

พรรคดี อุ่นใจ. รูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่ โรงเรียน
โนนค้อวิทยาคม: สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2563.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานการดำเนินการระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม 2) สร้างรูปแบบการพัฒนากระบวนการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม 3) ทดลองใช้รูปแบบการ
พัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม 4) ประเมิน
รูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม โดย
ศึกษาข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่ง
มีขั้นตอนการวิจัย 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานการดำเนินการระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่
ปรึกษา หัวหน้าแนะแนว หัวหน้าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน จำนวน
248 คน และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน
ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียน
โนนค้อวิทยาคม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครูที่ปรึกษา จำนวน 11 คน นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหา
จำนวน 58 คน ดำเนินการตามรูปแบบ PAOR Cycle Model มี 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning)
การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผล (Reflection) ตามแผนแบบวิจัย
โดยใช้วงรอบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 2 วงรอบ ระยะที่ 4 ประเมินรูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะ วิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครู และ
ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 248 คน และนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหา จำนวน 58 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถาม 2) แบบบันทึก 3) แบบทดสอบ และ 4) แบบประเมิน การวิเคราะห์
ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และใช้สถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ
ค่าซี ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์ และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันในการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่
โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก สภาพที่คาดหวังในการพัฒนากระบวนการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด
ความต้องการในการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อ
วิทยาคม เมื่อจัดลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา ด้านการส่งเสริมและ
พัฒนานักเรียน และด้านการส่งต่อ

2. รูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม และคู่มือการใช้รูปแบบ มีความเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรูปแบบมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) หลักการ 2) จุดมุ่งหมาย 3) เนื้อหา 4) การดำเนินการ ตามรูปแบบ PAOR Cycle Model มี 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการวางแผน (Planning) ขั้นตอนการปฏิบัติ (Action) ขั้นตอนการสังเกต (Observation) ขั้นตอนการสะท้อนผล (Reflection) 5) การวัดและประเมินผล และ 6) เงื่อนไขความสำเร็จ

3. ผลการใช้รูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม พบว่า ครูที่ปรึกษามีความรู้ ความเข้าใจวิธีการ กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากขึ้น และสามารถคัดกรองนักเรียนได้ ส่วนนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลง และสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์มาเป็นกลุ่มปกติได้ คิดเป็นร้อยละ 94.83

4. ผลการประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ครู ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสภาวะวิถีปกติใหม่โรงเรียนโนนค้อวิทยาคม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบ, การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, สภาวะปกติใหม่,