

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
ผู้วิจัย	นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิทยฐานะรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชำนาญการพิเศษ
ปีที่วิจัย	ปีการศึกษา 2563 – 2564

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน รวมจำนวน 135 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 189 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ตอนที่ 2 ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง แบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้าระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 54 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ และระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน รวมจำนวน 135 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 189 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

1.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1 ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ยังไม่มีความเสถียรเท่าที่ควร ข้อมูลในระบบของปีที่ผ่านมาไม่สามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลสำหรับดำเนินงานในปีปัจจุบันได้ อีกทั้งระบบยังมีความซ้ำซ้อน และมีขั้นตอนดำเนินงานที่ยุ่งยาก และยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การปฏิบัติงานผ่านระบบยังจำกัดให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ทำให้ผู้ปกครองที่ไม่มีอุปกรณ์จึงไม่สามารถดำเนินงานตามระบบได้

2.1.2 ด้านข้อมูล พบว่า ข้อคำถามในระบบมีจำนวนมากเกินไป ข้อคำถามมีความซ้ำซ้อน และจะต้องตีความข้อคำถาม ส่งผลต่อคำตอบที่ได้รับอาจมีความคลาดเคลื่อนได้ และข้อคำถามบางข้อผู้ปกครองไม่มีความพร้อมที่จะให้ข้อมูล ทำให้ได้ผลการดำเนินงานผ่านระบบไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้การแก้ไขฐานข้อมูลของสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบของสถานศึกษาเอง จะต้องแจ้งผ่านผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นผู้แก้ไข จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

2.1.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า สถานศึกษาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกข้อมูลลงในระบบได้ จึงควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 ระยะที่ 2 ผลการศึกษาการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้อง ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3. ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

3.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการนำผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยจำแนกผลการดำเนินงานตามขนาดสถานศึกษา แล้วหาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาแต่ละขนาด เพื่อนำผลการหาประสิทธิภาพมากำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษา

2. ควรมีการพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการบริหารจัดการจัดการศึกษา ซึ่งจะต้องดูแลสถานศึกษาในสังกัดครอบคลุม 3 จังหวัด คือ พังงา ภูเก็ต และระนอง

ซึ่งหากมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศในด้านอื่น ๆ จะช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัดพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามสภาพบริบทของสถานศึกษาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการทำงาน เกิดเป็นนวัตกรรมการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้ระบบสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา