



การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
ผู้วิจัย	นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิทยฐานะรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชำนาญการพิเศษ
ปีที่วิจัย	ปีการศึกษา 2563 – 2564

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน รวมจำนวน 135 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 189 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ตอนที่ 2 ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง แบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้าระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 54 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ และระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน รวมจำนวน 135 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมทั้งสิ้น 189 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

1.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1 ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ยังไม่มีความเสถียรเท่าที่ควร ข้อมูลในระบบของปีที่ผ่านมาไม่สามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลสำหรับดำเนินงานในปีปัจจุบันได้ อีกทั้งระบบยังมีความซ้ำซ้อน และมีขั้นตอนดำเนินงานที่ยุ่งยาก และยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การปฏิบัติงานผ่านระบบยังจำกัดให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ทำให้ผู้ปกครองที่ไม่มีอุปกรณ์จึงไม่สามารถดำเนินงานตามระบบได้

2.1.2 ด้านข้อมูล พบว่า ข้อคำถามในระบบมีจำนวนมากเกินไป ข้อคำถามมีความซ้ำซ้อน และจะต้องตีความข้อคำถาม ส่งผลต่อคำตอบที่ได้รับอาจมีความคลาดเคลื่อนได้ และข้อคำถามบางข้อผู้ปกครองไม่มีความพร้อมที่จะให้ข้อมูล ทำให้ได้ผลการดำเนินงานผ่านระบบไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้การแก้ไขฐานข้อมูลของสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบของสถานศึกษาเอง จะต้องแจ้งผ่านผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นผู้แก้ไข จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

2.1.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า สถานศึกษาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกข้อมูลลงในระบบได้ จึงควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 ระยะที่ 2 ผลการศึกษาการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้อง ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3. ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

3.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการนำผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยจำแนกผลการดำเนินงานตามขนาดสถานศึกษา แล้วหาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาแต่ละขนาด เพื่อนำผลการหาประสิทธิภาพมากำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษา

2. ควรมีการพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ในการบริหารจัดการจัดการศึกษา ซึ่งจะต้องดูแลสถานศึกษาในสังกัดครอบคลุม 3 จังหวัด คือ พังงา ภูเก็ต และระนอง

ซึ่งหากมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศในด้านอื่น ๆ จะช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัดพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามสภาพบริบทของสถานศึกษาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการทำงาน เกิดเป็นนวัตกรรมการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้ระบบสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ที่ให้ข้อเสนอแนะ ชี้แนะ และสนับสนุนด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ ดร.กนิษฐา ทองเลิศ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 นางสาวพะนอ ทิพย์พิมลรัตน์ ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1 นายมนตรี พรผล ผู้อำนวยการโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ภูเก็ต ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ดร.ละมุน รอดขวัญ อาจารย์ประจำวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตศาลายา อดีตศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 (เดิม) และ ดร.มณีนรัตน์ บุญเต็ม ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านถ้ำทองหลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ที่อนุเคราะห์ในการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลการวิจัย และขอขอบพระคุณข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

ขอขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ไม่ได้กล่าวถึงข้างต้นที่ให้การสนับสนุน ส่งเสริม ให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ขอขอบพระคุณด้วยความเต็มใจมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
คำถามการวิจัย	7
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
สมมติฐานการวิจัย	8
ขอบเขตการวิจัย	8
กรอบแนวคิดการวิจัย	11
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	16
การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	22
ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	31
มาตรฐานการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ	43
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	56
บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	62
การประเมินความพึงพอใจ	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	74
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	76
ขั้นตอนที่ 2 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	81
ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	87
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	93
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	94
ตอนที่ 2 ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	107
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	117
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	136
สรุปผลการวิจัย	138
อภิปรายผล	147
ข้อเสนอแนะ	151
บรรณานุกรม	153

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	157
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	158
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	166
ค ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC)	186
ง ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	191
จ หนังสือขอเก็บข้อมูลวิจัย	193
ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	196
ช คู่มือการบันทึกข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	209
ซ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	280
ประวัติผู้วิจัย	298

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	23
2	25
3	48
4	50
5	53
6	55
7	76
8	87
9	94
10	95
11	97
12	98
13	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน	102
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย ในสถานศึกษา	104
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในสถานศึกษา	106
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม	111
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความถูกต้อง	112
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเหมาะสม	113
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นไปได้	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นประโยชน์	116
22	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ชั้นตอนที่ 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสพการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา	118
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	119
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม	121
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน	122
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	124
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
28	128
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย ในสถานศึกษา</p>	
29	130
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในสถานศึกษา</p>	
30	132
<p>จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ชั้นตอนที่ 4 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา</p>	
31	133
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง</p>	

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย	11
2	กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	17
3	ระบบและโครงสร้างของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	24
4	แผนภูมิแสดงขั้นตอนการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	25
5	การพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	28
6	ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)	32
7	กระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	37
8	กระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)	38
9	ขั้นตอนการวิจัย	75

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของการวิจัย

“เยาวชนทุกคนมีได้ต้องการทำตนเองให้ตกต่ำหรือเป็นปัญหาแก่สังคมประการใด แท้จริงต้องการจะเป็นคนดี มีความสำเร็จมีฐานะ มีเกียรติ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น แต่การที่จะบรรลุถึงจุดประสงค์นั้น จำเป็นต้องอาศัยผู้แนะนำควบคุมให้ดำเนินไปโดยถูกต้องในฐานะที่เป็นครู เป็นอาจารย์ เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ท่านจะช่วยเขาได้มากที่สุด เพราะมีส่วนควบคุมดูแลใกล้ชิดอยู่ทุกๆ ด้าน รองลงมาจากบิดามารดา...” พระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหิตลธิเบศรราชามาธิบดีจักรีนฤเบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร เมื่อปี พ.ศ. 2515

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 6 ได้กำหนดว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และมีคุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และในมาตรา 26 กำหนดให้โรงเรียนจัดการประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม และการทดสอบควบคู่ไปกับกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบการศึกษา เช่นเดียวกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงาน ก.ค.ศ.) กำหนดมาตรฐานตำแหน่งครูตามมาตรา 42 ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาผู้เรียน ปฏิบัติงานทางวิชาการของโรงเรียน พัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพโดยกำหนดให้ลักษณะงานเกี่ยวกับการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นภาระงานหนึ่งในมาตรฐานตำแหน่งครู (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2553 : 5)

กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักและมองเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชน ได้ร่วมมือกับกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดนโยบายแผนงาน โดยใช้กระบวนการทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาเต็มตามศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีครูประจำชั้นและครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน มีภารกิจหลักที่เป็นหัวใจของการดำเนินงาน 5 กิจกรรม ประกอบด้วย การรู้จัก

นักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรอง การพัฒนาและส่งเสริม การป้องกันและแก้ไข และการส่งต่อ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547 : 32)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในฐานะที่มีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้เล็งเห็นภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นต่อเด็กและเยาวชนอย่างมากมาย เช่น การทะเลาะวิวาท การแต่งกาย ชู้สาว ยาเสพติด เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต จึงมีนโยบายสำคัญที่จะต้องร่วมมือกับทุกฝ่ายทั้งในและภายนอกกระทรวงศึกษาธิการแก้ไขปัญหานี้ วิธีการหนึ่ง คือ การนำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาดำเนินการอย่างจริงจังอีกครั้ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลพบว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นระบบที่ช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งยังช่วยเสริมสร้างคุณภาพที่ดีให้แก่เยาวชนทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และวิถีชีวิตอย่างเป็นสุข (กรมวิชาการ, 2545 : 16)

นอกจากนี้ การพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกัน และการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนนับเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา เนื่องจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทั้งด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้คนในเชิงบวกแล้ว ในเชิงลบก็มีปรากฏเช่นกัน เป็นต้นว่า ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ปัญหาครอบครัวซึ่งก่อเกิดความทุกข์ ความวิตกกังวล ความเครียด การปรับตัวที่ไม่เหมาะสมหรืออื่น ๆ ที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพจิต และสุขภาพกายของทุกคนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ภาพความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามความมุ่งหวังนั้น จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเฉพาะบุคลากรครูทุกคนในโรงเรียน ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและเมตตาที่มีต่อศิษย์ และภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชน ให้เติบโต งดงามเป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสังคมต่อไป (กรมสุขภาพจิต, 2544 : 4) ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบหนึ่ง ซึ่งเป็นนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ใช้เป็นมาตรการในการสนับสนุน ส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้โรงเรียนมีมาตรฐาน โดยการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การจัดกิจกรรมความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม ตลอดจนการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว ของนักเรียน เช่น ปัญหาสารเสพติด ปัญหาพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ปัญหาทางเพศ โดยการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547 : 47)

ในขณะเดียวกัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ระบุว่า ความสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ต้องอาศัยปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารสถานศึกษา รวมถึงหัวหน้าฝ่าย ต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน หรือเข้าร่วมกิจกรรมในการดำเนินงานตามความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ ครูทุกคนและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องมีความตระหนักในความสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและมีทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน มีความสุขที่ได้พัฒนานักเรียนในทุกด้าน คณะกรรมการหรือคณะทำงาน ทุกคณะต้องมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด มีการประชุมคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนด ครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ต้องได้รับความร่วมมือจากคณะครูทุกคน รวมทั้งได้รับการสนับสนุนจากโรงเรียน โดยดำเนินการให้ครูที่ปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในการดำเนินงาน โดยเฉพาะทักษะในการให้คำปรึกษาเบื้องต้น และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของนักเรียน ซึ่งโรงเรียนควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547 : 20 - 25)

การปฏิบัติตามบทบาทของครูอย่างเต็มความสามารถ และมีประสิทธิภาพย่อมเสมือนโลกแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับความต้องการของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า โลกของเด็กเป็นโลกแห่งการเรียนรู้และการพัฒนา เด็กต้องการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การพัฒนาในด้านร่างกาย อวัยวะทุกส่วนโดยเฉพาะสมอง ในด้านการพัฒนาทางอารมณ์ เด็กเป็นวัยที่ควรได้รับแต่สิ่งดีๆ เป็นโลกแห่งความสวยงาม น่ารัก โลกแห่งความสุข สนุกสนาน ร่าเริงสดใส เด็กควรได้รับความเอื้ออาทร ได้รับน้ำใจไมตรีและมิตรภาพจากทุกคน ได้รับความรัก ความอบอุ่น ความเมตตา และการดูแลอย่างดีจากผู้ใหญ่ ทำให้เด็กมีสุขภาพจิตที่ดี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545 : 35)

จากสภาพสังคมปัจจุบันในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่วนหนึ่งมาจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้วัฒนธรรมต่างประเทศเข้ามามีอิทธิพลต่อสังคมไทย เด็กและเยาวชนซึมซับแนวคิดและกระแสนิยมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิต ซึ่งบางอย่างเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมกับสภาพสังคมไทย ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ขึ้นมา ส่งผลกระทบต่อตัวเด็กเยาวชน ทำให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมตามวัย และต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่เป็นอันตรายต่อชีวิต เช่น ปัญหาการดื่มสุรา สูบบุหรี่ เสพสารเสพติด ติดการพนัน ติดเกม มีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันสมควร การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การตกเป็นเหยื่อการบริโภคนิยม ชอบใช้ความรุนแรง การทะเลาะวิวาท เป็นต้น นอกจากนี้ สถาบันครอบครัวซึ่งเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดแต่มีความสำคัญมากที่สุด มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจ พ่อแม่ต้องไปทำงานเพื่อหาเลี้ยงครอบครัว ไม่มีเวลาอบรมสั่งสอนดูแลลูกอย่างใกล้ชิด ทำให้เด็กๆ ส่วนใหญ่เรียนรู้ชีวิตด้วยตนเองจากสังคมนอกบ้าน และอาจถูกชักจูงไป

ในทางที่เสื่อมเสีย ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ถึงแม้ว่ารัฐบาลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะใช้กฎหมาย หรือระเบียบต่างๆ เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และส่งเสริมเด็กและเยาวชนในด้านต่างๆ รวมทั้งมีนโยบายหรือโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา เด็กและเยาวชนแล้วก็ตาม แต่เด็กและเยาวชนของไทยจำนวนไม่น้อยยังคงเผชิญกับปัญหาดังกล่าว และยังหาทางออกไม่ได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 26)

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2544 : 14) ได้กำหนดหลักการดำเนินงานของระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้วยความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนที่มีพื้นฐานความเป็นมาที่ไม่เหมือนกันหล่อหลอมให้เกิด พฤติกรรมหลากหลายรูปแบบ ทั้งด้านบวกและด้านลบ การรู้จักข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน จึงเป็นสิ่ง สำคัญ ที่จะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่ ขั้นตอนที่ 2 การคัดกรองนักเรียน ซึ่งเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ได้อย่างถูกต้อง เมื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลแล้วจะต้องมีการคัดกรองนักเรียน เพื่อจัดกลุ่มนักเรียน ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มปกติ คือ นักเรียนที่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การ คัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ 2) กลุ่มเสี่ยง คือ เป็นนักเรียนที่จัดอยู่ในกลุ่มมี ปัญหาตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน และ 3) กลุ่มมีปัญหา คือ เป็นนักเรียนที่จัดอยู่ในเกณฑ์ ของกลุ่มที่มีปัญหาตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องช่วยเหลือและแก้ปัญหาตามแต่ กรณี ขั้นตอนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความ ดูแลของครูที่ปรึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้นและมีความภาคภูมิใจในทุก ๆ ด้าน เมื่อมีการส่งเสริมและ พัฒนานักเรียน ก็จะนำไปสู่ขั้นตอนที่ 4 การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน โดยมีการดูแลนักเรียน อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการป้องกันแก้ไขอย่างจริงจัง ขั้นตอนที่ 5 ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการ ดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การส่งต่อนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญ โดยมีการส่งต่อ 2 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบแรก คือ การส่งต่อภายใน ครูที่ปรึกษาส่งต่อไปยังครูที่สามารถให้การช่วยเหลือ นักเรียนได้ แต่ก็ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหา เช่น ครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูประจำวิชา หรือครูฝ่าย ปกครอง เป็นต้น และรูปแบบที่สอง คือ การส่งต่อภายนอก โดยครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครองเป็น ผู้ดำเนินการส่งต่อไปผู้เชี่ยวชาญภายนอก เช่น เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กตาม หน่วยงานต่าง ๆ สำหรับการส่งต่อภายใน หากส่งต่อไปยังครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครอง ควรจะเป็น การแก้ไขช่วยเหลือปัญหาที่ยากต่อการช่วยเหลือของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา เช่น ปัญหา เกี่ยวกับจิตใจ ความรู้สึก ปัญหาพฤติกรรมที่ซับซ้อนหรือรุนแรง เป็นต้น ครูที่รับต่อต้องมีการแก้ไข ช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ และประสานการทำงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อการช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ แต่หากเกิดกรณีที่ยากต่อการแก้ไข ช่วยเหลืออีก ก็ต้องส่งต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกเช่นกัน

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทในการบริหารงานมากขึ้น การบริหารจัดการข้อมูลที่ดีมีความถูกต้อง มีความทันสมัย มีความรวดเร็ว ส่งผลให้การตัดสินใจในการบริหารงานได้ดีขึ้น จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 ได้กล่าวถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการระบุนการบริหารจัดการ และการให้บริการด้านการศึกษา ซึ่งในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ใดได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องรวดเร็วกว่า จะเป็นผู้ได้เปรียบเพราะสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นการวางแผนการศึกษาและการกำหนดนโยบายต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งาน จะช่วยให้การวางแผนบริหารจัดการ และการตัดสินใจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (ศิริรัตน์ ไกรสุริยวงศ์, 2551 : 1)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นเขตพื้นที่การศึกษานึ่งที่ ได้รับนโยบายให้ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรับผิดชอบดูแลโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาใน 3 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดพังงา จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดระนอง มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 27 โรงเรียน ประกอบด้วย จังหวัดพังงา 13 โรงเรียน จังหวัดภูเก็ต 7 โรงเรียน และจังหวัดระนอง 7 โรงเรียน แบ่งออกเป็น 4 สหวิทยาเขต คือ สหวิทยาเขตพังกัน สหวิทยาเขตสิมิลัน สหวิทยาเขตเทพกระษัตรี และสหวิทยาเขตรัตนรังสรรค์ มีนักเรียนในสังกัดรวมทั้งสิ้น จำนวน 27,451 คน จำแนกเป็น จังหวัดพังงา 9,405 คน จังหวัดภูเก็ต 11,547 คน และจังหวัดระนอง 6,499 คน ผู้บริหารการศึกษาและบุคลากรประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 56 คน ผู้อำนวยการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา 69 คน ข้าราชการครู 1,316 คน ลูกจ้างประจำ 24 คน พนักงานราชการ 58 คน และลูกจ้างชั่วคราว 96 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2564)

จากสภาพบริบทของพื้นที่จังหวัดพังงา ภูเก็ต และระนอง มีความแตกต่างกันทั้งทางด้านภูมิศาสตร์ เศรษฐกิจ สังคม และมีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรม เชื้อชาติ ศาสนา ระยะเวลาที่ค่อนข้างไกล เส้นทางคดเคี้ยว การเดินทางยากลำบาก และสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน มีความหลากหลายในการดำเนินชีวิต การดูแลช่วยเหลือนักเรียน เนื่องจากข้อมูลที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการและดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทันที่ ประกอบกับการบริหารจัดการข้อมูล การรู้จักนักเรียนอย่างรอบด้าน การคัดกรองนักเรียนรายบุคคล และการส่งเสริม สนับสนุน ดูแล ช่วยเหลือ ป้องกัน แก้ไขปัญหานักเรียนกลุ่มต่างๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และโรงเรียนในสังกัดไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน

การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ แหล่งข้อมูลมีความหลากหลายแต่ไม่ตอบสนองความต้องการของระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ข้อมูลไม่พร้อมใช้งาน ขาดความต่อเนื่อง และไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ผ่านมาไม่สามารถส่งเสริม สนับสนุน ตอบสนอง กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลให้งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2554 ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากมีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถตรวจสอบได้ การบริหารจัดการยังคงใช้รูปแบบเอกสารและแฟ้มข้อมูล ทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลจากครูผู้รับผิดชอบของโรงเรียนในสังกัด ด้วยความตระหนักนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง โดยพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพ คือ มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีความสามารถในการตรวจสอบได้ มีความสะดวกต่อการใช้งานได้อย่างทันท่วงที และตรงความต้องการของผู้ใช้งาน

ผลจากการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ที่ผ่านมา จากการสำรวจสภาพการดำเนินงานโดยมีระบบเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศนั้น ยังไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาได้อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศบางส่วนคลาดเคลื่อน ขาดความต่อเนื่อง และไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง และจากการศึกษาผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับปานกลาง สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบ ผู้วิจัยในฐานะกำกับดูแลกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา ซึ่งครอบคลุมงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาให้สามารถดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง และใช้ชีวิตอย่างมีความสุข เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป

คำถามการวิจัย

1. สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับใด
2. ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับใด
3. ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง อยู่ในระดับใด
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง อยู่ในระดับใด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
2. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
3. เพื่อศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

สมมติฐานการวิจัย

1. สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป

2. ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ที่ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และประโยชน์ที่ได้รับ ในระดับมากขึ้นไป

3. ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากขึ้นไป

4. ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป

ขอบเขตการวิจัย

การพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูและบุคลากรของสถานศึกษา จำนวน 1,812 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู รวมจำนวน 135 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 189 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น การบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน (Student Support System : SSS) ปีการศึกษา 2563

2.2 ตัวแปรตาม คือ สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2563

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ปีการศึกษา 2563

ขั้นตอนที่ 2 การปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มเดียวกัน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้าน
การบริหารการศึกษา จำนวน 5 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน และหัวหน้างานระบบการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง
(Purposive Random Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 59 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น คือ ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
(Student Support System : SSS)

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และ
ประโยชน์ที่ได้รับ

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ปีการศึกษา 2564

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2564
ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน
27 คน และครูและบุคลากรของสถานศึกษา จำนวน 1,812 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2564
ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน ใช้การ
กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่
เป็นครู รวมจำนวน 135 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 189 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น การบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน (Student Support System : SSS) ปีการศึกษา 2564

2.2 ตัวแปรตาม คือ

2.2.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

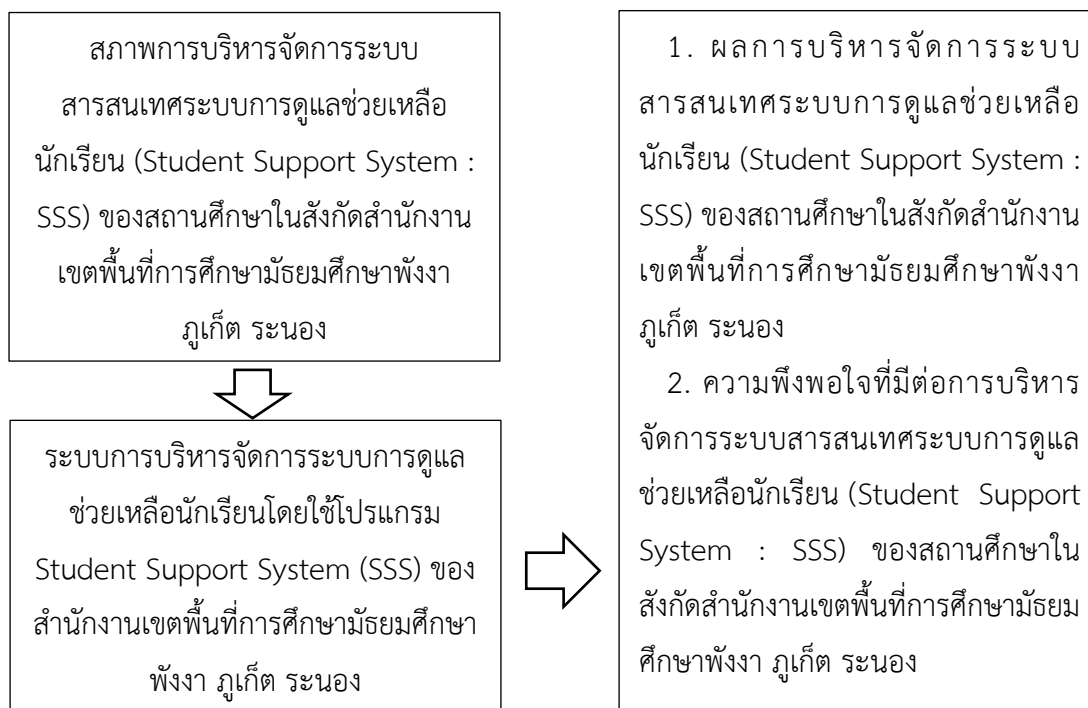
2.2.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ปีการศึกษา 2564

กรอบแนวคิดการวิจัย

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและพัฒนา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นระบบแบบแผน มีขั้นตอนในการดำเนินงาน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคคลหลักร่วมกับบุคลากรทุกฝ่าย ทั้งในและนอกโรงเรียนในการส่งเสริมป้องกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียน และให้นักเรียนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอยู่ในสังคมได้อย่างเข้มแข็งและปลอดภัย โดยมีขั้นตอนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ขั้นตอน ดังนี้

1) **การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล** หมายถึง การรวบรวมข้อมูลนักเรียน รายบุคคล ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ข้อมูลด้านสุขภาพ ความสามารถพิเศษ ด้วยวิธีการต่าง ๆ โดยมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปใช้กับนักเรียนแต่ละคนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2) การคัดกรอง หมายถึง การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยการกำหนดเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียนนั้น ต้องมีการจัดกลุ่มนักเรียนให้ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับของคณะครู แล้วนำผลที่ได้มาจำแนกตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนได้จัดขึ้น เพื่อให้คำปรึกษาและช่วยเหลือได้อย่างตรงเป้าหมาย

3) การส่งเสริมและพัฒนา หมายถึง การจัดกิจกรรมโดยครูที่ปรึกษาให้มีความสอดคล้องกับพฤติกรรมของนักเรียนและนโยบายของโรงเรียนด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย มีความต่อเนื่องในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้นักเรียน ได้รับการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ

4) การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด โดยครูที่ปรึกษามีความเข้าใจปัญหาของนักเรียนอย่างแท้จริง ตระหนักและเห็นคุณค่าในการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนด้วยวิธีการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะของสภาพปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคล

5) การส่งต่อ หมายถึง การดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาบางประการที่ครูที่ปรึกษาหรือโรงเรียนไม่สามารถแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือที่ถูกต้องเหมาะสมได้ ส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง และรวดเร็ว โดยมีการบันทึกผลการช่วยเหลือ การส่งต่อนักเรียนภายในและภายนอกโรงเรียน มีการติดตามผลการส่งต่อนักเรียน และสรุปผลการส่งต่อนักเรียนไว้เป็นหลักฐานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง ระบบเครือข่ายซอฟต์แวร์ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้พัฒนาขึ้นสำหรับใช้ในการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนแรก การดำเนินงานสำหรับผู้ดูแลระบบ และส่วนที่สอง การดำเนินงานสำหรับครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น

ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง หมายถึง ผลที่เกิดจากการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ที่ใช้ระบบปฏิบัติการระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานด้วยระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีความสะดวกต่อการใช้งาน

1) มีความถูกต้อง หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่สะท้อนผลตามความเป็นจริง มีรายละเอียดของข้อมูลที่ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตรงตามความต้องการ

2) เป็นปัจจุบัน หมายถึง ข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นข้อมูลล่าสุด มีความเป็นปัจจุบัน มีความน่าเชื่อถือได้ เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3) สะดวกต่อการใช้งาน หมายถึง ความง่ายในการเข้าถึงหรือเข้าใช้งานระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทันท่วงที ตั้งแต่กระบวนการเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ การกรอกข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการรับการดูแลช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง หมายถึง ความรู้สึกในเชิงบวก ความชอบพอ และ/หรือความประทับใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยใช้ระบบปฏิบัติการระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงขึ้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการบริหารและการจัดการศึกษาสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

สถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง จำนวน 27 โรงเรียน

ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง ครูที่ได้รับการแต่งตั้งและมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา และเป็นผู้ดูแลระบบการบริหารระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษา

ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง ครูที่ได้รับการแต่งตั้งและมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่งานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ประกอบด้วย ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น และ/หรือครูแนะแนว หรือชื่อเรียกอย่างอื่นตามที่สถานศึกษากำหนดให้ปฏิบัติหน้าที่ในงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ทราบถึงสภาพปัจจุบัน ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับนำไปวางแผนบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อพันธกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษาในสังกัด

3. ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) เป็นระบบปฏิบัติการที่สถานศึกษาสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้ มีความสะดวกต่อการใช้งาน สามารถแก้ไขปัญหาช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทันท่วงที และตรงกับความต้องการของผู้ใช้

4. สถานศึกษาสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พิจิตร ภูเก็ต ระนอง ไปเป็นข้อมูลสำหรับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาได้ครบทั้ง 5 ขั้นตอน คือ การเยี่ยมบ้านนักเรียน การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และการส่งต่อนักเรียน อันจะนำไปสู่การพัฒนานักเรียนได้ตรงตามความต้องการ และศักยภาพของนักเรียน

5. นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและพัฒนาเต็มศักยภาพตามความพร้อม ความถนัด และความสนใจ สามารถพัฒนาตนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอเป็นประเด็นโดยสังเขป ดังนี้

1. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
3. ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
4. มาตรฐานการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
5. บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
6. การประเมินความพึงพอใจ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1 ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 17) ให้ความหมายไว้ว่า การดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบมีขั้นตอน มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายทั้งภายใน และนอกสถานศึกษา อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพและหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้

กรมสุขภาพจิต (2544 : 16) ให้ความหมายไว้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอนพร้อมด้วยวิธีการ เครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานดังกล่าว มีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องหรือบุคลากรภายนอก รวมทั้งการสนับสนุนส่งเสริมจากโรงเรียน

ณัฐริน เจริญเกียรติบวร (2557 : 55) ให้ความหมายไว้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนเป็นกระบวนการทำงานของโรงเรียนที่มีวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักในการดำเนินงานและประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อส่งเสริม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียน ช่วยให้นักเรียนดำรงชีวิตอยู่ในโรงเรียน ครอบครัวยุติธรรม และสังคมอย่างมีความสุขตามอัตภาพของตนเอง

ณัฐธัตินัย รุ่งกลิ่นขจรกุล (2559 : 18) ให้ความหมายไว้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน หมายถึง ระบบหรือกระบวนการที่ส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องทั้ง ภายในและภายนอกสถานศึกษา ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้ ทำให้นักเรียนได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพที่ดี และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ปรมาภรณ์ สนธิ (2560 : 18) ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือ นักเรียนที่เป็นระบบแบบแผนมีขั้นตอนในการดำเนินงาน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคคลหลักร่วมกับ บุคลากรทุกฝ่ายทั้งในและนอกสถานศึกษาในการส่งเสริม ป้องกัน แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับ นักเรียนและให้นักเรียนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอยู่ในสังคมได้อย่างเข้มแข็งและปลอดภัย

สรุปได้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอน ชัดเจน พร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน คุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ โดยมีครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน และบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน ฯลฯ มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2 วัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

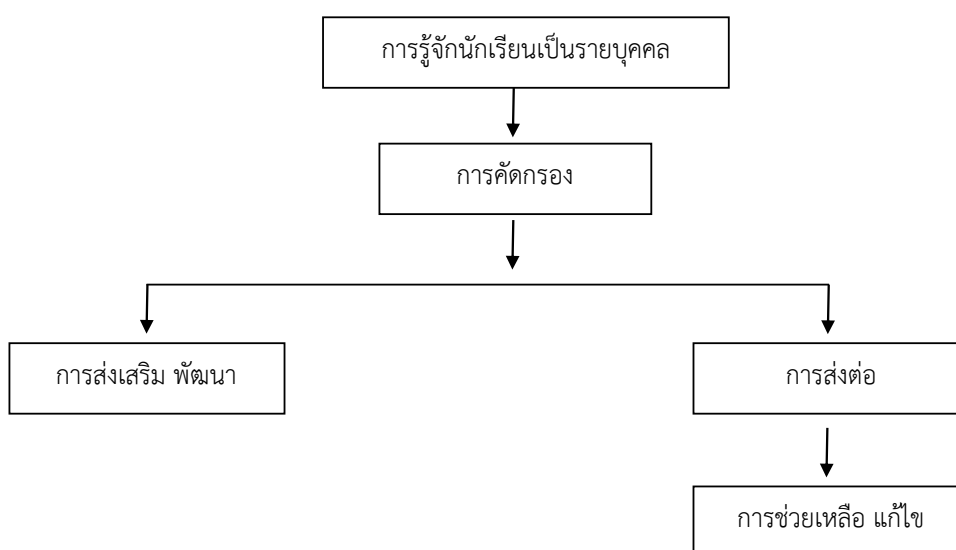
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 14) ได้กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไว้ว่า

- 1) เพื่อให้โรงเรียนมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีกระบวนการ วิธีการ และเครื่องมือที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานสามารถตรวจสอบได้
- 2) เพื่อส่งเสริมให้ครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษา บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 3) เพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาเต็มศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา

สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จะต้องมีการ กระบวนการ วิธีการ และเครื่องมือที่มีคุณภาพสามารถตรวจสอบได้ โดยส่งเสริมให้ครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษา บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรภายนอกให้มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งนักเรียนที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือ จะเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา

1.3 กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 29) ได้กล่าวถึงกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเริ่มจากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ศึกษาข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลด้านสุขภาพ ครอบครัว เศรษฐกิจ เป็นต้น เพื่อการคัดกรองนักเรียน แยกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มที่มีความสามารถพิเศษ เพื่อการส่งเสริม พัฒนา การส่งต่อ การช่วยเหลือ แก้ไข



ภาพที่ 2 กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สรุปได้ว่า กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย การรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล การคัดกรอง การส่งเสริม พัฒนา การส่งต่อ การช่วยเหลือ แก้ไข เพื่อการ คัดกรองนักเรียน แยกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มที่มีความสามารถพิเศษ เพื่อการ ส่งเสริม พัฒนา การส่งต่อ การช่วยเหลือ แก้ไข

1.4 ขอบข่ายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 32) ได้กล่าวถึงขอบข่าย การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า

- 1) นักเรียนทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือ
- 2) ดำเนินการทั้งส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไข
- 3) การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนทั้งผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

สรุปได้ว่า ขอบข่ายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักเรียนทุกคน จะได้รับการดูแลช่วยเหลือ ทั้งส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไข โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร ทุกคนในโรงเรียนทั้งผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

1.5 กระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วม ของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้

1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

การรู้จักข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยให้ครู ที่ปรึกษา มีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียน เป็น ประโยชน์ ในการส่งเสริม การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นข้อมูลเชิง ประจักษ์ มิใช่การใช้ความรู้สึกหรือการคาดเดาโดยเฉพาะในการแก้ไขปัญหานักเรียน ซึ่งจะ ทำให้ไม่ เกิดข้อผิดพลาดต่อการช่วยเหลือนักเรียนหรือเกิดได้น้อยที่สุด

2) การคัดกรองนักเรียน

การคัดกรองนักเรียน เป็นการพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน เพื่อการจัด กลุ่มนักเรียน อาจนิยามกลุ่ม ได้ 4 กลุ่ม คือ

(1) กลุ่มปกติ คือ นักเรียนที่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรอง ของโรงเรียนแล้ว อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ ซึ่งควรได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกัน และการส่งเสริมพัฒนา

(2) กลุ่มเสี่ยง คือ นักเรียนที่จัดอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยงตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องให้การป้องกันหรือแก้ไขปัญหามาตามแต่กรณี

(3) กลุ่มมีปัญหา คือ นักเรียนที่จัดอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มมีปัญหาตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องช่วยเหลือและแก้ปัญหาโดยเร่งด่วน

(4) กลุ่มพิเศษ คือ นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ มีความเป็นอัจฉริยะ แสดงออกซึ่งความสามารถอันโดดเด่นด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน อย่างเป็นที่ประจักษ์ เมื่อเทียบกับผู้มีอายุในระดับเดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน ซึ่งโรงเรียนต้องให้การส่งเสริม นักเรียนได้พัฒนาศักยภาพความสามารถพิเศษนั้นจนถึงขั้นสูงสุด

การจัดกลุ่มนักเรียนนี้ มีประโยชน์ต่อครูที่ปรึกษาในการหาวิธีการเพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาให้ตรงกับปัญหาของนักเรียนยิ่งขึ้น และมีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา เพราะมีข้อมูลของนักเรียนในด้านต่าง ๆ ซึ่งหากครูที่ปรึกษาไม่ได้คัดกรองนักเรียนเพื่อการจัดกลุ่มแล้ว ความชัดเจนในเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหาของนักเรียนจะ มีน้อยลง มีผลต่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือ ซึ่งบางกรณีจำเป็น ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

3) การป้องกันและแก้ไขปัญหา

ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูควรให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน แต่สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหานั้น จำเป็นอย่างมากที่ต้องให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกัน และการแก้ไขปัญหา โดยไม่ปล่อยปละละเลย นักเรียนจนกลายเป็นปัญหาของสังคม การสร้างภูมิคุ้มกัน การป้องกันและแก้ไขปัญหามาตามแต่กรณีจึงเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนาให้นักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป การป้องกันและการแก้ไขปัญหามาตามแต่กรณีให้นักเรียนนั้นมีหลายเทคนิค วิธีการ แต่สิ่งที่ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา จำเป็นต้องดำเนินการมีอย่างน้อย 2 ประการ คือ

(1) การให้คำปรึกษาเบื้องต้น

(2) การจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

4) การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน

การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคน ไม่ว่าจะ เป็นนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลุ่มความสามารถพิเศษ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ได้พัฒนาเต็มศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติ และกลุ่มพิเศษกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา

กลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป การส่งเสริมพัฒนานักเรียนมีหลายวิธีที่โรงเรียนสามารถพิจารณาดำเนินการได้ แต่มีกิจกรรมหลักสำคัญที่โรงเรียนต้องดำเนินการ คือ

- (1) การจัดกิจกรรมโฮมรูม
- (2) การเยี่ยมบ้าน
- (3) การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting)
- (4) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิตและกิจกรรม

พัฒนาผู้เรียน

5) การส่งต่อ

ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยครูที่ปรึกษา อาจมีกรณีที่บางปัญหาที่มีความยากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้นก็ควรดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป เพื่อให้ปัญหานักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกทางและรวดเร็วขึ้น หากปล่อยให้เป็นบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาหรือครูคนใดคนหนึ่งเพียงลำพังความยุ่งยากของปัญหาอาจมีมากขึ้น หรือลุกลามกลายเป็นปัญหาใหญ่โตจนยากต่อการแก้ไข ซึ่งครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่กระบวนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หรือการคัดกรองนักเรียน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหาของนักเรียนในแต่ละกรณี

การส่งต่อแบ่งเป็น 2 แบบ คือ

- (1) การส่งต่อภายใน ครูที่ปรึกษาส่งต่อไปยังครูที่สามารถให้การช่วยเหลือนักเรียนได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหา เช่น ส่งต่อครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูประจำวิชา หรือฝ่ายปกครอง
- (2) การส่งต่อภายนอก ครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก หากพิจารณาเห็นว่าเป็นกรณีปัญหาที่มีความยากเกินกว่าศักยภาพของโรงเรียนจะดูแลช่วยเหลือได้

สรุปได้ว่า กระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ต้องมีองค์ประกอบ 5 ประการ คือ (1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (2) การคัดกรองนักเรียน (3) การป้องกันและแก้ไขปัญหา (4) การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และ (5) การส่งต่อ

1.6 ประโยชน์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 48) ได้กล่าวถึง ประโยชน์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไว้ว่า

นักเรียน ครู ผู้บริหาร สถานศึกษา

- 1) ได้รับการดูแลช่วยเหลือและพัฒนาด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสภาพแวดล้อมทางสังคมอย่างทั่วถึง
- 2) ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาทั้งด้านการเรียนรู้และความสามารถพิเศษ
- 3) ได้รู้จักตนเองสามารถปรับตัวมีทักษะทางสังคมและอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข
- 4) มีทักษะชีวิตและมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อน ครู ผู้ปกครอง ครูตระหนักและเห็นความสำคัญในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 5) มีเจตคติที่ดีต่อนักเรียน
- 6) มีผลงานสอดคล้องกับมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา
- 7) มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพครู ผู้บริหาร
- 8) รู้ศักยภาพของครูในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปการเรียนรู้
- 9) ได้ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนใช้ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนานักเรียน หลักสูตรและคุณภาพการจัดการศึกษา
- 10) มีรูปแบบกระบวนการพัฒนาและการพัฒนาเชิงระบบภายใต้การมีส่วนร่วม
- 11) มีผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา
- 12) ได้รับการยอมรับ การสนับสนุน และความร่วมมือจากชุมชน บุคลากรองค์กรที่เกี่ยวข้อง
- 13) มีการพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้และเอื้ออาทร

ผู้ปกครอง ชุมชน

- 1) ตระหนักในการมีส่วนร่วมกับโรงเรียน
- 2) เข้าใจถึงวิธีการอบรมสั่งสอนบุตรหลาน
- 3) เป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุตรหลานและบุคคลในชุมชน
- 4) มีสัมพันธภาพที่ดีกับบุตรหลาน เป็นครอบครัวที่เข้มแข็ง

เขตพื้นที่การศึกษา ประเทศชาติ

- 1) พัฒนาวัฒนธรรมในการพัฒนานักเรียน
- 2) พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการทำงาน การนิเทศติดตามผล ประเมินผลและการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3) มีระบบข้อมูลสารสนเทศทั้งข้อมูลระดับบุคคล และระดับโรงเรียน เพื่อพัฒนางานต่อไป

- 4) นักเรียนมีคุณภาพดี มีปัญญา และมีความสุข
- 5) มีการเชื่อมโยงข้อมูลของเยาวชนทุกระดับ
- 6) ลดปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชน ลดค่าใช้จ่ายของเยาวชนทุกระดับ
- 7) ประชาชนมีคุณภาพเป็นกำลังอันสำคัญในการพัฒนาประเทศ

2. การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง

2.1 ที่มาและความสำคัญของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตามทีสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่ง มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เข้มแข็ง และดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกมิติ โดยเฉพาะเรื่องพฤติกรรมของนักเรียนที่เปลี่ยนแปลงไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ ทั้งในด้านที่เป็นคุณ และโทษ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตของนักเรียนที่ต้องเผชิญปัญหาในสภาพสังคมปัจจุบัน นั้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง เห็นความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเห็นว่าการพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้านการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะเป็นการช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย

2.2 ปรัชญาและหลักการในการดำเนินงาน

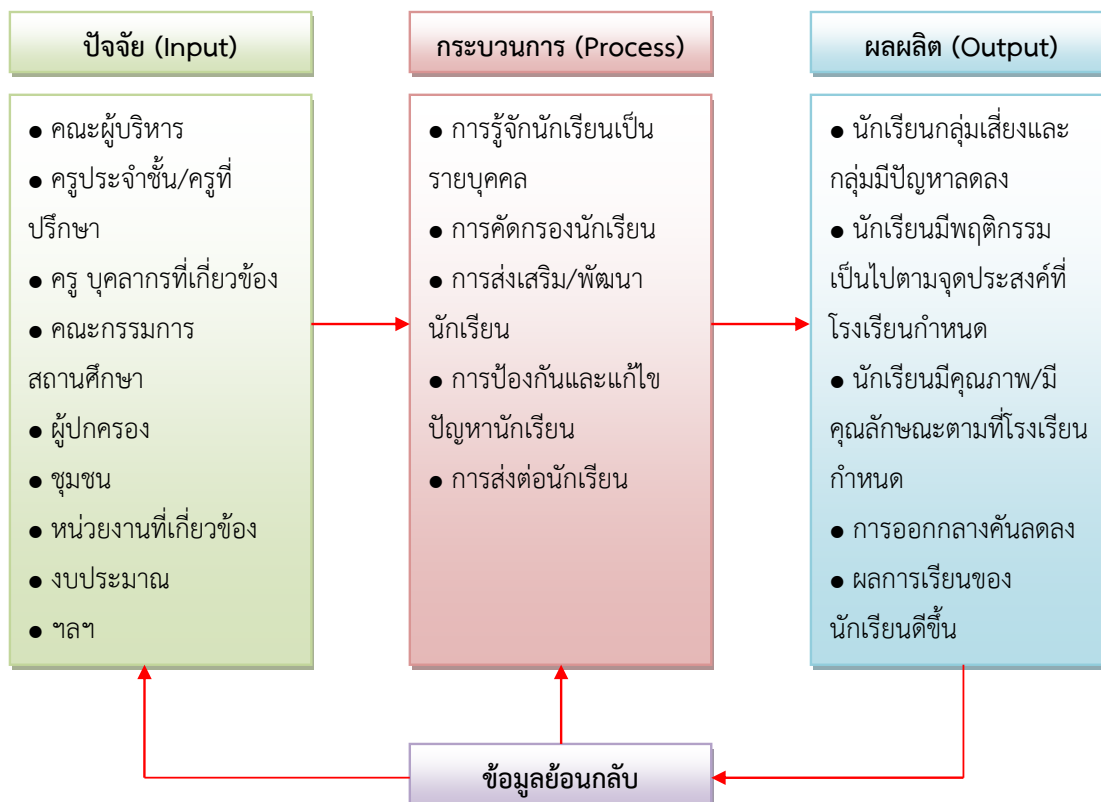
ความสำเร็จด้านการเรียนและด้านการดำรงชีวิตของนักเรียน คือความสำเร็จที่แท้จริงของผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา แต่การจะสร้างความสำเร็จดังกล่าวได้ จะต้องอาศัยพลังความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการพัฒนาคุณภาพนักเรียน รวมทั้งการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้สามารถก้าวข้ามปัญหาอุปสรรคและจุดที่ยากลำบากที่สุดในชีวิตของนักเรียนแต่ละคน ไปสู่เป้าหมายปลายทางตามความมุ่งหวังของตัวนักเรียนเอง และความคาดหวังของสังคม ซึ่งผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาที่ทำหน้าที่ดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำเป็นต้องยึดปรัชญาและหลักการในการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 1 ปรัชญาและหลักการดำเนินงาน

ปรัชญา (ความเชื่อตามหลักจิตวิทยาและ ประชาธิปไตย)	หลักการ (สิ่งที่ควรยึดถือในการปฏิบัติ)
1. ทุกคนมีคุณค่าและมีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์	1. จัดบริการให้กับทุกคน (โดยไม่เลือกปฏิบัติ) และให้บริการด้วยความเคารพในเกียรติแห่งความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน
2. ทุกคนมีสิทธิและเสรีภาพทัดเทียมกัน	2. การจัดบริการจะต้องคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ไม่มีการบังคับ
3. แต่ละคนมีศักยภาพที่สามารถพัฒนาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	3. การให้บริการต้องเปิดโอกาสให้บุคคลใช้ปัญญา เรียนรู้วิธีแก้ปัญหาด้วยตัวเองและพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ
4. แต่ละคนมีความแตกต่างกัน	4. การให้บริการจะต้องคำนึงถึงหรือตอบสนองความแตกต่างของแต่ละบุคคล
5. พฤติกรรมย่อมมีสาเหตุ และบุคคลเปลี่ยนแปลงได้ตามเหตุปัจจัยนั้น ๆ	5. การให้บริการคือการอำนวยความสะดวก-ปัจจัยที่เหมาะสมในการสร้างเสริมพัฒนาการหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์
6. คนทุกคนย่อมมีปัญหา และคนเป็นสัตว์สังคมที่ต้องพึ่งพาอาศัยกัน ซึ่งพฤติกรรมของแต่ละบุคคลย่อมส่งผลกระทบต่อบุคคลอื่น	6. การให้บริการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์เป็นภารกิจ ที่พึงกระทำด้วยความเมตตาและด้วยความรู้ความเข้าใจ

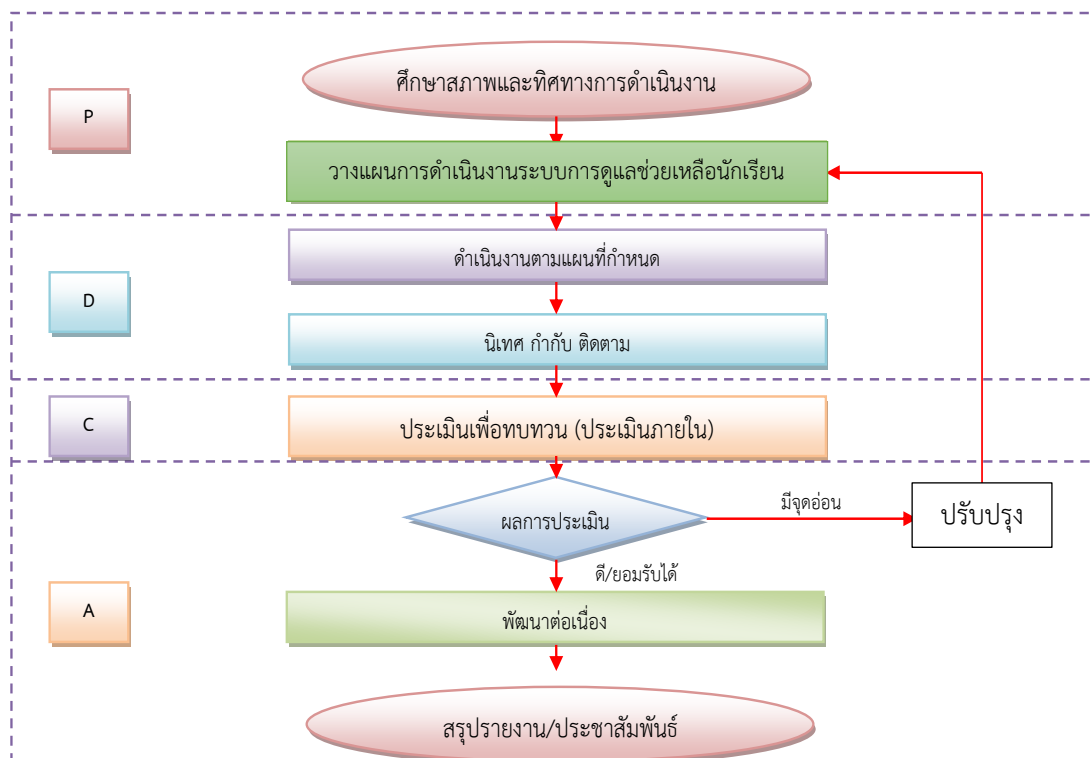
2.3 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จัดทำขึ้นตามแนวคิดการบริหารเชิงระบบที่มีโครงสร้างสำคัญ 3 องค์ประกอบ คือ ปัจจัย (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) โดยแต่ละองค์ประกอบ มีรายละเอียดและมีปฏิสัมพันธ์กัน สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 3 ระบบและโครงสร้างของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาบุคลากรหลักในการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการที่กำหนด โดยมีครูหรือบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ครูประจำวิชา ครูอนามัย ครูแนะแนว ฯลฯ ร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีคณะผู้บริหารโรงเรียนให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติหน้าที่ของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐาน ในการบริหารจัดการระบบการช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่ใช้วงจรเดมมิ่ง (PDCA) ซึ่งเป็นกระบวนการในการดำเนินงานที่มีรูปแบบการพัฒนา ดังแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 4 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตารางที่ 2 แนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	แนวทางการดำเนินงาน
1. ศึกษาสภาพและทิศทางการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - ศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหา และศักยภาพของสถานศึกษา ในการจัดทำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - ศึกษาและวิเคราะห์บริบทของชุมชน

ตารางที่ 2 (ต่อ)

การพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	แนวทางการดำเนินงาน
<p>2. วางแผนการดำเนินงานจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างทีมงานและสร้างความตระหนักเจตคติที่ดีในการทำงานแก่ทีมงาน - กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - จัดทำแผนงาน/ปฏิทินปฏิบัติงานตลอดปีการศึกษาให้ครอบคลุมทั้งการดำเนินการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและสร้างกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาทั้ง 5 กระบวนการ คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. การคัดกรองนักเรียน 3. การส่งเสริม/พัฒนานักเรียน 4. การป้องกัน/แก้ไขปัญหา นักเรียน 5. การส่งต่อนักเรียน - จัดทำสื่อ/นวัตกรรม สนับสนุนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
<p>3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด</p>	<p>ดำเนินงานตามแผนการที่จัดทำขึ้นให้ครอบคลุมกิจกรรมต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาบุคลากรให้มีเจตคติ ความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการดำเนินงานตามกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน - สนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครอบคลุมทั้ง 5 กระบวนการ - ผลิตหรือจัดหาสื่อ/นวัตกรรมให้การสนับสนุนการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 2 (ต่อ)

การพัฒนาและขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	แนวทางการดำเนินงาน
4. นิเทศ กำกับ ติดตาม	<p>ดำเนินการนิเทศ กำกับ และติดตามการดำเนินงานตามระยะเวลาที่เหมาะสมและครอบคลุมกิจกรรมต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และประสานความร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง - นำเสนอข้อมูล ความรู้ หรือเทคนิควิธีที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
5. ประเมินเพื่อทบทวน (ประเมินภายใน)	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามผลการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง - จัดประเมินการดำเนินงานตามกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการที่หลากหลายอย่างน้อยปีละครั้ง - เน้นการประเมินเพื่อพัฒนาไม่ใช่การจับผิดตัวบุคคล - ประเมินด้วยบรรยากาศแบบกัลยาณมิตร - นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงส่วนที่เป็นจุดอ่อนและพัฒนาในส่วนที่ดีเป็นที่ยอมรับให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นเพื่อให้มีความเข้มแข็งและมั่นคงตลอดไป

2.4 กระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้วยความหลากหลายของนักเรียน และนักเรียนแต่ละคน มีพื้นฐานความเป็นมาของชีวิตที่แตกต่างกัน ผ่านการหล่อหลอมให้เกิดพฤติกรรมในหลายลักษณะ ทั้งด้านบวกและด้านลบ ดังนั้น การรู้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ครูมีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียนและนำไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้จากเครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย ตามหลักวิชาการ มิใช่การใช้ความรู้สึกหรือการคาดเดา โดยเฉพาะในการแก้ไขปัญหานักเรียน ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดข้อผิดพลาดต่อการช่วยเหลือนักเรียน

2) การคัดกรองนักเรียน เป็นการพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียนซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการหาวิธีการที่เหมาะสมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นด้วยความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอาจจัดกลุ่มนักเรียนตามผลการคัดกรองเป็น 2, 3 หรือ 4 กลุ่มก็ได้ตามขอบข่ายและเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด เช่น ในกรณีที่แบ่งนักเรียนเป็น 4 กลุ่ม อาจนิยามกลุ่มได้ดังนี้

(1) กลุ่มปกติ คือ นักเรียนที่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ ซึ่งควรได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันและการส่งเสริมพัฒนา

(2) กลุ่มเสี่ยง คือ นักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยงตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องให้การป้องกันและแก้ไขตามกรณี

(3) กลุ่มมีปัญหา คือ นักเรียนที่จัดอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มมีปัญหาตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องช่วยเหลือและแก้ปัญหาโดยเร่งด่วน

(4) กลุ่มพิเศษ คือ นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ มีความเป็นอัจฉริยะแสดงออกซึ่งความสามารถอันโดดเด่นด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านอย่างเป็นที่ประจักษ์เมื่อเทียบกับผู้มีอายุในระดับเดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน ซึ่งโรงเรียนต้องให้การส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาศักยภาพความสามารถพิเศษนั้นจนถึงขั้นสูงสุด

3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน เป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนไม่ว่าจะเป็นนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลุ่มความสามารถพิเศษให้มีคุณภาพมากขึ้น ได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตัวเองในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติและกลุ่มพิเศษกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป

การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนมีหลายวิธีที่โรงเรียนสามารถพิจารณาดำเนินการได้ แต่มีกิจกรรมหลักสำคัญที่โรงเรียนต้องดำเนินการ คือ

- (1) การจัดกิจกรรมโฮมรูม
- (2) การเยี่ยมบ้าน
- (3) การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting)
- (4) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิตและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูควรให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน แต่สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา นั้น จำเป็นอย่างมากที่ต้องให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกันและการแก้ไข ปัญหา โดยไม่ปล่อยปละละเลยนักเรียนจนกลายเป็นปัญหาของสังคม การสร้างภูมิคุ้มกัน การป้องกันและแก้ไข ปัญหาของนักเรียน จึงเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนาให้นักเรียนเติบโต เป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป

การป้องกันและการแก้ไขปัญหให้กับนักเรียนนั้นมีหลายเทคนิควิธีการ แต่สิ่งที่ครู ที่ปรึกษาจำเป็นต้องดำเนินการมีอย่างน้อย 2 ประการ คือ

- (1) การให้คำปรึกษาเบื้องต้น
- (2) การจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

5) การส่งต่อ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยครูที่ปรึกษา อาจมีกรณี ที่บางปัญหา มีความยากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้นก็ควร ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่าง ถูกทางและรวดเร็วขึ้นหากปล่อยให้ เป็นบทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาหรือครูคนใดคนหนึ่งเพียงลำพัง ความยุ่งยากของปัญหาอาจมีมากขึ้น หรือลุกลามกลายเป็นปัญหาใหญ่จนยากต่อการแก้ไข ซึ่งครู ที่ปรึกษาดำเนินการได้ตั้งแต่กระบวนการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคลหรือการคัดกรองนักเรียนก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหาของนักเรียนในแต่ละกรณี การส่งต่อแบ่งเป็น 2 แบบ คือ

- (1) การส่งต่อภายใน ครูที่ปรึกษาส่งต่อไปยังครูที่สามารถให้การช่วยเหลือนักเรียน ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหา เช่น ส่งต่อครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูประจำวิชา หรือฝ่ายปกครอง
- (2) การส่งต่อภายนอก ครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก หากพิจารณาเห็นว่าเป็นกรณีปัญหาที่มีความยากเกินกว่าศักยภาพของโรงเรียน จะดูแลช่วยเหลือได้

กล่าวโดยสรุป ระบบการดูแลช่วยเหลือ เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลนักเรียนตั้งแต่กระบวนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนตามศักยภาพ การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และการส่งต่อ โดยมีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นเพียงจักรสำคัญในการดำเนินการ มีสถานศึกษาเป็นผู้สนับสนุน ส่งเสริมให้กระบวนการต่าง ๆ เป็นไปตามลำดับขั้นตอน และมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้กำกับ ติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ เพื่อให้ นักเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ

3. ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง มีหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด ดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงาน กำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดให้เกิดเป็นรูปธรรม การดำเนินงานเป็นไปตามกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เกิดความยั่งยืน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้การคุ้มครองดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาในด้านต่างๆ ตามสภาพปัญหา สร้างภาคีเครือข่ายการดำเนินงาน บูรณาการหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประสานความร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การส่งต่อนักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือ ตามสภาพปัญหา เพื่อให้ นักเรียนมีความพร้อมในการศึกษาหาความรู้ เพื่อเติมเต็มศักยภาพของตัวเอง โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ได้ดำเนินการดังนี้

3.1 การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง มีการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีแบบแผน มีขั้นตอนที่ชัดเจน โดยกำหนดนโยบายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จัดทำแผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรม จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบกำหนดโครงสร้างการทำงานมีภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้าง พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาย อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ นักเรียนเติบโตอย่างมีศักยภาพ ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข ดังนี้

1.1 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การดำเนินการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น สิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน คือ ข้อมูลระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จึงได้นำระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยกำหนดเป็นนโยบายให้โรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน ใช้ระบบดังกล่าวในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 เป็นต้นมา ซึ่งระบบดังกล่าวจะดึงข้อมูลพื้นฐานจากระบบสารสนเทศข้อมูลนักเรียนรายบุคคล Data Management Center (DMC) โดยครูที่ปรึกษาจะต้องบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพิ่มเติม จากข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายบุคคล (DMC) ที่ระบบดึงข้อมูลเข้ามา เพื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และระบบจะดำเนินการคัดกรองนักเรียน โดยจัดกลุ่มนักเรียนออกเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

- 1) กลุ่มพิเศษ (สนใจ)
- 2) กลุ่มปกติ (พอใจ)
- 3) กลุ่มเสี่ยง (ห่วงใย)
- 4) กลุ่มมีปัญหา (กลุ่มใกล้ชิด)

โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง กำหนดให้โรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียนเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ให้ครบ 100% บันทึกข้อมูลนักเรียนผ่านระบบ Student Support System (SSS) เพื่อจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล คัดกรองนักเรียนตามกลุ่มที่กำหนด รวมถึงการบันทึกข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหา เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข

The image shows two screenshots of the Student Support System (SSS) interface. The left screenshot displays a list of students with columns for ID, name, gender, and status. The right screenshot shows a detailed profile of a student, including personal information, academic records, and contact details.

ID	ชื่อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานะ	สถานะ	สถานะ	สถานะ	สถานะ	สถานะ
1	2562	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
2	2559	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
3	2576	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	00	00	ไม่พบ	00	00
4	2579	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
5	2570	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	00	00	ไม่พบ	00	00
6	2577	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
7	2570	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
8	2574	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
9	2580	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
10	2581	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	00	00	ไม่พบ	00	00
11	2582	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	00	00	ไม่พบ	00	00
12	2583	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	00	00	ไม่พบ	00	00
13	2584	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	00	00	ไม่พบ	00	00
14	2585	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
15	2586	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
16	2587	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
17	2588	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
18	2589	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
19	2590	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
20	2591	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
21	2592	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
22	2593	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
23	2594	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-
24	2595	เด็กชายชัชวาลย์ วัฒนศิริ	ชาย	-	-	ไม่พบ	-	-

ภาพที่ 6 ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)

1.2 นโยบายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เห็นความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเห็นว่าการพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่ตั้งคัมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้านการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะเป็นการช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากสภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย จึงได้ออกประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เรื่อง นโยบายการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้แก่สถานศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคน ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

1.3 แนวทางการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและบริบท

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์สภาพปัญหาและข้อมูลสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แล้วนำมากำหนดนโยบายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการเฉพาะ ให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งบริบทของสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1) มีการเยี่ยมบ้านนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือกรณีพิเศษ ร่วมกับคณะครูเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยพิจารณาข้อมูลนักเรียนรายบุคคลจากระบบ Student Support System (SSS) เมื่อได้ข้อมูลนักเรียนแล้วจะแต่งตั้งคณะกรรมการเยี่ยมบ้านนักเรียนลงพื้นที่เยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาด้านต่างๆ

2) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีที่นักเรียนต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น ประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ภูเก็ต และระนอง เพื่อให้ความช่วยเหลือนักเรียนประสบปัญหาความยากจน ประสานสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด ให้ความช่วยเหลือเรื่องที่อยู่อาศัย ประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น

3) ประสาน/จัดหาทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนในสังกัด

4) จัดตั้งกองทุน “ครอบครัวเดียวกัน” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อให้การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการคุ้มครองนักเรียน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบภาวะยากลำบาก เดือดร้อน หรือประสบปัญหาภัยพิบัติด้านต่างๆ

5) จัดโครงการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด ครูผู้รับผิดชอบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครูที่รับผิดชอบงานยาเสพติด และครูพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

3.2 การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

2.1 การส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีบทบาทหน้าที่สำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดให้เกิดเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ ดำเนินการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เกิดความยั่งยืน โดยมีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

1) ศึกษาข้อมูลสถานศึกษา โดยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

2) การคัดกรองสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง นำข้อมูลของสถานศึกษาแต่ละแห่งมาทำการวิเคราะห์และคัดกรองโดยใช้แบบคัดกรองที่กำหนด เพื่อจัดกลุ่มตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

(1) สถานศึกษาที่มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
เข้มแข็ง

(2) สถานศึกษาที่มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่
ต้องการพัฒนา

(3) สถานศึกษาที่มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่
ต้องการความช่วยเหลือ

3) การส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษา สถานศึกษาที่มีระบบการดูแลนักเรียนที่ต้องการการพัฒนา และต้องการความช่วยเหลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา มีการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดความเข้มแข็ง ส่วนสถานศึกษาที่มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เข้มแข็ง ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา มีการพัฒนาต่อยอดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความต่อเนื่อง เกิดเป็นนวัตกรรม เป็นแบบอย่างให้แก่สถานศึกษาอื่นๆ ได้นำไปเป็นแบบอย่างในการขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

4) การป้องกันและแก้ไข้ปัญหาของสถานศึกษา และการเร่งพัฒนาสถานศึกษา สถานศึกษาที่อยู่ในกลุ่มที่ต้องการพัฒนา และต้องเร่งแก้ไข้ปัญหา เพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะร่วมมือกับสถานศึกษาในการพัฒนาบุคลากร พัฒนาระบบการบริหาร จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พัฒนาการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของแต่ละสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

5) การสร้างความตระหนักให้สถานศึกษาในสังกัดเห็นความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยได้ประกาศนโยบายการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้แก่โรงเรียนในสังกัดซึ่งเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง คือ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบครบวงจร นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน

6) การสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยการจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจกระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

7) จัดโครงการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด ครูผู้รับผิดชอบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูที่รับผิดชอบงานยาเสพติด และพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียน อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีการศึกษา

8) จัดประกวดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเชิดชูเกียรติ โดยการมอบโล่รางวัลให้กับสถานศึกษาและครูที่ได้รับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือดีเด่นระดับเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และส่งผลงานที่ได้รับการคัดเลือกระดับเขตพื้นที่การศึกษา เข้ารับการคัดเลือกระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

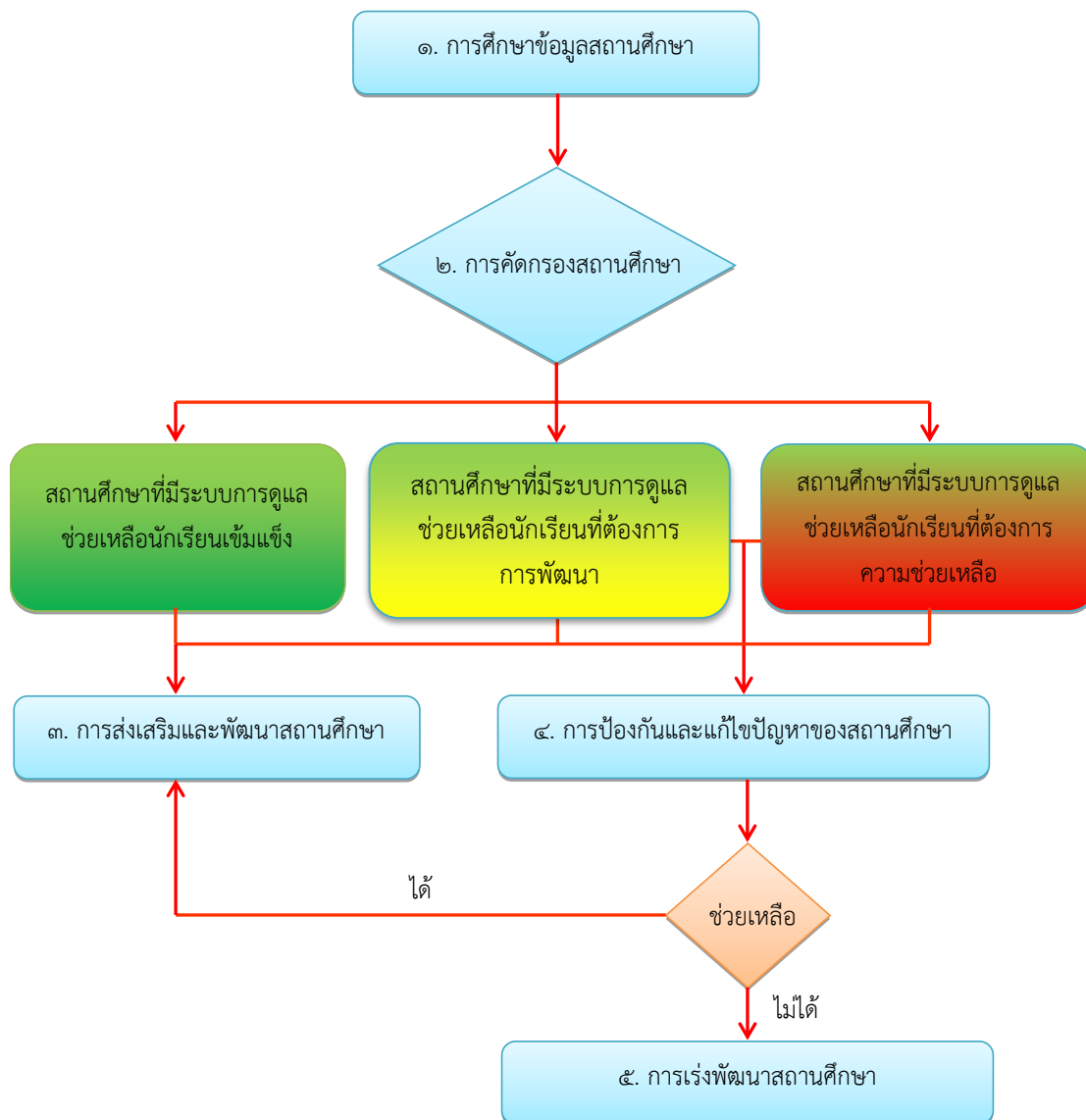
9) ส่งเสริมให้โรงเรียนใช้โปรแกรมสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพกำหนดแนวปฏิบัติ และปฏิทินการดำเนินงานการบันทึกข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานให้เกิดความชัดเจน เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายบุคคล ข้อมูลการเยี่ยมบ้านและการคัดกรองนักเรียน จัดกลุ่มนักเรียนเป็นกลุ่มพิเศษ (สนใจ) กลุ่มกลุ่มปกติ (พอใจ) กลุ่มเสี่ยง (ห่วงใย)

กลุ่มมีปัญหา (ใกล้ขีด) และดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่ นักเรียนกลุ่มต่างๆ ตามสภาพปัญหา บันทึกข้อมูลการส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาผ่าน ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) เชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เนื่องจากข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญในการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งผลให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด เป็นระบบมากขึ้น นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือได้ตรงตามสภาพปัญหา และความต้องการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง มีข้อมูลนักเรียนรายบุคคลในสังกัด ทุกคน มีฐานข้อมูลในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ

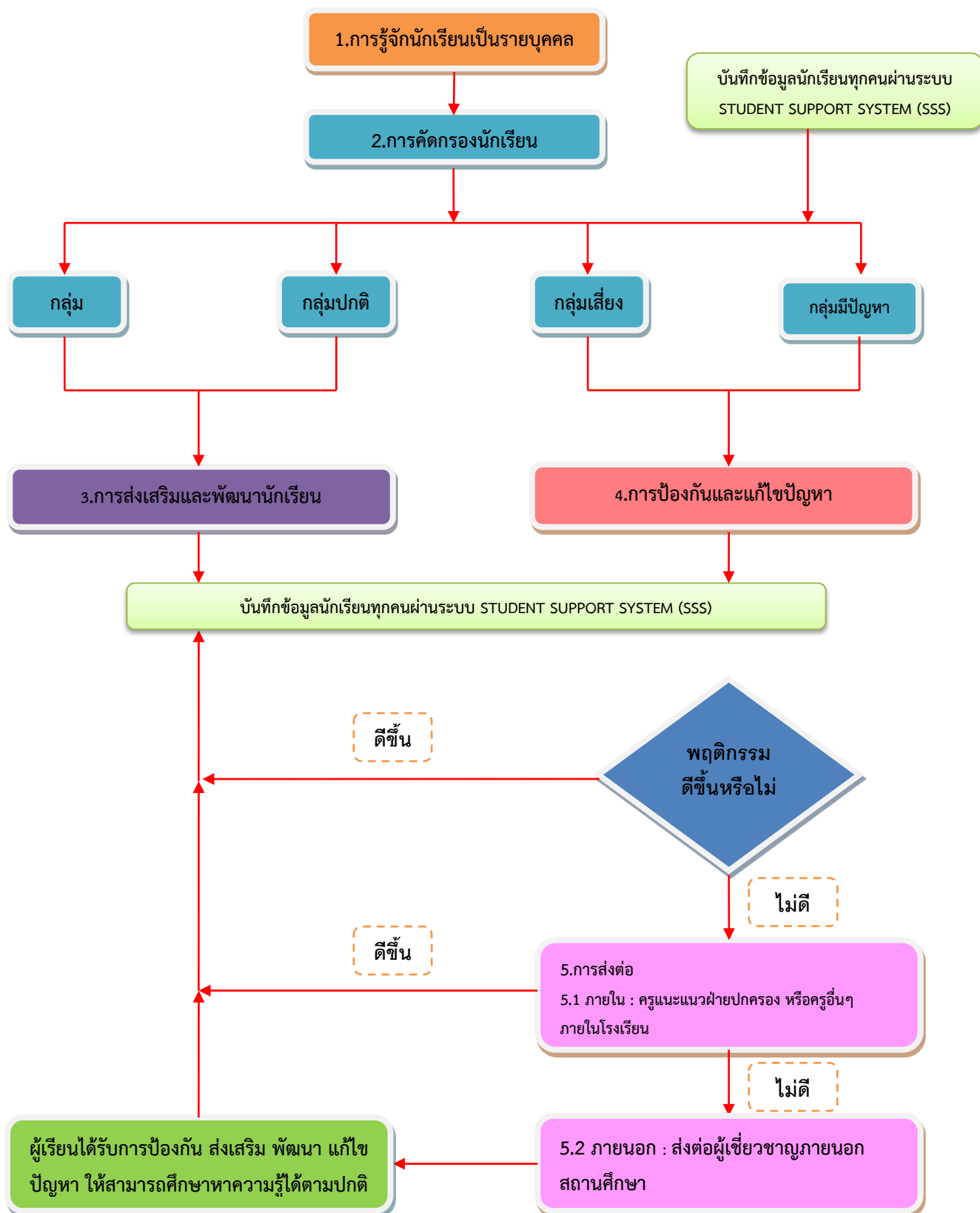
10) กำหนดมาตรการโรงเรียนปลอดภัย โดยเชิญผู้แทนผู้บริหาร สถานศึกษา ครู และนักเรียนโรงเรียนในสังกัด ร่วมกันกำหนดมาตรการโรงเรียนปลอดภัย เพื่อให้ สถานศึกษาในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของนักเรียน และบุคลากรใน สังกัด

11) การกำกับ นิเทศ ติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษา ให้ ดำเนินการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามขั้นตอนการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย (1) การรู้จัก นักเรียนรายบุคคล (2) การคัดกรองนักเรียน (3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (4) การป้องกันและ แก้ไขปัญหา และ (5) การส่งต่อ โดยใช้โปรแกรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) เป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและคัดกรองนักเรียนรายบุคคล

12) สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่ เยี่ยมบ้านนักเรียนที่ประสบปัญหาเพื่อดูแลช่วยเหลือ ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือ



ภาพที่ 7 กระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง



ภาพที่ 8 กระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.3 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในสถานศึกษา

สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่ง ต้องตระหนักและเห็นความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดความเข้มแข็ง ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกมิติ ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ดูแลช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1.1 ต้องตระหนักและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการคุ้มครองนักเรียน ทั้งในและนอกสถานศึกษา และสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรในสังกัด

1.2 กำหนดนโยบาย/แนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน วางแผนการดำเนินงานร่วมกับคณะครู แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ (รายละเอียดโครงสร้างตามบัญชีแนบท้าย)

1.3 ส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนและผดุงรักษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการคุ้มครองนักเรียน สร้างขวัญกำลังใจ และพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.4 จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดความเข้มแข็ง โดยการจัดระบบคัดกรอง ระบบการเข้าถึงสภาวะปัญหาของนักเรียน ระบบการประเมินสภาวะปัญหา และระบบการให้คำปรึกษา เพื่อให้การคุ้มครอง ป้องกัน ดูแล แก้ไข ให้ความช่วยเหลือ และส่งเสริมศักยภาพของนักเรียนอย่างมีแบบแผนและมีขั้นตอน มีระบบการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลที่ชัดเจน

1.5 จัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน กำหนดมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังเพื่อไม่ให้นักเรียนเสี่ยงต่อภัยอันตราย ป้องกันให้นักเรียนปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและบุคคล ป้องกัน แก้ไขบริเวณเสี่ยงอันตรายและมีระบบกฎเกณฑ์ความปลอดภัยที่เหมาะสม

1.6 ประสานความร่วมมือ สร้างเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งภายในสถานศึกษา คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา รวมถึงเครือข่ายผู้ปกครอง และหน่วยงานภายนอกสถานศึกษา

1.7 ส่งเสริม สนับสนุนให้คณะครูและบุคลากรในสังกัด นำระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต

ระนอง Student Support System (SSS) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล และการคัดกรองนักเรียน

1.8 แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ฉก.ชน.) เป็นการภายในสถานศึกษา เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเหตุจำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้การคุ้มครองดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ทันที่ และจัดให้มีการซักซ้อมการเผชิญเหตุจำเป็นเร่งด่วนเป็นระยะเพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน

1.9 สร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องเชิดชูเกียรติ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียนผู้ทำความคุณประโยชน์ต่อสถานศึกษา อย่างต่อเนื่อง

1.10 กรณีเกิดเหตุกับนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องรายงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ทราบโดยด่วน

2. ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา คือบุคลากรสำคัญในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยได้รับความร่วมมือจากครูทุกคนในโรงเรียน รวมทั้งการสนับสนุนในเรื่องต่างๆ จากสถานศึกษาโดยต้องจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามกระบวนการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ดังนี้

2.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้เครื่องมือและวิธีการหลากหลายมีความเหมาะสมกับบริบท เช่น ระเบียบสะสม แบบทดสอบ แบบสอบถาม การเยี่ยมบ้าน การสัมภาษณ์ สังคมมิติ การสังเกต อัตชีวประวัติ เป็นต้น

2.2 การคัดกรองนักเรียน ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ต้องพิจารณาวิเคราะห์ข้อมูล จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อจัดกลุ่มนักเรียน กลุ่มพิเศษ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา เพื่อประโยชน์ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น

2.3 การส่งเสริมและพัฒนา สนับสนุนให้นักเรียนทุกคนทุกกลุ่มเป้าหมายไม่ว่าจะเป็นนักเรียน กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา หรือกลุ่มพิเศษ รู้จักตนเอง รักและเห็นคุณค่าในตัวเอง มีเป้าหมายชีวิต มีทักษะในการดำรงชีวิต เพื่อพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายปลายทางตามความมุ่งหวังของตัวนักเรียน

2.4 การป้องกัน แก้ไขปัญหา และดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษารวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการดูแลช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสม ดำเนินการดูแล ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน ติดตามเป็นระยะเพื่อให้นักเรียนหลุดพ้นจากปัญหาดังกล่าวและกลับมาเรียนได้ตามปกติ และสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบ

2.5 การส่งต่อ ในกรณีเกินความสามารถของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา หรือต้องใช้ความสามารถเฉพาะด้านในการแก้ไขปัญหาของนักเรียน เช่น เกี่ยวกับความรู้สึก ความซับซ้อนของสภาพจิตใจให้ดำเนินการส่งต่อนักเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป โดยอาจจะส่งต่อครูแนะแนวภายในโรงเรียน หรือส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางภายนอกสถานศึกษา ซึ่งต้องประสานการดำเนินงานร่วมกับผู้ปกครอง อย่างเป็นระบบ

2.6 บันทึกข้อมูลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง Student Support System (SSS) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล และการคัดกรองนักเรียน

2.7 ส่งเสริมให้พ่อแม่ และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา

2.8 จัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน และแก้ไขปัญหา ประสานกับผู้เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา เป็น “เครือข่าย” ในการดำเนินงานแนะแนวและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.9 จัดสิ่งแวดล้อมภายในห้องเรียน และเฝ้าระวังปัจจัยเสี่ยงจากสภาพครอบครัว โรงเรียน ชุมชนและสังคม เพื่อน และจากบุคลิกภาพหรือตัวนักเรียนเพื่อป้องกันปัญหาต่างๆ

3. ครูแนะแนว นิเทศ สนับสนุน เป็นแกนหลักแก่ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้อง รับนักเรียนต่อจากครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการดูแลช่วยเหลือด้วยเทคนิควิธีการทางจิตวิทยา ถ้าดีขึ้นส่งกลับครูประจำชั้นชั้น/ครูที่ปรึกษา แต่ถ้าไม่ดีขึ้นประสานเพื่อส่งต่อนอก ดังนี้

3.1 นิเทศ สนับสนุนและเป็นแกนหลักแก่ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องทุกคนในการให้ความรู้ เทคนิค วิธีการ และกระบวนการตามหลักจิตวิทยาและการแนะแนวเพื่อใช้ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในประเด็นสำคัญต่อไปนี้

1) เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือ เพื่อการรู้จักและเข้าใจนักเรียน รวมทั้งการคัดกรองจัดกลุ่มนักเรียน การให้คำปรึกษาเบื้องต้น เช่นการใช้ระเบียบสะสมแบบทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์

2) เสนอแนะแนวทางการจัดกิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน และกิจกรรมสำหรับนักเรียน และกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุกกลุ่มคัดกรอง

3) ให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับธรรมชาติและลักษณะของนักเรียน กลุ่มประเภทต่างๆ และเสนอแนะแนวทางการดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริมและการพัฒนานักเรียน

- 3.2 ให้คำปรึกษา แก่นักเรียน (ในกรณีที่ครูที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ไขหรือยากต่อการช่วยเหลือ) ผู้ปกครอง และผู้ขอรับบริการทั่วไป
- 3.3 ประสานกับผู้เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา เป็น “เครือข่าย” ในการดำเนินงานแนะแนวและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 3.4 จัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนในคาบแนะแนว
- 3.5 ให้บริการต่างๆ หรือจัดทำโครงการ กิจกรรมกลุ่มต่างๆ ให้กับนักเรียน ซึ่งเป็นการสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 3.6 ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหารายกรณี
- 3.7 ในกรณีที่นักเรียนมีปัญหายากต่อการช่วยเหลือของครูแนะแนว ให้ส่งต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกและติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนดังกล่าว
- 3.8 บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานและประเมินผลรายงานส่งผู้บริหารหรือหัวหน้าระดับ

4. ครูผู้สอน

- 4.1 ให้การศึกษาแก่นักเรียน โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา และมีความรู้ มีทักษะในการดำเนินชีวิต
- 4.2 ศึกษาข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อรู้จักและเข้าใจนักเรียนอย่างแท้จริง
- 4.3 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนแก่ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา และให้ความร่วมมือกับครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา และผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 4.4 จัดกระบวนการเรียนรู้กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและบริการต่างๆ ให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ
- 4.5 ให้คำปรึกษาเบื้องต้นในรายวิชาที่สอน ในด้านการศึกษาต่อการประกอบอาชีพ ทักษะการดำรงชีวิต และบุคลิกภาพที่พึงประสงค์
- 4.6 พัฒนาตนเองด้านองค์ความรู้ทางจิตวิทยาและการแนะแนว และนำมาบูรณาการในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน
- 4.7 ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหารายกรณี ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 4.8 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน และให้คำปรึกษากับนักเรียน
- 4.9 ต้องจัดกระบวนการ/กิจกรรมเพื่อให้ครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน

4.10 สร้างเครือข่าย/ประสานความร่วมมือในการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน

4.11 บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน สรุปผล และรายงานผลการดำเนินงาน

4. มาตรฐานการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ได้ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามแนวทางและนโยบายการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ภาควิชาครู และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อร่วมดูแลและช่วยเหลือนักเรียนให้สามารถพัฒนาตนเองและดำรงชีวิตอย่างมีความสุขในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงได้

ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และการดำเนินงานตามระบบการบริหารระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง จึงได้จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานในการดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนเป็นสำคัญ

ด้านที่ 1 มาตรฐานด้านปัจจัย

มาตรฐานที่ 1.1 ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. มีความตระหนักและเห็นคุณค่าในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินงานระบบการดูแล

ช่วยเหลือนักเรียน

มาตรฐานที่ 1.2 ครูมีเจตคติที่ดีและมีความสามารถในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. ครูมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ครูมีความตระหนักและเห็นความสำคัญในการดำเนินงานและพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. ครูทุกคนได้รับการพัฒนาให้สามารถดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้
4. ครูแนะแนวหรือครูที่ทำหน้าที่แนะแนวได้รับการพัฒนาให้สามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนของนักเรียนได้

มาตรฐานที่ 1.3 โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. มีสื่อและเครื่องมือที่หลากหลาย
2. ใช้สื่อและเครื่องมือในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม
3. พัฒนาสื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

มาตรฐานที่ 1.4 คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. มีความตระหนักและเห็นคุณค่าในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ด้านที่ 2 มาตรฐานด้านกระบวนการ

มาตรฐานที่ 2.1 มีการวางระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. จัดโครงสร้างและคณะกรรมการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. จัดระบบสารสนเทศเพื่อเป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. กำหนดทิศทางและจัดทำแผนงาน/โครงการ/ปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน
4. สนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการดำเนินงาน
5. มีเครือข่ายสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานที่ 2.2 มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. ทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล เยี่ยมบ้าน สังเกต สอบถาม สัมภาษณ์ ทดสอบ
2. คัดกรองนักเรียน
3. ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน
4. จัดกิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ปัญหา
5. ส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน สอดคล้องกับสภาพปัญหา

มาตรฐานที่ 2.3 มีระบบงานแนะแนว มีการจัดกิจกรรมแนะแนว และการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน

1. ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน
2. ให้บริการแนะแนวโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง
3. จัดให้มีการบริการแนะแนวครอบคลุมการแนะแนวการศึกษา อาชีพ รวมทั้งการแนะแนวทักษะชีวิต
4. มีการติดตามผลนักเรียนทั้งด้านการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิต

มาตรฐานที่ 2.4 ผู้ปกครอง ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปกครองในเรื่องการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. มีบุคลากรจากสาขาอาชีพต่าง ๆ ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานเป็นเครือข่ายในรูปสหวิชาชีพ
4. มีการประชาสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กร สหวิชาชีพ

มาตรฐานที่ 2.5 มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. มีแผนการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล
2. ประชาสัมพันธ์ ยกย่องเชิดชู และให้ขวัญกำลังใจ
3. มีการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้อยู่ในกิจกรรมปกติของการดำรงชีวิตประจำวันของนักเรียน

มาตรฐานที่ 2.6 มีการผดุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. ประชาสัมพันธ์ ยกย่องเชิดชู และให้ขวัญกำลังใจ
3. มีการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้อยู่ในกิจกรรมปกติของการดำรงชีวิตประจำวันของนักเรียน

ด้านที่ 3 มาตรฐานด้านผลผลิต

มาตรฐานที่ 3.1 นักเรียนได้รับการพิทักษ์คุ้มครอง และดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงทันเวลา และถูกวิธี

1. นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเหมาะสมและทั่วถึง
2. นักเรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพและความแตกต่างระหว่างบุคคล
3. นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือ การปกป้อง คุ้มครอง และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเหมาะสม
4. นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกติกา ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมตามโอกาส และมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน

มาตรฐานที่ 3.2 นักเรียนทุกคนได้รับการส่งเสริมให้มีทักษะชีวิตและมีความสามารถในการปรับตัว

1. นักเรียนได้รับการเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิต การเรียนรู้เรื่องเพศศึกษา การสร้างวินัยเชิงบวก การจัดกิจกรรมป้องกันปัญหาเสพติด เป็นต้น
2. นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการดำรงชีวิต ภูมิคุ้มกันภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม
3. นักเรียนมีทักษะการหลีกเลี่ยง ป้องกันภัยอันตราย พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

4. นักเรียนเป็นเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักเรียน

มาตรฐานที่ 3.3 นักเรียนได้รับการพัฒนาตนเองและสังคมอย่างรอบด้าน

1. นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขนิสัยที่เหมาะสม
2. นักเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีและมีบทบาทในการร่วมดูแล พัฒนาโรงเรียนชุมชน สังคมด้วยความเต็มใจ

3. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุขและพึงพอใจกับความสำเร็จของตน

4. นักเรียนเป็นเครือข่าย อาสาสมัครในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการ

บำเพ็ญประโยชน์

ด้านที่ 4 มาตรฐานด้านการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

มาตรฐานที่ 4.1 ผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการนำระบบการบริหารระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือของสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 4.2 ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนการใช้ระบบการบริหารระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

มาตรฐานที่ 4.3 ผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการนำระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาใช้ในสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 4.4 ครูหรือผู้รับผิดชอบระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

มาตรฐานที่ 4.5 ครูหรือผู้รับผิดชอบมีการบันทึกข้อมูลถูกต้อง และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อแก้ปัญหาได้ทันที่

มาตรฐานที่ 4.6 ข้อมูลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และพร้อมนำไปใช้งานในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

4.2 แนวทางการประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้จัดทำมาตรฐานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน โดยกำหนดมาตรฐาน 4 ด้าน ประกอบด้วย มาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานด้านผลผลิต และมาตรฐานด้านการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีการกำหนดค่าคะแนนในแต่ละประเด็นตัวบ่งชี้มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 ด้านที่ 1 มาตรฐานด้านปัจจัย

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 1.1 ผู้บริหารเป็นผู้นำในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. มีความตระหนักและเห็นคุณค่าในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3. มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4. ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ

ตารางที่ 3 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
<p>มาตรฐานที่ 1.2 ครูมีเจตคติที่ดี และมีความสามารถในการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ครูมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. ครูมีความตระหนักและเห็น ความสำคัญในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 3. ครูทุกคนได้รับการพัฒนาให้ สามารถดำเนินงานตามระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ 4. ครูแนะแนวหรือครูที่ทำ หน้าที่แนะแนวได้รับการ พัฒนาให้สามารถช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนของ นักเรียนได้ 	<p>ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ</p>
<p>มาตรฐานที่ 1.3 โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมที่ใช้ ในการดำเนินงานระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีสื่อและเครื่องมือที่ หลากหลาย 2. ใช้สื่อและเครื่องมือในการ ดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม 3. พัฒนาสื่อ เครื่องมือ และ นวัตกรรมที่ใช้ในการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนอย่างมี ประสิทธิภาพ 4. มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์สื่อ เครื่องมือ และนวัตกรรมระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนอย่าง เหมาะสม 	<p>ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ</p>

ตารางที่ 3 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> คณะกรรมการสถานศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน มีความตระหนักและเห็น คุณค่าในระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน มีส่วนร่วมในการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริม สนับสนุนให้ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกัน ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ

ตารางที่ 4 ด้านที่ 2 มาตรฐานด้านกระบวนการ

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 2.1 มีการวาง ระบบการบริหารจัดการระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> จัดโครงสร้างและ คณะกรรมการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จัดระบบสารสนเทศเพื่อ เป็นพื้นฐานต่อการพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน กำหนดทิศทางและจัดทำ แผนงาน/โครงการ/ปฏิทิน ปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน สนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการ ดำเนินงาน 	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 5 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1-2 ข้อ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 2.1 (ต่อ)	5. มีเครือข่ายสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง	
มาตรฐานที่ 2.2 มีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล เยี่ยมบ้าน สังเกต สอบถาม สัมภาษณ์ ทดสอบ 2. คัดกรองนักเรียน 3. ส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียน โดยการจัดกิจกรรมพัฒนา นักเรียนที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม การประชุม ผู้ปกครองชั้นเรียน 4. จัดกิจกรรมป้องกันช่วยเหลือ และแก้ปัญหา 5. ส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน สอดคล้องกับสภาพปัญหา 	<p>ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 5 ข้อ</p> <p>ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ</p> <p>ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ</p> <p>ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1-2 ข้อ</p>
มาตรฐานที่ 2.3 มีระบบงานแนะแนว มีการจัดกิจกรรมแนะแนว และการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน 2. ให้บริการแนะแนวโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง 3. จัดให้มีการบริการแนะแนวครอบคลุมการแนะแนว การศึกษา อาชีพ รวมทั้งการแนะแนวทักษะชีวิต 	<p>ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ</p> <p>ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ</p> <p>ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ</p> <p>ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ</p>

ตารางที่ 4 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 2.3 (ต่อ)	4. มีการติดตามผลนักเรียน ทั้งด้านการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิต	
มาตรฐานที่ 2.4 ผู้ปกครอง ชุมชนมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	1. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ ผู้ปกครองในเรื่องการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 2. ร่วมมือและสนับสนุน การดำเนินงานของเครือข่าย ผู้ปกครองมีส่วนร่วมใน การดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน 3. มีบุคคลากรจากสาขาอาชีพ ต่าง ๆ ร่วมสนับสนุน การดำเนินงานเป็นเครือข่าย ในรูปสหวิชาชีพ 4. มีการประชาสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กร สหวิชาชีพ	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ
มาตรฐานที่ 2.5 มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	1. มีแผนการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล 2. ประชาสัมพันธ์ ยกย่องเชิดชู และให้ขวัญกำลังใจ 3. มีการดำเนินงานดูแล ช่วยเหลือนักเรียนให้อยู่ใน กิจกรรมปกติของการดำรงชีวิต ประจำวันของนักเรียน	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ ระดับ 1 ไม่ปฏิบัติ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 2.6 มีการผดุงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์ ยกย่องเชิดชูและให้ขวัญกำลังใจ มีการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้อยู่ในกิจกรรมปกติของการดำรงชีวิตประจำวันของนักเรียน 	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ ระดับ 1 ไม่ปฏิบัติ

ตารางที่ 5 ด้านที่ 3 มาตรฐานด้านผลผลิต

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 3.1 นักเรียนได้รับการพิทักษ์คุ้มครอง และดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง ทันเวลา และถูกวิธี	<ol style="list-style-type: none"> นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเหมาะสมและทั่วถึง นักเรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพและความแตกต่างระหว่างบุคคล นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือ การปกป้องคุ้มครอง และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเหมาะสม นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกติกา ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมตามโอกาส และมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน 	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ

ตารางที่ 5 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
<p>มาตรฐานที่ 3.2 นักเรียนทุกคนได้รับการส่งเสริมให้มีทักษะชีวิตและมีความสามารถในการปรับตัว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักเรียนได้รับการเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิต การเรียนรู้ เรื่องเพศศึกษา การสร้างวินัยเชิงบวก การจัดการกิจกรรม ป้องกันปัญหายาเสพติด เป็นต้น 2. นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการดำรงชีวิต ภูมิคุ้มกันภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม 3. นักเรียนมีทักษะการหลีกเลี่ยง ป้องกันภัยอันตราย พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ 4. นักเรียนเป็นเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักเรียน 	<p>ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ</p>
<p>มาตรฐานที่ 3.3 นักเรียนได้รับการพัฒนาตนเองและสังคมอย่างรอบด้าน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขนิสัยที่เหมาะสม 2. นักเรียนมีสัมพันธภาพที่ดี และมีบทบาทในการร่วมดูแลพัฒนาโรงเรียน ชุมชน สังคม ด้วยความเต็มใจ 3. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุขและพึงพอใจกับความสำเร็จของตน 	<p>ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 4 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ</p>

ตารางที่ 5 (ต่อ)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 3.3 (ต่อ)	4. นักเรียนเป็นเครือข่าย อาสาสมัครในเรื่องการส่งเสริม สุขภาพและการบำเพ็ญ ประโยชน์	

ตารางที่ 6 ด้านที่ 4 มาตรฐานด้านการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

มาตรฐาน	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 4.1 ผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบาย และแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการนำระบบการ บริหารระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนไปใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือของสถานศึกษา	ระดับ 4 ปฏิบัติได้ 5-6 ข้อ ระดับ 3 ปฏิบัติได้ 3-4 ข้อ ระดับ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ
มาตรฐานที่ 4.2 ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนการใช้ระบบการบริหารระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	
มาตรฐานที่ 4.3 ผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องเห็น ความสำคัญและประโยชน์ของการนำระบบการ บริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนมาใช้ในสถานศึกษา	
มาตรฐานที่ 4.4 ครูหรือผู้รับผิดชอบระบบการ บริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน มีความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงาน	
มาตรฐานที่ 4.5 ครูหรือผู้รับผิดชอบมีการบันทึก ข้อมูลถูกต้อง และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อแก้ปัญหาได้ ทันที่	

ตารางที่ 6 (ต่อ)

มาตรฐาน	เกณฑ์การพิจารณา
มาตรฐานที่ 4.6 ข้อมูลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และพร้อมนำไปใช้งานในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	

4.3 วิธีการประเมินและเกณฑ์การพิจารณา

การประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ให้ผู้ประเมินดำเนินการพิจารณาองค์ประกอบตามตัวบ่งชี้แล้วบันทึกผลการประเมินในสรุปการประเมิน

เกณฑ์การตัดสินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ให้พิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

คุณภาพระดับ 4	มีผลการประเมินระดับ 4 จำนวน	15 – 18	มาตรฐาน
คุณภาพระดับ 3	มีผลการประเมินระดับ 4 จำนวน	11 – 14	มาตรฐาน
คุณภาพระดับ 2	มีผลการประเมินระดับ 4 จำนวน	7 – 10	มาตรฐาน
คุณภาพระดับ 1	มีผลการประเมินระดับ 4 จำนวน	1 – 6	มาตรฐาน

5. บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีภารกิจหลักในด้านการส่งเสริม สนับสนุนและบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในพื้นที่รับผิดชอบ 3 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดพิจิตร จังหวัดภูเก็ต จังหวัดระนอง มีรายละเอียดการบริหารจัดการศึกษา ดังนี้

5.1 วิสัยทัศน์

ภายในปี 2565 มุ่งพัฒนาให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับชีวิตในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

5.2 พันธกิจ

1. ส่งเสริม สนับสนุน การปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณลักษณะตามหลักสูตร มีวินัย ซื่อสัตย์ จิตสาธารณะ รักและยึดมั่นในสถาบันของชาติ การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี และมีความพอเพียง
2. พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ ความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (พหุปัญญา)
3. พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21
4. พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับให้เป็นมืออาชีพ
5. ส่งเสริม พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
6. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

5.3 ค่านิยม

องค์กรมาตรฐาน ปฏิบัติงานโปร่งใส ด้วยใจบริหาร

SESAO 14

S = Service Mind / จิตบริการ

E = Excellence / ความเป็นเลิศ

S = Synergy / ความร่วมมือ

A = Accountability / ความรับผิดชอบ

O = Organization / องค์กรมาตรฐาน

1 = Unity / ความเป็นหนึ่งเดียว

4 = 4 Network of co – operation / 4 ภาคีเครือข่าย

5.4 เป้าประสงค์

1. ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณลักษณะตามหลักสูตร มีวินัย ซื่อสัตย์ จิตสาธารณะ รักและยึดมั่นในสถาบันหลักของชาติ การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี และมีความพอเพียง
2. ผู้เรียนมีความสามารถ มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีความสามารถในการแข่งขัน มีการเรียนรู้แบบบูรณาการสู่พหุปัญญา
3. ผู้เรียนมีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21
4. ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมและมีคุณภาพ

5. ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับเป็นครูมืออาชีพยุคใหม่
6. ผู้เรียนมีคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง, สหวิทยาเขตทั้ง 4 สหวิทยาเขต, สถานศึกษา มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

5.5 กลยุทธ์

1. การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศ
 - 1.1 ร้อยละของผู้เรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินที่สถานศึกษากำหนด
 - 1.2 ร้อยละของผู้เรียนที่มีวินัย ซื่อสัตย์ จิตสาธารณะผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สถานศึกษากำหนดระดับดีขึ้น
 - 1.3 ร้อยละของผู้เรียนที่มีความเป็นไปผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สถานศึกษากำหนดในระดับดีขึ้น
 - 1.4 ร้อยละของผู้เรียนมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรักในสถาบันหลักของชาติที่ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
 - 1.5 จำนวนสถานศึกษาที่จัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนแสดงถึงความรักในสถาบันหลักของชาติ ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
 - 1.6 ร้อยละของผู้เรียนที่มีความสามารถในการพึ่งพาตนเอง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี
2. การจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
 - 2.1 ร้อยละของโรงเรียนที่เปิดห้องเรียนพิเศษที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ
 - 2.2 ร้อยละของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบระดับชาติสูงกว่าค่าเฉลี่ยของระดับประเทศ
 - 2.3 ร้อยละของผู้เรียนที่ได้รับรางวัลจากเวทีการแข่งขันระดับชาติและนานาชาติ
 - 2.4 ร้อยละของโรงเรียนที่จัดการเรียนรู้แบบบูรณาการสู่พหุปัญญา
 - 2.5 ร้อยละของผู้เรียนที่มีความสามารถทางด้านพหุปัญญา

3. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพผู้เรียน

3.1 ร้อยละของผู้เรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร ผ่านเกณฑ์การประเมินที่สถานศึกษากำหนด

3.2 ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินด้านการคิดวิเคราะห์และการอ่านเขียน

3.3 ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการเรียนในระดับดีขึ้นไป

3.4 ร้อยละของผู้เรียนที่มีคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 ผ่านการประเมินตามที่สถานศึกษากำหนด

3.5 ร้อยละของผู้เรียนผ่านการประเมินทางด้านทักษะ ภาษา การคิด และทักษะการใช้เทคโนโลยี ตามที่สถานศึกษากำหนดในระดับดี

3.6 ร้อยละของครูที่มีการเปลี่ยนแปลงจากบทบาท “ครูผู้สอน” เป็น “Coach” ผู้ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะการเรียนรู้หรืออำนวยความสะดวกการเรียนรู้

3.7 ร้อยละของครูที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน

3.8 ร้อยละของครูที่มีความสามารถเป็นแบบอย่างด้านคุณธรรมและจริยธรรม

3.9 ร้อยละของครูที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 20 ชม./ปี

3.10 ร้อยละของครูที่มีการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

4. การสร้างโอกาสทางการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

4.1 ร้อยละของผู้เรียนได้รับโอกาสและการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและมีคุณภาพสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

4.2 ร้อยละของผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการได้รับบริการด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและเหมาะสมตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

5. การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5.1 ร้อยละของผู้เรียนที่มีพฤติกรรมแสดงออกถึงความตระหนักในความสำคัญของการดำเนินชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5.2 ร้อยละของผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

5.3 ร้อยละของผู้เรียนสามารถน้อมนำแนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติได้

6. พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

6.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (ITA Online) อยู่ในระดับ B

6.2 ผลการติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับดีมาก

6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับดีมาก

6.4 ร้อยละของสถานศึกษาที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับดีขึ้นไป

6.5 ร้อยละของสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนสุจริต

6.6 ร้อยละของสถานศึกษาที่มีภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

5.6 ภารกิจหลัก

1. จัดทำนโยบาย แผนพัฒนาและมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานและความต้องการของท้องถิ่น

2. วิเคราะห์การจัดตั้งงบประมาณเงินอุดหนุนทั่วไปของโรงเรียน และหน่วยงานในเขตพื้นที่การศึกษา และแจ้งจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานข้างต้นทราบ รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานดังกล่าว

3. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา

4. กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และในเขตพื้นที่การศึกษา

5. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา

6. ประสานการระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษา และพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา

7. จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาและประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา

8. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของสถานศึกษาของเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งบุคคล องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดรูปแบบที่หลากหลายในเขตพื้นที่การศึกษา

9. ดำเนินการและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา

10. ประสาน ส่งเสริม การดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และ คณะทำงานด้านการศึกษา

11. ประสานการปฏิบัติราชการทั่วไป กับองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

12. ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

5.7 นโยบายและจุดเน้นการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ชาติ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของประชากร ไทยทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ ซึ่งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพ ความสนใจ ความถนัด และการตระหนักถึงพหุปัญญา ของมนุษย์ที่หลากหลาย จำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบและปัจจัยส่งเสริมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาไปพร้อมกัน ทั้งในส่วนของระบบการเรียนการสอน และการพัฒนาทักษะ ฝีมือ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา สามารถยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้มีทักษะความรู้ ทักษะอาชีพ บนฐาน พหุปัญญา มีสมรรถนะที่มีคุณภาพสูง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในอนาคต

กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดนโยบายและจุดเน้นการพัฒนาในปิงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีหลักการ คือ 1) ให้ความสำคัญกับประเด็นคุณภาพและประสิทธิภาพในทุกมิติ ทั้งผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการพลเรือนและผู้บริหารทุกระดับ ตลอดจน สถานศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท และเป็นการศึกษาตลอดชีวิต 2) บูรณาการการทำงานร่วมกัน ระหว่างส่วนราชการหลัก องค์กรมหาชนในกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการให้ มีความคล่องตัว รวมทั้งหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในพื้นที่ภูมิภาคให้สามารถปฏิบัติงาน ร่วมกันได้ เพื่อดำเนินการปฏิรูปการศึกษาร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ตามนโยบาย ประชากรรัฐ

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้ดำเนินการ จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการบริหารจัดการ การศึกษาและขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนแม่บท ภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาจังหวัด โดยมี ประเด็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4 ประเด็น ดังนี้ 1) ประเด็นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 2) ประเด็นด้านสิทธิและโอกาสทางการศึกษา 3) ประเด็นการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา และ 4) ประเด็นการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา

6. การประเมินความพึงพอใจ

6.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ตติรัตน์ เดชะคุปต์ และคณะ (2555: 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นภาวะการณ์ที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของบุคคลอันเป็นผลจากการเปรียบเทียบการรับรู้จากสิ่งที่ได้รับจากการบริการ ไม่ว่าจะเป็นการรับบริการหรือการให้บริการในระดับที่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่คาดหวังเกี่ยวกับการบริการนั้น

น้ำลีน เทียมแก้ว (2556: 7) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจ ส่งผลให้มีทัศนคติที่ดี เมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนเอง

ณิรุช นรินทร์ (2557: 13) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกพอใจ ชอบใจ สนใจ มีเจตคติที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน โดยมีองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานนั้นได้รับการตอบสนองความต้องการของเขา เมื่อบุคคลมีความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการทำงาน จะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ จะส่งผลให้การบริหารงานของหน่วยงาน หรือองค์การได้ผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของหน่วยงานหรือองค์การ

คมสัน อินทเสน และคณะ (2560: 8) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองจากการปฏิบัติงานและรับผลตอบแทนจนทำให้เกิดความสุข ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจหรือเริ่มมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานเกิดขวัญและกำลังใจส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพอใจ ชอบใจ ของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองจากการปฏิบัติงานและรับผลตอบแทนจนทำให้เกิดความสุข สามารถวัดได้โดยให้พวกเขาแสดงความคิดเห็น ความคิดเห็นเหล่านั้นต้องตรงกับสิ่งที่พวกเขาารู้สึกจริง จึงจะสามารถวัดเป็นความรู้สึกพึงพอใจได้

6.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและความพึงพอใจ

ศรีเรื่อน แก้วกังวาน (2562 : 119 – 122) กล่าวถึงทฤษฎีลำดับขั้นของแรงจูงใจ (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation) ของมาสโลว์ (Maslow) ไว้ว่า เป็นทฤษฎีที่โด่งดังของมาสโลว์ เขาอธิบายว่า แรงจูงใจของมนุษย์มีลำดับขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นต่ำจนถึงขั้นสูงสุด มีทั้งหมด 5 ขั้นตอนด้วยกัน แรงจูงใจลำดับต้นต้องได้รับการตอบสนองก่อน แรงจูงใจลำดับขั้นสูงจึงพัฒนาตามลำดับ

1. แรงจูงใจลำดับที่หนึ่ง ความต้องการทางสรีรวิทยา (Physiological needs) มาสโลว์อธิบายว่า มนุษย์ต้องได้รับการตอบสนองทางสรีรวิทยาเป็นปฐมฐานก่อน เช่น

มีอาหารรับประทานไม่หิวโหย มีที่อยู่อาศัย มียารักษาโรค มีเครื่องนุ่งห่มกันร้อนหนาว ฯลฯ จึงพัฒนาความต้องการประเภทอื่น ๆ ตามมาได้ ถ้าความต้องการอันดับแรกยังไม่ได้รับการตอบสนองพอเพียง แรงจูงใจประเภทอื่น ๆ ก็ยากที่จะบังเกิดขึ้น

2. แรงจูงใจลำดับที่สอง ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety needs) คือ แรงจูงใจเพื่อความปลอดภัยแห่งตนเองและทรัพย์สิน เมื่อความต้องการอันดับแรกได้รับการตอบสนองแล้ว ต่อมาก็เกิดความต้องการที่จะรักษาชีวิตของตน ทรัพย์สินของตน ฯลฯ ให้มั่นคงปลอดภัย ถ้าไม่ได้รับการตอบสนอง มนุษย์ก็จะเกิดอาการประสาทผวา เขาเชื่อว่าความกลัวหลาย ๆ อย่างตั้งแต่ระดับสามัญจนถึงระดับผิดปกตินี้เกิดจากการไม่ได้รับการตอบสนองความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยเพียงพอ

3. แรงจูงใจลำดับที่สาม ความต้องการเป็นเข้าของ ความต้องการที่จะได้รับรักและรักผู้อื่น (Belongingness and love needs) คือ แรงจูงใจเพื่อเป็นเจ้าของ มีสังกัด เช่น มีความรู้สึกว่ามีชาติตระกูล มีครอบครัว มีที่ทำงาน มีกลุ่มเพื่อน มีสถาบัน มีครู มีโรงเรียน ฯลฯ กับความต้องการถูกรักและได้รักผู้อื่น เช่น ต้องการให้มีผู้มาอาหารห่วยไยตน และตนก็ต้องการความห่วยไย อาหาร เกื้อกูล ดูแลผู้อื่นเช่นกัน อาทิ การเลี้ยงดูบุตรธิดา เลี้ยงสัตว์ เลี้ยงต้นไม้ ฯลฯ (Need to be loved and to love)

4. แรงจูงใจลำดับที่สี่ ความต้องการมีศักดิ์ศรีจากตนเองและผู้อื่น (Esteem needs from oneself and others) คือ แรงจูงใจแสวงหาและรักษาศักดิ์ศรีเกียรติยศทั้งโดยตนเอง สำนึกและผู้อื่นกล่าวขวัญยกย่องเชิดชู เช่น ความต้องการมีเกียรติ มีหน้ามีตา ความต้องการมีชื่อเสียง เป็นที่ยกย่องนับถือ ความรู้สึกนับถือตนเอง เชิดชูตนเอง ฯลฯ มาสโลว์กล่าวว่า ศักดิ์ศรีที่สำคัญต่อความมีสุขภาพจิตดี คือ ความรู้สึกนับถือและเคารพตนเองกับการได้รับการนับถือจากผู้อื่นที่มีใช้ลักษณะฉาบฉวย จอมปลอม

5. แรงจูงใจลำดับที่ห้า ความต้องการเป็นมนุษย์โดยสมบูรณ์ (Self actualized needs) คือ แรงจูงใจเพื่อตระหนักรู้ความสามารถของตนกับประพฤติปฏิบัติตนตามความสามารถ และสุดความสามารถ โดยเพ่งเล็งประโยชน์ของบุคคลอื่นและของสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ มาสโลว์เชื่อว่า คนทุกคนมีความมุ่งหมายในชีวิต เพื่อจะบรรลุถึงความปรารถนาในระดับนี้ทั้งนั้น เพื่อจะเป็นคนเต็มโดยสมบูรณ์ (Self actualized Person) คนทุกคนสามารถพัฒนาเป็นคนเต็มโดยสมบูรณ์ได้และบุคคลเหล่านี้ก็เป็นบุคคลสามัญเยี่ยงเราท่าน ไม่ใช่เทพเจ้า แต่การที่คนจะได้บรรลุถึงความสมปรารถนาในระดับนี้ ก็ต้องได้สมประสงค์ของความต้องการในลำดับขั้นต่าง ๆ ทั้ง 4 ลำดับเบื้องต้นอย่างพอออกพอใจ

โคแมน (Koman, 1997) อ้างถึงจาก พิสนุ พงศ์ศรี (2556 : 341) ได้จำแนกทฤษฎีความพึงพอใจออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ทฤษฎีตอบสนองความต้องการ ซึ่งถือว่าความพึงพอใจในงานเกิดจากความต้องการส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อผลที่ได้รับจากงาน กับการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของตน

2. ทฤษฎีอ้างอิงกลุ่ม ซึ่งถือว่าความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณลักษณะของงานตามความปรารถนาของกลุ่ม

แมกเกรเกอร์ (McGregor, 1960 : 33 – 48) อ้างจาก ศศิพันธ์ ธรรม (2563 : 21) ได้เปรียบเทียบให้เห็นสมมุติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงานของมนุษย์ ตามทัศนะของผู้บริหารที่จะปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อที่จะใช้เป็นสิ่งกำหนดแบบของความเป็นผู้นำ โดยได้ตั้งเป็นทฤษฎี X และ Y ดังนี้

1. ทฤษฎี X ได้ตั้งสมมุติฐานของมนุษย์ว่า

- 1.1 มนุษย์ปกติไม่ชอบที่จะทำงาน ถ้ามีโอกาสก็จะหลบเลี่ยงงานนั้นๆ
- 1.2 โดยทั่วไปมนุษย์ชอบให้มีการแนะนำ แต่พยายามหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบและมีความทะเยอทะยานน้อยมาก แต่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยเหนือสิ่งอื่นใด
- 1.3 เพราะมนุษย์มีนิสัยไม่ชอบทำงาน จึงต้องถูกบังคับ ควบคุม สั่งการ และมีบทลงโทษไว้ เพื่อจะให้เกิดความพยายามที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

2. ทฤษฎี Y ได้ตั้งสมมุติฐานของมนุษย์ว่า

- 2.1 การใช้พลังงานและสมองในการทำงานเป็นปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ เช่นเดียวกับการเล่นกีฬาและการพักผ่อน
- 2.2 ภายใต้สภาพชีวิตของสังคมอุตสาหกรรมสมัยใหม่ ความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์เป็นสิ่งจำเป็น
- 2.3 ประสิทธิภาพเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีอยู่ในตัวมนุษย์ทุกคนเป็นส่วนใหญ่
- 2.4 การควบคุมและการคาดโทษ ไม่ใช่วิธีเดียวที่ทำให้เกิดการพยายามทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร แต่มนุษย์จะกำหนดทิศทาง และควบคุมตนเองจากการปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย
- 2.5 สภาพของมนุษย์ทั่ว ๆ ไปเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ภายใต้สภาวะการณ์อันเหมาะสมซึ่งไม่เพียงแต่ยอมรับเงื่อนไขเท่านั้นแต่จะต้องแสวงหาความรับผิดชอบด้วย
- 2.6 การรับผิดชอบต่อเป้าหมายขององค์กร เป็นสิ่งที่ต้องทำเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เป็นผลลัพธ์

6.3 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

กิลเมอร์ (1971 : 280 – 283) อ้างจาก ภัทรกร มิ่งขวัญ (2559 : 10 – 11) กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ดังนี้

3.1 ลักษณะของงานที่ทำ (Intrinsic of the job) องค์ประกอบนี้สัมพันธ์กับความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติ หากได้ทำงานตามที่เข้าถนัดก็จะเกิดความพึงพอใจ

3.2 งานนิเทศ (Supervision) มีส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้มีความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจต่องานได้ และการสารสนเทศที่ดีอาจเป็นสาเหตุอันดับหนึ่งที่ทำให้เกิดการขาดงานและลาออกจากงานได้ ในเรื่องนี้พบว่า ผู้หญิงมีความรู้สึกต่อองค์กรนี้มากกว่าชาย

3.3 ความมั่นคงในงาน (Security) ได้แก่ความมั่นคงในการทำงาน ได้ทำงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา คนที่มีความรู้ น้อยหรือขาดความรู้ ย่อมเห็นว่าความมั่นคงในงานมีความสำคัญสำหรับเขามากแต่คนที่มีความรู้สูงจะรู้สึกว่าจะไม่มีความสำคัญมากนัก และคนที่มียุ่่มากขึ้นจะมีความต้องการความมั่นคงปลอดภัยสูงขึ้น

3.4 เพื่อนร่วมงานและการดำเนินงานภายใน (Company and management) ได้แก่ ความพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน ชื่อเสียงและการดำเนินงานภายในสถาบัน พบว่าผู้มียุ่่มากจะมีความต้องการเกี่ยวกับเรื่องนี้สูงกว่าผู้มียุ่่น้อย

3.5 สภาพการทำงาน (Working condition) ได้แก่ แสง เสียง อากาศ ห้องอาหาร ห้องน้ำ ชั่วโมง การทำงาน มีงานวิจัยหลายเรื่องที่แสดงว่าสภาพการทำงานมีความสำคัญสำหรับผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย ส่วนชั่วโมงการทำงานมีความสำคัญต่อผู้ชายมากกว่าลักษณะอื่น ๆ ของสภาพการทำงาน และในระหว่างผู้หญิงด้วยกัน โดยเฉพาะผู้แต่งงานแล้วจะเห็นว่าชั่วโมงการทำงานมีความสำคัญเป็นอย่างมาก

3.6 ค่าจ้าง (Wages) มักจะก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจมากกว่าพึงพอใจ ผู้ชายจะเห็นค่าจ้างเป็นสิ่งสำคัญมากกว่าผู้หญิง และผู้ปฏิบัติงานในโรงงานจะเห็นว่าค่าจ้างมีความสำคัญสำหรับเขามากกว่าผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน หรือหน่วยงานรัฐบาล

3.7 ความก้าวหน้าในการทำงาน (Advancement) เช่น การเลื่อนขั้น ตำแหน่งสูงขึ้น การได้รับสิ่งตอบแทนจากความสามารถในการทำงานของเขา จากงานวิจัยสรุปว่า การไม่มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ย่อมก่อให้เกิดความไม่ชอบงาน ผู้ชายมีความต้องการเรื่องนี้สูงกว่าผู้หญิงและเมื่อมียุ่่มากขึ้นความต้องการเกี่ยวกับเรื่องนี้จะลดลง

3.8 ลักษณะทางสังคม (Social aspect of the job) เกี่ยวกับความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม หรือการให้สังคมยอมรับตน ซึ่งจะก่อให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พอใจได้ ถ้างานใดผู้ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขจะเกิดความพึงพอใจในงานนั้น องค์ประกอบนี้มีความสัมพันธ์กับอายุระดับงาน ผู้หญิงเห็นว่าองค์ประกอบนี้สำคัญกว่าผู้ชาย

3.9 การติดต่อสื่อสาร (Communication) ได้แก่ การรับ - ส่ง ข้อมูล สารสนเทศ คำสั่ง การทำรายงาน การติดตั้งทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน องค์กรประกอบนี้มีความสำคัญมากสำหรับผู้ที่มีความรู้สูง

3.10 ผลตอบแทนที่ได้จากการทำงาน (Benefits) ได้แก่ เงินบำเหน็จตอบแทนเมื่อออกจากงาน การบริการและการรักษาพยาบาล สวัสดิการ อาหาร ที่อยู่อาศัย วันหยุดพักผ่อนต่าง ๆ เป็นต้น

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7.1 งานวิจัยในประเทศ

กนกอร โทบุรี (2557) ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังและความพึงพอใจในภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจในภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังในภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 พบว่า ข้าราชการครูที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และอัตราเงินเดือน ต่างกัน มีความคาดหวังในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 พบว่า ข้าราชการครูที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และอัตราเงินเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จิรัฐิพร จินสายใจ (2557) ศึกษาเรื่อง “ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดนครปฐม 2) ผลการเปรียบเทียบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดนครปฐม จำแนกตามวุฒิการศึกษาและตำแหน่งหน้าที่ และ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การรู้จัก

นักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดนครปฐม จำแนกตามวุฒิการศึกษาและตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมโรงเรียนควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ควรมีแผน กิจกรรม หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน ควรนำเครื่องมือในการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาใช้ในการดำเนินงาน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน และการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียน ควรกระตุ้นให้ผู้ปกครองตระหนักถึงความรับผิดชอบในการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องของนักเรียนร่วมกัน และโรงเรียนควรให้ความสนใจกับครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีมาตรฐานและมีแนวทางในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นแนวทางเดียวกัน

ณัฐริน เจริญเกียรติบวร (2557) ศึกษาเรื่อง “โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบองค์ประกอบของโมดูลการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร 2) เพื่อยืนยันโมดูลการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร และ 3) เพื่อยืนยันผลโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบของโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้ (1) ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน (2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (3) การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ (4) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

2) การสร้างโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม PHP ลักษณะเป็นการฝังคำสั่งจากเว็บเพจ ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ ดังนี้ คำชี้แจง องค์ประกอบโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร รายงานผลการประเมิน และ ข้อเสนอแนะ

3) ผลการยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร พบว่า โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และถูกต้อง

ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกโดยวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ณัฐดนัย รุ่งกลิ่นขจรกุล (2559) ศึกษาเรื่อง “แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอด่านช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอด่านช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอด่านช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอด่านช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ทั้ง 5 ด้าน มีดังนี้ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ควรจัดทำแนวทางในการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจนในด้านต่าง ๆ โดยประสานข้อมูลจากครูประจำชั้น ครูประจำวิชา ผู้ปกครองของนักเรียนและชุมชน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรส่งเสริมให้จัดทำเอกสารสารสนเทศ ผลการจำแนกคัดกรองนักเรียนระดับชั้นเรียนและระดับสถานศึกษา ตามแนวทาง/เกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน ควรให้ผู้ปกครองและชุมชนของนักเรียน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ มากขึ้น 4) ด้านการ

ป้องกันและแก้ไข้ปัญหา ควรให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ มากขึ้น และ 5) ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา ควรจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคนและจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองในชั้นเรียน

กัลยา พรมรัตน์ (2559) ศึกษาเรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไข้ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไข้ปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการส่งเสริมนักเรียน 2) ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณา รายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไข้ปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และ 3) แนวทางแก้ไข้ปัญหาด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ไข้ปัญหาครอบคลุมประเด็น 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไข้ ปัญหา และด้านการส่งต่อนักเรียน

บุญขันธ์ พันธุ์วัฒน์ (2560) ศึกษาเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ และ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า

1) การศึกษาสภาพและปัญหากระบวนการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เกิดจากเครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองนักเรียน ได้แก่ แบบคัดกรองนักเรียนและการใช้โปรแกรม Scan Tool 3 ในการประมวลผล เพื่อจำแนกนักเรียนเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา

2) การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ จากสภาพและปัญหาที่พบจึงดำเนินการแก้ปัญหา โดยใช้กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบตามวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง ซึ่งได้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ (1) การวางแผนสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพและปัญหา รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง โดยการประชุมครูที่ปรึกษา พร้อมทั้งดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานแก้ไขปัญหา และประชุมครูเพื่อวางแผนแก้ไขปัญหา โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานสร้างรูปแบบระบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การสร้างนวัตกรรมเพื่อใช้ในการพัฒนารูปแบบ จำนวน 3 นวัตกรรม ได้แก่ การสร้างเกณฑ์การคัดกรองและแบบคัดกรอง โปรแกรมพร้าว คัดกรอง และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวคัดกรอง (3) การตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง และ (4) การปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้รูปแบบมีประสิทธิภาพ

3) การใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ (1) การทดลองใช้รูปแบบโดยครูหัวหน้าระดับ พบว่า รูปแบบมีความเป็นระบบ เหมาะกับบริบทของโรงเรียน มีความชัดเจน ตรงกับความต้องการ กระชับเวลา เอื้อต่อการทำงานของครู แต่คู่มือการใช้งานไม่เอื้อต่อผู้สูงวัย (2) การใช้รูปแบบโดยครูที่ปรึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพร้าว คัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4) การศึกษาความพึงพอใจในรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ครูกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Gordon (2003) ได้ศึกษาการมองไปที่ปัญหาการออกกลางคันของโรงเรียนมัธยม จากมุมมองของนักเรียน : การหาวิธีแก้ปัญหา เพื่อตรวจสอบโรงเรียนที่มีศักยภาพในการประสบความสำเร็จได้อย่างไร และเพื่อหาการปฏิรูปโปรแกรมที่นักเรียนมีความจำเป็นที่ต้องการที่จะศึกษาต่อไปในโรงเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลจากการเรียนของนักเรียนและปัจจัยต่าง ๆ เช่น ทักษะคตินของนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนมัธยมรัฐบาล กิจกรรมทางสังคมของโรงเรียนและมุมมองของครูต่อความสำเร็จ การพิจารณาเหล่านี้ได้ทำภายในกรอบแนวคิดของความหลากหลายของทฤษฎีทางสังคม ในการศึกษา กิจกรรมทางสังคมควรสงวนสำหรับโรงเรียนพิเศษในเยาวชนที่มีปัญหาและบรรดาผู้ที่อยู่ในความดูแลของสถานกักกันเยาวชน เพราะพวกเขาไม่สามารถอาศัยอยู่ที่บ้านโดยผลที่เกิดขึ้นของนักเรียนที่เป็นความคิดและความรู้สึก ซึ่งความคิดเห็นของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความเสี่ยงต่อการออกกลางคันและจากมุมมองของนักเรียนในสิ่งที่ต้องการที่จะประสบความสำเร็จในโรงเรียน ข้อมูลจากการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับนักเรียน นักศึกษา ผลการศึกษานี้มีการประสานงานกับผู้ปกครอง ครู รัฐบาล ผู้กำหนดนโยบาย เพื่อที่จะรับฟังนักเรียนและช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องที่มีความสำคัญกับพวกเขา

Leggett (2004) ได้ศึกษาเรื่องการสำรวจผลกระทบของโปรแกรมด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเน้นกระบวนการด้านการแก้ปัญหาให้กับนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาจากสถาบันมหาวิทยาลัยคอร์ปัส คริสตี รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของการจัดโปรแกรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเน้นทักษะด้านการแก้ปัญหาให้กับนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การจัดโปรแกรมด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบเน้นทักษะการแก้ปัญหา เป็นรูปแบบหนึ่งของการดูแลช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในชั้นเรียน ซึ่งมีผลกระทบในด้านบวกต่อการจัดการศึกษา และการจัดโปรแกรมด้านการดูแลช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่นักเรียนอย่างเหมาะสมตามระดับอายุ จะมีผลในการช่วยให้กระบวนการตัดสินใจ กระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการเรียนรู้มีความสะดวกมากขึ้น

Williams (2008) ได้ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนการศึกษา การบริหารจัดการองค์กรและการรับรู้ด้านทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเชื่อมต่อกับเรื่องสุขภาพของเยาวชน การวิจัยเชิงบรรยายแบบกรณีศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบเพื่ออธิบายความแตกต่างของแต่ละโมเดลที่ใช้ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและเพื่อสำรวจว่าโครงสร้างด้านการบริหารจัดการองค์กรแบบที่ขาดหายไป วิธีการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ การสัมภาษณ์บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนรวมทั้งผู้เกี่ยวข้องในการบริหารงานโรงเรียนจากภายนอก จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ในส่วนของข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้กลยุทธ์แบบเน้นกรณีศึกษาในการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบในหลาย ๆ กรณี ผลการวิจัยพบว่า

มีความแตกต่างในพฤติกรรมด้านการเชื่อมต่อองค์ประกอบย่อยในแต่ละโมเดลและพบว่าความแตกต่างนี้ มีความเด่นชัดที่สุดในการบริหารกระบวนการด้านการติดตามผลและยังมีผลกระทบต่อนักเรียนที่รับบริการจากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอีกด้วย

Annahita (2014) ได้ศึกษาการสร้างความเข้าใจการรับรู้ของครูเกี่ยวกับระบบการช่วยเหลือนักเรียนที่มีความสัมพันธ์ต่อสภาวะแรงผลักดันของครู การขยายโครงการสุขภาพจิตในโรงเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อพัฒนาการทางสังคมและอารมณ์ของเด็กในโรงเรียน จากแนวทางกว้าง ๆ ระบบโปรแกรม ESMH ต้องพึ่งพาครูในการให้บริการด้านสุขภาพจิตในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาและระดับอุดมศึกษาที่มีประสิทธิผลและยั่งยืน ในแง่ของความต้องการด้านสุขภาพจิตที่เพิ่มขึ้นของเด็ก ๆ ความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับวิธีการเฉพาะที่ครูได้รับผลกระทบจากแนวทางโครงการสุขภาพจิตในโรงเรียนสามารถนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินการของบริการดังกล่าว นี่เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งเมื่อพิจารณาจากหลักฐานที่มีอยู่ซึ่งแสดงว่าความสามารถของครูในการใช้กลยุทธ์การช่วยเหลือนักเรียนนั้นได้รับอิทธิพลจากปัจจัยอื่น ๆ หลายประการรวมถึงแรงผลักดันของครูด้วยการศึกษานี้ได้ศึกษาการรับรู้ของครูเกี่ยวกับความต้องการด้านสุขภาพจิตของนักเรียนระบบการช่วยเหลือนักเรียนและแรงผลักดันของครู ผลการศึกษาพบว่าความต้องการด้านสุขภาพจิตของนักเรียนและการรับรู้ระบบช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่างๆ สามารถสร้างให้เกิดแรงผลักดันของครู

Erica (2014) อ้างจาก ธ.สุรางค์ บุญทอง (2563) ได้ศึกษาการนำแรงจูงใจและการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาใช้กับนักศึกษาชั้นปีแรกของมหาวิทยาลัย ซึ่งจำนวนนักศึกษารุ่นแรกที่ลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น นักเรียนเหล่านี้มักจะต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงกับการเข้าสู่ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยเนื่องจากขาดความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมใหม่ บางส่วนไม่มีระบบสนับสนุนที่จำเป็นเพื่อให้ประสบความสำเร็จ การทำความเข้าใจวิธีช่วยเหลือนักศึกษาเหล่านี้ ในการปรับปรุงการรักษาผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง มีการจัดทำกรณีศึกษาเพื่อกำหนดแรงจูงใจและระบบสนับสนุนของนักศึกษาชั้นปีแรก ในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การเกษตรและทรัพยากรธรรมชาติของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้ตอบแบบสอบถาม และตัวแทนหนึ่งคนของโครงการ ได้รับการสัมภาษณ์ พบว่าปัจจัย ๓ ประการที่นำไปสู่การสมัครเข้าเรียน ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้ปกครอง กำลังใจของครอบครัวของครูและแรงจูงใจในตนเอง

Daniel (2015) อ้างจาก ญัฐริน เจริญเกียรติบรร (2557) ได้ศึกษาเรื่องโครงการระบบบริการแก่เด็กและวัยรุ่น วิธีปฏิบัติแบบหลายระบบเพื่อนำมาบริการให้แก่เด็กที่มีความต้องการด้านสุขภาพจิต ซึ่งได้กล่าวถึง การให้บริการของโครงการระบบการให้บริการแก่เด็กและเยาวชนแห่งรัฐเพนซิลเวเนีย (Children and Adolescent Service System Program) หรือเรียกโดยย่อว่า CASSP กล่าวถึงการริเริ่มวางระบบนี้ของรัฐบาลกลางในปี 1983 โครงการ CASSP ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่าเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาทางจิตใจอย่างรุนแรง ไม่ได้รับการดูแลเอาใจ

ใส่เท่าที่ควรนั้นจะได้รับการบริการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของพวกเขา วัตถุประสงค์เริ่มแรกพัฒนาให้มีระบบการดูแลที่ประสานกันเป็นอย่างดีในระดับท้องถิ่น และได้รับสิ่งต่าง ๆ จาก CASSP อาทิเช่น หนังสือเผยแพร่ และบริการทางสุขภาพจิต แบบฟอร์มเพื่อให้ข้อสรุปเกี่ยวกับภูมิหลังและปัญหาสุขภาพจิตของเด็ก ระบบการดูแลรวมถึงบริการทางสุขภาพจิต บริการทางสุขภาพ บริการทางสังคม และบริการทางการศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขั้นตอนที่ 2 การปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในปีการศึกษา 2563 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 1,430 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา (ไม่นับรวมรองผู้อำนวยการสถานศึกษา) จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู รวมจำนวน 135 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 189 คน

ตารางที่ 7 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนที่ 1

ที่	สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ผู้บริหารสถานศึกษา	27	27
2	หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	27
3	ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ไม่นับรวมหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน)	1,430	135
รวม		1,484	189

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อความชนิดเลือกตอบหนึ่งตัวเลือก (Check List) มีข้อความ 3 ข้อ ประกอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อความชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อความ 17 ข้อ

ตอนที่ 3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อความชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อความ 46 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการสถานศึกษา และระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

3.2 จัดทำร่างแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อความชนิดเลือกตอบหนึ่งตัวเลือก (Check List) มีข้อความ 3 ข้อ ประกอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อคำถาม 17 ข้อ กำหนดระดับคะแนนของแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อคำถาม 46 ข้อ กำหนดระดับคะแนนของแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับเนื้อหา (IOC) ได้ค่าความสอดคล้อง เท่ากับ 0.92

3.4 ปรับปรุงแบบสอบถามฉบับร่างตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ($\alpha =$ coefficient) (ทิพย์สิริ กาญจนวาสิ และศิริชัย กาญจนวาสิ, 2559 : 148) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .586

3.5 จัดทำแบบสอบถามฉบับจริง และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

4.1 นำแบบสอบถามการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 189 ชุด ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำนวน 189 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

4.3 นำแบบสอบถามชุดที่มีข้อมูลสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของ Best (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของ Best (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์เนื้อหาของข้อเสนอแนะ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

5.1 การหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (พิสนุ พงศ์รี, 2556 : 156)

$$IOC = \frac{\sum r}{N}$$

- เมื่อ IOC แทน ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ
- $\sum r$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
- N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

5.2 การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α = coefficient) ตามวิธีการของ
ครอนบาร์ค (Cronbach) (ทิพย์สิริ กาญจนวาสี และศิริชัย กาญจนวาสี, 2559 : 148)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
 k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
 $\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ
 s_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

5.3 การหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) (พิสนุ พองศรี, 2556 : 272)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5.4 การค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (พิสนุ พองศรี, 2556 : 275)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน
 \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 การปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

ขั้นตอนนี้เป็น การปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง และระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในขั้นตอนนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของระยะที่ 1 เป็นกลุ่มเดียวกัน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล และผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1 เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 คน และหัวหน้าระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 27 คน ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 54 คน

1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของระยะที่ 2 เป็นกลุ่มเดียวกัน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 5 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินขั้นตอนนี้ มี 2 ชุด คือ

2.1 แบบสอบถามสำหรับระยะที่ 1 เป็นแบบสอบถามการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – ended Form) มีข้อความ 5 ข้อ

2.2 แบบประเมินสำหรับระยะที่ 2 เป็นแบบประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อความชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อความ 16 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ

3.1.1 ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต

3.1.1.1 ศึกษาผลการศึกษาศาภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จากขั้นตอนที่ 1 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ การสร้างและพัฒนากระบวนการปฏิบัติ

3.1.1.2 จัดการสนทนากลุ่มย่อยกับผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา เพื่อกำหนดประเด็นในการจัดทำระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ประเด็นสำคัญ จำนวน 5 ประเด็น คือ

- (1) ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน
- (2) ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน
- (3) ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ
- (4) ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา
- (5) ประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ

3.1.1.3 ดำเนินการสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

3.1.1.4 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้บริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน

3.1.2 ระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

3.1.2.1 นำระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา เพื่อประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

3.1.2.2 นำผลการประเมินคุณภาพมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

3.1.2.3 นำระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ไปใช้ในสถานศึกษา

3.2 การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง (สำหรับใช้ในการวิจัยระยะที่ 1)

3.2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการสถานศึกษา และระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1

3.2.2 สังเคราะห์ประเด็นการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้ประเด็นสำคัญ จำนวน 5 ประเด็น คือ

3.2.2.1 ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน

3.2.2.2 ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน

3.2.2.3 ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ

3.2.2.4 ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา

3.2.2.5 ประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ

3.2.3 จัดทำแบบสอบถามการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – ended Form) มีข้อความจำนวน 5 ประเด็น ตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้วิจัย

3.2.4 จัดทำแบบสอบถามฉบับจริง และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การสร้างและพัฒนาแบบประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง (สำหรับใช้ในการวิจัยระยะที่ 2)

3.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1 และการประเมินคุณภาพนวัตกรรมการบริหารจัดการ

3.3.2 จัดทำร่างแบบประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อคำถาม 16 ข้อ กำหนดระดับคะแนนของแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

- 5 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์
อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์
อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์
อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์
อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

3.3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาของแบบประเมินคุณภาพระบบ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง

3.3.4 จัดทำแบบสอบถามฉบับจริง และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

4.1 การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ระยะที่ 1 เป็นการเก็บรวบรวมจากแบบสอบถามการปรับปรุงและพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 54 ชุด ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และได้กลับคืน จำนวน 54 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์และสังเคราะห์ประเด็นของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ และสรุปเป็นประเด็นทั้ง 5 ประเด็น นำเสนอเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

4.2 การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ระยะที่ 2 เป็นการเก็บรวบรวมจากแบบสอบถามการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 5 ชุด ไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ และได้รับกลับคืน จำนวน 5 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยในตอนต้นที่ 1

หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของ Best (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์ อยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์ อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

5.1 การหาค่าเฉลี่ย (μ) (พิสนุ พงศ์ศรี, 2556 : 272)

$$\mu = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ μ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5.2 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) (พิสนุ พงศ์ศรี, 2556 : 275)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ σ แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน

\bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในปีการศึกษา 2564 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร
สถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2564 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 1,288 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนนี้มีสถานภาพอยู่ในปีการศึกษา 2564 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา (ไม่นับรวมรองผู้อำนวยการสถานศึกษา) จำนวน 27 คน หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษาละ 5 คน ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู รวมจำนวน 135 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 189 คน

ตารางที่ 8 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนที่ 3

ที่	สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ผู้บริหารสถานศึกษา	27	27
2	หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	27
3	ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ไม่นับรวมหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน)	1,288	135
รวม		1,342	189

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ มี 2 ชุด คือ

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ซึ่งเป็นเครื่องมือชุดเดียวกับการวิจัยในขั้นตอนที่ 1

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อความชนิดเลือกตอบหนึ่งตัวเลือก (Check List) มีข้อความ 3 ข้อ ประกอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อความชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อความ 15 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง เป็นแบบสอบถามชุดเดียวกับการวิจัยในขั้นตอนที่ 1

3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

3.2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการสถานศึกษา และระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง และการศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

3.2.2 จัดทำร่างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อความชนิดเลือกตอบหนึ่งตัวเลือก (Check List) มีข้อความ 3 ข้อ ประกอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง เป็นข้อความชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert มีข้อความ 15 ข้อ กำหนดระดับคะแนนของแต่ละข้อความ ดังนี้

- 5 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับเนื้อหา (IOC) ได้ค่าความสอดคล้อง เท่ากับ 0.95

3.2.4 ปรับปรุงแบบสอบถามฉบับร่างตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ($\alpha = \text{coefficient}$) (ทิพย์สิริ กาญจนวาสี และศิริชัย กาญจนวาสี, 2559 : 148) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .616

3.2.5 จัดทำแบบสอบถามฉบับจริง และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

4.1 การเก็บข้อมูลผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

4.1.1 นำแบบสอบถามการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 189 ชุด ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4.1.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำนวน 189 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

4.1.3 นำแบบสอบถามชุดที่มีข้อมูลสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลสภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของ Best (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของ Best (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49 หมายถึง	เห็นด้วย/มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์เนื้อหาของข้อเสนอแนะ

4.2 การเก็บข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

4.2.1 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 189 ชุด ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4.2.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำนวน 189 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

4.2.3 นำแบบสอบถามชุดที่มีข้อมูลสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของ Best (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง ฟังพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง ฟังพอใจอยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง ฟังพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง ฟังพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง ฟังพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เนื้อหาของข้อเสนอแนะ

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

4.1 การหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) (พิสนุ พงศรี, 2556 : 272)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4.2 การคำนวณเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (พิสนุ พงศรี, 2556 : 275)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 2 ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2563 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตารางดังนี้

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ชั้นตอนที่ 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสพการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา (n = 189)

ที่	สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1	ตำแหน่งหน้าที่		
	1.1 ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา	27	14.30
	1.2 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	14.30
	1.3 ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	135	71.40
รวม		189	100.00
2	ประสพการณ์ในการทำงาน		
	2.1 0 – 5 ปี	11	5.80
	2.2 6 – 10 ปี	68	36.00
	2.3 10 ปี ขึ้นไป	110	58.20
รวม		189	100.00
3	วุฒิการศึกษา		
	3.1 ปริญญาตรี	110	58.20
	3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	79	41.80
รวม		189	100.00

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีประสบการณ์ในการทำงาน 0 – 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 และจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 คน และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง (n = 189)

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น	2.81	.586	ปานกลาง
2	ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย	2.75	.576	ปานกลาง
3	การ Log in เข้าสู่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	2.59	.652	ปานกลาง
4	มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน	2.49	.586	น้อย
5	มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ	2.59	.706	ปานกลาง
6	ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย	2.62	.787	ปานกลาง
7	การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ	2.62	.871	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต หนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
8	สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล	2.69	.807	ปานกลาง
9	มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง	2.65	.885	ปานกลาง
10	ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	2.80	.843	ปานกลาง
11	การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร	2.67	.728	ปานกลาง
12	สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้	2.80	.706	ปานกลาง
13	ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้	2.86	.768	ปานกลาง
14	สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้	2.79	.948	ปานกลาง
15	มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม	2.73	.926	ปานกลาง
16	มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ	2.66	.935	ปานกลาง
17	มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน	2.63	.939	น้อย
รวม		2.69	.791	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต หนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.69$, S.D. = .791) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .768) สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น ($\bar{x} = 2.81$, S.D. = .586) ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{x} = 2.80$, S.D. = .843) สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ ($\bar{x} = 2.80$, S.D. = .706) สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้

(\bar{x} = 2.79, S.D. = .948) ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย (\bar{x} = 2.75, S.D. = .576) มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม (\bar{x} = 2.73, S.D. = .926) สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล (\bar{x} = 2.69, S.D. = .807) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร (\bar{x} = 2.67, S.D. = .728) มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ (\bar{x} = 2.66, S.D. = .935) มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง (\bar{x} = 2.65, S.D. = .885) มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน (\bar{x} = 2.63, S.D. = .939) ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย (\bar{x} = 2.62, S.D. = .787) การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ (\bar{x} = 2.62, S.D. = .871) การ Log in เข้าระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน (\bar{x} = 2.59, S.D. = .652) มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ (\bar{x} = 2.59, S.D. = .706) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ และมีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน (\bar{x} = 2.49, S.D. = .586) อยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน	2.92	.847	ปานกลาง
2	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	2.89	.716	ปานกลาง
3	การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน	2.91	.862	ปานกลาง
4	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	2.90	.922	ปานกลาง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5	ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย	3.02	.903	ปานกลาง
	รวม	2.93	.850	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .850) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = .903) ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ($\bar{x} = 2.92$, S.D. = .847) การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน ($\bar{x} = 2.91$, S.D. = .862) การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.90$, S.D. = .922) และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .716) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึง การให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ครบคลุม 5 ด้าน	3.03	.978	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2	มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานเกี่ยวกับ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.77	.965	ปานกลาง
3	มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	2.90	.926	ปานกลาง
4	มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	2.71	.822	ปานกลาง
5	มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.09	.988	ปานกลาง
6	มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่ เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น และ บริบทของสถานศึกษา	3.02	.931	ปานกลาง
7	มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของ หน่วยงานต้นสังกัด	2.97	.902	ปานกลาง
8	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวม และของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อม นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน	2.69	.638	ปานกลาง
9	มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.87	.656	ปานกลาง
10	มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.14	.905	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
11	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัย ในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น	2.89	.710	ปานกลาง
รวม		2.92	.847	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$, S.D. = .847) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 3.14$, S.D. = .903) มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 3.09$, S.D. = .988) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = .978) มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = .931) มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{x} = 2.97$, S.D. = .902) มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.90$, S.D. = .926) มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .710) มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาและส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.87$, S.D. = .656) มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.77$, S.D. = .965) มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.71$, S.D. = .822) และมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 2.69$, S.D. = .638) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ฤกษ์ รัตนองด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ฤกษ์ รัตนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ	2.86	.589	ปานกลาง
2	มีการดำเนินงานการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็น รูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระ การเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ	2.90	.637	ปานกลาง
3	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง	2.91	.727	ปานกลาง
4	มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียน และประพฤตินักเรียน	2.96	.743	ปานกลาง
5	มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็น ระบบ	2.87	.740	ปานกลาง
6	มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความ ไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน	2.89	.846	ปานกลาง
7	มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ ปลอดภัย	2.86	.665	ปานกลาง
8	มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อ ความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน	2.88	.759	ปานกลาง
9	มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม เฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและ ต่อเนื่อง	2.85	.736	ปานกลาง
รวม		2.89	.716	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .716) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและประพฤติกรรมนักเรียน ($\bar{x} = 2.96$, S.D. = .743) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง ($\bar{x} = 2.91$, S.D. = .727) มีการดำเนินการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ ($\bar{x} = 2.90$, S.D. = .637) มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความปลอดภัยต่อนักเรียน ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .846) มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความปลอดภัยรอบตัวนักเรียน ($\bar{x} = 2.88$, S.D. = .759) มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 2.87$, S.D. = .740) มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .589) มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความปลอดภัย ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .665) และมีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม ฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 2.85$, S.D. = .736) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.93	.703	ปานกลาง
2	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ	2.85	.801	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือ ให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัย ในสถานศึกษา	2.97	.956	ปานกลาง
4	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยในสถานศึกษา	2.88	.938	ปานกลาง
5	ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา	2.90	.914	ปานกลาง
รวม		2.91	.862	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคี
เครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน
ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.91$, S.D. = .862) เมื่อพิจารณารายประเด็น
พบว่า ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน
ความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.97$, S.D. = .956) มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .703) ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้
ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.90$,
S.D. = .914) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} =$
2.88, S.D. = .938) และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน
ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ ($\bar{x} =$
2.85, S.D. = .801) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	2.88	.974	ปานกลาง
2	ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา	2.96	.925	ปานกลาง
3	ครูสามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.91	.972	ปานกลาง
4	มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน	2.89	.980	ปานกลาง
5	มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน	3.10	.979	ปานกลาง
6	ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	3.03	.890	ปานกลาง
7	ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.79	.862	ปานกลาง
8	มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	2.93	.747	ปานกลาง
9	มีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย	2.67	.862	ปานกลาง
10	มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	2.83	.965	ปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
11	มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการ ประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสม กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน	2.94	.982	ปานกลาง
รวม		2.90	.922	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน
นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
และความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$, S.D. =
.922) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสม
กับบริบทของโรงเรียน ($\bar{x} = 3.10$, S.D. = .979) ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศ
ไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = .890) ครูมีความรู้ ความเข้าใจ
ในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา ($\bar{x} = 2.96$, S.D. =
.925) มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน ($\bar{x} = 2.94$, S.D. = .982) มีการประเมินผลการ
ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .747)
มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความ
ปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .980) ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ
เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} =$
2.88, S.D. = .974) มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.83$, S.D. = .965) ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้
รับขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.79$, S.D. =
.862) และมีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่
หลากหลาย ($\bar{x} = 2.67$, S.D. = .862) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่า ปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน	3.14	.990	ปานกลาง
2	นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษา ลดลงกว่า ปีที่ผ่านมา	3.33	.956	ปานกลาง
3	นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา	3.05	.980	ปานกลาง
4	นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด	2.93	.995	ปานกลาง
5	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และเต็มตามศักยภาพ	2.98	.917	ปานกลาง
6	นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับใน ระดับต่าง ๆ	2.81	.724	ปานกลาง
7	โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้าน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ	2.93	.793	ปานกลาง
8	นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถ จัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้	2.86	.796	ปานกลาง
9	นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบ ด้าน	3.12	.894	ปานกลาง
10	นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้ง ร่างกายและจิตใจ	3.03	.989	ปานกลาง
รวม		3.02	.903	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = .903) เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = .956) นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน($\bar{x} = 3.14$, S.D. = .990) นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน ($\bar{x} = 3.12$, S.D. = .894) นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 3.05$, S.D. = .980) นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = .989) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ ($\bar{x} = 2.98$, S.D. = .917) นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .995)โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .793) นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .796) และนักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.81$, S.D. = .724) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ร่วมกับการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพ

ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผลการวิจัยระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยใช้คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานใน 5 ประเด็น คือ ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา และประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ ผู้วิจัยได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analytics) ดังนี้

1.1 ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน

1.1.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า (1) รูปภาพที่บันทึกไว้ไม่ปรากฏรูปภาพ และมีการจำกัดขนาดของรูปภาพที่ต้องการบันทึก ทำให้ไม่สามารถบันทึกรูปภาพได้ (2) การย้อนดูข้อมูลที่บันทึกไว้ในบางครั้งไม่สามารถเข้าระบบได้ ควรมีการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรมากขึ้น และ (3) ระบบไม่ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามที่ผู้ใช้งานได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลไปแล้ว

1.1.2 ด้านข้อมูล พบว่า (1) ข้อมูลที่ต้องบันทึกในระบบมีความซ้ำซ้อน มีขั้นตอนและรายละเอียดค่อนข้างมาก ระบบควรมีการปรับรายละเอียดให้กระชับและ (2) ตัวเลือกข้อมูลสำเร็จรูปมีน้อยไม่ครอบคลุมการปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษา

1.1.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) สถานศึกษาต้องมีการปรับรูปแบบเอกสารในการเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการของข้อมูลที่จะต้องบันทึก (2) ระบบเปิดให้บันทึกข้อมูลล่าช้า ควรมีการเปิดระบบเพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้ตลอดเวลา (3) ผู้ปกครองยังขาดความรู้ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลในระบบ และผู้ปกครองยังไม่มั่นใจในการเปิดเผยข้อมูล

1.2 ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน

1.2.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า (1) ระบบมีความซับซ้อนในการคัดกรองข้อมูล เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมาก (2) ไม่สามารถนำข้อมูลเดิมเมื่อปีที่ผ่านมานำมาส่งต่อสำหรับเป็นข้อมูลในปีปัจจุบันได้ และ (3) การย้อนดูข้อมูลเดิมมีความคลาดเคลื่อน

1.2.2 ด้านข้อมูล พบว่า (1) ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมีจำนวนมากเกินไป ควรมีการปรับข้อมูลให้กระชับขึ้น และ (2) คำถามบางคำถามจะต้องใช้ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งนักเรียนไม่สะดวกในการตอบคำถามดังกล่าว ส่งผลให้คำตอบที่ได้จากการบันทึกข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน ซึ่งควรมีการปรับปรุงข้อคำถามบางประเด็น

1.2.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) ระยะเวลาในการเปิดระบบเพื่อบันทึกข้อมูลมีน้อยเกินไป ควรให้เวลาในการบันทึกข้อมูลเพิ่มขึ้น หรือเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อสะดวกในการบันทึกข้อมูลที่ต้องการ ตรงตามความเป็นจริง และ (2) ผู้ปกครองบางส่วนไม่สามารถบันทึกข้อมูลเนื่องจากไม่มีเครื่องมือในการบันทึกข้อมูล ควรมีการจัดทำแบบบันทึกเพื่อรองรับกรณีดังกล่าว ซึ่งหลังจากที่สถานศึกษาได้ข้อมูลแล้วจึงนำมาบันทึกลงในระบบ

1.3 ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ

1.3.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า (1) ระบบมีความล่าช้า สามารถประเมินนักเรียนได้ครั้งละหนึ่งคน ควรมีการปรับปรุงให้สามารถประเมินนักเรียนได้พร้อมกันครั้งละหลายคน เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (2) ไม่สามารถดึงข้อมูลการประเมิน SDQ ของปีที่ผ่านมาใช้ได้ ควรมีการสำรองข้อมูลให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้ และ (3) ระบบไม่สามารถบันทึกข้อมูลโดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ควรมีการปรับปรุงระบบปฏิบัติการให้สามารถบันทึกข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

1.3.2 ด้านข้อมูล พบว่า จำนวนข้อมูลที่ต้องการมีมากเกินไป ข้อคำถามบางข้อจะต้องตีความ อาจจะทำให้ผู้กรอกข้อมูลเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน ส่งผลให้ได้คำตอบคลาดเคลื่อน

1.3.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) ระบบเปิดให้ดำเนินการค่อนข้างช้า ทำให้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ตามเวลาที่กำหนด ควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และ (2) ผู้ปกครองไม่มีเวลาในการบันทึกข้อมูลในระบบ ส่งผลให้ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือในการกรอกข้อมูลในระบบ ควรมีการปรับปรุงข้อคำถามหรือคัดเลือกข้อคำถามที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูลจริง สำหรับการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.4 ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา

1.4.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างปีได้ ควรมีการปรับปรุงให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างปีได้

1.4.2 ด้านข้อมูล พบว่า (1) จำนวนข้อมูลที่ต้องบันทึกในระบบมีมากเกินไป มีความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่ต้องการ ควรมีการปรับลดข้อมูล (2) การบันทึกข้อมูลปัญหาข้อคำถามไม่ครอบคลุม ควรเพิ่มรายละเอียดในระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลปัญหาได้อย่างครอบคลุม เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาได้อย่างตรงตามความต้องการ

1.4.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ระบบไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ เนื่องจากระบบปิด ควรมีการเปิดระบบให้สามารถดำเนินการได้ตลอดเวลา

1.5 ประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ

1.5.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ข้อมูลในระบบยังไม่เสถียร ยังมีความคลาดเคลื่อนของข้อมูล ควรมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีความเสถียรขึ้น เพื่อความแม่นยำของข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาต่อไป

1.5.2 ด้านข้อมูล พบว่า จำนวนนักเรียนของสถานศึกษาไม่มีความเป็นปัจจุบัน และผู้ใช้งานในสถานศึกษาไม่สามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้ ควรมีการปรับปรุงให้ผู้ใช้งานในสถานศึกษาสามารถปรับปรุงข้อมูลของสถานศึกษาได้

1.5.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) ไม่สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบได้ ควรมีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เช่น Line หรือ โทรศัพท์ และ (2) ผู้ใช้งานในสถานศึกษายังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบ ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถานศึกษา

จากการสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ทั้ง 5 ประเด็น สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ ดังนี้

1. ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ยังไม่มีความเสถียรเท่าที่ควร ข้อมูลในระบบของปีที่ผ่านมาไม่สามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลสำหรับดำเนินงานในปีปัจจุบันได้ อีกทั้งระบบยังมีความซ้ำซ้อน และมีขั้นตอนดำเนินงานที่ยุ่งยาก และยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การปฏิบัติงานผ่านระบบยังจำกัดให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ทำให้ผู้ปกครองที่ไม่มีอุปกรณ์จึงไม่สามารถดำเนินงานตามระบบได้

2. ด้านข้อมูล พบว่า ข้อคำถามในระบบมีจำนวนมากเกินไป ข้อคำถามมีความซ้ำซ้อน และจะต้องตีความข้อคำถาม ส่งผลต่อคำตอบที่ได้รับอาจมีความคลาดเคลื่อนได้ และข้อคำถามบางข้อผู้ปกครองไม่มีความพร้อมที่จะให้ข้อมูล ทำให้ได้ผลการดำเนินงานผ่านระบบไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้การแก้ไขฐานข้อมูลของสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบของสถานศึกษาเอง จะต้องแจ้งผ่านผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นผู้แก้ไข จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

3. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า สถานศึกษาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกข้อมูลลงในระบบได้ จึงควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง

2. ผลการวิจัยระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการศึกษาระบบการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตาราง ดังนี้

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ความถูกต้อง	4.72	.403	มากที่สุด
2	ความเหมาะสม	4.80	.410	มากที่สุด
3	ความเป็นไปได้	4.74	.455	มากที่สุด
4	ความเป็นประโยชน์	4.78	.418	มากที่สุด
รวม		4.76	.422	มากที่สุด

จากตารางที่ 17 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.76$, $\sigma = .422$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม ($\mu = 4.80$, $\sigma = .410$) ด้านความเป็นประโยชน์

($\mu = 4.78$, $\sigma = .418$) ด้านความเป็นประโยชน์ ($\mu = 4.74$, $\sigma = .455$) และด้านความถูกต้อง ($\mu = 4.72$, $\sigma = .403$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความถูกต้อง (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการอธิบายรายละเอียดในการดำเนินงานชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.81	.403	มากที่สุด
2	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.63	.500	มากที่สุด
3	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงกับความเป็นจริง	4.69	.479	มากที่สุด
4	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้	4.75	.447	มากที่สุด
รวม		4.72	.457	มากที่สุด

จากตารางที่ 18 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความถูกต้อง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\mu = 4.72$, $\sigma = .457$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบ

การดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการอธิบายรายละเอียดในการดำเนินงานชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอน และวิธีดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\mu = 4.81$, $\sigma = .403$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ และตรงกับความเป็นจริง ($\mu = 4.69$, $\sigma = .479$) และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\mu = 4.63$, $\sigma = .500$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเหมาะสม (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงทั้งในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน	4.75	.447	มากที่สุด
2	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีขั้นตอนปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียน	4.88	.342	มากที่สุด
3	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ สามารถดำเนินการในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด	4.81	.403	มากที่สุด
4	ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ส่งผลกระทบต่อนักเรียน ผู้ปฏิบัติงาน	4.75	.447	มากที่สุด
รวม		4.80	.410	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเหมาะสม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.80$, $\sigma = .410$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีขั้นตอนปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียน ($\mu = 4.88$, $\sigma = .342$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ สามารถดำเนินการในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด ($\mu = 4.81$, $\sigma = .403$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงทั้งในส่วน ofสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) และระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ส่งผลกระทบต่อนักเรียน ผู้ปฏิบัติงาน ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นไปได้ (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน	4.69	.479	มากที่สุด
2	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงร่วมกันของผู้เกี่ยวข้อง	4.75	.447	มากที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
3	ผลการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ ข้อมูลสารสนเทศที่คุ้มค่า มีคุณภาพ และเชื่อถือได้	4.75	.447	มากที่สุด
4	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อย ของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนฯ ของโรงเรียน	4.75	.447	มากที่สุด
รวม		4.74	455	มากที่สุด

จากตารางที่ 20 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.74$, $\sigma = .455$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงร่วมกันของผู้เกี่ยวข้อง ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ผลการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่คุ้มค่า มีคุณภาพ และเชื่อถือได้ ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ของโรงเรียน ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ($\mu = 4.69$, $\sigma = .479$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นประโยชน์ (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความเป็นจริง ส่งผลให้โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตามความต้องการ	4.75	.477	มากที่สุด
2	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ช่วยลดภาระการดำเนินงานด้านเอกสารของผู้ปฏิบัติงาน	4.88	.342	มากที่สุด
3	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เป็นฐานข้อมูล Big Data ในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.81	.403	มากที่สุด
4	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการนำไปปรับปรุงพัฒนาทั้งในส่วนของการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม พัฒนา แก้ปัญหาของนักเรียน	4.69	.479	มากที่สุด
รวม		4.78	.418	มากที่สุด

จากตารางที่ 21 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นประโยชน์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.78$, $\sigma = .418$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการ

ดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ช่วยลดภาระการดำเนินงานด้านเอกสารของผู้ปฏิบัติงาน ($\mu = 4.88$, $\sigma = .342$) ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เป็นฐานข้อมูล Big Data ในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ($\mu = 4.81$, $\sigma = .403$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความเป็นจริง ส่งผลให้โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตามความต้องการ ($\mu = 4.75$, $\sigma = .477$) และระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการนำไปปรับปรุงพัฒนาทั้งในส่วนของระบบการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม พัฒนา แก้ปัญหาของนักเรียน ($\mu = 4.69$, $\sigma = .479$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

3.1 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตารางดังนี้

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสพการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา (n = 189)

ที่	สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1	ตำแหน่งหน้าที่		
	1.4 ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา	27	14.30
	1.5 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	14.30
	1.6 ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	135	71.40
	รวม	189	100.00
2	ประสพการณ์ในการทำงาน		
	2.1 0 – 5 ปี	17	9.00
	2.2 6 – 10 ปี	82	43.40
	2.3 10 ปี ขึ้นไป	90	47.60
	รวม	189	100.00
3	วุฒิการศึกษา		
	3.1 ปริญญาตรี	92	48.70
	3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	97	51.30
	รวม	189	100.00

จากตารางที่ 22 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน พบว่า มีประสพการณ์ในการทำงาน 0 – 5 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 มีประสพการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 และมีประสพการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 และจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 คน และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น	4.51	.598	มากที่สุด
2	ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย	4.52	.551	มากที่สุด
3	การ Log in เข้าสู่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.60	.522	มากที่สุด
4	มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้ใช้งาน	4.52	.641	มากที่สุด
5	มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ	4.53	.606	มากที่สุด
6	ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย	4.48	.641	มาก
7	การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ	4.40	.681	มาก
8	สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล	4.47	.648	มาก
9	มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง	4.37	.737	มาก
10	ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	4.46	.711	มาก
11	การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร	4.51	.641	มากที่สุด
12	สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้	4.56	.595	มากที่สุด
13	ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้	4.57	.585	มากที่สุด
14	สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้	4.56	.595	มากที่สุด

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
15	มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม	4.59	.582	มากที่สุด
16	มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ	4.57	.527	มากที่สุด
17	มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน	4.55	.578	มากที่สุด
รวม		4.52	.613	มากที่สุด

จากตารางที่ 23 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .613) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การ Log in เข้าสู่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .522) มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .582) ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .585) มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .527) สามารถเข้าสู่ข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .595) สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลผลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .595) มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = .578) มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .606) ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .551) มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .641) สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .598) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .641) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และประเด็นส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = .641) สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word,

PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = .648) ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = .711) การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = .681) มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = .737) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน	4.58	.587	มากที่สุด
2	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.57	.642	มากที่สุด
3	การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน	4.56	.622	มากที่สุด
4	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.55	.647	มากที่สุด
5	ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย	4.57	.645	มากที่สุด
	รวม	4.57	.629	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .629) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .587) การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.57$, S.D.

= .642) ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย (\bar{x} = 4.57, S.D. = .645) การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน (\bar{x} = 4.56, S.D. = .622) และการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (\bar{x} = 4.55, S.D. = .647) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน	4.68	.502	มากที่สุด
2	มีผลกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.58	.506	มากที่สุด
3	มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.54	.664	มากที่สุด
4	มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.62	.539	มากที่สุด
5	มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.61	.578	มากที่สุด
6	มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา	4.61	.664	มากที่สุด

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
7	มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของ หน่วยงานต้นสังกัด	4.54	.530	มากที่สุด
8	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวม และของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อม นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน	4.59	.591	มากที่สุด
9	มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.55	.540	มากที่สุด
10	มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.52	.665	มากที่สุด
11	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัย ในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น	4.54	.672	มากที่สุด
รวม		4.58	.587	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบ
การดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .587) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน
ที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน
($\bar{x} = 4.68$, S.D. = .502) มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.62$,
S.D. = .539) มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.61$,
S.D. = .578) มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น และบริบทของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .664) มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .591) มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .506) มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = .540) มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .664) มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .530) มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .672) และมีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .665) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ	4.62	.655	มากที่สุด
2	มีการดำเนินการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ	4.54	.648	มากที่สุด

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง	4.53	.673	มากที่สุด
4	มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียน และประพฤตินักเรียน	4.51	.726	มากที่สุด
5	มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็น ระบบ	4.52	.696	มากที่สุด
6	มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความ ไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน	4.61	.578	มากที่สุด
7	มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ ปลอดภัย	4.58	.565	มากที่สุด
8	มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อ ความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน	4.60	.589	มากที่สุด
9	มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม เฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและ ต่อเนื่อง	4.58	.645	มากที่สุด
รวม		4.57	.642	มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ
สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงาน
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวม
มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .642) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีวิธี
ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยละทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็น
ระบบ ($\bar{x} = 4.62$, S.D. = .655) มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยต่อ
นักเรียน ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .578) มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความไม่

ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .589) มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .565) มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม ฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .645) มีการดำเนินงานการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .648) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .673) มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .696) และมีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและประพฤติกรรมนักเรียน ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .726) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.55	.540	มากที่สุด
2	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ	4.54	.695	มากที่สุด
3	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือ ให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.52	.726	มากที่สุด
4	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.65	.552	มากที่สุด

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ะนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5	ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา	4.56	.595	มากที่สุด
รวม		4.56	622	มากที่สุด

จากตารางที่ 27 สภาการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ะนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคี
เครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน
ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .622) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า
ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.65$, S.D. =
.552) ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .595) มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = .540) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษา
ในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม
ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .695) และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม
วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.52$,
S.D. = .762) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.48	.681	มาก
2	ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา	4.60	.572	มากที่สุด
3	ครูสามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.58	.584	มากที่สุด
4	มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน	4.62	.517	มากที่สุด
5	มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน	4.57	.693	มากที่สุด
6	ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	4.54	.648	มากที่สุด
7	ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.52	.798	มากที่สุด
8	มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.53	.673	มากที่สุด
9	มีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย	4.52	.657	มากที่สุด

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
10	มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา	4.59	.600	มากที่สุด
11	มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการ ประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสม กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน	4.51	.697	มากที่สุด
รวม		4.55	.647	มากที่สุด

จากตารางที่ 28 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน
นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
และความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$, S.D. =
.647) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน ($\bar{x} = 4.62$, S.D. =
.517) ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิต
เฉพาะปัญหา ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .572) มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการ
ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .600) ครูสามารถจัด
กิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .584) มีรูปแบบและวิธีการ
นิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .693) ผู้รับการ
นิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.54$, S.D.
= .648) มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .673) ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจากการ
ปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .798) มีเครื่องมือ วิธีการในการ
ประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .657)

มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .697) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = .681) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน	4.54	.680	มากที่สุด
2	นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา	4.56	.655	มากที่สุด
3	นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา	4.53	.648	มากที่สุด
4	นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด	4.61	.615	มากที่สุด
5	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และเต็มตามศักยภาพ	4.57	.621	มากที่สุด
6	นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ	4.59	.634	มากที่สุด
7	โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ	4.56	.663	มากที่สุด
8	นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้	4.62	.620	มากที่สุด

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
9	นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่าง รอบด้าน	4.61	.689	มากที่สุด
10	นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้ง ร่างกายและจิตใจ	4.57	.620	มากที่สุด
รวม		4.57	.645	มากที่สุด

จากตารางที่ 29 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .645) เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ ($\bar{x} = 4.62$, S.D. = .620) นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .615) นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .689) นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .634) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .621) นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .620) นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .655) โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .663) นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .680) และนักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .648) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ภูเก็ต ภูเก็ต ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตาราง ดังนี้

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 4 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสพการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา (n = 189)

ที่	สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1	ตำแหน่งหน้าที่		
	1.1 ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา	27	14.30
	1.2 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	14.30
	1.3 ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	135	71.40
	รวม	189	100.00
2	ประสพการณ์ในการทำงาน		
	2.1 0 – 5 ปี	17	9.00
	2.2 6 – 10 ปี	82	43.40
	2.3 10 ปี ขึ้นไป	90	47.60
	รวม	189	100.00
3	วุฒิการศึกษา		
	3.1 ปริญญาตรี	92	48.70
	3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	97	51.30
	รวม	189	100.00

จากตารางที่ 30 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และครู

ที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีประสบการณ์ในการทำงาน 0 – 5 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 และจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 คน และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง (n = 189)

ข้อ	ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ตรงตามความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานของโรงเรียน	4.68	.522	มากที่สุด
2	มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สมบูรณ์ ครบถ้วน	4.57	.621	มากที่สุด
3	สามารถใช้งานได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone	4.61	.622	มากที่สุด
4	หน้าจอแสดงผลข้อมูลเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	4.53	.711	มากที่สุด
5	ความทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน	4.52	.696	มากที่สุด
6	มีคู่มือและวิธีการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน	4.58	.645	มากที่สุด
7	การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และขอบเขตการเข้าถึงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง	4.52	.649	มากที่สุด
8	ข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บมีความปลอดภัย	4.71	.499	มากที่สุด
9	การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อ้างอิงได้	4.68	.589	มากที่สุด

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
10	จัดข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ สะดวกในการสืบค้นเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	4.61	.606	มากที่สุด
11	การแสดงผลการประมวลผลข้อมูลเป็นเอกสารมีความสวยงาม สามารถนำไปใช้ได้ทันที	4.57	.662	มากที่สุด
12	สะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศปัจจุบันและย้อนหลัง	4.51	.624	มากที่สุด
13	ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.50	.673	มากที่สุด
14	ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ	4.54	.648	มากที่สุด
15	ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโรงเรียน	4.52	.657	มากที่สุด
รวม		4.58	.628	มากที่สุด

จากตารางที่ 31 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .628) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บมีความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.71$, S.D. = .499) ตรงตามความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = .522) การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อ้างอิงได้ ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = .589) สามารถใช้งานได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .622) จัดข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ สะดวกในการสืบค้นเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .606) มีคู่มือและวิธีการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .645) มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สมบูรณ์ ครบถ้วน ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .621) การแสดงผลการประมวลผลข้อมูลเป็นเอกสาร มีความสวยงาม สามารถนำไปใช้ได้ทันที ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .662) ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .648) หน้าจอแสดงผลข้อมูลเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และสะดวก

ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .711) ความทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .696) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และขอบเขตการเข้าถึงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .649) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .657) สะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศปัจจุบันและย้อนหลัง ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .624) และช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = .673) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยแบ่งการศึกษาเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในปีการศึกษา 2563 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 2 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้าระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ และระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในปีการศึกษา 2564 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

1.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลผลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้ (ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ การ Log in เข้าสู่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ และมีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน อยู่ในระบับน้อย

1.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.1 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหาร

จัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาและส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแผนกลยุทธ์ ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและพฤติกรรมนักเรียน นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง มีการดำเนินงานการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย และมีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม เฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วม

ของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ในประชุม วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยในสถานศึกษา มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม กับสถานศึกษาในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.4 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับ บริบทของโรงเรียน ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะ ชีวิตเฉพาะปัญหา มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา มีการนำผลการ ประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจ จากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนที่หลากหลาย ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.5 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของ การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนไม่จบตามหลักสูตร สถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และ สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกาย และจิตใจ นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ นักเรียนมีทักษะ

ชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ และนักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

2. ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1 ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ยังไม่มีความเสถียรเท่าที่ควร ข้อมูลในระบบของปีที่ผ่านมาไม่สามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลสำหรับดำเนินงานในปีปัจจุบันได้ อีกทั้งระบบยังมีความซ้ำซ้อน และมีขั้นตอนดำเนินงานที่ยุ่งยาก และยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การปฏิบัติงานผ่านระบบยังจำกัดให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ทำให้ผู้ปกครองที่ไม่มีอุปกรณ์จึงไม่สามารถดำเนินงานตามระบบได้

2.1.2 ด้านข้อมูล พบว่า ข้อคำถามในระบบมีจำนวนมากเกินไป ข้อคำถามมีความซ้ำซ้อน และจะต้องตีความข้อคำถาม ส่งผลต่อคำตอบที่ได้รับอาจมีความคลาดเคลื่อนได้ และข้อคำถามบางข้อผู้ปกครองไม่มีความพร้อมที่จะให้ข้อมูล ทำให้ได้ผลการดำเนินงานผ่านระบบไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้การแก้ไขฐานข้อมูลของสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบของสถานศึกษาเอง จะต้องแจ้งผ่านผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นผู้แก้ไข จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

2.1.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า สถานศึกษาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกข้อมูลลงในระบบได้ จึงควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 ระยะที่ 2 ผลการศึกษาการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.2.1 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้องทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

1) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความถูกต้อง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการอธิบายรายละเอียดในการดำเนินงานชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงกับความเป็นจริง และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

2) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเหมาะสม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีขั้นตอนปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียน ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สามารถดำเนินการในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงทั้งในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน และระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ส่งผลกระทบต่อนักเรียน ผู้ปฏิบัติงานทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงร่วมกันของผู้เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงานตาม

ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่คุ้มค่า มีคุณภาพ และเชื่อถือได้ ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ของโรงเรียน และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

4) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นประโยชน์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ช่วยลดภาระการดำเนินงานด้านเอกสารของผู้ปฏิบัติงาน ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เป็นฐานข้อมูล Big Data ในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความเป็นจริง ส่งผลให้โรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตามความต้องการ และระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการนำไปปรับปรุงพัฒนาทั้งในส่วนของการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม พัฒนา แก้ปัญหาของนักเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3. ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

3.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การ Log in เข้าระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวมระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลผลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้ มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย

มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และประเด็นส่วนประกอบของหน้าจอบระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน และการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.1 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น และบริบทของสถานศึกษา มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีการ

จัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น และมีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยละทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตามเฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง มีการดำเนินการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และมีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและประพฤตินักเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษา ในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยในสถานศึกษา ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.4 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน ครูมีความรู้ ความเข้าใจใน กระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา มีการนำผลการ ประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ครูสามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตาม การดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศ ไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจาก การปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือ ในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน ค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3.2.5 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของ การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะ สำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่ เกิดขึ้นกับตนเองได้ นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด นักเรียนมีความปลอดภัยใน การดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการ ยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหาจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน และนักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ทุกด้านมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บมีความปลอดภัย ตรงตามความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานของโรงเรียน การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อ้างอิงได้ สามารถใช้งานได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone จัดข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ สะดวกในการสืบค้นเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีคู่มือและวิธีการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สมบูรณ์ ครบถ้วน การแสดงผลการประมวลผลข้อมูลเป็นเอกสาร มีความสวยงาม สามารถนำไปใช้ได้ทันที ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ หน้าจอแสดงผลข้อมูลเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ความทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และขอบเขตการเข้าถึงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโรงเรียน สะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศปัจจุบันและย้อนหลัง และช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

อภิปรายผล

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผลปรากฏว่า สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรัฐพร จินสายใจ (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม พบว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน และงานวิจัยของ กัลยา พรมรัตน์ (2559) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมมีการปฏิบัติ

อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการส่งเสริมนักเรียน 2) ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมมีปัญหอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2. ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า ในระยะที่ 1 ระบบฯ จะต้องปรับปรุงและพัฒนา 3 ด้าน คือ ด้านเทคนิคของระบบ ด้านข้อมูล และด้านการบริหารจัดการ และเมื่อได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบฯ เรียบร้อยแล้ว จึงทำการศึกษาในระยะที่ 2 พบว่า การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือของโรงเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้อง ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐริน เจริญเกียรติบวร (2557) ที่ศึกษาเรื่อง โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร พบว่า 1) องค์ประกอบของโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้ (1) ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน (2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียน (3) การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียน และ (4) การป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียน 2) การสร้างโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม PHP ลักษณะเป็นการฝังคำสั่งจากเว็บเพจ ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ ดังนี้ คำชี้แจง องค์ประกอบโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร รายงานผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ และ 3) ผลการยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร พบว่า โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และถูกต้อง และงานวิจัยของ ปุณรัตน์ พันธุ์วัฒน์ (2560) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียน

พรั่ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพรั่ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ จากสภาพและปัญหาที่พบจึงดำเนินการแก้ปัญหา โดยใช้กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบตามวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง ซึ่งได้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ (1) การวางแผนสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง โดยการประชุมครูที่ปรึกษา พร้อมทั้งดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานแก้ไขปัญหา และประชุมครูเพื่อวางแผนแก้ไขปัญหา โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานสร้างรูปแบบระบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การสร้างนวัตกรรมเพื่อใช้ในการพัฒนารูปแบบ จำนวน 3 นวัตกรรม ได้แก่ การสร้างเกณฑ์การคัดกรองและแบบคัดกรอง โปรแกรมพรั่ว คัดกรอง และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรั่วคัดกรอง (3) การตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง และ (4) การปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้รูปแบบมีประสิทธิภาพ

3. ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ปรากฏว่า มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เนื่องจาก การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง เป็นการพัฒนาที่เกิดขึ้นจากความต้อการจำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีการประเมินสภาพปัจจุบัน ปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2563 เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง นอกจากนั้น ในกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาได้มีการระดมความคิดจากผู้ใช้งานระบบเพื่อนำ ข้อมูลมาวางแผน ในการปรับปรุงระบบ และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาประเมินคุณภาพ 4 มิติ คือ ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System) สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กัลยา พรหมรัตน์ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังกา เขต 1 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังกา เขต 1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาคอคลุมประเด็น 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรอง

นักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ
 นักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปญูชรัศม์ พันธุ์วัฒน์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนา
 รูปแบบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าว
 วิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหาร
 จัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัด
 เชียงใหม่ (1) การทดลองใช้รูปแบบโดยครูหัวหน้าระดับ พบว่า รูปแบบมีความเป็นระบบ เหมาะกับ
 บริบทของโรงเรียน มีความชัดเจน ตรงกับความต้องการ กระชับเวลา เอื้อต่อการทำงานของครู แต่
 คู่มือการใช้งานไม่เอื้อต่อผู้สูงวัย (2) การใช้รูปแบบโดยครูที่ปรึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อการ
 ใช้งานโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือโปรแกรม
 พร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารจัดการ
 งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล
 ช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบ
 สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาใน
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
 มากที่สุด เนื่องจากระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 (Student Support System : SSS) ที่ได้ปรับปรุงและพัฒนาขึ้น เป็นผลมาจากการศึกษาสภาพ
 ปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ใช้ระบบดังกล่าวในปีการศึกษา 2563 และ
 ได้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลการใช้ระบบเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ โดยมี
 ผู้ใช้งานระบบในสถานศึกษาเป็นผู้ให้ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการระบบ
 สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ให้สามารถนำไปใช้
 งานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นระบบดังกล่าวยังได้รับการประเมินคุณภาพจาก
 ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาเพื่อยืนยันความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็น
 ประโยชน์ของระบบ ส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการบริหารจัดการระบบ
 สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขต
 พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวลัย ใจไว (2558) ที่
 ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มศรีราชา 1
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของ
 ครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขต
 พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไป

หาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 3 จำแนกโดยวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ปุณฺณศรี พันธ์วัฒน์ (2560) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ (1) การทดลองใช้รูปแบบโดย ครูหัวหน้าระดับ พบว่า รูปแบบมีความเป็นระบบ เหมาะกับบริบทของโรงเรียน มีความชัดเจน ตรงกับ ความต้องการ กระชับเวลา เอื้อต่อการทำงานของครู แต่คู่มือการใช้งานไม่เอื้อต่อผู้สูงวัย (2) การใช้ รูปแบบโดยครูที่ปรึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการ คัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และในการศึกษาความพึงพอใจในรูปแบบการบริหาร จัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ครูกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการนำผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง มาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยจำแนกผลการ ดำเนินงานตามขนาดสถานศึกษา แล้วหาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาแต่ละขนาด เพื่อนำผลการหาประสิทธิภาพมากำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการ บริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษา

2. ควรมีการพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ ของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการบริหารจัดการศึกษา

ซึ่งจะต้องดูแลสถานศึกษาในสังกัดครอบคลุม 3 จังหวัด คือ พังงา ภูเก็ต และระนอง ซึ่งหากมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศในด้านอื่น ๆ จะช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัดพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามสภาพบริบทของสถานศึกษาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการทำงาน เกิดเป็นนวัตกรรมการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้ระบบสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา

บรรณานุกรม

- กัลยา พรมรัตน์. 2559. การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- กิงนภา เมืองจันทร์. 2559. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- กรมสุขภาพจิต. 2544. คู่มือครูที่ปรึกษากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพมหานคร :
ยูเรนส์อิมเมจกรุ๊ป.
- คมสัน อินทเสน และคณะ. 2560. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลนาหว้า อำเภอคูเวียง จังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระปริญญา
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- จิรัฐพร จินสายใจ. 2557. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม.
การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐรัตน์ รุ่งกลิ่นขจรกุล. 2559. แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน
ขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอด่านช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ณัฐนียา ห่องกระจก. 2562. แนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ณัฐริน เจริญเกียรติบวร. 2557. โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน
ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณิรันดร์ นรินทร์. 2557. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนศรีเมือง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- น้ำลิน เทียมแก้ว. 2555. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2555. มหาสารคาม : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทิพย์สิริ กาญจนวาสี และศิริชัย กาญจนวาสี. 2559. วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ทริปีการพิมพ์และตราขาย.
- จ.สุรางค์ บุญทอง. 2563. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ปรมาภรณ์ สนธิ. 2560. แนวทางการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- บุญชรัศม์ พันธุ์วัฒน์. 2560. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- พรวิมล กลิ่นศรีสุข. 2564. การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร และพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิสนุ พองศรี. 2556. เทคนิควิธีประเมินโครงการ พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : ด้านสุธา การพิมพ์.
- ภัทรกร มิ่งขวัญ. 2559. การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. การค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- รัชพล เทียงดี. 2563. การศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ลัดดาวัลย์ ใจไว. 2558. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน
ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภัทสร สุริยะ. 2562. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษาและผู้นำทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม.
- สุธิดา พงษ์สวัสดิ์. 2561. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำ
คุณหญิงเนื่องบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุวิมล ว่องวานิช. 2563. การวิจัยการออกแบบทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง. 2563. แผนพัฒนาการศึกษาสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พ.ศ.2563 – 2565 (ฉบับปรับปรุง
แก้ไข). พังงา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547. แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร
แห่งประเทศไทย.
- _____. 2549. แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสำหรับโรงเรียน
ขนาดเล็ก. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. 2559. การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ศศิรินทร์ ะสม. 2563. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสมุทรสาคร
วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรสาคร สมุทรสงคราม.
การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ศรีเรือน แก้วกังวาน. 2562. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพมหานคร :
หมอชาวบ้าน.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน. 2557. คู่มือการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- Annahita Ball. 2014. “Understanding Teachers’ Perceptions of Student Support System in Relation to Teachers’ Stress” **Children and School**. (36)4. 221 – 229.
- Gordon, J.M.. 2003. Looking at high school dropout problems from students’ perspectives : Finding a solution. **Dissertation Abstracts International**, (67)12. 103.
- Williams, F.M.Jr. 2008. Student Assistance Program (SAP) : An Organizational and Theoretical Perspective on Building Bridges for Healthy Youth. **Dissertation Abstracts International**, 68(8), unpagged, February.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ดร.กนิษฐา ทองเลิศ

ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
สังกัด	วิทยฐานะผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
วุฒิการศึกษา	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ความเชี่ยวชาญ	การวิจัยและประเมินผลการศึกษา การบริหารการศึกษา การบริหารจัดการนวัตกรรมการเรียน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. นางสาวพนอ ทิพย์พิมลรัตน์

ตำแหน่ง	ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระนอง
วุฒิการศึกษา	วิทยฐานะผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชี่ยวชาญ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ความเชี่ยวชาญ	การวิจัยและประเมินผลการศึกษา การบริหารการศึกษา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประเมินทางการศึกษา

3. นายมนตรี พรผล

ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ภูเก็ต ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
สังกัด	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
วุฒิการศึกษา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
ความเชี่ยวชาญ	ด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง Landscape Design งานวิจัย หลักสูตรการวัดประเมินผล การบริหารจัดการโรงเรียน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4. ดร.ละมุน รอดขวัญ

ตำแหน่ง	(1) อาจารย์ประจำวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตศาลายา (2) ข้าราชการบำนาญ อดีตศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 (เดิม)
วุฒิการศึกษา	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ความเชี่ยวชาญ	การวิจัยด้านสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ การบริหารการศึกษา นวัตกรรมการบริหารการศึกษา

5. ดร.มณีรัตน์ บุญเต็ม

ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านถ้ำทองกลาง อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา
สังกัด	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา
วุฒิการศึกษา	ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และผู้นำการเปลี่ยนแปลง มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
ความเชี่ยวชาญ	การวิจัยด้านการบริหารการศึกษา นวัตกรรมการบริหารการศึกษา การประเมินโครงการ การประเมินคุณภาพภายนอก การจัดทำแผนกลยุทธ์ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔/๔๖๑๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.กนิษฐา ทองเลิศ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาปทุมธานี เขต ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบตอบรับ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. เครื่องมือในการวิจัย (แบบสอบถาม)	จำนวน ๒ ชุด
	๓. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	จำนวน ๒ ชุด

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ดำเนินการจัดทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

ในกรณีนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ๑๔ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔/๔๖๑๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวพะนอ ทิพย์ทิมลรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบตอบรับ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. เครื่องมือในการวิจัย (แบบสอบถาม)	จำนวน ๒ ชุด
	๓. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	จำนวน ๒ ชุด

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ดำเนินการจัดทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

ในกรณีนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ๑๔ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔/๔๖๑๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายมนตรี พรผล

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบตอบรับ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. เครื่องมือในการวิจัย (แบบสอบถาม)	จำนวน ๒ ชุด
	๓. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	จำนวน ๒ ชุด

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ดำเนินการจัดทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

ในกรณีนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ๑๔ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔/๔๖๑๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ละมุน รอดขวัญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบตอบรับ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. เครื่องมือในการวิจัย (แบบสอบถาม)	จำนวน ๒ ชุด
	๓. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	จำนวน ๒ ชุด

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ดำเนินการจัดทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

ในกรณีนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ๑๔ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔/๔๖๑๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวเนีร์รัตน์ บุญเต็ม ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านถ้ำทองหลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบตอบรับ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. เครื่องมือในการวิจัย (แบบสอบถาม)	จำนวน ๒ ชุด
	๓. แบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	จำนวน ๒ ชุด

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ดำเนินการจัดทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ๑๔ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ชุดที่ 1

เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
(Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามชุดที่ 1 ของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2563

2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

4. คำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นข้อมูลลับ ไม่ส่งผลประการใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

หน้า 2

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. ตำแหน่งหน้าที่

- () ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา
 () หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 () ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 0 – 5 ปี
 () 6 – 10 ปี
 () 11 ปี ขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

- () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
 3 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
 1 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่	สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
1	สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น					

หน้า 3

ที่	สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ะนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
2	ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย					
3	การ Log in เข้าระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
4	มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน					
5	มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ					
6	ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย					
7	การใช้ข้อกรั สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ					
8	สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล					
9	มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง					
10	ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ					
11	การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร					
12	สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้					
13	ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้					
14	สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้					
15	มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม					
16	มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ					
17	มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน					

หน้า 4

ตอนที่ 3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ะนอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วย/มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ะนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน						
1	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครอบคลุม 5 ด้าน					
2	มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
3	มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
4	มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
5	มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
6	มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็น และบริบทของสถานศึกษา					
7	มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด					

หน้า 5

ที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
8	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและ ของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้ เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน					
9	มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน					
10	มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น					
11	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยใน โรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น					
การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมี ประสิทธิภาพ						
12	มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยละทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ					
13	มีการดำเนินการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็น รูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการ เรียนรู้ กิจกรรม โครงการ					
14	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมี ปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง					
15	มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและ ประพฤติกรรมนักเรียน					
16	มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็น ระบบ					
17	มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่ ปลอดภัยต่อนักเรียน					

หน้า 6

ที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
18	มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย					
19	มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อ ความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน					
20	มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม เฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและ ต่อเนื่อง					
การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในโรงเรียน						
21	มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน					
22	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการดำเนินงาน ส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครอง นักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ					
23	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือให้ ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยใน สถานศึกษา					
24	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยในสถานศึกษา					
25	ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ใน การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา					
การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา						
26	ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความ ปลอดภัยในสถานศึกษา					

หน้า 7

ที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
27	ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะ ชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา					
28	ครูสามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
29	มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และ การคุ้มครองนักเรียน					
30	มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่ เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน					
31	ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไป พัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง					
32	ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจ จากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
33	มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
34	มีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย					
35	มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา					
36	มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมิน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับ วัตถุประสงค์ของการประเมิน					
ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย ในสถานศึกษา						
37	นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่า ปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน					

หน้า 8

ที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
38	นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่า ปีที่ผ่านมา					
39	นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา					
40	นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด					
41	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและ เต็มตามศักยภาพ					
42	นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับ ต่าง ๆ					
43	โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ					
44	นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถ จัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้					
45	นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน					
46	นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกาย และจิตใจ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ชุดที่ 2

เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
(Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามชุดที่ 2 ของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – ended Form) ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ประเด็น คือ

- 3.1 ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน
- 3.2 ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน
- 3.3 ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ
- 3.4 ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา
- 3.5 ประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ

4. คำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นข้อมูลลับ ไม่ส่งผลการใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

หน้า 2

ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน

.....

.....

.....

ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน

.....

.....

.....

ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ

.....

.....

.....

ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา

.....

.....

.....

ประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ชุดที่ 3

เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
(Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามชุดที่ 3 ของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา

3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

4. คำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นข้อมูลลับ ไม่ส่งผลประการใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

หน้า 2

ตอนที่ 1 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ถูกต้อง/เหมาะสม/เป็นไปได้/มีประโยชน์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
ความถูกต้อง						
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการอธิบายรายละเอียดในการดำเนินงานชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
2	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
3	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงกับความเป็นจริง					
4	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้					
ความเหมาะสม						
5	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงทั้งในส่วน of สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน					

หน้า 3

ที่	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความเหมาะสม						
6	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ มีขั้นตอนปฏิบัติที่เหมาะสมกับการ ดำเนินงานของโรงเรียน					
7	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ สามารถดำเนินการในโรงเรียนขนาด ต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด					
8	ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ไม่ส่งผลกระทบต่อเชิงลบต่อนักเรียน ผู้ปฏิบัติงาน					
ความเป็นไปได้						
9	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้เกิดประสิทธิผลการ ดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียน					
10	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุง ร่วมกันของผู้เกี่ยวข้อง					
11	ผลการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ ข้อมูลสารสนเทศที่คุ้มค่า มีคุณภาพ และเชื่อถือได้					
12	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยของการ ดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ของ โรงเรียน					

หน้า 4

ที่	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความมีประโยชน์						
13	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความเป็นจริง ส่งผลให้โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดูแลช่วยเหลือ นักเรียนได้ตามความต้องการ					
14	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ ช่วยลดภาระการดำเนินงานด้าน เอกสารของผู้ปฏิบัติงาน					
15	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ เป็นฐานข้อมูล Big Data ในการ บริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา					
16	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับ นำไปปรับปรุงพัฒนาทั้งในส่วนของการบริหาร จัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม พัฒนา แก้ปัญหาของนักเรียน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

หน้า 5

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมื่อ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ชุดที่ 4

เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
(Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามชุดที่ 4 ของการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4. คำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นข้อมูลลับ ไม่ส่งผลการใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

หน้า 2

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. ตำแหน่งหน้าที่

- () ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา
 () หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 () ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () 0 – 5 ปี
 () 6 – 10 ปี
 () 11 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

- () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
 นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 3 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
 1 หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ตรงตามความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานของ โรงเรียน					

หน้า 3

ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต หนอง	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
2	มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สมบูรณ์ ครบถ้วน					
3	สามารถใช้งานได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone					
4	หน้าจอแสดงผลข้อมูลเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน					
5	ความทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน					
6	มีคู่มือและวิธีการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน					
7	การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และขอบเขตการเข้าถึงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง					
8	ข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บมีความปลอดภัย					
9	การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อ้างอิงได้					
10	จัดข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ สะดวกในการสืบค้นเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
11	การแสดงผลการประมวลผลข้อมูลเป็นเอกสารมีความสวยงาม สามารถนำไปใช้ได้ทันที					
12	สะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศปัจจุบันและย้อนหลัง					
13	ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน					
14	ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ					
15	ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโรงเรียน					

หน้า 4

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC)

ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามชุดที่ 1

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง

ข้อ	ความเห็นผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ยรวม	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
11	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
12	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
13	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
รวม						0.88	ใช้ได้

ตอนที่ 3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ข้อ	ความเห็นผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ยรวม	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ข้อ	ความเห็นผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ยรวม	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
26	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
27	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
31	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
35	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
37	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
38	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
39	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
40	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
41	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
42	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
43	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
44	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
45	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
46	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
รวม						0.96	ใช้ได้

ผลรวมการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามชุดที่ 1

ตอนที่	ผลการวิเคราะห์	แปลผล
ตอนที่ 2	0.88	ใช้ได้
ตอนที่ 3	0.96	ใช้ได้
รวม	0.92	ใช้ได้

ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามชุดที่ 4

ข้อ	ความเห็นผู้เชี่ยวชาญ					เฉลี่ยรวม	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	0	+1	0.80	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
รวม						0.95	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

1. แบบสอบถามชุดที่ 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.586	63

2. แบบสอบถามชุดที่ 4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.616	15

ภาคผนวก จ
หนังสือขอเก็บข้อมูลวิจัย

ที่ ศธ ๐๔๓๒๐/๙๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน

ด้วย ข้าพเจ้า นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีความประสงค์ขอเข้าเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จึงขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยดังกล่าว ณ โรงเรียนของท่าน ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อผู้วิจัยได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑ - ๗๘๘๐๙๕๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

ที่ ศธ ๐๔๓๒๐/๑๑๐๗



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรง

ด้วย ข้าพเจ้า นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีความประสงค์ขอเข้าเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จึงขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยดังกล่าว ณ โรงเรียนของท่าน ในวันที่ ๑ - ๗ เมษายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อผู้วิจัยได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑ - ๗๘๘๐๙๕๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

ภาคผนวก ฉ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1

หน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	14.3	14.3	14.3
	2.00	27	14.3	14.3	28.6
	3.00	135	71.4	71.4	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

ประสบการณ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	11	5.8	5.8	5.8
	2.00	68	36.0	36.0	41.8
	3.00	110	58.2	58.2	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	110	58.2	58.2	58.2
	2.00	79	41.8	41.8	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

	N	Mean	Std. Deviation
a1	189	2.8148	.58582
a2	189	2.7619	.57559
a3	189	2.5873	.65155
a4	189	2.4868	.58898
a5	189	2.5873	.70639
a6	189	2.6243	.78662
a7	189	2.6190	.87084
a8	189	2.6878	.80748
a9	189	2.6455	.88501
a10	189	2.8042	.84349
a11	189	2.6720	.72809
a12	189	2.7989	.90613
a13	189	2.6825	.76823
a14	189	2.7937	.94799
a15	189	2.7302	.92609
a16	189	2.6614	.93493
a17	189	2.6349	.93913
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
b1	189	3.0317	.97797
b2	189	2.7725	.96540
b3	189	2.8995	.92567
b4	189	2.7090	.82189
b5	189	3.0899	.98788
b6	189	3.0212	.83129
b7	189	2.9735	.90174
b8	189	2.6878	.63824
b9	189	2.8730	.65620
b10	189	3.1429	.90255
b11	189	2.8889	.70961
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
c1	189	2.8571	.59761
c2	189	2.9048	.63700
c3	189	2.9101	.72739
c4	189	2.9577	.74256
c5	189	2.8730	.74001
c6	189	2.8889	.84635
c7	189	2.8571	.66502
c8	189	2.8783	.75864
c9	189	2.8519	.73605
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
d1	189	2.9259	.70320
d2	189	2.8466	.80077
d3	189	2.9683	.95597
d4	189	2.8836	.93808
d5	189	2.8995	.91410
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
e1	189	2.8783	.97359
e2	189	2.9630	.92466
e3	189	2.9101	.97159
e4	189	2.8889	.98030
e5	189	3.0952	.97927
e6	189	3.0265	.88986
e7	189	2.7884	.86151
e8	189	2.9259	.74720
e9	189	2.6720	.86190
e10	189	2.8254	.96546
e11	189	2.9365	.98185
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
f1	189	3.1376	.99044
f2	189	3.3280	.95556
f3	189	3.0476	.98004
f4	189	2.9312	.99495
f5	189	2.9788	.91650
f6	189	2.8148	.72390
f7	189	2.9312	.79260
f8	189	2.8571	.79608
f9	189	3.1217	.89384
f10	189	3.0317	.98879
Valid N (listwise)	189		

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2

	N	Mean	Std. Deviation
a1	16	4.8125	.40311
a2	16	4.6250	.50000
a3	16	4.6875	.47871
a4	16	4.7500	.44721
Valid N (listwise)	16		

	N	Mean	Std. Deviation
b1	16	4.7500	.44721
b2	16	4.8750	.34157
b3	16	4.8125	.40311
b4	16	4.7500	.44721
Valid N (listwise)	16		

	N	Mean	Std. Deviation
c1	16	4.6875	.47871
c2	16	4.7500	.44721
c3	16	4.7500	.44721
c4	16	4.7500	.44721
Valid N (listwise)	16		

	N	Mean	Std. Deviation
d1	16	4.7500	.44721
d2	16	4.8750	.34157
d3	16	4.8125	.40311
d4	16	4.6875	.47871
Valid N (listwise)	16		

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3

3.1 ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)

หน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	14.3	14.3	14.3
	2.00	27	14.3	14.3	28.6
	3.00	135	71.4	71.4	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

ประสบการณ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	17	9.0	9.0	9.0
	2.00	82	43.4	43.4	52.4
	3.00	90	47.6	47.6	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	92	48.7	48.7	48.7
	2.00	97	51.3	51.3	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

	N	Mean	Std. Deviation
a1	189	4.5079	.59804
a2	189	4.5238	.55132
a3	189	4.6032	.52206
a4	189	4.5238	.64057
a5	189	4.5344	.60594
a6	189	4.4762	.64057
a7	189	4.3968	.68120
a8	189	4.4656	.64835
a9	189	4.3704	.73685
a10	189	4.4603	.71068
a11	189	4.5079	.64097
a12	189	4.5661	.58539
a13	189	4.5714	.58476
a14	189	4.5608	.59497
a15	189	4.5926	.58177
a16	189	4.5714	.52737
a17	189	4.5503	.57784
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
b1	189	4.6772	.50166
b2	189	4.5767	.50601
b3	189	4.5397	.66426
b4	189	4.6190	.53877
b5	189	4.6138	.57798
b6	189	4.6138	.66366
b7	189	4.5450	.53029
b8	189	4.5926	.59084
b9	189	4.5503	.53976
b10	189	4.5185	.66519
b11	189	4.5397	.67222
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
c1	189	4.6190	.65465
c2	189	4.5397	.64804
c3	189	4.5291	.67276
c4	189	4.5132	.72646
c5	189	4.5185	.69644
c6	189	4.6138	.57798
c7	189	4.5820	.56483
c8	189	4.6032	.58908
c9	189	4.5767	.64469
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
d1	189	4.5503	.53976
d2	189	4.5450	.69523
d3	189	4.5185	.72635
d4	189	4.6455	.55183
d5	189	4.5608	.59497
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
e1	189	4.4762	.68083
e2	189	4.5979	.57167
e3	189	4.5767	.58409
e4	189	4.6243	.51740
e5	189	4.5714	.69300
e6	189	4.5450	.64770
e7	189	4.5185	.79622
e8	189	4.5344	.67251
e9	189	4.5185	.65714
e10	189	4.5926	.59978
e11	189	4.5079	.69664
Valid N (listwise)	189		

	N	Mean	Std. Deviation
f1	189	4.5397	.68008
f2	189	4.5608	.65457
f3	189	4.5344	.64835
f4	189	4.6085	.61465
f5	189	4.5661	.62067
f6	189	4.5926	.63426
f7	189	4.5556	.66311
f8	189	4.6243	.62026
f9	189	4.5079	.68896
f10	189	4.5714	.62008
Valid N (listwise)	189		

3.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
(Student Support System : SSS)

หน้าที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	27	14.3	14.3	14.3
2.00	27	14.3	14.3	28.6
3.00	135	71.4	71.4	100.0
Total	189	100.0	100.0	

ประสบการณ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	17	9.0	9.0	9.0
2.00	82	43.4	43.4	52.4
3.00	90	47.6	47.6	100.0
Total	189	100.0	100.0	

การศึกษา

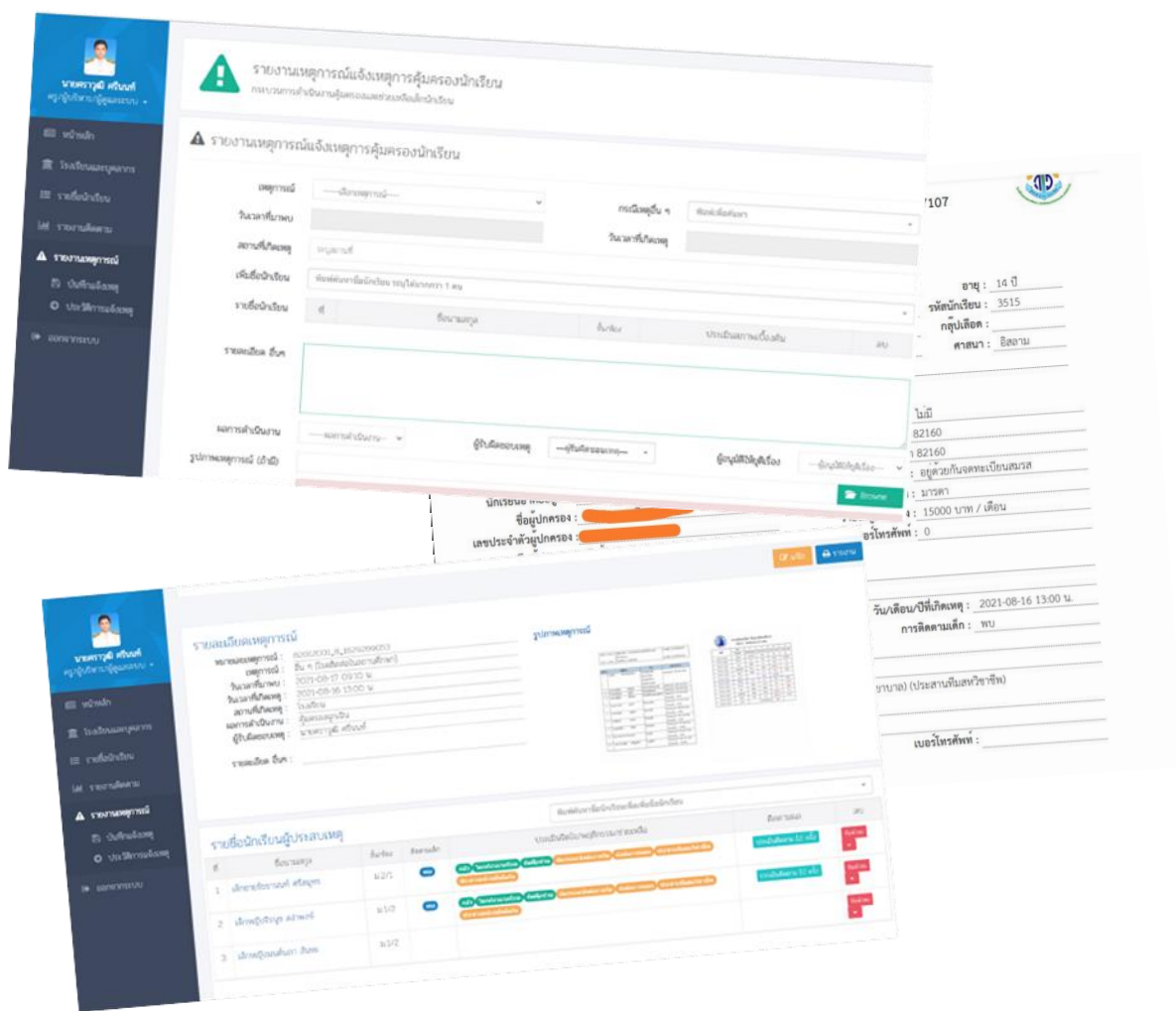
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	92	48.7	48.7	48.7
	2.00	97	51.3	51.3	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

	N	Mean	Std. Deviation
a1	189	4.6772	.52243
a2	189	4.5661	.62067
a3	189	4.6138	.62230
a4	189	4.5291	.71119
a5	189	4.5185	.69644
a6	189	4.5767	.64469
a7	189	4.5185	.64900
a8	189	4.7354	.49879
a9	189	4.6772	.58941
a10	189	4.6085	.60594
a11	189	4.5661	.66213
a12	189	4.5132	.62406
a13	189	4.4974	.67339
a14	189	4.5450	.64770
a15	189	4.5238	.65697
Valid N (listwise)	189		

ภาคผนวก ข

คู่มือการบันทึกข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

คู่มือการบันทึกข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
(STUDENT SUPPORT SYSTEM : SSS)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดูแลรับผิดชอบ เด็กนักเรียน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นจำนวนมาก จึงเป็นหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่ มีโรงเรียนในกำกับดูแล 27 โรงเรียน ภาระงานที่สำคัญคือการจัดการศึกษาโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ และจากนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2564 ในเรื่อง “การลดความเหลื่อมล้ำทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพการศึกษา” สามารถแบ่งงานการพัฒนาทางการศึกษา ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การสนับสนุนส่งเสริมหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งในการนี้ต้องทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น นักเรียนมีความรู้ความสามารถและสามารถแข่งขันได้กับอารยประเทศ อีกประการคือการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาสำหรับเด็กนักเรียน ซึ่งในด้านนี้ ต้องมีการช่วยเหลือเพิ่มเติม พัฒนา แก้ไขให้ดีขึ้น ซึ่งสามารถแยกปัญหาการให้ความช่วยเหลือเป็น 2 แนวทาง แนวทางแรก ปัญหาทางด้านสังคมได้แก่ ปัญหาความรุนแรง ปัญหาการทะเลาะวิวาท ปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศ สื่อลามก ยาเสพติด ฯลฯ ปัญหาต่อมา ปัญหาที่เกิดจากภัยพิบัติทั้งภัยที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติและภัยที่เกิดจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์

จากที่กล่าวมาทั้งหมด จะเห็นได้ว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการศึกษาทั้งระบบละเลย หรือปฏิบัติการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน หรือปฏิบัติไปคนละแนวทาง อาจจะทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ติดตามมาอย่างมากมาย ดังปณิธานของเราที่ว่า “เราจะไม่ทิ้งเด็ก...แม้แต่คนเดียวไว้เบื้องหลัง” ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะจัดทำระบบการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนฉบับนี้ขึ้นมา เพื่อเป็นแนวทางให้ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เจ้าหน้าที่ระดับสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ทันต่อเหตุการณ์อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าระบบนี้จะเป็นวิธีการและแนวทางไปสู่การปฏิบัติส่งผลให้เด็กนักเรียน ได้รับการคุ้มครองและช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 การใช้งานระบบ	1
ส่วนที่ 2 การใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบของโรงเรียน	4
ส่วนที่ 3 การใช้งานระบบสำหรับครูประจำชั้น	
ส่วนที่ 4 การใช้งานระบบการแจ้งเหตุเพื่อคุ้มครองช่วยเหลือนักเรียน	

ส่วนที่ 1

การใช้งานระบบ

1.1 ข้อจำกัดและวิธีการใช้งานระบบ

ระบบการงานรายงานเหตุการณ์คุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน ผ่านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง สามารถเข้าใช้งานผ่านทางโดเมน www.studentsupport.sesao14.go.th โดยใช้โปรแกรม Browser ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือโทรศัพท์ Smart Phone โคนรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ดังตารางที่ 1

ที่	ชื่อโปรแกรม Browser	รองรับการทำงาน
1	Google Chrome	✓
2	Mozilla Firefox	✓
3	Safari	✓
4	Internet Explorer	✗
5	Edge	✗
6	Opera	✗



Safari
Apple



Firefox
Mozilla



Chrome
Google




Edge new
Microsoft



Opera
Opera Software

1.2 การเข้าใช้งานระบบ

เข้าเว็บไซต์ www.studentsupport.sesao14.go.th โดยใช้ชื่อผู้งานและรหัสผ่านเดียวกันกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System เฉพาะบุคคลที่ได้รับสิทธิ์การเข้าใช้งาน (แอดมิน โรงเรียน) เท่านั้น


**STUDENT SUPPORT
SYSTEM**
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
 ระนอง

1 ---เลือกผู้ใช้งาน---

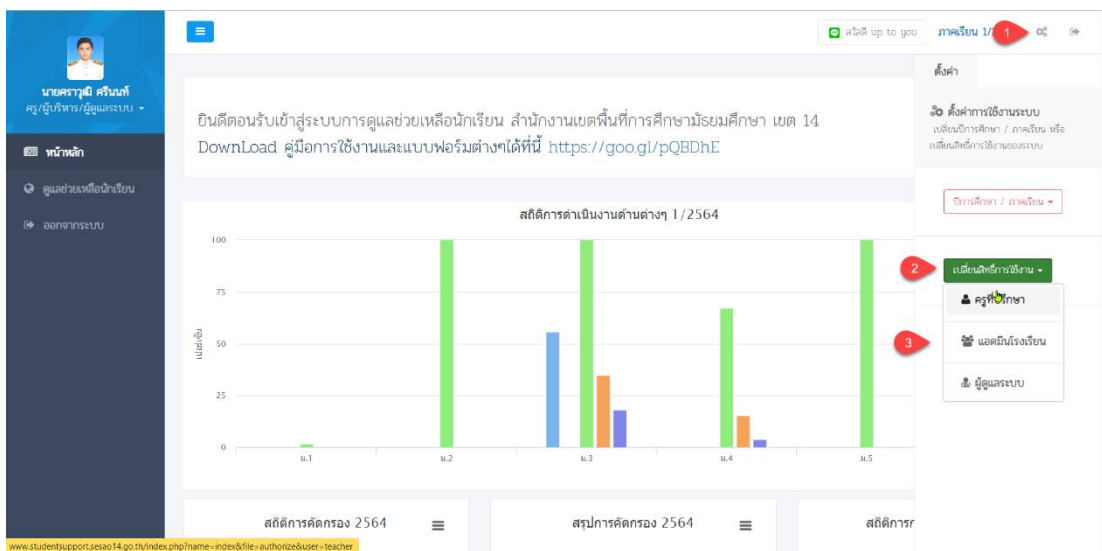
2 รหัสประจำตัวประชาชน

3 รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

[ลืมรหัสผ่าน](#)

1. เลือกผู้ใช้งาน เป็น “ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ”
2. พิมพ์หมายเลขบัตรประชาชน 13
3. พิมพ์รหัสผ่าน
4. กดปุ่มเข้าสู่ระบบ หากไม่มีอะไรผิดพลาดระบบจะเปลี่ยนไปยังหน้าหลักของระบบ ดังภาพ



การเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบเพื่อใช้งานระบบการงานรายงานเหตุการณ์คุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน

1. คลิกที่รูปไอคอน หมายเลข 1
2. คลิกที่ปุ่ม เปลี่ยนสิทธิ์การใช้งาน
3. เลือกสิทธิ์แอดมินโรงเรียน

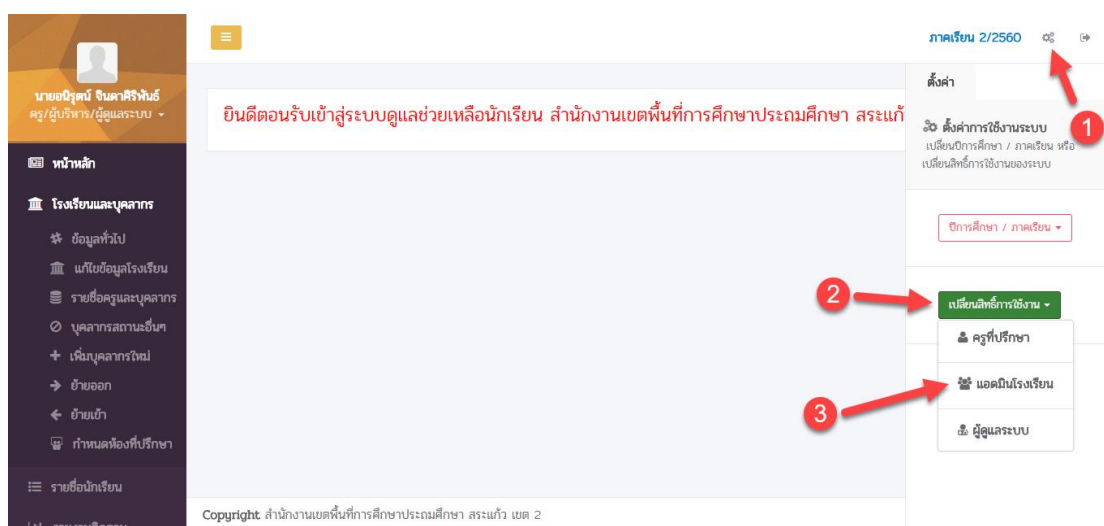
ลบ	กรณีเหตุ	จำนวนนักเรียน	ผลการดำเนินงาน	สถานที่เกิดเหตุ	วันเกิดเหตุ	แก้ไข
<input type="checkbox"/>	อื่น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	คุ้มครองฉุกเฉิน	โรงเรียน	2021-08-16 13:00	
<input type="checkbox"/>	อื่น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-08-01 13:40	
<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	2 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-30 09:00	
<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายผู้อื่น)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-26 13:40	
<input type="checkbox"/>	ถูกลอบกัด (การล่วงละเมิดทางเพศ)	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	บ้านของนักเรียน	2021-07-20 05:10	
<input type="checkbox"/>	กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-09 09:50	
<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	3 คน	เสร็จสิ้น	หมู่บ้าน	2021-07-13 13:10	
<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	4 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ในโรงเรียน	2021-07-22 10:30	

ส่วนที่ 2

การใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบของโรงเรียน

วิธีเลือกโหมดก่อนจะดู เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

1. เมนูโรงเรียนและบุคลากร

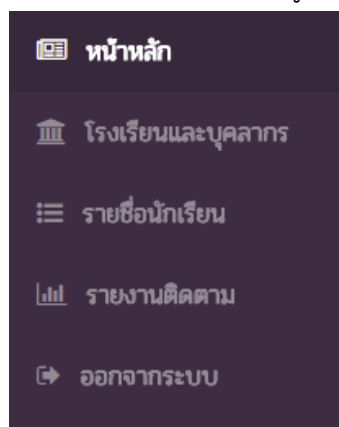


1 คลิกที่ รูป 

2 คลิก เมนู 

3 คลิก เมนู 

หลังจากที่คลิกเมนูทางซ้ายจะเปลี่ยนเป็นเมนูดังนี้



เมนู โรงเรียนและบุคลากร

1.1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน ดังนี้

นายอนันต์ ชินคำศรีพันธ์
ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

หน้าหลัก

โรงเรียนและบุคลากร

- ข้อมูลทั่วไป
- แก้ไขข้อมูลโรงเรียน
- รวมชื่อครูและบุคลากร
- บุคลากรสถานศึกษา
- เพิ่มบุคลากรใหม่
- ย้ายออก
- ย้ายเข้า
- กำหนดห้องที่ปรึกษา

รายชื่อนักเรียน

รายงานติดตาม

ออกจากระบบ

ข้อมูลโรงเรียน บ้านละลมตม

เกี่ยวกับบ้านละลมตม (จิตรพลาณสุนธิ์)

ข้อมูลทั่วไป สรุปจำนวนครู จำนวนนักเรียนโรงเรียน บ้านละลมตม

ประวัติความเป็นมา

ข้อมูลจากระบบ DMC

สรุปจำนวนครูและบุคลากร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม
ผู้บริหารสถานศึกษา	1	0	1
ข้าราชการครู	4	6	10
รวม	5	6	11

สรุปจำนวนนักเรียนปัจจุบัน

ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม	ห้อง
รวม			0	0

แผนที่การเดินทาง

ถนน อนุรักษิเยนทอง ตำบล อรัญประเทศ อำเภอ อรัญประเทศ สระแก้ว 27120 ประเทศไทย

26.6 กม. ประมาณ 29 นาที

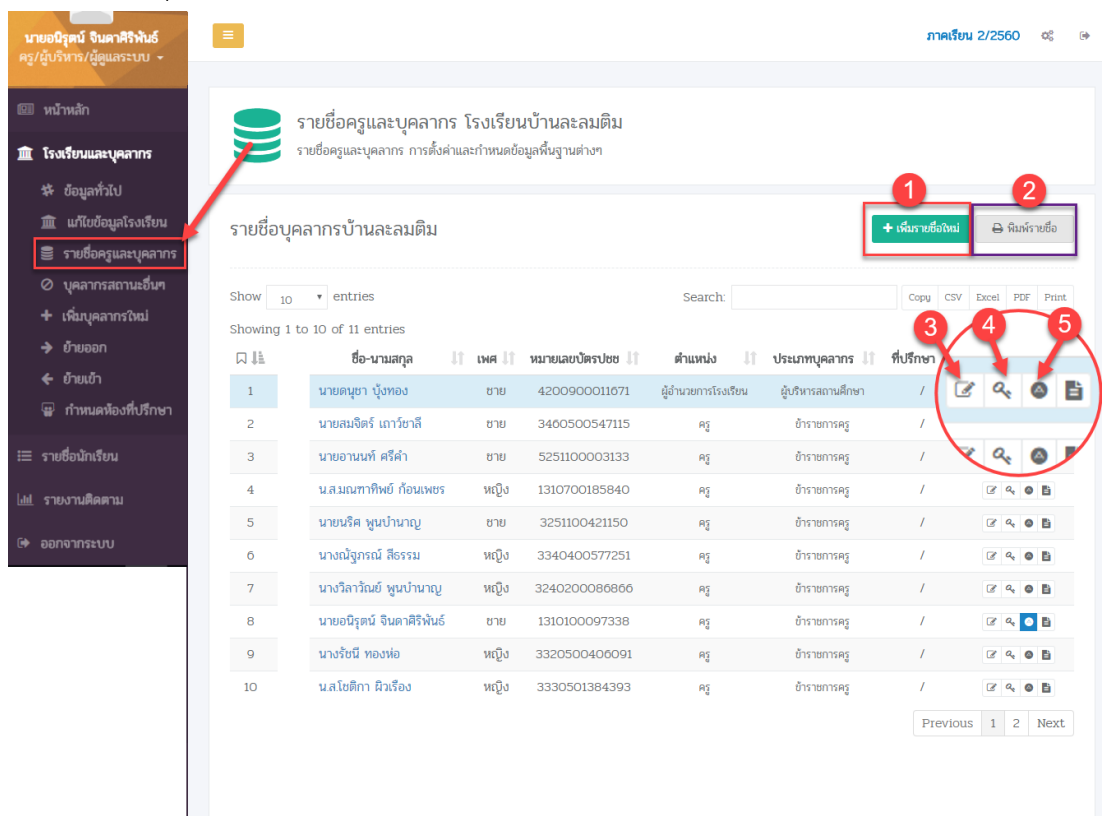
1 มุ่งหน้าทางตะวันตกเฉียงเหนือ ไปถึงถนนสุวรรณศร 0.1 กม

- ประกอบด้วย ตราโรงเรียน ชื่อโรงเรียน ชื่อย่อ ชื่อภาษาอังกฤษ ที่อยู่ ฯลฯ
- ได้แก่ ข้อมูลสรุปจำนวนครูและบุคลากร และสรุปจำนวนนักเรียนปัจจุบัน
ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน
- ได้แก่ แผนที่การเดินทาง โดยจะอธิบายการเดินทางจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระแก้วเขต 2 ไปยังโรงเรียน
- ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน สามารถคลิกเข้าไปดูข้อมูลได้
- เราสามารถแก้ไขข้อมูลทั่วไปทั้งหมดได้

- 1 กรอกข้อมูลให้ถูกต้อง
- 2 กรอกรายละเอียด/ประวัติของโรงเรียน
- 3 เลือกพิกัด ตำแหน่งที่ตั้งของโรงเรียน
- 4 เลือกไฟล์ ตราประจำโรงเรียน โดยไฟล์ต้องเป็นไฟล์ นามสกุล .jpg .png ขนาดไม่เกิน 200kb. เท่านั้น
- 5 บันทึกข้อมูล

1.3 เมนู รายชื่อครูและบุคลากร

จะแสดงรายชื่อครูและบุคลากรของโรงเรียน เราสามารถกำหนดค่าต่าง ๆ ให้กับครูและบุคลากรของเราได้



รายชื่อครูและบุคลากร โรงเรียนบ้านละมุดติม

รายชื่อครูและบุคลากร การตั้งค่าและกำหนดข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ

รายชื่อบุคลากรบ้านละมุดติม

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 11 entries

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	หมายเลขบัตรประชาชน	ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร	ที่ปรึกษา	การดำเนินการ
1	นายคณูชา บุ่งทอง	ชาย	4200900011671	ผู้อำนวยการโรงเรียน	ผู้บริหารสถานศึกษา	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
2	นายสมจิตร์ เถาว์ยาลี	ชาย	3400500547115	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
3	นายอานนท์ ศรีคำ	ชาย	5251100003133	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
4	น.ส.ณทาทิพย์ ก้อนเพชร	หญิง	1310700185840	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
5	นายนริศ พูนปานานู	ชาย	3251100421150	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
6	นางนัจจกรณีย์ สีธรรม	หญิง	3340400577251	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
7	นางวิลาวัลย์ พูนปานานู	หญิง	3240200086866	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
8	นายอนิรุตน์ จินดาศิริพันธ์	ชาย	1310100097338	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
9	นางรัชณี ทองหล่อ	หญิง	3320500406091	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]
10	น.ส.โชติกา มิวเรือง	หญิง	3330501384393	ครู	ข้าราชการครู	/	[แก้ไข] [ค้นหา] [ลบ]

Previous 1 2 Next

- 1 เมนู เพิ่มรายชื่อใหม่ ไว้สำหรับเพิ่มบุคลากรที่ไม่มีในระบบ
- 2 ไว้สำหรับพิมพ์รายชื่อเป็นไฟล์.pdf
- 3 เมื่อเราต้องการที่จะแก้ไขข้อมูล ให้คลิกไอคอนนี้
- 4 รีเซ็ตรหัสผ่าน กลับไปเป็นเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
- 5 กำหนดเป็นผู้ดูแลระบบโรงเรียน

1.4 บุคลากรสถานะอื่น ๆ หมายถึง รายชื่อครูและบุคลากรสถานะอื่น ๆ เช่น ลาออก, ลาคลอด, ลาป่วย, ย้าย ฯ

นายอนันต์ จันทร์พันธ์
ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

ภาคเรียน 2/2560

รายชื่อครูและบุคลากรสถานะอื่น ๆ โรงเรียนบ้านละมดิม
รายชื่อครูและบุคลากรสถานะอื่น ๆ เช่น ลาออก, ลาคลอด, ลาป่วย, ย้าย ฯ

รายชื่อบุคลากรบ้านละมดิม

Show 10 entries Search: Copu CSV Excel PDF Print

Showing 0 to 0 of 0 entries

#	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	หมายเลขบัตร ประชาชน	ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร	สถานะ
No data available in table						

เลือก / ไม่เลือก ลบที่เลือก

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

1.5 เมนู เพิ่มบุคลากร หมายถึงถึง เพิ่มบุคลากรที่ไม่มีอยู่ในระบบ เช่น พนักงานราชการ ครู อัตรากำลัง เป็นต้น

เพิ่มครูและบุคลากรใหม่

นายอนุรัตน์ ชินดาศิริพันธ์
ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

ภาคเรียน 2/2560

ประเภทบุคลากร: ---ประเภทบุคลากร---

ชื่อตำแหน่ง: ผู้อำนวยการโรงเรียน, ครูผู้สอน, เจ้าหน้าที่ ฯ

เพศ: --เลือกเพศ-- คำนำหน้า: ตัวอักษรภาษาไทย ชื่อ: ตัวอักษรภาษาไทย นามสกุล: ตัวอักษรภาษาไทย

เบอร์โทรศัพท์: เบอร์โทรศัพท์ อีเมล: ตัวอักษรภาษาอังกฤษ เท่านั้น Facebook:

วันเดือนปีเกิด: 0000-00-00 หมายเลขประจำตัวประชาชน: ตัวเลข 0 - 9 เท่านั้น

รูปประจำตัว: รูปภาพขนาดไม่เกิน 500kb.

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

1.6 การย้ายครูหรือบุคลากรดำเนินการได้เฉพาะโรงเรียนในสังกัดเท่านั้นหากครูหรือบุคลากรย้ายไปต่างจังหวัดให้แก้ไขข้อมูลส่วนตัวแล้ว เลือกสถานะ "ออก"

นายอนุรัตน์ ชินดาศิริพันธ์
ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

ภาคเรียน 2/2560

ครูและบุคลากรย้ายโรงเรียน บ้านละมุดิม ภาคเรียนที่ 2/2560

การย้ายครูหรือบุคลากรดำเนินการได้เฉพาะโรงเรียนในสังกัด สนม.32 เท่านั้น หากครูหรือบุคลากรย้ายไปต่างจังหวัดให้แก้ไขข้อมูลส่วนตัวแล้ว เลือกสถานะ "ออก"

ครูและบุคลากรย้ายโรงเรียน [บ้านละมุดิม]

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 0 to 0 of 0 entries

No.	ชื่อ-นามสกุล	จากโรงเรียน	ไปโรงเรียน	เมื่อ	สถานะ
No data available in table					

Previous Next

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

1.7 การย้ายครูหรือบุคลากรดำเนินการได้เฉพาะโรงเรียนในสังกัด เท่านั้น หากครูหรือบุคลากรย้ายไปต่างจังหวัดให้แก้ไขข้อมูลส่วนตัวแล้ว เลือกสถานะ "ออก"

นายอนุรัตน์ จินดาศิริพันธ์
ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

หน้าหลัก

โรงเรียนและบุคลากร

- ข้อมูลทั่วไป
- แก้ไขข้อมูลโรงเรียน
- รายชื่อครูและบุคลากร
- บุคลากรสถานะอื่นๆ
- เพิ่มบุคลากรใหม่
- ย้ายออก
- ย้ายเข้า**
- กำหนดห้องที่ปรึกษา

หน้าหลัก

ย้ายเข้าครูและบุคลากร บ้านละลมตม ภาคเรียนที่ 2/2560

การย้ายครูและบุคลากรดำเนินการได้เฉพาะโรงเรียนในสังกัด สอน.32 เท่านั้น หากครูและบุคลากรย้ายไปต่างจังหวัดให้แก้ไขข้อมูลส่วนตัวแล้ว เลือกสถานะ "ออก"

ครูและบุคลากรย้ายเข้าโรงเรียน [บ้านละลมตม]

Show 10 entries

Showing 0 to 0 of 0 entries

Search: [] Copy CSV Excel PDF Print

ชื่อบุคคล	จากโรงเรียน	ไปโรงเรียน	เมื่อ	สถานะ
No data available in table				

Previous Next

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สรรแก้ว เขต 2

1.8 เมนู **กำหนดห้องที่ปรึกษา** ไว้สำหรับกำหนดครูที่ปรึกษาในแต่ละห้องเรียน ดังนี้

นายสุรชาติ ศรีนวก์
ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

หน้าหลัก

โรงเรียนและบุคลากร

- ข้อมูลทั่วไป
- แก้ไขข้อมูลโรงเรียน
- รายชื่อครูและบุคลากร
- บุคลากรสถานะอื่นๆ
- เพิ่มบุคลากรใหม่
- ย้ายออก
- ย้ายเข้า
- กำหนดห้องที่ปรึกษา**

หน้าหลัก

กำหนดครูที่ปรึกษา [บ้านโคกกลาง]

การกำหนดห้องที่ปรึกษา ครูที่ปรึกษาประจำห้องเรียน

ระดับชั้น

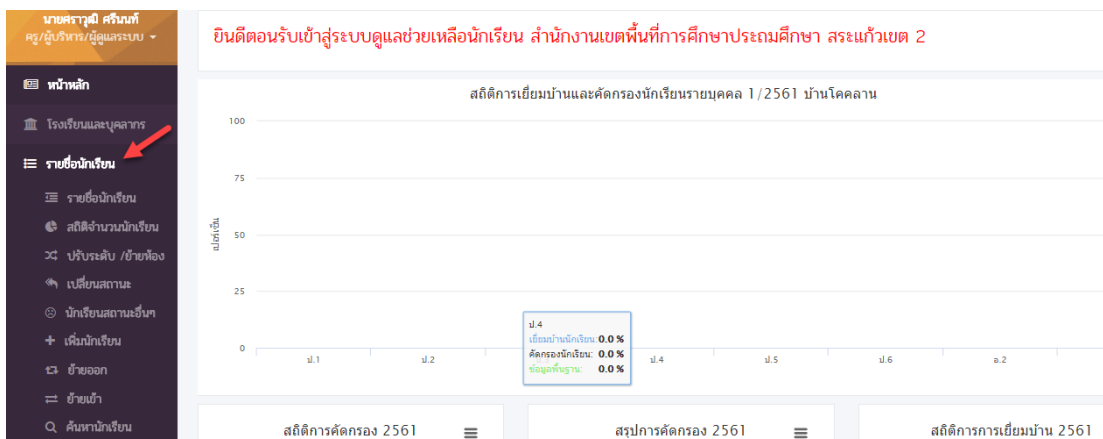
พิมพ์ไฟล์

ระดับชั้น ป.1	พิมพ์ไฟล์
ระดับชั้น ป.2	พิมพ์ไฟล์
ระดับชั้น ป.3	พิมพ์ไฟล์
ระดับชั้น ป.4	พิมพ์ไฟล์
ระดับชั้น ป.5	พิมพ์ไฟล์
ระดับชั้น ป.6	พิมพ์ไฟล์
ระดับชั้น อ.2	พิมพ์ไฟล์
ระดับชั้น อ.3	พิมพ์ไฟล์

- คลิกที่เมนู **กำหนดห้องที่ปรึกษา** จะปรากฏเมนู หมายเลข **2** และ **3** ขึ้นมา
- คลิกเลือกระดับชั้นที่เราต้องการจะกำหนดครูที่ปรึกษา
- ไว้สำหรับรายงานเป็นไฟล์ .PDF

1. คลิกเลือก ระดับชั้นที่เราต้องการกำหนดครูที่ปรึกษา
2. เลือกครูที่ปรึกษา สามารถเลือกครูที่ปรึกษาได้สูงสุดถึง 4 ท่าน แล้วทำการ คลิก ปุ่ม “บันทึกข้อมูล”
3. ส่วนนี้จะแสดงรายชื่อครูที่ปรึกษา

2. เมนู รายชื่อนักเรียน



2.1 รายชื่อนักเรียน ข้อมูลนักเรียนของโรงเรียน

หน้าหลัก

โรงเรียนและบุคลากร

รายชื่อนักเรียน

รายชื่อนักเรียน

สถิติจำนวนนักเรียน

ปรับระดับ /ย้ายห้อง

เปลี่ยนสถานะ

นักเรียนสถานะอื่นๆ

เพิ่มนักเรียน

ย้ายออก

ย้ายเข้า

ค้นหานักเรียน

รายชื่อชื่อนักเรียน [บ้านโคกลาน]
รายชื่อนักเรียนทั้งหมดในระบบ

1 - เลือกระดับชั้น - 2 - เลือกห้องเรียน - ค้นหาข้อมูล

3 Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 346 entries

ลำดับ	#	เลขบัตรประชาชน	รหัสนร	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	ชั้น	ห้อง	4	5
1		1200901590660	4324	เด็กชายกรวิชญ์ คูธิธา	ชาย	ป.1	1		
2		1209601701504	4325	เด็กชายกิตติพร ร่วมบุญ	ชาย	ป.1	1		
3		1103200230199	4327	เด็กชายชุตินันท์ ชลสินธุ์	ชาย	ป.1	1		
4		18099002633481	4328	เด็กชายณัฐพงศ์ แซ่จ๋าม	ชาย	ป.1	1		
5		1279800288291	4331	เด็กชายวราพร สมพร	ชาย	ป.1	1		

- 1 เลือกระดับชั้น
- 2 เลือกห้องเรียน
- 3 ค้นหาชื่อนักเรียน โดยค้นหาจาก ชื่อ,นามสกุล,เลขประจำตัวประชาชน
- 4 แก้ไขข้อมูลนักเรียน
- 5 พิมพ์รายงานข้อมูลนักเรียน

2.2 สถิติจำนวนนักเรียน สถิติและจำนวนนักเรียนปัจจุบัน สรุปรายชื่อนักเรียน ระดับชั้นเรียน ห้องเรียน

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

- 1 สถิติจำนวนนักเรียนปัจจุบัน
- 2 เลือกระดับชั้น
- 3 เลือกห้องเรียน
- 4 สถิติจำนวนนักเรียนรายห้อง
- 5 พิมพ์รายงานข้อมูลนักเรียน

2.3 ปรับระดับ/ย้ายห้อง ปรับเปลี่ยนระดับชั้น ห้องเรียน และกำหนดครูที่ปรึกษาใหม่

ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

หน้าหลัก

โรงเรียนและบุคลากร

รายชื่อนักเรียน

รายชื่อนักเรียน

สถิติจำนวนนักเรียน

ปรับระดับ / ย้ายห้อง

เปลี่ยนสถานะ

นักเรียนสถานะอื่นๆ

เพิ่มนักเรียน

ย้ายออก

ย้ายย้าย

ค้นหานักเรียน

รายงานติดตาม

ออกจากระบบ

ปรับเปลี่ยนระดับชั้น ห้องเรียน [บ้านโคกกลาง]

ปรับเปลี่ยนระดับชั้น ห้องเรียน และกำหนดครูที่ปรึกษาใหม่

อ่านก่อนทำ : กรุณาตรวจสอบข้อมูลก่อนการ "บันทึก" เมื่อบันทึกแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

1. นักเรียนที่จะสามารถย้ายระดับชั้นและกำหนดห้องเรียนได้ต้องอยู่ในสถานะ "เรียน" เท่านั้น
2. กรณีย้ายห้องเรียน (และย้ายระดับชั้น) : ให้เลือกระดับชั้นเดิมของนักเรียน และเลือกห้องใหม่
3. กรณีย้ายห้องเรียน (ไม่มีย้ายระดับชั้น) : ให้เลือกระดับชั้นเดิมของนักเรียน และเลือกห้องใหม่
4. ครูที่ปรึกษา : จะกำหนดหรือไม่ก็ได้

ระดับชั้น: ---ระดับชั้น---

ห้องเรียนใหม่: ---ห้องเรียนใหม่---

กำหนดครูที่ปรึกษาใหม่: ---ที่ปรึกษาคณะที่ 1--- ---ที่ปรึกษาคณะที่ 2--- ---ที่ปรึกษาคณะที่ 3--- ---ที่ปรึกษาคณะที่ 4---

เลือกนักเรียน

Showing all 346

ตัวกรอง

4370 : เด็กหญิงนันทิชา เข็มประโธน ป.1/2

4372 : เด็กหญิงกมลวรรณ ภาพนอก ป.1/2

4374 : เด็กหญิงพรรณธรา แฝงจันทร์ ป.1/2

4375 : เด็กหญิงพชรพาศ นาคดี ป.1/2

4376 : เด็กหญิงศศิภา หลงษา ป.1/2

4377 : เด็กหญิงจุฬาริ เสร็จนอก ป.1/2

4378 : เด็กหญิงญา เมียด ป.1/2

4224 : เด็กชายอนุสิทธิ์ เขียงชู ป.2/1

4255 : เด็กชายกฤษณะ กองแก้ว ป.2/1

4256 : เด็กชายกิตติพงษ์ ชุตติ ป.2/1

4259 : เด็กชายปรีชา สิงห์รักษา ป.2/1

4261 : เด็กชายปวิญณ์ เอ็มพันธ์ ป.2/1

4262 : เด็กชายศิริวัฒน์ นามโคตร ป.2/1

4264 : เด็กชายวีระเทพ คุณทรงจ้ง ป.2/1

4265 : เด็กชายศุภกิตติ แฝงจันทร์ ป.2/1

4266 : เด็กชายสิทธิศักดิ์ ปิยะพันธ์ ป.2/1

4267 : เด็กชายศิริบุญพัฒน์ เพิ่มจันทร์ ป.2/1

4270 : เด็กหญิงจันทร์ทิพย์ สัตตารักษ์ ป.2/1

4272 : เด็กหญิงธรรมา หลงจนอก ป.2/1

4274 : เด็กหญิงวงงษา ศรีจันทร์ ป.2/1

4275 : เด็กหญิงพัชร์จุลา คงสี ป.2/1

4278 : เด็กหญิงศิริมล ปิงจันทร์ ป.2/1

4279 : เด็กหญิงเสาวรีย์ เสาตรง ป.2/1

4280 : เด็กหญิงเสาวรีย์ รัตนศรี ป.2/1

4286 : เด็กชายต้นอ้อย สาทรักษ์ ป.2/1

บันทึกข้อมูล

1. เลือกระดับชั้นใหม่ของนักเรียน
2. เลือกห้องเรียนใหม่ของนักเรียน
3. เลือกครูที่ปรึกษาใหม่
4. รายชื่อนักเรียนทั้งหมด
5. รายชื่อนักเรียนที่ปรับเปลี่ยนระดับชั้น
6. บันทึกข้อมูล

2.4 เปลี่ยนสถานะ เปลี่ยนสถานะนักเรียน จบการศึกษา ย้าย แขนวลอย

เปลี่ยนสถานะนักเรียน จบการศึกษา ย้าย แขนวลอย [บ้านโคกลาน]
เปลี่ยนสถานะนักเรียน จบการศึกษา ย้าย แขนวลอย

อ่านก่อนทำ : กรุณาตรวจสอบข้อมูลก่อนการ "บันทึก" เมื่อบันทึกแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

1. นักเรียนที่จบ ม.3 เรียนต่อที่โรงเรียนเดิมให้ใช้เมนู "เปลี่ยนสถานะ/ย้ายห้อง" เป็น ม.4 ได้เลย
2. นักเรียนที่จบ ม.3 ย้ายไปเรียนที่ต่างจังหวัดให้เปลี่ยนสถานะเป็น "จบการศึกษา"
3. นักเรียนที่จบ ม.3 ที่เรียนต่อที่โรงเรียนในสังกัดเท่านั้น ให้ทำเรื่องย้ายในระบบเป็นกรณีไป
4. นักเรียนที่จบชั้น ป.6 หรือ ม.6 ให้เปลี่ยนสถานะเป็น "จบการศึกษาเท่านั้น"

สถานะ: -----เลือกสถานะ-----

รายชื่อนักเรียน Showing all 346

ตัวกรอง	ตัวกรอง
4324 : เด็กชายกรรณัฐ สุธิธา ป.1/1	
4325 : เด็กชายกิตติพร ร่มบุญ ป.1/1	
4327 : เด็กชายสุพิพนธ์ ยอสินธุ์ ป.1/1	
4328 : เด็กชายณัฐพงศ์ แผ่จำน ป.1/1	
4331 : เด็กชายวรพร สมพร ป.1/1	
4333 : เด็กชายอาทิตย์ พงษ์ทอง ป.1/1	
4334 : เด็กหญิงประวิษฐกษ อำนวยเจริญ ป.1/1	
4335 : เด็กหญิงชลธิชา แซ่มะอิน ป.1/1	
4339 : เด็กหญิงฉันทิรา ทอนไธสง ป.1/1	
4341 : เด็กหญิงปาริชาติ กบประโคน ป.1/1	
4342 : เด็กหญิงปวีร์ลา อินทรวิทย์ ป.1/1	
4343 : เด็กหญิงปณัฐนันท์ เกตุลี ป.1/1	
4344 : เด็กหญิงศศิญาภา ประสงค์สุข ป.1/1	
4348 : เด็กชายวิญญูภา นภโณทัย ป.1/1	
4368 : เด็กหญิงณัฐพร เทพประจักษ์ ป.1/1	
4448 : เด็กหญิงรัตนกัญญา ทองหระวา ป.1/1	
4455 : เด็กหญิงกัญญา ดวงศรี ป.1/1	
4457 : เด็กชายวิศัลย์ ส่องทอง ป.1/1	
4462 : เด็กชายกิตติพงษ์ ศรีสุธี ป.1/1	
4472 : เด็กหญิงอินทิรา ลูกอินทร์ ป.1/1	
4351 : เด็กชายชลวิทย์ หงษ์ชัย ป.1/2	
4352 : เด็กชายกมลศักดิ์ รื่นแสง ป.1/2	
4353 : เด็กชายรวิชัย ศรีมงคล ป.1/2	
4354 : เด็กชายฉัตรมงคล งานประโคน ป.1/2	
4355 : เด็กชายณภัทน์ ศรีทอง ป.1/2	
4356 : เด็กชายณัฐวุฒิ สำคัญยิ่ง ป.1/2	

บันทึกข้อมูล

1. เลือกสถานะที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
2. รายชื่อนักเรียนทั้งหมด
3. รายชื่อนักเรียนที่ปรับเปลี่ยนสถานะ
4. บันทึกข้อมูล

2.5 นักเรียนสถานะอื่น ๆ แสดงข้อมูลนักเรียนสถานะอื่น ที่ไม่ใช่สถานะเรียน

หน้าหลัก

โรงเรียนและบุคลากร

รายชื่อนักเรียน

รายชื่อนักเรียน

สถิติจำนวนนักเรียน

ปรับระดับ /ย้ายห้อง

เปลี่ยนสถานะ

นักเรียนสถานะอื่นๆ

เพิ่มนักเรียน

ย้ายออก

ย้ายเข้า

ค้นหานักเรียน

รายงานติดตาม

ออกจากระบบ

รายชื่อนักเรียนสถานะแขวนลอย [บ้านโคกหลาน]

รายชื่อนักเรียนสถานะแขวนลอย

- เลือกเริ่มต้น - - เลือกห้องเรียน - ค้นหาครู

Show 10 entries Search: Copu CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 25 entries

ลำดับ	#	เลขบัตรประชาชน	ราชนร	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	ชั้น	ห้อง	สถานะ	แก้ไข
1		1279500011481	3802	เด็กชายธีรภัทร แดงศรี	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
2		1248500019448	3935	เด็กชายปรมเชษฐ์ คำสน	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
3		1279500033883	3985	เด็กชายจันทิพย์ วงษา	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
4		1209501409768	3987	เด็กชายณภัทร ฝิมวง	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
5		1279500032402	3989	เด็กชายธีรพงษ์ แนนท้าว	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
6		1279500033948	3992	เด็กชายพัชรพล เพ็ชรบุตร	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
7		1279500032429	3994	เด็กชายภูมศศักดิ์ จงมณีกร	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
8		1279500034006	3995	เด็กชายมงคล โพนคำ	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
9		1279500032054	3996	เด็กชายวีระวัฒน์ เรืองโคตรียง	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	
10		1279500030647	3997	เด็กชายศราวุธ บุญนิกร	ชาย	ป.6	1	จบการศึกษา	

Previous 1 2 3 Next

เลือก / ไม่เลือก ลบตัวเลือก

2.6 เพิ่มข้อมูลนักเรียน เพิ่มรายชื่อนักเรียนใหม่ พร้อมข้อมูลของนักเรียน

นายศราวุธ ศรีบัณฑิต ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ

หน้าหลัก

โรงเรียนและบุคลากร

รายชื่อนักเรียน

รายชื่อนักเรียน

สถิติจำนวนนักเรียน

ปรับระดับ /ย้ายห้อง

เปลี่ยนสถานะ

นักเรียนสถานะอื่นๆ

เพิ่มนักเรียน

ย้ายออก

ย้ายเข้า

ค้นหานักเรียน

รายงานติดตาม

ออกจากระบบ

เพิ่มข้อมูลนักเรียนโรงเรียนบ้านโคกหลาน

ระดับชั้น : ห้องเรียน :

เพศ : คำนำหน้า : ชื่อ : นามสกุล : ยี่ส่วน :

ชื่อภาษาอังกฤษ : วันเดือนปีเกิด : รหัสนักเรียน : รหัสประชาชน :

ชื่อชาติ : สัญชาติ : ศาสนา :

น้ำหนัก หน่วย kg : ส่วนสูง หน่วย cm : กลุ่มเลือด : โรคประจำตัว : ความพิการ :

เบอร์โทรศัพท์ : Facebook : อีเมล :

เงื่อนไข / คนสนิท / กลุ่มเพื่อน :

หมายเหตุ : พิมพ์เพื่อค้นหา จากชื่อนักเรียน หรือรหัสนักเรียนเท่านั้น สามารถระบุได้มากกว่า 1 รายการ แต่ไม่เกิน 5 รายการ

แก้ไขข้อมูลนักเรียน เด็กชายกิตติ หยวกงังหริด : สำลายมาศ

สถานะ :	ระดับชั้น :	ห้องเรียน :	โรงเรียน :
เรียน	ม.2	1	31012011 : สำลายมาศ
เพศ :	คำนำหน้า :	ชื่อ :	นามสกุล :
ชาย	เด็กชาย	กิตติ	หยวกงังหริด
ชื่อภาษาอังกฤษ :	วันเดือนปีเกิด :	รหัสนักเรียน :	รหัสประชาชน :
kitti youngjakreed	18/07/2545	22675	๙๙ . .7
ชื่อชาติ :	สัญชาติ :	ศาสนา :	
ไทย	ไทย	พุทธ	
น้ำหนัก หน่วย kg :	ส่วนสูง หน่วย cm :	กลุ่มเลือด :	โรคประจำตัว :
51	164	-----กลุ่มเลือด-----	
เบอร์โทรศัพท์ :	Facebook :	อีเมล :	

1. ระบุเพศ ชาย หรือ หญิง
2. คำนำหน้า เพื่อเป็นแนวทางเดียวกันให้ใช้คำนำหน้าแบบเต็ม เช่น นาย นางสาว นาง ฯลฯ
3. ชื่อตัว
4. นามสกุล
5. ชื่อเล่น
6. ชื่อ-นามสกุล ภาษาอังกฤษ
7. วันเดือนปีเกิด
8. รหัสนักเรียน (ห้ามซ้ำกันในโรงเรียนเดียวกัน)
9. รหัสประจำตัวประชาชน 13 หลัก
10. เชื้อชาติ
11. สัญชาติ
12. ศาสนา
13. น้ำหนัก (กิโลกรัม)
14. ส่วนสูง (เซ็นติเมตร)
15. กลุ่มเลือด
16. โรคประจำตัว (ถ้ามี)
17. ความพิการ (เด็กพิการตาม พ.ร.บ. การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 (ฉบับ 2) พ.ศ. 2556 มี 9 ด้าน)
18. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ (เบอร์มือถือ หรือ เบอร์บ้านก็ได้)

เพื่อนสนิท / คนสนิท / กลุ่มเพื่อน :

หมายเหตุ : คิमतเพื่อค้นหา จากชื่อนักเรียน หรือรหัสนักเรียนเท่านั้น สามารถระบุได้มากกว่า 1 รายการ แต่ไม่เกิน 5 รายการ

21

ข้อมูลบิดา-มารดา-ผู้ปกครอง

นักเรียนอาศัยอยู่กับ : 22

สถานะการสมรสของบิดา-มารดา : 23

รหัสประชาชนบิดา : 24

คำนำหน้าชื่อ สกุล บิดา : 25

เบอร์โทรศัพท์บิดา : 26

รายได้บิดา / เดือน / บาท : 27

อาชีพบิดา : 28

รหัสประชาชนมารดา : 29

ชื่อ - สกุลมารดา : 30

เบอร์โทรศัพท์มารดา : 31

รายได้มารดา / เดือน / บาท : 32

อาชีพมารดา : 33

19. Facebook (<http://www.facebook.com/xxxx>)
20. อีเมล (E-Mail)
21. เพื่อนสนิทในโรงเรียนเดียวกัน คนสนิท กลุ่มเพื่อน
22. นักเรียนอาศัยอยู่กับใคร
23. สถานะการสมรสของบิดา-มารดา
24. รหัสบัตรประจำตัวประชาชนของบิดา 13 หลัก
25. ชื่อ-นามสกุล บิดา
26. เบอร์โทรศัพท์ บิดา
27. รายได้ของบิดา ต่อเดือน (บาท)
28. อาชีพของบิดา
29. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน มารดา
30. ชื่อ-นามสกุล มารดา
31. เบอร์โทรศัพท์มารดา
32. รายได้ต่อเดือน มารดา (บาท)
33. อาชีพมารดา

รายได้มาตรา / เดือน / บาท : 34 อาชีพมาตรา : 35

เกี่ยวข้องกับนักเรียน : 36 รหัสประชาชนผู้ปกครอง : 37 ชื่อ - สกุลผู้ปกครอง : 38 เบอร์โทรศัพท์ผู้ปกครอง : 39

รายได้ผู้ปกครอง / เดือน : 40 อาชีพผู้ปกครอง : 41

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

หมายเลขทะเบียน : 42 บ้านเลขที่ : 43 หมู่ที่ : 44 ถนน : 45

ค้นหาชื่อตำบล อำเภอ : 46

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

หมายเลขโทรศัพท์บ้าน : 47 หมายเลขทะเบียน : 48 บ้านเลขที่ : 49 หมู่ที่ : 50 ถนน : 51

ค้นหาชื่อตำบล อำเภอ : 52

36. ความสัมพันธ์ของนักเรียนและผู้ปกครอง
37. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักของผู้ปกครอง
38. ชื่อ-นามสกุล ของผู้ปกครอง
39. เบอร์โทรศัพท์ของผู้ปกครอง
40. รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง (บาท)
41. อาชีพของผู้ปกครอง
42. รหัสบ้าน (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
43. หมายเลขทะเบียนบ้าน (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
44. หมู่ที่ (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
45. ถนน (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
46. ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์ (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน) (วิธีการใช้งาน ให้พิมพ์เพื่อค้นหาจากชื่อตำบล)
47. เบอร์โทรศัพท์บ้าน
48. รหัสบ้าน (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)
49. ทะเบียนบ้าน (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)
50. หมู่ที่ (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)

51. ถนน (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)

52. ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์ (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)

(วิธีการใช้งาน ให้พิมพ์เพื่อค้นหาจากชื่อตำบล)

เมื่อตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว ให้กดปุ่มบันทึกข้อมูล หากไม่มีปัญหาระบบจะแจ้งการดำเนินการ “บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว”

2.7 ย้ายออก การย้ายนักเรียนดำเนินการได้เฉพาะโรงเรียนในสังกัด เท่านั้น หากนักเรียนย้ายไปต่างจังหวัดให้แก้ไขข้อมูลส่วนตัวแล้ว เลือกสถานะ "ออก"

เลือก

บันทึกรายการใหม่

เพื่อบันทึกข้อมูลนักเรียนย้ายออก

- 1 ค้นหาชื่อนักเรียนที่ต้องการย้ายออก
- 2 เลือกโรงเรียนปลายทางที่ต้องการย้ายออก
- 3 รายละเอียดข้อมูลการย้ายออก
- 4 แนบเอกสารการย้ายออก
- 5 บันทึกข้อมูล
- 5

2.8 ย้ายเข้า แสดงข้อมูลที่มีนักเรียนการย้ายเข้ามาในโรงเรียน

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

2.9 ค้นหาชื่อนักเรียน ค้นหาชื่อนักเรียนตนเองและนักเรียนโรงเรียนอื่นในสังกัด โดยการพิมพ์ข้อมูล ชื่อ, นามสกุล, หมายเลขบัตรประชาชน เพื่อทำการค้นหา

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

3. เมนูรายงานการติดตาม

3.1 ติดตามการเยี่ยมบ้านนักเรียน


จุดประสงค์เพื่อติดตามการทำงานของครูประจำชั้นและดูข้อมูลการเยี่ยมบ้านของนักเรียน ทั้งหมดหรือรายระดับชั้น รายห้อง หรือรายบุคคล

นร	ชื่อ - นามสกุล	การเรียน	สุขภาพ	การเงิน	สภาพแวดล้อม	พฤติกรรม	สรุป
1	เด็กชายรวิญ์ คุชิตา บ.บ/1	-	-	-	-	-	
2	เด็กชายกิตติพร ร่มบุญ บ.บ/1	-	-	-	-	-	
3	เด็กชายติพนธ์ ยลสินธุ์ บ.บ/1	-	-	-	-	-	

1. เมนูติดตามการเยี่ยมบ้านนักเรียน
2. เลือกระดับชั้น หรือห้องเรียน
3. พิมพ์รายงานรายห้องเรียน
4. แท็บเมนูสรุปการเยี่ยมบ้านนักเรียน 5 ด้าน
5. แท็บเมนูสรุปการเยี่ยมบ้านนักเรียน รายข้อ
6. รายชื่อนักเรียนและสรุปการเยี่ยมบ้านรายบุคคล

3.2 ติดตามการคัดกรองนักเรียนรายบุคคล

จุดประสงค์เพื่อติดตามการทำงานของครูประจำชั้นและดูข้อมูลการเยี่ยมบ้านของนักเรียน ทั้งหมดหรือรายระดับชั้น รายห้อง หรือรายบุคคล



สรุปคัดกรองนักเรียนรายบุคคล บ้านโคกลาน
สรุปคัดกรองนักเรียนรายบุคคล ความสามารถพิเศษ ด้านการเรียน ด้านการใช้ชีวิต 4 สมใจ ห่วงใย ใฝ่ฝัน

1 - เลือกระดับชั้น - 2 - เลือกห้องเรียน - 3 ค้นหาข้อมูล

รายชื่อ สรุปรายด้าน สรุปหัวข้อย่อย พิมพ์รายงาน

Show entries Search: 4 Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 321 entries

№	nr	ชื่อ - นามสกุล	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	สรุป
1	4324	เด็กชายกรวิษณุ คูชิตา ป.1/1													บันทึกข้อมูล
2	4325	เด็กชายกิตติพร ร่มบุญ ป.1/1													บันทึกข้อมูล
3	4327	เด็กชายชุตินันท์ ชลสินธุ์ ป.1/1													บันทึกข้อมูล
4	4328	เด็กชายนัฐพงศ์ แข่งงาม ป.1/1													บันทึกข้อมูล
5	4331	เด็กชายวรพร สมพร ป.1/1													บันทึกข้อมูล
6	4333	เด็กชายอาทิตย์ พงษ์ทอง ป.1/1													บันทึกข้อมูล
7	4334	เด็กหญิงขวัญชนก ชำนาญเรียน ป.1/1													บันทึกข้อมูล
8	4335	เด็กหญิงชลธิชา เต็มเขียน ป.1/1													บันทึกข้อมูล
9	4339	เด็กหญิงนันทพร ทอนไธสง ป.1/1													บันทึกข้อมูล
10	4341	เด็กหญิงปรางฟ้า กกประโคน ป.1/1													บันทึกข้อมูล
	nr	ชื่อ - นามสกุล	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	สรุป

Previous 1 2 3 4 5 ... 33 Next

หัวข้อประเมินด้านต่างๆ :

- ด้านที่ 1 : เด็กกลุ่มพิเศษ (อัจฉริยะ)
- ด้านที่ 2 : ความสามารถด้านวิชาการ
- ด้านที่ 3 : ความสามารถด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
- ด้านที่ 4 : ด้านการเรียน
- ด้านที่ 5 : ด้านสุขภาพ
- ด้านที่ 6 : ด้านการเงิน เศรษฐกิจ
- ด้านที่ 7 : ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย
- ด้านที่ 8 : ด้านพฤติกรรมการใช้สารเสพติด
- ด้านที่ 9 : ด้านพฤติกรรมการใช้ความรุนแรง
- ด้านที่ 10 : ด้านพฤติกรรมทางเพศ
- ด้านที่ 11 : ด้านการติดเกม
- ด้านที่ 12 : ด้านการใช้เครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

การแบ่งกลุ่ม :

สรุปด้านต่างๆ	ร้อยละ	จำนวน	
กลุ่มที่ 1 : กลุ่มพิเศษ (สมใจ)	0.00	0 คน	บันทึกข้อมูล
กลุ่มที่ 2 : กลุ่มปกติ (พอใจ)	0.00	0 คน	บันทึกข้อมูล
กลุ่มที่ 3 : กลุ่มเสียง (ห่วงใย)	0.00	0 คน	บันทึกข้อมูล
กลุ่มที่ 4 : กลุ่มมีปัญหา (ใกล้ขีด)	0.00	0 คน	บันทึกข้อมูล

บันทึกข้อมูลไปแล้ว 0 คน จากนักเรียนทั้งหมด 321 คน

1. เลือกดูรายชื่อนักเรียนตามระดับชั้น หรือห้องเรียน
2. แทปเมนูสรุปรายการคัดกรองนักเรียน ด้านต่าง ๆ
3. แทปเมนูสรุปรายการคัดกรองนักเรียนรายบุคคล ด้านหัวข้อย่อย
4. พิมพ์รายงานการคัดกรองนักเรียนรายห้อง (ตามข้อ 1)
5. รายชื่อนักเรียน (ตามข้อ 1)
6. หัวข้อประเมินด้านต่างๆ
7. การแบ่งกลุ่มการคัดกรองนักเรียน
8. พิมพ์รายงานตามกลุ่มการคัดกรอง
9. สรุปรายการบันทึกว่าบันทึกได้กี่คนแล้ว

3.3 ส่งเสริม ช่วยเหลือ โครงการกิจกรรม การส่งต่อนักเรียน

1. เมนูส่งเสริมและพัฒนา
2. บันทึกโครงการใหม่
3. ออกรายงานโครงการทั้งหมด
4. รายการโครงการทั้งหมด
5. ปุ่มลบโครงการ

บันทึกข้อมูล

ชื่อโครงการ/กิจกรรม

แก้ปัญหา/ส่งเสริม ด้านที่ 1 : เด็กกลุ่มพิเศษ (อัจฉริยะ) **ส่งเสริม** ด้านที่ 7 : ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย **แก้ปัญหา**
 ด้านที่ 2 : ความสามารถด้านวิชาการ **ส่งเสริม** ด้านที่ 8 : ด้านพฤติกรรมการใช้สารเสพติด **แก้ปัญหา**
 ด้านที่ 3 : ความสามารถด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน **ส่งเสริม** ด้านที่ 9 : ด้านพฤติกรรมการใช้ความรุนแรง **แก้ปัญหา**
 ด้านที่ 4 : ด้านการเรียน **แก้ปัญหา** ด้านที่ 10 : ด้านพฤติกรรมทางเพศ **แก้ปัญหา**
 ด้านที่ 5 : ด้านสุขภาพ **แก้ปัญหา** ด้านที่ 11 : ด้านการติดยาเสพติด **แก้ปัญหา**
 ด้านที่ 6 : ด้านการเงิน เศรษฐกิจ **แก้ปัญหา** ด้านที่ 12 : ด้านการใช้เครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ **แก้ปัญหา**

หน่วยงาน

สถานที่

วันที่ดำเนินโครงการ วันที่เริ่มโครงการ วันที่สิ้นสุดโครงการ

นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

Showing all 33

ค้นหา

4100 : เด็กชายวิเศษ มาลาทอง ป.4/1
 4154 : เด็กชายณัฐ สมนรัมย์ ป.4/1
 4129 : เด็กชายดอณ ปัทมาชาติ ป.4/1
 4135 : เด็กชายอภิสิทธิ์ จิตศึกษา ป.4/1
 4162 : เด็กชายสิทธิศักดิ์ พุทธเอก ป.4/1
 4156 : เด็กชายธนพัฒน์ กำพลวิบูล ป.4/1
 4128 : เด็กชายณัฐพงศ์ สิงห์สุริย ป.4/1
 4157 : เด็กชายณัฐ แก้ววี ป.4/1
 4315 : เด็กชายศรินทร์ อธิปประภา ป.4/1
 4133 : เด็กชายณัฐ กิ่งชัย ป.4/1
 4163 : เด็กชายณัฐพงศ์ ทองมูล ป.4/1
 4164 : เด็กชายอภิวัฒน์ ขันขันธ์ ป.4/1
 4134 : เด็กชายวิภากร เรืองเดชเรือง ป.4/1
 4161 : เด็กชายศุภณัฐ บุตรเอก ป.4/1
 4153 : เด็กชายจักรกฤษณ์ พลธา ป.4/1
 4180 : เด็กชายธีรศักดิ์ พลสุข ป.4/1
 4108 : เด็กชายบัณฑิต คูสัตตา ป.4/1
 4100 : เด็กชายชุตินันท์ ชลสินธุ์ ป.4/1

รูปภาพประกอบกิจกรรม

จำนวนรูปภาพไม่เกิน 5 ภาพ แต่ภาพขนาดไม่เกิน 500 KB และนามสกุล JPG เท่านั้น

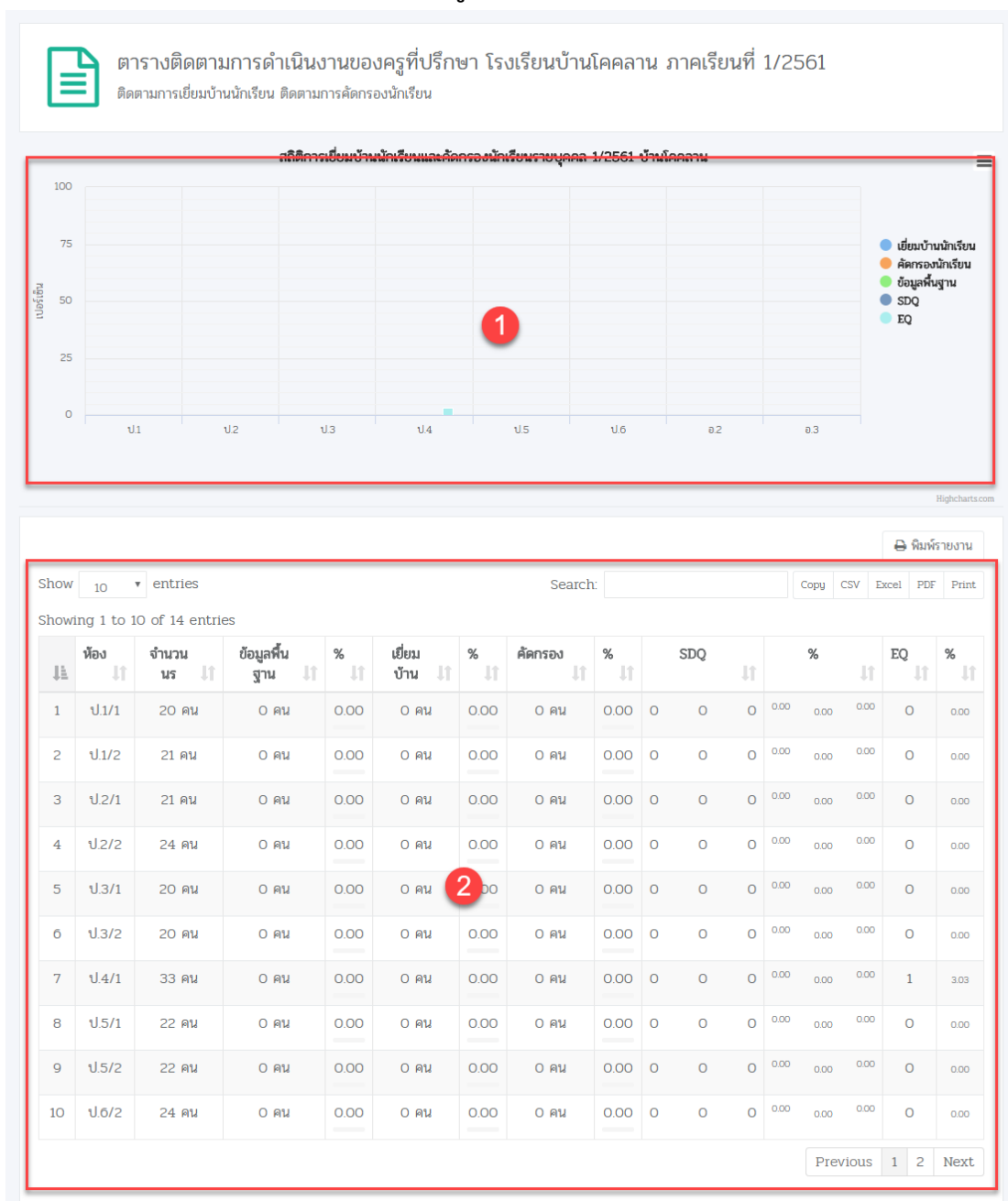
รายละเอียดอื่นๆ

บันทึกข้อมูล

- ชื่อโครงการกิจกรรม
- แก้ปัญหาหรือส่งเสริมด้านใดบ้าง สามารถเลือกได้หลายข้อ
- หน่วยงานที่จัด
- สถานที่จัดโครงการ
- ช่วงเวลาวันที่ ดำเนินโครงการ


6. รายชื่อนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ
7. รูปภาพการจัดกิจกรรม
8. ปุ่มบันทึกข้อมูล

3.4 ตารางติดตามการดำเนินงานของครู



1. กราฟแท่งแสดงจำนวนการทำงานของครูประจำชั้น
2. แสดงจำนวนการทำงานรายห้องพร้อมบอก % ด้านต่าง ๆ

3.5 ติดตามการทำแบบประเมิน SDQ



รายงานการประเมินพฤติกรรมนักเรียน SDQ

หน้าหลัก / ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน / รายงานการประเมินพฤติกรรมนักเรียน SDQ

- เลือกระดับชั้น -
หน่วยการเรียนรู้
แบบประเมินสำหรับครูที่ปรึกษา

พิมพ์เอกสาร

Show 10 entries Search:

Showing 1 to 10 of 321 entries

เลือก	เลข นร	ชื่อ-นามสกุล	ด้านที่ 1	ด้าน 2	ด้าน 3	ด้าน 4	ด้าน 5	ด้าน 6	สรุป	พิมพ์
1	4324	เด็กชายกรวิชญ์ คูชิตา	ป.1	-	-	-	-	-	-	
2	4325	เด็กชายกิตติพร รวมบุญ	ป.1	-	-	-	-	-	-	
3	4327	เด็กชายชุตินันท์ ชลสินธุ์	ป.1	-	-	-	-	-	-	
4	4328	เด็กชายนัฐพงศ์ แซ่จ๋าม	ป.1	-	-	-	-	-	-	
5	4331	เด็กชายวรพร สมพร	ป.1	-	-	-	-	-	-	
6	4333	เด็กชายอาทิตย์ พงษ์ทอง	ป.1	-	-	-	-	-	-	
7	4334	เด็กหญิงขวัญชนก ชำนาญเรียน	ป.1	-	-	-	-	-	-	
8	4335	เด็กหญิงชลธิชา แต้มเขียน	ป.1	-	-	-	-	-	-	
9	4339	เด็กหญิงนันทกร ทอนโรลง	ป.1	-	-	-	-	-	-	
10	4341	เด็กหญิงปรายฟ้า กภประโดน	ป.1	-	-	-	-	-	-	

Previous 1 2 3 4 5 ... 33 Next

การประเมินด้านต่างๆ

ชื่อ	การประเมินด้านต่างๆ	ข้อที่ประเมิน	การแปลผล
ด้านที่ 1	พฤติกรรมด้านอารมณ์	3 8 13 16 24	ปกติ เสียง มีปัญหา
ด้านที่ 2	พฤติกรรมกรมกร	5 7 12 18 22	ปกติ เสียง มีปัญหา
ด้านที่ 3	พฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง	2 10 15 21 25	ปกติ เสียง มีปัญหา
ด้านที่ 4	พฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน	6 11 14 19 23	ปกติ เสียง มีปัญหา
ด้านที่ 5	พฤติกรรมด้านสัมพันธภาพทางสังคม (คะแนนจุดแข็ง)	1 4 9 17 20	มีจุดแข็ง ไม่มีจุดแข็ง
ด้านที่ 6	ปัญหาโดยรวม (ครูที่ปรึกษา)	26 27 28 30 31 33	ปกติ เสียง มีปัญหา
ด้านที่ 6	ปัญหาโดยรวม (นักเรียน/ผู้ปกครอง)	26 27 28 29 30 31 32 33	ปกติ เสียง มีปัญหา

สรุปร้อยละ 0/321 (0%)

ข้อ	การแปลผล	ร้อยละ
1	ปกติ	0.00
2	เสียง	0.00
3	มีปัญหา	0.00
นักเรียนทั้งหมด		321 คน

1. เลือกระดับชั้น ห้องเรียน หรือแบบประเมิน ครู นักเรียน หรือผู้ปกครอง
2. พิมพ์เอกสาร (รายชื่อนักเรียนตามข้อ 1)
3. แสดงรายชื่อนักเรียนรายบุคคล (ตามข้อ 1)
4. การประเมินด้านต่าง ๆ
5. สรุปร้อยละ
6. ติดตามการทำแบบประเมิน EQ

รายงานการประเมินความฉลาดทางอารมณ์(EQ)
หน้าหลัก / ครูที่ปรึกษา / ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน / รายงานการประเมินความฉลาดทางอารมณ์(EQ)

1 - เลือกระดับชั้น - หน่วยการเรียนรู้ ค้นหา 2 พิมพ์เอกสาร

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 321 entries

เลือก	เลขประจำตัว	ชื่อ-นามสกุล	ปี	ด้านดี	ด้านเก่ง	ด้านสุข	สรุป	ลบ
1	4324	เด็กชายกรวิชญ์ คูชิตา	ป.1/1					
2	4325	เด็กชายกิตติพร ร่มบุญ	ป.1/1					
3	4327	เด็กชายชุตินันท์ ชลสินธุ์	ป.1/1					
4	4328	เด็กชายณัฐพงศ์ แข่งงาม	ป.1/1					
5	4331	เด็กชายวรพร สมพร	ป.1/1					
6	4333	เด็กชายอาทิตย์ พงษ์ทอง	ป.1/1					
7	4334	เด็กหญิงขวัญชนก ชำนาญเรียน	ป.1/1					
8	4335	เด็กหญิงชลธิชา เต็มเขียน	ป.1/1					
9	4339	เด็กหญิงนันทกร ทอนโรสง	ป.1/1					
10	4341	เด็กหญิงปรายฟ้า กกประโคน	ป.1/1					

Previous 1 2 3 4 5 ... 33 Next

การรวมคะแนน 4

- ด้านดี หมายถึง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง รู้จักเห็นใจผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ข้อ 1 - 18
- ด้านเก่ง หมายถึง ความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ข้อ 19-30
- ด้านสุข หมายถึง ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข ข้อ 37-52

สรุปร้อยละ 5 1/33 (3%)

ข้อ	การแปลผล	ร้อยละ
1	ต่ำกว่าปกติ	3.03
2	ปกติ	0.00
3	สูงกว่าปกติ	0.00
จำนวนนักเรียนทั้งหมด		33 คน

1. เลือกระดับชั้น หรือห้องเรียนที่ต้องการ
2. พิมพ์รายงาน (รายชื่อนักเรียนตาม ข้อ 1)
3. แสดงรายชื่อนักเรียนรายบุคคล
4. การรวมคะแนนด้านต่างๆ
5. สรุปร้อยละ ด้านต่างๆ

ส่วนที่ 3

การใช้งานระบบสำหรับครูประจำชั้น

ข้อจำกัดของระบบและสิ่งที่ต้องเตรียมก่อนใช้งาน


ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระบบนี้เป็นระบบ Online ที่ทำงานผ่านเว็บไซต์การใช้งานจำเป็นต้องใช้ Internet ความเร็วสูงเพื่อการใช้งานเต็มประสิทธิภาพ Browser ที่รองรับการใช้งานต้องเป็น Google Chrome หรือ Mozilla Firefox เท่านั้น ไม่รองรับการใช้งาน Internet Explorer ทุกกรณี



การเข้าใช้งานระบบ

ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เข้าระบบได้ทาง <http://studentsupport.sesao14.org/login.php>

การเข้าสู่ระบบ



STUDENT SUPPORT

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

---เลือกผู้ใช้งาน---

รหัสประจำตัวประชาชน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

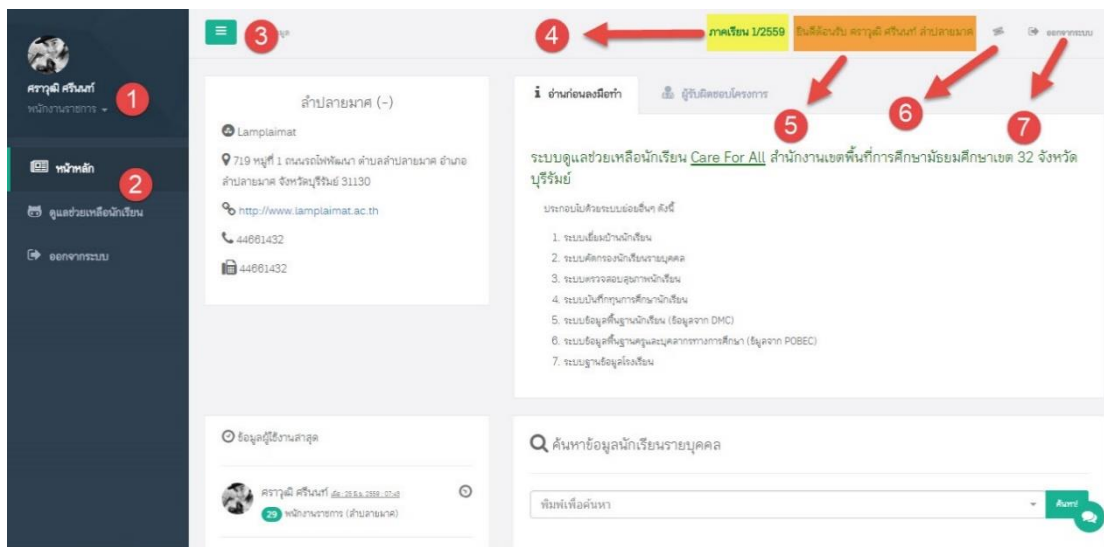
[ลืมรหัสผ่าน](#)

1. เลือกประเภทผู้ใช้งาน
2. Username คือ หมายเลขประชาชน 13 หลัก
3. ครู/ผู้บริหาร/ผู้ดูแลระบบ Password คือ หมายเลขประชาชน 13 หลัก (เมื่อเข้าสู่ระบบสามารถเปลี่ยนได้) ส่วนนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนใช้เลขประจำตัวนักเรียน
4. กดเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน

หมายเหตุ : กรณีใช้หมายเลขบัตรประชาชน 13 แล้วไม่สามารถเข้าใช้งานได้ กรุณาติดต่อ Admin โรงเรียน หรือ Admin เขตพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อมูล

การใช้งานระบบเบื้องต้น

วิธีการใช้งานระบบและการใช้งานส่วนต่างๆของระบบ การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน



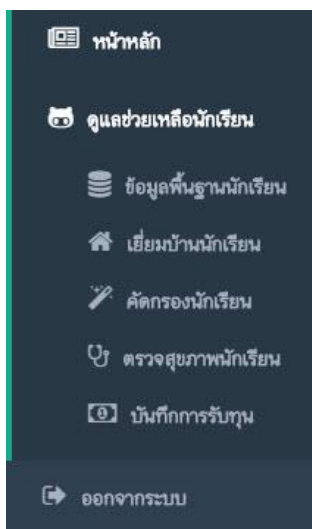
เบื้องต้น

1. เมนูส่วนตัว

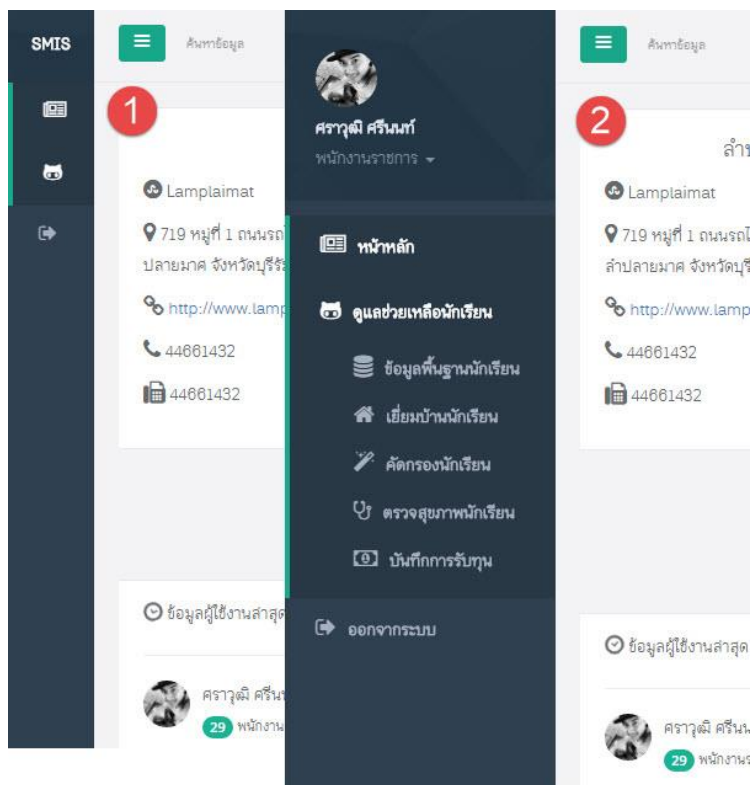
- 1.1 ตรวจสอบโปรไฟล์ หรือข้อมูลพื้นฐานของตนเอง และแก้ไขข้อมูลของตนเอง
- 1.2 เปลี่ยนรหัสผ่าน Password เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานของท่าน

2. เมนูการใช้งานทั้งหมด เมนูนี้จะเปลี่ยนไปตามสิทธิ์การใช้งานของแต่ละ user หาก

ท่านเป็น Admin โรงเรียนสามารถเปลี่ยนได้ที่ หมายเลข 6



3. ซ่อนเมนูเพื่อเปิดพื้นที่การใช้งานให้กว้างขึ้น



4. ภาคเรียนปัจจุบัน

5. ชื่อและสังกัดของ user เมื่อ Login เข้ามา

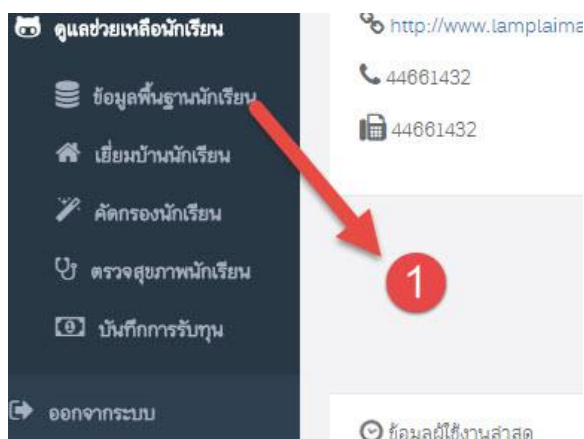
6. เปลี่ยนสิทธิ์การใช้งาน กรณีเป็น Admin โรงเรียน หรือ Admin เขตพื้นที่

7. ออกจากระบบ Logout

1. เมนูการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1 เมนูข้อมูลพื้นฐานนักเรียน

1.1.1 ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน โดยเลือกเมนู ดูแลช่วยเหลือนักเรียน -> ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน
 ดั่งภาพ



ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน ห้องครูที่ปรึกษา สรวุฒิ ศรีรินทร์

Show 10 entries

Showing 1 to 10 of 39 entries

Search: [] Copy CSV Excel PDF Print

รหัสนร	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	ระดับชั้น	เลขประจำตัวประชาชน	วันเดือนปีเกิด	ที่อยู่
1	เด็กชายกิตติ หยวกจังหวัด kitti youngjakreed	ชาย	ม.2/1		18/07/2545	บ้านเลขที่ 15 หมู่ 15 ตำบลหนองอู้อ่าบ บลายภาค จังหวัด บุรีรัมย์ 31130
2	เด็กชายณัฐชนน รอดกลีกรม nchanon radkasikam	ชาย	ม.2/1		08/01/2548	บ้านเลขที่ 756 หมู่ที่ 9 ถนน - ตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัด บุรีรัมย์ 31130
3	เด็กชายณพรัตน์ เกื้อนแก้ว nopparat teankeo	ชาย	ม.2/1	1010000002000	17/08/2545	บ้านเลขที่ 119 หมู่ที่ 9 ถนน - ตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัด บุรีรัมย์ 31130
4	เด็กชายณรงค์ฤทธิ์ นาดี้ narongrit naelee	ชาย	ม.2/1		02/09/2545	บ้านเลขที่ 41 หมู่ที่ 9 ถนน - ตำบลโคกกลาง อำเภอลำ ปลายภาค จังหวัด บุรีรัมย์ 31130
5	เด็กชายณัฐกรณ์ ทับที Nattakorn Tubtee	ชาย	ม.2/1	1010000002000	23/12/2545	บ้านเลขที่ 15 หมู่ที่ 16 ถนน - ตำบลบ้านยาง อำเภอสำ ทมะนนชัย จังหวัด นครราชสีมา 30270
6	เด็กชายณัฐวุฒิ แผงเพ็ง NATTHAWUT PHAENGPHENG	ชาย	ม.2/1		05/09/2545	บ้านเลขที่ 42 หมู่ที่ 5 ถนน - ตำบลลาดไทร อำเภอ ชุมพวง จังหวัด นครราชสีมา 30270
7	เด็กชายอนกฤต วิจารณจิตร	ชาย	ม.2/1		27/01/2548	บ้านเลขที่ 4 หมู่ที่ 10 ถนน - ตำบลบ้านยาง อำเภอสำ

1. ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้น ชื่อ-นามสกุล เพศ ระดับชั้น หมายเลขบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ สามารถดูข้อมูลเป็นรายบุคคลได้ โดยคลิกที่ชื่อ-นามสกุลนักเรียน




2. ปรับจำนวนแถวในการดูข้อมูลนักเรียน โดยปรับได้ 4 ระดับ 10 25 50 100 แถว

3. ค้นหาข้อมูล หรือกรองข้อมูล เช่น 2/1 หรือค้นหาจาก Keyword ชื่อ-นามสกุล

4. การส่งออกข้อมูล เป็น Excel PDF หรือ print
 5. การแก้ไขข้อมูลพื้นฐานนักเรียน รายบุคคล
 6. การพิมพ์รายชื่อนักเรียน รายห้อง
- 1.1.2 การแก้ไขข้อมูลนักเรียนรายบุคคล

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 39 entries

รหัสนร	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	ระดับชั้น	เลขประจำตัวประชาชน	วันเดือนปีเกิด	ที่อยู่	
1	เด็กชายกิตติ หยวกจังหวัด kitti youngjakreed	ชาย	ม.2/1	1010000000007	18/07/2545	บ้านเลขที่ 15 หมู่ที่ 7 ถนน - ตำบลหนองสูง อำเภอคำชะอี มลายาวัด จังหวัดมุกดาหาร	
2	เด็กชายณัฐชนน รอดกสิกรรม nchanon radkasikam	ชาย	ม.2/1	1010000000002	06/01/2544	บ้านเลขที่ 119 หมู่ที่ 5 ถนน - ตำบลลำลายมาศ อำเภอลำลายมาศ จังหวัด มุกดาหาร 31130	
3	เด็กชายณพรัตน์ เตือนแก้ว nopparat teankeo	ชาย	ม.2/1	1010000000000	17/08/2545	บ้านเลขที่ 119 หมู่ที่ 5 ถนน - ตำบลลำลายมาศ อำเภอลำลายมาศ จังหวัด มุกดาหาร 31130	

แก้ไขข้อมูลนักเรียน เด็กชายกิตติ หยวกจังหวัด : ลำลายมาศ

สถานะ : ระดับชั้น : ห้องเรียน : โรงเรียน :

เพศ : คำนำหน้า : ชื่อ : นามสกุล : ชื่อเล่น :

ชื่อภาษาอังกฤษ : วันเดือนปีเกิด : รหัสนักเรียน : รหัสประชาชน :

ชื่อชาติ : สัญชาติ : ศาสนา :

น้ำหนัก หน่วย kg : ส่วนสูง หน่วย cm : กรุ๊ปเลือด : โรคประจำตัว : ความพิการ :

เบอร์โทรศัพท์ : Facebook : อีเมล :

1. ระบุเพศ ชาย หรือ หญิง
2. คำนำหน้า เพื่อเป็นแนวทางเดียวกันให้ใช้คำนำหน้าแบบเต็ม เช่น นาย นางสาว นาง ฯลฯ
3. ชื่อตัว
4. นามสกุล
5. ชื่อเล่น

6. ชื่อ-นามสกุล ภาษาอังกฤษ
7. วันเดือนปีเกิด
8. รหัสนักเรียน (ห้ามซ้ำกันในโรงเรียนเดียวกัน)
9. รหัสประจำตัวประชาชน 13 หลัก
10. เชื้อชาติ
11. สัญชาติ
12. ศาสนา
13. นำหนัก (กิโลกรัม)
14. ส่วนสูง (เซ็นติเมตร)
15. กรุ๊ปเลือด
16. โรคประจำตัว (ถ้ามี)
17. ความพิการ (เด็กพิการตาม พ.ร.บ. การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 (ฉบับ

2)

พ.ศ. 2556 มี 9 ด้าน)

18. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ (เบอร์มือถือ หรือ เบอร์บ้านก็ได้)
19. Facebook (<http://www.facebook.com/xxxx>)
20. อีเมล (E-Mail)

เพื่อนสนิท / คนสนิท / กลุ่มเพื่อน :

หมายเหตุ :: ค้นหา จากชื่อนักเรียน หรือรหัสนักเรียนเท่านั้น สามารถระบุได้มากกว่า 1 รายการ แต่ไม่เกิน 5 รายการ

21

ข้อมูลบิดา-มารดา-ผู้ปกครอง

นักเรียนอาศัยอยู่กับ : 22

สถานะการสมรสของบิดา-มารดา : 23

รหัสประชาชนบิดา : 24

คำนำหน้าชื่อ สกุล บิดา : 25

เบอร์โทรศัพท์บิดา : 26

รายได้บิดา / เดือน / บาท : 27

อาชีพบิดา : 28

รหัสประชาชนมารดา : 29

ชื่อ - สกุลมารดา : 30

เบอร์โทรศัพท์มารดา : 31

รายได้มารดา / เดือน / บาท : 32

อาชีพมารดา : 33

21. เพื่อนสนิทในโรงเรียนเดียวกัน คนสนิท กลุ่มเพื่อน
22. นักเรียนอาศัยอยู่กับใคร
23. สถานะการสมรสของบิดา-มารดา
24. รหัสบัตรประจำตัวประชาชนของบิดา 13 หลัก
25. ชื่อ-นามสกุล บิดา
26. เบอร์โทรศัพท์ บิดา
27. รายได้ของบิดา ต่อเดือน (บาท)
28. อาชีพของบิดา
29. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน มารดา
30. ชื่อ-นามสกุล มารดา
31. เบอร์โทรศัพท์มารดา
32. รายได้ต่อเดือน มารดา (บาท)
33. อาชีพมารดา

รายได้มารดา / เดือน / บาท : 34 อาชีพมารดา : 35

เกี่ยวข้องกับนักเรียน : 36 รหัสประชาชนผู้ปกครอง : 37 ชื่อ - สกุลผู้ปกครอง : 38 เบอร์โทรศัพท์ผู้ปกครอง : 39

รายได้ผู้ปกครอง / เดือน : 40 อาชีพผู้ปกครอง : 41

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

หมายเลขทะเบียน : 42 บ้านเลขที่ : 43 หมู่ที่ : 44 ถนน : 45

ค้นหาชื่อตำบล อำเภอ : 46

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

หมายเลขโทรศัพท์บ้าน : 47 หมายเลขทะเบียน : 48 บ้านเลขที่ : 49 หมู่ที่ : 50 ถนน : 51

ค้นหาชื่อตำบล อำเภอ : 52

36. ความสัมพันธ์ของนักเรียนและผู้ปกครอง
37. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักของผู้ปกครอง
38. ชื่อ-นามสกุล ของผู้ปกครอง
39. เบอร์โทรศัพท์ของผู้ปกครอง

40. รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง (บาท)
41. อาชีพของผู้ปกครอง
42. รหัสบ้าน (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
43. หมายเลขทะเบียนบ้าน (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
44. หมู่ที่ (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
45. ถนน (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน)
46. ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์ (ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน) (วิธีการใช้งาน ให้พิมพ์เพื่อค้นหาจากชื่อตำบล)
47. เบอร์โทรศัพท์บ้าน
48. รหัสบ้าน (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)
49. ทะเบียนบ้าน (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)
50. หมู่ที่ (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)
51. ถนน (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน)
52. ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์ (ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือที่อยู่ปัจจุบัน) (วิธีการใช้งาน ให้พิมพ์เพื่อค้นหาจากชื่อตำบล)

เมื่อตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว ให้กดปุ่มบันทึกข้อมูล หากไม่มีปัญหาระบบจะแจ้งการดำเนินการ

“บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว”

1.2 เมนูการเยี่ยมบ้านนักเรียน

สรุปรายงานบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน

สรุปรายงานเยี่ยมบ้านนักเรียน สำหรับโรงเรียน

สรุปรายงานเยี่ยมบ้านนักเรียน การช่วยเหลือนักเรียนด้านต่างๆ

รายชื่อนักเรียนห้อง ครูที่ปรึกษา ครูวุฒิ ศรีรินทร์

Show 10 entries

Showing 1 to 10 of 40 entries

ร.ร.	ชื่อ - นามสกุล	การเรียน	สุขภาพ	การเงิน	สภาพแวดล้อม	พฤติกรรม	สรุป
1	23334 เด็กชายพศุภ จุฑามณี ม.1/1	-	-	-	-	-	เยี่ยมบ้านนักเรียน
2	23331 เด็กชายกฤษดา ศักดิ์เชื้อ ม.1/1	-	-	-	-	-	เยี่ยมบ้านนักเรียน
3	23332 เด็กชายกิตติกร บาริโก ม.1/1	-	-	-	-	-	เยี่ยมบ้านนักเรียน
4	23333 เด็กชายธีรภัทร จุฑี ม.1/1	-	2	-	-	-	เยี่ยมบ้านนักเรียน
5	23335 เด็กชายมานะภรณ์ จันทะภาค ม.1/1	-	-	-	-	-	เยี่ยมบ้านนักเรียน
6	23336 เด็กชายปวิษฐา ประมอญพิช ม.1/1	-	-	-	-	-	เยี่ยมบ้านนักเรียน
7	23337 เด็กชายพีรพัฒน์ จุฑามณี ม.1/1	-	-	-	-	-	เยี่ยมบ้านนักเรียน

1. เมนูบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน
2. รายชื่อนักเรียนในความดูแลของท่าน
3. ปรีนรายงานบันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน เมื่อมีการบันทึกข้อมูลการเยี่ยมบ้านแล้ว
4. บันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียนรายบุคคล

1.2.1 บันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน โดยเลือกเมนูหมายเลข 4 เพื่อบันทึกข้อมูลรายบุคคล

บันทึกการเยี่ยมบ้านนักเรียน นายทดสอบ ทดสอบ ห้องม.1/1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ **1**

ข้อมูลจากการสังเกตและสอบถาม

จำนวนพี่น้อง (รวมตัวนักเรียน) : **2** เป็นบุตรลำดับที่ : **3** ชาย : **4** คน หญิง : **5** คน

กรณีที่มีพี่น้องในโรงเรียนเดียวกันระบุชื่อ : **6**

ข้อมูลบิดา-มารดา-ผู้ปกครอง

ที่อยู่อาศัย : **7** สภาพตัวบ้าน / ที่อยู่อาศัย : **8**

นักเรียนอาศัยอยู่กับ : **9** สถานะการสมรสของบิดา-มารดา (DMC) : **10** รายได้เฉลี่ยของครอบครัว / เดือน : **11** บาท

นักเรียนได้รับค่าใช้จ่ายจาก : **12** ได้เงินไปโรงเรียนวันละ : **13** บาท นักเรียนทำงานหารรายได้ อาชีพ : **14** รายได้ : **15** บาท เวลาทำงาน : **16**

1. แสดงรายชื่อนักเรียน ห้องเรียนและโรงเรียนที่กำลังจะบันทึกข้อมูล

ข้อมูลจากการสังเกตและสอบถาม

2. จำนวนพี่น้องที่มี (รวมตัวนักเรียน)
3. เป็นบุตรลำดับที่
4. ชาย
5. หญิง
6. กรณีที่มีพี่น้องในโรงเรียนเดียวกัน (พิมพ์เพื่อค้นหาจากชื่อ หรือเลขประจำตัวนักเรียน)

ข้อมูลบิดามารดาและผู้ปกครอง

7. ที่อยู่อาศัย
8. สภาพตัวบ้าน (เก่า, ทรุดโทรม, คับแคบ)
9. นักเรียนอาศัยอยู่กับ
10. สถานะสมรสของบิดามารดา
11. รายได้เฉลี่ยของครอบครัว ต่อเดือน
12. นักเรียนได้รับค่าใช้จ่ายจากใคร
13. ได้เงินมาโรงเรียนวันละกี่บาท
14. นักเรียนทำงานหารรายได้

15. รายได้ (บาท)

16. เวลาทำงาน เช่น วันจันทร์ - ศุกร์ 08.30 – 16.30 น.

ชื่อ - สกุลผู้ปกครอง (DMC) :	17	อาชีพผู้ปกครอง :	18
ชื่อ - สกุลบิดา (DMC) :	19	อาชีพบิดา :	20
ชื่อ - สกุลมารดา (DMC) :	21	อาชีพมารดา :	22

การเดินทางจากบ้านไปโรงเรียน

ระยะทางจากบ้านไปโรงเรียน :	23	การเดินทางมาโรงเรียน :	24	พาหนะ :	25	ความปลอดภัยระหว่างไปโรงเรียน :	26
----------------------------	----	------------------------	----	---------	----	--------------------------------	----

17. ชื่อ-สกุลผู้ปกครอง (ข้อมูลจาก DMC ปราบกฏอัตโนมัติ)

18. อาชีพผู้ปกครอง

19. ชื่อ-สกุลบิดา (ข้อมูลจาก DMC ปราบกฏอัตโนมัติ)

20. อาชีพบิดา

21. ชื่อ-สกุลมารดา (ข้อมูลจาก DMC ปราบกฏอัตโนมัติ)

22. อาชีพมารดา

การเดินทางจากบ้านไปโรงเรียน

23. ระยะทางจากบ้านไปโรงเรียน

24. การเดินทางจากบ้านไปโรงเรียน

25. พาหนะเดินทาง

26. ความปลอดภัยระหว่างไปโรงเรียน

การใช้งานแผนที่และการปักหมุดเยี่ยมบ้านนักเรียน

ตำแหน่งที่อยู่บ้านพักของนักเรียน :

สถานที่ : 32

ละติจูด : 33

ลองจิจูด : 34

27. ช่องค้นหาจาก ชื่อสถานที่ (เคล็ดลับ : ควรค้นหาจากชื่อสถานที่สำคัญๆ หน่วยงานราชการ วัด โรงเรียน ฯ เพื่อค้นหาสถานที่ข้างเคียง)
28. เปลี่ยนมุมมอง แผนที่ , ภาพถ่ายจากดาวเทียม
29. หมุดแผนที่
30. มุมมองจาก Street view
31. การซูมแผนที่ เข้า - ออก
32. แสดงชื่อสถานที่จากการปักหมุด
33. ละติจูด
34. ลองจิจูด

การดูแลและสนับสนุนด้านการเรียน และพฤติกรรม ของครอบครัว

ด้านการเรียน ผู้ : <input type="text" value="เพิ่มหรือเลือกเพื่อเพิ่มรายการได้"/> 35	การดูแลพฤติกรรม ผู้ : <input type="text" value="เพิ่มหรือเลือกเพื่อเพิ่มรายการได้"/> 36	ความสัมพันธ์ของสมาชิกในบ้าน : <input type="text" value="---ความสัมพันธ์ของสมาชิก---"/> 37
พฤติกรรมที่ไม่ดี ของนักเรียนเมื่ออยู่บ้าน ผู้ : <input type="text" value="เพิ่มหรือเลือกเพื่อเพิ่มรายการได้"/> 38	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียน : <input type="text" value="---เลือก---"/> 39	
โรคประจำตัว / ความเจ็บป่วยทางกายหรือทางจิต (DMC) : <input type="text" value="ระบุชื่อโรค หรืออาการที่ปรากฏ ต้องมีชื่อระบุประจำตัวกับชื่อคน"/> 40	ความพิการ (DMC) : <input type="text" value="---ไม่มีความพิการ---"/> 41	

สรุปผลการเยี่ยมบ้านนักเรียน

สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านการเรียน ความสามารถ : <input type="text" value="ระบุได้มากกว่า 1 รายการ"/> 42	สมควรให้การช่วยเหลือด้านสุขภาพ : <input type="text" value="ระบุได้มากกว่า 1 รายการ"/> 43	สมควรช่วยเหลือด้านการเงิน : <input type="text" value="1 : ไม่จำเป็น"/> 44
สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านสภาพแวดล้อม : <input type="text" value="ระบุได้มากกว่า 1 รายการ"/> 45	สมควรให้การช่วยเหลือด้านพฤติกรรม : <input type="text" value="ระบุได้มากกว่า 1 รายการ"/> 46	

ข้อเสนอแนะ :

การดูแลและสนับสนุนด้านการเรียน และพฤติกรรมของครอบครัว

35. ด้านการเรียน (สามารถระบุได้มากกว่า 1 หัวข้อ)
36. ด้านพฤติกรรม (สามารถระบุได้มากกว่า 1 หัวข้อ)
37. ด้านความสัมพันธ์ของสมาชิกภายในบ้าน
38. พฤติกรรมที่ไม่ดีของนักเรียนเมื่ออยู่บ้าน
39. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียน
40. โรคประจำตัวนักเรียน
41. ความพิการทางด้านร่างกาย

สรุปผลการเยี่ยมบ้านนักเรียนด้านต่างๆ

42. สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านการเรียนและความสามารถ
43. สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านสุขภาพ
44. สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านการเงิน
45. สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านสภาพแวดล้อม
46. สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านพฤติกรรม

ข้อเสนอแนะ :

47

อัปโหลดภาพเยี่ยมบ้าน :

48
เปิดหน้าต่างอัปโหลดไฟล์


47. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
48. อัปโหลดภาพเยี่ยมบ้านนักเรียน

×

อัปโหลดภาพเขียนบ้านนักเรียน

รูปภาพที่ใช้ต้องเป็นภาพ .jpeg และภาพขนาดไม่เกิน 500 kb. ได้ไม่เกิน 5 ภาพ

ฟอร์มอัปโหลด
ลบภาพที่อัปโหลด 49

48


Drop files to upload
or click here

ปิด

49. ลบภาพที่อัปโหลดไปแล้ว

อัปโหลดภาพเขียนบ้าน :

เปิดหน้าต่างอัปโหลดไฟล์

50

อัปบันทึกรายการเขียนบ้าน

50. ปุ่มบันทึกข้อมูล

1.3 เมนูคัดกรองนักเรียนรายบุคคล

สรุปคัดกรองนักเรียนรายบุคคล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ
สรุปคัดกรองนักเรียนรายบุคคล ความสามารถพิเศษ ด้านการเขียน ด้านการใช้ชีวิต ร สมใจ พงษ์ไม่ ไกลฮืด

รายชื่อนักเรียนห้อง ครูที่ปรึกษา ครูวุฒิ ศรีรินทร์

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 1 of 1 entries

nr	ชื่อ - นามสกุล	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	สรุป
1	นายทศพล ทศพล น.น.น.													สรุป

Previous 1 Next

บันทึกข้อมูลไปแล้ว 0 คน จากนักเรียนทั้งหมด 1 คน

สรุปการประเมินด้านต่างๆ : การแบ่งกลุ่ม :

1. คลิกเลือกเมนูคัดกรองนักเรียนรายบุคคล
2. รายชื่อนักเรียนทั้งหมด
3. ปุ่มบันทึกการคัดกรองนักเรียนรายบุคคล
4. รายงานการคัดกรองนักเรียนรายบุคคล (เมื่อมีการบันทึกข้อมูลแล้ว)

การบันทึกการคัดกรองนักเรียนรายบุคคล คลิกเลือกหมายเลข 3 เพื่อบันทึก

 บันทึกข้อมูลคัดกรองนักเรียนรายบุคคล นายทดสอบ ทดสอบ ห้องม.1/1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ **1**

 เด็กกลุ่มพิเศษ (อัจฉริยะ) **2**

เป็น ไม่เป็น **3**

อ่านก่อน! เด็กกลุ่มพิเศษ คือนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ มีความเป็นอัจฉริยะแสดงออกซึ่งความสามารถอันโดดเด่นด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน อย่างเป็นที่ประจักษ์เมื่อเทียบกับผู้ที่มีอายุใน ระดับเดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน

ระบุความสามารถ ความเป็นอัจฉริยะ

4

1. ชื่อนักเรียน ห้องเรียน ที่กำลังบันทึกข้อมูล
2. หัวข้อการคัดกรอง เด็กกลุ่มพิเศษ (อัจฉริยะ)
3. สถานะการคัดกรอง
4. รายละเอียดอธิบาย การเป็นเด็กพิเศษ

ด้านความพิเศษ (ความถนัดและความสนใจในวิชาที่เรียน)

 ด้านวิชาการ **5**

มี ไม่มี **6**

คณิตศาสตร์

ภาษาไทย

ภาษาต่างประเทศ **7**

วิทยาศาสตร์

สังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

 ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน **8**

มี ไม่มี **9**

กีฬา

ดนตรี

นาฏศิลป์

ศิลปะ **10**

วจนกรรม

อาชีพ

คอมพิวเตอร์

กิจกรรมเชิงอาสาสมัครแบบมีเงื่อนไข

5. หัวข้อคัดกรองด้านวิชาการ
6. มี หรือ ไม่ความสามารถเด่นวิชาการ
7. ถ้ามีให้กรอกข้อความสามารถเด่นวิชาการที่มี
8. หัวข้อด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

9. มีหรือไม่มีความสามารถด้านกิจกรรม
10. ถ้ามีให้เลือกกรอกข้อมูลด้านที่มีความสามารถ

☑ ด้านการใช้เครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

<input type="radio"/> ปกติ 11	<input type="radio"/> เสี่ยง 12	<input type="radio"/> มีปัญหา 13
<input type="checkbox"/> ใช้โทรศัพท์มือถือในการเรียนการสอนโดยไม่จำเป็น บางครั้ง	<input type="checkbox"/> ใช้โทรศัพท์มือถือในการเรียนการสอนเป็นประจำ	<input type="checkbox"/> ใช้โทรศัพท์มือถือในการเรียนการสอนเป็นประจำ
<input type="checkbox"/> ใช้สื่อสังคมออนไลน์เกิน 1 ชม.	<input type="checkbox"/> ใช้สื่อสังคมออนไลน์เกิน 2 ชม.	<input type="checkbox"/> ใช้สื่อสังคมออนไลน์เกิน 2 ชม.
<input type="checkbox"/> ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในทางที่...	<input type="checkbox"/> ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในทางที่...	<input type="checkbox"/> ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในทางที่...
<input type="checkbox"/> ปุ่มบันทึกการคัดกรองรายบุคคล 16		

11. ปกติ คือนักเรียนที่ไม่มีปัญหา หรือความเสี่ยงด้านนั้นๆ
12. เสี่ยง คือนักเรียนที่มีความเสี่ยงที่จะเป็น หรือเสี่ยงในหัวข้อนั้นๆ
13. มีปัญหาคือเด็กที่มีปัญหาด้านนั้นๆ แล้ว
14. หัวข้อด้านความเสี่ยง
15. หัวข้อด้านมีปัญหา
16. ปุ่มบันทึกข้อมูล

หมายเหตุ : ระบบคัดกรองนักเรียนรายบุคคลระบบนี้ การคัดกรองหัวข้อที่ 1 จะเป็น เป็น(สนใจ), ไม่เป็น หัวข้อที่ 2 -3 จะเป็น มี, ไม่มี หัวข้อที่ 4-12 จะเป็นกลุ่ม ปกติ (พอใจ), เสี่ยง (ห่วงใย), มีปัญหา (ใกล้ชิด)

1.4 รายงานการประเมินพฤติกรรมนักเรียน SDQ

แบบประเมินตนเอง (SDQ) นี้ เป็นแบบประเมินของสำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พัฒนาจาก The Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ) เป็นเครื่องมือที่ผ่านการวิจัยแล้วว่ามีประสิทธิภาพในการคัดกรองปัญหาเด็กได้ดี สามารถช่วยเหลือครูในการคัดกรองปัญหาและให้การช่วยเหลือเบื้องต้นแก่เด็กในโรงเรียน แบบประเมินตนเอง (SDQ) นี้ เหมาะที่จะใช้กับเด็กอายุระหว่าง 4 - 16 ปี โดยการประเมิน SDQ นี้ ต้องประเมิน 3 ครั้งดังนี้

- ครูประจำชั้น / ที่ปรึกษา
- นักเรียน
- ผู้ปกครองนักเรียน

โดยสามารถจัดเป็นกลุ่มพฤติกรรมได้ 6 ด้าน ได้แก่

1. พฤติกรรมด้านอารมณ์ (5 ข้อ)
2. พฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง / สมาธิสั้น (5 ข้อ)
3. พฤติกรรมเกร / ความประพฤติ (5 ข้อ)
4. พฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน (5 ข้อ)
5. พฤติกรรมด้านสัมพันธภาพทางสังคม (5 ข้อ)
6. ปัญหาโดยรวม (5 ข้อ)

รายงานการประเมินพฤติกรรมนักเรียน SDQ

หน้าหลัก / ครูที่ปรึกษา / ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน / รายงานการประเมินพฤติกรรมนักเรียน SDQ

แบบประเมินสำหรับครูที่ปรึกษา

🖨️ พิมพ์เอกสาร

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 33 entries

ชื่อ-นามสกุล	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ด้านที่ 6	สรุป	บันทึก
เด็กชายณัฐพงศ์ สีนจตุรัส	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กชายต๋นชัย ปักชายชาติ	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กชายธนวิทย์ กำจัดภัย	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กชายวีรภาพ เรืองโลเรียง	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กชายอภิสิทธิ์ พิทักษา	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กหญิงกัญญารัตน์ วุฒิมวงศ์	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กหญิงจุฬาลักษณ์ ทิพย์กระโทก	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กหญิงชนากา ปิงฉิม	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กหญิงบุญสิตา โสกา	-	-	-	-	-	-	-	🗑️
เด็กหญิงพัชรินทร์ จันทร์อุด	-	-	-	-	-	-	-	🗑️


Previous 1 2 3 4 Next

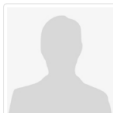
การประเมินด้านต่าง ๆ เปรียบเทียบ 0/33 (0%)

ชื่อ	การประเมินด้านต่าง ๆ	ข้อที่ประเมิน	การแปลผล
ด้านที่ 1	พฤติกรรมด้านอารมณ์	3 8 13 16 24	ปกติ เสี่ยง มีปัญหา
ด้านที่ 2	พฤติกรรมเกร	5 7 12 18 22	ปกติ เสี่ยง มีปัญหา
ด้านที่ 3	พฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง	2 10 15 21 25	ปกติ เสี่ยง มีปัญหา
ด้านที่ 4	พฤติกรรมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน	6 11 14 19 23	ปกติ เสี่ยง มีปัญหา
ด้านที่ 5	พฤติกรรมด้านสัมพันธภาพทางสังคม (คะแนนจุดแข็ง)	1 4 9 17 20	มีจุดแข็ง ไม่มีจุดแข็ง
ด้านที่ 6	ปัญหาโดยรวม (ครูที่ปรึกษา)	26 27 28 30 31 33	ปกติ เสี่ยง มีปัญหา
ด้านที่ 6	ปัญหาโดยรวม (นักเรียน/ผู้ปกครอง)	26 27 28 29 30 31 32 33	ปกติ เสี่ยง มีปัญหา

ชื่อ	การแปลผล	ร้อยละ
1	ปกติ	0.00
2	เสี่ยง	0.00
3	มีปัญหา	0.00
จำนวนนักเรียนทั้งหมด		33 คน

1. เลือกดูแบบประเมิน SDQ สำหรับครู, ผู้ปกครอง , นักเรียน
2. ปุ่มพิมพ์เอกสารรายงานรายห้อง
3. ปุ่มบันทึกและปุ่มพิมพ์รายงานรายบุคคล
4. หัวข้อการประเมินด้านต่างๆ
5. สรุปร้อยละ การแปลผล SDQ

 แบบประเมิน SDQ สำหรับครูประเมินนักเรียน
หน้าหลัก / ครูที่ปรึกษา / แบบประเมิน SDQ ประเมินนักเรียน



ชื่อ - นามสกุล : เด็กชายณัฐพงศ์ ผินจตุรัส

เพศ : ชาย

รหัสนักเรียน : 4128

รหัสประจำตัวประชาชน : 1279500038028

วัน / เดือน / ปีเกิด : 06/06/2550

อายุ : 10 ปี, 11 เดือน

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน : บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบลโคกลาน อำเภอตาพระยา จังหวัด สระแก้ว 27180

1

คำชี้แจง : เลือกตอบเพียงข้อเดียวในแต่ละข้อความที่ใกล้เคียงกับพฤติกรรมของนักเรียนที่เกิดขึ้นในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา

พฤติกรรมการประเมิน	ตัวเลือก
ข้อ 1 ใสใจกับความรู้สึกคนอื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 2 อยู่ไม่สุข เคลื่อนไหวมาก ไม่สามารถอยู่นิ่งได้นาน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 3 บ่นปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือคลื่นไส้บ่อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 4 เหม็นใจแข่งกับเด็กอื่น (ขนม ของเล่น ดินสอ ฯลฯ)	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 5 แผลงทุรุษบ่อย หรืออารมณ์ร้อน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 6 ค่อนข้างอยู่โดดเดี่ยวมักเล่นตามลำพัง	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 7 โดยปกติเดินเร็วหรือวิ่ง ทำตามที่ได้รับมอบหมาย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 8 มีความกังวลหลายเรื่อง ดูเหมือนกังวลบ่อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 9 ช่วยเหลือถ้ามีใครบาดเจ็บ ไม่สบายใจหรือเจ็บป่วย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 10 นุกนิก หรือตื่นไปตื่นมาตลอดเวลา	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 11 มีเพื่อนสนิทอย่างน้อยหนึ่งคน	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 12 มีเรื่องทะเลาะหรือร้องไห้เด็กอื่นบ่อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 13 ไม่มีความสุข เศร้าหรือร้องไห้บ่อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 14 โดยทั่วไปเป็นที่ยอมรับของเด็กอื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 15 รวบรวมง่าย ไม่มีสมาธิ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 16 วิดกังวลหรือคิดแฉเมื่ออยู่ในสถานการณ์ใหม่เสียความมั่นใจง่าย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 17 ใจดีกับเด็กที่อายุน้อยกว่า	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 18 หุสแปดหรือขี้โกงบ่อย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 19 ถูกเด็กคนอื่นแกล้งหรือรังแก	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 20 มักอาสาช่วยเหลือผู้อื่น (พ่อ แม่ ครู เด็กอื่น)	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 21 คิดก่อนทำ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 22 เคยโมเมของที่บ้าน ที่โรงเรียน หรือที่อื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 23 เข้ากับผู้ใหญ่ได้ดีกว่าเข้ากับเด็กอื่น	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 24 มีความกลัวหลายเรื่อง หวาดกลัวง่าย	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 25 มีสมาธิในการติดตามทำงานจนเสร็จ	<input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
ข้อ 26 โดยรวมคุณคิดว่าตัวเองมีปัญหากับด้านอารมณ์ ด้านสมาธิ ด้านพฤติกรรมหรือความสามารถเข้ากับผู้อื่น ด้านใดด้านหนึ่งหรือไม่	<input type="radio"/> ไม่มีปัญหา <input type="radio"/> มีปัญหาเล็กน้อย <input type="radio"/> มีปัญหาชัดเจน <input type="radio"/> มีปัญหาอย่างรุนแรง

2

3

บันทึกข้อมูล

1. ข้อมูลนักเรียนที่ต้องการประเมิน
2. ตัวเลือกการประเมิน ไม่จริง, จริงบ้าง, จริงแน่นอน
3. ปุ่มบันทึกข้อมูล

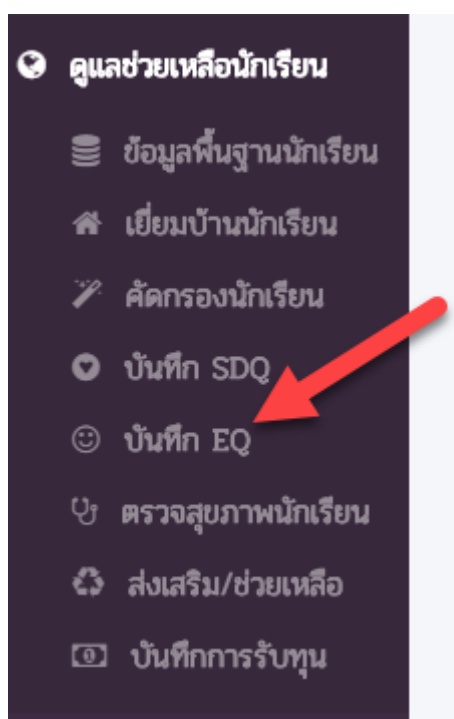
1.5 แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient :EQ)


ความฉลาดทางอารมณ์ คือ ความสามารถทางอารมณ์ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข การรู้จักความฉลาดทางอารมณ์ของตนเองเพื่อการพัฒนาและการใช้ศักยภาพตนเองในการดำเนินชีวิตครอบครัว การทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จ กรมสุขภาพจิตได้ตระหนักถึงความสำคัญของความฉลาดทางอารมณ์ จึงได้สร้างแบบประเมินสำหรับนักเรียนเพื่อใช้ประเมินตนเอง

ด้านดี หมายถึง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง รู้จักเห็นใจผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ข้อ 1 - 18

ด้านเก่ง หมายถึง ความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ข้อ 19-36

ด้านสุข หมายถึง ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข ข้อ 37-52
สามารถเข้าใช้งานได้ที่เมนู “บันทึก EQ” ดังภาพ





รายงานการประเมินความฉลาดทางอารมณ์(EQ)

หน้าหลัก / ครูที่ปรึกษา / ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน / รายงานการประเมินความฉลาดทางอารมณ์(EQ)

1
พิมพ์เอกสาร

Show 10 entries

Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 10 of 33 entries

#	เลขประจำตัว	ชื่อ-นามสกุล	ด้านดี	ด้านเก่ง	ด้านสุข	สรุป	
1	4128	เด็กชายณัฐพงศ์ ผินจตุรัส	ป.4/1				
2	4129	เด็กชายดนัย ปักษาชาติ	ป.4/1				
3	4133	เด็กชายธนวิทย์ กำจัดภัย	ป.4/1				
4	4134	เด็กชายวีรภาพ เรืองไฉเวียง	ป.4/1				
5	4135	เด็กชายอภิสิทธิ์ พิทักษา	ป.4/1				
6	4136	เด็กหญิงกัญญารัตน์ วุฒิมังค์	ป.4/1				
7	4137	เด็กหญิงจุฬาลักษณ์ ทิพย์กระโทก	ป.4/1				
8	4139	เด็กหญิงชนากา ปิงนิม	ป.4/1				
9	4141	เด็กหญิงบุญสิตา โสกา	ป.4/1				
10	4142	เด็กหญิงพัชรินทร์ จันทร์อุต	ป.4/1				

Previous 1 2 3 4 Next

การรวมคะแนน

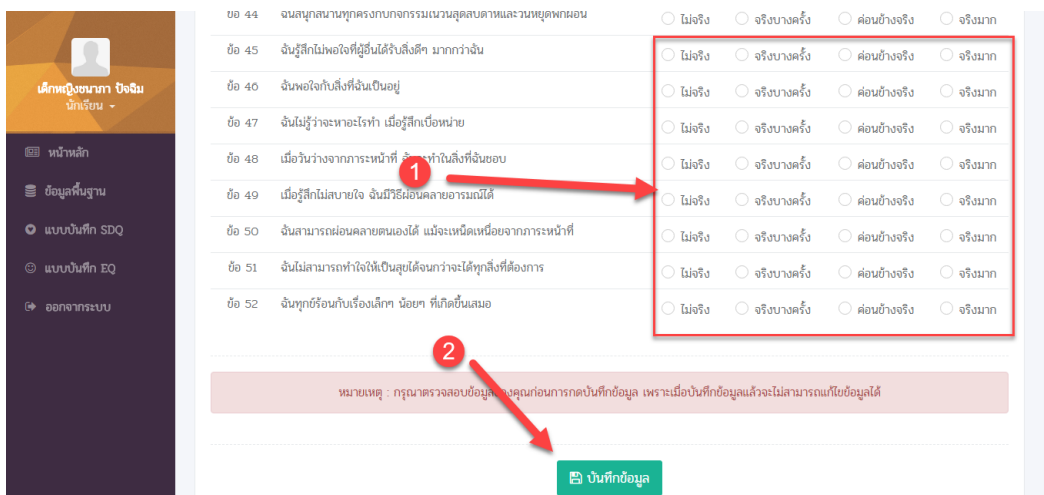
- ด้านดี หมายถึง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง รู้จักเห็นใจผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ข้อ 1 - 18
- ด้านเก่ง หมายถึง ความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ข้อ 19-36
- ด้านสุข หมายถึง ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข ข้อ 37-52

สรุปร้อยละ 0/33 (0%)

ข้อ	การแปลผล	ร้อยละ
1	ต่ำกว่าปกติ	0.00
2	ปกติ	0.00
3	สูงกว่าปกติ	0.00
จำนวนนักเรียนทั้งหมด		33 คน

1. พิมพ์เอกสารรายงานรายห้อง
2. การรวมคะแนน ด้านต่าง ๆ
3. สรุปการแปลผลด้านต่าง ๆ

การบันทึกข้อมูล SDQ เลือกตอบเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด ตรวจสอบข้อมูลของคุณก่อนการกดบันทึกข้อมูล เพราะเมื่อบันทึกข้อมูลแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ โดยให้นักเรียนประเมินตนเอง จำนวน 52 ข้อ ดังภาพ



เมื่อนักเรียนทำการบันทึกข้อมูลแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆได้ ทำได้เพียงแค่อัพโหลดรายงานส่วนบุคคล

บันทึกข้อมูลเมื่อ : อังคาร ที่ 29 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2561 เวลา 10:17:35 พิมพ์เอกสาร 1

ด้าน	ด้านย่อย	การรวมคะแนน	ผลรวมคะแนน / การแปล		
			แปลผลย่อย	แปลผลรายด้าน	แปลผลรวม
ดี	1.1 ควบคุมอารมณ์	รวมข้อ 1 ถึงข้อ 6	ปกติ	ต่ำกว่าปกติ	ต่ำกว่าปกติ
	1.2 เห็นใจผู้อื่น	รวมข้อ 7 ถึงข้อ 12	ปกติ		
	1.3 รับผิดชอบ	รวมข้อ 13 ถึงข้อ 18	ปกติ		
เก่ง	2.1 มีแรงจูงใจ	รวมข้อ 19 ถึงข้อ 24	ปกติ	ปกติ	
	2.2 ตัดสินใจและแก้ปัญหา	รวมข้อ 25 ถึงข้อ 30	ปกติ		
	2.3 สัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น	รวมข้อ 31 ถึงข้อ 36	ปกติ		
สุข	3.1 ภูมิใจตนเอง	รวมข้อ 37 ถึงข้อ 40	ปกติ	ต่ำกว่าปกติ	
	3.2 พึ่งพอใจในชีวิต	รวมข้อ 41 ถึงข้อ 46	ต่ำกว่าปกติ		
	3.3 สุขสงบทางใจ	รวมข้อ 47 ถึงข้อ 52	ต่ำกว่าปกติ		

หมายเหตุ : ผลที่ได้เป็นเพียงการประเมินโดยสังเขปคะแนนที่ได้ต่ำกว่าช่วงคะแนนปกติไม่ได้หมายความว่าท่านหรือเด็กมีความผิดปกติในด้านนั้น เพราะด้านต่าง ๆ เหล่านี้เป็นสิ่งที่มีการพัฒนาและมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นคะแนนที่ได้ต่ำจึงเป็นเพียงข้อเตือนใจให้ท่าน หาแนวทางในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในด้านนั้น ๆ ให้มากยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : ผลที่ได้เป็นเพียงการประเมินโดยสังเขปคะแนนที่ได้ต่ำกว่าช่วงคะแนนปกติไม่ได้หมายความว่าท่านหรือเด็กมีความผิดปกติในด้านนั้น เพราะด้านต่าง ๆ เหล่านี้เป็นสิ่งที่มีการพัฒนาและมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นคะแนนที่ได้ต่ำจึงเป็นเพียงข้อเตือนใจให้ท่าน หาแนวทางในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในด้านนั้น ๆ ให้มากยิ่งขึ้น

1.6 เมนูตรวจสอบสุขภาพนักเรียน

หน้าจอบริการสุขภาพนักเรียน แสดงข้อมูลสุขภาพของนักเรียนในโรงเรียนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคเรียนที่ 1/2559

แสดง 10 entries

Showing 1 to 1 of 1 entries

รายนาม	ชื่อ-นามสกุล	เพศ	อายุ	น้ำหนัก	ส่วนสูง	BMI For age	สรุป
1	256 นายทศลอน ทศลอน	♂/♂	ชาย	5 ปี	80	170	ส่วนสูง

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีขอมติศึกษา เขต 32บุรีรัมย์ นายศราวุฒิ สอน

1. เมนูตรวจสอบสุขภาพนักเรียน
2. รายชื่อนักเรียนในปีการศึกษา
3. เพศ
4. อายุ
5. น้ำหนัก
6. ส่วนสูง
7. BMI for age ดัชนีมวลกาย
8. สรุปการตรวจสุขภาพ

1.7 ส่งเสริม ช่วยเหลือ โครงการกิจกรรม การส่งต่อนักเรียน

โครงการ/กิจกรรม การส่งต่อนักเรียนภายนอก โรงเรียนบ้านโคคลาน ภาคเรียนที่ 1/2561
ส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งเสริมนักเรียน

รายการโครงการ/กิจกรรมส่งต่อนักเรียน

+ บันทึกโครงการใหม่ ออกรายงาน

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 0 to 0 of 0 entries

เลือก #	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน	สถานที่	ระหว่างวันที่	จำนวน
No data available in table					

เลือก / ไม่เลือก บันทึกเลือก

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

1. เมนูส่งเสริม / ช่วยเหลือ
2. บันทึกโครงการใหม่
3. ออกรายงานการบันทึกโครงการ
4. ปุ่มสำหรับลบข้อมูล

บันทึกข้อมูล

ชื่อโครงการ/กิจกรรม

แก้ปัญหา/ส่งเสริม

ด้านที่ 1 : เด็กกลุ่มพิเศษ (อัจฉริยะ) ส่งเสริม ด้านที่ 7 : ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย แก้ปัญหา
 ด้านที่ 2 : ความสามารถด้านวิชาการ ส่งเสริม ด้านที่ 8 : ด้านพฤติกรรมการใช้สารเสพติด แก้ปัญหา
 ด้านที่ 3 : ความสามารถด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ส่งเสริม ด้านที่ 9 : ด้านพฤติกรรมการใช้ความรุนแรง แก้ปัญหา
 ด้านที่ 4 : ด้านการเรียนรู้ แก้ปัญหา ด้านที่ 10 : ด้านพฤติกรรมทางเพศ แก้ปัญหา
 ด้านที่ 5 : ด้านสุขภาพ แก้ปัญหา ด้านที่ 11 : ด้านการติดเกม แก้ปัญหา
 ด้านที่ 6 : ด้านการเงิน เศรษฐกิจ แก้ปัญหา ด้านที่ 12 : ด้านการใช้เครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ แก้ปัญหา

หน่วยงาน

สถานที่

วันที่ดำเนินโครงการ

นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

Showing all 33

ตัวกรอง

← →

4160 : เด็กชายวันฉิม มาลาทอง ป.4/1
 4154 : เด็กชายโชชนิจ สนวนรัมย์ ป.4/1
 4129 : เด็กชายคณิชา ปักขาศาตี ป.4/1
 4135 : เด็กชายอภิสิทธิ์ ติ๊กษา ป.4/1
 4162 : เด็กชายสิทธิศักดิ์ พุทธนอก ป.4/1
 4156 : เด็กชายธนพัฒน์ กำพลวิญญู ป.4/1
 4128 : เด็กชายณัฐพงศ์ มีนจตุรัส ป.4/1
 4157 : เด็กชายณภัท แก้ววี ป.4/1
 4315 : เด็กชายศรัณย์ นิลประกาศ ป.4/1
 4133 : เด็กชายธนวิทย์ กำจัดภัย ป.4/1
 4163 : เด็กชายกานันท์ ทองมูล ป.4/1
 4164 : เด็กชายอภิวัฒน์ ชินชารัมย์ ป.4/1
 4134 : เด็กชายวีรภาพ เรืองโคเวียง ป.4/1
 4161 : เด็กชายศุภณัฐ บุตรเอก ป.4/1
 4153 : เด็กชายจักรกฤษณ์ พลซา ป.4/1
 4180 : เด็กชายธีรศักดิ์ ทศภูชัย ป.4/1
 4168 : เด็กหญิงพนาณิศา คูธิตา ป.4/1
 4166 : เด็กหญิงชุตินันท์ ชลสินธุ์ ป.4/1

ยังไม่ได้เลือกรายการใด


ตัวกรอง

← →

รูปภาพประกอบกิจกรรม

จำนวนรูปภาพไม่เกิน 5 ภาพ แต่ละภาพขนาดไม่เกิน 500 KB. และนามสกุล JPG เท่านั้น

รายละเอียดอื่นๆ



9. ชื่อโครงการกิจกรรม
10. แก้ปัญหาหรือส่งเสริมด้านใดบ้าง สามารถเลือกได้หลายข้อ
11. หน่วยงานที่จัด
12. สถานที่จัดโครงการ
13. ช่วงเวลาวันที่ ที่ดำเนินโครงการ
14. รายชื่อนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ
15. รูปภาพการจัดกิจกรรม
16. ปุ่มบันทึกข้อมูล

1.8 บันทึกการรับทุน

จุดประสงค์เพื่อให้มีประวัติว่านักเรียนคนใดรับทุนหรือยังไม่ได้รับทุนและเพื่อนเป็นการบริหารจัดการทุนการศึกษาของนักเรียนในภาพรวม

1. เมนูบันทึกการรับทุนการศึกษา
2. บันทึกการรับทุนใหม่
3. ปุ่มลบการรับทุน



บันทึกการรับทุนการศึกษา

บันทึกการรับทุนการศึกษา ทุนอื่นๆ

บันทึกข้อมูล

ผู้รับทุน 1

ชื่อทุน 2

จากหน่วยงาน 3

ประเภททุน 4

รับทุนเมื่อวันที่ 5

จำนวนเงิน บาท 6

รายละเอียดอื่น ๆ 7

8

บันทึกการรับทุน

1. ชื่อผู้รับทุน
2. ชื่อทุน
3. จากหน่วยงานหรือบุคคล หรือผู้ให้ทุนการศึกษา
4. ประเภททุน เช่น ทุนต่อเนื่อง, ทุนครั้งเดียว
5. รับทุนเมื่อ
6. จำนวนเงิน
7. รายละเอียดอื่น ๆ ถ้ามี

ส่วนที่ 4

การใช้งานระบบการแจ้งเหตุเพื่อคุ้มครองช่วยเหลือนักเรียน

2.1 การบันทึกข้อมูลการแจ้งเหตุ

การบันทึกข้อมูลการแจ้งเหตุต้องเป็นผู้ที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (แอดมิน โรงเรียน) เท่านั้นโดยผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบใน บทที่ 1 และเปลี่ยนสิทธิ์การใช้งานระบบจึงจะสามารถเห็นเมนู การแจ้งเหตุ การคุ้มครองช่วยเหลือนักเรียนได้

The screenshot shows a web application interface for reporting incidents. On the left is a dark sidebar menu with a user profile at the top (นายตราณี ศรีนทร์) and several menu items. The main area is a form titled 'รายงานเหตุการณ์แจ้งเหตุการคุ้มครองนักเรียน'. The form contains several fields and sections: a dropdown for 'เหตุการณ์' (Incident Type), a 'กรณีเหตุอื่น ๆ' field, a date field, a 'สถานที่เกิดเหตุ' field, a 'เพิ่มสื่อนักเรียน' field, a table for 'รายชื่อนักเรียน' with columns for name, ID, and status, a 'รายละเอียด' (Details) text area, a 'ผลการดำเนินงาน' (Action Results) section with dropdowns for status, user, and date, and a file upload section for 'รูปภาพเหตุการณ์ (ถ้ามี)'. Red callout numbers 1 through 15 point to specific UI elements: 1 (Sidebar menu), 2 (Incident report menu), 3 (Incident type dropdown), 4 (Other cases field), 5 (Date field), 6 (Location field), 7 (Media field), 8 (Student list field), 9 (Table header), 10 (Details text area), 11 (Action status dropdown), 12 (Action user dropdown), 13 (Action date dropdown), 14 (File upload button), and 15 (Submit button).

1. คลิกเมนู “รายงานการแจ้งเหตุ”
2. คลิกเมนูบันทึกการแจ้งเหตุ
3. เลือกเหตุการณ์ โดยมีเหตุการณ์ที่ให้เลือกดังตารางที่ 2

ที่	เหตุการณ์	กรณีเหตุอื่น ๆ
1	ถูกละเมิด	1.การล้วงละเมิดทางเพศ
		2.การทำอนาจาร
		3.การถูกทำร้ายทางอารมณ์ จิตใจ
2	ความรุนแรง	1.การทำร้ายผู้อื่น
		2.การทำร้ายตนเอง
		3.การทำร้ายร่างกาย
3	กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา	-
4	อื่น ๆ	1. ตั้งครรภ์ในวัยเรียน
		2. ภาวะจิตเวช
		3. นักเรียนติดเกมส์/อินเทอร์เน็ต/เล่นพนัน
		4. นักเรียนถูกปล่อยปละ ละเลย ทอดทิ้ง
		5. อุปทานหมู่
		6. โรคติดต่อในสถานศึกษา
		7. อุบัติเหตุนอกสถานศึกษา
		8. อุบัติเหตุในสถานศึกษา
		9. การจมน้ำ
		10. เด็กนักเรียนเสียชีวิตในสถานศึกษา
		11. ภัยพิบัติ
		12. ภาวะเครียด
		13. โรคซึมเศร้า

4. เลือกเหตุอื่น ๆ ตามเหตุการณ์ในข้อที่ 3 ยกเว้นกรณีกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา
5. ระบุวัน และ เวลาที่มาพบ
6. ระบุวัน และ เวลาที่เกิดเหตุ
7. ระบุสถานที่เกิดเหตุ

8. พิมพ์ค้นหาจาก ชื่อ หรือ นามสกุล หรือ หมายเลขบัตรประชาชนนักเรียน เพื่อเพิ่มชื่อนักเรียน สามารถเพิ่มรายชื่อได้มากกว่า 1 คน โดยเมื่อเพิ่มชื่อนักเรียนเรียบร้อยแล้วจะต้องมีการประเมินสภาพเบื้องต้นของนักเรียน ดังรูปภาพ

เพิ่มชื่อนักเรียน พิมพ์ค้นหาชื่อนักเรียน ระบุได้มากกว่า 1 คน

ที่	ชื่อนามสกุล	ชั้น/ห้อง	ประเมินสภาพเบื้องต้น	ลบ
1	เด็กชายณิชนนท์ จันทร์ห้า	ม.2/1	2 ยังไม่ได้ประเมิน	3

9. รายชื่อนักเรียนจากการเพิ่มในข้อ 8

9.1 คลิกหมายเลข 1 หรือ หมายเลข 2 เพื่อเปิดหน้าต่างการประเมินสภาพเบื้องต้น

9.2 คลิกหมายเลข 3 กรณีต้องการ ลบ รายชื่อนักเรียน

รายการเหตุการณ์

นายราวุฒิ ศรีนันทิ
ครู/ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ

รายงานเหตุการณ์

บันทึกแจ้งเหตุ

ประวัติการแจ้งเหตุ

ออกจากระบบ

รายงานเหตุการณ์

เหตุการณ์

วันเวลาที่เกิดเหตุ

สถานที่เกิดเหตุ

เพิ่มชื่อนักเรียน

รายชื่อนักเรียน

รายละเอียด

อื่นๆ

ผลการดำเนินงาน

รูปภาพเหตุการณ์ (ถ้ามี)

Copyright สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ระดับชั้น : ม.2/1

ครูที่ปรึกษา : นางวิไล เดวีญุต นางกมลวิบูลย์ภา วรธินา

การติดตามเด็ก

เป็นผู้ออกเหตุ/ผู้เสียหาย

การประเมินจิตใจ/พฤติกรรมที่สังเกตเห็น (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

การดำเนินการช่วยเหลือเบื้องต้น (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

การส่งต่อภายนอก :

สภาพปัญหาหรือความเรียงที่พบ

บันทึก ปิด

9.3 การประเมินสภาพเบื้องต้นของนักเรียนผู้ประสบเหตุ

1. แสดงข้อมูลพื้นฐานนักเรียน
2. การติดตามเด็กนักเรียน พบ หรือ ไม่พบ
3. เป็นผู้ก่อเหตุ หรือ ผู้เสียหาย
4. การประเมินพฤติกรรมที่สังเกตเห็น โดยสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ
5. การดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนเบื้องต้น สามารถเลือกได้หลายข้อ
6. กรณีที่เลือกตัวเลือก ส่งต่อภายนอก จะต้องระบุสถานที่ที่ส่งต่อ
7. สภาพปัญหา หรือ ความเสี่ยงที่พบ
8. ปุ่มบันทึก การประเมินสภาพเบื้องต้นของนักเรียนผู้ประสบเหตุ
10. รายละเอียดอื่น ๆ (ถ้ามี)
11. ผลการดำเนินงาน
12. ระบุผู้รับผิดชอบเหตุ
13. ระบุผู้ยุติเรื่อง กรณีข้อ 11 เลือก ยุติเรื่อง
14. เพิ่มรูปภาพเหตุการณ์ ไม่เกิน 5 ภาพ (ถ้ามี)
15. ปุ่มบันทึกการแจ้งเหตุ
- 16.

2.2 ประวัติการแจ้งเหตุ

ประวัติการแจ้งเหตุ โดยในเมนูนี้จะแสดงรายการทั้งหมดจากการบันทึกการแจ้งเหตุการณ์ รายละเอียดดังภาพ

ลำดับ	กรณียุติ	จำนวนนักเรียน	ผลการดำเนินงาน	สถานที่เกิดเหตุ	วันเกิดเหตุ	แก้ไข
1	อื่น ๆ (โปรดติดต่อสถานศึกษา)	3 คน	คุ้มครองฉุกเฉิน	โรงเรียน	2021-08-16 13:00	✍
2	อื่น ๆ (โปรดติดต่อสถานศึกษา)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-08-01 13:00	✍
3	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	2 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-30 09:00	✍
4	ความรุนแรง (การทำร้ายผู้อื่น)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-26 13:40	✍
5	กลลอบ (การล่วงละเมิดทางเพศ)	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	บ้านของนักเรียน	2021-07-20 05:10	✍
6	กรณีนี้ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-09 09:50	✍
7	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	3 คน	เสร็จสิ้น	หมู่บ้าน	2021-07-13 13:10	✍
8	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	4 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ไน้โรงเรียน	2021-07-22 10:30	✍

1. คลิกเลือกเมนู “ประวัติการแจ้งเหตุ”
2. เมื่อบันทึกข้อมูลการแจ้งเหตุใหม่
3. รายงานประวัติการแจ้งเหตุ
4. รายการประวัติการแจ้งเหตุทั้งหมด
5. ปุ่มสำหรับการแก้ไข การแจ้งเหตุ
6. กรณีต้องการลบประวัติการแจ้งเหตุ โดยคลิก ✓ หน้ารายการที่ต้องการลบ สามารถลบได้หลายรายการพร้อมกัน
7. คลิกเลือกรายการแจ้งเหตุเพื่อดูรายละเอียด การแจ้งเหตุ

The screenshot shows a web interface for incident reporting. On the left is a navigation menu with items like 'หน้าหลัก', 'โรงเรียนและบุคลากร', 'รายชื่อนักเรียน', 'รายงานติดตาม', 'รายงานเหตุการณ์', 'บันทึกแจ้งเหตุ', 'ประวัติการแจ้งเหตุ', and 'ออกจากระบบ'. The main content area is divided into several sections:


- รายละเอียดเหตุการณ์ (Incident Details):** Contains fields for 'หมายเลขเหตุการณ์' (82012001_8_1629269053), 'เหตุการณ์' (ชั้น 4 [หรือติดต่อในสถานศึกษา]), 'วันที่เกิดเหตุ' (2021-08-17 09:10 น.), 'เวลาที่เกิดเหตุ' (2021-08-16 13:00 น.), 'สถานที่เกิดเหตุ' (โรงเรียน), 'ผลการดำเนินงาน' (คุ้มครองฉุกเฉิน), and 'ผู้รับผิดชอบเหตุ' (นายศราวุฒิ ศรีนนท์). A red circle 3 highlights the 'รายละเอียด' field.
- รูปภาพเหตุการณ์ (Incident Photos):** A section for uploading photos, with a red circle 4 highlighting the area.
- รายชื่อนักเรียนผู้ประสบเหตุ (List of Affected Students):** A table with columns for 'ที่' (No.), 'ชื่อนามสกุล' (Name), 'ชั้นห้อง' (Class), and 'ติดตามผล' (Follow-up). It lists three students: เด็กชายวิชานนท์ ศรีสมุทร, เด็กหญิงจรูญ สว่างหงษ์, and เด็กหญิงณศันศกา สิบงะ. A red circle 5 highlights the table header.
- ประเมินจิตใจ/พฤติกรรม/สุขภาพ (Mental/Behavior/Health Assessment):** A section for selecting assessment items, with a red circle 6 highlighting the search box.
- ติดตามผล (Follow-up):** A section for tracking the status of the incident, with a red circle 9 highlighting the 'ประเมินติดตามผล' button.
- ลบ (Delete):** A section for deleting records, with a red circle 10 highlighting the delete buttons.

1. ปุ่มสำหรับการแก้ไขการแจ้งเหตุ
2. รายงานการแจ้งเหตุ
3. แสดงรายละเอียดเหตุการณ์การแจ้งเหตุ
4. แสดงรูปภาพเหตุการณ์
5. รายชื่อนักเรียนผู้ประสบเหตุ
6. ช่องพิมพ์ค้นหารายชื่อนักเรียน เพื่อเพิ่มชื่อนักเรียนในเหตุการณ์ โดยวิธีการค้นหาให้พิมพ์ชื่อหรือ นามสกุล หรือหมายเลขบัตรประชาชน
7. คลิกรายชื่อนักเรียนเพื่อประเมินหรือแก้ไขการประเมินสภาพเบื้องต้น
8. ผลการประเมินสภาพเบื้องต้น
9. การประเมินติดตามผล เพื่อใช้ในรายงาน ฉก 01/2 โดยจะประเมินกี่ครั้งก็ได้
10. ปุ่มสำหรับพิมพ์รายงาน ฉก 01.1 ฉก 01/2 และปุ่มลบรายชื่อนักเรียน

2.3 การติดตามประเมินสภาพปัญหาและการดำเนินการช่วยเหลือ

การติดตามประเมินสภาพปัญหาและการดำเนินการช่วยเหลือคือการประเมินสภาพปัญหาและดำเนินการช่วยเหลือนักเรียน หลังจากเกิดเหตุการณ์ โดยผู้ประเมินสามารถประเมินกี่ครั้งก็ได้ ระบบจะทำการนับจำนวนครั้งที่ประเมินให้อัตโนมัติและบันทึกข้อมูลเพื่อออกรายงาน ฉก 01/2 โดยคลิกที่ปุ่มสีฟ้า “ประเมินติดตาม” ขั้นตอนดังภาพ

ที่	ชื่อนามสกุล	ชั้น/ห้อง	ติดตามเด็ก	ประเมินจิตใจ/พฤติกรรม/ช่วยเหลือ	ติดตามผล	ลบ
1	เด็กชายรัชชานนท์ ศรีสมุทร	ม2/1	พบ	กลับ ยกเลิกเวลา/ครั้งถัดไป ติดต่อ/ส่งต่อภายใน ส่งต่อภายนอก ประสานทีมสหวิชาชีพ ประสานหน่วยงานอื่นสังกัด	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> ประเมินติดตาม [2] ครั้ง </div>	ลบ
2	เด็กหญิงจิรัชญา ส่างพงษ์	ม1/2	พบ	กลับ ยกเลิกเวลา/ครั้งถัดไป ติดต่อ/ส่งต่อภายใน ส่งต่อภายนอก ประสานทีมสหวิชาชีพ ประสานหน่วยงานอื่นสังกัด	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> ประเมินติดตาม [1] ครั้ง </div>	ลบ
3	เด็กหญิงมนต์นภา สันหะ	ม1/2				ลบ



ชื่อ-นามสกุล : เด็กชายรัชชานนท์ ศรีสมุทร

ระดับชั้น : ม2/1

ครูที่ปรึกษา : นางวิไล เครือบุตร นางสาววิญญา วงษ์นาค

1
2

ประเมินครั้งที่ 3 วัน/เดือน/ปี ประเมิน 4

5

6

7

8

9

10
บันทึก
ปิด

1. แสดงรายข้อมูลพื้นฐานนักเรียน
2. ปุ่มลบการประเมินสภาพปัญหาและการดำเนินการช่วยเหลือ
3. เลือกครั้งที่ประเมินฯ
4. ระบุวัน เดือน ปี ที่ประเมิน
5. ระบุการประเมินสภาพปัญหา
6. ระบุการดำเนินการช่วยเหลือ
7. ระบุการประสานงาน/ส่งต่อ
8. ระบุสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป
9. เลือกผู้ประเมิน
10. ปุ่มบันทึกการประเมิน

2.4 การพิมพ์รายงานต่าง ๆ

รายงานในระบบการงานรายงานเหตุการณ์คุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนมีดังนี้

1. รายงานประวัติการแจ้งเหตุ


ประวัติการแจ้งเหตุ

Showing 1 to 8 of 8 entries

ลำดับ	ลบ	กรณีเหตุ	จำนวนนักเรียน	ผลการดำเนินงาน	สถานที่เกิดเหตุ	วันที่แจ้งเหตุ	แก้ไข
1	<input type="checkbox"/>	ขึ้น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	คุ้มครองฉุกเฉิน	โรงเรียน	2021-08-16 13:00	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	ขึ้น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-08-01 13:40	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	2 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-30 09:00	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายผู้อื่น)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-26 13:40	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	ถูกละเมิด (การล่วงละเมิดทางเพศ)	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	บ้านของนักเรียน	2021-07-20 05:10	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-09 09:50	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	3 คน	เสร็จสิ้น	หมู่บ้าน	2021-07-13 13:10	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	4 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	บ้านนักเรียน	2021-07-22 10:30	<input type="checkbox"/>

Previous 1 Next

รายงานเหตุการณ์การคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน
โรงเรียนเกะยาววิทยา ต.เกะยาวน้อย อ.เกะยาว จ.พังงา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง



ที่	กรณีเหตุ	จำนวนนักเรียน	ผลการดำเนินงาน	สถานที่เกิดเหตุ	วันเกิดเหตุ
1	อื่น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	คุ้มครองฉุกเฉิน	โรงเรียน	2021-08-16 13:00
2	อื่น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-08-01 13:40
3	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	2 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-30 09:00
4	ความรุนแรง (การทำร้ายผู้อื่น)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-26 13:40
5	ถูกละเมิด (การล่วงละเมิดทางเพศ)	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	บ้านของนักเรียน	2021-07-20 05:10
6	กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-09 09:50
7	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	3 คน	เสร็จสิ้น	หมู่บ้าน	2021-07-13 13:10
8	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	4 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ในโรงเรียน	2021-07-22 10:30

2. รายงานการแจ้งเหตุ

ประวัติการแจ้งเหตุ

Show 10 entries Search: Copy CSV Excel PDF Print

Showing 1 to 8 of 8 entries

ที่	ลบ	กรณีเหตุ	จำนวนนักเรียน	ผลการดำเนินงาน	สถานที่เกิดเหตุ	วันเกิดเหตุ	แก้ไข
1	<input type="checkbox"/>	อื่น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	คุ้มครองฉุกเฉิน	โรงเรียน	2021-08-16 13:00	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	อื่น ๆ (โรคติดต่อในสถานศึกษา)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-08-01 13:40	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	2 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-30 09:00	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายผู้อื่น)	3 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-26 13:40	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	ถูกละเมิด (การล่วงละเมิดทางเพศ)	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	บ้านของนักเรียน	2021-07-20 05:10	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา	1 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	โรงเรียน	2021-07-09 09:50	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	3 คน	เสร็จสิ้น	หมู่บ้าน	2021-07-13 13:10	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	ความรุนแรง (การทำร้ายร่างกาย)	4 คน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ในโรงเรียน	2021-07-22 10:30	<input type="checkbox"/>

Previous 1 Next

เลือก / ไม่เลือก ยกเลิก

- คลิกเมนูประวัติการแจ้งเหตุ
- เลือกเหตุการณ์ที่ต้องการพิมพ์รายงาน

แก้ไข
รายงาน

รายละเอียดเหตุการณ์

หมายเลขเหตุการณ์ : 82012001_8_1629269053
 เหตุการณ์ : อื่น ๆ [โรคติดต่อในสถานศึกษา]
 วันที่เกิดเหตุ : 2021-08-17 09:10 น.
 เวลาที่เกิดเหตุ : 2021-08-16 13:00 น.
 สถานที่เกิดเหตุ : โรงเรียน
 ผลการดำเนินงาน : คุ้มครองฉุกเฉิน
 ผู้รับผิดชอบเหตุ : นายศรราวดี ศรีรินทร์
 รายละเอียด อื่นๆ : _____

รูปภาพเหตุการณ์

รายชื่อผู้ประสบเหตุ เพิ่มค้นหาชื่อนักเรียนเพื่อเพิ่มชื่อนักเรียน

ที่	ชื่อนามสกุล	ชั้น/ห้อง	ติดตามเด็ก	ประเมินจิตใจ/พฤติกรรม/ช่วยเหลือ	ติดตามผล	ลบ

รายละเอียดเหตุการณ์การคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน
 โรงเรียนเกาะยาววิทยา ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 0-7659-7107
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง

หมายเลขเหตุการณ์ : 82012001_8_1629269053
 เหตุการณ์ : อื่น ๆ [โรคติดต่อในสถานศึกษา]
 จำนวนนักเรียนผู้ประสบเหตุ : 3 คน
 วัน/เดือน/ปีที่พบ : 2021-08-17 09:10 น. วัน/เดือน/ปีที่เกิดเหตุ : 2021-08-16 13:00 น.
 สถานที่เกิดเหตุ : โรงเรียน
 ผลการดำเนินงาน : คุ้มครองฉุกเฉิน
 ผู้รับผิดชอบเหตุ : นายศรราวดี ศรีรินทร์ เบอร์โทรศัพท์ : _____
 รายละเอียด อื่นๆ : _____

รูปภาพเหตุการณ์

ลงชื่อ (.....) ลงชื่อ (.....)
 นายศรราวดี ศรีรินทร์ ตำแหน่ง

3. รายงาน ฉก 01/1

พิมพ์ค้นหาชื่อนักเรียนเพื่อเพิ่มชื่อนักเรียน

เด็ก	ประเมินจิตใจ/พฤติกรรม/ช่วยเหลือ	ติดตามผล	ลบ
	กลัว วิดกกังวล/เครียด คิดฟุ้งซ่าน คิดทรง/ส่งต่อภายใน ส่งต่อภายนอก ประสานทีมสหวิชาชีพ ประสานหน่วยต้นสังกัด	ประเมินติดตาม [2] ครั้ง	พิมพ์/ลบ
	กลัว วิดกกังวล/เครียด คิดฟุ้งซ่าน คิดทรง/ส่งต่อภายใน ส่งต่อภายนอก ประสานทีมสหวิชาชีพ ประสานหน่วยต้นสังกัด	ประเมินติดตาม [1] ครั้ง	ฉก01/1 ฉก01/2 ลบ


1. เลือกเหตุการณ์ที่ต้องการพิมพ์ มายังหน้ารายละเอียดเหตุการณ์ เลือกปุ่มสำหรับ พิมพ์/ลบ
2. กดที่เมนูย่อย ฉก 01/1 ฉก 01/2 เพื่อพิมพ์รายงาน

แบบรายงาน [ฉก 01/1]

แบบบันทึกการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน

โรงเรียนเกาะยาววิทยา ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 0-7659-7107

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง



ชื่อ-นามสกุล : เด็กชายรัชชานนท์ ศรีสมุทร [ฟาจีน] อายุ : 14 ปี

ระดับชั้น : ม.2/1 รหัสนักเรียน : 3515

หมายเลขบัตรประชาชน : XXXXXXXXXX กลุ่มเลือด :

เชื้อชาติ : ไทย ศาสนา : อิสลาม

เบอร์โทรศัพท์ :

โรคประจำตัว : ไม่มี ความพิการ : ไม่มี

ที่อยู่ติดต่อได้ : บ้านเลขที่ 75/7 หมู่ที่ 7 ถนน - ตำบลเกาะยาวน้อย อำเภอเกาะยาว จังหวัด พังงา 82160

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน : บ้านเลขที่ 75/7 หมู่ที่ 7 ถนน 0 ตำบลเกาะยาวน้อย อำเภอเกาะยาว จังหวัด พังงา 82160

นักเรียนอาศัยอยู่กับ : อยู่กับบิดาและมารดา สถานะการสมรสบิดา-มารดา : อยู่ด้วยกันจดทะเบียนสมรส

ชื่อผู้ปกครอง : นางสาวดารณี อธิภูวารี ความสัมพันธ์กับนักเรียน : มารดา

เลขประจำตัวผู้ปกครอง : XXXXXXXXXX รายได้ผู้ปกครอง : 15000 บาท / เดือน

อาชีพผู้ปกครอง : รับจ้าง เบอร์โทรศัพท์ : 0

หมายเลขเหตุการณ์ : 82012001 8 1629269053

สาเหตุที่เข้าสู่การคุ้มครองช่วยเหลือนักเรียน : อื่น ๆ [โรคติดต่อในสถานศึกษา]

วัน/เดือน/ปีที่พบ : 2021-08-17 09:10 น. วัน/เดือน/ปีที่เกิดเหตุ : 2021-08-16 13:00 น.

เป็นผู้ก่อเหตุ/ผู้เสียหาย : ผู้เสียหาย การติดตามเด็ก : พบ

สถานที่เกิดเหตุ : โรงเรียน

การประเมินสภาพปัญหาเบื้องต้น : (กลัว) (วิตกกังวล/เครียด) (คิดฟุ้งซ่าน)

การดำเนินการช่วยเหลือเบื้องต้น : (คิดทรง/ส่งต่อภายใน) (ส่งต่อภายนอก โรงพยาบาล) (ประสานทีมสหวิชาชีพ)

(ประสานหน่วยต้นสังกัด)

สภาพบาดเจ็บหรือความเสี่ยงที่พบ : เป็นโรคติดต่อ

แบบรายงาน [จก 01/2]

แบบบันทึกการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน
โรงเรียนเกาะยาววิทยา ต.เกาะยวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 0-7659-7107
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง



ชื่อ-นามสกุล : เด็กชายรัชชานนท์ ศรีสมุทร [ฟ้าจีน] อายุ : 14 ปี
ระดับชั้น : ม.2/1 รหัสนักเรียน : 3515
หมายเลขบัตรประชาชน :  กลุ่มเลือด :
เชื้อชาติ : ไทย ศาสนา : อิสลาม
เบอร์โทรศัพท์ :

หมายเลขเหตุการณ์ : 82012001 8 1629269053

สาเหตุที่เข้าสู่การคุ้มครองช่วยเหลือนักเรียน : อื่น ๆ [โปรดติดต่อในสถานศึกษา]

ประเมินครั้งที่ 1 (วัน เดือน ปี ที่ประเมิน 2021-08-18)

การประเมินสภาพปัญหา : ปกติ
การดำเนินการช่วยเหลือ : มอบเงินช่วยเหลือเยียวยา
การประสานงาน/ส่งต่อ : ส่งต่อไปยังโรงพยาบาล
สิ่งที่ดำเนินการต่อไป : ติดตามคัดกรองรอบที่ 2
ผู้ดำเนินการ/ผู้รับเรื่อง : นายศราวุฒิ ศรีรินทร์

ประเมินครั้งที่ 2 (วัน เดือน ปี ที่ประเมิน 2021-08-18)

การประเมินสภาพปัญหา : เป็นโรคติดต่อ
การดำเนินการช่วยเหลือ : เป็นโรคติดต่อ
การประสานงาน/ส่งต่อ : เป็นโรคติดต่อ
สิ่งที่ดำเนินการต่อไป : เป็นโรคติดต่อ
ผู้ดำเนินการ/ผู้รับเรื่อง : นายศราวุฒิ ศรีรินทร์

ภาคผนวก ซ
การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

ที่ ศธ ๐๔๓๒๐/๒๑๓๔



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่.....

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS)
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อขอรับการประเมินเลื่อนวิทยฐานะรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเชี่ยวชาญ

บัดนี้การวิจัยดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ตามเอกสารแบบตอบรับที่แนบ
มาพร้อมนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๒๙ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๓๐

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง.....

ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ



ที่ ศธ ๐๔๒๙๖/๒๒๓๔

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
ถนนศรียานุสรณ์ จ.บ. ๒๒๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งแบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ที่ ศธ ๐๔๓๒๐/๒๑๓๔
ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) เพื่อขอรับการประเมินเลื่อนวิทยฐานะรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชี่ยวชาญ นั้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จึงขอส่งแบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการตามเอกสารแบบตอบรับที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวบุญกุล หัตถกุล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทรศัพท์ ๐ ๓๙๓๑ ๔๔๐๒-๓ ต่อ ๑๗, ๐๘ ๒๔๗๕ ๕๓๘๕

ติดต่อเจ้าหน้าที่ ๐๘ ๙๕๔๑ ๒๔๑๓ ผอ.กลุ่มฯ ๐๘ ๔๓๖๒ ๙๑๘๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ eduspm.17@gmail.com

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด.....

วันที่ ๑๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า นางสววงภช... พูลเกษม..... ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ



(.....นางสววงภช... พูลเกษม.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา



ที่ ศธ ๐๔๒๔๘/๓๐๘๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
ต.อ่างศิลา อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
ที่ ศธ ๐๔๓๒๐/๒๑๓๔ ฉบับลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อขอรับการประเมินเลื่อนวิทยฐานะรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชี่ยวชาญ นั้น

บัดนี้ นางธนันท์ คณะธรรมย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และขอส่งแบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ ทองเนียม)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

โทรฯ ๐๓๘-๓๙๗๕๐๑-๐๕

โทรสาร ๐๓๘-๓๙๗๕๑๐

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร วิทยาเขต ระยอง

วันที่ 16 เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า นาง อนันต์ คณะรัมย์ ตำแหน่ง ผอ.กลุ่มนิเทศฯ สทศ.ระยอง

ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ



(นางอนันต์ คณะรัมย์)

ตำแหน่ง ผอ.กลุ่มนิเทศฯ สทศ.ระยอง

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา... สพป. นนท. 1

วันที่ 16 เดือน มิ.ย พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า... นางพรศรี พงศ์ชัย ตำแหน่ง... ผอ. กลุ่ม สสท.

ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ

(นางพรศรี พงศ์ชัย)
ตำแหน่ง... ผอ. กลุ่ม สสท.

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา
วันที่.....๒๑.....เดือน.....มิถุนายน.....พ.ศ.๒๕๖๕

ข้าพเจ้า...นางสาวศิริลักษณ์.....พุลศิริ.....ตำแหน่ง...นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ...ได้รับเอกสาร
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ



(...นางสาวศิริลักษณ์.....พุลศิริ)

ตำแหน่ง...นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

วันที่ ๑๖ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า นายสังจา ประเสริฐกุล ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ



(นายสังจา ประเสริฐกุล)

ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา
วันที่.....๒๑.....เดือน.....มิถุนายน.....พ.ศ.๒๕๖๕

ข้าพเจ้า...นางสาวศิริลักษณ์.....พูลศิริ.....ตำแหน่ง...นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ...ได้รับเอกสาร
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ

(...นางสาวศิริลักษณ์.....พูลศิริ)

ตำแหน่ง...นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๑๖ นครศรีธรรมราช.....

วันที่ 16 เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า นางวิมพีริกา รักสม ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสพม.นครศรีธรรมราช

ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เที่ยรร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ



(นางวิมพีริกา รักสม))

ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

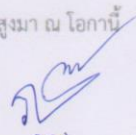
แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปทุมธานี เขต ๒วันที่ 15 เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ข้าพเจ้า นางธนากรังษิ์ ทาประเสริฐ ตำแหน่ง ผอ. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ


นางธนากรังษิ์ ทาประเสริฐตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต ๒

วันที่.....๑๖.....เดือนมิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า..นางประคอง รัตนยศรี.....ตำแหน่ง..นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการพิเศษ..... ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ

ป/



(..นางประคอง รัตนยศรี.)

ตำแหน่ง..นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการพิเศษ

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต ๑

วันที่.....๑๙.....เดือนมิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า..ยุพดี คลาดนาน.....ตำแหน่ง..นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการพิเศษ..... ได้รับเอกสาร
เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต
ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ ยุพดี คลาดนาน

(..นางยุพดี คลาดนาน)

ตำแหน่ง..นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการพิเศษ

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ


สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

วันที่.....๑๖...เดือนมิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า...นางสาวฐิติพร...บุญชร...ตำแหน่ง...นักวิชาการศึกษานำนาฏการพิเศษ...ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนองเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ



(นางสาวฐิติพร บุญชร)

ตำแหน่งนักวิชาการศึกษานำนาฏการพิเศษ

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

วันที่ ๑๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า นางสาวปวีณนุช จันทร์นวล ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยนางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ



(นางสาวปวีณนุช จันทร์นวล)
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวสุวิภา ตั้งก่อสกุล
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง
วิทยฐานะ	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
ประวัติการศึกษา	2535 ครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูภูเก็ต 2549 ครุศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2551 ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงา
ประวัติการรับราชการ	2535 อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนบ้านทุ่งดาบ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา 2540 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอตะกั่วป่า สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา 2540 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา 2545 เจ้าหน้าที่บริหารงานการประถมศึกษา (ผู้ช่วยหัวหน้า การประถมศึกษาอำเภอ) สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอกะปง สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา 2547 เจ้าหน้าที่บริหารงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา 2551 เจ้าหน้าที่บริหารงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปฏิบัติหน้าที่ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต 2551 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต

ประวัติผู้วิจัย (ต่อ)

ประวัติการรับราชการ (ต่อ)

- 2553 ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 (พังงา ภูเก็ต ระนอง)
- 2554 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14
- 2562 รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต
- 2563 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 (พังงา ภูเก็ต ระนอง)
- 2564 รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง