

บทคัดย่อ

ชื่อวิจัย : รูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ชื่อผู้วิจัย : นายมรกต อนุเคราะห์

สังกัด : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

ปีที่รายงาน : 2565

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารองค์การคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 ใช้วิธีวิจัยและพัฒนา 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบ โดยการสังเคราะห์เอกสาร การสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน และการศึกษาความต้องการจำเป็นจากรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษานิเทศก์และบุคลากรอื่น และผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 183 คน 2) สร้างและตรวจสอบรูปแบบ ด้านความถูกต้องและความเป็นไปได้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน 3) ทดลองใช้รูปแบบ โดยประเมินสภาพการดำเนินงานตามรูปแบบ ประเมินความพึงพอใจ และประเมินคู่มือการใช้รูปแบบโดยผู้ใช้รูปแบบ ได้แก่ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษานิเทศก์และบุคลากรอื่น และผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 183 คน และ 4) ประเมินรูปแบบ ด้านความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ โดยรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มที่เป็นตัวแทน ศึกษานิเทศก์และบุคลากรอื่น และผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ประธานศูนย์เครือข่ายการศึกษา จำนวน 39 คน

ผลการวิจัย พบว่า ได้รูปแบบใหม่ คือ รูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาคุณภาพ M-SMART Quality PIMI มี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการบริหารองค์การคุณภาพ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการบริหารองค์การคุณภาพ องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่ายงานและกระบวนการบริหารองค์การคุณภาพ องค์ประกอบที่ 4 แนวทางการประเมินการบริหารองค์การคุณภาพ และองค์ประกอบที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การคุณภาพ ผลการตรวจสอบด้านความถูกต้องและความเป็นไปได้ของรูปแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดลองใช้รูปแบบ ดังนี้ 1) ผลการประเมินสภาพการดำเนินงานตามรูปแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ผลการประเมินคู่มือการใช้รูปแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด การประเมินรูปแบบมีความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหารองค์การ; องค์การคุณภาพ; สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา