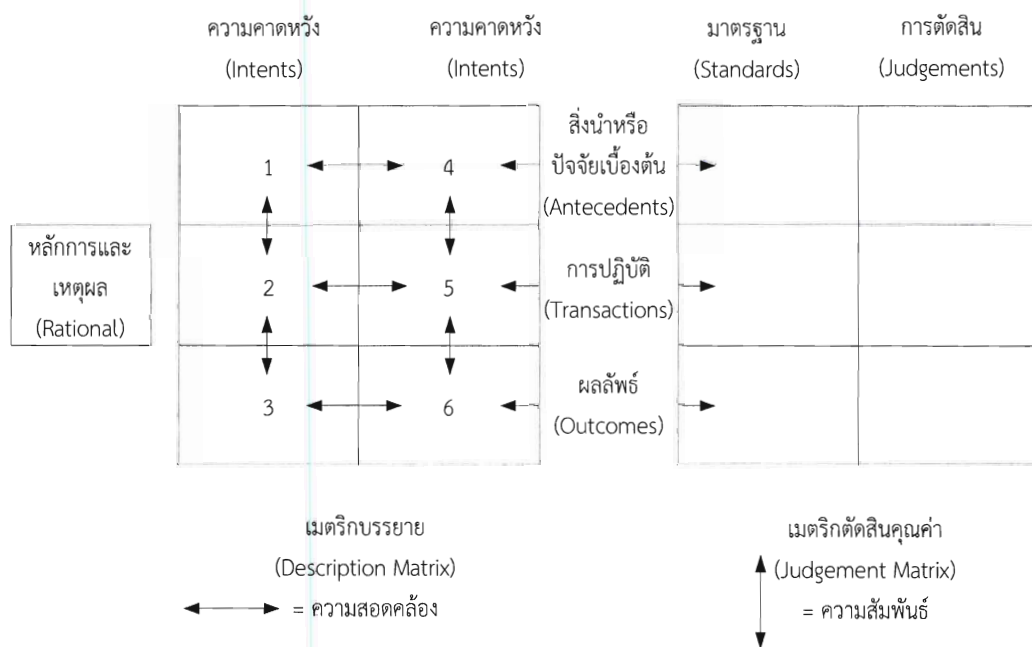
4.1 ควรวัดสภาวะการณ์หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ก่อนการฝึกอบรมเอาไว้แล้วนำไปเปรียบเทียบกับสภาวะการณ์ภายหลังการฝึกอบรม โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ หรือวัดได้

4.2 พยายามหาทางควบคุมตัวแปรอื่น ๆ ซึ่งคาดว่าน่าจะมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในผล ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับหน่วยงาน วิธีหนึ่งที่พอจะทำได้ คือ การใช้กลุ่มควบคุมหรือกลุ่มทดลอง



ภาพที่ 4 แนวทางการประเมินโครงการของเคริกแพทริค Donald L. Kirkpatrick (ที่มา : สมคิด พรหมจ้อย, 2552 : 42)

รูปแบบการประเมินของ Stake (อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ (มปป.) : 39; อ้างอิงจาก Robert E. Stake, 1978 : 321) คำนึงถึงความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกันของบุคคลหลาย ๆ ฝ่าย ที่เกี่ยวข้องกับโครงการในการประเมินโครงการ ผู้เกี่ยวข้องคนหนึ่งอาจต้องการทราบเกี่ยวกับความแน่นอนและสอดคล้องในการวัด เพื่อการประเมินนั้น ๆ ในขณะที่เกี่ยวข้องคนอื่นอาจต้องการทราบทิศทางการดำเนินงานของโครงการหรือผู้ใช้ผลผลิตของโครงการอาจมีความต้องการอีกรูปหนึ่ง สำหรับนักวิจัยอาจต้องการสารสนเทศที่แตกต่างไปจากผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพราะการประเมินนั้นเพื่อที่จะรู้เรื่องราวต่าง ๆ ของโครงการอย่างละเอียดลึกซึ้ง เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ ดังนั้น การประเมินโครงการจึงต้องมีการบรรยายเกี่ยวกับโครงการอย่างละเอียดเพื่อให้ครอบคลุมถึงสารสนเทศที่จะตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจะนำไปสู่การตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการนั้น จึงเสนอรูปแบบของการประเมินโครงการอย่างมีระบบ โดยการบรรยายและตัดสินใจคุณค่าเกี่ยวกับโครงการตามหลักการของโครงการนั้น ๆ สเตค ได้ตั้งชื่อแบบจำลองในการประเมินผลของเขาว่า แบบจำลองการสนับสนุน (Countenance Model) ดังแสดงในภาพที่ 5



ภาพที่ 5 รูปแบบการประเมินโครงการของสเตค Robert E. Stake (ที่มา : อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. (มปป.) : 39)

จากแผนภาพข้างต้นจะเห็นได้ว่า สเตค ได้เน้นว่าการประเมินโครงการจะต้องมี 2 ส่วนคือการบรรยาย (Descriptive) และการตัดสินใจคุณค่า (Judgment) ในภาคของการบรรยายนั้น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ประเมินจะต้องหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการให้ได้มากที่สุด ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

1. เป้าหมายหรือความคาดหวัง (Goals or Intents) เป้าหมายที่ครอบคลุมนโยบายทั้งหมดสำหรับการประเมินการศึกษาไม่ควรจะสนใจเป้าหมายเฉพาะในแง่พฤติกรรมของผู้เรียนเพียงอย่างเดียว ต้องคำนึงถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ด้วย ความคาดหวังนี้ประกอบด้วย 1) สิ่งนำ (Antecedence) เป็นสภาพ

ที่มีอยู่ก่อน ซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับผลของการเรียนการสอน 2) ปฏิบัติการ (Transactions) เป็นผลสำเร็จของการจัดกระทำงานเป็นองค์ประกอบของขบวนการเรียนการสอน และ 3) ผลลัพธ์ (Outcomes) เป็นผลของโปรแกรมทางการศึกษา

2. สิ่งที่เป็นจริงหรือสังเกตได้ (Observations) เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในสภาพความเป็นจริงมีส่วนประกอบ 3 ส่วนเช่นกัน คือ สิ่งนำ ปฏิบัติการ และผลลัพธ์ ความสอดคล้องระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริง มิได้เป็นตัวบ่งชี้ว่าข้อมูลที่เราได้มีความเที่ยงหรือความตรง แต่เป็นเพียงสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าสิ่งที่ตั้งใจไว้ได้เกิดขึ้นจริงเท่านั้น

รูปแบบการประเมินชิปของสต๊อฟเฟิลบีม (เยาวตี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี, 2553 : 56; อ้างอิงจาก Stufflebeam's CIPP Model 1971) เป็นรูปแบบที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย เป็นรูปแบบการประเมินที่มีระบบแบบแผนอย่างชัดเจน และสามารถนำไปใช้ในการประเมินโครงการต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวาง โดยได้ให้คำนิยามการประเมิน คือ กระบวนการของการระบุ หรือกำหนดข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่จัดเก็บมาแล้วนั้น มาจัดทำให้เกิดเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ เพื่อนำเสนอสำหรับใช้เป็นทางเลือกในการประกอบการตัดสินใจต่อไป โดยมักมีสาระสำคัญที่สามารถนำมาขยายความได้ ดังนี้

1. การประเมิน เป็นกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นกระบวนการ คือ มีความต่อเนื่องกันในการดำเนินงานอย่างครบวงจร และย้อนกลับมาสู่รอบของวงจรด้วย
2. กระบวนการประเมิน จะต้องมีการระบุหรือบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ
3. กระบวนการประเมิน จะต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามที่ได้ระบุหรือบ่งชี้ไว้
4. กระบวนการประเมิน จะต้องมีการนำเอาข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมมาแล้วนั้น มาจัดทำให้เป็นสารสนเทศ
5. สารสนเทศที่ได้มานั้น จะต้องมีความหมายและมีประโยชน์
6. สารสนเทศดังกล่าว จะต้องได้รับการนำไปเสนอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดทางเลือกใหม่หรือแนวทางดำเนินการใด ๆ ต่อไป

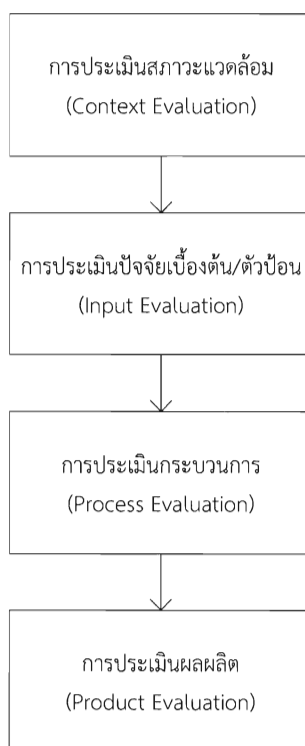
การประเมินตามรูปแบบของสต๊อฟเฟิลบีมนั้น สามารถสรุปการประเมินเป็น 3 ขั้นตอน คือ

1. กำหนดหรือระบุและบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ
2. จัดเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิเคราะห์และจัดสารสนเทศ เพื่อนำเสนอฝ่ายบริหาร

สต๊อฟเฟิลบีม และซิลฟีล (เยาวตี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี, 2553 : 56; อ้างอิงจาก Stufflebeam and A.J. Shinkfield 1990) ได้แบ่งการประเมินออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินก่อนที่จะลงมือดำเนินการโครงการใด ๆ มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดหลักการและเหตุผลรวม ทั้งเพื่อพิจารณาความจำเป็นที่จะต้องจัดทำโครงการดังกล่าว การชี้ประเด็นปัญหา ตลอดจนการพิจารณาความเหมาะสมของเป้าหมายของโครงการ

2. การประเมินตัวป้อนเข้า (Input Evaluation : I) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสม ความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ ตลอดจนเทคโนโลยีและแผนของการดำเนินงาน
3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อ
 - 3.1 หาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ เพื่อทำการแก้ไขให้สอดคล้องกับข้อบกพร่องนั้น ๆ
 - 3.2 หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่จะสั่งการเพื่อการพัฒนางานต่าง ๆ
 - 3.3 บันทึกภาวะของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไว้เป็นหลักฐาน
4. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Product Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจากการทำโครงการกับเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้แต่ต้น รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการยุบ เลิก ขยาย หรือปรับเปลี่ยนโครงการ ดังแสดงในภาพที่ 6 รูปแบบการประเมินแบบซิป (CIPP Model) โดยสตัฟเฟิลบีม และคณะ



ภาพที่ 6 รูปแบบการประเมินซิป (CIPP Model) ของ Stufflebeam's

(ที่มา : เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. 2553 : 56)

การจัดประเภทของการประเมินดังกล่าว แสดงถึงการประเมินที่พยายามให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานในทุก ๆ ขั้นตอน สิ่งที่ควบคู่กับการประเมินทั้ง 4 ประเภทข้างต้น ได้แก่ การตัดสินใจเพื่อดำเนินการใด ๆ ซึ่งสามารถจะแบ่งออกได้อีก 4 ประเภท เช่นกัน คือ

1. การตัดสินใจเพื่อการวางแผน เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินสภาวะแวดล้อม มีบทบาทสำคัญ คือการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการให้สอดคล้องกับแผนในการดำเนินงาน
2. การตัดสินใจเพื่อกำหนดโครงสร้างของโครงการ เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินตัวป้อน มีบทบาทสำคัญ คือ การกำหนดโครงสร้างของแผนงานและขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ของโครงการ
3. การตัดสินใจเพื่อนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินกระบวนการ มีบทบาทสำคัญ คือ ควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด และเพื่อปรับปรุงแก้ไขแนวทางการทำงานให้ได้ผลดีที่สุด

4. การตัดสินใจเพื่อการทบทวนโครงการ เป็นการตัดสินใจที่อาศัยผลจากการประเมินที่เกิดขึ้น มีบทบาทหลัก คือ การตัดสินใจเกี่ยวกับการยุติ ล้มเลิก หรือขยายโครงการในวงเวลาต่อไป

สมคิด พรหมจ้อย (2552 : 63) กล่าวว่า รูปแบบการประเมินซิปปโมเดล (CIPP Model) เป็นการประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่อง โดยมีจุดเน้นที่สำคัญ คือ ใช้ควบคู่กับการบริหารโครงการ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา วัตถุประสงค์การประเมิน คือ การให้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ คำว่า CIPP ซึ่งย่อมาจาก Context Input Process และ Product สตีฟเฟิลบิม ได้ให้ความหมายว่า การประเมินเป็นกระบวนการของการบรรยาย การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเลือกทางที่เหมาะสม แนวทางการประเมินในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

1. การประเมินสภาพแวดล้อม (Context Evaluation : C) เป็นการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญ เพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ความเป็นไปได้ของโครงการเป็นการตรวจสอบเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ เป็นโครงการที่สนองหรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริงหรือไม่ วัตถุประสงค์ของโครงการชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรหรือนโยบายหน่วยเหนือหรือไม่

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation : I) เป็นการประเมินเพื่อใช้ข้อมูลตัดสินใจปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยดูว่าปัจจัยที่ใช้จะมีส่วนช่วยให้บรรลุจุดมุ่งหมายของโครงการหรือไม่ เป็นการตรวจสอบเพื่อตอบคำถามที่สำคัญ เช่น ปัจจัยที่กำหนดไว้ในโครงการ มีความเหมาะสมเพียงพอหรือไม่ กิจกรรม/แบบ/ทางเลือกที่ได้เลือกสรรแล้ว ที่กำหนดไว้ในโครงการมีความเป็นไปได้ และเหมาะสมเพียงใด

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินระหว่างการทำงานโครงการ เพื่อหาข้อดีและข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนดไว้และเป็นการรายงานผลการปฏิบัติงานของโครงการนั้นด้วย ซึ่งเป็นการตรวจสอบเพื่อตอบคำถามที่สำคัญ เช่น การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ กิจกรรมใดทำได้หรือทำไม่ได้ เพราะเหตุใดเกิดปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง มีการแก้ปัญหาอย่างไร

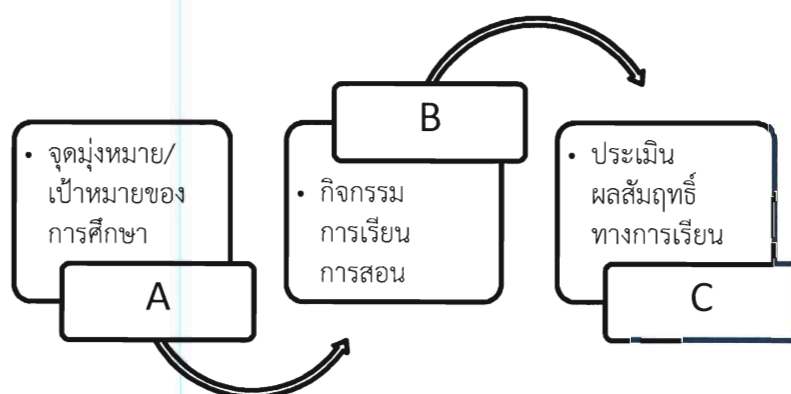
4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อดูว่าผลที่เกิดขึ้นเมื่อสิ้นสุดโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ โดยอาศัยข้อมูลจากการรายงานผลที่ได้จากการประเมินสภาพแวดล้อมปัจจัยเบื้องต้น และกระบวนการร่วมด้วยซึ่งเป็นการตรวจสอบเพื่อตอบคำถามที่สำคัญ ๆ เช่น เกิดผล/ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ คุณภาพของผลลัพธ์เป็นอย่างไร เกิดผลกระทบอื่นใดบ้างหรือไม่

รูปแบบการประเมินโครงการส่วนใหญ่ที่ผู้ประเมินนิยมใช้ คือ รูปแบบซิป (CIPP Model) ทั้งนี้ เนื่องจากการประเมินโดยใช้รูปแบบนี้ ประกอบด้วย ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และ ด้านผลผลิต จะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมทั้งกระบวนการ ได้แก่ ก่อนดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และสิ้นสุดโครงการ ดังนั้น ผู้ประเมินจึงได้จัดทำกรประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ขึ้นตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อต้องการที่จะทราบผลการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายในระยะเวลาที่ผ่านมา โดยดำเนินการประเมินด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ได้แนวทางการบริหารจัดการโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันการศึกษา และสถานศึกษาอาชีวศึกษาแห่งอื่น สามารถนำผลการประเมิน และการดำเนินโครงการไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับหน่วยงานของตน

4. การประเมินผลโครงการรูปแบบซิป (CIPP Model)

วีรณสุนทร (2551 : 69) กล่าวถึง โมเดลประเมินรุ่นแรกสุดที่เป็นที่ยอมรับกันระหว่างนักประเมินว่าเป็นการเริ่มยุคแห่งความเป็นระบบของการประเมิน คือโมเดล ไทเลอร์ ซึ่งถือว่าเป็นบิดาแห่งการประเมิน ได้นำเสนอในปี 1942 – 1943 โดยท่านผู้นี้ให้นิยามว่า การประเมิน คือ การเปรียบเทียบผลอันเกิดจากการปฏิบัติ หรือพฤติกรรมที่เกิดขึ้นกับจุดหมายที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ด้วยนิยามนี้ การเรียนการสอนและท้ายที่สุด คือ การวัดและประเมินผลการศึกษา ซึ่งอาจเขียนรูปแบบในเชิงภาพและขั้นตอนการทำงาน ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 โมเดลการประเมินของไทเลอร์ Raiph W. Tyler
(ที่มา : กาญจนา วีรณสุนทร. 2551 : 69)

การประเมินจึงยึดจุดมุ่งหมายของสิ่งที่มุ่งประเมินเป็นหลัก เนื่องจากเป็นโมเดลประเมินที่เกิดขึ้นในแวดวงการศึกษา ดังนั้น กิจกรรมของสิ่งที่มุ่งประเมินจึงเริ่มที่การกำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และหลังที่สอนจบลงตามเนื้อหาที่กำหนด จึงทำการตรวจสอบการผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอน ว่าสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด ผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ที่ไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย ก็ได้รับการตัดสินว่าไม่ผ่าน ผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์ตามจุดมุ่งหมายถือว่าผ่าน ดังนั้น การตัดสินผลได้จาก การเปรียบเทียบ A และ C

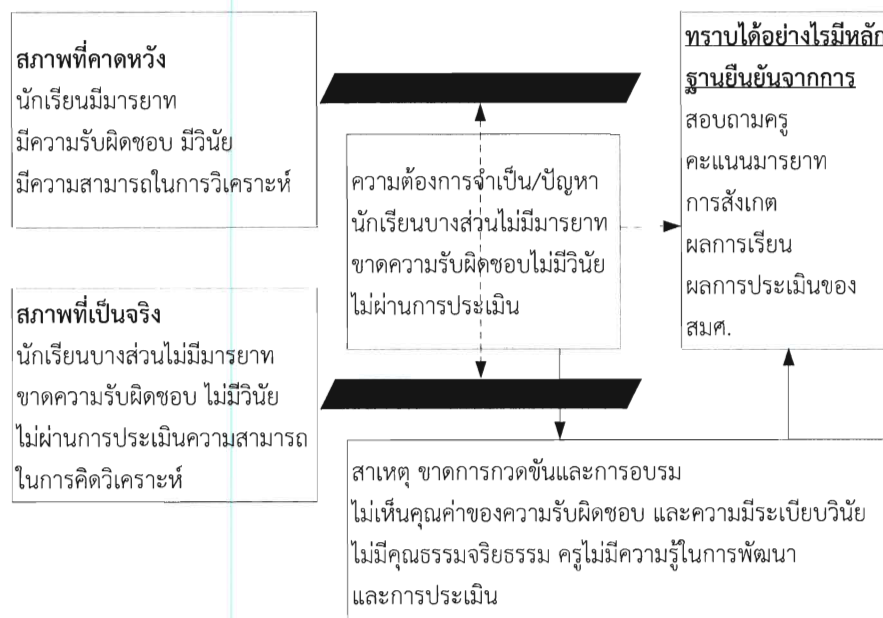
การประเมินด้วยรูปแบบหรือหลักการนี้ เมื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทำให้การตัดสินเกี่ยวกับผู้เรียน มีการดำเนินงานเมื่อสิ้นภาคเรียน หรือสิ้นสุดปีการศึกษา เป็นการใช้องค์การประเมินเป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินผู้เรียนว่า ได้/ผ่าน หรือ ตก/ไม่ผ่าน เท่านั้น ผู้เรียนที่ตก/ไม่ผ่าน ต้องย้อนกลับไปเรียนใหม่อีก 1 ภาคเรียน หรือ 1 ปี กลับไปเรียนทุกอย่างเหมือนเดิมกับคนกลุ่มใหม่ อาจด้วยวิธีการเดิม ๆ สภาพแวดล้อมเดิม ๆ กับผู้สอนคนเดิม ไม่สามารถใช้ผลการประเมินในการพัฒนาผู้เรียนได้ตรงจุด ด้วยไม่ทราบสาเหตุใดผู้เรียน จึงมีผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เรียกได้ว่า ทราบแต่ทุกข์ ไม่ทราบสาเหตุ ดังนั้น จึงไม่ทราบว่า จะแก้ไขอย่างไรจึงจะดี นอกจากให้เรียนใหม่ และไม่ทราบสาเหตุของการสอบตกของนักเรียน ดังนั้น การแก้ไขจึงมุ่งที่นักเรียนเท่านั้น กิจกรรมการเรียนการสอนจึงถูกมองเป็นเหมือนกล่องดำ ซึ่งอาจเรียกว่ากล่องดำของเครื่องบิน เนื่องจากแม้ผู้เรียนจะสอบไม่ผ่าน ก็ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคความลับของกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนได้

ประเด็นวิจารณ์ถึงจุดด้อยของโมเดลนี้ คือ การประเมินเพียงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในด้านพุทธิปัญญานั้น ยังไม่ครอบคลุมลักษณะของมนุษย์ที่ใช้การศึกษา เป็นเครื่องมือพัฒนา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข เป็นสุขทั้งคนที่อยู่ในสังคม และเป็นสุขทั้งสังคมเองคือ ผู้คนอื่น ๆ ที่อยู่รอบข้างคน ๆ นั้น น่าที่จะมองทั้งด้านสติปัญญา จิตใจ และการประกอบสัมมาชีพ ข้อวิจารณ์รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสิ่งมุ่งประเมิน ที่หลากหลายขึ้น มีการประเมินมากกว่าเพียงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เช่น ประเมินทั้งเจตคติ ทักษะ พฤติกรรมการประเมินหลังจากนั้นจึงเริ่มเป็นไปตามธรรมชาติของการพัฒนาคน เหมือนการส่องกระจกที่สามารถทำไปพัฒนาไป ทำให้แน่ใจในความสำเร็จตามที่ได้ระบุไว้ล่วงหน้า

ดังนั้น รูปแบบการประเมิน หรือแนวคิดในเรื่องการประเมินทางการศึกษาในระยะต่อจาก ไทเลอร์ มีการพัฒนามาเป็นลำดับ ไม่ประเมินเพียงผลของการจัดการเรียนการสอนเท่านั้น เช่น การเสนอรูปแบบประเมินที่ประกอบด้วย การประเมินความก้าวหน้า (Formative Evaluation) และการประเมินผลรวมสรุป (Summative Evaluation) โดยสคริปเวิน Scriven (1973 : 152) ซึ่งเปรียบเทียบการประเมินความก้าวหน้ากับการชิมซุพของพ่อครัว และการประเมินรวมสรุปกับการชิมซุพของลูกค้า นำสู่รูปแบบที่มีองค์ประกอบที่มุ่งประเมินในลักษณะที่เป็นระบบ มองทั้งในด้านปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการและผลลัพธ์ จนถึงรูปแบบที่ใช้การประเมินเพื่อการจัดทำและบริหารจัดการโครงการ ทำให้โครงการที่มีเป้าหมายเดียวกัน อาจมีรายละเอียดในการดำเนินงานแตกต่างกัน ตามบริบทของสิ่งที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ใช้การประเมินเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น ทำให้ได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับปัญหา สาเหตุของปัญหา สามารถวิเคราะห์ทางเลือกที่สามารถใช้ในการแก้ไขปัญหา ตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา จัดทำแผนหรือโครงการเพื่อแก้ไขปัญหา ประเมินความเป็นไป

ได้และประเมินปัจจัยเบื้องต้นที่ต้องการใช้ในการดำเนินงาน เพื่อสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่ต้องการใช้ให้ได้ประโยชน์สูงสุด ประเมินกระบวนการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจมีขึ้น โดยไม่ได้คาดไว้ เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามที่กำหนดในเป้าหมาย และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาคุณค่าของโครงการในภาพรวม ซึ่งกระบวนการดำเนินงานทั้งระบบเน้นการใช้ผลการประเมิน เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการที่มุ่งประเมินตั้งแต่การจัดทำโครงการ รวมทั้งการบริหารจัดการโครงการโดยตลอด นำเสนอโดย สตีฟเฟิลบีมในรูปแบบของ CIPP Model

กาญจนา วัฒนสุนทร (การประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมิน CIPP ของสตีฟเฟิลบีม, 2551 : 71) กล่าวว่า CIPP Model เป็นรูปแบบของการประเมินที่มีความเป็นพลวัตร ประกอบด้วยการประเมิน 4 ประเภท โดยที่ C ย่อมาจาก Context Evaluation ส่วน 1 ย่อมาจาก Input Evaluation ตัว P ตัวแรก ย่อมาจาก Process Evaluation และ P ตัวหลังย่อมาจาก Product Evaluation ดังนั้น รูปแบบการประเมินจึงประกอบด้วยการประเมิน 4 ลักษณะ คือ การประเมินบริบท (Context) ประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input) ประเมินกระบวนการ (Process) และประเมินผลลัพธ์ของโครงการ (Product) โดยการประเมินแต่ละประเภทในโมเดลในการดำเนินการต่างๆ และมีวัตถุประสงค์ในการนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารจัดการโครงการในระยะต่าง ๆ กัน โครงการที่ประเมินด้วย CIPP อาจเป็นโครงการที่เริ่มด้วยนโยบายยังไม่มีแผนการดำเนินงาน หรือยังไม่ได้เขียนในรูปโครงการ หรือมีแผนการดำเนินงานในรูปโครงการแล้ว แต่ยังไม่มีการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็โครงการในลักษณะใด จะต้องเริ่มกิจกรรมแรกที่ การประเมินบริบท บริบทในที่นี้ คือ บริบท ที่ต้องการแก้ปัญหาด้วยโครงการ เช่น ในกรณีของสถานศึกษาอาจเริ่มต้นการประเมินด้วยความต้องการจำเป็น (Needs) หรือปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา โดยให้พิจารณาในลักษณะของความแตกต่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงในขณะนั้น สภาพที่คาดหวัง เช่น นโยบายของหน่วย ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนของครู ที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานของหน่วยงาน คุณภาพของการบริหารจัดการสถานศึกษาที่คาดหวัง ส่วนสภาพ ที่เป็นอยู่จริง เช่น การดำเนินงานของโรงเรียน ในมิติต่าง ๆ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ผลการประเมินของ สมศ. สภาพการณ์ระหว่างโรงเรียน และชุมชน สภาพ และความต้องการของชุมชน เป็นต้น ดังแผนภาพที่ 8 การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น/ปัญหา



ภาพที่ 8 การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น/ปัญหา
(ที่มา : กาญจนา วรรณสุนทร. 2551 : 72)

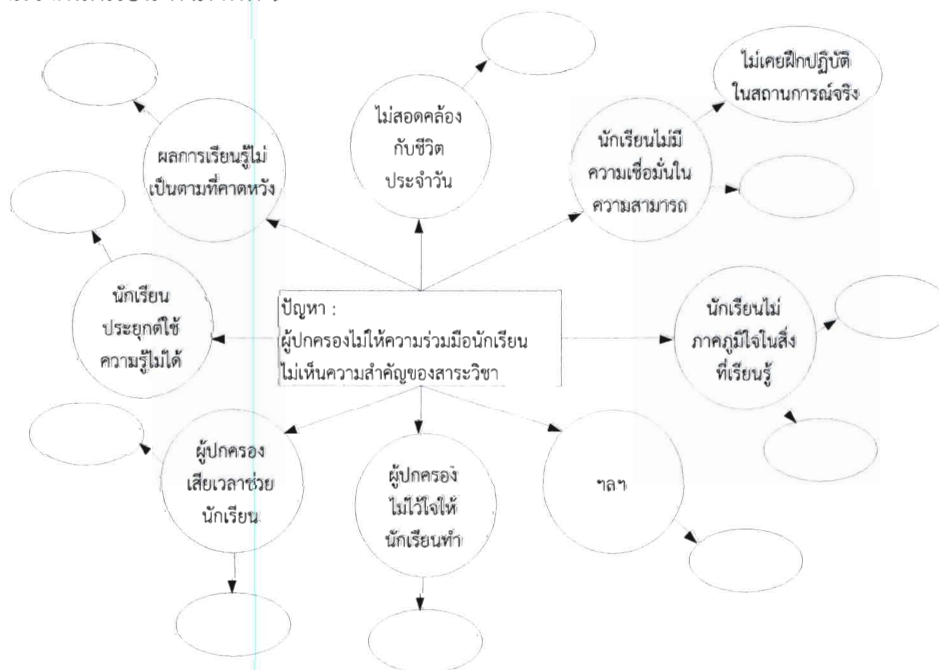
การวิเคราะห์ปัญหา หรือความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา อาจพบช่องว่างระหว่าง สิ่งที่ต้องการ กับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงหลายประการ อาจต้องวิเคราะห์ว่าปัญหาใดมีความหนักหนามากที่สุด อาจเป็นปัญหาที่ ถ้าแก้ไขก่อนปัญหาอื่นแล้วอาจทำให้ลดปัญหาอื่น ๆ ลงได้ ทำให้ควรแก้ไขเร่งด่วนที่สุด นำปัญหานั้นมาวิเคราะห์หาสาเหตุ สาเหตุของปัญหาอาจมีหลายสาเหตุ ก็ทำเช่นเดียวกับการพิจารณาปัญหา คือ วิเคราะห์ว่ามีสาเหตุใดบ้าง จากสาเหตุที่วิเคราะห์ได้ จะมีวิธีการใดบ้างที่นำมาใช้เพื่อให้แก้ไขที่สาเหตุนั้น ๆ ได้ วิธีการแก้ไขปัญหามีหลายวิธี เรียกว่าทางเลือก อาจมีทางเลือกในการแก้ไขหลายทางเลือกต้องวิเคราะห์ว่าทางเลือกใดที่เป็นไปได้ ที่สามารถดำเนินการได้จริงมากที่สุด การวิเคราะห์ทางเลือกอาจทำโดยการวิเคราะห์ถึงทรัพยากร หรือปัจจัยที่มีอยู่และปัจจัย ที่ต้องการว่ามีปัจจัยพอที่จะดำเนินการแก้ปัญหาได้หรือไม่ หรือถ้ามีปัจจัยไม่พอจะสามารถหาปัจจัยมาเพิ่มเติมได้หรือไม่ ถ้าการแก้ไขปัญหามองการความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ผู้รับผิดชอบ จะได้รับความร่วมมือหรือไม่ เมื่อพิจารณาและหาทางเลือกที่ดีที่สุดแล้ว จะทำให้กำหนดผลลัพธ์ที่ได้จากทางเลือกที่กำหนด และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานได้ และสามารถวางแผนการดำเนินงานแก้ปัญหาด้วยการใช้โครงการเป็นเครื่องมือ

คำถามที่ต้องถามและหาคำตอบ เพื่อที่จะสามารถจัดทำแผน/โครงการที่เหมาะสมกับบริบท อาจประกอบด้วยคำถาม เช่น เป็นโครงการที่สนองปัญหา หรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริงหรือไม่ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการชัดเจนเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรหรือนโยบายของหน่วยเหนือหรือไม่ เป็นโครงการที่เป็นไปได้หรือไม่ในทางปฏิบัติ

เมื่อตอบคำถามข้างบนได้ ผู้รับผิดชอบโครงการนี้ สามารถกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการให้สอดคล้องกับปัญหา และกำหนด/ปรับวัตถุประสงค์ของโครงการให้สอดคล้องกับปัญหา และสาเหตุ และเขียนหรือปรับส่วนอื่น ๆ ของโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์

ของโครงการ เช่น ผลที่คาดว่าจะได้รับ ตัวชี้วัดความสำเร็จ กิจกรรม การกำกับติดตาม และประเมิน รวมถึงทรัพยากรที่ต้องการในการดำเนินงานตามโครงการ และระยะเวลาการดำเนินงาน โครงสร้างของโครงการที่เขียนขึ้น นอกจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายแล้ว องค์ประกอบอื่นเป็นเพียงร่าง เพื่อที่จะหาข้อมูลมาสนับสนุนความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ต่อไป

การดำเนินงานประเมินบริบทในสถานศึกษา อาจเริ่มด้วยการที่ผู้บริหารกำหนดเป็นนโยบาย ให้มีการสำรวจความต้องการจำเป็นหรือปัญหาในการเรียนการสอน ของแต่ละกลุ่มสาระวิชาเพื่อให้แต่ละกลุ่มสาระได้พัฒนา หรือแก้ปัญหาในการเรียนการสอนในสาระการเรียนรู้ที่รับผิดชอบ การดำเนินงานในสถานศึกษาแห่งหนึ่งที่ได้เขียนได้เกี่ยวข้องกับ พบว่า วิชาการบริหารงานอาชีพ เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนบ่นว่าผู้ปกครองไม่ให้ความสนใจ ไม่ให้ความร่วมมือ ซึ่งครูผู้สอนได้เก็บรวบรวมข้อมูลสาเหตุของปัญหาดังกล่าว ด้วยการพูดคุยกับนักเรียน และผู้ปกครอง พบสาเหตุของการไม่ให้ความสนใจ เนื่องจากผู้ปกครองเห็นว่า เป็นวิชาที่ไม่ได้ให้ประโยชน์อะไรแก่การดำเนินชีวิตของนักเรียนในการทำงาน บ้านตามที่กำหนดในหลักสูตร งานที่ครูให้มานั้น บางครั้งผู้ปกครองต้องช่วยนักเรียนทำ ทำแล้วนักเรียนก็ไม่ได้เรียนรู้อะไรที่จะเป็นประโยชน์สำหรับตนเองหรือครอบครัว ฯลฯ ผลการสัมภาษณ์ผู้ปกครองและสอบถามจากนักเรียน ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 แสดงการวิเคราะห์ปัญหา และสาเหตุของปัญหาในระดับต่าง ๆ
(ที่มา : กาญจนา วัฒนสุนทร. 2551 : 74)

อย่างไรก็ตามเมื่อเป็นวิชาที่อยู่ในหลักสูตร โรงเรียนต้องให้ความสนใจว่าทำอย่างไรการเรียนวิชานี้ จะทำให้นักเรียนมีความสามารถในการทำงานบ้านได้ตามที่ควรจะเป็น การศึกษาความต้องการจำเป็นสำหรับแก้ปัญหาต่อไป อาจทำโดยการสำรวจงานบ้านที่อยู่ในขอบเขตที่นักเรียนสามารถทำได้ จากหลักสูตรที่กำหนดให้เรียน ดำเนินการโดยนักเรียนเป็นผู้สำรวจงานบ้านที่นักเรียนสามารถใช้ความรู้จากการเรียนในห้องเรียนไปประยุกต์ใช้ได้ อาจพบงานที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้าในบ้าน น้ำประปา งานเกษตร และงานซ่อมแซมจุกจิกอื่น ๆ

นอกจากสำรวจงานบ้านที่จำเป็นและสามารถทำเองได้แล้ว อาจให้นักเรียนทำโครงการสำรวจค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ค่าเสียโอกาส ความเสียหายเมื่อไม่ได้รับการซ่อมแซมทันที ฯลฯ สิ่งนี้ เป็นความต้องการจำเป็น สภาพปัญหาและสาเหตุซึ่งอาจพบว่า หลักสูตรที่จัดให้เรียน รวมทั้งวิธีการเรียนการสอนที่ผ่านมา ไม่มีความสัมพันธ์กับสิ่งที่ต้องการ ทั้งของโรงเรียนและที่บ้าน นักเรียนไม่สามารถนำความรู้ที่ได้เรียนไปประยุกต์ใช้กับงานบ้านที่พบในชีวิตจริงได้ ดังนั้น เมื่อต้องการให้สิ่งที่ได้เรียนรู้มีความสัมพันธ์กับงานที่บ้าน หรือความต้องการจำเป็นในบ้าน ก็ต้องปรับวิธีการเรียนการสอน ตั้งแต่ตัวหลักสูตร สื่อ จนถึงกระบวนการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น

สมมติว่า ด้วยการใช้วิเคราะห์บริบทดังกล่าว พบปัญหาพร้อมทั้งสาเหตุที่ทำให้ผู้ปกครองและนักเรียนไม่ให้ความสนใจในการเรียนวิชานี้ ดังที่กล่าวมาแล้ว ผู้บริหารและครูอาจจัดทำโครงการ จัดการเรียนการสอนโดยใช้ความต้องการจำเป็น เป็นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ที่ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปัญหาเกี่ยวกับงานบ้านที่ต้องซ่อมแซม เป็นงานบ้านที่อยู่ในความสามารถที่นักเรียนทำได้และสามารถทำได้โดยไม่มีอันตราย นักเรียนต้องมีความรู้ในเรื่องการซ่อมไฟฟ้าอย่างง่ายที่สามารถป้องกันตนเองได้ด้วยวิธีการที่ไม่ซับซ้อน ด้วยเครื่องมือที่สามารถจัดหาได้ในบ้านที่ไม่ต้องการความรู้ขั้นสูง ต้องมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทดลองปฏิบัติในสถานการณ์จริง ต้องให้ผู้ปกครองเห็นประโยชน์จากการเรียนการสอน ต้องทำให้ผู้ปกครองและนักเรียนภาคภูมิใจในตนเอง ครูมีความสามารถในการสอนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ หรือสามารถหาแหล่งการเรียนรู้จากท้องถิ่นมาช่วยในการเรียนการสอน ฯลฯ

จากเป้าหมายและวัตถุประสงค์ดังนี้ ครูสามารถวางแผนโดยเขียนโครงการเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้ตามรูปแบบของการเขียนโครงการทั่วไป

ขั้นที่ 2 ประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) ขั้นนี้ เป็นขั้นที่ผู้รับผิดชอบโครงการต้องพิจารณาปัจจัยหรือทรัพยากรที่ต้องการใช้ในโครงการ ว่าต้องการอะไรบ้างที่จะทำให้โครงการนี้ดำเนินงานได้สำเร็จตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การประเมินในขั้นนี้ มุ่งประเมินความพร้อมของทรัพยากรต่าง ๆ ก่อนเริ่มโครงการว่ามีทรัพยากรพร้อม ที่จะดำเนินโครงการหรือไม่ สารสนเทศที่ได้จากการประเมินจะนำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการใช้ทรัพยากร ซึ่งจะเป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับการเลือกแผนการจัดโครงการที่เหมาะสมที่สุด (Structuring Planning) คำถามที่ต้องตอบด้วยการประเมินในขั้นนี้คือ

1. กิจกรรม ยุทธวิธี ที่กำหนดไว้มีความเป็นไปได้หรือเหมาะสมเพียงใด
2. กิจกรรมใดบ้างที่ต้องกำหนดขึ้นในโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้

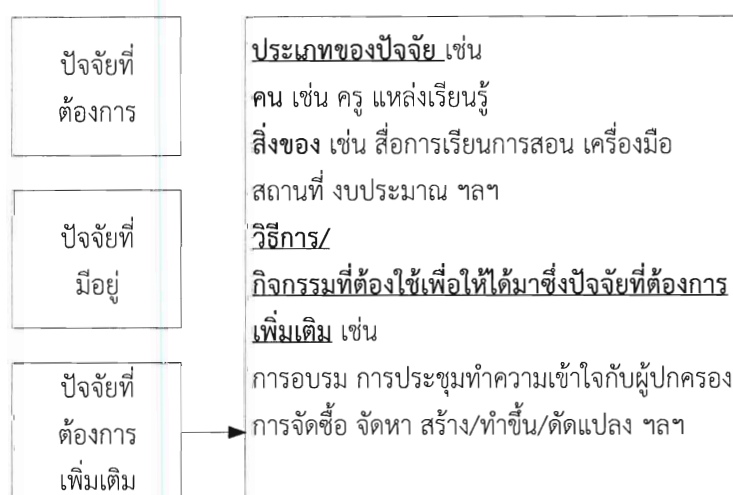
3. ปัจจัยใดบ้างที่ต้องการในการดำเนินกิจกรรมทั้งหมด ที่จะทำให้โครงการนี้ได้รับผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้

4. ปัจจัยใดบ้างที่มีอยู่แล้ว และปัจจัยใดบ้างที่ต้องหามาเพิ่มเติม

5. กิจกรรมใดอีกบ้างที่ต้องดำเนินงานเพิ่มเติมเพื่อเตรียมความพร้อมด้านปัจจัยป้อนต่าง ๆ

6. ระยะเวลาเท่าใดที่ต้องการในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

กิจกรรมในการประเมินปัจจัยเบื้องต้น ประกอบด้วย การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่ร่างไว้ โดยมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการเป็นหลัก ความเป็นไปได้ในที่นี้ พิจารณาในแง่ของเวลา และทรัพยากรที่ต้องการ และที่มีอยู่แล้ว พร้อมทั้งระบุกิจกรรมที่ทำให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จ เช่น ถ้ากำหนดว่าต้องมีหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการ จำเป็นสำหรับการทำงานบ้าน ต้องเป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ตามความเป็นจริงของนักเรียนแล้ว สถานศึกษาต้องกำหนดปัจจัยป้อนเข้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ว่าต้องสอนเรื่องอะไรบ้าง ต้องการเวลาในการสอนเท่าไร สอนอย่างไรเด็กจึงจะสามารถทำงานบ้านง่าย ๆ ในบ้านได้ แล้วด้วยเนื้อหา วิธีการ และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด สถานศึกษาต้องการครูที่มีความสามารถในด้านใดบ้าง ต้องใช้สื่อหรือวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอะไรบ้าง ในตอนนี้ต้องวิเคราะห์ว่าสิ่งที่กำหนดนั้น ความเป็นไปได้หรือมีอยู่แล้วหรือไม่ ถ้ายังไม่มี จะต้องทำอะไร เช่น ถ้าไม่มีที่ฝึกงานจะต้องทำอะไร โรงเรียนสามารถจัดหาได้หรือไม่ ถ้าจัดหาให้ไม่ได้ จะทำการดัดแปลงอย่างไร หรือมีแหล่งเรียนรู้ใดที่สามารถนำเด็กไปฝึกได้ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ต้องการมีอยู่แล้วหรือไม่ และถ้ายังไม่มีหรือไม่พอ จะหามาได้อย่างไร ครูที่สอนต้องได้รับการฝึกฝนหรือการอบรมเพิ่มเติมอะไรบ้าง ส่วนนี้จึงทำให้ผู้รับผิดชอบกำหนดกิจกรรมและทรัพยากรที่ต้องการได้สอดคล้องกับผลการประเมินปัจจัย ดังภาพที่ 10 แสดงแนวคิดและการปฏิบัติในการประเมินปัจจัยเบื้องต้น



ภาพที่ 10 แสดงแนวคิดและการปฏิบัติในการประเมินปัจจัยเบื้องต้น
(ที่มา : กาญจนา วัฒนสุนทร. 2551 : 76)

ประเภทของการประเมิน ลักษณะของการประเมิน ค่าถามเชิงประเมินและประเภทของการตัดสินใจ เมื่อผู้ที่รับผิดชอบใช้ CIPP Model ของสตีฟเฟิลปิม ในการบริหารจัดการโครงการ จะเห็นว่าการประเมินโครงการด้วย CIPP Model นั้น เป็นการดำเนินงานตั้งแต่การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการทำโครงการ เพื่อให้โครงการที่จัดทำขึ้นนั้น เป็นโครงการที่ตรงกับความต้องการจำเป็นหรือปัญหาขององค์กรอย่างแท้จริง เป็นแนวคิดในการ ใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า แก้ปัญหา ให้ตรงจุด สิ่งที่ได้จากโครงการเป็นสิ่งที่มีความหมาย มีคุณค่าสมกับที่ได้ลงทุนลงแรงไปการเริ่มด้วยการประเมินบริบท จะทำให้โครงการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดผลลัพธ์เดียวกัน แต่เริ่มในบริบทที่ต่างกันมีวัตถุประสงค์ของโครงการต่างกัน มีกิจกรรมและปัจจัยที่ต้องการในโครงการต่างกัน ตัวอย่างเช่น โรงเรียนที่มีนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่เป็นไปในทางที่พึงประสงค์แล้วเป็นส่วนใหญ่ เมื่อจะทำโครงการโรงเรียนสีขาวตามที่ได้รับนโยบายมาจากหน่วยเหนือ ก็จะมีกิจกรรมที่ต่างจากโรงเรียนที่นักเรียนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมที่ไม่เป็นไปตามที่พึงประสงค์ และการใช้ทรัพยากร รวมทั้งผลที่ได้จากการดำเนินงานโครงการก็จะต่างกันไป เนื่องจากมีจุดตั้งต้นต่างกัน การรายงานผลการประเมินก็จะเป็นการรายงานผล ที่แสดงถึงการดำเนินงานโครงการตั้งแต่เริ่มจนจบโครงการ ต่างจากการประเมินโครงการที่ทำไปจนเสร็จแล้วจึงมาประเมิน ซึ่งไม่สามารถประยุกต์ใช้ CIPP Model ได้ เนื่องจากสิ่งที่มุ่งประเมินแท้จริง คือ ผลลัพธ์ของโครงการเท่านั้น การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของปัจจัยสนับสนุนโครงการ หรือ การดำเนินงานนั้น แท้ที่จริง คือ การมองถึงตัวแปรหรือองค์ประกอบที่เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ หรือการมองความพร้อม และการปฏิบัติงานในโครงการที่ผ่านมาแล้วเพื่อนำมาอธิบายความสำเร็จหรือไม่สำเร็จของโครงการเท่านั้น

การประเมินโครงการที่สำเร็จสิ้นไปแล้วนั้น สามารถประเมินได้เพียงผลลัพธ์ของโครงการ ไม่สามารถประเมินปัจจัยเบื้องต้น หรือกระบวนการตามแนวคิดของสตีฟเฟิลปิมได้ แต่อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมด้านปัจจัย และกิจกรรมที่ดำเนินงานไปแล้วย้อนหลัง เพื่อใช้เป็นสารสนเทศในการอธิบายผลของโครงการที่พบจากการประเมินผลลัพธ์ การประเมินในลักษณะนี้ ไม่ใช่การประเมินบริบท ปัจจัยเบื้องต้นหรือกระบวนการ แต่ควรใช้คำว่าประเมินความพร้อมด้านต่าง ๆ ในการดำเนินงาน และการดำเนินกิจกรรมในโครงการ เป็นการประเมินแบบย้อนรอย เพื่ออธิบายผล ที่พบจากการประเมินผลโครงการในลักษณะเดียวกับการวิจัยย้อนรอย การประเมินในลักษณะหลังนี้ เป็นการประเมินในเชิงคุณค่าที่ไม่ใช่ลักษณะของการใช้การประเมิน เพื่อบริหารจัดการโครงการ ที่ประยุกต์ CIPP Model มาใช้

ตารางที่ 6 การประเมินเพื่อการตัดสินใจในการบริหารและการวางแผน

ประเภทประเมิน	ลักษณะของการประเมิน	คำถามเชิงประเมิน	ประเภทของการตัดสินใจ	ผลที่ได้จากการตัดสินใจ
การประเมินบริบท (Context Evaluation)	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย สภาพเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาและความต้องการของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ - สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์โครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นโครงการที่สนองปัญหาหรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริงหรือไม่ - วัตถุประสงค์ของโครงการชัดเจนเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร หรือนโยบายของหน่วยเหนือหรือไม่ - เป็นโครงการที่เป็นไปได้หรือไม่ 	<ul style="list-style-type: none"> -ตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์ (Planning Decisions) 	<ul style="list-style-type: none"> - เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผน/โครงการที่สอดคล้องกับการแก้ปัญหาหรือความต้องการจำเป็น - ร่างโครงการที่ประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ ของโครงการ
การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation)	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินความพร้อมของทรัพยากร ต่าง ๆ ก่อนเริ่มโครงการ ว่ามีทรัพยากรพร้อมที่จะดำเนินการหรือไม่ - สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการของการใช้ทรัพยากร 	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยที่กำหนดไว้ในโครงการเหมาะสมพอเพียงหรือไม่ - กิจกรรม ยุทธวิธี ทางเลือกที่กำหนดไว้มีความเป็นไปได้หรือเหมาะสมเพียงใด - การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนหรือไม่ 	<ul style="list-style-type: none"> -ตัดสินใจเกี่ยวกับโครงสร้างเพื่อเลือกตามแผนการจัดโครงการที่เหมาะสมที่สุดตัดสินใจนำโครงการที่วางไว้ไปปฏิบัติพร้อมกับการปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการที่มีการปรับปรุงองค์ประกอบต่าง ๆ ตามแผนการดำเนินงาน ปัจจัยและความพร้อมของทรัพยากรที่มีอยู่ที่ต้องการ - แผนการกำกับติดตามงาน
การประเมินผลลัพธ์ (Product Evaluation)	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินหลังจกดำเนินโครงการสิ้นสุดแล้ว ● ประเมิน Output ● ประเมิน Impact - สารสนเทศที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจควรจจะคงไว้ปรับขยายหรือล้มเลิกโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เกิดผล/ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ - คุณภาพของผลลัพธ์เป็นอย่างไรเกิดผลกระทบอื่นใด 	<ul style="list-style-type: none"> -ตัดสินใจ ปรับปรุงปรับขยายหรือควรถ่วงล้มเลิกโครงการ (Recycling Decisions) 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินผลที่ได้จากโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานโครงการ - แผนการประเมินผลที่คาดว่าจะได้รับ และผลกระทบอื่น ๆ

(ที่มา : กาญจนา วันสุนทร. 2551 : 81)

สำหรับผู้บริหารองค์กร เช่น ผู้บริหารสถานศึกษา โมเดลการประเมินโครงการที่เหมาะสมที่สุดและวิธีการบริหารจัดการโครงการที่มีคุณค่าและความหมาย รวมทั้งประโยชน์ต่อการบริหารจัดการแบบองค์รวมที่เหมาะสมที่สุด คือ การประยุกต์ CIPP Model มาใช้การรายงานผลการประเมิน มีรายละเอียดเช่นเดียวกับรายงานการดำเนินงานโครงการ เพื่อให้เห็นภาพของการดำเนินงานและการตัดสินใจที่นำ

การประเมินทั้ง 4 ประเภทอย่างไรก็ตาม บทสรุปสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคือ การเรียนรู้หลักการ ทฤษฎี และโมเดลต่าง ๆ นั้น ทำให้เกิดแนวคิดที่กว้างขวางในการตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งที่มีมุ่งประเมินการตัดสินใจเกี่ยวกับประเด็นการประเมินขึ้นอยู่กับความต้องการใช้ผลการประเมิน ในกรณีที่โมเดลที่เลือกมาใช้มีความถูกต้องตามหลักการ สอดคล้องกับธรรมชาติของโครงการและความต้องการในการใช้สารสนเทศ รวมทั้งสามารถตอบคำถามเชิงประเมินได้สมบูรณ์มากกว่าการใช้การประเมินด้วยรูปแบบอื่น (กาญจนา วัธนสุนทร, 2551 : 83)

ศุภามณ จันทรสกุล (2557 : 73) ได้กล่าวถึงแนวคิดทางการประเมิน CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam ว่า ในแนวคิดการประเมิน CIPP Model การประเมินเป็นกระบวนการที่เป็นระบบเกี่ยวข้องกับคุณภาพ คุณค่า (Merit/Worth) และความสำคัญ (Significance) ของสิ่งที่มีมุ่งประเมินเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Decision Making) โดยมาตรฐานของการประเมินอยู่บนหลักของประโยชน์ (Utility), ความเป็นไปได้ (Feasibility), ความชอบธรรม (Propriety), ความถูกต้อง (Accuracy) ในการประเมิน CIPP Model นักประเมิน (Evaluation) ต้องร่วมมือกับผู้ใช้การประเมิน (Client/Stakeholder) ในสิ่งที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ได้รับผลประโยชน์ (Beneficiaries) ความต้องการจำเป็นของผู้ใช้การประเมินในทุกขั้นตอนของ CIPP ซึ่งประกอบด้วย

Context Evaluation เป็นการประเมินบริบทซึ่งเกี่ยวข้องกับความต้อการจำเป็นของผู้ได้รับผลประโยชน์ (Beneficiaries' needs) สินทรัพย์ (Assets) ที่มี และปัญหา (Problems) ภายใต้บริบทสิ่งแวดล้อมในการประเมิน ซึ่งรวมถึงการเมืองในการประเมิน (Political Dynamics) ด้วย โดยการประเมินบริบทจะเกี่ยวข้องกับ Core Values ในการกำหนดเป้าหมาย (Goal - setting tasks)

Input Evaluation เป็นการประเมินสิ่งนำเข้าเพื่อการวางแผน (Plans) การเลือกกลยุทธ์ (Strategies) ที่ตอบสนองต่อ Needs และมีความเป็นไปได้ ตลอดจนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน (Budgets of the Selected Approach)

Process เป็นการประเมินกระบวนการในการดำเนินงานของโครงการซึ่งเกี่ยวข้องกับการติดตาม (Monitor) รวมถึงเอกสาร (Document) และกิจกรรมต่าง ๆ (Activities)

Product เป็นการประเมินผลผลิตและผลที่ได้จากโครงการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประเมิน ดังนี้ การประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation), การประเมินประสิทธิผล คุณภาพ และความสำคัญของผลลัพธ์ที่ได้ (Effectiveness Evaluation), การประเมินความสำเร็จและความต่อเนื่อง (Sustainability Evaluation), การประเมินเพื่อขยายความสำเร็จของโครงการ นำไปประยุกต์ใช้กับโครงการอื่น (Transportability Evaluation)

การประเมิน CIPP Model บทบาทของการประเมินในเชิงการประเมินความก้าวหน้า (Formative Evaluation) และการประเมินผลสรุป (summative evaluation) ดังนี้ 1) บทบาทของการประเมินผลสรุป : การใช้ข้อมูลของ CIPP ในการตัดสินใจคุณภาพ ความคุ้มค่าและความสำคัญของโครงการ

5. หลักการบริหารจัดการ

แนวคิด และทฤษฎีการบริหารจัดการ

ถนัด เดชทรัพย์ (2550 : 19) ให้ความหมาย การบริหาร หมายถึง ศิลปะในการทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติ แต่เป็นผู้ใช้ศิลปะ ทำให้ผู้ปฏิบัติ

ทำงานจนสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือกแล้ว และเป็นกระบวนการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่ร่วมปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

การบริหารเป็นกระบวนการทางสังคมที่สามารถมองเห็นได้ 3 ทาง คือ

1. ทางโครงสร้าง เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับขั้นตอนของสายการบังคับบัญชา
2. ทางหน้าที่ เป็นขั้นตอนของหน่วยงานที่ระบุหน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้สำเร็จเป้าหมาย
3. ทางปฏิบัติ เป็นกระบวนการที่บุคคลและบุคคลต้องการ (Getzals & Guba) ร่วมทำปฏิกริยาซึ่งกันและกัน

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2551 : 1 - 2) กล่าวว่า การบริหาร บางครั้งเรียกว่า การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน การปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงานโดยครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ ที่เรียกว่า “กระบวนการบริหาร” หรือ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร” ที่เรียกว่า แพมส์-โพสคอร์บ (PEMS-POSDCORB) ได้แก่ การบริหารนโยบาย (Policy) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) การบริหารคุณธรรม (Morality) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) เช่นเดียวกับบัพพช บัญญัติราตุลย์ (2551 : 13) ได้ให้ความหมายของการบริหาร ไว้ว่า การบริหาร หมายถึง การกระทำต่าง ๆ ที่มีผู้กระทำตั้งแต่สองคนขึ้นไป ร่วมมือกันทำ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยใช้กระบวนการทำอย่างมีระเบียบ ทรัพยากร และเทคนิคต่าง ๆ ที่เหมาะสม นอกจากนี้ที่กล่าวมา สาคร สุขศรีวงศ์ (2550 : 25 - 26) ยังให้ความหมายได้อีกว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริหารคน (Man) การบริหารเงิน (Money) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) การบริหารงานทั่วไป (Management) การบริหารการให้บริการประชาชน (Market) การบริหารคุณธรรม (Morality) การบริหารข้อมูลข่าวสาร (Message) การบริหารเวลา (Minute) และการบริหารการวัดผล (Measurement) ซึ่งก็คือ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร” ที่เรียกว่า 9M สอดคล้องกับศิริ ถีอาสนา (2557 : 8) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า เป็นกิจกรรมของกลุ่มตั้งแต่สองคนขึ้นไป ร่วมมือกันจัดการทรัพยากร ที่เหมาะสมได้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์จัดการกระบวนการบริหารหรือหน้าที่การบริหาร ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดคนทำงาน (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการ หมายถึง ความสามารถของบุคคล หรือกลุ่มคนที่ทำหน้าที่ในการวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การสั่งการ และการควบคุมการทำงาน เพื่อให้กิจกรรมขององค์กรดำเนินไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยปัจจัยในการบริหาร เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้

ทรัพยากรในการบริหารจัดการ

ถนัด เดชทรัพย์ (2550 : 21) กล่าวว่า ทรัพยากรหรือปัจจัยที่นักบริหารต้องให้ความสนใจ เพื่อให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ขององค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยดังนี้ คน (Man) คือ ทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจขององค์กร ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จในการจัดการเงิน (Money) คือ ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรดำเนินการต่อไปได้ วัสดุ (Materials) คือ วัตถุดิบซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญไม่แพ้ปัจจัยอื่น ๆ จำเป็นต้องมีคุณภาพ และมีต้นทุนที่ต่ำ เพราะมีผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต เครื่องจักร (Machine) คือ เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีศักยภาพที่ดี จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการผลิตเช่นกัน ดังนั้น วิธีการบริหารหรือการปฏิบัติ (Management Method) การจัดการหรือการบริหารในองค์กรธุรกิจ ประกอบด้วย ระบบการผลิต หรือระบบการให้บริการต่าง ๆ หากมีระบบที่ชัดเจนตลอดจนมีระเบียบขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ ในการทำงาน ย่อมส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ดี

แนวคิดทางการบริหารจัดการ

ถนัด เดชทรัพย์ (2550 : 21 - 25) กล่าวว่า ในอดีตที่ผ่านมากระบวนการจัดการของการผลิตและ กิจกรรมต่าง ๆ ก็น่าสนใจ ทางเศรษฐกิจ การตลาด มิได้มีความสลับซับซ้อนมากนัก และไม่ต้องอาศัยระบบของการจัดการเช่นในปัจจุบันนี้ กระทั่งเมื่อมีการปฏิวัติอุตสาหกรรมเกิดขึ้นในโลก (ประมาณ ปี ค.ศ. 1880 เป็นต้นมา) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาตลอดจนมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว และแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเริ่มเป็นที่ยอมรับและขยายตัวมากขึ้น มีการพัฒนามากขึ้น เป็นลำดับ

สำหรับแนวคิดทางการบริหารจัดการได้วิวัฒนาการเรื่อยมาเป็นลำดับ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ 4 แนวคิด คือ

1. แนวคิดก่อนยุคการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ (Pre – Scientific Management) ในยุคนี้เป็นยุคก่อนปี ค.ศ. 1880 ซึ่งการบริหารในยุคนี้อาศัยอำนาจหรือการบังคับให้คนทำงานซึ่งวิธีการบังคับ อาจใช้ การลงโทษ การใช้แส้ การทำงานในยุคนี้เปรียบเสมือนทาส คนในยุคนี้จึงต้องทำงานเพราะกลัว การลงโทษ

2. แนวคิดการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ (Scientific Management) แนวคิดนี้เริ่มในช่วงของการปฏิวัติอุตสาหกรรม คือ ประมาณปี ค.ศ. 1888 เป็นต้นมาจนถึงปี ค.ศ. 1930 ในยุคนี้ได้ใช้หลักวิธีการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ มาช่วยในการบริหารจัดการ ทำให้ระบบบริหารจัดการแบบโบราณ ได้เปลี่ยนแปลงไปมาก ซึ่งบุคคลที่มีชื่อเสียงในการบริหารในยุคนี้มี 2 ท่าน คือ Frederick W. Taylor และ Henri J. Fayol

Frederick W. Taylor ได้รับการยกย่องว่าเป็นบิดาแห่งการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ หรือ บิดาของวิธีการจัดการที่มีหลักเกณฑ์ โดยได้ศึกษาหาวิธีเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคนงาน ในโรงงานอุตสาหกรรม โดย Taylor ได้เข้าทำงานครั้งแรกในโรงงานที่เพนซิลวาเนีย เมื่อปี ค.ศ. 1878 ซึ่งเป็นช่วงที่เศรษฐกิจตกต่ำมาก การบริหารงานขาดประสิทธิภาพ ไม่มีมาตรฐานในการประเมินผลงานของคนงาน การแบ่งงานไม่เหมาะสม การตัดสินใจขาดหลักการและเหตุผล

Taylor ได้คัดค้านการบริหารงานแบบเก่าที่ใช้อำนาจ (Power) ว่าเป็นการบริหารที่ใช้ไม่ได้ และมีความเชื่อว่า การบริหารที่ดีต้องมีหลักเกณฑ์ การทำงานไม่ได้เป็นไปตามยถากรรม Taylor จึงได้ศึกษาและวิเคราะห์เวลาการเคลื่อนไหวในขณะที่ทำงาน (Time and Motion) เพื่อดูการทำงานและการเคลื่อนไหวของคนงานในขณะที่ทำงาน โดยได้คิดค้นและกำหนดวิธีทำงานที่ดีที่สุด (One Best Way) สำหรับงานแต่ละอย่างที่ได้มอบหมายให้คนงานทำ ดังนั้น ผู้บริหารการจัดการจึงต้องเน้นและปฏิบัติดังนี้

1. กำหนดวิธีการทำงานด้วยหลักเกณฑ์ที่ได้มีการทดลองแล้วว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด
2. การคัดเลือกบุคลากรและการบริหารบุคลากร ต้องทำอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสม
3. ต้องมีการประสานร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับคนงาน
4. ผู้บริหารต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ในด้านการวางแผน และมีการมอบหมายงานตามความถนัดด้วย

สำหรับการศึกษาที่ใช้หลักวิทยาศาสตร์ (The Scientific Approach) มีส่วนประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ

1. มีแนวคิดที่ชัดเจน (Clear Concept) แนวความคิดต้องชัดเจนแน่นอนในสิ่งที่จะวิเคราะห์
2. วิธีทางวิทยาศาสตร์ (Scientific) สาขาพิจารณาข้อเท็จจริงได้ทางวิทยาศาสตร์หรือสังเกตได้แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการทดสอบความถูกต้อง ถ้าเป็นจริงก็คือ หลักเกณฑ์ (Principles)
3. ทฤษฎี (Theory) หมายถึง การจัดระบบความคิดและหลักเกณฑ์มารวมกัน เพื่อได้ความรู้เรื่องใดเรื่องหนึ่ง

Henri J. Fayol เป็นวิศวกรเหมืองแร่ชาวฝรั่งเศส ได้สร้างผลงานทางแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารซึ่งมุ่งที่ผู้บริหารระดับสูง โดยศึกษากฎเกณฑ์ที่เป็นสากลและได้เขียนหนังสือ Industrial General Management เสนอแนวคิดและกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารของผู้บริหาร ดังนี้

1. หน้าที่ของนักบริหาร (Management Functions) มีดังนี้
 - 1.1 การวางแผน (Planning) หมายถึง การที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมการวางแผนการทำงานขององค์กรไว้ล่วงหน้า
 - 1.2 การจัดองค์กร (Organizing) หมายถึง การที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมจัดโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมกับทรัพยากรทางการบริหาร
 - 1.3 การสั่งการ (Directing) หมายถึง การที่ผู้บริหารจะต้องมีการวินิจฉัยสั่งการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรดำเนินการไปตามเป้าหมาย
 - 1.4 การประสานงาน (Co - Ordinating) หมายถึง การที่ผู้บริหารมีหน้าที่เชื่อมโยงต่าง ๆ ขององค์กรให้ดำเนินไปอย่างสอดคล้องต้องกัน
 - 1.5 การควบคุม (Controlling) หมายถึง การที่ผู้บริหารคอยควบคุมและกำกับกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กรให้ดำเนินไปตามแผนที่วางไว้

2. หลักการบริหาร (Management Principle) Fayol ได้วางหลักพื้นฐานทางการบริหารไว้ 14 ประการ ดังนี้

2.1 การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) การแบ่งงานกันทำ จะทำให้คนเกิด ความชำนาญเฉพาะอย่าง (Specialization) อันเป็นหลักการใช้ประโยชน์ของคนและกลุ่มคน ให้ทำงานเกิด ประโยชน์สูงสุด

2.2 อำนาจหน้าที่ (Authority) เป็นเครื่องมือที่จะทำให้ผู้บริหารมีสิทธิที่จะสั่งให้ผู้อื่น ปฏิบัติงานที่ต้องการได้ โดยจะมีความรับผิดชอบ (Responsibility) เกิดขึ้นตามมาด้วย ซึ่งจะมี ความสมดุลซึ่งกันและกัน

2.3 ความมีระเบียบวินัย (Discipline) บุคคลในองค์กรจะต้องเคารพเชื่อฟัง และปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ กติกาและข้อบังคับต่าง ๆ ที่องค์กรกำหนดไว้ ความมีระเบียบวินัยจะมาจากความเป็นผู้นำ ที่ดี

2.4 เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) ในการทำงานใต้บังคับบัญชา ควรได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวเท่านั้น ไม่เช่นนั้นจะเกิดการโต้แย้งสับสน

2.5 เอกภาพในการสั่งการ (Unity of Direction) ควรอยู่ภายใต้การจัดการหรือการสั่งการโดยผู้บังคับบัญชาคนหนึ่งคนใด

2.6 ผลประโยชน์ขององค์กรมาก่อนผลประโยชน์ส่วนบุคคล (Subordination of Individual Interest to the General Interest) คำนี้ถึงผลประโยชน์ขององค์กรเป็นอันดับแรก

2.7 ผลตอบแทนที่ได้รับ (Remuneration of Personnel) ต้องยุติธรรม และเกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย

2.8 การรวมอำนาจ (Centralization) ควรรวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อให้สามารถควบคุมได้

2.9 สายการบังคับบัญชา (Scalar Chain) การติดต่อสื่อสารควรเป็นไปตามสายงาน

2.10 ความมีระเบียบเรียบร้อย (Order) ผู้บริหารต้องกำหนดลักษณะและขอบเขตของงาน เพื่อประสิทธิภาพในการจัดระเบียบการทำงาน

2.11 ความเสมอภาค (Equity) ยุติธรรมและความเป็นกันเอง เพื่อให้เกิดความจงรักภักดี

2.12 ความมั่นคงในการทำงาน (Stability of Tenure of Personnel) การหมุนเวียนคนงาน ตลอดจนการเรียนรู้และความมั่นคงในการจ้างงาน

2.13 ความคิดริเริ่ม (Initiative) เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น

2.14 ความสามัคคี (Imitative) หลีกเลี่ยงการแบ่งพรรคแบ่งพวกในองค์กร

ศิริ ถีอาสนา (2557 : 103 - 133) กล่าวว่า Balanced Scorecard (BSC) คือ ระบบหรือ กระบวนการในการบริหารงานชนิดหนึ่งที่อาศัยการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) เป็นกลไกสำคัญ Kaplan และ Norton ได้ให้นิยามล่าสุดของ Balanced Scorecard ไว้ว่า เป็นเครื่องมือทางด้านกาจัดการที่ช่วยในการ นำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) โดยอาศัยการวัดหรือประเมิน (Measurement) ที่จะช่วยทำให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร (Alignment and focused)

แนวคิดการจัดการยุคการบริหารสมัยใหม่ (Modern Management)

เชสเตอร์บาร์นาร์ด Chester I Barnard (Chester I Barnard, 1961 : 547) การจัดการตามแนวคิดนี้ มุ่งที่จะผสมผสานข้อดีของการจัดการทั้งสองแบบระหว่างการจัดการแบบวิทยาศาสตร์คือ มุ่งผลผลิตเป็นสำคัญ และการจัดการแบบมนุษยสัมพันธ์ ที่ให้ความสำคัญแก่คน รวมทั้งปรับปรุงหรือดัดแปลงแก้ไขข้อบกพร่องให้สมบูรณ์มากขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. ลักษณะของการจัดการ ตามแนวคิดการจัดการแบบทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ มีดังนี้

1.1 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาช่วยในการตัดสินใจ (Decision making Approach) โดยใช้ “วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ” (Quantitative) ซึ่งเป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่สนใจนำมาวิเคราะห์ในรูปของปริมาณทางคณิตศาสตร์อย่างมีแบบแผนโดยนักวิจัยเชิงปริมาณ (Operations Researcher) ซึ่งใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาด้านกายภาพของการจัดการ เช่น รายงานต่าง ๆ รายงานการควบคุมการผลิต เป็นต้น ผู้บริหารมีข้อมูลที่สมเหตุสมผลในการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์

1.2 นำระบบต่าง ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ ซึ่งเรียกว่า การวิเคราะห์เชิงระบบ (System Approach) หรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า การจัดการโดยวิธีการปรับตัว (Adaptive Approach) จะใช้วิธีการพิจารณาถึงความสัมพันธ์ขององค์การ ที่ต้องทำการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกองค์การโดยใช้ระบบข้อสนเทศทางการบริหาร ที่เรียกว่า “MIS” (Management Information System) มาใช้ในการวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจ เพราะส่วนย่อยต่าง ๆ ทั้งในและนอกระบบมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันและมีอิทธิพลต่อกันและกันตลอดเวลา เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพเศรษฐกิจ และตลาดภายนอกควบคู่กับระบบการผลิต การจำหน่ายแจกจ่าย การเงินและความสามารถในการจัดการของแต่ละหน่วยงาน ฉะนั้นเป้าหมายของการจัดการตามวิธีนี้จะอยู่ที่การสามารถอยู่รอดและมีทรัพยากรที่เข้มแข็งและมั่นคง ที่พร้อมจะรับกับความกดดันอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกให้มีส่วนประกอบที่เหมาะสม ซึ่งจะเป็นวิธีที่มีความสมบูรณ์สูงสุด โดยรวมหลักการต่าง ๆ ของสมัยเดิม แนวคิดของพฤติกรรมศาสตร์และกลยุทธ์ต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้แล้วยังมีการปรับตัวที่จะรับกับสิ่งใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา

1.3 นำหลักการบริหารโครงการมาประยุกต์ใช้ หมายถึง การสร้างทีมงานขึ้นมาโดยผู้เชี่ยวชาญจากสายต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการแก้ปัญหา ทีมงานจะประกอบด้วยบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญตามหน้าที่เฉพาะอย่าง ผู้จัดการหรือผู้อำนวยการโครงการจะทำการประสานกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกที่มาจากแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้งานแต่ละโครงการบรรลุผลสำเร็จ การศึกษาตามแนวความคิดการจัดการแบบทฤษฎีองค์การสมัยใหม่นี้ ได้พิจารณาระบบพฤติกรรมในการทำงานและระบบราชการ (Bureaucracy) ตามข้อเสนออันเป็นอุดมการณ์ที่มีชื่อเสียงของ แมกซ์ เวบเบอร์ (Max Webber) นักสังคมวิทยาชาวเยอรมัน ซึ่งกล่าวถึงลักษณะโครงสร้างขององค์การ การคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การกำหนดปทัสถานในการทำงานและการใช้อำนาจหน้าที่ เป็นต้น

2. แนวคิดของ ไฮมอน (Herbert A. Simon) สนับสนุนการตัดสินใจในข้อ 1 มีลักษณะดังนี้

2.1 เน้นบทบาทของผู้บริหารสำคัญที่ “การตัดสินใจ” (Decision Making) เป็นหลัก เพราะถ้าผู้บริหารสามารถตัดสินใจถูกต้องด้วยข้อมูลต่าง ๆ จะทำให้องค์การทำงานได้อย่างไม่มีข้อผิดพลาด

2.2 มีการนำตัวเลขหรือ “คณิตศาสตร์เชิงปริมาณ” (Quantitative) มาใช้ประกอบการพิจารณา ทางเลือกที่ดีที่สุดก่อนการตัดสินใจ

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ มีการใช้หลักการทางวิทยาศาสตร์มาเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ยังได้เน้นการศึกษาในด้านการวินิจฉัยสั่งการ (Decision Making) โดยนำความรู้ทางคณิตศาสตร์เชิงปริมาณ (Quantitative) มาใช้ เพื่อช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและมีหลักเกณฑ์มากขึ้นในสถานการณ์ต่าง ๆ กัน

2.4 การจัดการตามแนวความคิดการพัฒนาการบริหาร (Administration Development) หรือทฤษฎีองค์การตามสถานการณ์ (Contingency Theories หรือ Organization Design)

หลักการบริหารที่คนระร่วมสมัยที่สำคัญ เช่น หลักการบริหารตามทฤษฎีเชิงระบบและหลักการบริหารตามสถานการณ์ อย่างไรก็ตามการบริหารงานยุคสมัยใหม่นี้ ยังมุ่งเน้นที่คนงาน และผลผลิต จึงต้องมีการผสมแนวความคิดการบริหารต่าง ๆ ทุกยุคทุกสมัยเพื่อมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมในยุคปัจจุบัน (วิโรจน์ สารรัตน์, 2548 : 50 – 58) ทฤษฎีเชิงระบบ (System Theory) เป็นทฤษฎีที่ทำ นักบริหารสามารถที่จะมองเห็นภาพรวมขององค์การทั้งหมดตามหน้าที่ที่สัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาองค์การในลักษณะระบบนั้นจะก่อให้เกิดการวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาขององค์การทั้งระบบ ส่วนต่าง ๆ ของระบบอยู่ในสถานะที่เคลื่อนไหวได้ การเคลื่อนไหวหรือแสดงออกของส่วนต่าง ๆ จะมีปฏิกริยากระทบต่อกันเสมอ โดยที่ระบบหนึ่ง ๆ จะประกอบด้วยระบบย่อยต่าง ๆ (Subsystems) และภายในระบบย่อยก็จะประกอบไปด้วย ระบบย่อยเล็กลงไปอีก หากมีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ณ ส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อเนื่องกันเป็นลูกโซ่ (Chain of Effects) ระบบประกอบไปด้วยองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ ทรัพยากรต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในกระบวนการบริหาร นั้นคือ ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรทางกายภาพ ทรัพยากรทางการเงิน และข้อมูลที่ต้องใช้ในการผลิตสินค้าและบริการ
2. กระบวนการแปรสภาพ (Transformation Process) ประกอบด้วย เทคนิคในการจัดการต่าง ๆ รูปแบบกิจกรรมการผลิต เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิต
3. ปัจจัยนำออก (Output) ได้แก่ สินค้า บริการ กำไร ขาดทุน และผลที่คาดหวังอื่น ๆ เช่น ศักยภาพของพนักงานที่พัฒนาขึ้น เป็นต้น
4. ข้อมูลย้อนกลับ (Feed Back) คือ ข้อมูลเกี่ยวกับผลที่เกิดจากกิจกรรมขององค์การ ซึ่งสามารถนำไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในขั้นตอนต่าง ๆ ได้

ระบบแบ่งออกเป็น 2 ระบบ คือ ระบบเปิดและระบบปิด ความเป็นระบบเปิดหรือระบบปิด มิได้แยกเป็นสองชั้นเหมือนขาวกับดำ แต่จะขึ้นอยู่กับระดับ (Degree) ความเป็นระบบเปิดตามคุณลักษณะ 9 ประการ หากระบบใดมีคุณลักษณะต่าง ๆ มาก ก็จะมีความเป็นระบบเปิดมาก ในทางกลับกัน หากมีน้อยก็จะมีความเป็นระบบเปิดน้อย (หรือมีความเป็นระบบปิดมาก) ดังนี้ (วิโรจน์ สารรัตน์, 2548 : 24 - 25)

1. มีปัจจัยป้อนเข้าจากภายนอก กล่าวคือ ระบบเปิดไม่มีความเพียงพอในตนเอง แต่จะต้องได้รับสิ่งกระตุ้นจากภายนอก
2. มีกระบวนการของการเปลี่ยนแปลง มีการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดผลผลิต

3. มีปัจจัยป้อนออกเป็นผลผลิตหรือการบริการ
4. มีวงจรต่อเนื่องของปัจจัยป้อนเข้า กระบวนการ ปัจจัยป้อนออก
5. มีการต่อต้านแนวโน้มสู่ความเสื่อม ทุกระบบมีแนวโน้มที่จะเสื่อมลง แต่ระบบเปิดจะแสดงหาวิธีการเพื่อต่อต้านชะลอความเสื่อม
6. มีข้อมูลย้อนกลับเพื่อปรับตัวมิให้เบี่ยงเบนจากเป้าหมาย
7. มีแนวโน้มสู่ความสมดุล เมื่อเกิดสภาวะไม่สมดุล
8. มีแนวโน้มสู่ความสลับซับซ้อนมากขึ้น มีความเฉพาะทางมากขึ้น และมีองค์ประกอบหลากหลายมากขึ้น
9. มีหลายเส้นทางที่จะทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายไม่ได้มีเส้นทางเดียวและระบบเปิดจะหาเส้นทางที่หลากหลาย

จากทฤษฎีระบบนั้น องค์กรจะใช้กระบวนการแปรสภาพเพื่อเปลี่ยนปัจจัยนำเข้าไปเป็นผลผลิต และในขณะเดียวกันกลไกในระบบก็จะขึ้นกับการนำข้อมูลย้อนกลับไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ และปรับปรุงปัจจัยนำเข้า

แนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA

วีรวิชัย เลิศไทยตระกูล (2554 : 1) กล่าวถึงปรัชญา วงจร PDCA ว่า Dr. William Edwards Deming ได้พัฒนาวงจร PDCA ขึ้นมาจากแนวคิดของ Dr. W.A. Shewhart นักควบคุมกระบวนการเชิงสถิติที่ Bell Laboratories ในสหรัฐอเมริกาที่ได้นำเสนอในหนังสือ Statistical Method From the Viewpoint of Quality Control (1930) ในระยะแรกรู้จัก วงจร PDCA ในนาม Shewhart Cycle จากนั้น Dr. William Edwards Deming ได้นำไปพัฒนาปรับใช้ใน การควบคุมคุณภาพในวงการอุตสาหกรรมของญี่ปุ่น จึงมีชื่อเรียกว่า Deming Cycle (สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น, 2552 อ้างถึงในวีรวิชัย เลิศไทยตระกูล (2554 : 2) เริ่มแรกวงจร PDCA เน้นถึงความสัมพันธ์ของ 4 ฝ่ายในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพ และความพึงพอใจของลูกค้า ได้แก่ ฝ่ายออกแบบ ฝ่ายผลิต ฝ่ายขาย และฝ่ายวิจัย ความสัมพันธ์ทั้ง 4 ฝ่าย จะต้องดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าตามความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา โดยให้ถือว่าคุณภาพต้องมาก่อนสิ่งใด (วีรวิชัย เลิศไทยตระกูล, 2554 : 65; อ้างอิงจาก ศุภชัย อาชีวะระงับโรค, 2547 : 15) ต่อมาแนวคิดเกี่ยวกับ Deming Cycle ได้ถูกดัดแปลงให้เข้ากับวงจร การบริหาร คือ ขั้นตอนการวางแผน (Plan) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Do) ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) และขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไข (Act)

ชนิกานต์ เขียรสูตร (2551 : 1 - 2) ได้กล่าวถึงโครงการสร้างของวงจร PDCA ประกอบด้วย “การวางแผน” อย่างรอบคอบเพื่อ “การปฏิบัติ” อย่างค่อยเป็นค่อยไป แล้วจึง “ตรวจสอบ” ผลที่เกิดขึ้น วิธีการปฏิบัติให้มีประสิทธิผลที่สุด ก็จะจัดให้เป็นมาตรฐานหากไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ ก็ต้องมองหาวิธีการปฏิบัติใหม่หรือใช้ความพยายามให้มากขึ้นกว่าเดิม

ขั้นตอนการวางแผน (Plan) ขั้นตอนการวางแผนครอบคลุมถึงการกำหนดกรอบหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ฯลฯ พร้อมกับพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนั้น โดยระบุวิธีการเก็บข้อมูลให้ชัดเจน นอกจากนี้ จะต้องวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ แล้วกำหนดทางเลือก ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การวางแผนยังช่วยให้เราสามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้น ในอนาคต

และช่วยลดความสูญเสียต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งในด้านแรงงาน วัสดุบับ ชั่วโมง การทำงาน เงิน เวลา ฯลฯ โดยสรุปแล้ว การวางแผนช่วยให้รับรู้สภาพปัจจุบัน พร้อมกับกำหนดสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต ด้วยการผสมผสานประสบการณ์ ความรู้ และทักษะอย่างลงตัวโดยทั่วไปการวางแผนมีอยู่ด้วยกัน 2 ประเภทหลัก ๆ ดังนี้

ประเภทที่ 1 การวางแผนเพื่ออนาคต เป็นการวางแผนสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหรือกำลังจะเกิดขึ้น บางอย่างเราไม่สามารถควบคุมสิ่งนั้นได้เลย แต่เป็นการเตรียมความพร้อมของเราสำหรับสิ่งนั้น

ประเภทที่ 2 การสร้างแผนเพื่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เป็นการวางแผนเพื่อเปลี่ยนแปลงสภาพที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเพื่อสภาพที่ดีขึ้น ซึ่งเราสามารถควบคุมผลที่เกิดในอนาคตได้ด้วยการเริ่มต้นเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ปัจจุบัน

ขั้นตอนการปฏิบัติ (DO) ขั้นตอนการปฏิบัติ คือ การลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน ในขั้นนี้ต้องตรวจสอบระหว่างการปฏิบัติด้วยว่าได้ดำเนินไปในทิศทางที่ตั้งใจหรือไม่ พร้อมกับสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบด้วย เราไม่ควรปล่อยให้ถึงวินาทีสุดท้ายเพื่อดูความคืบหน้าที่เกิดขึ้น หากเป็นการปรับปรุงในหน่วยงานผู้บริหารย่อมต้องการทราบความคืบหน้าอย่างแน่นอน เพื่อจะได้มั่นใจว่าโครงการปรับปรุงเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด

ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) ขั้นตอนการตรวจสอบ คือ การประเมินผลที่ได้รับจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แต่ขั้นตอนนี้มักจะถูกมองข้ามเสมอการตรวจสอบทำให้เราทราบว่า การปฏิบัติในขั้นที่สองสามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ สิ่งสำคัญก็คือ เราต้องรู้ว่า จะตรวจสอบอะไรบ้างและบ่อยครั้งแค่ไหน ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบจะเป็นประโยชน์สำหรับขั้นตอนถัดไป

ขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม (Act) ขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสมจะพิจารณาผลที่ได้จากการตรวจสอบ ซึ่งมีอยู่ 2 กรณี คือ ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่วางไว้ หรือไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ หากเป็นกรณีแรก ก็ให้นำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำให้เป็นมาตรฐาน พร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งอาจหมายถึงสามารถบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าเดิมหรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าเดิม หรือทำให้คุณภาพดียิ่งขึ้นก็ได้ แต่ถ้าหากเป็นกรณีที่สอง ซึ่งก็คือผลที่ได้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้ เราควรนำข้อมูลที่รวบรวมไว้มาวิเคราะห์ และพิจารณาว่าควรจะดำเนินการอย่างไรต่อไป อาทิ มองหาทางเลือกใหม่ที่น่าจะเป็นไปได้ ใ้ความพยายามให้มากขึ้นกว่าเดิม ขอความช่วยเหลือจากผู้รู้หรือเปลี่ยนเป้าหมายใหม่

กล่าวคือ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามวงจร PDCA เป็นการดำเนินงานโดยยึดหลักการตามขั้นตอน การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (DO) การตรวจสอบ (Check) และการดำเนินงานให้เหมาะสม (Act) โดยปฏิบัติตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน คือ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรม การพัฒนานักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

6. การบริหารโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ให้เป็นสถานศึกษาส่งเสริมการศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมีรายละเอียดโครงการ ดังนี้

โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1. ผู้รับผิดชอบโครงการ
 - 1.1 ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 - 1.2 รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
 - 1.3 หัวหน้าสาขาการท่องเที่ยว
2. หน่วยงานรับผิดชอบ
 - 2.1 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
3. ลักษณะโครงการ
 - โครงการ พ.ร.บ. งบประมาณ
 - โครงการตามภาระงานประจำ
 - โครงการพิเศษ (ไม่ใช้งบประมาณ สอศ.)
4. ความสอดคล้อง นโยบาย/ยุทธศาสตร์ นโยบาย จุดเน้น และมาตรการ
 - 4.1 สนองยุทธศาสตร์ สอศ. และยุทธศาสตร์สถานศึกษา
 - 4.1.1 สนองยุทธศาสตร์ สอศ.
 - ข้อ 1 ยกระดับคุณภาพผู้เรียนเข้าสู่มาตรฐานสากล
 - ข้อ 2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการอาชีวศึกษา
มาตรการ
 - ข้อ 3 ปฏิรูปการเรียน การสอน
 - 4.1.2 สนองยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี
ยุทธศาสตร์ 3 ด้านการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน
 - 4.2 หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
 - ส่วนที่ 4 เงื่อนไข

เงื่อนไขความรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้เกี่ยวกับวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้านความรอบคอบที่จะนำความรู้เหล่านั้นมาพิจารณาให้เชื่อมโยงกันเพื่อประกอบการวางแผน และระมัดระวังในขั้นปฏิบัติ

5. สภาพปัจจุบัน/หลักการและเหตุผล

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ได้กำหนดพันธกิจในการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้สามารถเรียนรู้ และมีทักษะในการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม พัฒนาระบบการผลิตและบริการให้เข้มแข็ง แต่จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาการพัฒนากำลังคน ที่สนองต่อพันธกิจดังกล่าว ให้มีความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและบริการ บนฐานความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการกำลังคนของภาคประกอบการเท่าที่ควร โดยเฉพาะปัญหาความไม่สอดคล้องกันในเชิงปริมาณ พบว่า สถานศึกษา ด้านอาชีวศึกษาผลิตกำลังคนได้ไม่ตรงกับสาขาที่ตลาดต้องการ ส่วนปัญหาไม่สอดคล้องเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้จบด้านอาชีวศึกษาขาดความสามารถด้านสมรรถนะหลัก (Core Competencies) และสมรรถนะด้านสายงาน (Functional Competencies) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงได้ดำเนินการคัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อพัฒนาให้เป็นสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย และให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2555 มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริหารจัดการอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.8 ระดับคุณภาพในการพัฒนาและดูแลสภาพแวดล้อม และภูมิทัศน์ของสถานศึกษาและการใช้อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงฝึกงาน ศูนย์วิทยบริการ มีการประเมินความพึงพอใจโดยการมีส่วนร่วมของครู และบุคลากรทุกฝ่าย และผู้เรียน ในสถานศึกษา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลและมาตรฐานการอาชีวศึกษา

จากข้อมูลดังกล่าว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เห็นความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก จึงได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนา และยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานสถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสู่มาตรฐานสากล ด้านการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) เป็นโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมีห้องเรียนรู้เฉพาะทางด้านการท่องเที่ยว จำนวน 4 ห้องเรียน 1) ห้องทฤษฎีเทคโนโลยีการท่องเที่ยว เป็นห้องสำหรับการฝึกทฤษฎีให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี เชิงคิดวิเคราะห์ อภิปราย และถกประเด็น โดยมีสื่อโปรเจคเตอร์ Interactive ภายในห้อง และใช้เป็นห้องประชุมกลุ่มย่อยของครู อาจารย์ และนักศึกษา 2) ห้องปฏิบัติการ Tour information and service ใช้เป็นห้องสืบค้นข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว และให้บริการลูกค้าในการขายรายการนำเที่ยว 3) ห้องบริษัททัวร์จำลองเป็นห้องใช้ในรายวิชาโครงการ และการจัดการสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยวเสมือนสำนักงานจริง เป็นห้องต้นแบบของบริษัททัวร์ และ 4) ห้อง CVC ชมพูพันธุ์ทิพย์ทัวร์ เป็นห้องบริษัททัวร์จำลอง ซึ่งอยู่ภายในโรงแรม CVC Place ภายในมีอุปกรณ์สำนักงานของบริษัททัวร์ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เอกสารแผ่นพับ โบชัวร์ เพื่อให้ข้อมูลและบริการแก่นักท่องเที่ยว โดยได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาจากห้องเรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียน และในการดำรงชีวิตให้มากขึ้น

6. วัตถุประสงค์

6.1 เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

6.2 เพื่อวัดความพึงพอใจในการดำเนินโครงการส่งเสริมการศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของนักเรียนนักศึกษา และเจ้าของสถานประกอบการ

7. เป้าหมาย และตัวชี้วัดสำเร็จ

7.1 เชิงปริมาณ

7.1.1 ฝ่ายบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว จำนวน 9 คน ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวน 9 คน และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 8 คน ได้ดำเนินการบริหาร และเรียนรู้จากโครงการ

7.1.2 นักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จำนวน 691 คน ได้เรียนรู้จากโครงการส่งเสริมการศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 42 แห่ง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษา ที่มีประสิทธิภาพ

7.2 เชิงคุณภาพ

นักเรียน นักศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และมีความพึงพอใจต่อการพัฒนา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

8. กิจกรรมและหรือขั้นตอนดำเนินการ/ระยะเวลา/สถานที่

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ประชุมวางแผนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการฯ	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559	ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559	1. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 2. ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3. ดำเนินโครงการส่งเสริม การศึกษาอาชีวศึกษาให้มี ความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย - กิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา สาขาการ ท่องเที่ยว ใช้สถานที่ของ โครงการส่งเสริมสถานศึกษา อาชีวศึกษาให้มีความเป็น เลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย	ปี การศึกษา 2559 – 2560	1. ผู้อำนวยการวิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย 3. ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย
4. สรุปผล และประเมินผล การดำเนินงานตามโครงการ ส่งเสริมสถานศึกษา อาชีวศึกษาให้มีความเป็น เลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560	1. ผู้อำนวยการวิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย 3. ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว

9. งบประมาณ/ทรัพยากรและแหล่งอื่น

เงินงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นเงิน 300,000 บาท
(สามแสนบาทถ้วน)

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 ครู นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ใช้
สถานที่ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

10.2 นักเรียนนักศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และมีความพึงพอใจต่อ
โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัย
อาชีวศึกษาเชียงราย และเจ้าของสถานประกอบการ ได้รับความพึงพอใจต่อนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัย
อาชีวศึกษาเชียงรายที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากโครงการดังกล่าวข้างต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้จัดการศึกษาอาชีวศึกษา
สาขาวิชาการท่องเที่ยว ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
(ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) มีครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความพร้อม

และความกระตือรือร้นในการจัดการศึกษาในทุกสาขาวิชา โดยเฉพาะสาขาวิชาการท่องเที่ยว ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ได้คัดเลือกให้วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเป็นวิทยาลัยนำร่องในด้านสาขาการท่องเที่ยว ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายได้ดำเนินการบริหารจัดการโครงการตามแบบแผนระบบ PDCA ดังนี้

1. ชั้นการศึกษา วางแผนศึกษาข้อมูล วิธีการวัตถุประสงค์ ความต้องการ/เป้าหมายของโครงการ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 วางแผนการเตรียมงานด้านต่าง ๆ โดยการวางแผนทางการเขียนโครงการเตรียมงบประมาณ ผู้รับผิดชอบแต่ละหน้าที่ ศึกษาศาสนาที่จะดำเนินโครงการ

1.2 วางแนวทางการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงาน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ขับเคลื่อนนโยบายสถานศึกษาสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1.3 เตรียมการประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยประเมินจากเครื่องมือที่สร้างขึ้น (แบบประเมินโครงการ) เพื่อให้ผลที่ได้จากการประเมินเกิดความเที่ยงตรง

2. ปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ในแต่ละโครงการ ทำให้ทราบขั้นตอน วิธีการ และสามารถเตรียมงานล่วงหน้า หรือทราบอุปสรรคล่วงหน้าด้วย ดังนั้น การปฏิบัติงานก็จะเกิดความราบรื่นและเรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ตรวจสอบให้ได้ผลที่เที่ยงตรงเชื่อถือได้ โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

3.1 ตรวจสอบจากเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

3.2 มีเครื่องมือที่มีความเชื่อถือได้

3.3 มีเกณฑ์การตรวจสอบที่ชัดเจน

3.4 มีกำหนดเวลาการตรวจที่แน่นอน

3.5 บุคลากรที่ทำการตรวจสอบ ต้องได้รับการยอมรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อการตรวจสอบได้รับการยอมรับ การปฏิบัติงานขั้นต่อไปก็ดำเนินต่อไปได้

4. ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ในทุกขั้นตอนการดำเนินโครงการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ต่อไปในโครงการอื่นๆ

การพัฒนาห้องเรียนของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เป็นแหล่งเรียนรู้เริ่มต้นของนักเรียน นักศึกษา ในการค้นคว้าเสาะหา สืบค้นเส้นทางในการเดินทาง และการจำลองการนำเที่ยวในเส้นทางต่าง ๆ จึงได้ดำเนินการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว โดยการส่งเสริมให้มีห้องปฏิบัติการการเรียนรู้ และการฝึกทฤษฎีเสมือนจริง โดยจำแนกเป็น 4 ห้องเรียน ดังนี้

1. ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว Tour & Information

ห้องสำหรับการฝึกทฤษฎี ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ทล.บ.) เชียงคิต วิเคราะห์อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยมีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น โปรเจคเตอร์ Interactive ภายในห้องเรียน และยังใช้เป็นห้องประชุมกลุ่มย่อยของครู อาจารย์ และนักศึกษา แผนกวิชาอื่น ๆ ดังแผนภาพที่ 11



ภาพที่ 11 แสดงห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว Tour & Information

2. ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว Tourism Technology

ใช้เป็นห้องสืบค้นข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว และให้บริการลูกค้าในการขายรายการนำเที่ยวเพื่อให้นักเรียนนักศึกษา เข้าไปปฏิบัติงานจำลองสถานการณ์จริงในเรื่องการขายรายการนำเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นความรู้ประกอบการเรียนการสอน ดังแผนภาพที่ 12



ภาพที่ 12 แสดงห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว Tourism Technology

3. ห้องบริษัททัวร์จำลอง Travel Agency

เป็นห้องใช้ในรายวิชาโครงการ และการจัดการสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยวเสมือนสำนักงานจริง เป็นห้องต้นแบบของบริษัททัวร์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน คือ

3.1 ห้องสังเกต มีโต๊ะ เก้าอี้ให้นักสังเกตการณ์ โดยมองผ่านกระจกเพื่อสังเกตการปฏิบัติจัดทำทัวร์

3.2 ห้องบริษัททัวร์จำลอง เป็นการสร้างห้องจำลองบริษัททัวร์ มีหนังสือ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูล ดังแผนภาพที่ 13



ภาพที่ 13 แสดงห้องบริษัททัวร์จำลอง Travel Agency

4. ห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว CVC Chomphuphanthip Tour เป็นห้องบริษัททัวร์จำลอง ซึ่งอยู่ภายในโรงแรม CVC Place ภายในมีอุปกรณ์สำนักงานของบริษัททัวร์ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เอกสารแผ่นพับ โบชัวร์ เพื่อให้ข้อมูลและบริการแก่นักท่องเที่ยว ดังแผนภาพที่ 14



ภาพที่ 14 แสดงห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว CVC Chomphuphanthip Tour

กิจกรรมเสริมความรู้ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อยกระดับคุณภาพสถานศึกษา อาชีวศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2560 (วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย, 2559 : 20) ดังนี้

1. โครงการสัมมนาเรื่องความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว (The Safety in Tourism Industry) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559
2. โครงการสัมมนาเรื่อง แนวทางการเป็นมัคคุเทศก์ที่ดีในอนาคต ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560
3. โครงการสัมมนาเรื่อง การท่องเที่ยวไทยแลนด์ 4.0 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560
4. โครงการอบรมครูฝึกในสถานประกอบการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 อ.กรอ.อศ. กลุ่มงานอาชีพโรงแรมและท่องเที่ยวภาคเหนือ

รางวัลความสำเร็จของสถานศึกษาและสาขาการท่องเที่ยว

จากการบริหารโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ส่งผลให้นักเรียนนักศึกษา และสถานศึกษาได้รับโล่รางวัล เกียรติบัตร ระดับภาค ระดับชาติ ดังนี้

1. ได้รับรางวัลระดับเหรียญเงิน การแข่งขันทักษะวิชาชีพ “การจัดทำและเสนอขายรายการนำเที่ยว ระดับ ปวช.” ในการประชุมวิชาการองค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทย การแข่งขันทักษะวิชาชีพและการแข่งขันทักษะพื้นฐาน ครั้งที่ 26 ระดับชาติ จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ปีการศึกษา 2559

2. ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 3 ระดับเหรียญเงิน “ทักษะการจัดทำและเสนอขายรายการนำเที่ยว” การประชุมวิชาการองค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทยการแข่งขันทักษะวิชาชีพ ทักษะพื้นฐาน ครั้งที่ 27 ระดับชาติ จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 3) ได้เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ ประเภทโปสเตอร์ ชื่อผลงาน ปัจจัยที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกใช้บริการนำเที่ยวของบริษัท Thai Asia Trips การประชุมทางวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 “นวัตกรรมและเทคโนโลยีอาชีวศึกษา” จากสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2 และ 4) นายศักดา มาเยอะ ได้รับรางวัลชนะเลิศเหรียญทอง ทักษะภาษาอังกฤษระดับภาค ภาคเหนือ ประจำปีการศึกษา 2559 5) นายจตุพล อยู่ลิ้ม ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดสุนทรพจน์การประกวดภาษาจีน ระดับชาติ ในการแข่งขันทักษะวิชาชีพ ณ จังหวัดสุพรรณบุรี 6) นักศึกษาได้รับทุนเทียนจิน เพื่อศึกษาต่อ ณ ประเทศจีน ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 1 คน และปีการศึกษา 2560 จำนวน 5 คน 7) ได้รับรางวัลชนะเลิศ (เหรียญทอง) ทักษะการจัดทำและเสนอขายรายการนำเที่ยว ระดับ ปวช. การประชุมวิชาการองค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทย การแข่งขันทักษะวิชาชีพ ทักษะวิชาพื้นฐาน และหลักสูตรวิชาชีพพระยาสี้น ระดับภาค ภาคเหนือ ครั้งที่ 29 ระดับภาค ประจำปีการศึกษา 2560 จากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นต้น และยังมีสถานศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ เข้ามาศึกษาดูงาน ประกอบด้วย วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการลานนาเชียงใหม่ วิทยาลัยการอาชีพเวียงเชียงรุ้ง มหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศกว๋างซี วิทยาลัยสารพัดช่างเพชรบูรณ์ วิทยาลัยการอาชีพพุมธานี องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร – แจ่มใส วิทยาลัยการอาชีพสอง วิทยาลัยการอาชีพกาญจนาภิเษกหนองจอก วิทยาลัยเทคนิคตาก วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาบุรี

7. ความหมายของความเป็นเลิศ กลยุทธ์ และการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

ความหมายของความเป็นเลิศ

สมาน อัครภูมิ (2559, หน้า 2) กล่าวว่า ความเป็นเลิศคือความแตกต่างในคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่องค์กรดำเนินการยิ่งต่างมาก เยี่ยมมาก ยิ่งเลิศมาก ส่วนองค์กรเป็นเลิศ ก็คือ องค์กรที่ไม่หยุดที่จะสร้างความเป็นเลิศในผลิตภัณฑ์ หรือการบริการของตนตลอดเวลาตนเอง ซึ่งสำคัญอย่างมาแต่ถูกเอียงกันว่า คืออะไร อย่างไร ให้ลงมือทำและให้ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเขาเป็นคนบอกว่าเป็นเลิศหรือไม่ หรือบริการของเราเป็นเลิศหรือไม่ อย่างไร ความเป็นเลิศเกิดขึ้น ได้จากความรักและความพากเพียรในการปฏิบัติงานของบุคลากร ความเป็นเลิศไม่อาจจะเกิดขึ้นได้จากการทำชั่วคราว แต่ต้องเป็นการทำอย่างเป็นกิจนิสัยและต่อเนื่องด้วย

Deporter, Bobbi (2000, p. 11) นิยามความเป็นเลิศไว้ว่าความเป็นเลิศ หมายถึง การทำทุกอย่างที่มุ่งคุณภาพสูงสุด ยอดเยี่ยม มีคุณค่าและค้ำค่า เมื่อเราทำสิ่งใดด้วยความเป็นเลิศ เราจะทำได้อย่างยอดเยี่ยม (extremely well) โชนิตช่วง (shine) และโดดเด่น (stand out) Deporter อ้างคำกล่าวของ Alistotle ว่าความเป็นเลิศเป็นศิลปะ ซึ่งได้มาด้วยการฝึกฝนและฝึกนิสัย เราทำสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ใช่เพราะเรารู้ความถูกต้องหรือความเป็นเลิศ แต่เพราะเราทำความถูกต้องหรือความเป็นเลิศ และความเป็นเลิศไม่ใช่การกระทำประเดี๋ยวประด๋าว แต่ทำสิ่งนั้นๆ จนเป็นกิจนิสัย

สรุปได้ว่า ความหมายของความเป็นเลิศคือ การดำเนินการตามเป้าหมายที่องค์การมุ่งเน้นคุณภาพสูงสุด ยอดเยี่ยม มีคุณค่าและค้ำค่า และที่สำคัญคือ ความเป็นเลิศมีลักษณะคล้ายกับคุณภาพ กล่าวคือ องค์การต้องกำหนดและดำเนินการความเป็นเลิศโดยนำมิติของลูกค้า หรือผู้ใช้บริการมาประกอบเสมอ ความเป็นเลิศจะเกิดขึ้นได้ต้องเป็นการทำอย่างเป็นกิจนิสัยและต่อเนื่องด้วย

กลยุทธ์และการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

ราตรี ศรีไพรวรรณ และพฤษณี ศิริบรรณพิทักษ์ (2556, หน้า 187) ได้กล่าวถึง กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์หลัก ได้แก่

- 1) กลยุทธ์ผูกใจผู้ปฏิบัติงาน
- 2) กลยุทธ์ปรับปรุงการบริหารผลการดำเนินงาน
- 3) กลยุทธ์ปรับปรุงระบบและกระบวนการ

กลยุทธ์หลักแต่ละกลยุทธ์ มีกลยุทธ์รอง ดังนี้

(1) กลยุทธ์ผูกใจผู้ปฏิบัติงาน (Workforce ehgagement) ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 5 กลยุทธ์ ได้แก่

- ก. กลยุทธ์การจัดทำแผนพัฒนาเส้นทาง ความก้าวหน้าในวิชาชีพ (career planning)
- ข. พัฒนาระบบพี่เลี้ยง (mentoring system)
- ค. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์การ (community participation in school culture)
- ง. พัฒนาสถานศึกษาน่าอยู่และปลอดภัย (safety school)
- จ. สร้างเสริมขีดความสามารถของบุคลากร (capacity development)

(2) กลยุทธ์ปรับปรุงการบริหารผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ (perfomance management improvement) ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 3 กลยุทธ์ ได้แก่

- ก พัฒนาระบบสารสนเทศผลการดำเนินงาน (information System development)
- ข. พัฒนาระบบการวัดผลการดำเนินงาน (performance management)
- ค. สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ (learning network) ทั้งภายในและภายนอกองค์การ

(3) กลยุทธ์ปรับปรุงระบบและกระบวนการสู่ความเป็นเลิศ (work system and process improvement) ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 4 กลยุทธ์ ได้แก่

ก. ออกแบบระบบงาน และกระบวนการ ทำงานให้พร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (emergency management)

ข. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีส่วนในการออกแบบงานและกระบวนการทำงาน (stakeholder participation)

ค. พัฒนาการะบวนการทำงานโดยใช้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (technology and innovation)

ง. พัฒนาระบบควบคุมภายใน (internal control system improvement)

เบญจนาถ อมรประสิทธิ์ (2558, หน้า 4-7) ได้กล่าวถึงรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 หลักของการบริหารสู่ความเป็นเลิศอาศัยหลักสำคัญ 6 ประการ คือ

(1) หลักการเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหาร จำเป็นต้องมีการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบผลการดำเนินการและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของกิจกรรมที่คล้ายคลึงกันภายในหรือภายนอกสถานศึกษา หรือองค์กรที่คล้ายคลึงกันทั้งในพื้นที่ภูมิศาสตร์เดียวกันและต่างพื้นที่ หรือการเทียบเคียงกับเกณฑ์เปรียบเทียบที่เหมาะสม เพื่อให้เข้าใจถึงผลการดำเนินการระดับโลกในปัจจุบัน และเพื่อให้บรรลุผลการปรับปรุงอย่างก้าวกระโดด สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนางานให้ดีกว่าเดิม

(2) หลักการบูรณาการการบริหาร จำเป็นต้องมีการประสาน กลมกลืนกันของแผนกระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติการผลลัพธ์และการวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของโรงเรียน การบูรณาการที่มีประสิทธิผลเป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และจะสำเร็จได้เมื่อการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

(3) หลักมุมมองเชิงระบบการบริหาร จำเป็นต้องมีการจัดการทั่วทั้งสถานศึกษา และการจัดการกับองค์ประกอบแต่ละส่วนเพื่อบรรลุความสำเร็จของสถานศึกษา ผู้นำระดับสูงต้องให้ความสำคัญต่อทิศทางเชิงกลยุทธ์และมุ่งเน้นลูกค้า มีการตรวจติดตาม ปรับปรุงแก้ไข และจัดการผลการดำเนินการ โดยอาศัยผลลัพธ์เป็นพื้นฐานรวมถึงการเชื่อมโยงกลยุทธ์เข้ากับระบบงานและกระบวนการที่สำคัญและการจัดสรรทรัพยากรให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการโดยรวมและทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจ

(4) หลักการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จำเป็นต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร เพื่อเสริมสร้างให้บุคคลมีความผูกพัน มีความพึงพอใจและมีทักษะหลากหลายมากขึ้น เกิดการเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภายในสถานศึกษาและเอื้อให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นสินทรัพย์ทางความรู้ของสถานศึกษา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกระบวนการที่เป็นระบบ ส่งผลให้สถานศึกษามีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการสร้างนวัตกรรมที่นำไปสู่เป้าประสงค์ มุ่งเน้นความร่วมมือภายในสถานศึกษา และมุ่งถึงความสามารถในการตอบสนองลูกค้า การปรับตัว นวัตกรรม และสร้างประสิทธิภาพที่ดีขึ้น เพื่อให้สถานศึกษาอยู่ในตลาดได้อย่างยั่งยืน มีความได้เปรียบในผลการดำเนินการ

(5) หลักการประเมินตนเอง จำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการ การวัดผลกระบวนการผลิตและผลลัพธ์ โดยอาศัยข้อมูลและสารสนเทศหลากหลายรูปแบบ ประกอบกันมีการจำแนกข้อมูลเพื่อสะดวกต่อการวิเคราะห์ การกำหนดแนวโน้ม การคาดการณ์และสนับสนุนการตัดสินใจ เช่น การวางแผน การทบทวนผลการดำเนินการ ปรับปรุงผลการดำเนินการ การเปรียบเทียบกับระดับเทียบเคียงเพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

(6) หลักธรรมาภิบาล การดำเนินการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักของธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นการบริหารให้ถูกต้องตามหลักนิติธรรมและหน้าที่ มีระบบความรับผิดชอบด้านการเงิน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ความสามารถของทุกคนให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมสูงสุดและมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

องค์ประกอบที่ 2 คณะกรรมการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย

(1) คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่

ก. กำหนดเป้าหมาย นโยบายการบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา

ข. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการ บริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา ให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องเป็นระบบเดียวกันในการกิจทุกด้าน

ค. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้การทันการเปลี่ยนแปลง

ง. ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือจากองค์กรภายนอก

จ. กำกับติดตามผลการดำเนินการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา

(2) คณะกรรมการดำเนินงาน ทำหน้าที่

ก. ศึกษาวิเคราะห์การบริหารคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา รวมทั้งความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารคุณภาพและคู่มือการบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามแผนที่กำหนด เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสมและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ข. ดำเนินการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติกับผู้บริหาร บุคลากร องค์กรที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถานศึกษา

ค. ฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรและองค์กร จัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารคุณภาพ รวมถึงประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ

ง. จัดทำข้อมูลสารสนเทศและเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่ายในการนำไปใช้ในการติดตามประเมินผลและการบริหารคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่ายงานบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย

(1) งานจัดทำแผนกลยุทธ์ของการบริหารคุณภาพ ทำหน้าที่

ก. ศึกษาวิเคราะห์การบริหารคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา รวมทั้งความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดกับการบริหารคุณภาพ

ข. จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ โดยมีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ และตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับสถานศึกษา

ค. การจัดทำคู่มือการบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ

ง. ตรวจสอบประเมินคุณภาพภายในตามแผนกลยุทธ์และคู่มือการประเมิน เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสมและทันเวลาที่กำหนด

จ. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพนำเสนอต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์

(2) งานประสาน การฝึกอบรมและจัดการความรู้ ทำหน้าที่

ก. ประสานงานและทำความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ของการบริหารคุณภาพ การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์กับผู้บริหาร บุคลากร องค์กรที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถานศึกษา

ข. จัดการสถานศึกษาและฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพ การจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารคุณภาพ

ค. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ

(3) งานสารสนเทศและการรายงานผล การปฏิบัติงาน ทำหน้าที่

ก. พัฒนาและปรับปรุงข้อมูล ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพและเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่ายในการนำไปใช้ในการติดตามประเมินผลและการบริหารคุณภาพ

ข. วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยการเทียบกับเป้าหมาย แนวโน้มที่ผ่านมา การเทียบเคียงผลการดำเนินการกับสถานศึกษาอื่นที่สามารถเปรียบเทียบได้ และการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

องค์ประกอบที่ 4 แนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย แนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ดังนี้

(1) การนำองค์กร

ก. การนำองค์กรของผู้บริหาร

ก) แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ

- การกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ

- การสร้างบรรยากาศ เพื่อความยั่งยืนของสถานศึกษา

ข) แนวทางดำเนินงานเกี่ยวกับการสื่อสารและผลการดำเนินการ

- การสื่อสารกับบุคลากร

- การพัฒนาผลการดำเนินการ

ข. การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ก) แนวทางดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดระบบการกำกับดูแล

- ระบบการกำกับดูแลสถานศึกษา

- การประเมินผลงานของผู้บริหาร

ชุมชนที่สำคัญ

- ข) แนวทางดำเนินงานเกี่ยวกับการประพจน์ตามกฎหมายและจริยธรรม
 - การดำเนินการกับผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม
 - การประพจน์ปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
- ค) แนวทางดำเนินงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุน
 - ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

(2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์

ก. การพัฒนากลยุทธ์

- ก) กระบวนการจัดทำกลยุทธ์
- ข) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

ข. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

- ก) การจัดทำแผนปฏิบัติและการนำสู่การปฏิบัติ
- ข) การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

ค. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

- ก) ความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการบริการทางการศึกษา
 - การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ข) เสียงของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - สารประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย

- การวิเคราะห์ และใช้ข้อมูลของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ง. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- ก) การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ
 - การวัดผลการดำเนินการ
 - การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ
 - การปรับปรุงผลการดำเนินการ

ข) การจัดการสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้
- การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

จ. การมุ่งเน้นครูและบุคลากร

- ก) ความผูกพันของครูและบุคลากร
 - การเพิ่มคุณค่าของครูและบุคลากร
 - การพัฒนาครู บุคลากร และกลุ่มผู้นำ
 - การประเมินความผูกพันของครูและบุคลากร

- ข) สภาพแวดล้อมของครูและบุคลากร
 - ชีตความสามารถและอัตรากำลัง
 - การสรรหา ว่าจ้างและรักษาบุคลากร
 - การบริหารและจัดโครงสร้างของบุคลากร
 - การเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
 - บรรยากาศการทำงาน
- ฅ. การจัดการกระบวนการ
 - ก) ระบบงาน
 - การออกแบบระบบงาน
 - กระบวนการทำงานหลัก
 - ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน
 - ข) กระบวนการทำงาน
 - การออกแบบกระบวนการทำงาน
 - การจัดการกระบวนการทำงาน
 - การปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ซ. ผลลัพธ์
 - ก) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน
 - ข) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ค) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการบริการ
 - ง) ผลลัพธ์ด้านมุ่งเน้นครูและบุคลากร
 - จ) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ
 - ฉ) ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม

8. งานวิจัย และการประเมินโครงการที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัย และการประเมินโครงการที่เกี่ยวข้องในประเทศ

วรภรณ์ แยมทิม และ สุวิมล ว่องวานิช (2556) การประเมินความรู้ความสามารถในการอ่านและเขียน ในชั้นเรียน คือ ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน และการใช้กระบวนการ และผลลัพธ์ในการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการสอนของครูและการเรียนรู้ของนักเรียน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับการประเมินความรู้ความสามารถในการอ่านและเขียน และแนวทางการพัฒนาการความรู้ความสามารถในการอ่าน และเขียนในชั้นเรียนของครูโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ครูโรงเรียนประถมศึกษาจำนวน 19 คน ในโรงเรียนวัดโพธิ์รุ่งงัวที่ตอบแบบสอบถามการความรู้ความสามารถในการอ่าน และเขียนในชั้นเรียน (Mertler, 2003) และครูผู้สอน 8 คน ที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษา พบว่า ครูส่วนใหญ่มีการประเมินผลความรู้ความสามารถในการอ่าน และเขียนในชั้นเรียน อยู่ในระดับต่ำแนวทางในการพัฒนาการประเมิน

ความรู้ความสามารถในการอ่าน และเขียนในชั้นเรียนของครูประถมศึกษาควรเน้นการเรียนรู้ร่วมกัน และการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่ทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยงหรือโค้ชที่ให้คำแนะนำในการฝึกปฏิบัติ

บุญตา แซ่เล็ก, มนตรี วงศ์สะพาน และแพนิตา ทรงรัมย์ (2559 : 154) การประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา การประเมินโครงการเป็นขั้นตอนแนวทาง เพื่อใช้ศึกษาประกอบการตัดสินใจ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาโครงการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น การประเมินครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) ประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา ใน 4 ด้าน ด้านบริบทของหลักสูตรห้องเรียนเทคโนโลยี ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้รูปแบบวิธีการสอน ด้านผลลัพธ์การจัดการเรียนการสอน 2) เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานโครงการห้องเรียนเทคโนโลยีข้อมูลย้อนหลัง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร จำนวน 7 คน ผู้สอน จำนวน 7 คน ได้แก่ ครูโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม จำนวน 5 คน อาจารย์จากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 2 คน นักเรียนโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 จำนวน 37 คน รวมทั้งสิ้น 88 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึกผลการเรียนรู้ของนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ผลการประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม โดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู อาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริบท ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้สอน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ผลการประเมินดังกล่าวเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าเป้าหมายของหลักสูตรมีความเหมาะสม รายวิชามีการกำหนดรายวิชาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้นได้เหมาะสม ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การบริหารจัดการหลักสูตร ในระดับมาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ให้ชัดเจน ด้านผลลัพธ์ จากการประเมินคุณภาพของผู้เรียน พบว่า คุณภาพของผู้เรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และหลักสูตรสถานศึกษามีความเหมาะสม สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความสามารถ มีความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้นต่อการเรียน มีระเบียบวินัย เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน เสียสละ ขยัน หมั่นเพียร ตรงต่อเวลา และรักความเป็นไทย ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551

2. แนวทางการดำเนินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยีด้านข้อมูลย้อนกลับจากการวิจัย พบว่า ควรมีการพัฒนาการอบรมให้อาจารย์และครูผู้สอน เพื่อเพิ่มเทคนิคและปรับรูปแบบการสอน และการพัฒนานักเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถนำความรู้ที่ได้รับกลับไปประยุกต์และพัฒนาการเรียนและผลงานของนักเรียน ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนในพื้นที่

ได้อย่างดีสถานศึกษาจึงเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับประชาชนในพื้นที่และชุมชนรอบ ๆ สถานศึกษาได้เป็นอย่างดี

ประมวลศิลป์ วิทยา (2557) การประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษนำร่อง โรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษกโดย CIPP MODEL กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือผู้บริหาร จำนวน 5 คน ผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 10 คน ครูผู้สอน จำนวน 20 คน นักเรียนในโครงการ จำนวน 79 คน ครูที่ไม่ได้อยู่ในโครงการ จำนวน 82 คน ผู้ปกครองของนักเรียนในโครงการ จำนวน 79 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 13 คน รวมทั้งสิ้น 288 คน ปีการศึกษา 2555 ของโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 เครื่องมือที่ใช้ แบบสอบถาม จำนวน 4 ฉบับ ผลการวิจัยพบว่า ด้านบริบท วัตถุประสงค์ของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก รูปแบบการดำเนินงานมีความชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ด้านปัจจัยนำเข้าความพร้อมของการจัดเตรียมทรัพยากรด้านต่าง ๆ ที่นำมาใช้สำหรับการดำเนินงานโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการ การดำเนินงานของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และด้านผลผลิต ผลที่เกิดขึ้นกับผู้ร่วมโครงการในด้านคุณลักษณะและความสามารถเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยสรุปบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโครงการห้องเรียนพิเศษนำร่องแบบพอเพียง โรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องในการปรับปรุงการจัดโครงการและกิจกรรมอื่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

นิมิต ธิยาม (2558) การประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษ เอ็ม อี พี โรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษ เอ็ม อี พี โรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบโครงการผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 374 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามและแบบวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ใช้รูปแบบการประเมินซีป (CIPP MODEL) เป็นกรอบในการประเมิน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการประเมินพบว่า โดยรวมทั้งด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีผลการประเมินสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสภาพแวดล้อม หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการพิเศษ เอ็ม อี พี โรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ความสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ และเป้าหมายของโรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์การตัดสินถือว่าผ่านเกณฑ์ ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า มีความเหมาะสมและเพียงพอโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์การตัดสินถือว่าเกณฑ์ด้านกระบวนการ พบว่า กระบวนการดำเนินโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์การตัดสินถือว่าผ่านเกณฑ์ และด้านผลผลิต พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์การตัดสินถือว่าผ่านเกณฑ์

งานวิจัย และการประเมินโครงการที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ

Joe Kibuye WADAWI (2013) การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมได้รับการนิยามว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มนักเรียน ที่ต้องการการพึ่งพาซึ่งกันและกันในเชิงบวก ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ทักษะในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล การปฏิสัมพันธ์ส่งเสริมการขายแบบตัวต่อตัว และการประมวลผล มีการใช้เทคนิคอย่างหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ในกลุ่มนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ ในขณะที่หลายวิธีมีผลดีในการจูงใจ และการเรียนรู้ของนักเรียน แต่บางวิธีกลับทำให้เกิดการต่อต้านในการเรียนรู้ การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาการใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลุ่มนักเรียนที่เลือกในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการในมหาวิทยาลัย Strathmore ประเทศเคนยา ในการศึกษาครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างจะได้รู้จักกฎพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีใช้เทคนิคที่เลือก หลังจากนั้นก็จะให้กลุ่มตัวอย่างใช้เทคนิคนั้นในช่วงการเรียนรู้ที่ระบุ จากนั้น ก็จะให้นักเรียนกรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้ของเทคนิค และทัศนคติเกี่ยวกับพลวัตของกลุ่ม การศึกษาครั้งนี้ พบว่า มีลักษณะเฉพาะของการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมบางด้าน ที่ควรสนับสนุน และลักษณะเฉพาะด้านบางด้านที่ไม่ควรสนับสนุน วิจัยฉบับนี้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญที่ควรพิจารณา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการในแอฟริกา

S. Lin and X. Huang (2011) คุณภาพการบริการด้านการท่องเที่ยวในองค์กรนั้นมีข้อกำหนดไวในแง่ของคุณภาพด้านความเป็นเลิศคุณภาพ ด้านคุณค่าคุณภาพความสอดคล้อง และคุณภาพต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นสิ่งที่สำคัญมากในการตอบใจความคาดหวังของลูกค้าด้านการท่องเที่ยว ดังนั้น ความเป็นเลิศด้านคุณภาพการบริการการท่องเที่ยว จึงจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีในการบริการเป็นอย่างมาก ความสำคัญของระบบข้อมูลสารสนเทศสามารถเพิ่มกำไรให้ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวโดยการใช้โปรแกรมประยุกต์ที่มีประโยชน์ และซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ สามารถให้ได้ ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องสอดคล้องกับความต้องการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของผู้บริโภค วิจัยนี้พยายามที่จะเปรียบเทียบกับการศึกษาเกี่ยวกับบริการก่อนหน้านี้ และเพื่อพิสูจน์ว่ารูปแบบการประเมินคุณภาพด้านการบริการการท่องเที่ยว สามารถจับภาพปรากฏการณ์การบริการด้านการท่องเที่ยวเพื่อหาปัจจัยหลักขององค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อเพิ่มคุณภาพการบริการด้านการท่องเที่ยว

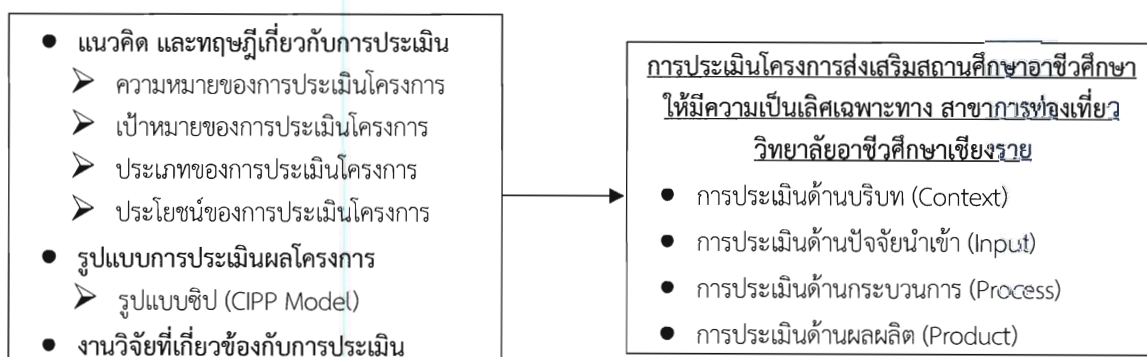
Louis Volante and Danielle Beckett (2011) ได้สัมภาษณ์ครู 20 คน ที่ทำงานในโรงเรียนประถม และมัธยมในออนแทรีโอทางใต้ของแคนาดา 2 แห่ง เกี่ยวกับความเข้าใจ และการใช้กลยุทธ์การประเมินระหว่างเรียน วิเคราะห์โดยการสัมภาษณ์ตามวิธีการเปรียบเทียบแบบคงที่และพบว่า มีรูปแบบใหม่ ๆ มากมาย ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นถึงความไม่สมดุลในการใช้วิธีการประเมินระหว่างเรียนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนรู้ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ครูหลายคนสังเกตเห็นว่า มีความตึงเครียดในการใช้กลยุทธ์การประเมินระหว่างเรียน เช่น การประเมินเพื่อน และการประเมินตนเอง การอภิปรายมุ่งเน้นไปที่ความหมายของการปฏิรูปการศึกษาครู และการพัฒนาวิชาชีพในการทำงาน เพื่อให้เกิดการเสริมแรงกันระหว่างการวิจัย โดยการใช้กลยุทธ์การประเมินระหว่างเรียนควบคู่ไปกับการฝึกปฏิบัติในห้องเรียนที่ร่วมสมัย

Seth B. Barandon and Dulce F. Atian (2016) การประเมินมีบทบาทสำคัญ ในการทำให้ การศึกษามีคุณภาพในสามด้านของการศึกษา การประเมินถือว่าเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญนอกเหนือจาก หลักสูตรและการสอน ดังนั้น นักการศึกษาต้องให้รางวัลแก่เทคนิคการประเมินในห้องเรียน การศึกษา

เชิงพรรณานี้กำหนดระดับของการรับรู้ และขอบเขตของการใช้เทคนิคการประเมินในห้องเรียน โดยคณาจารย์ของวิทยาลัยรัฐใน Bicol ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 76 คนถูกเลือกแบบสุ่ม ทั้งจากลูกจ้างประจำ และสัญญาจ้างของคณะซึ่งเป็นกลุ่มที่ให้ข้อมูล โดยการตอบแบบสอบถามผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ได้รับรู้ถึงเทคนิคการประเมินในระหว่างเรียน และเทคนิคการประเมินผลสรุบนอกจากนั้น คณาจารย์ก็ได้ใช้ทั้งเทคนิคการประเมินระหว่างเรียน และเทคนิคการประเมินผลสรุปผลการทดสอบสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมากระหว่างระดับการรับรู้ และขอบเขตของการใช้เทคนิคการประเมินจากผลการวิจัย พบว่า ระดับการรับรู้ของคณาจารย์สูงกว่า ระดับการใช้เทคนิคการประเมินในชั้นเรียนมาตรการที่เสนอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคนิคการประเมินในชั้นเรียน คือ การฝึกอบรมในการประเมินในห้องเรียนโดยผู้เชี่ยวชาญ จากภายนอกการติดตามผลอย่างเข้มข้น หลังจากการฝึกอบรมและการสังเกตการณ์ในชั้นเรียน

9. กรอบแนวคิดในการประเมินโครงการ

การประเมินครั้งนี้ ได้นำแนวคิดและรูปแบบการประเมินโครงการของ CIPP Model ของ สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) มาใช้กำหนดกรอบความคิดในการประเมิน ดังนี้



ภาพที่ 15 กรอบแนวคิดการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เป็นวิจัยเชิงประเมิน (Evaluation Research) โดยประยุกต์รูปแบบการประเมินแบบซิปป (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม ซึ่งผู้ประเมินได้กำหนดวิธีการดำเนินการประเมิน ดังนี้

1. รูปแบบการประเมินโครงการ และกรอบรายละเอียดในการประเมินโครงการ
2. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
4. การสร้างเครื่องมือ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเมิน
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการประเมินโครงการและกรอบรายละเอียดในการประเมิน

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้กำหนด คือ

1. รูปแบบการประเมินแบบซิปปโมเดล (CIPP Model) ของ (Stufflebeam D.L. (1993 : 123) ซึ่งประเมิน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product)
2. กรอบรายละเอียดในการประเมินโครงการ สรุปได้ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 กรอบรายละเอียดในการประเมินโครงการ

วัตถุประสงค์	ประเด็นการประเมิน	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	การวิเคราะห์	เกณฑ์การประเมิน
1. เพื่อประเมินด้านบริบท	- ความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา - วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ - การเตรียมการโครงการ	1. ฝ่ายบริหารสถานศึกษา 2. ครูวิชาชีพสาขา การท่องเที่ยว, การโรงแรม, อาหารและโภชนาการ และ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n = 36)	แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ	- ค่าเฉลี่ย (μ) - ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	เกณฑ์การตัดสินพิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป
2. เพื่อประเมินด้านปัจจัยนำเข้า	- บุคลากร - งบประมาณ - วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้	1. ฝ่ายบริหารสถานศึกษา 2. ครูวิชาชีพสาขา การท่องเที่ยว, การโรงแรม, อาหารและโภชนาการ และ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n = 36)	แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ	- ค่าเฉลี่ย (μ) - ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	เกณฑ์การตัดสินพิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป
3. เพื่อประเมินด้านกระบวนการ		1. ฝ่ายบริหารสถานศึกษา 2. ครูวิชาชีพสาขา การท่องเที่ยว, การโรงแรม,	แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ	- ค่าเฉลี่ย (μ) - ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	เกณฑ์การตัดสินพิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 7 (ต่อ)

วัตถุประสงค์	ประเด็นการประเมิน	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	การวิเคราะห์	เกณฑ์การประเมิน
	- การดำเนินโครงการ - การกำกับติดตามกิจกรรม - การรายงานการปฏิบัติกิจกรรมต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	อาหารและโภชนาการ และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n = 36)			ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป
4. เพื่อประเมินด้านผลผลิต	4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว	ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน นักศึกษา จาก - งานทะเบียนและงานวัดผลธุรกิจ (n = 36)	แบบบันทึกข้อมูล	1. คะแนนเฉลี่ย 2. ค่าร้อยละ	เกณฑ์การตัดสิน พิจารณาจากค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นระหว่างปีการศึกษา 2558 - 2559
	4.2 ความพึงพอใจของการดำเนินโครงการ	1. นักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2559 - 2560 (n = 431) 2. เจ้าของสถานประกอบการ (n = 42)	แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ	- ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) - ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) - ค่าเฉลี่ย (μ) - ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	เกณฑ์การตัดสิน พิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการประเมินโครงการ ดังนี้
 - 1.1 ฝ่ายบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน
 - 1.2 ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว จำนวน 9 คน
 - 1.3 ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม จำนวน 5 คน
 - 1.4 ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวน 9 คน
 - 1.5 ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 8 คน
 - 1.6 นักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ระดับ ปวช. ปวส. และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ที่กำลังศึกษา ประกอบด้วย
 - 1.6.1 ปี 2559 จำนวน 300 คน
 - 1.6.2 ปี 2560 จำนวน 391 คน
 - 1.7 เจ้าของสถานประกอบการที่ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการท่องเที่ยวเข้าทำงาน จำนวน 42 แห่ง
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน ดังนี้
 - 2.1 นักเรียน นักศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 53) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 431 คน ดังนี้
 - 2.1.1 นักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2559 ประชากร จำนวน 300 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 170 คน ได้ดังนี้
 - 2.1.1.1 ระดับ ปวช. จำนวน 212 คน กลุ่มตัวอย่าง 120 คน
 - 2.1.1.2 ระดับ ปวส. จำนวน 62 คน กลุ่มตัวอย่าง 35 คน
 - 2.1.1.3 ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) จำนวน 26 คน
กลุ่มตัวอย่าง 15 คน
 - 2.1.2 นักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2560 ประชากร จำนวน 391 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 261 คน ดังนี้
 - 2.1.2.1 ระดับ ปวช. จำนวน 282 คน กลุ่มตัวอย่าง 165 คน
 - 2.1.2.2 ระดับ ปวส. จำนวน 70 คน กลุ่มตัวอย่าง 60 คน
 - 2.1.2.3 ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) จำนวน 39 คน
กลุ่มตัวอย่าง 36 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

1. ด้านตัวแปร

การประเมินโครงการครั้งนี้ ใช้รูปของแบบการประเมินชิปโมเดล ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) ใน 4 ด้าน ดังนี้

1.1 การประเมินความเหมาะสมด้านบริบท (Context Evaluation) ได้แก่ การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการดำเนินโครงการ ความสอดคล้องกับนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ และการเตรียมการโครงการ

1.2 การประเมินความเหมาะสมด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ได้แก่ การประเมินความพร้อมและของครู นักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว งบประมาณการดำเนินงาน วัสดุ/อุปกรณ์ และสื่อการเรียนรู้

1.3 การประเมินความเหมาะสมด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ได้แก่ การประเมินการดำเนินโครงการ การจัดกิจกรรมตามโครงการ และการติดตามประเมินผลโครงการ

1.4 การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) ได้แก่

1.4.1 ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว จากการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1.4.2 ประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว และเจ้าของสถานประกอบการ มีต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินผลโครงการครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามจำนวน 5 ฉบับ และแบบบันทึกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 1 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 1 ด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 1 ด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert จากตำราของบุญชม ศรีสะอาด (2553 : 120 – 121) 5 ระดับ ของระดับความคิดเห็น คือ

5 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมาก

3 หมายถึง ระดับความเหมาะสมปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อย

1 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามเพื่อการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 2 ด้านกระบวนการ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 2 ด้านกระบวนการ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert จากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 120 – 121) 5 ระดับ ของระดับความคิดเห็น คือ

5 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมาก

3 หมายถึง ระดับความเหมาะสมปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อย

1 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฉบับที่ 3 แบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 ลักษณะเป็นแบบสรุปค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในหมวดวิชาชีพจาก ทุกรายวิชา ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว โดยแสดงข้อมูลจากแบบบันทึกจากงานทะเบียนและงานวัดผล

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประกอบด้วย นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประกอบด้วย นักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert จากตำราของบุญชม ศรีสะอาด (2553 : 120 – 121) 5 ระดับ ของระดับความพึงพอใจ คือ

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย

ฉบับที่ 5 แบบสอบถามความพึงพอใจดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert จากตำราของบุญชม ศรีสะอาด (2553 : 120 – 121) 5 ระดับ ของระดับความพึงพอใจ คือ

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ เจ้าของสถานประกอบการ

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือประเมิน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งงานวิจัย และงานประเมินผลโครงการ เพื่อกำหนดขอบเขตและแนวทางการออกแบบเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบประเมินโครงการตามวิธีการประเมินแบบ CIPP Model

3. กำหนดรูปแบบของเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

4. กำหนดกรอบแนวคิดในการประเมินให้ครอบคลุมเนื้อหาที่จะประเมิน

5. สร้างข้อคำถามในแบบประเมินให้ครอบคลุมประเด็นการประเมิน

6. ตรวจสอบหาค่าความถูกต้องและความตรงของเนื้อหา (Validity) โดยนำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินโครงการและการวิจัย จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา วัตถุประสงค์ของการประเมิน โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Objective Congruence) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง โดยกำหนดให้คะแนนค่าดัชนี ความสอดคล้องในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

คะแนน +1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

คะแนน 0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนี้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่

คะแนน -1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กำหนดเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปจะนำไปใช้ โดยผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการศึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านวิจัย และเป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป โดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

1. นายประเวศ ยอดยิ่ง ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ (คศ.4) วิทยาลัยเทคนิคสุรนารี การศึกษาสูงสุด : ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จังหวัดนครราชสีมา
2. นายสมคิด จินจรรยา ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ (คศ.4) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย การศึกษาสูงสุด : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา (ศษ.ม.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. นายสมชาย เจนพานิช ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ (คศ.4) วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร การศึกษาสูงสุด : ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ค.อ.ม.) สาขาวิชาบริหารอาชีพ และเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
4. ดร.คำนึ่ง ทองเกต ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (คศ.3) วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย การศึกษาสูงสุด : ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร (ค.อ.ด.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
5. ดร.สุพิตรา พรหมพิชัย ตำแหน่ง ครูชำนาญการ (คศ.2) วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย การศึกษาสูงสุด : ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตร และการสอน มหาวิทยาลัยนเรศวร
6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป และปรับปรุงข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญได้ผลการหาค่า IOC ของแบบสอบถาม ทั้ง 5 ฉบับ ดังนี้ (ภาคผนวก ค)

ฉบับที่ 1 สำหรับฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว สอบถามความคิดเห็นการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 1 ด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า ทั้ง 2 ด้าน ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

ฉบับที่ 2 สำหรับฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว สอบถามความคิดเห็นการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 2 ด้านกระบวนการ ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

ฉบับที่ 3 แบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 ลักษณะเป็นแบบสรุปค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในหมวดวิชาชีพจาก ทุกรายวิชาของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว โดยแสดงข้อมูลจากแบบบันทึกจากงานทะเบียนและงานวัดผล

ฉบับที่ 4 สำหรับนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว สอบถามความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

ฉบับที่ 5 สำหรับเจ้าของสถานประกอบการ สอบถามความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

7. นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 – 2 และ ฉบับที่ 4 ที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.807 (ภาคผนวก ง)

8. นำแบบสอบถามฉบับที่ 5 ที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ฉบับที่ 4 เท่ากับ 0.858 (ภาคผนวก ง)

9. นำแบบสอบถามฉบับที่ 6 ที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับเจ้าของสถานประกอบการ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 แห่ง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น ฉบับที่ 5 เท่ากับ 0.845 (ภาคผนวก ง)

10. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อ นำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ข้อมูลก่อนการดำเนินโครงการ ด้านบริบท และด้านปัจจัย ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประชุมฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม สาขาอาหารและโภชนาการ และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ในช่วงเดือน พฤษภาคม 2559 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 เพื่อชี้แจงการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อประเมินความเหมาะสมด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ ที่ใช้ในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ข้อมูลจากฝ่ายบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว จำนวน 9 คน ครูวิชาชีพสาขาวิชาการโรงแรม จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวน 9 คน และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น 36 คน ได้แบบสอบถามการกลับคืน จำนวน 36 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ระยะที่ 2 ข้อมูลระหว่างดำเนินโครงการ ด้านกระบวนการ ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างดำเนินโครงการตลอดช่วงเวลา ในภาคเรียน ที่ 1 ปีการศึกษา 2559 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โดยการประชุมฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จากนั้น ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากฝ่ายบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว จำนวน 9 คน ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวน 9 คน และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น 36 คน ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 36 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ระยะที่ 3 ข้อมูลหลังเสร็จสิ้นโครงการ ด้านผลผลิต ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประชุมฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้านผลผลิต ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) จากการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จากแบบบันทึกของงานทะเบียน และงานวัดผลประเมินผล

2. การประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดังนี้

2.1 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) รวมทั้งสิ้น 431 คน ได้แบบสอบถามความพึงพอใจกลับคืน จำนวน 422 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.91

2.2 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากเจ้าของสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน จำนวน 42 แห่ง ได้แบบสอบถามความพึงพอใจกลับคืน จำนวน 42 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. สรุปผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เผยแพร่ผลการประเมินโครงการสู่สาธารณชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง (ภาคผนวก ข)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามฉบับที่ 1 – 5

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ครั้งนี้ ผู้ประเมินใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล ในส่วนของแบบสอบถามทั้งหมด ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตาราง และเขียนพรรณนา

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการ วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และเขียนพรรณนา ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 120 – 121)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในการตัดสินผลการประเมินค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป คือ “ผ่าน” การประเมิน

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินด้านผลผลิตดำเนินการ ดังนี้

1.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูล ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว จากการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จากแบบบันทึกการวิเคราะห์ข้อมูล ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของงานทะเบียน และงานวัดผล ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบ ตาราง และเขียนพรรณนา

1.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ของนักเรียน นักศึกษา และเจ้าของสถาน ประกอบการ วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วนำเสนอในรูปตาราง และเขียนพรรณนา

ในการกำหนดและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 120 – 121)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในการตัดสินผลการประเมินค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป คือ “ผ่าน” การประเมิน

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือประเมิน

2.1 สูตรตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมด้าน ภาษา และความชัดเจนของคำถาม และนำมาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (Index of item – Objective Congruence : IOC) พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543 : 117) ของแบบสอบถาม

$$\text{จากสูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

ขึ้นไป	เมื่อ	IOC	หมายถึง	ดัชนีความสอดคล้อง
		R	หมายถึง	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ
		$\sum R$	หมายถึง	คะแนนรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
		N	หมายถึง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
		โดยกำหนดเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือค่าตั้งแต่ 0.50		

2.2 สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach)

$$\text{สูตร } \alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k s_i^2}{s_p^2} \right]$$

เมื่อ	α	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	s_i^2	หมายถึง	ความแปรปรวนแต่ละข้อ
	s_p^2	หมายถึง	ความแปรปรวนของคะแนนรวม
	K	หมายถึง	จำนวนข้อของแบบวัด

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นสถิติที่นิยมใช้มากเป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 ดังนี้ จะหาร้อยละ จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

$$\text{จากสูตร } p = \frac{fx100}{N}$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.2 ค่าเฉลี่ย (μ) หรือเรียกได้อีกหลายอย่าง เช่น ตัวกลางเลขคณิต คะแนนเฉลี่ย ฯลฯ คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

3.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายที่ได้รับ การนำไปใช้อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่า เบี่ยงเบน (เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ย) หาได้จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

$$\text{จากสูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\sum(x-\mu)^2}{N-1}}$$

เมื่อ	σ	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน คะแนนแต่ละตัว
	\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	Σ	แทน ผลรวม

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการ
ท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ใช้รูปแบบประเมินแบบชิป (CIPP Model) ตามแนวคิดของ Daniel
ของสตีฟเฟิลบีม ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการประเมินโครงการด้านบริบท และปัจจัยนำเข้า

ผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา
การท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1. แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารสถานศึกษา
ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และ
ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นำเสนอในตารางที่ 8

2. ผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ความเหมาะสมด้านบริบท และความเหมาะสมด้าน
ปัจจัยนำเข้า โดยฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครู
วิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นำเสนอในตารางที่ 9 - 10

ระยะที่ 2 ผลการประเมินโครงการ ด้านกระบวนการ

ผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา
การท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ความเหมาะสมด้านกระบวนการ โดยฝ่ายบริหาร
สถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและ
โภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นำเสนอในตารางที่ 11 - 12

ระยะที่ 3 ผลการประเมินโครงการ ด้านผลผลิต

1. ด้านผลผลิตการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา
สาขาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) นำเสนอในตารางที่ 13

2. ด้านผลผลิตการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษา
อาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

2.1 ประเมินความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ปีการศึกษา 2560 นำเสนอในตารางที่ 14 - 16

2.2 ประเมินความพึงพอใจของเจ้าของสถานประกอบการ นำเสนอในตารางที่ 17 - 19

3. สรุปผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย นำเสนอในตารางที่ 20

ระยะที่ 1 ผลการประเมินโครงการด้านบริบท และปัจจัยนำเข้า

1. แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และ ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นำเสนอในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	14	38.89
หญิง	22	61.11
รวม	36	100.00
2. สถานภาพ		
ฝ่ายบริหารสถานศึกษา	5	13.89
ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว	9	25.00
ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม	5	13.89
ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ	9	25.00
ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	8	22.22
รวม	36	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 61.11 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 และมีสถานภาพครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว และครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวนสาขาละ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม จำนวนละ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.89

2. ผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า โดยฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นำเสนอในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการประเมินด้านบริบทและด้านปัจจัยนำเข้า ตามความคิดเห็นของความเห็นของเหมาะสมโครงการของฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n = 36)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		การแปลผล	ผลการประเมิน
	(μ)	(σ)		
ด้านบริบท				
1. ความสอดคล้องของโครงการกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)	4.58	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
2. ความจำเป็นของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.82	0.39	มากที่สุด	ผ่าน
3. แผนการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.58	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
4. การชี้แจงความเข้าใจในแผนการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.52	0.51	มากที่สุด	ผ่าน
5. การประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.52	0.51	มากที่สุด	ผ่าน
6. มีการกำหนดกิจกรรมของโครงการไว้อย่างชัดเจนและมีความเป็นไปได้	4.48	0.51	มาก	ผ่าน
7. การสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.58	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
8. ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.73	0.45	มากที่สุด	ผ่าน

ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		การ แปลผล	ผลการ ประเมิน
	(μ)	(σ)		
9. โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.36	0.49	มาก	ผ่าน
10. การมีส่วนร่วมของครู และนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.45	0.51	มาก	ผ่าน
เฉลี่ยด้านบริบท	4.56	0.49	มากที่สุด	ผ่าน
ด้านปัจจัยนำเข้า				
11. ผู้รับผิดชอบโครงการ มีความพร้อมในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.48	0.51	มาก	ผ่าน
12. ผู้รับผิดชอบโครงการ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.67	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
13. ครูวิชาชีพการท่องเที่ยว มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และจำนวนเพียงพอ	4.36	0.49	มาก	ผ่าน
14. ผู้เรียนทุกระดับ (ปวช., ปวส., ทล.บ.) สาขาการท่องเที่ยวมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการของ สถานประกอบการ	4.79	0.42	มากที่สุด	ผ่าน
15. ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.27	0.57	มาก	ผ่าน
16. วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ มีเพียงพอ	4.67	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
17. ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.45	0.51	มาก	ผ่าน

ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		การแปลผล	ผลการประเมิน
	(μ)	(σ)		
18. หน่วยงานภายนอก เช่น ชุมชน สถานประกอบการ ให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.33	0.54	มาก	ผ่าน
19. มีการประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ	4.30	0.47	มาก	ผ่าน
เฉลี่ยด้านปัจจัย	4.48	0.50	มาก	ผ่าน
เฉลี่ยทั้ง 2 ด้าน	4.52	0.50	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 9 ผลการประเมินโครงการ ด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า โดยฝ่ายบริหาร ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พบว่า ภาพรวมผลการประเมินอยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.52$, $\sigma = 0.50$) และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า

ด้านบริบท ผลการประเมินที่มีค่าเฉลี่ย (μ) มากที่สุดสามลำดับแรก ได้แก่ ความจำเป็นของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.82$, $\sigma = 0.39$) รองลงมาความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.73$, $\sigma = 0.45$) และความสอดคล้องของโครงการกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) และการสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.58$, $\sigma = 0.50$)

ด้านปัจจัยนำเข้า ผลการประเมินที่มีค่าเฉลี่ย (μ) มากที่สุดสามลำดับแรก ได้แก่ ผู้เรียนทุกระดับ (ปวช., ปวส., ทล.บ.) ของสาขาการท่องเที่ยวมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.79$, $\sigma = 0.42$) รองลงมาผู้รับผิดชอบโครงการ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และวัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ มีเพียงพอ อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.48$) และผู้รับผิดชอบโครงการ มีความพร้อมในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา

ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.51$)

สรุปผลการประเมินด้านบริบทและด้านปัจจัยนำเข้าผ่านทุกเรื่อง

ตารางที่ 10 แสดงความถี่ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายการ	f
1. ด้านบริบท	
1.1 การวางแผนในการจัดทำกิจกรรม หรือการซื้อครุภัณฑ์ต่าง ๆ ควรมีระยะเวลาในการดำเนินการให้มากกว่านี้	1
1.2 โครงการมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของวิทยาลัยได้ดี	3
2. ด้านปัจจัยนำเข้า	
2.1 สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องปฏิบัติการ ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย เหมาะกับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน	3
2.2 ผู้เรียนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายมีความรู้ที่ตรงตามสาขา	2
2.3 ผู้บริหารและครูให้ความร่วมมือและประสานงานกันเป็นอย่างดี	2

จากตารางที่ 10 แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของฝ่ายบริหารและครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม สาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่มีต่อการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยแยกพิจารณา 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบริบท พบว่า โครงการมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของวิทยาลัยได้ดี ($f = 3$) ระดับน้อยคือ การวางแผนในการจัดทำกิจกรรม หรือการซื้อครุภัณฑ์ต่าง ๆ ควรมีระยะเวลาในการดำเนินการให้มากกว่านี้ ($f = 1$)

2. ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องปฏิบัติการ ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์ในห้องเรียนมีความทันสมัย เหมาะกับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ($f = 3$) ระดับน้อยคือ ผู้เรียนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายมีความรู้ที่ตรงตามสาขา และผู้บริหารและครูให้ความร่วมมือและประสานงานกันเป็นอย่างดี ($f = 2$)

ระยะที่ 2 ผลการประเมินโครงการ ด้านกระบวนการ

ผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ความเหมาะสมด้านกระบวนการ โดยฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นำเสนอในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการประเมินด้านกระบวนการ ตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (n = 36)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		การ แปลผล	ผลการ ประเมิน
	(μ)	(σ)		
ด้านกระบวนการ				
1. การดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายอย่างเป็นระบบ	4.44	0.50	มาก	ผ่าน
2. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเพียงพอและเหมาะสม	4.39	0.50	มาก	ผ่าน
3. การชี้แจงโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.18	0.46	มาก	ผ่าน
4. การประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.45	มาก	ผ่าน
5. ครู และนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.42	0.61	มาก	ผ่าน
6. การจัดกิจกรรมตามแผนงานที่กำหนดไว้ในโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.42	0.61	มาก	ผ่าน
7. การเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.33	0.54	มาก	ผ่าน

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		การ แปลผล	ผลการ ประเมิน
	(μ)	(σ)		
9. มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	4.45	0.51	มาก	ผ่าน
10. การนำข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.42	0.56	มาก	ผ่าน
เฉลี่ยด้านกระบวนการ	4.39	0.52	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 11 ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ โดยฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พบว่า การกำกับ ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด ($\mu = 4.58$, $\sigma = 0.50$) รองลงมา มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.51$) และการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ($\mu = 4.44$, $\sigma = 0.50$)

สรุปผลการประเมินด้านกระบวนการผ่านทุกเรื่อง

ตารางที่ 12 แสดงความถี่ของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายการ	<i>f</i>
1. ด้านกระบวนการ	
1.1 โครงการต้องมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	4
1.2 ครู และนักเรียน นักศึกษา สาขาอื่นๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้วย	2
1.3 ควรมีการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่กำหนดไว้ในโครงการอย่างเหมาะสม	2
1.4 ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในโครงการได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง	6

จากตารางที่ 12 แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของฝ่ายบริหารและครู วิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครู วิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่มีต่อการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็น เลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดังนี้

ด้านกระบวนการ พบว่า ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในโครงการได้แสดงความคิดเห็นอย่าง กว้างขวาง ($f = 6$) โครงการต้องมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ($f = 4$) และครู และนักเรียน นักศึกษา สาขาอื่นๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้วย และควรมีการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่กำหนด ไว้ในโครงการอย่างเหมาะสม ($f = 2$)

ระยะที่ 3 ผลการประเมินโครงการ ด้านผลผลิต

1. การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขา การท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) นำเสนอในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขา การท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ปีการศึกษา 2558 – 2559

ระดับ	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ		ร้อยละของคะแนน ที่เพิ่มขึ้น
	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	27.81	29.50	1.69
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.)	28.89	32.69	3.80
ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยี บัณฑิต (ทล.บ.)	30.30	52.00	21.70
ค่าเฉลี่ยรวม	29.00	39.06	10.06

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียน นักศึกษา สาขา การท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ปีการศึกษา 2558 คิดเป็นร้อยละ 29.00 และ ปีการศึกษา 2559 คิดเป็นร้อยละ 39.06 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.06 เมื่อพิจารณาแต่ระดับการศึกษา พบว่า

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 27.81 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนน เฉลี่ยร้อยละ 29.50 โดยมีค่าของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.69

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ
ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 28.89 และปีการศึกษา 2559
มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 32.69 โดยมีค่าของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.80

ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ
ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 30.30 และปีการศึกษา 2559 มีค่า
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 52.00 โดยมีค่าของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.70

2. ด้านผลผลิตการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา
ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

2.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา
ต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัย
อาชีวศึกษาเชียงราย นำเสนอในตารางที่ 14 - 16

ตารางที่ 14 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	54	12.53
หญิง	377	87.47
รวม	431	100.00
2. ระดับชั้น		
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	285	66.13
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	95	22.04
ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.)	51	11.83
รวม	431	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 377 คน คิดเป็น
ร้อยละ 87.47 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 12.53 และมีระดับชั้นระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 66.13 รองลงมาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 22.04 และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต
(ทล.บ.) จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 11.83

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2559, 2560 ต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย (n = 431)

ข้อ	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		การแปลผล	ผลการประเมิน
		(\bar{X})	(S.D.)		
1.	ความเหมาะสมของห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว (ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว ห้องบริษัททัวร์จำลอง และ ห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว)	4.67	0.47	มากที่สุด	ผ่าน
2.	วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก มีความเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ	4.45	0.50	มาก	ผ่าน
3.	วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	4.50	0.50	มาก	ผ่าน
4.	กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.55	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
5.	กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์	4.49	0.50	มาก	ผ่าน
6.	กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ	4.67	0.47	มากที่สุด	ผ่าน
7.	ประโยชน์โดยภาพรวมที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.55	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
8.	โดยภาพรวมนักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.51	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
เฉลี่ย		4.55	0.49	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 15 ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการ พบว่า ภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.49) และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการประเมิน พบว่า ความเหมาะสมของห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว (ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว ห้องบริษัททัวร์จำลอง และห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว) และกิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) รองลงมากิจกรรมการจัดการเรียนรู้ใน

ห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และประโยชน์โดยภาพรวมที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.50) และโดยภาพรวมนักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.50)

สรุปผลการประเมินด้านผลผลิต นักเรียนนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นเรื่อง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายการ	f
1. ด้านผลผลิต	
1.1 ควรจัดกิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์เส้นทางที่หลากหลายยิ่งขึ้น	2
1.2 ควรเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ ทักษะ ความสามารถต่าง ๆ ให้บ่อยครั้ง	2
1.3 เป็นโครงการที่ดีควรส่งเสริม และสนับสนุนต่อไป	7

จากตารางที่ 16 แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่มีต่อการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดังนี้

ด้านผลผลิต พบว่า เป็นโครงการที่ดีควรส่งเสริม และสนับสนุนต่อไป ($f = 7$) ควรจัดกิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์เส้นทางที่หลากหลายยิ่งขึ้น และควรเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ ทักษะ ความสามารถต่าง ๆ ให้บ่อยครั้ง ($f = 2$)

2.2 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าของสถานประกอบการ ต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย นำเสนอในตารางที่ 17 - 19

ตารางที่ 17 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	19	45.23
หญิง	23	54.77
รวม	42	100.00
2. สถานภาพ		
หัวหน้างาน	24	57.14
เจ้าของสถานประกอบการ	18	42.86
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.77 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 45.23 และมีสถานภาพหัวหน้างาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 42.86

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าของสถานประกอบการ ต่อโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย (n = 42)

ข้อ	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		การแปลผล	ผลการประเมิน
		(μ)	(σ)		
1.	ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.62	0.49	มากที่สุด	ผ่าน
2.	ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ที่ได้ทำงาน มีความขยัน หมั่นเพียร และเอาใจใส่งาน	4.48	0.51	มาก	ผ่าน
3.	ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม	4.45	0.50	มาก	ผ่าน
4.	ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีทัศนคติที่ดี โดยภาพรวม	4.50	0.51	มาก	ผ่าน
5.	ท่านได้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	4.48	0.51	มาก	ผ่าน
6.	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเปิดโอกาสให้ท่าน ได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรม ของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว	4.55	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
7.	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จ การศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน	4.52	0.51	มากที่สุด	ผ่าน
8.	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายควรดำเนินการ ส่งเสริมให้มีห้องเรียนเฉพาะทางในสาขาวิชาชีพ อื่น ๆ	4.52	0.51	มากที่สุด	ผ่าน
เฉลี่ย		4.52	0.51	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 18 ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.52, \sigma = 0.51$) และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการประเมิน พบว่า รายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ย (μ) มากที่สุดสามลำดับแรก ได้แก่ สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.62, \sigma = 0.49$) รองลงมาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรมของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.55, \sigma = 0.50$) และโดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน และวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายควรดำเนินการส่งเสริมให้มีห้องเรียนเฉพาะทางในสาขาวิชาชีพอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.52, \sigma = 0.51$)

สรุปผลการประเมินด้านผลผลิต เจ้าของสถานประกอบการ มีความเห็นว่าผ่านทุกเรื่อง

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายการ	<i>f</i>
1. ด้านผลผลิต	
1.1 ควรเพิ่มปริมาณผู้เรียนสาขาการท่องเที่ยวให้มากกว่าเดิมเพื่อรองรับกับความต้องการของสถานประกอบการที่กำลังขยายตัวเพิ่มขึ้น	4
1.2 ควรส่งเสริมให้นักเรียนนักศึกษา ใช้งานคอมพิวเตอร์ให้ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	5
1.3 ควรเพิ่มทักษะภาษาต่างประเทศให้นักเรียน นักศึกษาให้มากขึ้น	8

จากตารางที่ 19 แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสถานประกอบการที่มีต่อการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดังนี้

ด้านผลผลิต พบว่า ควรเพิ่มทักษะภาษาต่างประเทศให้นักเรียนนักศึกษาให้มากขึ้น ($f = 7$) ควรส่งเสริมให้นักเรียนนักศึกษา ใช้งานคอมพิวเตอร์ให้ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($f = 2$) และควรเพิ่มปริมาณผู้เรียนสาขาการท่องเที่ยวให้มากกว่าเดิมเพื่อรองรับกับความต้องการของสถานประกอบการที่กำลังขยายตัวเพิ่มขึ้น ($f = 4$)

ตารางที่ 20 แสดงสรุปผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ที่	การประเมินผลรายด้าน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ผลการประเมิน	หมายเหตุ
1	ด้านบริบท	4.56	มากที่สุด	ผ่าน	เกณฑ์การ
2	ด้านปัจจัย	4.48	มาก	ผ่าน	ผ่าน
3	ด้านกระบวนการ	4.39	มาก	ผ่าน	$\bar{X} \geq 3.51$
4	ด้านผลผลิต				
	- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว	ปี 2558 29% ปี 2559 39.06%	เพิ่มขึ้น 10.06%	ผ่าน	เกณฑ์การ ผ่าน $\bar{X} \geq 3.51$
	- ความพึงพอใจการดำเนิน โครงการของนักเรียน นักศึกษา	4.55	มากที่สุด		เกณฑ์การ ผ่าน $\bar{X} \geq 3.51$
	- ความพึงพอใจ การดำเนิน โครงการของเจ้าของ สถานประกอบการ	4.52	มากที่สุด	ผ่าน	เกณฑ์การ ผ่าน $\bar{X} \geq 3.51$
ภาพรวมผลการประเมิน			ผ่านทุกด้าน		

จากตารางที่ 20 สรุปผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ทั้ง 4 ด้าน พบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินผ่านการประเมินทุกด้าน โดยมีด้านบริบท และด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา ด้านปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) และด้านกระบวนการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) ด้านผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ปีการศึกษา 2558 คิดเป็นร้อยละ 29% ปีการศึกษา 2559 คิดเป็นร้อยละ 39.06 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.06 ความพึงพอใจการดำเนินโครงการของนักเรียนนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) ความพึงพอใจการดำเนินโครงการของเจ้าของสถานประกอบการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$)

สรุปผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ทั้ง 4 ด้าน ผ่านทุกด้าน

บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินผลโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ เพื่อ 1) ประเมินบริบทของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการ ท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 2) ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของโครงการส่งเสริมสถานศึกษา อาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 3) ประเมิน กระบวนการดำเนินงานโครงการสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 4) ประเมินผลผลิตของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็น เลิศเฉพาะ ทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ประเมินใน 2 ส่วน คือ 4.1) ประเมิน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว 4.2) ประเมินความพึง พอใจของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว และเจ้าของสถานประกอบการ ที่มีต่อโครงการส่งเสริม สถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดำเนินการประเมินโดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินของชิปโมเดล (CIPP Model) ของสตฟเฟิลบีม (Stufflebeam D.L, 1993 : 123) ซึ่งประเมิน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัย นำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product)

ประชากรที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารสถานศึกษา 5 คน ครูวิชาชีพสาขา การท่องเที่ยว 9 คน ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม 5 คน ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ 9 คน ครู วิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 8 คน รวม 36 คน และสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้า ทำงาน 42 แห่ง นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ที่กำลังศึกษา ประกอบด้วยปี 2559 จำนวน 300 คน ปี 2560 จำนวน 391 คน กลุ่มตัวอย่าง ใช้ในการประเมิน เป็น นักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรี โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) จำนวน 431 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ฉบับ และแบบบันทึก ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 1 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการประเมิน

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ผู้ประเมินได้สรุปผล โดยพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต สรุปได้ ดังนี้

1. ด้านบริบท

ผลการประเมินโครงการความเหมาะสมด้านบริบท ตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหาร สถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ 1) ความจำเป็นของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย 2) ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และ 3) ความสอดคล้องของโครงการกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) และการสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการต่อ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด

สรุปผลการประเมินด้านบริบท ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด และผ่านการประเมิน

2. ด้านปัจจัยนำเข้า

ผลการประเมินความเหมาะสมด้านปัจจัยนำเข้า ของโครงการตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ 1) ผู้เรียนทุกระดับ (ปวช., ปวส., ทล.บ.) ของสาขาการท่องเที่ยว มีความรู้ ทักษะและเจตคติ มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ 2) ผู้รับผิดชอบโครงการ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ มีเพียงพอ และ 3) ผู้รับผิดชอบโครงการ มีความพร้อมในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

สรุปผลการประเมินปัจจัยนำเข้า ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด และผ่านการประเมิน

3. ด้านกระบวนการ

ผลการประเมินความเหมาะสมด้านกระบวนการ โครงการตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สาม

อันดับแรก คือ 1) การกำกับ ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อย่างเป็นระบบ 2) มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และ 3) การดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อย่างเป็นระบบ

สรุปผลการประเมินด้านกระบวนการ ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับมาก และผ่านการประเมิน

4. ด้านผลผลิต

4.1 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ปีการศึกษา 2558 – 2559 พบว่า

4.1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม ปีการศึกษา 2558 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 27.81 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 29.50 ค่าของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.69

4.1.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 28.89 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 32.69 โดยมีค่าของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.80

4.1.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 30.30 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 52.00 โดยมีค่าของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.70

4.2 ผลการประเมินด้านผลผลิต ด้านความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา ต่อการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ 1) ความเหมาะสมของห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว (ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว ห้องบริษัททัวร์จำลอง และห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว) และกิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ 2) กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และประโยชน์โดยภาพรวมที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และ 3) โดยภาพรวมนักเรียนนักศึกษา มีความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

4.3 ผลการประเมินด้านผลผลิต ด้านความพึงพอใจของเจ้าของสถานประกอบการ ต่อการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านเกณฑ์ การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ 1) สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 2) วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรมของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว และ 3) โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาสาขา การท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน และวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายควรดำเนินการส่งเสริมให้มีห้องเรียนเฉพาะทาง ในสาขาวิชาชีพอื่น ๆ

สรุปผลการประเมินด้านผลผลิต ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความ เป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายอยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านการ ประเมิน

สรุปผลการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ทั้ง 4 ด้าน พบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินผ่าน การประเมินทุกด้าน โดยมีด้านบริบท และด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้าน ปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับมาก และด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ด้านผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ปีการศึกษา 2558 คิดเป็นร้อยละ 29% ปีการศึกษา 2559 คิดเป็นร้อยละ 39.06 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.06 ส่วนความพึงพอใจการดำเนินโครงการของนักเรียนนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความพึงพอใจ การดำเนินโครงการของเจ้าของสถานประกอบการ อยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลการประเมินการดำเนินงานโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย พบว่า การดำเนินงานโดยภาพรวมมีผล การประเมิน และมีผลกระทบจากการดำเนินงาน ซึ่งได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการประเมินโครงการด้านบริบท

การประเมินด้านบริบทของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จากผลการประเมิน พบว่า ฝ่ายบริหาร สถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและ โภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมากที่สุด โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย มีความจำเป็นต่อสถานศึกษา ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องใน การดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และความสอดคล้องของโครงการกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการ

การอาชีวศึกษา (สอศ.) และการสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว ทำให้การประเมินด้านบริบทของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิมิต ธิยาม (2558) การประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษ เอ็ม อี พี โรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการพิเศษ เอ็ม อี พี โรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ มีความสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ และเป้าหมายของโรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของประมวลศิลป์ วิทยา (2557) พบว่า ผลการประเมินด้านบริบท (Context) ของโครงการตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยโครงการวัตถุประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียนและชุมชน โครงการมีความจำเป็นต่อการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและของโรงเรียน และการจัดโครงการสอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน

2. ผลการประเมินโครงการด้านปัจจัยนำเข้า

การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าการดำเนินงานของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จากผลการประเมินพบว่า ในภาพรวมฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยวยุโรป ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความคิดเห็นว่าคุณเรียนทุกระดับ (ปวช., ปวส., ทล.บ.) ของสาขาการท่องเที่ยวยุโรปมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ผู้รับผิดชอบโครงการ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย และวัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ มีเพียงพอ และผู้รับผิดชอบโครงการ มีความพร้อมในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ทำให้การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินด้านกระบวนการ

การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จากผลการประเมิน พบว่า ในภาพรวม ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยวยุโรป ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความคิดเห็นว่าคุณเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมิน พบว่า การกำกับ ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวยุโรป วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับผลการประเมินของประมวล

ศิลป์ วิทยา (2557) ได้ดำเนินการประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษนำร่อง โรงเรียนจตุพัตร์พิมาน รัชดาภิเษก โดย CIPP MODEL พบว่า ในการดำเนินการประเมินในด้านกระบวนการ การดำเนินงานของ โครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4. ผลการประเมินด้านผลผลิต

4.1 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพของนักเรียนนักศึกษา สาขา การท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2558 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 27.81 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนน เฉลี่ยร้อยละ 29.50 ค่าของคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.69 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหมวดวิชาชีพ ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าคะแนน เฉลี่ยร้อยละ 28.89 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 32.69 โดยมีค่าของคะแนนเฉลี่ย ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.80 และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในหมวด วิชาชีพ ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับผลการเรียนดีเยี่ยม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 30.30 และปีการศึกษา 2559 มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 52.00 โดยมีค่าของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.70 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของบุญตา แซ่เล็ก (2557) ได้ประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม พบว่า ผลการประเมินโครงการ ด้านผลผลิต มีผลที่เกิดขึ้นกับผู้เข้าร่วมโครงการในด้านความสามารถในด้านวิชาการ ผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียน เจตคติที่ดีในการเรียน รวมทั้งความพึงพอใจของโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของโครงการได้ผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้เรียนมี คุณภาพตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรสถานศึกษามีความเหมาะสม สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถมีความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้นต่อการเรียน มีระเบียบวินัย เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน เสียสละ ขยัน หมั่นเพียร ตรงต่อเวลา และรักความเป็นไทย ซึ่งมีความ สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551

4.2 ผลผลิตด้านความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย และเจ้าของสถานประกอบการ ที่มีต่อการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษา อาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย มีความ สอดคล้องกัน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านความเหมาะสมของห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการ ท่องเที่ยว (ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว ห้องบริษัททัวร์จำลอง และห้อง สำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว) และกิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยว ให้สอดคล้อง กับมาตรฐานวิชาชีพ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย และประโยชน์โดยภาพรวมที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการส่งเสริม สถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดย ภาพรวมนักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจ การดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความ เป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล ศิลป์ วิทยา (2557) พบว่า ด้านผลผลิต ผลที่เกิดขึ้นกับผู้ร่วมโครงการในด้านคุณลักษณะและ ความสามารถ ความพึงพอใจเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4.3 ผลผลิตด้านความพึงพอใจของเจ้าของสถานประกอบการ การประเมินคุณภาพ และมาตรฐานของผู้เรียนสาขาการท่องเที่ยว โดยภาพรวม พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเปิดโอกาสให้สถานประกอบการได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรมของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว และสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน และวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายควรดำเนินการส่งเสริมให้มีห้องเรียนเฉพาะทางในสาขาวิชาชีพอื่น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญตา แซ่เล็ก (2557) ได้ประเมินโครงการห้องเรียนเทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม พบว่า ผลการประเมินโครงการด้านผลผลิต มีผลที่เกิดขึ้นกับผู้เข้าร่วมโครงการในด้านความสามารถในด้านวิชาการ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เจตคติที่ดีในการเรียน รวมทั้งความพึงพอใจของโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของโครงการได้ผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

จากผลการประเมินการดำเนินงานโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะในการนำผลประเมินไปใช้ในการดำเนินการในต่อไป ดังนี้

1.1 ด้านบริบท

- ควรพัฒนาโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว ให้มีการตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน สาขาการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
- ควรมีการกำหนดกิจกรรมของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวให้ชัดเจน และมีความเป็นไปได้

1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

- ควรให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
- ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวให้มากขึ้น

1.3 ด้านกระบวนการ

- ควรมีการชี้แจงโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

1.4 ด้านผลผลิต

- ควรให้การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ควรพัฒนาผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาให้มีความขยัน และเอาใจใส่ในงาน
- ควรให้เจ้าของสถานประกอบการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการส่งเสริม

สถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อการประเมินครั้งต่อไป

2.1 ควรประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการดำเนินโครงการ และผลกระทบต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2.2 ควรประเมินความต้องการของชุมชน ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการให้บริการทางวิชาชีพแก่ชุมชน

บรรณานุกรม

- กาญจนา วัฒนสุนทร. (2551). การประยุกต์รูปแบบการประเมิน CIPP ของสต๊อฟเฟิลบีม
ในการประเมินโครงการประเมินโครงการทางการศึกษา. เทคโนโลยีสุรนารี. 2(1), 67-83.
- ชนิกานต์ เขียรสุตร. (2551). วงจร PDCA คืออะไร. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ.
- เชาว์ อินโย. (2553). การประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถนัด เดชทรัพย์. (2550). การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยชนะศึก
อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย ตามหลักกรรมมาภิบาล. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม.
(การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท). อุตรดิตถ์ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ทวีศักดิ์ อริยวัฒน์วงศ์. (2551). การประเมินโครงการพัฒนาวิทยากรโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล. (2551). โน้ตย่อบริหาร. เชียงใหม่ : ออเรนจ์ กรุป ดีไซน์.
- นิมิต ธิยาม. (2558). การประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษ เอ็ม อี พี โรงเรียนจอมทอง จังหวัด
เชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตา ชูโต. (2551). การประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : หจก.พีเอ็น การพิมพ์.
- บุญตา แซ่เล็ก, มนตรี วงศ์สะพาน และแพนิตา ทรงรัมย์. (2559). การประเมินโครงการห้องเรียน
เทคโนโลยี ตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคามกับโรงเรียนท่าขอนยางพิทย
คมโดยใช้รูปแบบการประเมิน 360 องศา. การวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
22(1), 154-163.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- เบญจนาถ อมรประสิทธิ์ (2558, กรกฎาคม - กันยายน), รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
ของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 17(3), 1-9.
- ประมวลศิลป์ วิทยา. (2557). การประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษนาร่องโรงเรียนจตุรพักตร
พิมานรัชดาภิเษก โดย CIPP MODEL. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัย
และประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7.
กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2557). เทคนิคการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : แฮ็ส ออฟ เคอร์
มิสท์.
- พิสณ พองศรี. (2550). เทคนิควิธีการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : บริษัท
ด้านสุขภาพการพิมพ์ จำกัด.
- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2553). การประเมินโครงการแนวคิดและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 7.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ราตรี ศรีไพรวรรณ และพฤทธิ ศรีบรรณพิทักษ์, (2556, กรกฎาคม-ธันวาคม), การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 3(2), 182-194.
- วราภรณ์ เข้มทิม และ สุวิมล ว่องวานิช. (2556). แนวทางและผลการขับเคลื่อนนโยบายปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษแรก: กรณีศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. โครงการเมธีวิจัยอาวุโส สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย. (2558). แผนพัฒนาปฏิบัติการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประจำปี 2559. เชียงราย : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย. (2559). แผนพัฒนาปฏิบัติการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประจำปี 2560. เชียงราย : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2551). การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด. กรุงเทพมหานคร : โพรเพซ.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2548). การบริหาร : หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วีรวิทย์ เลิศไทยตระกูล. (2554). ปรัชญา วงจร PDCA. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศักดิ์ชัย ภูเจริญ. (2553). การศึกษาความเครียดจากการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ศิริ ถืออาสา. (2557). เทคนิคการจัดการคุณภาพแนวใหม่ : แนวคิด หลักการสู่การบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2554). ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภามณ จันทรสกุล. (2557). ยุคสมัยของการประเมินผลและแนวคิดทฤษฎีของนักประเมิน. วิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี, 8(1), 68-79.
- สมาน อัสวภูมิ (2559, มกราคม-เมษายน), ความเป็นเลิศและการจัดการความเป็นเลิศ วารสารบริหารการศึกษาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 16(1), 1-7.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2552). เทคนิคการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : จตุพรดีไซน์.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จีพีไอเบอร์พริ้นท์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2554). แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี.

- สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย. (2552). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2553 – 2556. เชียงราย : สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย.
- สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย. (2556). สรุปแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย. เชียงราย : กระทรวงแรงงาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, (2559). โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุริยวรรณ จินตามงคล. (2551). การประเมินโครงการประกันคุณภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1. ฉะเชิงเทรา : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. (มปป.). เอกสารประกอบการสอนระดับบัณฑิตศึกษาแนวคิดการประเมินโครงการ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรรถัย ศักดิ์สูง. (2551). การประเมินโครงการ. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ.
- Deporter, Bobbi. (2000). *The 8 Keys of Excellence: Principles to Live By*. FL: Forum Learning.
- Joe Kibuye WADAWI (2013). *AN Assessment of cooperative learning effectiveness in tourism and hospitality teaching – a case study of selected student groups at Strathmore university in kenya*. Strathmore University, Kenya.
- Louis Volante and Danielle Beckett. (2011). *Formative assessment and the contemporary classroom : Synergies and tensions between research and practice*. Canadian journal of education 34, 2.
- Peters, Thomas J. & Waterman, Robert, H. Jr. (1982). *In Search of Excellence: Lessons from American Best Run Companies*. New York: Warner Book.
- S. Lin and X. Huang. (2011). *A Research on Tourism Service Quality : Measurement and Evaluation*. The School of Management, Xiamen University.
- Scriven, M. (1973). *The methodology of evaluation*. In B. R. Worthen and J. R. Sanders (eds.). *Educational evaluation : Theory and practice*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Seth B. Barandon and Dulce F. Atian. (2016). *Awareness and Utilization of Classroom Assessment Techniques in Higher Education : The case of a State College in Biclo*. Camarines Sur Polytechnic Colleges, Philippines.
- Stufflebeam and A.J.Shinkfird. (1993). *Systematic evaluation*. Boston/Dordrecht/Lancaster : Kluwer Nijhoff publishing.

ภาคผนวก ก

- หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
- แบบตอบรับเป็นผู้เชี่ยวชาญ
- รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว๑๘๖๐



สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน นายประเวศ ยอดยิ่ง

ด้วย นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าคุณเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเครื่องมือ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๗๑ - ๓๐๓๖ ต่อ ๓๐๓

โทรสาร ๐ - ๕๓๗๑ - ๓๕๖๑

E-mail : chiangrai๐๓@vec.mail.com

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Chiangrai๐๓

หนังสือตอบรับของผู้เชี่ยวชาญ

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาให้ความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ข้าพเจ้า จ.ประภาพร เสือ สอนศิลป์ ตำแหน่ง ข้าราชการครู
สังกัดหน่วยงาน / สถานศึกษา ผู้ช่วยสอนครูวิทยากรโรงเรียนทอจิดลวิทย์

ยินดี

รับเป็น ผู้เชี่ยวชาญ

ไม่ยินดี

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ลงชื่อ

จ.ประภาพร เสือ สอนศิลป์

ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว๑๘๖๐



สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตฯ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน นายสมคิด จินจรรยา

ด้วย นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเครื่องมือ จึงใคร่ขออนุญาตฯ จากท่าน เพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๗๓ - ๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐ - ๕๓๗๓ - ๓๕๖๓

E-mail : chiangraio๓@vec.mail.com

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Chiangraio๓

หนังสือตอบรับของผู้เชี่ยวชาญ

การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาให้ความเป็นเลิศเฉพาะทาง
 สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ข้าพเจ้า ดร. อรุณรัตน์ คีรีพงษ์ ตำแหน่ง คณบดี ผู้ดูแล วิทยาลัยอาชีวศึกษา
 สังกัดหน่วยงาน / สถานศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

 ยินดี

 ไม่ยินดี

 รับเป็น ผู้เชี่ยวชาญ

 ผู้ทรงคุณวุฒิ

 ลงชื่อ ดร. อรุณรัตน์ คีรีพงษ์
 (ดร. อรุณรัตน์ คีรีพงษ์)

ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว๑๘๖๐



สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน นายสมชาย เจนพานิช

ด้วย นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเครื่องมือ จึงใคร่ขออนุญาตจากท่าน เพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๗๓ - ๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐ - ๕๓๗๓ - ๑๕๖๑

E-mail : chiangrai๐๓@vec.mail.com

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Chiangrai๐๓

หนังสือตอบรับของผู้เชี่ยวชาญ
 การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาให้ความเป็นเลิศเฉพาะทาง
 สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ข้าพเจ้า น.ส.ศิมมาวี คุ้มพาลี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน
 สังกัดหน่วยงาน / สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร

ยินดี
 ไม่ยินดี

รับเป็น ผู้เชี่ยวชาญ
 ผู้ทรงคุณวุฒิ

ลงชื่อ น.ส.ศิมมาวี คุ้มพาลี
 (น.ส.ศิมมาวี คุ้มพาลี)

ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว๑๘๖๐



สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตกระทำการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน นายคำนึง ทองเกตุ

ด้วย นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเครื่องมือ จึงใคร่ขออนุญาตกระทำการจากท่าน เพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๗๑ - ๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐ - ๕๓๗๑ - ๑๕๖๑

E-mail : chiangrai๓๓@vec.mail.com

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Chiangrai๓๓

หนังสือตอบรับของผู้เชี่ยวชาญ
 การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาให้ความเป็นเลิศเฉพาะทาง
 สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ข้าพเจ้า ดร. คณิศร หอวัง ตำแหน่ง ครู (สอนภาษาต่างประเทศ)
 สังกัดหน่วยงาน / สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย

ยินดี
 ไม่ยินดี

รับเป็น ผู้เชี่ยวชาญ
 ผู้ทรงคุณวุฒิ

ลงชื่อ [ลายเซ็น]
 (ดร. คณิศร หอวัง)

ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว๑๘๖๐



สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ดร.สุพัตรา พรหมพิชัย

ด้วย นายปวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเครื่องมือ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๗๑ - ๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐ - ๕๓๗๑ - ๑๕๖๑

E-mail : chiangraio๓@vec.mail.com

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Chiangraio๓

หนังสือตอบรับของผู้เชี่ยวชาญ
 การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาให้ความเป็นเลิศเฉพาะทาง
 สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ข้าพเจ้า ดร. ศุภกานต์ พรหมพันธุ์ ตำแหน่ง นักวิชา 2
 สังกัดหน่วยงาน / สถานศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ยินดี
 ไม่ยินดี

รับเป็น ผู้เชี่ยวชาญ
 ผู้ทรงคุณวุฒิ

ลงชื่อ ดร. ศุภกานต์ พรหมพันธุ์
ดร. ศุภกานต์ พรหมพันธุ์

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

ที่	ชื่อผู้เชี่ยวชาญ	ตำแหน่ง
1	นายประเวศ ยอดยิ่ง	ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ วิทยาลัยเทคนิคสุรนารี
2	นายสมคิด จินจรรยา	ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย
3	นายสมชาย เจนพานิช	ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ วิทยาลัยเทคนิคชัยนาท
4	ดร.คำนึ่ง ทองเกตุ	ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย
5	ดร.สุพัตรา พรหมพิชัย	ครูชำนาญการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ภาคผนวก ข

- เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

ฉบับที่ 1

แบบสอบถามเพื่อการประเมินโครงการ
เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ระยะที่ 1

แบบสอบถามเพื่อการประเมินโครงการความเหมาะสม
ของด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 1 ด้านบริบท และด้านปัจจัยนำเข้า
ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4. ผู้ประเมินขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้ประเมินจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ และจะไม่กระทบกับตัวท่านแต่อย่างใด เนื่องจากจะนำไปวิเคราะห์และสรุปในภาพรวม
5. ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ
ผู้ประเมินโครงการ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเขียนตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ ฝ่ายบริหารสถานศึกษา
 ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว
 ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม
 ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ
 ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นการดำเนินการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 1 ด้านบริบทและด้านปัจจัยนำเข้า

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีความเหมาะสม ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมาก
 3 หมายถึง ระดับความเหมาะสมปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อย
 1 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
ด้านบริบท						
1	ความสอดคล้องของโครงการกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)					
2	ความจำเป็นของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					

ข้อ	รายการ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
3	แผนการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
4	การชี้แจงความเข้าใจในแผนการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
5	การประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
6	มีการกำหนดกิจกรรมของโครงการไว้อย่างชัดเจนและมีความเป็นไปได้					
7	การสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
8	ความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
9	โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
10	การมีส่วนร่วมของครู และนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					

ข้อ	รายการ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
ด้านปัจจัยนำเข้า						
11	ผู้รับผิดชอบโครงการ มีความพร้อมในการดำเนินโครงการ ส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
12	ผู้รับผิดชอบโครงการ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
13	ครูวิชาชีพการท่องเที่ยว มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และจำนวนเพียงพอ					
14	ผู้เรียนทุกระดับ (ปวช.,ปวส.,ทล.บ.) ของสาขา การท่องเที่ยวมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ					
15	ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ ส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
16	วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ มีเพียงพอ					
17	ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการ ส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
18	หน่วยงานภายนอก เช่น ชุมชน สถานประกอบการ ให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
19	มีการประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ					

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านบริบท

.....
.....
.....
.....

2. ด้านปัจจัยนำเข้า

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถามนี้ และกรุณาค้นผู้รับผิดชอบโครงการ

ฉบับที่ 2

แบบสอบถามเพื่อการประเมินโครงการ
เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
 สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ระยะที่ 2

แบบสอบถามเพื่อการประเมินโครงการความเหมาะสม
 ของด้านกระบวนการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
2. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นการดำเนินการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 2 ด้านกระบวนการ
 - ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4. ผู้ประเมินขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้ประเมินจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับและไม่กระทบกับตัวท่านแต่อย่างใด เนื่องจากจะนำไปวิเคราะห์และสรุปในภาพรวม
5. ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ปรีวิษญ์ ไชยประเสริฐ
 ผู้ประเมินโครงการ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเขียนตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ
- ฝ่ายบริหารสถานศึกษา
 - ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว
 - ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม
 - ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ
 - ครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 2 ด้านกระบวนการ

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีความเหมาะสม ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง ระดับความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความเหมาะสมน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
1	การดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายอย่างเป็นระบบ					
2	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเพียงพอและเหมาะสม					

ข้อ	รายการ	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
3	การชี้แจงโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
4	การประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย อย่างต่อเนื่อง					
5	ครู และนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
6	การจัดกิจกรรมตามแผนงานที่กำหนดไว้ในโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
7	การเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
8	การกำกับ ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายอย่างเป็นระบบ					
9	มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน					
10	การนำข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบประเมินนี้ และกรุณาค้นผู้รับผิดชอบโครงการ

ฉบับที่ 3

แบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559
หมวดวิชาชีพ นักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ระดับ	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนใน หมวดวิชาชีพ		ร้อยละของ คะแนนที่ เพิ่มขึ้น
	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)			
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)			
ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.)			
ค่าเฉลี่ยรวม			

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(.....)
ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการ

เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ระยะที่ 3

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา
ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

2. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เป็นนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นการประเมินความพึงพอใจการประเมินโครงการโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ประกอบด้วยนักเรียนนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. ผู้ประเมินขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้ประเมินจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับและไม่กระทบกับตัวท่านแต่อย่างใด เนื่องจากจะนำไปวิเคราะห์และสรุปในภาพรวม

5. ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ
ผู้ประเมินโครงการ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเขียนตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. ระดับชั้นนักเรียน นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
 ระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เป็นนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ความเหมาะสมของห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการ ท่องเที่ยว (ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ห้องเทคโนโลยีการ ท่องเที่ยว ห้องบริษัททัวร์จำลอง และห้องสำนักงานธุรกิจ ท่องเที่ยว)					
2	วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก มีความเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ					
3	วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก มีคุณภาพและได้มาตรฐาน					
4	กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการ ท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย					
5	กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์					
6	กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ					
7	ประโยชน์โดยภาพรวมที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย					
8	โดยภาพรวมนักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจการดำเนิน โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย					

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบประเมินนี้ และกรุณาค้นผู้รับผิดชอบโครงการ

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการ

เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ระยะที่ 3

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา
ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
2. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นเจ้าของสถานประกอบการ
3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต
 - ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4. ผู้ประเมินขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้ประเมิน จะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับและจะไม่กระทบกับตัวท่านแต่อย่างใด เนื่องจากจะนำไปวิเคราะห์และสรุปในภาพรวม
5. ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ
ผู้ประเมินโครงการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเขียนตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ หัวหน้างาน เจ้าของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของสถานประกอบการ

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
2	ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความขยัน หมั่นเพียร และเอาใจใส่ในงาน					
3	ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน มีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม					
4	ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน					
5	ท่านได้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
6	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรมของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว					
7	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษา สาขาการท่องเที่ยวที่ได้ทำงาน					
8	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายควรดำเนินการส่งเสริมให้มีห้องเรียนเฉพาะทางในสาขาวิชาชีพอื่นๆ					

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบประเมินนี้ และกรุณาค้นผู้รับผิดชอบโครงการ

ภาคผนวก ค

- ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
- ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการหาคุณภาพเครื่องมือจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 1
 ระยะที่ 1 ด้านบริบท และด้านปัจจัย

ตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขา
 การโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เครื่องมือ	ข้อที่	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ฉบับที่ 1 ด้านบริบท	1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	8	+1	+1	+1	+1	-1	4	0.8	ใช้ได้
	9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
ฉบับที่ 1 ด้านปัจจัย	11	-1	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
	12	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	13	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	14	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	16	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	17	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	18	+1	-1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
	19	+1	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้

ผลการหาคุณภาพเครื่องมือจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 2
 ระยะที่ 2 ด้านกระบวนการ

ตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครูวิชาชีพสาขา
 การโรงแรม ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เครื่องมือ	ข้อที่	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ฉบับที่ 2 ด้าน กระบวนการ	1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

ผลการหาคุณภาพเครื่องมือจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 3
 ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต

ตามความคิดเห็นของฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครุวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว ครุวิชาชีพสาขา
 การโรงแรม ครุวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ และครุวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เครื่องมือ	ข้อที่	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ฉบับที่ 3 ด้านผลผลิต	1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

ผลการหาคุณภาพเครื่องมือจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 4
 ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต
 ตามความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

เครื่องมือ	ข้อที่	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ฉบับที่ 4 ความพึง พอใจ	1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

ผลการหาคุณภาพเครื่องมือจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 5
 ระยะที่ 3 ด้านผลผลิต
 ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ

เครื่องมือ	ข้อที่	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ฉบับที่ 5 ความพึง พอใจ	1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
	9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ฉบับที่ 1 - 3

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	39

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
a1	3.77	.504	30
a2	3.93	.583	30
a3	3.97	.615	30
a4	4.07	.640	30
a5	3.80	.484	30
a6	3.83	.531	30
a7	4.00	.695	30
a8	4.07	.640	30
a9	3.17	.379	30
a10	3.53	.507	30
a11	3.67	.802	30
a12	3.97	.669	30
a13	3.67	.711	30
a14	3.40	.498	30
a15	3.40	.498	30
a16	3.60	.498	30
a17	3.73	.740	30
a18	3.53	.681	30
a19	3.60	.675	30
b1	3.57	.626	30
b2	3.83	.592	30
b3	4.07	.640	30
b4	3.67	.547	30
b5	3.70	.535	30
b6	3.70	.535	30
b7	3.63	.615	30
b8	3.77	.679	30
b9	3.53	.629	30
b10	3.60	.675	30
c1	3.67	.479	30
c2	3.63	.490	30
c3	3.63	.490	30
c4	3.87	.571	30
c5	3.73	.521	30
c6	3.80	.407	30
c7	3.77	.430	30
c8	3.80	.407	30
c9	3.47	.507	30
c10	3.77	.430	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	141.13	61.568	-.131	.815
a2	140.97	59.757	.076	.810
a3	140.93	62.547	-.220	.820
a4	140.83	58.075	.236	.805
a5	141.10	60.162	.051	.809
a6	141.07	60.685	-.022	.812
a7	140.90	59.197	.103	.810
a8	140.83	59.316	.107	.809
a9	141.73	62.271	-.273	.815
a10	141.37	55.826	.620	.793
a11	141.23	58.875	.103	.812
a12	140.93	55.857	.448	.797
a13	141.23	61.289	-.091	.818
a14	141.50	59.224	.171	.806
a15	141.50	58.603	.253	.804
a16	141.30	54.631	.801	.788
a17	141.17	53.937	.580	.790
a18	141.37	55.137	.512	.794
a19	141.30	53.528	.689	.787
b1	141.33	54.713	.613	.791
b2	141.07	55.857	.517	.795
b3	140.83	56.006	.456	.797
b4	141.23	58.806	.200	.806
b5	141.20	57.407	.381	.800
b6	141.20	58.372	.260	.804
b7	141.27	56.409	.433	.798
b8	141.13	56.326	.392	.799
b9	141.37	56.033	.463	.796
b10	141.30	56.010	.428	.797
c1	141.23	56.737	.528	.796
c2	141.27	56.133	.600	.794
c3	141.27	56.547	.542	.796
c4	141.03	55.482	.584	.793
c5	141.17	59.454	.132	.808
c6	141.10	59.541	.171	.806
c7	141.13	60.464	.020	.810
c8	141.10	59.541	.171	.806
c9	141.43	60.185	.043	.810
c10	141.13	61.430	-.123	.813

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
144.90	60.783	7.796	39

ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ฉบับที่ 4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
a1	4.83	.379	30
a2	4.60	.498	30
a3	4.50	.509	30
a4	4.70	.466	30
a5	4.57	.504	30
a6	4.50	.509	30
a7	4.57	.504	30
a8	4.27	.450	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	31.70	6.493	.375	.862
a2	31.93	5.720	.585	.843
a3	32.03	5.275	.782	.818
a4	31.83	5.868	.565	.845
a5	31.97	5.413	.722	.826
a6	32.03	5.206	.817	.813
a7	31.97	5.344	.757	.821
a8	32.27	6.685	.204	.881

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
36.53	7.361	2.713	8

ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ฉบับที่ 5

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.845	.841	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
a1	4.83	.379	30
a2	4.47	.507	30
a3	4.50	.509	30
a4	4.70	.466	30
a5	4.37	.490	30
a6	4.30	.466	30
a7	4.33	.479	30
a8	4.33	.479	30
a9	4.37	.490	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	35.37	7.551	.226	.	.857
a2	35.73	6.616	.495	.	.836
a3	35.70	6.562	.516	.	.834
a4	35.50	6.810	.468	.	.838
a5	35.83	6.144	.733	.	.809
a6	35.90	6.162	.772	.	.806
a7	35.87	6.189	.732	.	.810
a8	35.87	7.016	.362	.	.849
a9	35.83	8.144	.733	.	.809

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
40.20	8.166	2.858	9

ภาคผนวก ง

- รายชื่อสถานประกอบการที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการส่งเสริม
สถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัย
อาชีวศึกษาเชียงราย

รายชื่อสถานประกอบการที่การตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการส่งเสริมสถานศึกษา
อาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ลำดับ ที่	ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่/ที่ตั้ง
1	AA Fair Tour	595/5 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000 โทรศัพท์ : 081 - 9612532 อีเมล : aafairtour@gmail.com
2	โคโคไนท์ ทัวร์	1016/2 ถนนเจ็ดยอด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000 โทรศัพท์ : 080 - 6770375
3	North Kew Tour	869/167 ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000 โทรศัพท์ : 089 - 4324539 อีเมล : quidechiangrai@gmail.com
4	ชาติเกสเฮ้าส์	3/2 ถนนแสงแก้ว อำเภอเวียง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000 โทรศัพท์ : 053 - 711481 อีเมล : chathouse.32@hotmail.com
5	สุนทรีย์ทัวร์	869/51 หมู่ 2 ถ.ไทยวิวัฒน์อุทิศ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
6	บริษัท Global union express เชียงใหม่	35 ถ.ช้างม้อย ต.ช้างม้อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
7	ไทยแลนด์ทัวร์ เชียงราย	595/2 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
8	สี่เลนทัวร์	131/6 หมู่ 13 ซุปเปอร์ไฮเวย์ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย เชียงราย 57000
9	อั่งเปาซีเอสทัวร์	121/3 หมู่ 3 ต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย 57150

ลำดับ ที่	ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่/ที่ตั้ง
10	บริษัท กู๊ดสตาร์ ทราเวล จำกัด	129/1 ม.4 ถ.สันโค้งหลวง ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
11	กชพร แทรเวล แอนด์ เซอร์วิส	686/5 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
12	เชียงรายรำลึก ทราเวล	471 ม.2 ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
13	เชียงราย อาลีทัวร์	12/1 หมู่ 15 ถ.เทิง - เชียงราย ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160 โทรศัพท์ : 053 - 795211
14	ลานนาเทรค (Lanna Trek)	1018 เจ็ดยอด ซอย 3 ตำบล เวียง อำเภอเมือง เชียงราย เชียงราย 57000
15	พันธ์จินดาบริการ (พี.ดี. ทัวร์)	834/4 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000 โทรศัพท์ : 053 - 711164 - 5, 053 - 712829
16	บริษัท หยวนจี จำกัด	869/18 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
17	บริษัท ญาดาทัวร์ จำกัด	873/13 ถ.ประสพสุข ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
18	อาข่า ฮิลล์	97/7 บ้านอาแป่ ต.ดอยฮาง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000 โทรศัพท์ : 089 - 9975505 อีเมลล์ : apaehouse@hotmail.com เว็บไซต์ : http://www.akhahill.com
19	โกลเกิน ไทรแองเกิ้ล ทัวร์	590/3 หมู่ 2 ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
20	อัมพร ทัวร์	เลขที่ 295/26 หมู่ 2 ต.หนองจ้อม อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
21	Japa Tour	881/4 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000

ลำดับ ที่	ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่/ที่ตั้ง
22	บริษัท ดี.โอ.ไอ. ทัวร์ จำกัด	17/3 หมู่3 ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100 โทรศัพท์ : 053 - 750144
23	บริษัท เอเชียทริปส์ จำกัด	412/2 ม.4 บ้านสันทรายใหม่ ต.ริมกก อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
24	โอโซน โฮเทล	121/3 ม.16 ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
25	บริษัท พัชรพร ทราเวล จำกัด	411 ม.2 ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
26	Chai Machete tour	10096 ถนน เจ็ดยอด ตำบล เวียง อำเภอเมือง เชียงราย เชียงราย 57000
27	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงรายไบซิเคิลทัวร์	222/6 ม.3 ต.ท่าสาย อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
28	บริษัท ศิลาแลงทัวร์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	241 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
29	Thailand Tour Hotel Chiangrai	595/2 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
30	บริษัท อีเกิ้ล แอดเวนเจอร์ ทัวร์ จำกัด	868/8 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
31	วี.ไอ.พี. ทราเวล แอนด์ เซอร์วิส	79/207 หมู่บ้านฟ้าใส ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
32	เฮือนกองช้าง	ถ.กองช้าง ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
33	ไซมาเซเต้	ถ.เจ็ดยอด อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
34	บริษัท แม็ซ เดลต้า ทราเวล เอเจนซี่ จำกัด	230/4 - 6 ถ.พหลโยธิน อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130 โทรศัพท์ : 053 - 642517 - 9
35	บริษัทตุงหลวงทัวร์	869/141 เปมะวิภาค ถนนเปมะวิภาค ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ : 053 - 752161

ลำดับ ที่	ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่/ที่ตั้ง
36	บริษัท ซีทัวร์ จำกัด	1129 โรงแรมดุสิต ไอส์แลนด์รีสอร์ท ถนนไกรสร สิทธิ์ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ : 053 - 715777
37	บริษัท ไนน์ ฮิลล์ ไทร์บ์ ทัวร์ จำกัด	246/4 ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
38	บริษัท ลอสภาเลย์ แอดเวน เจอร์ทัวร์ จำกัด	1016/2 ถนนเจ็ดยอด ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
39	ซีที กรุป โบครเกอร์ แอนด์ เซอร์วิส	131/6 หมู่ 13 ถนนพหลโยธิน สันทราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000 โทรศัพท์ : 053 - 773640
40	ลานนา เทรค	1018 ถนนเจ็ดยอด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
41	Bam boo Tours	897 เจ็ดยอด ซอย 3 ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
42	ปานเทคร	891/10 ถนนเจ็ดยอด ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000

ภาคผนวก จ

- ตัวอย่างรูปภาพห้องเรียนเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา
เชียงราย

ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว (Tour & Information)

ห้องสำหรับการฝึกทฤษฎีให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ทล.บ.) เชิงคิด วิเคราะห์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยมีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ภาพโปรงแสงแสดงสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย เป็นต้นนักเรียนนักศึกษา สามารถสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง



ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว Tour & Information ตั้งอยู่ที่อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว (Tourism Technology)

ใช้เป็นห้องประชุมกลุ่มย่อยของครู อาจารย์ และนักศึกษา แผนกวิชาอื่นๆ และใช้ในการสัมมนาและศึกษาเรียนรู้ทางการท่องเที่ยว โดยมีป้ายโปรงแสงแสดงภาพ แพนผังไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบ 3D 1 กล่องแสงไฟแสดงแหล่งท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น



ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว Tourism Technology ตั้งอยู่ที่อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ห้องบริษัททัวร์จำลอง ๒ (Travel Agency)

เป็นห้องใช้ในรายวิชาโครงการ และการจัดการสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยวเสมือนสำนักงานจริง เป็นห้องต้นแบบของบริษัททัวร์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน คือ

3.1 ห้องสังเกต มีโต๊ะ เก้าอี้ให้นั่งสังเกตการณ์ โดยมองผ่านกระจกเพื่อสังเกตการปฏิบัติจัดทำทัวร์

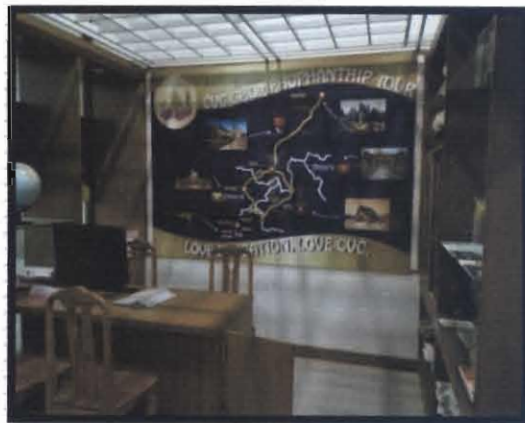
3.2 ห้องบริษัททัวร์จำลอง เป็นการสร้างห้องจำลองบริษัททัวร์ มีหนังสือ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูล



ห้องบริษัทจำลองทัวร์ Travel Agency
ตั้งอยู่อาคาร 7 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว (CVC Chomphuphanthip Tour)

ภายในมีอุปกรณ์สำนักงานของบริษัททัวร์ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เอกสารแผ่นพับ โบรชัวร์ เพื่อให้ข้อมูลและบริการแก่นักท่องเที่ยว



ห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว CVC Chomphuphanthip Tour
ตั้งอยู่ที่อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ภาคผนวก ฉ

โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

โครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1. ผู้รับผิดชอบโครงการ
 - 1.1 ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 - 1.2 รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
 - 1.3 หัวหน้าสาขาการท่องเที่ยว
 2. หน่วยงานรับผิดชอบ
 - 2.1 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 3. ลักษณะโครงการ
 - โครงการ พ.ร.บ. งบประมาณ
 - โครงการตามภาระงานประจำ
 - โครงการพิเศษ (ไม่ใช้งบประมาณ สอศ.)
 4. ความสอดคล้อง นโยบาย/ยุทธศาสตร์ นโยบาย จุดเน้น และมาตรการ
 - 4.1 สนองยุทธศาสตร์ สอศ. และยุทธศาสตร์สถานศึกษา
 - 4.1.1 สนองยุทธศาสตร์ สอศ.
 - ข้อ 1 ยกระดับคุณภาพผู้เรียนเข้าสู่มาตรฐานสากล
 - ข้อ 2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการอาชีวศึกษา
 - ข้อ 3 ปฏิรูปการเรียน การสอน
 - 4.1.2 สนองยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี
 - ยุทธศาสตร์ 3 ด้านการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน
 - 4.2 หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
 - ส่วนที่ 4 เจือนใจ
 - เจือนใจความรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้เกี่ยวกับวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้านความรอบคอบที่จะนำความรู้เหล่านั้นมาพิจารณาให้เชื่อมโยงกันเพื่อประกอบการวางแผนและระมัดระวังในขั้นปฏิบัติ
5. สภาพปัจจุบัน/หลักการและเหตุผล

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ได้กำหนดพันธกิจในการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้สามารถเรียนรู้ และมีทักษะในการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม พัฒนาระบบการผลิตและบริการให้เข้มแข็ง แต่จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาการพัฒนากำลังคน ที่สนองต่อพันธกิจดังกล่าว ให้มีความรู้และสมรรถนะที่สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและบริการบนฐานความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการกำลังคนของภาคประกอบการ

มาตรการ

เท่าที่ควร โดยเฉพาะปัญหาความไม่สอดคล้องกันในเชิงปริมาณ พบว่า สถานศึกษา ด้านอาชีวศึกษา ผลิตกำลังคนได้ไม่ตรงกับสาขาที่ตลาดต้องการ ส่วนปัญหาไม่สอดคล้องเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้จบด้านอาชีวศึกษาขาดความสามารถด้านสมรรถนะหลัก (Core Competencies) และสมรรถนะด้านสายงาน (Functional Competencies) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงได้ดำเนินการคัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อพัฒนาให้เป็นสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย และให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2555 มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริหารจัดการอาชีวศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.8 ระดับคุณภาพในการพัฒนาและดูแลสภาพแวดล้อม และภูมิทัศน์ของสถานศึกษาและการใช้อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงฝึกงาน ศูนย์วิทยบริการ มีการประเมินความพึงพอใจโดยการมีส่วนร่วมของครู และบุคลากรทุกฝ่าย และผู้เรียน ในสถานศึกษา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาล และมาตรฐานการอาชีวศึกษา

จากข้อมูลดังกล่าว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เห็นความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก จึงได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนา และยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานสถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสู่มาตรฐานสากล ด้านการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ.) เป็นโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมีห้องเรียนรู้เฉพาะทางด้านท่องเที่ยว จำนวน 4 ห้องเรียน 1) ห้องทฤษฎีเทคโนโลยีการท่องเที่ยว เป็นห้องสำหรับการฝึกทฤษฎีให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี เชิงคิดวิเคราะห์ อภิปราย และถกประเด็น โดยมีสื่อโปรเจคเตอร์ Interactive ภายในห้อง และใช้เป็นห้องประชุมกลุ่มย่อยของครู อาจารย์ และนักศึกษา 2) ห้องปฏิบัติการ Tour information and service ใช้เป็น ห้องสืบค้นข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว และให้บริการลูกค้าในการขายรายการนำเที่ยว 3) ห้องบริษัททัวร์จำลองเป็นห้องใช้ในรายวิชาโครงการ และการจัดการสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว เสมือนสำนักงานจริง เป็นห้องต้นแบบของบริษัททัวร์ และ 4) ห้อง CVC ชมพู่พันธุ์ทิพย์ทัวร์ เป็นห้องบริษัททัวร์จำลอง ซึ่งอยู่ภายในโรงแรม CVC Place ภายในมีอุปกรณ์สำนักงานของบริษัททัวร์ เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เอกสารแผ่นพับ โบชัวร์ เพื่อให้ข้อมูลและบริการแก่นักท่องเที่ยว โดยได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาจากห้องเรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียน และในการดำรงชีวิตให้มากขึ้น

6. วัตถุประสงค์

6.1 เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

6.2 เพื่อวัดความพึงพอใจในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของนักเรียนนักศึกษา และเจ้าของสถานประกอบการ

7. เป้าหมาย และตัวชี้วัดสำเร็จ

7.1 เชิงปริมาณ

7.1.1 ฝ่ายบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว จำนวน 9 คน ครูวิชาชีพสาขาการโรงแรม จำนวน 5 คน ครูวิชาชีพสาขาอาหารและโภชนาการ จำนวน 9 คน และครูวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 8 คน ได้ดำเนินการบริหาร และเรียนรู้จากโครงการ

7.1.2 นักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จำนวน 691 คน ได้เรียนรู้จากโครงการส่งเสริมการศึกษาอาชีวศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

7.1.3 เจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 42 แห่ง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษา ที่มีประสิทธิภาพ

7.2 เชิงคุณภาพ

นักเรียน นักศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และมีความพึงพอใจต่อการพัฒนา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

8. กิจกรรมและหรือขั้นตอนดำเนินการ/ระยะเวลา/สถานที่

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ประชุมวางแผนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการฯ	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559	ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559	1. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย 2. ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3. ดำเนินโครงการส่งเสริม การศึกษาอาชีวศึกษา ให้มี ความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย - กิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว ใช้สถานที่ของโครงการ ส่งเสริมสถานศึกษา อาชีวศึกษา ให้มีความเป็น เลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย	ปี การศึกษา 2559 – 2560	1. ผู้อำนวยการวิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย 3. ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย
4. สรุปผล และประเมินผล การดำเนินงานตามโครงการ ส่งเสริมสถานศึกษา อาชีวศึกษา ให้มีความ เป็นเลิศเฉพาะทาง สาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560	1. ผู้อำนวยการวิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย 3. ครูวิชาชีพสาขาการท่องเที่ยว

9. งบประมาณ/ทรัพยากรและแหล่งอื่น

เงินงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นเงิน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน)

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 ครู นักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ใช้สถานที่ของโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

10.2 นักเรียน นักศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

10.3 เจ้าของสถานประกอบการ ได้รับความพึงพอใจต่อนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ข

รายงานการประชุมการดำเนินการโครงการ

- บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานการประชุมเตรียมความพร้อมดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
- บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานการประชุมการติดตามการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
- บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานการประชุมผลการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ผ.น.ก.๐ทต๗๕/๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ที่ ผว. ๐๑๕๘ / ๒๕๕๙

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการประชุมเตรียมความพร้อมดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย


เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ตามที่แผนกวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เวลา ๑๕.๐๐ น. ที่ผ่านมา ณ ห้องประชุม ๑ ไปแล้วนั้น

บัดนี้ แผนกวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานให้วิทยาลัยฯ ทราบดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ

- ๑. ไปรตทราบ
- ๒. แจ้ง
 - รองผู้อำนวยการทั้ง ๔ ฝ่าย
 - ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว


(นายพิระพงษ์ ดวงสนิท)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

ทราบ
อนุมัติ / อนุญาต
แจ้ง / มอบ

คานแสนอ

- ๑ -

รายงานการประชุม
เตรียมความพร้อมดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา
ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
วันศุกร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เวลา ๑๕.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕ คน

๑. นายปรีวิชญ์	ไชยประเสริฐ	ผู้อำนวยการ (ประธานที่ประชุม)
๒. นางนงลักษณ์	สวัสดิ์อารี	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร
๓. นายพงศกร	ชัยวุฒิ	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงาน และความร่วมมือ
๔. นายสุภเวช	โชติญาณวงษ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจกรรม นักเรียน นักศึกษา
๕. นายศรากร	บุญปลั่งมภ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
๖. นายพีระพงษ์	ดวงสนิท	หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว
๗. นางวชิราภรณ์	โลหะชาละ	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๘. นางจงรักษ์	นาสี	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๙. นางสาวพิศมัย	ติงวิไล	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๐. นางสุทัยชนก	ไผ่ผาด	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๑. นางสาวคนธ์	ฮาพนิตย์	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๒. นายศุภกานต์	รักสกุล	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๓. นางสาวจิตาภา	ปัญญาชัย	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๔. นางสาวพัชรินทร์	ยวงมณี	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๕. นางสาวณัฐกาญจน์	หมั่นตื้อ	เจ้าหน้าที่งานพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน

เริ่มประชุมเวลา ๑๕.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบในการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยจะดำเนินการ จำนวน ๔ ห้องเรียน ประกอบด้วย

- ๑) ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ชั้น ๕ อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place
- ๒) ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว ชั้น ๕ อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place
- ๓) ห้องบริษัททัวร์จำลอง ชั้น ๒ อาคาร ๗
- ๔) ห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว ชั้น ๑ อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place

โดยจะดำเนินการพัฒนาห้องเรียน ทั้ง ๔ ห้อง ให้เป็นห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานเข้ากับเกณฑ์การประเมินห้องเรียนเฉพาะทาง ของอาชีวศึกษา เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาได้ใช้ห้องเรียนที่ตรงตามความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา

/ ระเบียบวาระที่ ๒ ..

- ๒ -

ระเบียบวาระที่ ๒ : รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งก่อน
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบและพิจารณา

ประธานในที่ประชุมได้เสนอกิจกรรม จำนวน ๓ กิจกรรม โดยให้ฝ่ายบริหารสถานศึกษา และครูแผนกวิชาการท่องเที่ยว ร่วมกันพิจารณาความสอดคล้อง งบประมาณ ทรัพยากร บุคลากร และความเป็นไปได้ของโครงการ และกิจกรรมที่จะดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ประธานในที่ประชุมได้แจ้งว่า ให้พัฒนาและจัดสภาพแวดล้อมของห้องเรียนเฉพาะทางทั้ง ๔ ห้อง ให้มีความหลากหลาย มุ่งเน้นให้นักเรียน นักศึกษาเกิดทักษะในการคิด วิเคราะห์ และประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่เสมือนได้ออกไปปฏิบัติงานจริง โดยสร้างบรรยากาศภายในห้องเรียนให้เสมือนจริง มีความสะอาด และถูกสุขลักษณะ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ครุภัณฑ์ ที่ใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีรูปแบบการใช้งานที่หลากหลาย สามารถบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ เป็นห้องที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Self - Learner) ดังนี้

๑. ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ชั้น ๕ อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place ให้จัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น โปรเจคเตอร์ อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ภาพโปรเจกแสงแสดงสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างหลากหลาย โดยให้เป็นห้องเชิงคิด วิเคราะห์ อภิปราย สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

๒. ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว ชั้น ๕ อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place ให้เป็นห้องที่สามารถดำเนินการประชุมกลุ่มย่อยของครู อาจารย์ และนักศึกษา แผนกวิชาอื่นๆ และใช้ในการสัมมนาและศึกษาเรียนรู้ทางด้านการท่องเที่ยว โดยมีป้ายโปรเจกแสงแสดงภาพ แผ่นผังไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบ ๓D ๑ กล้องแสงไฟแสดงแหล่งท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ มีอุปกรณ์เครื่องนำเสนอสื่อที่ทันสมัย เช่น โปรเจคเตอร์ เครื่องฉาย สไลด์ทัศนูปกรณ์ รวมไปถึงโต๊ะ เก้าอี้ ให้มีความทันสมัยด้วยเช่นกัน

๓. ห้องบริษัททัวร์จำลอง ชั้น ๒ อาคาร ๗ ให้พัฒนาห้องบริษัททัวร์จำลอง ให้เป็นห้องที่สามารถแสดงแนวคิดในการนำเสนอทัวร์ เพื่อการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม และการนำเสนอทัวร์ ปรับปรุงสไลด์ทัศนูปกรณ์ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนทั้งด้านระบบเสียง และระบบแสง โดยภายในห้องให้มีโต๊ะ เก้าอี้ ให้นักเรียน นักศึกษาสามารถนั่งสังเกตการณ์ โดยมองผ่านกระจกเพื่อสังเกตการณ์ปฏิบัติจัดทำทัวร์ และให้มีหนังสือ คอมพิวเตอร์ อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าข้อมูลได้

๔. ห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว ชั้น ๑ อาคารปฏิบัติการโรงแรม CVC Place ให้พัฒนาภายในห้องเรียนโดยให้มีอุปกรณ์สำนักงานของบริษัททัวร์เสมือนบริษัททัวร์จริง เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ เอกสาร แผ่นพับแหล่งท่องเที่ยวของประเทศไทย โบรชัวร์ ข้อมูลการจองยานพาหนะ เพื่อการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อให้ข้อมูลและบริการแก่นักท่องเที่ยวได้จริง

๔.๒ กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านสาขาการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ

ให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาให้กับนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ เช่น การเชิญวิทยากรมาเพื่ออบรมให้ความรู้แก่นักเรียน นักศึกษา เป็นต้น

ฯ ๔.๓ กิจกรรมออกบริการเส้นทางทัวร์

- ๓ -

๔.๓ กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์

ประธานในที่ประชุมได้แจ้งให้คณะครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยให้ฝึกปฏิบัติจริงภายในห้องเรียนเฉพาะทาง ห้องปฏิบัติทัวร์จำลองและเมื่อฝึกปฏิบัติภายในห้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการเก็บเส้นทางจริงนอกห้องเรียน เพื่อประกอบการขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ตามเส้นทางที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ โดยให้ตระหนักถึงความปลอดภัยของนักเรียน นักศึกษา และยานพาหนะที่ใช้ และให้ดำเนินการจัดทำสื่อ วิดีทัศน์ แผ่นพับ โบรชัวร์ ไลน์ ในการประชาสัมพันธ์ห้องเรียนทั้ง 4 ห้องให้กับชุมชน ประชาชน และนักเรียน นักศึกษา ได้รับทราบการดำเนินโครงการด้วย

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

ปิดประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.



(นายพีระพงษ์ ดวงสนิท)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว
ผู้ตรวจรายงานการประชุม



(นางสาวนัฐกาญจน์ หนั่นตื้อ)
เจ้าหน้าที่งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน
ผู้บันทึกรายงานการประชุม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ที่ ศว. ๑๖๓๓๑ / ๒๕๕๙

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการประชุมการติดตามการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้ความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ตามที่แผนกวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประชุม การติดตามการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้ความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการ ท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เมื่อวันที่จันทร์ที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๐๐ น. ที่ผ่านมา ณ ห้อง ประชุม ๑ ไปแล้วนั้น

บัดนี้ แผนกวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานให้วิทยาลัยฯ ทราบตั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ

๑. โปรดทราบ
๒. แจ้ง
 - รองผู้อำนวยการทั้ง ๔ ฝ่าย
 - ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว

(นายพิระพงษ์ ดวงสนิท)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

๑. พทราบ
๒. อนุมัติ / อนุญาต
๓. แจ้ง / มอบ

สามเสนอ

- ๑ -

รายงานการประชุม

การติดตามการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
วันจันทร์ที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕ คน

๑. นายปวีวิชญ์	ไชยประเสริฐ	ผู้อำนวยการ (ประธานที่ประชุม)
๒. นางนงลักษณ์	สวัสดิ์อารี	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร
๓. นายพงศกร	ชัยวุฒิ	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงาน และความร่วมมือ
๔. นายสุกเวช	โชติญาณรงค์	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจกรรม นักเรียน นักศึกษา
๕. นายศรากร	บุญปลั่งภัก	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
๖. นายพีระพงษ์	ดวงสนิท	หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว
๗. นางวชิราภรณ์	โลหะขาละ	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๘. นางจงรักษ์	นาสี	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๙. นางสาวพิศมัย	ติะวิไล	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๐. นางฤทัยชนก	ไผ่ผาด	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๑. นางสาวคนธ์	อาทนีตย์	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๒. นายศุภกานต์	รักสกุล	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๓. นางสาวจิตามา	ปัญญาชัย	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๔. นางสาวพัชรินทร์	ยวงมณี	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๕. นางสาวณัฐกาญจน์	หมื่นดี	เจ้าหน้าที่งานพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๒ : รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งก่อน

ประธานในที่ประชุมได้เสนอกิจกรรม จำนวน ๓ กิจกรรม เพื่อให้ฝ่ายบริหารสถานศึกษา
และครูแผนกวิชาการท่องเที่ยว ร่วมกันพิจารณาความสอดคล้องและความเป็นไปได้ของโครงการ ดังนี้

๑. กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
๒. กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านสาขาการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับ
มาตรฐานวิชาชีพ

- ๒ -

๓. กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางหัวรั้ว

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบและพิจารณา

ประธานในที่ประชุมได้แจ้งการดำเนินงานของ ๓ กิจกรรม ดังนี้

๔.๑ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ดำเนินการดังนี้

๔.๑.๑ ห้องบริการข้อมูลท่องเที่ยว ได้จัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ภาพโปร่งแสงแสดงสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศไทย ได้ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ยังเหลือแต่ระบบไฟฟ้าที่ต้องรอการซ่อมแซม

๔.๑.๒ ห้องเทคโนโลยีการท่องเที่ยว ในการจัดหาป้ายโปร่งแสงแสดงภาพในรูปแบบ ๓D ๑ และกล้องแสงไฟแสดงแหล่งท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขาดแต่เพียงแผ่นผนังไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ที่กำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการ

๔.๑.๓ ห้องบริษัททัวร์จำลอง ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยปรับปรุง โสตทัศนูปกรณ์ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนทั้งด้านระบบเสียง และระบบแสง จัดหาโต๊ะ เก้าอี้ ที่เพียงพอ กับจำนวนนักเรียน นักศึกษา

๔.๑.๔ ห้องสำนักงานธุรกิจท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดหาคอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ ข้อมูลการจอยานพาหนะเพื่อการท่องเที่ยวเรียบร้อยแล้ว และอยู่ในขั้นตอนการจัดทำแผนพับ โบรชัวร์

๔.๒ กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านสาขาการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานวิชาชีพ ได้ดำเนินการดังนี้

๔.๒.๑ โครงการอบรมความปลอดภัยในการท่องเที่ยว

๔.๒.๒ โครงการ CVC Tourism camp สาขาการท่องเที่ยว

๔.๓ กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางหัวรั้ว ได้ดำเนินการดังนี้

๔.๓.๑ โครงการอบรมฝึกปฏิบัติเจ้าหน้าที่ ในเส้นทางตามหลักสูตรการฝึกอบรม วิชาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไปของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี

ปิดประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.

(นายพีระพงษ์ ดวงสนิท)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว
ผู้ตรวจรายงานการประชุม(นางสาวนัฐกาญจน์ หนื่นดี)
เจ้าหน้าที่งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

เลขที่ ๒๕๖๐/๖๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ที่ ผว. ๐๑๒๐ / ๒๕๖๐

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานการประชุมผลการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ตามที่แผนกวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประชุมผลการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เมื่อวันที่พุธที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น. ที่ผ่านมา ณ ห้องประชุม ๑ ไปแล้วนั้น

บัดนี้ แผนกวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานให้วิทยาลัยฯ ทราบดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ

๑. โปรดทราบ
๒. แจ้ง
 - รองผู้อำนวยการทั้ง ๔ ฝ่าย
 - ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว

(นายหิระพงษ์ ดวงสนิท)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

๑. ทราบ
๒. อนุมัติ / อนุญาต
๓. แจ้ง / มอบ

ตามเสนอ

๑

รายงานการประชุม
ผลการดำเนินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
วันพุธที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕ คน

๑. นายปรีวิชญ์	ไชยประเสริฐ	ผู้อำนวยการ (ประธานที่ประชุม)
๒. นางนงลักษณ์	สวัสดิ์อารี	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร
๓. นายพงศกร	ชัยวุฒิ	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงาน และความร่วมมือ
๔. นายสุภเวช	โชติคุณพงษ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจกรรม นักเรียน นักศึกษา
๕. นายศรากร	บุญปลั่งภัก	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
๖. นายธีระพงษ์	ดวงสนิท	หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว
๗. นางวชิราภรณ์	โลหะชาละ	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๘. นางจงรักษ์	นาสี	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๙. นางสาวพิศมัย	ติ้ะวิไล	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๐. นางฤทัยชนก	ไผ่มาต	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๑. นางสาวศนธ์	อาทนีดิย์	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๒. นายศุภศานต์	รักสกุล	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๓. นางสาวจิตมา	ปัญญาชัย	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๔. นางสาวพัชรินทร์	ยวงมณี	ครูสาขาวิชาการท่องเที่ยว
๑๕. นางสาวณัฐกาญจน์	หมั่นดี้อ	เจ้าหน้าที่พัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๒ : รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งก่อน

ประธานในที่ประชุมได้แจ้งการดำเนินงานของ ๓ กิจกรรม ดังนี้

๑. กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
๒. กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านสาขาการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ

/ ๓. กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์

๒-

๓. กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบและพิจารณา

ประธานในที่ประชุมแจ้งผลการดำเนินงานของ ๓ กิจกรรม ดังนี้

๔.๑ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเฉพาะทาง สาขาวิชาการท่องเที่ยว ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ผลการดำเนินงานรายละเอียด ดังนี้

๔.๑.๑ ห้องเรียนเฉพาะทาง ห้อง ๘๕๑ และ ห้อง ๘๕๒

เพื่อให้เป็นห้องเรียนห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ และเอื้อต่อการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวในยุคปัจจุบัน

๔.๑.๒ การจัดทำห้องปฏิบัติการรายทัวร์

เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และใช้สำหรับห้องปฏิบัติการรายแผน ชั้นล่างอาคาร ๘ โดยบรรจุผู้เรียนได้ จำนวน ๒๕ คน สามารถเข้าไปฝึกปฏิบัติการรายทัวร์ ทำให้เกิดทักษะและประสบการณ์ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

๔.๑.๓ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับห้องเรียนเฉพาะทาง

จากการที่ได้จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๗ เครื่อง ทำให้ผู้เรียนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และให้นักเรียน นักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

๔.๒ กิจกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านสาขาการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ ได้ดำเนินการดังนี้

๔.๒.๑ โครงการอบรมความปลอดภัยในการท่องเที่ยว

การจัดทำโครงการในครั้งนี้ นักเรียน นักศึกษาในระดับชั้น ปวช.๑ และ ปวช.๓ แผนกวิชาการท่องเที่ยว ได้รับความรู้และประสบการณ์จริงจากการปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตประจำวันได้

๔.๒.๒ โครงการ CVC Tourism camp สาขาการท่องเที่ยว

การจัดทำโครงการ CVC Tourism camp สาขาการท่องเที่ยว เส้นทางเมืองเก่าเชียงใหม่ – สามเหลี่ยมทองคำ – บ้านดำ ทำให้นักเรียน นักศึกษาได้รับความรู้และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

๔.๓ กิจกรรมออกบริการเก็บเส้นทางทัวร์ ได้ดำเนินการดังนี้

๔.๓.๑ โครงการอบรมฝึกปฏิบัติเจ้าหน้าที่ ในเส้นทางตามหลักสูตรการฝึกอบรมวิชาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไปของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

จากการดำเนินโครงการออกปฏิบัติหน้าที่ตามเส้นทาง เชียงราย – เชียงใหม่ – ลำพูน – ลำปาง – สุโขทัย – กำแพงเพชร – พิษณุโลก – ลพบุรี – นครราชสีมา – บุรีรัมย์ – ชลบุรี – พระบรมมหาราชวัง กรุงเทพฯ – สมุทรสงคราม – เพชรบุรี – ราชบุรี – นครปฐม – กาญจนบุรี – พระนครศรีอยุธยา โดยนักศึกษาสามารถผ่านการออกปฏิบัติเจ้าหน้าที่ เพื่อขอรับบัตรมัคคุเทศก์ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

/ ปิดประชุมเวลา ๑๕.๐๐ น.

- ๓ -

ปิดประชุมเวลา ๑๕.๐๐ น.



(นายพิระพงษ์ ดวงสนิท)
หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว
ผู้ตรวจรายงานการประชุม



(นางสาวณัฐกาญจน์ หมื่นดี)
เจ้าหน้าที่งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

ภาคผนวก ข

การเผยแพร่ผลงานการประเมินโครงการ

- หนังสือการเผยแพร่ไปยังสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาพร้อมแบบตอบรับ
- หนังสือการเผยแพร่ไปยังสถานศึกษาอื่น พร้อมแบบตอบรับ
- การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย www.cvc.ac.th
- สรุปการประเมินผลการเผยแพร่ผลงานวิชาการและวิเคราะห์ผลสะท้อนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ

หนังสือการเผยแพร่ไปยังสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษาพร้อมแบบตอบรับ

ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว ๐๖๘๓



สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
๕๗๐๐๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเชียงราย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิจัย

จำนวน ๑ ชุด

๑. แบบตอบรับ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายปวิษณุ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ได้ดำเนินการจัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการ ส่งเสริม
สถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมี วัตถุประสงค์
เพื่อประเมินบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษา ด้านอาชีพ ของนักเรียน นักศึกษา
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อเป็นผลงานประกอบ การพิจารณาเลื่อนวิทยฐานะ
เชี่ยวชาญ

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าว ให้กับหน่วยงานของท่าน เพื่อเป็น
ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และพัฒนาคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อไป และเมื่อได้รับ เอกสาร
เรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาตอบกลับให้วิทยาลัยฯ ทราบด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิษณุ ไชยประเสริฐ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทร. ๐-๕๓๗๕๑-๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๓

โทรสาร ๐-๕๓๗๕๑-๑๕๖๑

Email : chiangraiom@vec.mail.go.th

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย



ที่ ศธ
.....

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ ๑๖๓๐.๒ / ลงวันที่

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของ นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เพื่อประเมินบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษาด้านอาชีพของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัย.....ได้รับเอกสารดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้อำนวยการวิทยาลัย.....

ฝ่าย

โทรศัพท์

โทรสาร

Email :

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการ

เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในระดับความคิดเห็นที่ท่านพิจารณา

ลำดับ		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ					
2	วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาของงานวิชาการมีความชัดเจน					
3	การศึกษาค้นคว้าหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถอ้างอิงได้					
4	ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการประเมินโครงการอื่นๆ ได้					
5	การเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน					
6	การใช้ภาษาเรียบเรียงเพื่ออธิบายงานวิชาการถูกต้อง					
7	แนวทางการประเมินโครงการสามารถนำไปใช้กับสถานศึกษาทั่วไปได้					

ข้อเสนอแนะ.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

สถานศึกษา.....

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
เลขรับ 1514
วันที่ 5 เม.ย. 2561
เวลา 11.00



ที่ ศธ ๐๖๒๗.๖/ ๐๕๖๓

สถาบันการอาชีวศึกษา
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๔
วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี
อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ๓๔๐๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว ๐๖๘๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของ นายปริวิชัย ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เพื่อประเมินบริบท บัณฑิต กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษาด้านอาชีพของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว ให้แก่วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยฯ ได้รับเอกสารดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

1. เพื่อโปรดทราบ เพื่อโปรดพิจารณา

2. เห็นควรแจ้งรองผู้อำนวยการ

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

ฝ่ายวิชาการ

ฝ่ายพัฒนากิจการนิเทศศึกษาศึกษา

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

3. เห็นควร มอบ แจ้ง

- อนุมัติ

- อนุมัติ

5 เม.ย. 2561

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิยม นนทะวงศ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี

1. ทราบ

2. อนุมัติ / อนุญาต

3. แจ้ง / มอบ

อนุมัติ

คามเดช

5/10/61

ฝ่ายวิชาการ

โทร. ๐-๔๕๒๔-๐๕๓๗, ๐-๔๕๒๖-๒๕๖๖ ต่อ ๔๐๕

โทรสาร ๐-๔๕๒๔-๐๕๓๖

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : Ubonratchatani02

E-Mail : utcubon@hotmail.com

"นครแห่งธรรม นครแห่งเทียน นครแห่งการพัฒนา นครแห่งความยั่งยืน"



วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 เลขรับ 1473
 3-เม.ย. 2561
 วันที่
 เวลา 14.20.4

ที่ ศธ ๐๖๒๐.๒/๓๔๓

สถาบันการศึกษาภาคใต้ ๑
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/ว ๐๖๔๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขา การท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของ นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เพื่อประเมินบริบท บัณฑิต กระบวนการ และ ผลผลิตของการจัดการศึกษาด้านอาชีพของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษา เชียงราย ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ได้รับเอกสารดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้วและ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- 1. เพื่อโปรดทราบ เพื่อโปรดพิจารณา
- 2. เห็นควรแจ้งรองผู้อำนวยการ
 - ฝ่ายบริหารทรัพยากร
 - ฝ่ายวิชาการ
 - ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา
 - ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
- 3. เห็นควร มอบ แจ้ง

อนงค์
- 91/๓๔๓/๒๐๖

- 3-เม.ย. 2561
ฝ่ายบริหารทรัพยากร
งานบุคลากร
โทร. ๐ ๗๗๒๘ ๔๔๙๙ คือ ๓๐๖
โทรสาร ๐ ๗๗๒๘ ๒๖๓๓
สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : suratthaniom
E-Mail : svcsurat@yahoo.co.th

ขอแสดงความนับถือ

20

(นางบัญญัติ ลือสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

- 1. โทร
- 2. ออโต้ / อนุญาต
- 3. แจ้ง / มอบ

ตามเสนอ

๗/๓๖๖๑



วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 เลขรับ 1476
 วันที่ - 3 มี.ค. 2561
 เวลา 16.00



ที่ ศธ ๐๖๓๖.๐๖/๔๕๕

วิทยาลัยการอาชีพบัวใหญ่
 ตำบลหนองแจ้งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่
 จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๖๖๐

๗ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
 เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ ๐๖๓๖.๐๖/๐๖๔๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของ นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เพื่อประเมินบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษาด้านอาชีพ ของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ความละเอียดแจ้งแล้ว

ในการนี้ วิทยาลัยการอาชีพบัวใหญ่ ได้รับเอกสารดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ฉอน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อบันทึก

- 1. เพื่อโปรดทราบ เพื่อโปรดพิจารณา
- 2. เห็นควรแจ้งรองผู้อำนวยการ
 - ฝ่ายบริหารทรัพยากร
 - ฝ่ายวิชาการ
 - ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา
 - ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
- 3. เห็นควร มอบ แจ้ง

[Signature]
 - 3 มี.ค. 2561

งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน
 ฝ่ายวิชาการ
 โทรศัพท์ ๐๕๔-๕๖๑-๕๕๖
 โทรสาร ๐๕๔-๕๖๑-๕๗๕
 http://www.vecc.ac.th
 E-mail Address: Koratod.vec@mail.go.th
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: Koratod

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นายเจนวิทย์ ตั้งเจริญรคุณ)
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบัวใหญ่

- ทราบ
 - 2. อนุมัติ / อนุญาต
 - 3. แจ้ง / มอบ
- [Signature]*
 ตามเสนอ *[Signature]*

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 เลขรับ 1466
 วันที่ - 3 มี.ค. 2561
 เวลา 09:30



ที่ ศธ ๐๖๒๓.๓/๐๓๓๔

วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี
 ๒๐๕ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองขา
 อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
 ๒๐๑๗๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/๖๐๖๔๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่องรายงานการประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของ นายปริวิชญ์ ไขยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เพื่อประเมินบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษาด้านอาชีพของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี ได้รับเอกสารดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และจะนำเผยแพร่ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อยืนยันการโปรดทราบ

- 1. เพื่อโปรดทราบ เพื่อให้ไปจัดกิจกรรม
- 2. เพื่อทราบ เพื่อผู้อำนวยการ
 - ฝ่ายบริหาร
 - ฝ่ายวิชาการ
 - ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา
 - ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
- 3. เห็นควร ไม่เห็น ไม่เห็น

Signature
 - ๑๓๖๖
 = 3 มี.ค. 2561

ฝ่ายบริหารทรัพยากร งานบริหารทั่วไป
 โทร. ๐ - ๓๘๔๔ - ๕๒๐๒ ต่อ ๑๖๖
 โทรสาร ๐ - ๓๘๔๔ - ๕๒๐๕
 E - mail chontech@hotmail.com <http://www.chontech.ac.th>

ขอแสดงความนับถือ

 (นายนิศ ศรีเมต)
 รองผู้อำนวยการ วิชาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

- 1. ทราบ
 - 2. อนุมัติ / อนุญาต
 - 3. แจ้ง / มอบ
- Signature*
 ๓ มี.ค. ๖๑

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการ
เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในระดับความคิดเห็นที่ท่านพิจารณา

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ	✓				
2	วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาของงานวิชาการมีความชัดเจน	✓				
3	การศึกษาค้นคว้าหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถอ้างอิงได้		✓			
4	ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการประเมินโครงการอื่นๆได้	✓				
5	การเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน		✓			
6	การใช้ภาษาเรียบเรียงเพื่ออธิบายงานวิชาการถูกต้อง	✓				
7	แนวทางการประเมินโครงการสามารถนำไปใช้กับสถานศึกษาทั่วไปได้	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ลงชื่อ.....
(*เบญจมาภรณ์ กอวิทย์*)
ตำแหน่ง.....
สถานศึกษา.....

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการ
เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในระดับความคิดเห็นที่ท่านพิจารณา

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ	✓				
2	วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาของงานวิชาการมีความชัดเจน		✓			
3	การศึกษาค้นคว้าหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถอ้างอิงได้	✓				
4	ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการประเมินโครงการอื่นๆได้		✓			
5	การเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน	✓				
6	การใช้ภาษาเรียบเรียงเพื่ออธิบายงานวิชาการถูกต้อง	✓				
7	แนวทางการประเมินโครงการสามารถนำไปใช้กับสถานศึกษาทั่วไปได้	✓				

ข้อเสนอแนะ.....
.....

ลงชื่อ.....

(นวศ. ๖๕๖๖ ๓๖.๒๕๖๖.๓๕๖๖)

ตำแหน่ง.....

สถานศึกษา.....

หนังสือการเผยแพร่ไปยังสถานศึกษาอื่น พร้อมแบบตอบรับ



ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/วอ๗๓๕

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
๕๗๐๐๐

๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเชียงราย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลงานวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๑. แบบตอบรับ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ได้ดำเนินการจัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการ ส่งเสริม
สถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมี วัตถุประสงค์
เพื่อประเมินบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษา ด้านอาชีพ ของนักเรียน นักศึกษา
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อเป็นผลงานประกอบ การพิจารณาเลื่อนวิทยฐานะ
เชี่ยวชาญ

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าว ให้กับหน่วยงานของท่าน
เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และพัฒนาคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อไป และเมื่อได้รับ
เอกสารเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาตอบกลับให้วิทยาลัยฯ ทราบด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทร. ๐-๕๓๗๓-๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐-๕๓๗๓-๓๕๖๑

Email : Chiangraiom@vec.mail.go.th

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ตรวจ	๓๐/๘/๒๕๖๑
ร่าง	๓๐/๘/๒๕๖๑
พิมพ์	๓๐/๘/๒๕๖๑

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
เลขรับ 3960
วันที่ 5 ก.ย. 2561
เวลา 10.30



ที่ ศธ ๐๒๓๐.๒๘/๑๒๖๔

สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงราย
ถนนสิงห์ไคล ตำบลรอบเวียง
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
๕๗๐๐๐

๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ ๐๒๓๐.๒/๑๑๗๓๕ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทางสาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ของ นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เพื่อประเมินบริบท บัณฑิต กระบวนการและผลผลิตของการจัดการศึกษา ด้านอาชีพของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ความละเอียดแจ้งแล้ว

บัดนี้ สำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงรายได้รับเอกสารดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และ ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงรายเพื่อโปรดทราบ

- 1. เพื่อโปรดทราบ เพื่อโปรดพิจารณา
- 2. เห็นควรแจ้งรองผู้อำนวยการ
 - ฝ่ายบริหารทรัพยากร
 - ฝ่ายวิชาการ
 - ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา
 - ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
- 3. เห็นควร มอบ แจ้ง

นาย ปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
5 ก.ย. 2561
ดูจำนวนต้นฉบับที่ 3960
โทร 0 81 279 9555
โทรสาร 0 81 279 9555

ขอแสดงความนับถือ

(นางพรมาตา วงศ์หวั่น)
ศึกษานิเทศก์ วิชาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดเชียงราย

- 1. ทราบ
 - 2. อนุมัติ / อนุญาต
 - 3. แจ้ง / มอบ - ทนง. มิ่งขวัญ
- จงปรวณ

ตามเลขที่

(นายสุกเวช โชติญาณวงศ์)
รองผู้อำนวยการ วิชาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
5 ก.ย. 61



ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/วศ๗๓๕

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ ๒
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๐๐๐

๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเชียงราย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทคัดย่อผลงานวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบตอบรับ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ได้ดำเนินการจัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการประเมินโครงการ
ส่งเสริมสถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อประเมินบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษา ด้านอาชีพ
ของนักเรียน นักศึกษา สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อเป็นผลงานประกอบ
การพิจารณาเลื่อนวิทยฐานะเชี่ยวชาญ

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าว ให้กับหน่วยงานของท่าน
เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และพัฒนาคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อไป และเมื่อได้รับ
เอกสารเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาตอบกลับให้วิทยาลัยฯ ทราบด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิวิชญ์ ไชยประเสริฐ)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

โทร. ๐-๕๓๗๑-๓๐๓๖ ต่อ ๑๐๓

โทรสาร ๐-๕๓๗๑-๑๕๖๑

Email : chiangraion@vec.mail.go.th

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย



วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 เลขรับ 5936
 วันที่ 10 ก.ย. 2561
 เวลา 11.30



ที่ ศธ ๐๕๘๓.๓๐/๘๕๑

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
 เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
 อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
 ๕๗๑๒๐

๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ทอรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ ๐๖๓๐.๒/๖๑๗๓๕ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

ด้วย นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ได้ดำเนินการจัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการ ส่งเสริม
 สถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยมี วัตถุประสงค์
 เพื่อประเมินบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของการจัดการศึกษา ด้านอาชีพ ของนักเรียน นักศึกษา
 สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย เพื่อเป็นผลงานประกอบ การพิจารณาเลื่อนวิทยฐานะ
 เชี่ยวชาญ

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าว ให้รับหน่วยงานของท่าน
 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และพัฒนาคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อไป และเมื่อได้รับ
 เอกสารเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาตอบกลับให้วิทยาลัยฯ ทราบด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

- เรื่อง ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 ขออนุญาตให้เผยแพร่
- เพื่อไปสรรหา เพื่อไปขอพิจารณา
 - เห็นควรแจ้งรองผู้อำนวยการ
 ฝ่ายบริหารวิชาการ
 ฝ่ายวิชาการ
 ฝ่ายพัฒนาการเรียนการสอน
 ฝ่ายแผนงานและประชาสัมพันธ์
 - เห็นควร เห็น แจ้ง
 ผู้เกี่ยวข้องต่อไป
- ๗ - ๑ - ก.ย. 2561

ขอแสดงความนับถือ

Handwritten signature

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นวัตกรรม มุลู่น่า)

รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและพัฒนาระบบ ปฏิบัติวิชาการแทน
 ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

- ทราบ
 - อนุมัติ / อนุญาต
 - แจ้ง / มอบ
- Handwritten signature*
 ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๑

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและศิลปศึกษา เชียงราย
 โทรศัพท์ ๐ - ๕1๓๗๒๖ - ๓๗๗๓๑๑ - ๗๒๖ ต่อ ๕๑๐๑๑
 โทรสาร ๐ - ๕1๓๗๒๖ - ๓๗๗๓๑๒



สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

มอบเกียรติบัตรให้แก่

นายปริญญา ไชยประเสริฐ

ขอผลงาน การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้เป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย

เผยแพร่งานวิจัย ร่วมจัดนิทรรศการ แสดงผลงานทางวิชาการ
การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดการอาชีวศึกษาสู่ยุค Thailand ๔.๐
ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมทีค การ์เดน สปา รีสอร์ท เชียงราย

ขอให้ความสุขสวัสดิ์เจริญเทอญ

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

Niti

(ดร.ศรีชัย พรประชาธรรม)

รองเลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย www.cvc.ac.th

สรุปการประเมินผลการเผยแพร่ผลงานวิชาการและ
การวิเคราะห์ผลสะท้อนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ

**สรุปการประเมินผลการเผยแพร่ผลงานวิชาการ
และการวิเคราะห์ผลสะท้อนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ
เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย**

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ดังนี้

1. จัดส่งเอกสารฉบับสมบูรณ์ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1.1 จัดส่งเอกสารงานวิชาการไปยัง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการ ตามหนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ 0630.2/ว 0683 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2561

1.2 จัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่เอกสารงานวิชาการไปยังสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยทางเว็บไซต์ เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2561

1.3 จัดส่งเอกสารงานวิชาการไปยัง สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงราย เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการ ตามหนังสือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ที่ ศธ 0630.2/ว 1735 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2561

สรุปการเผยแพร่การวิเคราะห์ผลสะท้อนกลับ ในข้อ 1.1 – 1.3 ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 สถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามการเผยแพร่ผลงานวิชาการ (n=190)

สถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาลัยเทคนิค	73	38.42
วิทยาลัยการอาชีพ	42	22.11
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี	25	13.16
วิทยาลัยสารพัดช่าง	18	9.48
วิทยาลัยอาชีวศึกษา	30	15.78
สถาบันการศึกษาอื่น	2	1.05
รวม	190	100.00

จากตารางที่ 21 พบว่าสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 190 สถานศึกษา ประกอบด้วยวิทยาลัยเทคนิค จำนวน 73 แห่งคิดเป็นร้อยละ 38.42 วิทยาลัยการอาชีพ จำนวน 42 แห่งคิดเป็นร้อยละ 22.11 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี จำนวน 25 แห่งคิดเป็นร้อยละ 13.16 วิทยาลัยสารพัดช่าง จำนวน 18 แห่งคิดเป็นร้อยละ 9.48 และวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวน 30 แห่งคิดเป็นร้อยละ 15.78 สถาบันการศึกษาอื่น จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.05

ผู้ประเมินได้ทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นของสถานศึกษาที่ตอบแบบตอบรับที่ได้จัดส่ง
ได้รับการตอบรับจำนวน 190 ฉบับ ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 22

นำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนด
ค่าเฉลี่ยดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.50 – 4.49 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ มาก
2.50 – 3.49 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.50 – 2.49 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ น้อย
1.00 – 1.49 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของสถานศึกษาที่ตอบ
แบบตอบรับ (n=190)

รายการ	n = 190		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ	4.60	0.58	มากที่สุด
2. วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาของงานวิชาการมีความชัดเจน	4.50	0.51	มากที่สุด
3. การศึกษาค้นคว้าหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถอ้างอิงได้	4.68	0.59	มากที่สุด
4. ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการประเมินโครงการอื่นๆ ได้	4.41	0.50	มาก
5. การเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน	4.45	0.51	มาก
6 การใช้ภาษาเรียบเรียงเพื่ออธิบายงานวิชาการถูกต้อง	4.42	0.51	มากที่สุด
7. แนวทางการประเมินโครงการสามารถนำไปใช้กับสถานศึกษาทั่วไปได้	4.50	0.47	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.50	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า สถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงสามอันดับแรก ได้แก่ การศึกษาค้นคว้าหลักการทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถอ้างอิงได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.59) รองลงมา ได้แก่ หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$, S.D.=0.58) และวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาของงานวิชาการมีความชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$, S.D.=0.51)

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆ

1. เป็นผลงานวิชาการที่น่าสนใจ สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. ควรจัดทำรูปเล่มหรือ ซีดี เพื่อเผยแพร่และเป็นตัวอย่างให้กับสถานศึกษาอื่น

2. ผู้ประเมินได้รับเชิญจากศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพศึกษาภาคเหนือ ร่วมจัดนิทรรศการและเผยแพร่ผลงานวิชาการ ระหว่างวันที่ 1 - 3 สิงหาคม 2561 ณ วิทยาลัยสารพัดช่างเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหนังสือ ที่ ศธ0601.1/210 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2561 ดังตารางที่ 23 - 25

ตารางที่ 23 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ (n=55)

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	40	72.7
หญิง	15	27.3
รวมทั้งสิ้น	55	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาเพศหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3

ตารางที่ 24 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ (n=55)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
ผู้บริหาร	13	23.6
ครู/บุคลากร	24	43.6
นักเรียน นักศึกษา	18	32.7
อื่นๆ	-	-
รวมทั้งสิ้น	55	100.0

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากสถานภาพเป็นครู/บุคลากร จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมานักเรียน นักศึกษา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 และผู้บริหาร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
(n=55)

รายการ	n = 55		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ	4.87	0.34	มากที่สุด
2. วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาของงานวิชาการมีความชัดเจน	4.67	0.47	มากที่สุด
3. การศึกษาค้นคว้าหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถอ้างอิงได้	4.49	0.50	มาก
4. ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการประเมินโครงการอื่นๆ ได้	4.84	0.37	มากที่สุด
5. การเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน	4.82	0.39	มากที่สุด
6. การใช้ภาษาเรียบเรียงเพื่ออธิบายงานวิชาการถูกต้อง	4.76	0.43	มากที่สุด
7. แนวทางการประเมินโครงการสามารถนำไปใช้กับสถานศึกษาทั่วไปได้	4.69	0.47	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.74	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระหว่างวันที่ 1 - 3 สิงหาคม 2561 ณ วิทยาลัยสารพัดช่างเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.74, S.D.=0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงสามอันดับแรก ได้แก่ หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.87, S.D.=0.34) รองลงมาได้แก่ ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผล การประเมินโครงการอื่นๆ ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.84, S.D.=0.37) และการเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.82, S.D.=0.39)

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆ

3. เป็นผลงานวิชาการที่น่าสนใจ และควรพัฒนาต่อไปในสาขาอื่นๆ
4. ควรจัดทำ ซีดี เพื่อเผยแพร่และเป็นตัวอย่างในรูปแบบเต็มฉบับ

Statistics

		เพศ	สถานภาพ
N	Valid	55	55
	Missing	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	40	72.7	72.7	72.7
	หญิง	15	27.3	27.3	100.0
Total		55	100.0	100.0	

สถานภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ผู้บริหาร	13	23.6	23.6	23.6
	ครู/บุคลากร	24	43.6	43.6	67.3
	นักเขียน นักศึกษา	18	32.7	32.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
a1	55	4.87	.336
a2	55	4.71	.458
a3	55	4.73	.449
a4	55	4.87	.336
a5	55	4.75	.440
a6	55	4.76	.429
a7	55	4.84	.373
Valid N (listwise)	55		

3. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ได้ดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระหว่างวันที่ 24 - 26 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมทีค การ์เด้น สปา รีสอร์ท เชียงราย จังหวัดเชียงราย ดังตารางที่ 26 - 28

ตารางที่ 26 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ (n=15)

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	7	46.7
หญิง	8	53.3
รวมทั้งสิ้น	15	100.0

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7

ตารางที่ 27 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ (n=15)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
ผู้บริหาร	6	40.0
ครู/บุคลากร	5	33.3
นักเรียน นักศึกษา	4	26.7
อื่นๆ	-	-
รวมทั้งสิ้น	15	100.0

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากสถานภาพเป็นผู้บริหาร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาครู/บุคลากร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และนักเรียน นักศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=15)

รายการ	n = 15		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ	4.87	0.35	มากที่สุด
2. วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาของงานวิชาการมีความชัดเจน	4.60	0.51	มากที่สุด
3. การศึกษาค้นคว้าหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถอ้างอิงได้	4.60	0.51	มากที่สุด

ตารางที่ 28 (ต่อ)

รายการ	n = 15		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
4. ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการประเมินโครงการอื่นๆ ได้	4.80	0.41	มากที่สุด
5. การเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน	4.87	0.35	มากที่สุด
6. การใช้ภาษาเรียบเรียงเพื่ออธิบายงานวิชาการถูกต้อง	4.80	0.41	มากที่สุด
7. แนวทางการประเมินโครงการสามารถนำไปใช้กับสถานศึกษาทั่วไปได้	4.73	0.46	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิชาการ เรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ระหว่างวันที่ 24 - 26 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมทีค การ์เด้น สปา รีสอร์ท เชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$, S.D.=0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงสามอันดับแรก ได้แก่ หัวข้อเรื่องงานวิชาการมีความน่าสนใจ และการเรียงลำดับเนื้อหาในการศึกษางานวิชาการครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.87$, S.D.=0.35) รองลงมา ได้แก่ ผลงานวิชาการสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการประเมินโครงการอื่นๆ ได้ และการใช้ภาษาเรียบเรียงเพื่ออธิบายงานวิชาการถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.80$, S.D.=0.41) และแนวทางการประเมินโครงการสามารถนำไปใช้กับสถานศึกษาทั่วไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.73$, S.D.=0.46)

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆ

1. เป็นผลงานที่ดีมากเป็นตัวอย่างที่ดี
2. ควรนำเสนอผลงานวิชาการบนเว็บไซต์ให้ดาวน์โหลดผลงานเป็นตัวอย่าง เพื่อเผยแพร่ให้กับวิทยาลัยอื่นๆ ได้รับทราบให้เป็นแนวทางในการดำเนินผลงานวิชาการต่อไป

Statistics

		เพศ	สถานภาพ
N	Valid	15	15
	Missing	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	7	46.7	46.7	46.7
	หญิง	8	53.3	53.3	100.0
Total		15	100.0	100.0	

สถานภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่จัดการ	6	40.0	40.0	40.0
	ครู/บุคลากร	5	33.3	33.3	73.3
	นักเรียน/นักศึกษา	4	26.7	26.7	100.0
Total		15	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
a1	15	4.87	.352
a2	15	4.60	.507
a3	15	4.60	.507
a4	15	4.80	.414
a5	15	4.87	.352
a6	15	4.80	.414
a7	15	4.73	.458
Valid N (listwise)	15		

ประวัติผู้ประเมิน

ชื่อ - ชื่อสกุล นายปรีวิชญ์ ไชยประเสริฐ
 วัน เดือน ปีเกิด 15 สิงหาคม พ.ศ. 2514
 ภูมิลำเนา 229/166 หมู่ 3 บ้านโป่งสลิ ตำบลสันทราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
 57000

ประวัติการศึกษา

- 2535 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาเทคนิคยานยนต์ วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย
 2544 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 2547 ครุศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 2549 บริหารธุรกิจ มหาคบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ประวัติการทำงาน

- 2537 ครู 2 ระดับ 2 วิทยาลัยการอาชีพบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย
 2542 อาจารย์ 1 ระดับ 5 วิทยาลัยการอาชีพเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย
 อาจารย์ 2 ระดับ 6 วิทยาลัยการอาชีพเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย
 2549 อาจารย์ 2 ระดับ 6 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จังหวัดเชียงราย
 2552 รองผู้อำนวยการชำนาญการ วิทยาลัยอาชีวศึกษานครปฐม
 2553 รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จังหวัดเชียงราย
 2555 รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี
 2556 รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย จังหวัดเชียงราย
 2556 ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยการอาชีพป่า จังหวัดน่าน
 2557 ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย จังหวัดเชียงราย
 2558 ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
 ปัจจุบัน ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย