

ชื่อเรื่อง	การส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในด้วยกระบวนการ PDC-2A โรงเรียนบ้านหนองยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1
ผู้วิจัย	นางสาวรัชิกา วัฒนมาลี
สถาบัน	โรงเรียนบ้านหนองยาว
ปีที่ศึกษา	2561-2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านหนองยาว 2) พัฒนาระบบการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านหนองยาว 3) ทดลองใช้กระบวนการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านหนองยาว 4) ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการและการประเมินความพึงพอใจต่อการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านหนองยาว โดยดำเนินการเป็น 4 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านหนองยาว เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการสังเคราะห์เอกสาร และจากผลการสนทนากลุ่มแล้วสรุปเป็นประเด็น ระยะที่ 2 การพัฒนาระบบการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านหนองยาว โดยการยกร่างกระบวนการฯ และคู่มือฯ ระยะที่ 3 ทดลองใช้กระบวนการฯ ซึ่งดำเนินการ 2 วงรอบ คือ ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 เครื่องมือที่ใช้ คือ คู่มือการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในด้วยกระบวนการ PDC-2A โรงเรียนบ้านหนองยาว ระยะที่ 4 ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการฯ จากผู้ทรงคุณวุฒิ และประเมินผลความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพฯ และแบบสอบถามความพึงพอใจ

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการ คือ ให้ดำเนินการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในให้ได้มาตรฐานและเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง 2) กระบวนการที่พัฒนา คือ PDC-2A มี 5 ขั้นตอน คือ วางแผน ลงมือทำ ตรวจสอบ ประเมิน ประยุกต์ 3) ผลการทดลองใช้กระบวนการฯ พบว่า การดำเนินงาน ในวงรอบที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) ในวงรอบที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) 4) ประสิทธิภาพของกระบวนการส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านหนองยาว ด้านความเป็นไปได้และด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสองด้าน และผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$)

คำสำคัญ : ระบบประกันคุณภาพภายใน, กระบวนการ PDC-2A