

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

รายงานการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2563 โดยประยุกต์การประเมินโครงการรูปแบบชิปปี้ (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) เพื่อประเมินบริบท (Context Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (3) เพื่อประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส และ (4) เพื่อประเมินผลผลิต (Product Evaluation) ที่ได้จากโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ประชากร ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารโรงเรียนวัดราชโอรส จำนวน 15 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดราชโอรส จำนวน 15 คน ครู โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2563 จำนวน 109, 125 และ 120 คน ตามลำดับ นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2563 จำนวน 2,706 2,759 และ 2,929 คน ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารโรงเรียนวัดราชโอรส จำนวน 14 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 13 คน และครูโรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2563 จำนวน 109 คน, 125 คน และ 120 คน ตามลำดับ โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ส่วนนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2563 ใช้ตารางประมาณค่าของเครจซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 338, 338 และ 341 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละครั้งเป็นแบบสอบถามที่ผู้รายงานการประเมินโครงการจัดสร้างขึ้น มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้วนำมาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาค่าความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าเป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) และแบบสอบถามได้หาค่าความเชื่อมั่นคือสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ซึ่งมีจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ (1) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) ของโครงการ มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 - 1.00 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 (2) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการมีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 - 1.00 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 (3) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 - 1.00 ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.85 (4) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) เกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินของโครงการ มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 - 1.00 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และ (5) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการ มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 - 1.00 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 และแบบบันทึกรางวัลของนักเรียน ครู ผู้บริหาร สถานศึกษาและสถานศึกษา จำนวน 3 ฉบับ นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผล

1. ผลการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 มีดังนี้

1.1 ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดราชโอรส พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ความสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนวัดราชโอรส รองลงมา ได้แก่ ความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ความสามารถดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จได้ และความสอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการ ตามลำดับ

1.1.2 ความต้องการจำเป็นและความเป็นไปได้ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนใช้รูปแบบในการจัดโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน รองลงมา ได้แก่ ครูมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดำเนินงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนในการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการ กำกับและติดตามโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือในการส่งเสริมป้องกันและการแก้ไขปัญหา นักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งในโรงเรียนที่บ้านและในชุมชน การมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดระเบียบสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน และนักเรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงสิ่งที่ไม่เหมาะสมลดลงอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

1.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การกำหนดรายละเอียดของกิจกรรมอย่างชัดเจน รองลงมา ได้แก่ การสนับสนุนของฝ่ายบริหารของโรงเรียน ความร่วมมือของนักเรียนและความพอเพียงของบุคลากรที่ดำเนินงาน ตามลำดับ

1.3 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู โรงเรียนวัดราชโอรส มีดังนี้

1.3.1 กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน

การดำเนินงาน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ รองลงมาได้แก่ มีการประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน และการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินกิจกรรมในโครงการ ตามลำดับ

1.3.2 กิจกรรมที่ 2 : กิจกรรมห้องเรียนสีขาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี รองลงมา ได้แก่ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

1.3.3 กิจกรรมที่ 3 : กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน และผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี รองลงมา ได้แก่ มีการประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

1.3.4 กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การ

ดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รองลงมา ได้แก่ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น และการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินกิจกรรมในโครงการ ตามลำดับ

1.3.5 กิจกรรมที่ 5 : กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ ผู้ตอบแบบประเมินมีผลการประเมิน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และการปฏิบัติงาน ทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ

1.3.6 กิจกรรมที่ 6 : กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี และการวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อน

การดำเนินโครงการ ตามลำดับ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ

1.4 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ดังนี้

1.4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ประกอบด้วย กิจกรรมหลัก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมห้องเรียนสีขาว รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมมีผลการประเมิน ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนโดยการส่งต่อทั้งภายในและภายนอก รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมโฮมรูมนักเรียนทุกเช้า โรงเรียนมีกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน ครูที่ปรึกษามีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองและนักเรียน ครูที่ปรึกษามีกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง ครูที่ปรึกษาใช้ข้อมูลคัดกรองนักเรียนในการดำเนินกิจกรรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปรึกษาเอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่วนครูที่ปรึกษาใช้ข้อมูลการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ดังนี้ นักเรียน แขนงนำฝ่ายการเรียนจัดทำมุมความรู้ หรือป้ายนิเทศ ให้ความรู้แก่เพื่อนๆ เรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุขได้ รองลงมา ได้แก่ นักเรียนแกนนำทั้ง 4 ฝ่าย ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว และคณะกรรมการดำเนินงานห้องเรียนสีขาว ร่วมมือในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุข นักเรียนแกนนำฝ่ายการเรียนช่วยเพื่อนๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการเรียน นักเรียนทุกห้องเรียนมีการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาวอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนแกนนำฝ่ายกิจกรรมจัดกิจกรรมยามว่างที่เป็นประโยชน์ให้แก่เพื่อนในห้องเรียน นักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตรนักเรียนรายงาน ให้ครูที่ปรึกษาทราบถึงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของเพื่อนๆ นักเรียนแกนนำมีจิตสาธารณะที่ดีต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุข นักเรียนแกนนำฝ่ายการงานดูแลความสะอาด ระเบียบร้อยภายในห้อง และดูแลรักษาทรัพย์สินสมบัติของห้องเรียน ส่วนนักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตร เฝ้าระวัง และสอดส่องดูแล ให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมิน อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมสักการะพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นการฝึกให้นักเรียนแสดงออกถึงความจงรักภักดี และหน้าที่ของพุทธศาสนิกชน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม และกิจกรรม Day Camp เป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักเรียน กิจกรรมธนาคารโรงเรียนทำให้นักเรียนรู้จักการประหยัดอดออม โรงเรียนจัดกิจกรรมแห่เทียนพรรษาพระราชทาน เป็นกิจกรรมสืบสานประเพณีไทย และสืบทอดพระพุทธศาสนา สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการของกลุ่มสาระเพื่อให้นักเรียนได้แสดงศักยภาพของตนในแต่ละกลุ่มสาระ โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมด้วยการทำบุญตักบาตรทุกวัน พุทธศักราช ทำให้นักเรียนรู้จักแบ่งปันด้วยการทำบุญ โรงเรียนจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด ทำให้นักเรียนรู้เท่าทันและมีทักษะป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติด และโรงเรียนจัดกิจกรรมคลินิกเสมารักษ์ เป็นกิจกรรมเฝ้าระวังและป้องกันนักเรียนจากสิ่งเสพติดและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโรงเรียน ส่วนโรงเรียนจัดกิจกรรมบูรณาการทางวิชาการของทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ในแต่ละระดับชั้นเพื่อเป็นการลดภาระงานของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีการปรับปรุงห้องสมุดกาญจนาภิเษก จัดซื้อหนังสือ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยการจัดซื้อหนังสือ สื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อเป็นการเฝ้าระวังในมุมอับ และจุดเสี่ยง และโรงเรียนมีการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสุขภาพ และสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน ส่วนโรงเรียนปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ครอบคลุมทุกอาคารเรียนทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ การสำรวจสุขภาพจิตนักเรียนด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยาของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการขอรับคำปรึกษาจากครูที่ปรึกษา แก่นนำเพื่อนที่ปรึกษา มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาให้กับเพื่อนนักเรียนด้วยตนเอง กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษามีส่วนร่วมในการสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนให้นักเรียนมีสุขภาพจิตดีขึ้น ศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษาเพื่อนทำให้สุขภาพจิตของนักเรียนดีขึ้น การอบรมเครือข่ายแก่นนำเพื่อนที่ปรึกษา ส่งเสริมให้มีแก่นนำเพื่อนที่ปรึกษาที่มีความรู้ ทักษะในการให้คำปรึกษาเพิ่มมากขึ้น กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาส่งเสริมให้นักเรียนประพฤติปฏิบัติตนเป็นเพื่อนที่ปรึกษาที่ดี การอบรมแก่นนำเพื่อนที่ปรึกษาเพื่อให้แก่นนำมีความรู้ ทักษะในการให้คำปรึกษา และกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาทำให้มีการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตนักเรียนได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ตามหลักวิชาการ ส่วนศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษา

เพื่อนำให้นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพจิตไว้วางใจและมาขอรับการปรึกษาเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การนำระบบ R.O. Student Care มาใช้ทำให้การคัดกรองนักเรียนมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รองลงมา ได้แก่ ระบบ R.O. Student Care ทำให้การเก็บข้อมูลนักเรียน มีประสิทธิภาพเป็นระบบ ระบบ R.O. Student Care ทำให้มีข้อมูลนักเรียนเพื่อใช้ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่างๆ และนวัตกรรม R.O. Student Care ทำให้การดำเนินกิจกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและมีข้อมูลที่เป็นสารสนเทศมากขึ้น ตามลำดับ

1.4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (6 กิจกรรมหลัก) ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การแจ้งข้อมูลข่าวสารติดต่อประสานงานการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ควรกำหนดนโยบายการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป และความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามลำดับ

1.4.3 ผลที่เกิดจากการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ (1) ผลที่เกิดกับนักเรียนได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลในระดับต่างๆ ได้แก่ ระดับ ประเทศ จำนวน 12 รางวัล ระดับภาค จำนวน 7 รางวัล และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 86 รางวัล (2) ผลที่เกิดกับครูได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 5 รางวัล (จำนวน 28 คน) และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 รางวัล (จำนวน 49 คน) (3) ผลที่เกิดกับผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล และ (4) ผลที่เกิดกับสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 6 รางวัล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 รางวัล

2. ผลการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 มีดังนี้

2.1 ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) พบว่าบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมบริบทของโครงการอยู่ในระดับมาก ดังนี้

2.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ความสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนวัดราชโอรส รองลงมา ได้แก่ ความสอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการ ความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และความชัดเจนเป็นเหตุเป็นผลสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ตามลำดับ

2.1.2 ความต้องการจำเป็นและความเป็นไปได้ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือในการส่งเสริมป้องกันและการแก้ไขปัญหานักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งในโรงเรียนที่บ้านและในชุมชน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนใช้รูปแบบในการจัดโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน ครูมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดำเนินงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการ กำกับ และติดตามโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม นักเรียนมีพฤติกรรมเลียนแบบสิ่งไม่เหมาะสมลดลง และนักเรียนเอาใจใส่และสนใจในการจัดการเรียนการสอนของครู ตามลำดับ

2.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การสนับสนุนของฝ่ายบริหารของโรงเรียน รองลงมา ได้แก่ ความรับผิดชอบของบุคลากร ความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชน และความพอเพียงของบุคลากรที่ดำเนินการ ความพอเพียงด้านงบประมาณและมีความเหมาะสมต่อการดำเนินงาน ตามลำดับ

2.3 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

2.3.1 กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน การดำเนินงาน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ การวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อนการดำเนินโครงการ และการประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี ตามลำดับ

2.3.2 กิจกรรมที่ 2 : กิจกรรมห้องเรียนสีขาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ และมีการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินกิจกรรมในโครงการ ตามลำดับ

2.3.3 กิจกรรมที่ 3 : กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ดังนี้ มีการประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตามลำดับ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ดังนี้ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ และบุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตามลำดับ

2.3.4 กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมิน

มาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น การกำหนดปฏิทิน การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2.3.5 กิจกรรมที่ 5 : กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน การดำเนินงาน และผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

2.3.6 กิจกรรมที่ 6 : กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

2.4 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส มีดังนี้

2.4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6)

ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียนและกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน กิจกรรมห้องเรียนสีขาว และกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมมีผลการประเมิน ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนโดยการส่งต่อทั้งภายในและภายนอก ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมโฮมรูมนักเรียนทุกเช้า ครูที่ปรึกษามีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองและนักเรียน และครูที่ปรึกษามีกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง ตามลำดับ

2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ นักเรียนแกนนำมีจิตสาธารณะที่ดีต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดและอบายมุข รองลงมา ได้แก่ นักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตรนักเรียนรายงานให้ครูที่ปรึกษาทราบถึงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของเพื่อนๆ นักเรียนทุกห้องเรียนมีการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาวอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตรเฝ้าระวัง และสอดส่องดูแลให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และนักเรียนแกนนำฝ่ายการงานนำบันทึกเหตุการณ์ประจำวันของนักเรียนแกนนำ 4 ฝ่าย รายงานเหตุการณ์ให้ครูที่ปรึกษาทราบเป็นประจำ ตามลำดับ

3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมิน อยู่ในระดับมากทุกข้อ มีดังนี้ กิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมสักการะพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นการฝึกให้นักเรียนแสดงออกถึงความจงรักภักดีและหน้าที่ของพุทธศาสนิกชน รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมด้วยการทำบุญตักบาตรทุกวันพฤหัสบดี ทำให้นักเรียนรู้จักแบ่งปันด้วยการทำบุญ กิจกรรมค่ายคุณธรรมและกิจกรรม Day Camp เป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักเรียน และกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด ทำให้นักเรียนรู้เท่าทันและมีทักษะป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติด ตามลำดับ

4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนได้ติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่อเป็นการเฝ้าระวังในมุมอับ และจุดเสี่ยง รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสุขลักษณะและสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน โรงเรียนปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ครอบคลุมทุกอาคารเรียน ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น โรงเรียนมีการปรับปรุงห้องสมุดกาญจนาภิเษก จัดซื้อหนังสือ สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน และโรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยการจัดซื้อหนังสือ สื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมบรรยากาศ การเรียนรู้ของนักเรียน ตามลำดับ

5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีดังนี้ กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการขอรับคำปรึกษาจากครูที่ปรึกษา รองลงมา ได้แก่ ศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษาเพื่อน ทำให้นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพจิตไว้วางใจและมาขอรับ การปรึกษาเพิ่มขึ้น กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาส่งเสริมให้นักเรียนประพฤติปฏิบัติตนเป็นเพื่อน ที่ปรึกษาที่ดี และการอบรมแกนนำเพื่อนที่ปรึกษาเพื่อให้แกนนำมีความรู้ ทักษะในการให้คำปรึกษา ตามลำดับ

6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ตามความคิดเห็นของ คณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ นวัตกรรม R.O. Student Care ทำให้การดำเนิน กิจกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและมีข้อมูลที่เป็นสารสนเทศมากขึ้น รองลงมา ได้แก่ ระบบ R.O. Student Care ทำให้มีข้อมูลนักเรียนเพื่อใช้ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้าน ต่างๆ ระบบ R.O Student Care ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ และการ ตรวจสอบข้อมูลนักเรียนมีความเที่ยงตรงและรวดเร็ว ทำให้สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2.4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (6 กิจกรรมหลัก) ปีการศึกษา 2562 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ควรกำหนดนโยบายการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาในการจัดทำโครงการ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care และความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามลำดับ

2.4.3 ผลที่เกิดจากการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน วัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ดังนี้ (1) ผลที่เกิดกับนักเรียนได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับ รางวัลในระดับต่างๆ ได้แก่ระดับ ประเทศ จำนวน 17 รางวัล ระดับภาค จำนวน 4 รางวัล และระดับ เขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 67 รางวัล (2) ผลที่เกิดกับครูได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับ รางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล (จำนวน 58 คน) และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 1 รางวัล (จำนวน 59 คน) (3) ผลที่เกิดกับผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ โดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล และ (4) ผลที่เกิดกับสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 5 รางวัล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 1 รางวัล

3. ผลการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 มีดังนี้

3.1 ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) พบว่า บริบทของโครงการระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ตามความคิดเห็นของ

คณะกรรมการบริหารโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดราชโอรสโดยภาพรวม บริบทของโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

3.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองลงมา ได้แก่ ความสามารถ ดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จได้ ความสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และความชัดเจน เป็นเหตุเป็นผล สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ตามลำดับ

3.1.2 ความต้องการจำเป็นและความเป็นไปได้ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมี ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ข้อ ดังนี้ นักเรียนมีความรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม รองลงมา ได้แก่ ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือในการส่งเสริมป้องกันและการแก้ไขปัญหา นักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือ นักเรียนทั้งในโรงเรียนที่บ้านและในชุมชน การมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดระเบียบสังคมเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิตของนักเรียน ผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนในการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน การบริหารจัดการ กำกับและติดตามโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนใช้รูปแบบในการจัดโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน ครูมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดำเนินงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และนักเรียนเอาใจใส่และสนใจในการจัดการเรียนการสอนของครูอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู โรงเรียน วัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ดังนี้ ความรับผิดชอบของบุคลากร รองลงมา ได้แก่ ความเหมาะสมของการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่เอื้อต่อการดำเนินงาน การกำหนดรายละเอียดของ กิจกรรมอย่างชัดเจน ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินงาน ความพอเพียงด้านงบประมาณ และมีความเหมาะสมต่อการดำเนินงาน ความพอเพียงของบุคลากรที่ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3.3 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ของโครงการระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการ บริหารโรงเรียนและครู โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

3.3.1 กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารและ บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ต่อกัน และผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น

รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ และการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

3.3.2 กิจกรรมที่ 2 : กิจกรรมห้องเรียนสีขาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี และการรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ ตามลำดับ

3.3.3 กิจกรรมที่ 3 : กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา ให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี และการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

3.3.4 กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนั้น การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา ให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อนการดำเนินโครงการ และการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

3.3.5 กิจกรรมที่ 5 : กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนั้น ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน และผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่ และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนั้น การวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อนการดำเนินโครงการ รองลงมา ได้แก่ การกำหนดปฏิทิน การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้ การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น และการประสานงานและได้รับความร่วมมือจาก บุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี ตามลำดับ

3.3.6 กิจกรรมที่ 6 : กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนั้น ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารกำหนด บทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนั้น การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การประเมินผลการดำเนินงาน ของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และบุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตามลำดับ

3.4 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส มีดังนี้

3.4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน วัดราชโอรส ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม

พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกกิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน และกิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม มีผลการประเมิน ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองและนักเรียน ครูที่ปรึกษา มีกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง และโรงเรียนมีกระบวนการช่วยเหลือนักเรียน โดยการส่งต่อทั้งภายในและภายนอก ตามลำดับ

2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ นักเรียนแกนนำฝ่ายการงานดูแลความสะอาดเรียบร้อยภายในห้องและดูแลรักษาทรัพย์สินของห้องเรียน และนักเรียนแกนนำฝ่ายกิจกรรมจัดกิจกรรมยามว่างที่เป็นประโยชน์ให้แก่เพื่อนในห้องเรียน รองลงมา ได้แก่ นักเรียนแกนนำมีจิตสาธารณะที่ดีต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดและอบายมุข นักเรียนแกนนำฝ่ายการเรียนจัดทำมุมความรู้หรือป้ายนิเทศให้ความรู้แก่เพื่อนๆ เรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดและอบายมุขได้ นักเรียนแกนนำฝ่ายการเรียนช่วยเพื่อนๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการเรียน และนักเรียนแกนนำทั้ง 4 ฝ่าย ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว และคณะกรรมการดำเนินงานห้องเรียนสีขาวร่วมมือกันในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสพติดและอบายมุข ตามลำดับ

3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการของกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนได้แสดงศักยภาพของตนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมค่ายคุณธรรมและกิจกรรม Day Camp เป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักเรียน กิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมสักการะพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นการฝึกให้นักเรียนแสดงออกถึงความจงรักภักดีและหน้าที่ของพุทธศาสนิกชน กิจกรรมอบรมด้านอัคคีภัย และการเรียนว่ายน้ำ ทำให้นักเรียนมีทักษะในการเอาตัวรอดจากไฟไหม้และจมน้ำได้ กิจกรรมแห่เทียนพรรษาพระราชทาน เป็นกิจกรรมสืบสานประเพณีไทย และสืบทอดพระพุทธศาสนาสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และกิจกรรมคลินิกเสมารักษ์ เป็นกิจกรรมเฝ้าระวังและป้องกันนักเรียนจากสิ่งเสพติดและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโรงเรียน ตามลำดับ

4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสุขลักษณะและสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยการจัดซื้อหนังสือ สื่อ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนได้ติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง ในมุมอับและจุดเสี่ยง และโรงเรียนมีการปรับปรุงห้องสมุดกาญจนาภิเษก จัดซื้อหนังสือ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และเพียงพอต่อนักเรียน ตามลำดับ

5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การสำรวจสุขภาพจิตนักเรียนด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยาของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข รองลงมา ได้แก่ การอบรมแกนนำเพื่อนที่ปรึกษาเพื่อให้แกนนำมีความรู้ ทักษะ ในการให้คำปรึกษา แกนนำเพื่อนที่ปรึกษา มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาให้กับเพื่อนนักเรียนด้วยตนเอง และศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษาเพื่อน ทำให้สุขภาพจิตของนักเรียนดีขึ้น ตามลำดับ

6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ระบบ R.O. Student Care ทำให้การเก็บข้อมูลนักเรียนมีประสิทธิภาพเป็นระบบ รองลงมา ได้แก่ การนำระบบ R.O. Student Care มาใช้ทำให้การคัดกรองนักเรียนมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบ R.O. Student Care ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ นวัตกรรม R.O. Student Care ทำให้การดำเนินกิจกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและมีข้อมูลที่เป็นสารสนเทศมากขึ้น การตรวจสอบข้อมูลนักเรียน มีความเที่ยงตรงและรวดเร็ว ทำให้สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโรงเรียนมีการปรับปรุงระบบ R.O. Student Care เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครูในการเก็บข้อมูลนักเรียน ตามลำดับ

3.4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (6 กิจกรรมหลัก) ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ควรกำหนดนโยบายการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมห้องเรียนสีขาว ความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ความพึงพอใจต่อกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา (YC: Youth Counselor) การแจ้งข้อมูลข่าวสารติดต่อประสานงานการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ และความพึงพอใจต่อกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามลำดับ

3.4.3 ผลที่เกิดจากการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ดังนี้ (1) ผลที่เกิดกับนักเรียนได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลในระดับต่างๆ ได้แก่ระดับ ประเทศ จำนวน 4 รางวัล ระดับภาค จำนวน 1 รางวัล (2) ผลที่เกิดกับ

ครูได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล (จำนวน 38 คน) และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 รางวัล (จำนวน 9 คน) (3) ผลที่เกิดกับผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล และ (4) ผลที่เกิดกับสถานศึกษาได้รับการ ยกย่องเชิดชูเกียรติ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 รางวัล

นอกจากนี้ ผู้รายงานได้เปรียบเทียบผลการประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่า ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการโดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่าผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าโดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่าผลการประเมินด้านกระบวนการโดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 มีดังนี้

4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่าผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. ผลการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 มีดังนี้

1.1 ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดราชโอรส พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ความสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนวัดราชโอรส รองลงมา ได้แก่ ความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ความสามารถดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จได้ และความสอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการ ตามลำดับ

1.1.2 ความต้องการจำเป็นและความเป็นไปได้ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนใช้รูปแบบในการจัดโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน รองลงมา ได้แก่ ครูมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดำเนินงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนในการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการ กำกับและติดตามโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือในการส่งเสริมป้องกันและการแก้ไขปัญหานักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งในโรงเรียนที่บ้านและในชุมชน การมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดระเบียบสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน และนักเรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงสิ่งที่ไม่เหมาะสมลดลงอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด พรหมจ้อย (2554 : 37-38) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินโครงการไว้ว่า “ช่วยให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนโครงการ และทำให้กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจน” และสอดคล้องกับแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิ์จรรยา (2557 : 12-13) ที่กล่าวไว้ว่า “การประเมินโครงการมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ จะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการจัดทำโครงการ และช่วยทำให้การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ มีความชัดเจนในการดำเนินโครงการ” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เทพประทาน ศิโล (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลหนองบัว (เทพวิทยาคม) พบว่า ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการโดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของธีระยุทธ เกตุมี (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพิชัย ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเมินด้านเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน และความสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ”

1.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การกำหนดรายละเอียดของกิจกรรมอย่างชัดเจน รองลงมา ได้แก่ การสนับสนุนของฝ่ายบริหารของโรงเรียน ความร่วมมือของนักเรียน และความพอเพียงของบุคลากรที่ดำเนินงาน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนวัดราชโอรสมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณภาพ รู้จักบทบาทหน้าที่ในการพัฒนานักเรียน ให้ความรัก ความเอื้ออาทร เอาใจใส่ ดูแลนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและพร้อมที่จะแนะนำ ร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียน นอกจากนี้โรงเรียนวัดราชโอรสยังมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินงาน มีความปลอดภัย และเอื้อต่อการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ที่นักเรียนต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิธิยา ทุมโยธา (2554 : 56) กล่าวว่า ภาพสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามที่มุ่งหวังนั้นจึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกคนโดยเฉพาะบุคลากร ครูทุกคนในโรงเรียนซึ่งมีครูที่ปรึกษา เป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด การทำงานอย่างมีระบบที่มีกระบวนการทำงาน มีหลักฐานการปฏิบัติงาน มีเทคนิควิธีการหรือการใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแล้วความสำเร็จของงานย่อมเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ผลดี ย่อมเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ผลดีย่อมเกิดขึ้นกับทุกคนทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะ เป็นครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนหรือสังคม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสมภาพ สุขพัฒนานรากุล (2556 : 42) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอโชคชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ บุคลากร สื่อ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน และงบประมาณ” และผลการประเมินด้าน ปัจจัยนำเข้าของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส สอดคล้องกับแนวคิด ของ เชาวน์ อินโย (2555 : 13-16) ที่กล่าวถึง การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า “เป็นการประเมินทรัพยากร ที่จำเป็นที่จะนำมาใช้ในการดำเนินโครงการว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่ ทรัพยากรที่ จำเป็น ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา และแผนการดำเนินงาน เป็นต้น”

1.3 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู โรงเรียนวัดราชโอรส มีดังนี้

1.3.1 กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหาร ส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงาน บรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารให้ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ บุคลากร

สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ รองลงมาได้แก่ มีการประเมินผล การดำเนินงานของ ทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน และการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินกิจกรรม ในโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมการพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวทางของกรมสุขภาพจิต (2554 : 16-18) ที่กล่าวถึงความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน พร้อมทั้งวิธีการ เครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องหรือบุคลากรภายนอก รวมทั้งการสนับสนุนและการส่งเสริมจากโรงเรียน” และสอดคล้องกับแนวคิดของ จุติกรณ์ นิสสัย (2558 : 18) ที่กล่าวถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “ผู้บริหารวางแผนในการจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อส่งเสริมพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนได้อย่างเหมาะสม ครูใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถทางการเรียน สุขภาพของนักเรียนและพฤติกรรมของนักเรียน ผู้ปกครองให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้นักเรียนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในด้านการเรียน ด้านสุขภาพ และด้านพฤติกรรมให้มีคุณภาพ” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3.2 กิจกรรมที่ 2 : กิจกรรมห้องเรียนสีขาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี รองลงมา ได้แก่ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมห้องเรียนสีขาว โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับความสำคัญและความจำเป็นของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมไทย ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551 : 12) และสอดคล้องกับแนวคิดของ เกียรติพงษ์ เกิดศรี (2557 : 25) ที่กล่าวถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นการพัฒนาคุณภาพนักเรียนทุกคน เพื่อให้ นักเรียนเป็นคนที่มีคุณภาพทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ” ซึ่งกิจกรรมห้องเรียนสีขาวมีวัตถุประสงค์

เพื่อให้นักเรียนทุกคนรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนในห้องเรียน และเป็นกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ที่ทำให้ นักเรียนห่างไกลจากยาเสพติดและอบายมุขทั้งปวง นักเรียนสามารถพึ่งตนเองได้ อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3.3 กิจกรรมที่ 3 : กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน และผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี รองลงมา ได้แก่ มีการประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของกรรณสพร ผ่องมาศ (2561 : 18) ที่ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมพัฒนานักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา” และความสำคัญของการส่งเสริม นักเรียนที่ว่า “การส่งเสริมนักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครูที่ปรึกษาไม่ว่าจะเป็นนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ให้มีคุณภาพมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในตนเอง ในด้านต่างๆ เพื่อช่วยป้องกันนักเรียนกลุ่มปกติมิให้กลายเป็นกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติ และมีคุณภาพตามที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป” (กรมสุขภาพจิต, 2551 : 19) ด้วยเหตุนี้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจึงมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3.4 กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รองลงมา ได้แก่

การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น และการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินงานกิจกรรมในโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวคิดของปรมาภรณ์ สนธิ (2560 : 18) ที่กล่าวไว้ว่า “เป็นกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นระบบ มีขั้นตอนในการดำเนินงาน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคคลหลักร่วมกับนักเรียนและส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ในสังคมได้อย่างเข้มแข็งและปลอดภัย” และสอดคล้องกับแนวคิดของ จุติกรณีนิสสัย (2558 : 18) ที่กล่าวถึงความสำคัญและความจำเป็นของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “นักเรียนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในด้านการเรียน ด้านสุขภาพ และด้านพฤติกรรมให้มีคุณภาพ ผู้บริหารวางแผนในการจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อส่งเสริมพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้อย่างเหมาะสม” ซึ่งส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3.5 กิจกรรมที่ 5 : กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ส่วนผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และการปฏิบัติงาน ทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ส่วนการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของการจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งมีกิจกรรมที่สำคัญคือ “กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ซึ่งเป็นการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน เป็นการผ่อนคลายปัญหาให้ลดน้อยลง ทั้งด้านความรู้สึกรู้สึก ความคิด และการปฏิบัติตนของนักเรียนในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยมุ่งหวังให้นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีงามหรือพึงประสงค์” (กรมสุขภาพจิต, 2551 : 23) และสอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559 : 14) ที่กล่าวถึง “กระบวนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่จำเป็นต้องดำเนินการอย่างน้อย 2 กิจกรรม ได้แก่ (1) การให้คำปรึกษาเบื้องต้น และ (2) การป้องกันและแก้ไขปัญหา” ซึ่งส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3.6 กิจกรรมที่ 6 : กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ส่วนผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี และการวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อนการดำเนินโครงการ ส่วนการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ ปิยะพร ป้อมเกษตร์ (2559 : 24) ที่กล่าวถึงกระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานและคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน” และสอดคล้องกับแนวคิดของ นิธิยา ทุมโยธา (2554 : 15) ที่กล่าวว่า “ภาพความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียน ... เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด การทำงานอย่างมีระบบ มีกระบวนการทำงาน มีหลักฐานการปฏิบัติงาน มีเทคนิควิธีการหรือการใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” ดังนั้น โรงเรียนวัดราชโอรสจึงได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ และผู้บริหาร ครูทุกคนได้เรียนรู้การใช้วัตกรรมการดังกล่าวเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดและทันเหตุการณ์ ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของเทพประทาน ศีโล (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการส่งเสริมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลหนองบัว (เทพวิทยาคม) พบว่า ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสมภพ สุขพัฒนานรากุล (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในอำเภอโชคชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา ผลการประเมินด้านกระบวนการ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก”

1.4 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ดังนี้

1.4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ประกอบด้วย กิจกรรมหลัก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมห้องเรียนสีขาว รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมมีผลการประเมิน ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนโดยการส่งต่อทั้งภายในและภายนอก รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมโฮมรูมนักเรียนทุกเช้า โรงเรียนมีกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน ครูที่ปรึกษา มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองและนักเรียน ครูที่ปรึกษามีกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง ครูที่ปรึกษาใช้ข้อมูลคัดกรองนักเรียนในการดำเนินกิจกรรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปรึกษาเอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่วนครูที่ปรึกษาใช้ข้อมูลการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ ปิยะพร ป้อมเกษตร์ (2559 : 24) ที่กล่าวถึงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานและคุณภาพ ซึ่งกระบวนการดำเนินงานหลัก ประกอบด้วย การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และการส่งต่อ” และสอดคล้องกับแนวคิดของ จุติกรณ์ นิสสัย (2558 : 18) ที่กล่าวถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “ครูใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถทางการเรียน ข้อมูลสุขภาพของนักเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียน”

2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ดังนี้ นักเรียน แยกนำฝ่ายการเรียนจัดทำมุมความรู้ หรือป้ายนิเทศ ให้ความรู้แก่เพื่อนๆ เรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดและอบายมุขได้ รองลงมา ได้แก่ นักเรียนแยกนำทั้ง 4 ฝ่าย ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว และ

คณะกรรมการดำเนินงานห้องเรียนสีขาว ร่วมมือในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติดและอบายมุข นักเรียนแกนนำฝ่ายการเรียนช่วยเพื่อนๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรม การเรียน นักเรียนทุกห้องเรียนมีการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาวอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนแกนนำ ฝ่ายกิจกรรมจัดกิจกรรมยามว่าง ที่เป็นประโยชน์ให้แก่เพื่อนในห้องเรียน นักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตร นักเรียนรายงานให้ครูที่ปรึกษาทราบถึงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของเพื่อนๆ นักเรียนแกนนำมีจิตสาธารณะ ที่ดีต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดและอบายมุข นักเรียนแกนนำฝ่ายการงานดูแล ความสะอาด ระเบียบร้อยภายในห้อง และดูแลรักษาทรัพย์สินสมบัติของห้องเรียน ส่วนนักเรียนแกนนำฝ่าย สารวัตร เฝ้าระวัง และสอดส่องดูแล ให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียน สีขาว โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชีระยุทธ เกตุมี (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมิน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพิชัย ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า นักเรียน เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามศักยภาพ และมีความสุขในการเรียน นักเรียนไม่เสเพลสิ่งเสพติด รวมทั้งไม่แสวงหาผลประโยชน์จากสิ่งเสพติด นักเรียนสามารถหลีกเลี่ยงและป้องกันตนเองให้ห่างจากสิ่งเสพติด”

3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน วัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผล การประเมิน อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และ กิจกรรมสักการะพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นการฝึกให้นักเรียนแสดงออกถึงความ จงรักภักดี และหน้าที่ของพุทธศาสนิกชน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม และกิจกรรม Day Camp เป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักเรียน กิจกรรมธนาคารโรงเรียนทำให้นัก เรียนรู้จักการประหยัดอดออม โรงเรียนจัดกิจกรรมแห่เทียนพรรษาพระราชทานเป็นกิจกรรม สืบสานประเพณีไทยและสืบทอดพระพุทธศาสนา สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการของกลุ่มสาระเพื่อให้นักเรียนได้แสดงศักยภาพของตน ในแต่ละกลุ่มสาระ โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมด้วยการทำบุญ ตักบาตรทุกวันพฤหัสบดี ทำให้นักเรียนรู้จักแบ่งปันด้วยการทำบุญ โรงเรียนจัดกิจกรรมรณรงค์ ต่อต้านยาเสพติด ทำให้นักเรียนรู้เท่าทันและมีทักษะป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติด และโรงเรียน จัดกิจกรรมคลินิกเสมารักษ์ เป็นกิจกรรมเฝ้าระวังและป้องกันนักเรียนจากสิ่งเสพติดและความเสี่ยง ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโรงเรียน ส่วนโรงเรียนจัดกิจกรรมบูรณาการทางวิชาการของทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้ในแต่ละระดับชั้นเพื่อเป็นการลดภาระงานของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม เสริมสร้างนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ มธุริน แผลงจันทร์ (2554 : 13) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของการ ดำเนินการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและพัฒนาทั้งด้าน สุขภาพกาย สุขภาพจิต และสภาพแวดล้อมทางสังคมอย่างทั่วถึง และได้รับการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน

และแก้ไขปัญหาทั้งด้านการเรียนรู้และความสามารถพิเศษ ได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัว มีทักษะทางสังคมและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนและผู้ปกครอง”

4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีการปรับปรุงห้องสมุดกาญจนาภิเษก จัดซื้อหนังสือ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยการจัดซื้อหนังสือ สื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนได้ติดตั้งกล่องวงจรปิดเพื่อเป็นการเฝ้าระวังในมุมอับและจุดเสี่ยง และโรงเรียนมีการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสุขลักษณะ และสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน ส่วนโรงเรียนปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ครอบคลุมทุกอาคารเรียนทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนวัดราชโอรสได้ดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่จะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนโดยการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดกลุ่มสาระการเรียนรู้ จัดหาหนังสือ สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้และมีความปลอดภัยในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559 : 14) ที่กล่าวไว้ว่า “การป้องกันและแก้ไขปัญหาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การสร้างภูมิคุ้มกัน จึงเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนานักเรียนให้เติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป”

5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ การสำรวจสุขภาพจิตนักเรียนด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยาของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการขอรับคำปรึกษาจากครูที่ปรึกษา แกนนำเพื่อนที่ปรึกษา มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาให้กับเพื่อนนักเรียนด้วยตนเอง กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษามีส่วนร่วมในการสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้นักเรียนมีความสุขจิตดีขึ้น ศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษาเพื่อนทำให้สุขภาพจิตของนักเรียนดีขึ้น การอบรมเครือข่ายแกนนำเพื่อนที่ปรึกษา ส่งเสริมให้มีแกนนำเพื่อนที่ปรึกษาที่มีความรู้ทักษะในการให้คำปรึกษาเพิ่มมากขึ้น กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาส่งเสริมให้นักเรียนประพฤติปฏิบัติตนเป็นเพื่อนที่ปรึกษาที่ดี การอบรมแกนนำเพื่อนที่ปรึกษาเพื่อให้แกนนำมีความรู้ ทักษะในการให้คำปรึกษา และกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาทำให้มีการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตนักเรียนได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ตามหลักวิชาการ ส่วนศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษาเพื่อนทำให้นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพจิตไว้วางใจและมาขอรับคำปรึกษาเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับความสำคัญของการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (กรมสุขภาพจิต, 2551 : 23) ที่ว่า “ครูที่ปรึกษาสามารถจัดกิจกรรมเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างหลายแนวทางและที่สำคัญกิจกรรมหนึ่ง คือ กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนซึ่งเป็นการให้เพื่อนให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่เพื่อน จะทำให้การช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การนำระบบ R.O. Student Care มาใช้ทำให้การคัดกรองนักเรียนมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รองลงมา ได้แก่ ระบบ R.O. Student Care ทำให้การเก็บข้อมูลนักเรียน มีประสิทธิภาพเป็นระบบ ระบบ R.O. Student Care ทำให้มีข้อมูลนักเรียนเพื่อใช้ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่างๆ และนวัตกรรม R.O. Student Care ทำให้การดำเนินกิจกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและมีข้อมูลที่เป็นสารสนเทศมากขึ้น ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551 : 6) ที่กล่าวไว้ว่า “เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนชัดเจน พร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้” และกรมสุขภาพจิต (2554 : 16) ที่กล่าวไว้ว่า “มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานและประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องหรือบุคลากรภายนอก รวมทั้งการสนับสนุนและส่งเสริมจากโรงเรียน”

นอกจากนี้ ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมและทุกกิจกรรมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เทพประทาน ศิโล (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลหนองบัว ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุพิชฌาย์ หัวดอน (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในกลุ่มเครือข่าย โรงเรียนที่ 35 สังกัดสำนักงานการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก”

1.4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (6 กิจกรรมหลัก) ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การแจ้งข้อมูลข่าวสารติดต่อประสานงานการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ควรกำหนดนโยบายการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป และความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปิยะวุฒิ ศรีชนะ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนโพนงามพิทยาคาร พบว่า นักเรียน ครู และผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก ”

1.4.3 ผลที่เกิดจากการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ (1) ผลที่เกิดกับนักเรียนได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลในระดับต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 12 รางวัล ระดับภาค จำนวน 7 รางวัล และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 86 รางวัล (2) ผลที่เกิดกับครูได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 5 รางวัล (จำนวน 28 คน) และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 รางวัล (จำนวน 49 คน) (3) ผลที่เกิดกับผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล และ (4) ผลที่เกิดกับสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 6 รางวัล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 รางวัล ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนวัดราชโอรสได้ดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care เพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็น “คนดี คนเก่ง และคนมีความสุข” และสอดคล้องกับความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551 : 12) ที่กล่าวไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม วัฒนธรรมไทย ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” ซึ่งผลที่เกิดกับนักเรียนจะส่งผลต่อการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของครู และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อครู ผู้บริหารสถานศึกษา และสถานศึกษาทำให้ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในระดับประเทศ ระดับภาค และระดับสำนักเขตพื้นที่การศึกษาจำนวนมาก

ทั้งนี้ผู้รายงานได้นำผลการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 จะทำให้มีการบริหารโครงการที่เป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสมหวัง พิริยานุวัฒน์ (2559 : 22-23) ที่กล่าวไว้ว่า “ผลของการประเมินโครงการจะทำให้ผู้บริหารโครงการได้ทราบจุดเด่นและจุดด้อยของโครงการเพื่อดำเนินการแก้ไขโครงการได้ทันทั่วถึง และทำให้ทราบว่าโครงการนั้นบรรลุเป้าหมายหรือไม่เพียงใด ซึ่งควรประเมินในระหว่างที่โครงการนั้นกำลังดำเนินอยู่ ซึ่งย่อมนำไปสู่ผลสำเร็จของโครงการในที่สุด” และสอดคล้องกับ วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2557 : 265) ที่ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินโครงการไว้ว่า “ช่วยให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจและวินิจฉัยว่าจะดำเนินโครงการในช่วงต่อไปหรือไม่ อย่างไร และได้ทราบผลการปฏิบัติงาน จุดเด่น จุดด้อย และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น”

2. ผลการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 มีดังนี้

2.1 ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) พบว่าบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมบริบทของโครงการอยู่ในระดับมาก ดังนี้

2.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ความสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนวัดราชโอรส รองลงมา ได้แก่ ความสอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการ ความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และความชัดเจนเป็นเหตุเป็นผลสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ตามลำดับ

2.1.2 ความต้องการจำเป็นและความเป็นไปได้ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือในการส่งเสริมป้องกันและการแก้ไขปัญหานักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งในโรงเรียนที่บ้านและในชุมชน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนใช้รูปแบบในการจัดโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน ครูมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดำเนินงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการ กำกับ และติดตามโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม นักเรียนมีพฤติกรรมเลียนแบบสิ่งไม่เหมาะสมลดลง และนักเรียนเอาใจใส่และสนใจในการจัดการเรียนการสอนของครู ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิ์จรูญ (2557 : 13-16) ที่กล่าวไว้ว่า “การประเมินก่อนเริ่มโครงการหรือก่อนนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นการประเมินที่อยู่ในขั้นตอนของการวางแผนโครงการ โดยการประเมินด้านบริบทของโครงการเป็นการประเมินเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย สภาพเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาและความต้องการจำเป็นของบุคคลและหน่วยงาน และนโยบายของหน่วยงานระดับสูงกว่า และบริบทขององค์กรที่จะจัดทำโครงการ” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปิยะวุฒิ ศรีชนะ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนโพษนาพิทยาคาร พบว่าอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพิชฌาย์ หัวดอน (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในกลุ่มเครือข่าย โรงเรียนที่ 35 สังกัดสำนักงานศึกษาสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการ พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชุตินันท์ จันทะโคตร (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพยุหวิทยา ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการอยู่ในระดับมาก”

2.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การสนับสนุนของฝ่ายบริหารของโรงเรียน รองลงมา ได้แก่ ความรับผิดชอบของบุคลากร ความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชน และความ

พอเพียง ของบุคลากรที่ดำเนินการ ความพอเพียงด้านงบประมาณและมีความเหมาะสมต่อการดำเนินงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของเทพประทาน ศิโล (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการส่งเสริมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลหนองบัว (เทพวิทยาคม) ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของธีระยุทธ เกตุมี (2559 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพิชัย ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับแนวคิดของพิชิต ฤทธิ์จรูญ (2557 : 13-16) ที่กล่าวถึง การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือการประเมินปัจจัยนำเข้าไว้ว่า “เป็นการประเมินความพร้อมทั้งในเชิงคุณภาพและความพอเพียงของทรัพยากรต่างๆ ก่อนเริ่มโครงการว่ามีทรัพยากรพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้หรือไม่ สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการของการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินโครงการสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้”

2.3 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

2.3.1 กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน การดำเนินงาน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากร มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ การวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อนการดำเนินโครงการ และการประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวคิดของนิวัฒน์ พูลจันทร์ (2562 : 4) ได้กล่าวว่า “เพื่อส่งเสริมให้ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน หน่วยงาน และองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และโรงเรียนมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีกระบวนการ วิธีการ เครื่องมือที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้”

2.3.2 กิจกรรมที่ 2 : กิจกรรมห้องเรียนสีขาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ดังนี้ มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ และมีการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินกิจกรรมในโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมห้องเรียนสีขาว โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามแนวคิดของกรรณสพร ผ่องมาศ (2561 : 18) ที่ได้กล่าวว่า “เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสามารถช่วยเหลือนักเรียนสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาส่งเสริมให้เต็มตามศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา” ซึ่งกิจกรรมห้องเรียนสีขาวเป็นกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนโดยนักเรียนทุกคนมีบทบาทหน้าที่ของตนในห้องเรียน เป็นกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ที่ทำให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือ และป้องกันตนเองให้ห่างไกลจากยาเสพติดและอบายมุข นักเรียนเป็นคนที่ได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3.3 กิจกรรมที่ 3 : กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ดังนี้ มีการประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตามลำดับ

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ดังนี้ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ และบุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับกรมสุขภาพจิต (2551 : 19) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการส่งเสริมนักเรียนไว้ว่า “การส่งเสริมนักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครูที่ปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ให้มีคุณภาพมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่างๆ ที่จะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/ปัญหากลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติ และมีคุณภาพตามที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป” ส่งผลให้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3.4 กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552 : 1-3) ที่กล่าวไว้ว่า “ประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ การพัฒนานักเรียนให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และดำรงชีพอย่างมีความสุขในสังคม” และสอดคล้องกับแนวคิดของมธุริน แผลงจันทร์ (2554 : 13) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนี้ “นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและพัฒนาทั้งด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสภาพแวดล้อมทางสังคมอย่างทั่วถึง ได้รับการส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาด้านการเรียนรู้ และความสามารถพิเศษ และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และโรงเรียนมีผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา ได้รับการยอมรับ การสนับสนุนและความร่วมมือจากชุมชน บุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้และเอื้ออาทร” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3.5 กิจกรรมที่ 5 : กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน การดำเนินงาน และผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ รองลงมา ได้แก่ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของการจัดกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกรมสุขภาพจิต (2551 : 23) ที่กล่าวไว้ว่า “ครูที่ปรึกษาสามารถคิดพิจารณากิจกรรมเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหของนักเรียนได้หลายแนวทาง ได้แก่ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมในห้องเรียน กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน กิจกรรมซ่อมเสริม และกิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครอง” และสอดคล้องกับแนวคิดของนิธิยา ทุมโยธา (2554 : 15) ที่กล่าวไว้ว่า “ภาพความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามที่มุ่งหวังนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกคน โดยเฉพาะบุคลากรครูทุกคนในโรงเรียน ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด... เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีภาพความสำเร็จอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ผลดีย่อมเกิดกับทุกคน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน หรือสังคม” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3.6 กิจกรรมที่ 6 : กิจกรรมพัฒนานวัตกรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน การดำเนินงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน

อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับกรมสุขภาพจิต (2554 : 16) ที่กล่าวไว้ว่า “ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีกระบวนการดำเนินงานอย่างมีขั้นตอน พร้อมทั้งวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานดังกล่าว และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องหรือบุคลากรภายนอก รวมทั้งการสนับสนุนและส่งเสริมจากโรงเรียน” ด้วยเหตุนี้ โรงเรียนวัดราชโอรสจึงได้พัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน ดังนี้ C : Commitment (การสร้างคามรับผิดชอบร่วมกัน) ในชั้นการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลและการคัดกรองนักเรียน A : Activity (การจัดกิจกรรมส่งเสริมเชิงสร้างสรรค์) ในชั้นการส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ R : Relationship (การสร้างความสัมพันธ์) และ E : Examination (การตรวจสอบความถูกต้อง ดำเนินการในทุกขั้นตอน) ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมในระดับมาก

นอกจากนี้ ผลการประเมินด้านกระบวนการ โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของธีระยุทธ เกตุมี (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพิชัย ผลการประเมินด้านกระบวนการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของปิยะวุฒิ ศรีชนะ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนโพรงามพิทยาคาร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพิชฌาย์ หัวดอน (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 35 สังกัดสำนักการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการประเมินด้านกระบวนการอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของเพียงแข ชิตจ้อย (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนที่ปราษฎร์พิทยา ผลการประเมินด้านกระบวนการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของชุตินันท์ จันทะโคตร (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนพยุหวิทยา ผลการประเมินด้านกระบวนการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละกิจกรรม พบว่าทุกกิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก”

2.4 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส มีดังนี้

2.4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน กิจกรรมห้องเรียนสีขาว และกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมมีผลการประเมิน ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนโดยการส่งต่อทั้งภายในและภายนอก ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมโฮมรูมนักเรียนทุกเช้า ครูที่ปรึกษามีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง และนักเรียน และครูที่ปรึกษามีกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมสุขภาพจิต (2554 : 3) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและตรงตามสภาพปัญหา สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียนเป็นไปด้วยดีและอบอุ่น นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข และได้รับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์” และสอดคล้องกับแนวคิดของศิริ โชคสกุล (2559 : 26) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงตรงกับสภาพปัญหา อีกทั้งยังได้รับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและพัฒนาการด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต ช่วยให้นักเรียนรู้จักตนเอง และควบคุมตนเองได้ มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียนเป็นไปด้วยดีและอบอุ่น ส่งผลให้นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ นักเรียนแกนนำมีจิตสาธารณะที่ดีต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดและอบายมุข รองลงมา ได้แก่ นักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตรนักเรียนรายงาน ให้ครูที่ปรึกษาทราบถึงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ของเพื่อนๆ นักเรียนทุกห้องเรียนมีการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาวอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตร เฝ้าระวัง และสอดส่องดูแลให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่เพื่อนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และนักเรียนแกนนำฝ่ายการงานนำบันทึกเหตุการณ์ประจำวันของนักเรียนแกนนำ 4 ฝ่าย รายงานเหตุการณ์ให้ครูที่ปรึกษาทราบเป็นประจำ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสมภพ สุขพัฒนานรากุล (2556 : 42) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในอำเภอโชคชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า นักเรียนได้รู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้ นักเรียนมีความสุขกาย สุขภาพจิต และสุขนิสัย มีทักษะในการหลีกเลี่ยง ป้องกัน

อันตราย และพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ รักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น สามารถจัดการกับปัญหา และอารมณ์ของตนเองได้ เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว โรงเรียน ชุมชน และสังคม”

3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน วัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการ ประเมิน อยู่ในระดับมากทุกข้อ มีดังนี้ กิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมสักการะ พระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นการฝึกให้นักเรียนแสดงออกถึงความจงรักภักดีและหน้าที่ ของพุทธศาสนิกชน รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมด้วยการทำบุญ ตักบาตรทุกวันพฤหัสบดี ทำให้นักเรียนรู้จักแบ่งปันด้วยการทำบุญ กิจกรรมค่ายคุณธรรมและกิจกรรม Day Camp เป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักเรียน และกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด ทำให้นักเรียนรู้เท่าทันและมีทักษะป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติด ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม เสริมสร้างนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของศิริ โขศสกุล (2559 : 26) ที่ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีต่อนักเรียนไว้ว่า “นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงตรงกับสภาพ ปัญหา อีกทั้งยังได้รับการดูแลช่วยเหลือและพัฒนาด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต ช่วยให้นักเรียนรู้จัก ตนเอง และควบคุมตนเองได้ มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียนเป็นไปได้ดีด้วยดีและอบอุ่น ส่งผลให้ นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข”

4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตาม ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนได้ติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่อเป็น การเฝ้าระวังในมุมอับ และจุดเสี่ยง รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียน เพื่อส่งเสริมสุขลักษณะและสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน โรงเรียนปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ครอบคลุมทุกอาคารเรียน ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ มากขึ้น โรงเรียนมีการปรับปรุงห้องสมุดกาญจนาภิเษก จัดซื้อหนังสือ สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน และโรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดย การจัดซื้อหนังสือ สื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมบรรยากาศ การเรียนรู้ของนักเรียน ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริม ความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน วัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 “ที่เห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสมบูรณ์ พร้อมอย่างเป็นองค์รวมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มี ทักษะในการดำรงชีวิต” (โรงเรียนวัดราชโอรส, 2562 : 60) และสอดคล้องกับแนวคิดของมธุริน แผลงจันทร์ (2554 : 13) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “ผู้บริหารรู้จักศักยภาพของครู ในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปการเรียนรู้ ได้ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนเพื่อใช้ในการกำหนดแนวทาง พัฒนานักเรียน หลักสูตรสถานศึกษา และคุณภาพการจัดการศึกษา โดยมีรูปแบบกระบวนการพัฒนา

และการพัฒนาเชิงระบบภายใต้การมีส่วนร่วม” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการขอรับคำปรึกษาจากครูที่ปรึกษารองลงมา ได้แก่ ศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษาเพื่อน ทำให้นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพจิตไว้วางใจและมาขอรับการปรึกษาเพิ่มขึ้น กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาส่งเสริมให้นักเรียนประพฤติปฏิบัติตนเป็นเพื่อน ที่ปรึกษาที่ดี และการอบรมแกนนำเพื่อนที่ปรึกษาเพื่อให้แกนนำมีความรู้ ทักษะในการให้คำปรึกษา ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559 : 14) ที่กล่าวถึงกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนว่า “การจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน จำเป็นต้องดำเนินการอย่างน้อย 2 ประการ ได้แก่ (1) การให้คำปรึกษาเบื้องต้น และ (2) การจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน” ซึ่งกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา เป็นการให้คำปรึกษาโดยเพื่อนที่สนิทกัน ใกล้ชิดกัน จะทำให้มีความเป็นกัลยาณมิตร มีความรัก ความเมตตา และเข้าใจกันได้มาก และมีความไว้วางใจต่อกัน ซึ่งจะทำให้เด็กนักเรียนที่มีปัญหาได้บอกเล่าความทุกข์ของตน ทำให้นักเรียนมีสุขภาพจิตดีขึ้น ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ นวัตกรรม R.O. Student Care ทำให้การดำเนินกิจกรรมการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและมีข้อมูลที่เป็นสารสนเทศมากขึ้น รองลงมา ได้แก่ ระบบ R.O. Student Care ทำให้มีข้อมูลนักเรียนเพื่อใช้ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่างๆ ระบบ R.O. Student Care ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ และการตรวจสอบข้อมูลนักเรียนมีความเที่ยงตรงและรวดเร็ว ทำให้สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเกียรติพงษ์ เกิดศรี (2557 : 25) ที่กล่าวถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นการพัฒนาคุณภาพนักเรียนทุกคนทั้งด้านร่างกายและจิตใจ โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นส่วนสำคัญในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” และสอดคล้องกับแนวคิดของจตุติภรณ์ นิสสัย (2558 : 18) ที่กล่าวถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน “ครูใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถทางการเรียน ข้อมูลสุขภาพของนักเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียน” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของธีระยุทธ เกตุมี (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมิน

โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพิชัย ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของปิยะวุฒิ ศรีชนะ (2559 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนโพชนามพิทยาคาร จังหวัดยโสธร ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของวชิระ อาจเอี่ยม (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสกลวิสุทธิ ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของชุตินันท์ จันทะโคตร (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพยุหวิทยา จังหวัดศรีสะเกษ ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก”

2.4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (6 กิจกรรมหลัก) ปีการศึกษา 2562 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ ควรกำหนดนโยบายการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาในการจัดทำโครงการ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care และความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของธีระยุทธ เกตุมี (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพิชัย พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก”

2.4.3 ผลที่เกิดจากการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ดังนี้ (1) ผลที่เกิดกับนักเรียนได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลในระดับต่างๆ ได้แก่ระดับ ประเทศ จำนวน 17 รางวัล ระดับภาค จำนวน 4 รางวัล และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 67 รางวัล (2) ผลที่เกิดกับครูได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล (จำนวน 58 คน) และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 1 รางวัล (จำนวน 59 คน) (3) ผลที่เกิดกับผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล และ (4) ผลที่เกิดกับสถานศึกษาได้รับการ ยกย่องเชิดชูเกียรติ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 5 รางวัล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 1 รางวัล ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนวัดราชโอรสได้ดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส มีคุณภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวคิดของนิวัฒน์ พูลจันทร์ (2562 : 4) ที่กล่าวไว้ว่า “เพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและส่งเสริม พัฒนาเต็มตามศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา”

3. ผลการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 มีดังนี้

3.1 ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) พบว่า บริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดราชโอรสโดยภาพรวมบริบทของโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

3.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองลงมา ได้แก่ ความสามารถดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จได้ ความสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และความชัดเจนเป็นเหตุเป็นผล สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ตามลำดับ

3.1.2 ความต้องการจำเป็นและความเป็นไปได้ของโครงการ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 7 ข้อ ดังนี้ นักเรียนมีความรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม รองลงมา ได้แก่ ผู้ปกครองและชุมชนให้ความร่วมมือในการส่งเสริมป้องกันและการแก้ไขปัญหาให้นักเรียน เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งในโรงเรียนที่บ้านและในชุมชน การมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดระเบียบสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน ผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนในการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริหารจัดการ กำกับและติดตามโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนใช้รูปแบบในการจัดโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน ครูมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดำเนินงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และนักเรียนเอาใจใส่และสนใจในการจัดการเรียนการสอนของครูอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 สอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด พรหมจ้อย (2554 : 37-38) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินโครงการไว้ว่า “ช่วยทำให้การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจนและช่วยให้ทราบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนโครงการ ตรวจสอบความพร้อมของทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นในการดำเนินโครงการ ตลอดจนตรวจสอบความเป็นไปได้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ” และสอดคล้องกับแนวคิดของ รัตนะ บัวสนธ์ (2556 : 40-42) ที่กล่าวไว้ว่า “การประเมินก่อนดำเนินโครงการหรือก่อนนำโครงการไปใช้เป็นการประเมินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ นำโครงการไปใช้ โดยยึดเป้าหมายของโครงการเป็นเกณฑ์เปรียบเทียบกับผลสำเร็จของโครงการ” และสอดคล้องกับแนวคิดของ เข้าว อินไย (2555 : 13-16) ที่กล่าวถึงการประเมินความต้องการจำเป็นไว้ว่า “เป็นการประเมินเบื้องต้นก่อนที่จะจัดทำโครงการ ซึ่งมีประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและการวางแผน” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วชิระ อาจเอื้อม (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนสกลวิสุทธิ ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการ ได้แก่ ความต้องการจำเป็น ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์โครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของโครงการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สฤษดี วิวาสุขุ (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนจอมพระประชาสรรค์ ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ

เพียงแข ชิตจ้อย (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนที่ราษฎร์พิทยา ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการพบว่า ความต้องการจำเป็น และความเป็นไปได้ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชูติพนธ์ จันทะโคตร (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนพยุหวิทยา ผลการประเมินด้านบริบทพบว่า มีวัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับบริบททุกรายการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด”

3.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ดังนี้ ความรับผิดชอบของบุคลากร รองลงมา ได้แก่ ความเหมาะสมของการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่เอื้อต่อการดำเนินงาน การกำหนดรายละเอียดของกิจกรรมอย่างชัดเจน ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินงาน ความพอเพียงด้านงบประมาณ และมีความเหมาะสมต่อการดำเนินงานและความพอเพียงของบุคลากรที่ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมภพ สุขพัฒนานารกุล (2556 : 42) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในอำเภอโชคชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร สื่อ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานและงบประมาณ” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เทพประทาน ศิโล (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลหนองบัว (เทพวิทยาคม) ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ระยะเวลาดำเนินงาน และข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงาน” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อธิระยุทธ เกตุมี (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพิชัย ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความเหมาะสมด้านระยะเวลา ความพอเพียงด้านทรัพยากรความพร้อมของบุคลากร การสนับสนุนของคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารมีความสนใจและให้การสนับสนุนการดำเนินงาน” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปิยะวุฒิ ศรีชนะ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนโพนงามพิทยาคาร จังหวัดยโสธร ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า อยู่ในระดับมาก” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชูติพนธ์ จันทะโคตร (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพยุหวิทยา จังหวัดศรีสะเกษ ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก”

3.3 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

3.3.1 กิจกรรมที่ 1 : กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติงานทุกกิจกรรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและตามปฏิทินการปฏิบัติงาน การรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการ และการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552 : 13) ได้เสนอวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เพื่อให้โรงเรียน กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการทำงานร่วมกัน โดยผ่านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน มีร่องรอยหลักฐาน การปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบและประเมินผลได้” และสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 (2555 : 3) ที่กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนไว้ว่า “เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้บริหาร บุคลากรหลัก ครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น ครูแนะแนว นักเรียนเพื่อนที่ปรึกษาหรือยุวชนแนะแนว ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการทำงานร่วมกัน โดยผ่านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน พร้อมด้วยหลักฐานร่องรอยในการปฏิบัติ วิธีการหรือเครื่องมือ ต่างๆ ที่สามารถตรวจสอบหรือรับการประเมินได้” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

3.3.2 กิจกรรมที่ 2 : กิจกรรมห้องเรียนสีขาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การกำหนด ระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การประสานงานและได้รับความ ร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี และการรายงานสรุปผลการดำเนินงานของทุก กิจกรรมในโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมห้องเรียนสีขาว โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับกรมสุขภาพจิต (2551 : 23) ที่กล่าวถึงกิจกรรมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “กิจกรรมเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาหลายแนวทาง และที่สำคัญได้แก่ (1) กิจกรรมเสริมหลักสูตร (2) กิจกรรมในห้องเรียน (3) กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน (4) กิจกรรมซ่อมเสริม และ (5) กิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครองโดยครูที่ปรึกษาดำเนินการเอง และขอความร่วมมือกับครูที่เกี่ยวข้องเพื่อการร่วมมือกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวคิดของ นิวัฒน์ พูลจันทร์ (2562 : 4) ที่กล่าวไว้ว่า “เพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาเต็มตามศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา” และ “เพื่อให้โรงเรียน กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการทำงานร่วมกันโดยผ่านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน มีร่องรอยหลักฐานการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบและประเมินผลได้” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.3.3 กิจกรรมที่ 3 : กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา ให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานของทุกกิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การประสานงานและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี และการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่สอดคล้องกับแนวคิดของ จุติกรณ์ นิสสัย (2558 : 18) ที่กล่าวถึงความสำคัญและความจำเป็นของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “(1) นักเรียนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในด้านการเรียน ด้านสุขภาพ และด้านพฤติกรรมให้มีคุณภาพ (2) ครูใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถทางการเรียน ข้อมูลสุขภาพนักเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียน (3) ผู้ปกครองมีความร่วมมือกับทางโรงเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (4) ผู้บริหารวางแผนในการจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนได้อย่างเหมาะสม” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.3.4 กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา ให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น รองลงมา ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อนการดำเนินโครงการ และการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนา แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559 : 14) ได้กล่าวถึงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอน มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้” และสอดคล้องกับกรมสุขภาพจิต (2554 : 3) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและตรงตามสภาพปัญหา สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียนเป็นไปด้วยดีและอบอุ่น และนักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข” และสอดคล้องกับแนวคิดของ มธุริน แผลงจันทิก (2554 : 13) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและพัฒนาทั้งด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสภาพแวดล้อมทางสังคมอย่างทั่วถึง ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาทั้งด้านการเรียนรู้และความสามารถพิเศษ ได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัว มีทักษะทางสังคม และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีทักษะชีวิตและมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนและผู้ปกครอง” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.3.5 กิจกรรมที่ 5 : กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน และผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การวิเคราะห์สภาพปัญหาในปัจจุบันก่อนการดำเนินโครงการ รองลงมา ได้แก่ การกำหนดปฏิทิน

การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้ การดำเนินงานทุกกิจกรรมในโครงการพัฒนาดีขึ้น และการประสานงานและได้รับความร่วมมือจาก บุคลากรและหน่วยงานภายนอกเป็นอย่างดี ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โครงการระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับกรมสุขภาพจิต (2551 : 23) ที่กล่าวถึงการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “ครูที่ปรึกษาสามารถคิดพิจารณากิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหานักเรียนได้ หลายแนวทางและที่สำคัญ ได้แก่ (1) กิจกรรมเสริมหลักสูตร (2) กิจกรรมในห้องเรียน (3) กิจกรรมเพื่อน ช่วยเพื่อน (4) กิจกรรมซ่อมเสริม และ (5) กิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครอง โดยมีผู้บริหารให้การสนับสนุน” ซึ่งกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาเป็นกิจกรรมที่นักเรียนสามารถช่วยเหลือเพื่อนโดยการเป็นที่ปรึกษา และให้ คำปรึกษาเบื้องต้นกับเพื่อนนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรัก เข้าใจ ไว้วางใจ และเชื่อใจกัน ทำให้นักเรียน สามารถพัฒนาสุขภาพจิตของตนเองได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด

3.3.6 กิจกรรมที่ 6 : กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด ดังนี้

1) การบริหารงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริม ให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารกำหนด บทบาทหน้าที่และมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และผู้บริหารนิเทศ กำกับ ติดตาม ให้ การดำเนินงานบรรลุตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ

2) การดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ รองลงมา ได้แก่ การกำหนด ปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ การประเมินผลการดำเนินงานของทุก กิจกรรมในโครงการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และบุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านกระบวนการของกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จุติกรณ์ นิสสัย (2558 : 18) ได้กล่าวถึงความสำคัญและความจำเป็นของ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “ผู้บริหารวางแผนในการจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างเหมาะสม และครูใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถทางการเรียน ข้อมูลสุขภาพของนักเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับ พฤติกรรมของนักเรียน” และสอดคล้องกับแนวคิดของ นิธิยา ทุมโยธา (2554 : 15) ที่กล่าวถึง ความสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะมีการทำงานอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการทำงาน มีหลักฐานการปฏิบัติงาน มีเทคนิควิธีการ หรือใช้ เครื่องมือต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคน โดยเฉพาะบุคลากรและครูทุกคนในโรงเรียน ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่างๆ

เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด” ด้วยเหตุนี้ โรงเรียนวัดราชโอรส จึงได้พัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์สารสนเทศและผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในปีการศึกษา 2560 และพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ในปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 เพื่อให้มีระบบสารสนเทศและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมพัฒนาทักษะชีวิต คุ่มครอง ป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียน ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

นอกจากนี้ ผลการประเมินด้านกระบวนการ โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ โชคดี อ้วนวังโส (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการประเมินด้านกระบวนการ ของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วชิระ อางเอี่ยม (2559 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสกลวิสุทธิ ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สฤษดี วิवासู (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนจอมพระประชาสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ”

3.4 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) ของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส มีดังนี้

3.4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน วัดราชโอรส ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) ผลสำเร็จ ของการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) ผลสำเร็จ ของการดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกกิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมพัฒนาระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน กิจกรรม พัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน และกิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม มีผลการประเมิน ดังนี้

1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของ คณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง นักเรียน รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองและนักเรียน ครูที่ปรึกษา มีกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนในห้องเรียนของตนเอง และโรงเรียนมีกระบวนการช่วยเหลือนักเรียน โดยการ ส่งต่อทั้งภายในและภายนอก ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิวัฒน์ พูลจันทร์ (2562 : 4) ที่กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “วัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีดังนี้ (1) เพื่อให้โรงเรียนมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมีกระบวนการ วิธีการ เครื่องมือ ที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและสามารถตรวจสอบได้ (2) เพื่อส่งเสริมให้ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา บุคลากร ในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน หน่วยงานและองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการช่วยดูแลนักเรียน และ (3) เพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาเต็มศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา” ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ นักเรียนแกนนำฝ่ายการงานดูแลความสะอาดเรียบร้อยภายในห้อง และดูแลรักษาทรัพย์สินสมบัติของห้องเรียน และนักเรียนแกนนำฝ่ายกิจกรรมจัดกิจกรรมยามว่างที่เป็นประโยชน์ให้แก่เพื่อนในห้องเรียน รองลงมา ได้แก่ นักเรียนแกนนำมีจิตสาธารณะที่ดีต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุข นักเรียนแกนนำฝ่ายการเรียนจัดทำมุมความรู้หรือป้ายนิเทศให้ความรู้แก่เพื่อนๆ เรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุขได้ นักเรียนแกนนำฝ่ายการเรียนช่วยเพื่อนๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมการเรียน และนักเรียนแกนนำทั้ง 4 ฝ่าย ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว และคณะกรรมการดำเนินงานห้องเรียนสีขาวร่วมมือกันในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุข ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาของนักเรียนของกรมสุขภาพจิต (2551 : 23) ที่กล่าวไว้ว่า “ครูที่ปรึกษาสามารถคิดพิจารณาจัดกิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหายาของนักเรียนได้อย่างหลากหลาย โดยมีกิจกรรมในห้องเรียนเป็นกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญ” ซึ่งกิจกรรมในห้องเรียนดังกล่าว โรงเรียนวัดราชโอรสได้จัดกิจกรรมห้องเรียนสีขาว ซึ่งเป็นกิจกรรมที่บูรณาการกับโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัยยาเสพติดและอบายมุขของโรงเรียน โดยกิจกรรมห้องเรียนสีขาว จะมุ่งให้นักเรียนทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อความปลอดภัยจากยาเสพติดและอบายมุขต่างๆ โดยให้นักเรียนทุกห้องเรียนจัดกิจกรรมห้องเรียนสีขาว แบ่งนักเรียนในห้องเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ (1) ฝ่ายการเรียน (2) ฝ่ายการงาน (3) ฝ่ายสารวัตรนักเรียน และ (4) ฝ่ายกิจกรรม เพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นผู้ที่มีความรู้ คู่คุณธรรม ป้องกันตนเองให้ห่างไกลจากยาเสพติด นักเรียนช่วยเหลือดูแลกันในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการเรียน การปฏิบัติตนให้มีระเบียบวินัย การแก้ไขปัญหายาเสพติด ทำให้นักเรียนทุกคนเรียนรู้อย่างมีความสุข มีผลการเรียนดี และจบหลักสูตรการศึกษาในเวลาที่กำหนด โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักและที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมห้องเรียนสีขาว ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการของกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนได้แสดงศักยภาพของตนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมค่ายคุณธรรมและกิจกรรม Day Camp เป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักเรียน กิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมสักการะพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นการฝึกให้นักเรียนแสดงออกถึงความจงรักภักดีและหน้าที่ของพุทธศาสนิกชน กิจกรรมอบรมด้านอัศวิน และการเรียนว่ายน้ำ ทำให้นักเรียนมีทักษะในการเอาตัวรอดจากไฟไหม้และจมน้ำได้ กิจกรรมแห่เทียนพรรษา พระราชทาน เป็นกิจกรรมสืบสานประเพณีไทย และสืบทอดพระพุทธศาสนาสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และกิจกรรมคลินิกเสมารักษ์ เป็นกิจกรรมเฝ้าระวังและป้องกันนักเรียนจากสิ่งเสพติดและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโรงเรียน ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนของกรมสุขภาพจิต (2551 : 19) ที่กล่าวไว้ว่า “ความสำคัญของการส่งเสริมนักเรียน คือ การสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครูที่ปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ให้มีคุณภาพมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นการช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติ กลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/ปัญหากลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติ และมีคุณภาพตามที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป” และสอดคล้องกับแนวคิดของกรมสุขภาพจิต (2551 : 19) ที่กล่าวไว้ว่า “วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการส่งเสริมนักเรียนมีหลายวิธีที่โรงเรียนสามารถพิจารณาดำเนินการได้ แต่กิจกรรมหลักที่โรงเรียนควรดำเนินการ ได้แก่ การจัดกิจกรรมโฮมรูม การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน” นอกจากนี้โรงเรียนวัดราชโอรสได้จัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการเสริมสร้างนักเรียน ได้แก่ กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม กิจกรรมการเคารพในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ กิจกรรมเกี่ยวกับการเฝ้าระวังและป้องกันนักเรียนให้ห่างไกลจากสิ่งเสพติดและอบายมุขต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสร้างนักเรียนให้เป็นคนที่พึ่งพาตนเองได้ และเป็นคนดีของสังคมต่อไป ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ โรงเรียนมีการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสุขลักษณะและสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยการจัดซื้อหนังสือ สื่อ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนได้ติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง ในมุมอับและจุดเสี่ยง และโรงเรียนมีการปรับปรุงห้องสมุดกาญจนาภิเษก จัดซื้อหนังสือ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และเพียงพอต่อนักเรียน ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559 : 14) ที่กล่าวไว้ว่า “การป้องกันและแก้ไขปัญหาเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนานักเรียนให้เติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป” ด้วยเหตุนี้ โรงเรียนวัดราชโอรส จึงได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อเฝ้าระวังในมุมเสี่ยง มุมอับ ปรับปรุงห้องสมุด และจัดหาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและพอเพียงกับนักเรียน และส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษา เพื่อการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองนักเรียนอย่างทั่วถึง ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ การสำรวจสุขภาพจิตนักเรียนด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยาของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข รองลงมา ได้แก่ การอบรมแกนนำเพื่อนที่ปรึกษาเพื่อให้แกนนำมีความรู้ ทักษะในการให้คำปรึกษา แกนนำเพื่อนที่ปรึกษา มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาให้กับเพื่อนนักเรียนด้วยตนเอง และศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษาเพื่อน ทำให้สุขภาพจิตของนักเรียนดีขึ้น ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมสุขภาพจิต (2551 : 23) ที่กล่าวถึงการจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนไว้ว่า “นอกจากการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียนแล้ว ครูที่ปรึกษาสามารถจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยเหลือนักเรียนได้หลายแนวทาง และที่สำคัญได้แก่ (1) กิจกรรมเสริมหลักสูตร (2) กิจกรรมในห้องเรียน (3) กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน (4) กิจกรรมซ่อมเสริม และ (5) กิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครอง” และสอดคล้องกับแนวคิดของ นิวัฒน์ พูลจันทร์ (2562 : 4) ที่ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เพื่อส่งเสริมให้ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน หน่วยงานและองค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน” โดยกิจกรรมการให้คำปรึกษาเบื้องต้นจะเป็นหน้าที่ของครูที่ปรึกษา และมีกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษาเป็นกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน เนื่องจากนักเรียนแต่ละคนจะมีเพื่อนสนิทที่ให้ความรัก ความเข้าใจ ไว้วางใจซึ่งกันและกัน สามารถบอกเล่าเรื่องหรือปัญหาของตนเองให้เพื่อนรับรู้ และเพื่อนสามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนเพื่อเป็นการพัฒนาสุขภาพจิตของนักเรียนที่มีปัญหา ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ระบบ R.O. Student Care ทำให้การเก็บข้อมูลนักเรียนมีประสิทธิภาพเป็นระบบ รองลงมา ได้แก่ การนำระบบ R.O. Student Care มาใช้ทำให้การคัดกรองนักเรียนมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบ R.O. Student Care ทำให้การวิเคราะห์

ข้อมูลนักเรียนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ นวัตกรรม R.O. Student Care ทำให้การดำเนินกิจกรรม การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและมีข้อมูลที่เป็นสารสนเทศมากขึ้น การตรวจสอบข้อมูลนักเรียน มีความเที่ยงตรงและรวดเร็ว ทำให้สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโรงเรียนมีการปรับปรุงระบบ R.O. Student Care เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครูในการเก็บข้อมูลนักเรียน ตามลำดับ

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมพัฒนา นวัตกรรม R.O. Student Care โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิธิยา ทุมโยธา (2554 : 15) ที่กล่าวถึงภาพ ความสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “การดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะมีครูที่ปรึกษาเป็น หลักสำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด การทำงานอย่างมี ระบบ มีกระบวนการทำงาน มีหลักฐานการปฏิบัติงาน มีเทคนิควิธีการและเครื่องมือต่างๆ เพื่อการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ภาพความสำเร็จของงานจะเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ” ด้วยเหตุนี้ โรงเรียนวัดราชโอรสจึงได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care เพื่อพัฒนาการ ดำเนินงานและการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ C : Commitment (การสร้าง ความรับผิดชอบร่วมกัน) A : Activity (การจัดกิจกรรมส่งเสริมเชิงสร้างสรรค์) ในชั้นส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน R : Relationship (การสร้างความสัมพันธ์) และ E : Examination (การตรวจสอบความถูกต้องในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน) ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

นอกจากนี้ ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สฤณี วิवासู (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การ ประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนจอมพระประชาสรรค์ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เพ็ญแข ชิตจ้อย (2562 : บทคัดย่อ) ได้ ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนที่ปราชญ์พิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 พบว่า ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด”

3.4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส (6 กิจกรรมหลัก) ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้ ควร กำหนดนโยบายการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมห้องเรียนสีขาว ความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ความพึงพอใจต่อกิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา (YC: Youth Counselor) การแจ้งข้อมูลข่าวสาร ติดต่อประสานงานการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ และความพึงพอใจต่อกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วชิระ อัจเจื้อม (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสกลวิสุทธิ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สฤณี วิवासู (2562 : บทคัดย่อ) ได้

ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนจอมพระประชาสรรค์ ผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เพียงแข ชิตจ้อย (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนที่ปราชญ์พิทยา ผลการประเมินของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด” และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชูติพันธ์ จันทะโคตร (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนพยุหวิทยา ผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด”

3.4.3 ผลที่เกิดจากการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 ดังนี้ (1) ผลที่เกิดกับนักเรียนได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลในระดับต่างๆ ได้แก่ ระดับ ประเทศ จำนวน 4 รางวัล ระดับภาค จำนวน 1 รางวัล (2) ผลที่เกิดกับครูได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล (จำนวน 38 คน) และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 รางวัล (จำนวน 9 คน) (3) ผลที่เกิดกับผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติโดยการได้รับรางวัลต่างๆ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล และ (4) ผลที่เกิดกับสถานศึกษาได้รับการ ยกย่องเชิดชูเกียรติ ได้แก่ ระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 รางวัล ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนวัดราชโอรสได้ดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 เพื่อพัฒนา นักเรียนอย่างเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สติปัญญาและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กรรณสพร ผ่องมาศ (2561 : 18) ที่ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า “เป็นกระบวนการดำเนินงานช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งเสริมพัฒนานักเรียนให้เต็มศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา” ทำให้นักเรียนเป็น “คนดี คนเก่ง และมีความสุข สามารถพึ่งพาตนเองได้ ห่างไกลจากยาเสพติด และอบายมุขทั้งปวง” และสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม โดยได้รับรางวัลระดับต่างๆ จำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เลย์ เฮช. คิว วาย และไคยู เอ็ม. เอ็ม (Lei,H. Cui,Y. & Chiu, M.M., 2018: Abtsact) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับอารมณ์ทางวิชาการของนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับอารมณ์ทางวิชาการของนักเรียน” และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสิบลีย์ อี. และคณะ (Sibley, E. et. al., 2017 : Abtsact) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครู ผลการวิจัย พบว่า การใช้มาตรการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลของครูผู้สอน โดยทางตรงมาจากความเชื่อและความสามารถในการรับรู้ของนักเรียน และการให้ความช่วยเหลืออย่างแท้จริง”

นอกจากนี้ ผู้รายงานได้เปรียบเทียบผลการประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่า ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการ โดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งผู้รายงานได้ประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนก่อนการดำเนินโครงการ ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 เพื่อนำข้อมูลของการประเมินด้านบริบทของโครงการมาศึกษาความก้าวหน้า ปัญหา

อุปสรรค เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แดเนียล แอล สตัฟฟีลบีม และแอนโทนี่ เจ ซิงค์ฟีลด์ (Daniel L. Stufflebeam and Antony J. Shinkfield, 1985 : 236 อ้างถึงในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 2559 : 199) ที่กล่าวถึงการประเมินด้านบริบทไว้ว่า “เป็นการประเมินก่อนจะดำเนินโครงการใดๆ ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดหลักการ การชี้ประเด็นปัญหาตลอดจนการพิจารณาความหมายของเป้าหมายของโครงการ” และสอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด พรหมจรรย์ (2554 : 37-38) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินโครงการไว้ว่า “ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ” และสอดคล้องกับแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิ์จรูญ (2557 : 12-13) ที่กล่าวว่า “ความสำคัญและประโยชน์ของการประเมินโครงการเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ ได้แก่ (1) ช่วยให้ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ การตรวจสอบความพร้อมของทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินโครงการตลอดจนความเป็นไปได้ในการจัดทำโครงการ และ (2) ช่วยให้ทราบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการซึ่งนำไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขการดำเนินโครงการ” และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวรรณา ครัวชัยเพ็ชร (2556 : 65) ที่กล่าวว่า “ประโยชน์ของการประเมินโครงการ คือ จะช่วยให้เห็นถึงความจำเป็นของโครงการ ช่วยในการตัดสินใจว่าควรอนุมัติให้ทำโครงการนั้นหรือไม่ ทำให้ทราบความพร้อมและความเหมาะสม ทำให้ทราบข้อบกพร่องของการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่” ด้วยเหตุนี้ ผู้รายงานจึงได้ประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรสอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 โดยประเมินก่อนการดำเนินงานเพื่อจะได้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดผลการประเมินด้านบริบทอยู่ในระดับมากที่สุดในปีการศึกษา 2563 ส่งผลให้เกิดภาพสำเร็จของการบริหารโครงการ กระบวนการดำเนินงาน และผลผลิตของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน ทำให้ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สูงกว่าปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2561 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของการบริหารโครงการด้านบริบทของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรสอย่างเด่นชัด

2. ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่า ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการโดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งผู้รายงานได้ประเมินปัจจัยนำเข้าของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนก่อนการดำเนินการ ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 เพื่อนำข้อมูลของการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการมาศึกษาความพร้อมความพอเพียงของทรัพยากรต่างๆ ก่อนเริ่มโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เซาร์ อินโย (2555 : 13-16) ที่กล่าวถึงการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าไว้ว่า “เป็นการประเมินทรัพยากรที่จำเป็นที่จะนำมาใช้ในการดำเนินโครงการว่ามีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสมและเพียงพอหรือไม่ ทรัพยากรที่จำเป็น ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ เวลา กลุ่มเป้าหมาย เทคโนโลยี และแผนการดำเนินงาน เป็นต้น” และสอดคล้องกับแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิ์จรูญ (2557 : 13-15) ที่กล่าวถึงการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าไว้ว่า “เป็นการประเมิน

ความพร้อมทั้งในเชิงคุณภาพและความเพียงพอของทรัพยากรต่างๆ ก่อนเริ่มโครงการว่ามีทรัพยากรพร้อมที่จะดำเนินโครงการได้หรือไม่ สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการของการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้ดำเนินโครงการสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้” และสอดคล้องกับแนวคิดของ แดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม และแอนโทนี เจ ซิงค์ฟิลด์ (Daniel L. Stufflebeam and Antony J. Shinkfield, 1985 : 236 อ้างถึงในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 2559 : 199) ที่กล่าวไว้ว่า “การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าเป็นการประเมินเพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสม ความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ตลอดจนเทคโนโลยีและแผนการดำเนินโครงการ” ด้วยเหตุนี้ผู้รายงานได้ประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนก่อนการดำเนินโครงการ ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 เพื่อนำข้อมูลมาเตรียมความพร้อมและความเหมาะสมของทรัพยากร ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ ระยะเวลาในการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมความร่วมมือของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน และการสนับสนุนของฝ่ายบริหารของโรงเรียน ส่งผลให้การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2561 ตามลำดับ ซึ่งจะส่งผลต่อความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ และผลผลิตของโครงการอย่างต่อเนื่อง

3. ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่า ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการโดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในปีการศึกษา 2561 พบว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางซึ่งเป็นจุดควรพัฒนาของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปีการศึกษา 2561 ดังนี้

3.1 กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา มีจุดควรพัฒนา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ

3.2 กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care มีจุดควรพัฒนา ได้แก่ ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนทุกกิจกรรมของโครงการ

ทั้งนี้ ผู้รายงานได้นำจุดควรพัฒนาของผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปีการศึกษา 2561 ดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อการแก้ไขปัญหา และให้การดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อนักเรียนในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 โดยดำเนินการดังนี้

1. กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา ได้กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและผู้บริหารได้ส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ผู้บริหาร ครูและนักเรียนเพื่อนที่ปรึกษา ได้นำเสนอผลการดำเนินงานเพื่อการนิเทศติดตามแบบกัลยาณมิตร

2. กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ผู้บริหารได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน มีการนิเทศติดตามแบบกัลยาณมิตร และกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมอย่างชัดเจน

ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและปีการศึกษา 2563 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และไม่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นจุดควรพัฒนาของปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 อย่างไรก็ตามผู้รายงานก็ได้มีการกำกับ ติดตาม นิเทศและประเมินผลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แดเนียล แอล สตัฟฟีลด์และแอนโทนี เจ ซิงค์ฟีลด์ (Daniel L. Stufflebeam and Antony J. Shinkfield, 1985 : 236 อ้างถึงในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 2559 : 199) ที่กล่าวถึงการประเมินด้านกระบวนการไว้ว่า “เป็นการประเมินต่อจากการประเมินด้านบริบทและการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) หาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการเพื่อสามารถแก้ไขข้อบกพร่องให้ได้สอดคล้องกับข้อบกพร่องนั้น (2) หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่จะสั่งการเพื่อพัฒนางานต่างๆ และ (3) บันทึกภาวะของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นไว้เป็นหลักฐาน” และสอดคล้องกับแนวคิดของ เยาวดี รามชัยกุล วิบูลย์ศรี (2556 : 93) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินโครงการไว้ว่า “การประเมินช่วยให้ได้ข้อมูลย้อนกลับจากผู้รับบริการ ข้อมูลประเภทนี้ทำให้ทราบถึงข้อจำกัดและปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงโครงการ” และสอดคล้องกับแนวคิดของ วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2557 : 265) ที่กล่าวไว้ว่า “ประโยชน์ของการประเมินโครงการจะช่วยให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการ และเป็นแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานตามโครงการ เพราะจะทำให้ทราบผลการปฏิบัติงาน จุดเด่น จุดด้อย และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น” และสอดคล้องกับแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิ์จรูญ (2557 : 12-13) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินโครงการไว้ว่า “ช่วยให้ทราบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการซึ่งนำไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขการดำเนินโครงการ” ซึ่งผู้รายงานได้ประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระหว่างการดำเนินโครงการ ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 เพื่อนำข้อมูลของการประเมินด้านกระบวนการของโครงการมาศึกษาเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการกิจกรรม จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ (1) กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) กิจกรรมห้องเรียนสีขาว (3) กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน (4) กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน (5) กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา และ (6) กิจกรรมพัฒนานวัตกรรม R.O. Student Care ซึ่งการประเมินด้านกระบวนการของโครงการในแต่ละกิจกรรม ทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินกิจกรรมตามโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรสอย่างต่อเนื่อง มีพัฒนาการของการดำเนินกิจกรรมของโครงการดังกล่าว ส่งผลให้การประเมินด้านกระบวนการของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สูงกว่าปีการศึกษา 2562 และ ปีการศึกษา 2561 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 มีดังนี้

4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่าผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับ

ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส โดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และ ปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งผู้รายงานได้ประเมินด้านผลผลิตของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส เมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการ ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 เพื่อจะได้ทราบผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ ปัญหา อุปสรรค จุดเด่นและจุดด้อย เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ในปีการศึกษา 2561 พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นจุดควรพัฒนาของโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ดังนี้

4.1 ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ได้แก่

4.1.1 กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีจุดควรพัฒนา คือ ครูที่ปรึกษาใช้ข้อมูลการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

4.1.2 กิจกรรมห้องเรียนสีขาว มีจุดควรพัฒนาคือนักเรียนแกนนำฝ่ายสารวัตรนักเรียนเผ่าระวัง สอดส่องดูแล ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่เพื่อนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง นักเรียนแกนนำฝ่ายการงานนำบันทึกเหตุการณ์ประจำวันของนักเรียนแกนนำ 4 ฝ่าย รายงานเหตุการณ์ให้ครูที่ปรึกษาทราบเป็นประจำ

4.1.3 กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน มีจุดควรพัฒนา คือ โรงเรียนจัดกิจกรรมบูรณาการทางวิชาการของทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ในแต่ละระดับชั้นเพื่อเป็นการลดภาระงานของนักเรียน โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมรักการอ่านทุกวันพฤหัสบดี เพื่อให้นักเรียนได้อ่านหนังสือเสริมความรู้ โรงเรียนจัดกิจกรรมอบรมด้านอักษรกิจ และการเรียนว่ายน้ำ ทำให้นักเรียนมีทักษะในการเอาตัวรอดจากไฟไหม้และจมน้ำได้ โรงเรียนจัดกิจกรรมราชโอรสปริทัศน์เพื่อแสดงผลงานทางวิชาการของนักเรียนแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ให้กับผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและเยี่ยมชมผลงาน

4.1.4 กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน มีจุดควรพัฒนาคือโรงเรียนปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WIFI) ครอบคลุมทุกอาคารเรียน ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.1.5 กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา มีจุดควรพัฒนา คือ ศูนย์เพื่อนที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเพื่อน ทำให้นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพจิตไว้วางใจและมาขอรับการปรึกษาเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ ผู้รายงานได้นำจุดควรพัฒนาของผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 ดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 โดยดำเนินการ ดังนี้

1. กิจกรรมพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้ดำเนินการดังนี้ มอบหมายให้ครูที่ปรึกษาใช้ข้อมูลการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดเลือกนักเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมรวมทั้งกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

2. กิจกรรมห้องเรียนสีขาว ได้ดำเนินการดังนี้ มอบหมายให้ครูที่ปรึกษาให้คำแนะนำช่วยเหลือ และเฝ้าอำนวยความสะดวกให้นักเรียนแกนนำฝ่ายสาววัตกรนักเรียนเฝ้าระวัง และสอดส่องดูแล ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่เพื่อนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และเน้นย้ำกำกับติดตามให้แกนนำฝ่ายการทำงานทำบันทึกเหตุการณ์ประจำวันส่งครูที่ปรึกษาเป็นประจำทุกวัน

3. กิจกรรมเสริมสร้างนักเรียน ได้ดำเนินการดังนี้ มอบหมายให้กลุ่มบริหารวิชาการ จัดกิจกรรมบูรณาการทางวิชาการทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ในแต่ละระดับชั้นเพื่อเป็นการลดภาระงานของนักเรียน โดยให้คุณครูที่ปรึกษาในแต่ละระดับชั้นประชุมปรึกษากันเพื่อกำหนดชิ้นงานให้นักเรียนทำขึ้นเดี่ยว แต่ครูผู้สอนทุกวิชาสามารถให้คะแนนในรายวิชาตนเองได้

4. กิจกรรมเพื่อนที่ปรึกษา ได้ดำเนินการดังนี้ พัฒนาศูนย์เพื่อนให้คำปรึกษา โดยมีครูที่ปรึกษาประจำศูนย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ให้นักเรียนทำหน้าที่ เพื่อนที่ปรึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ ทำให้นักเรียนมีสุขภาพจิตดี และนักเรียนมารับบริการให้คำปรึกษาจากศูนย์เพื่อนที่ปรึกษามากขึ้น

ผลการประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2562 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2563 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และไม่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นจุดควรพัฒนาของปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 อย่างไรก็ตามผู้รายงานได้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ดำเนินการได้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายของโครงการ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2559 : 22-23) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินโครงการไว้ว่า “การบริหารโครงการ ... จะบังเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จำเป็นต้องอาศัยการประเมินโครงการที่เป็นระบบ กล่าวคือ ผลการประเมินโครงการจะทำให้ผู้บริหารโครงการได้ทราบจุดเด่นและจุดด้อยของโครงการเพื่อดำเนินการแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่และโครงการนั้นดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายหรือไม่เพียงใด คຸ້ມกับทุนและแรงงานที่ลงทุนไปหรือไม่ ... ซึ่งควรประเมินในขณะที่โครงการนั้นกำลังดำเนินอยู่ ซึ่งย่อมนำไปสู่ผลสำเร็จของโครงการในที่สุด” และสอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด พรหมจ้อย (2554 : 37-38) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินโครงการไว้ว่า “ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจและวินิจฉัยว่าจะดำเนินโครงการในช่วงต่อไปหรือไม่ จะยกเลิกหรือขยายการดำเนินโครงการต่อไป ช่วยให้ได้ข้อมูลที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการว่าเป็นอย่างไร และเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติโครงการได้ทราบผลการดำเนินงาน จุดเด่น จุดด้อย และนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น” และสอดคล้องกับแนวคิดของ เชาวน์ อินโย (2555 : 85-86) ที่กล่าวไว้ว่า “การประเมินโครงการจะช่วยสำหรับการตัดสินใจว่า ควรขยายการดำเนินการต่อหรือรับรอง หรือยุติโครงการ” ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิจรรยา (2557 : 12-13) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินโครงการไว้ว่า “ช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการที่นำไปใช้ในการตัดสินใจ และการวินิจฉัยว่าจะยกเลิก หรือปรับขยายการดำเนินโครงการต่อไปอีก และช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของโครงการว่าเป็นอย่างไร คຸ້ມค่ากับการลงทุนหรือไม่” ด้วยเหตุนี้ผู้รายงานได้ประเมินด้านผลผลิตเกี่ยวกับผลสำเร็จของการดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส เมื่อสิ้นสุดโครงการ ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในปีการศึกษา 2563 สูงกว่าปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2561 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวม ดังนี้ ปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับมาก และปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนวัดราชโอรส ได้ดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 – ปีการศึกษา 2563 โดยมีการประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามรูปแบบชิปป์ ซึ่งมีการประเมินจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ (1) การประเมินด้านบริบท (2) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (3) การประเมินด้านกระบวนการ และ (4) การประเมินด้านผลผลิต ซึ่งมีการดำเนินการประเมินให้ครบทั้ง 4 ด้านในแต่ละปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลในปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 และนำข้อมูลในปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 ทำให้เกิดพัฒนาการสูงสุดในปีการศึกษา 2563 ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สูงกว่าปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2561 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าผู้รายงานมีความวิริยะอุตสาหะและเพียรพยายามที่จะให้โครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดราชโอรส มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อนักเรียนให้มากที่สุด เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งองค์กรต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

1.1 ผลการประเมินด้านบริบท (Context Evaluation) พบว่านักเรียน เอาใจใส่และสนใจในการจัดการเรียนการสอนของครู อยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงว่าพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนยังไม่ดีเท่าที่ควร ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูสร้างสื่อหรือจัดกิจกรรมที่กระตุ้นความใฝ่รู้ของนักเรียนรวมทั้งการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ

1.2 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) อยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรจะต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของโครงการและให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความพอเพียงด้านทรัพยากรต่างๆ รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนความพร้อมของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ อีกทั้งต้องบริหารจัดการให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานภายนอกให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโครงการ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

1.3 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) โดยภาพรวมทุกกิจกรรมยังมีผลการประเมินเรื่องการทำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทุกกิจกรรมอยู่ในลำดับสุดท้าย จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องระบุนวันเดือนปีที่จะดำเนินกิจกรรมต่างๆ ลงในปฏิทินการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจน เพื่อให้ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียนและผู้ปกครอง นักเรียนทราบโดยทั่วกัน

1.4 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) พบว่า กิจกรรมห้องเรียนสีขาวมีผลการประเมินด้านผลผลิตอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ผู้บริหารควรพิจารณาทบทวนลักษณะของกิจกรรมว่าควรเพิ่มหรือลดกิจกรรมขั้นตอนใด เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและก่อให้เกิดผลผลิตที่สูงขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการประเมินโครงการครั้งต่อไป

2.1 การดำเนินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนปีการศึกษาต่อไป ควรนำผลจากการประเมินครั้งนี้ไปเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมของโครงการให้เหมาะสมกับนักเรียนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น

2.2 การประเมินโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป ควรงดการประเมินบริบท ได้แก่ ความต้องการจำเป็น ความเหมาะสม ความสอดคล้อง เพราะการประเมินเพื่อทราบปัญหาความต้องการจำเป็น ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์โครงการ ความสอดคล้องกับนโยบาย หรือความเป็นไปได้ของโครงการ ได้ผ่านการประเมินซึ่งมีลักษณะที่เป็นข้อมูลนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจ เพื่อดำเนินโครงการมาแล้วตามแนวคิดของการประเมินตามรูปแบบซีบีพี (CIPP MODEL) ควรนำผลการประเมินบริบทมาเป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อดำเนินการในขั้นตอนการประเมิน ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตได้ต่อไป หากต้องการประเมินบริบทควรประเมินประเด็นอื่น หรือหากจะประเมินซ้ำก็ควรกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนประเด็นนั้นๆ ลดลง หรือประเมินเพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและเปลี่ยนเครื่องมือ เปลี่ยนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือปรับเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามนี้ให้เหมาะสม เมื่อการประเมินโครงการครั้งต่อไปพบว่า ผลผลิตเปลี่ยนแปลงไป จึงควรมาทบทวนการประเมินตั้งแต่บริบท กระบวนการ และผลผลิตใหม่ และหรือการพิจารณาผลกระทบ (Impact) ในการประเมินต่อเนื่องครั้งต่อไปด้วย

2.3 ควรประเมินโครงการเพื่อพัฒนารูปแบบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัย เสพติด และอบายมุขของโรงเรียนให้เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)