บทที่ 5
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยแบ่งการศึกษาเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในปีการศึกษา 2563 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 2 การปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นการศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้าระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ และระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในปีการศึกษา 2564 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

1.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้ (ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ การ Log in เข้าระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ และมีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน อยู่ในระดับน้อย

1.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.1 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหาร

จัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาและส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแผนกลยุทธ์ ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและประพฤติกรรมนักเรียน นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง มีการดำเนินงานการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย และมีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม เฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วม

ของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยในสถานศึกษา มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.4 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจ จากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2.5 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ นักเรียนมีทักษะ

ชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ และนักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

2. ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1 ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.1.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ยังไม่มีความเสถียรเท่าที่ควร ข้อมูลในระบบของปีที่ผ่านมาไม่สามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลสำหรับดำเนินงานในปีปัจจุบันได้ อีกทั้งระบบยังมีความซ้ำซ้อน และมีขั้นตอนดำเนินงานที่ยุ่งยาก และยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นการปฏิบัติงานผ่านระบบยังจำกัดให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ทำให้ผู้ปกครองที่ไม่มีอุปกรณ์จึงไม่สามารถดำเนินงานตามระบบได้

2.1.2 ด้านข้อมูล พบว่า ข้อคำถามในระบบมีจำนวนมากเกินไป ข้อคำถามมีความซ้ำซ้อน และจะต้องตีความข้อคำถาม ส่งผลต่อคำตอบที่ได้รับอาจมีความคลาดเคลื่อนได้ และข้อคำถามบางข้อผู้ปกครองไม่มีความพร้อมที่จะให้ข้อมูล ทำให้ได้ผลการดำเนินงานผ่านระบบไม่สมบูรณ์ นอกจากนั้นการแก้ไขฐานข้อมูลของสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบของสถานศึกษาเอง จะต้องแจ้งผ่านผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นผู้แก้ไข จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

2.1.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า สถานศึกษาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกข้อมูลลงในระบบได้ จึงควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 ระยะที่ 2 ผลการศึกษาการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

2.2.1 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้อง ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

1) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความถูกต้อง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการอธิบายรายละเอียดในการดำเนินงานชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงกับความเป็นจริง และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

2) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเหมาะสม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีขั้นตอนปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียน ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ สามารถดำเนินการในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงทั้งในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน และระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อนักเรียน ผู้ปฏิบัติงานทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงร่วมกันของผู้เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงานตาม

ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่คุ้มค่า มีคุณภาพ และเชื่อถือได้ ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ของโรงเรียน และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

4) การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นประโยชน์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ช่วยลดภาระการดำเนินงานด้านเอกสารของผู้ปฏิบัติงาน ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เป็นฐานข้อมูล Big Data ในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความเป็นจริง ส่งผลให้โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตามความต้องการ และระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการนำไปปรับปรุงพัฒนาทั้งในส่วนของระบบการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม พัฒนา แก้ปัญหาของนักเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3. ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีดังนี้

3.1 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การ Log in เข้าระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้ มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย

มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และประเด็นส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

3.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน และการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษาทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.1 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น และบริบทของสถานศึกษา มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน มีแผลกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกันแก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีการ

จัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น และมีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.2 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตามเฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง มีการดำเนินงานการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และมีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและประพฤติกรรมนักเรียน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.3 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษา ในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพ และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริมสนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยในสถานศึกษา ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2.4 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริมสนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ครูสามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3.2.5 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ นักเรียนได้รับการปกป้องดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหามีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน และนักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มากที่สุด เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บมีความปลอดภัย ตรงตามความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานของโรงเรียน การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อ้างอิงได้ สามารถใช้งานได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone จัดข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ สะดวกในการสืบค้นเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีคู่มือและวิธีการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สมบูรณ์ ครบถ้วน การแสดงผลการประมวลข้อมูลเป็นเอกสาร มีความสวยงาม สามารถนำไปใช้ได้ทันที ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ หน้าจอแสดงผลข้อมูลเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ความทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และขอบเขตการเข้าถึงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโรงเรียน สะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศปัจจุบันและย้อนหลัง และช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

อภิปรายผล

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผลปรากฏว่า สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรัฐิพร จีนสายใจ (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม พบว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน และงานวิจัยของ กัลยา พรมรัตน์ (2559) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมมีการปฏิบัติ

อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการส่งเสริมนักเรียน 2) ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2. ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า ในระยะที่ 1 ระบบฯ จะต้องปรับปรุงและพัฒนา 3 ด้าน คือ ด้านเทคนิคของระบบ ด้านข้อมูล และด้านการบริหารจัดการ และเมื่อได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบฯ เรียบร้อยแล้ว จึงทำการศึกษาในระยะที่ 2 พบว่า การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้อง ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐริน เจริญเกียรติบวร (2557) ที่ศึกษาเรื่อง โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร พบว่า 1) องค์ประกอบของโมดูลการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้ (1) ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน (2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (3) การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ (4) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน 2) การสร้างโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมงกุฎราชกุมาร ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม PHP ลักษณะเป็นการฝังคำสั่งจากเว็บเพจ ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ ดังนี้ คำชี้แจง องค์ประกอบโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร รายงานผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ และ 3) ผลการยืนยันโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร พบว่า โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และถูกต้อง และงานวิจัยของ ปุญรัศมิ์ พันธุวัฒน์ (2560) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียน

พร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ จากสภาพและปัญหาที่พบจึงดำเนินการแก้ปัญหา โดยใช้กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบตามวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง ซึ่งได้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ (1) การวางแผนสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพและปัญหารูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง โดยการประชุมครูที่ปรึกษา พร้อมทั้งดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานแก้ไขปัญหา และประชุมครูเพื่อวางแผนแก้ไขปัญหา โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานสร้างรูปแบบระบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การสร้างนวัตกรรมเพื่อใช้ในการพัฒนารูปแบบ จำนวน 3 นวัตกรรม ได้แก่ การสร้างเกณฑ์การคัดกรองและแบบคัดกรอง โปรแกรมพร้าว คัดกรอง และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวคัดกรอง (3) การตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรอง และ (4) การปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้รูปแบบมีประสิทธิภาพ

3. ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปรากฏว่า มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เนื่องจาก การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการพัฒนาที่เกิดขึ้นจากความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีการประเมินสภาพปัจจุบันปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2563 เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง นอกจากนั้น ในกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาได้มีการระดมความคิดจากผู้ใช้งานระบบเพื่อนำข้อมูลมาวางแผน ในการปรับปรุงระบบ และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาประเมินคุณภาพ 4 มิติ คือ ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System) สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา พรมรัตน์ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาครอบคลุมประเด็น 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรอง

นักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุญชรัศมิ์ พันธุวัฒน์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ (1) การทดลองใช้รูปแบบโดยครูหัวหน้าระดับ พบว่า รูปแบบมีความเป็นระบบ เหมาะกับบริบทของโรงเรียน มีความชัดเจน ตรงกับความต้องการ กระชับเวลา เอื้อต่อการทำงานของครู แต่คู่มือการใช้งานไม่เอื้อต่อผู้สูงวัย (2) การใช้รูปแบบโดยครูที่ปรึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ที่ได้ปรับปรุงและพัฒนาขึ้น เป็นผลมาจากการศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ใช้ระบบดังกล่าวในปีการศึกษา 2563 และได้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลการใช้ระบบเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ โดยมีผู้ใช้งานระบบในสถานศึกษาเป็นผู้ให้ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ให้สามารถนำไปใช้งานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นระบบดังกล่าวยังได้รับการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาเพื่อยืนยันความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของระบบ ส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไป

หาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกโดยวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุญชรัศมิ์ พันธุวัฒน์ (2560) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การใช้รูปแบบและศึกษาสภาพปัญหาการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ (1) การทดลองใช้รูปแบบโดยครูหัวหน้าระดับ พบว่า รูปแบบมีความเป็นระบบ เหมาะกับบริบทของโรงเรียน มีความชัดเจน ตรงกับความต้องการ กระชับเวลา เอื้อต่อการทำงานของครู แต่คู่มือการใช้งานไม่เอื้อต่อผู้สูงวัย (2) การใช้รูปแบบโดยครูที่ปรึกษา พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือโปรแกรมพร้าวคัดกรอง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และในการศึกษาความพึงพอใจในรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ครูกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการนำผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยจำแนกผลการดำเนินงานตามขนาดสถานศึกษา แล้วหาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาแต่ละขนาด เพื่อนำผลการหาประสิทธิภาพมากำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษา

2. ควรมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการบริหารจัดการศึกษา

ซึ่งจะต้องดูแลสถานศึกษาในสังกัดครอบคลุม 3 จังหวัด คือ พังงา ภูเก็ต และระนอง ซึ่งหากมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศในด้านอื่น ๆ จะช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัดพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามสภาพบริบทของสถานศึกษาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการทำงาน เกิดเป็นนวัตกรรมการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้ระบบสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา