

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 2) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้โปรแกรม Student Support System (SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง 3) ศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 2 ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2563 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตารางดังนี้

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสพการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา (n = 189)

ที่	สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1	ตำแหน่งหน้าที่		
	1.1 ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา	27	14.30
	1.2 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	14.30
	1.3 ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	135	71.40
รวม		189	100.00
2	ประสพการณ์ในการทำงาน		
	2.1 0 – 5 ปี	11	5.80
	2.2 6 – 10 ปี	68	36.00
	2.3 10 ปี ขึ้นไป	110	58.20
รวม		189	100.00
3	วุฒิการศึกษา		
	3.1 ปริญญาตรี	110	58.20
	3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	79	41.80
รวม		189	100.00

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีประสบการณ์ในการทำงาน 0 – 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 และจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 คน และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง (n = 189)

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น	2.81	.586	ปานกลาง
2	ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย	2.75	.576	ปานกลาง
3	การ Log in เข้าระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	2.59	.652	ปานกลาง
4	มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน	2.49	.586	น้อย
5	มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ	2.59	.706	ปานกลาง
6	ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย	2.62	.787	ปานกลาง
7	การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ	2.62	.871	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต รัตนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
8	สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล	2.69	.807	ปานกลาง
9	มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง	2.65	.885	ปานกลาง
10	ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	2.80	.843	ปานกลาง
11	การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร	2.67	.728	ปานกลาง
12	สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้	2.80	.706	ปานกลาง
13	ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้	2.86	.768	ปานกลาง
14	สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้	2.79	.948	ปานกลาง
15	มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม	2.73	.926	ปานกลาง
16	มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ	2.66	.935	ปานกลาง
17	มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน	2.63	.939	น้อย
รวม		2.69	.791	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต รัตนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.69$, S.D. = .791) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .768) สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น ($\bar{x} = 2.81$, S.D. = .586) ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{x} = 2.80$, S.D. = .843) สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ ($\bar{x} = 2.80$, S.D. = .706) สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้

(\bar{x} = 2.79, S.D. = .948) ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย (\bar{x} = 2.75, S.D. = .576) มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม (\bar{x} = 2.73, S.D. = .926) สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล (\bar{x} = 2.69, S.D. = .807) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร (\bar{x} = 2.67, S.D. = .728) มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ (\bar{x} = 2.66, S.D. = .935) มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง (\bar{x} = 2.65, S.D. = .885) มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน (\bar{x} = 2.63, S.D. = .939) ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย (\bar{x} = 2.62, S.D. = .787) การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ (\bar{x} = 2.62, S.D. = .871) การ Log in เข้าระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน (\bar{x} = 2.59, S.D. = .652) มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ (\bar{x} = 2.59, S.D. = .706) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ และมีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน (\bar{x} = 2.49, S.D. = .586) อยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน	2.92	.847	ปานกลาง
2	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	2.89	.716	ปานกลาง
3	การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน	2.91	.862	ปานกลาง
4	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	2.90	.922	ปานกลาง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5	ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย	3.02	.903	ปานกลาง
	รวม	2.93	.850	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .850) เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = .903) ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ($\bar{x} = 2.92$, S.D. = .847) การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน ($\bar{x} = 2.91$, S.D. = .862) การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.90$, S.D. = .922) และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .716) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึง การให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ครบคลุม 5 ด้าน	3.03	.978	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2	มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานเกี่ยวกับ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.77	.965	ปานกลาง
3	มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	2.90	.926	ปานกลาง
4	มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	2.71	.822	ปานกลาง
5	มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.09	.988	ปานกลาง
6	มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่ เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น และ บริบทของสถานศึกษา	3.02	.931	ปานกลาง
7	มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของ หน่วยงานต้นสังกัด	2.97	.902	ปานกลาง
8	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวม และของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อม นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน	2.69	.638	ปานกลาง
9	มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.87	.656	ปานกลาง
10	มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.14	.905	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
11	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัย ในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น	2.89	.710	ปานกลาง
รวม		2.92	.847	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$, S.D. = .847) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 3.14$, S.D. = .903) มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 3.09$, S.D. = .988) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = .978) มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = .931) มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{x} = 2.97$, S.D. = .902) มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.90$, S.D. = .926) มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .710) มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหาและส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.87$, S.D. = .656) มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.77$, S.D. = .965) มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.71$, S.D. = .822) และมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 2.69$, S.D. = .638) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ	2.86	.589	ปานกลาง
2	มีการดำเนินงานการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็น รูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระ การเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ	2.90	.637	ปานกลาง
3	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง	2.91	.727	ปานกลาง
4	มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียน และประพฤติกรรมนักเรียน	2.96	.743	ปานกลาง
5	มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็น ระบบ	2.87	.740	ปานกลาง
6	มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความ ไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน	2.89	.846	ปานกลาง
7	มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ ปลอดภัย	2.86	.665	ปานกลาง
8	มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อ ความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน	2.88	.759	ปานกลาง
9	มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม เฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและ ต่อเนื่อง	2.85	.736	ปานกลาง
รวม		2.89	.716	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .716) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและประพฤติกรรมนักเรียน ($\bar{x} = 2.96$, S.D. = .743) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง ($\bar{x} = 2.91$, S.D. = .727) มีการดำเนินการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ ($\bar{x} = 2.90$, S.D. = .637) มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความปลอดภัยต่อนักเรียน ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .846) มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความปลอดภัยรอบตัวนักเรียน ($\bar{x} = 2.88$, S.D. = .759) มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 2.87$, S.D. = .740) มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .589) มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความปลอดภัย ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .665) และมีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม ฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 2.85$, S.D. = .736) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	2.93	.703	ปานกลาง
2	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการ ดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และ คุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิด ประสิทธิภาพ	2.85	.801	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือ ให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัย ในสถานศึกษา	2.97	.956	ปานกลาง
4	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความ ปลอดภัยในสถานศึกษา	2.88	.938	ปานกลาง
5	ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา	2.90	.914	ปานกลาง
รวม		2.91	.862	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคี
เครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน
ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.91$, S.D. = .862) เมื่อพิจารณารายประเด็น
พบว่า ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน
ความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.97$, S.D. = .956) มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .703) ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้
ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.90$,
S.D. = .914) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} =$
2.88, S.D. = .938) และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน
ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ ($\bar{x} =$
2.85, S.D. = .801) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	2.88	.974	ปานกลาง
2	ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา	2.96	.925	ปานกลาง
3	ครูสามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.91	.972	ปานกลาง
4	มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน	2.89	.980	ปานกลาง
5	มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน	3.10	.979	ปานกลาง
6	ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	3.03	.890	ปานกลาง
7	ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	2.79	.862	ปานกลาง
8	มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	2.93	.747	ปานกลาง
9	มีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย	2.67	.862	ปานกลาง
10	มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	2.83	.965	ปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
11	มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการ ประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสม กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน	2.94	.982	ปานกลาง
รวม		2.90	.922	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน
นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
และความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$, S.D. =
.922) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสม
กับบริบทของโรงเรียน ($\bar{x} = 3.10$, S.D. = .979) ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศ
ไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = .890) ครูมีความรู้ ความเข้าใจ
ในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา ($\bar{x} = 2.96$, S.D. =
.925) มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน ($\bar{x} = 2.94$, S.D. = .982) มีการประเมินผลการ
ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .747)
มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความ
ปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = .980) ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ
เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} =$
2.88, S.D. = .974) มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 2.83$, S.D. = .965) ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้
รับขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.79$, S.D. =
.862) และมีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่
หลากหลาย ($\bar{x} = 2.67$, S.D. = .862) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่า ปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน	3.14	.990	ปานกลาง
2	นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษา ลดลงกว่า ปีที่ผ่านมา	3.33	.956	ปานกลาง
3	นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา	3.05	.980	ปานกลาง
4	นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด	2.93	.995	ปานกลาง
5	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และเต็มตามศักยภาพ	2.98	.917	ปานกลาง
6	นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับใน ระดับต่าง ๆ	2.81	.724	ปานกลาง
7	โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้าน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ	2.93	.793	ปานกลาง
8	นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถ จัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้	2.86	.796	ปานกลาง
9	นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบ ด้าน	3.12	.894	ปานกลาง
10	นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้ง ร่างกายและจิตใจ	3.03	.989	ปานกลาง
รวม		3.02	.903	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.02$, S.D. = .903) เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = .956) นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน($\bar{x} = 3.14$, S.D. = .990) นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน ($\bar{x} = 3.12$, S.D. = .894) นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 3.05$, S.D. = .980) นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = .989) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ ($\bar{x} = 2.98$, S.D. = .917) นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .995)โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = .793) นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = .796) และนักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.81$, S.D. = .724) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

ผลการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ร่วมกับการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง และระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพ

ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผลการวิจัยระยะที่ 1 การวิเคราะห์ผลการจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยใช้คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานใน 5 ประเด็น คือ ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา และประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ ผู้วิจัยได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analytics) ดังนี้

1.1 ประเด็นระบบสารสนเทศการเยี่ยมบ้านนักเรียน

1.1.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า (1) รูปภาพที่บันทึกไว้ไม่ปรากฏรูปภาพ และมีการจำกัดขนาดของรูปภาพที่ต้องการบันทึก ทำให้ไม่สามารถบันทึกรูปภาพได้ (2) การย้อนดูข้อมูลที่บันทึกไว้ในบางครั้งไม่สามารถเข้าระบบได้ ควรมีการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรมากขึ้น และ (3) ระบบไม่ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามที่ผู้ใช้งานได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลไปแล้ว

1.1.2 ด้านข้อมูล พบว่า (1) ข้อมูลที่ต้องบันทึกในระบบมีความซ้ำซ้อน มีขั้นตอนและรายละเอียดค่อนข้างมาก ระบบควรมีการปรับรายละเอียดให้กระชับและ (2) ตัวเลือกข้อมูลสำเร็จรูปมีน้อยไม่ครอบคลุมการปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษา

1.1.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) สถานศึกษาต้องมีการปรับรูปแบบเอกสารในการเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการของข้อมูลที่จะต้องบันทึก (2) ระบบเปิดให้บันทึกข้อมูลล่าช้า ควรมีการเปิดระบบเพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้ตลอดเวลา (3) ผู้ปกครองยังขาดความรู้ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลในระบบ และผู้ปกครองยังไม่มั่นใจในการเปิดเผยข้อมูล

1.2 ประเด็นระบบสารสนเทศการคัดกรองนักเรียน

1.2.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า (1) ระบบมีความซับซ้อนในการคัดกรองข้อมูล เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมาก (2) ไม่สามารถนำข้อมูลเดิมเมื่อปีที่ผ่านมานำมาส่งต่อสำหรับเป็นข้อมูลในปีปัจจุบันได้ และ (3) การย้อนดูข้อมูลเดิมมีความคลาดเคลื่อน

1.2.2 ด้านข้อมูล พบว่า (1) ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมีจำนวนมากเกินไป ควรมีการปรับข้อมูลให้กระชับขึ้น และ (2) คำถามบางคำถามจะต้องใช้ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งนักเรียนไม่สะดวกในการตอบข้อความดังกล่าว ส่งผลให้คำตอบที่ได้จากการบันทึกข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อน ซึ่งควรมีการปรับปรุงข้อความบางประเด็น

1.2.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) ระยะเวลาในการเปิดระบบเพื่อบันทึกข้อมูลมีน้อยเกินไป ควรให้เวลาในการบันทึกข้อมูลเพิ่มขึ้น หรือเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อสะดวกในการบันทึกข้อมูลที่ต้องการ ตรงตามความเป็นจริง และ (2) ผู้ปกครองบางส่วนไม่สามารถบันทึกข้อมูลเนื่องจากไม่มีเครื่องมือในการบันทึกข้อมูล ควรมีการจัดทำแบบบันทึกเพื่อรองรับกรณีดังกล่าว ซึ่งหลังจากที่สถานศึกษาได้ข้อมูลแล้วจึงนำมาบันทึกลงในระบบ

1.3 ประเด็นระบบสารสนเทศการประเมิน SDQ

1.3.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า (1) ระบบมีความล่าช้า สามารถประเมินนักเรียนได้ครั้งละหนึ่งคน ควรมีการปรับปรุงให้สามารถประเมินนักเรียนได้พร้อมกันครั้งละหลายคน เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (2) ไม่สามารถดึงข้อมูลการประเมิน SDQ ของปีที่ผ่านมาใช้ได้ ควรมีการสำรองข้อมูลให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้ และ (3) ระบบไม่สามารถบันทึกข้อมูลโดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ควรมีการปรับปรุงระบบปฏิบัติการให้สามารถบันทึกข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

1.3.2 ด้านข้อมูล พบว่า จำนวนข้อมูลที่ต้องการมีมากเกินไป ข้อคำถามบางข้อจะต้องตีความ อาจจะทำให้ผู้กรอกข้อมูลเข้าใจข้อความคลาดเคลื่อน ส่งผลให้ได้คำตอบคลาดเคลื่อน

1.3.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) ระบบเปิดให้ดำเนินการค่อนข้างช้า ทำให้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ตามเวลาที่กำหนด ควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และ (2) ผู้ปกครองไม่มีเวลาในการบันทึกข้อมูลในระบบ ส่งผลให้ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือในการกรอกข้อมูลในระบบ ควรมีการปรับปรุงข้อความหรือคัดเลือกข้อความที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูลจริง สำหรับการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.4 ประเด็นระบบสารสนเทศการส่งเสริมพัฒนา

1.4.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างปีได้ ควรมีการปรับปรุงให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างปีได้

1.4.2 ด้านข้อมูล พบว่า (1) จำนวนข้อมูลที่ต้องบันทึกในระบบมีมากเกินไป มีความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่ต้องการ ควรมีการปรับลดข้อมูล (2) การบันทึกข้อมูลปัญหาข้อคำถามไม่ครอบคลุม ควรเพิ่มรายละเอียดในระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลปัญหาได้อย่างครอบคลุม เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาได้อย่างตรงตามความต้องการ

1.4.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ระบบไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ เนื่องจากระบบปิด ควรมีการเปิดระบบให้สามารถดำเนินการได้ตลอดเวลา

1.5 ประเด็นระบบสารสนเทศอื่น ๆ

1.5.1 ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ข้อมูลในระบบยังไม่เสถียร ยังมีความคลาดเคลื่อนของข้อมูล ควรมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีความเสถียรขึ้น เพื่อความแม่นยำของข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาต่อไป

1.5.2 ด้านข้อมูล พบว่า จำนวนนักเรียนของสถานศึกษาไม่มีความเป็นปัจจุบัน และผู้ใช้งานในสถานศึกษาไม่สามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้ ควรมีการปรับปรุงให้ผู้ใช้งานในสถานศึกษาสามารถปรับปรุงข้อมูลของสถานศึกษาได้

1.5.3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า (1) ไม่สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบได้ ควรมีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เช่น Line หรือ โทรศัพท์ และ (2) ผู้ใช้งานในสถานศึกษายังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบ ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถานศึกษา

จากการสังเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการใช้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ทั้ง 5 ประเด็น สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ ดังนี้

1. ด้านเทคนิคของระบบ พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ยังไม่มีความเสถียรเท่าที่ควร ข้อมูลในระบบของปีที่ผ่านมาไม่สามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลสำหรับดำเนินงานในปีปัจจุบันได้ อีกทั้งระบบยังมีความช้าช้อน และมีขั้นตอนดำเนินงานที่ยุ่งยาก และยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การปฏิบัติงานผ่านระบบยังจำกัดให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ทำให้ผู้ปกครองที่ไม่มีอุปกรณ์จึงไม่สามารถดำเนินงานตามระบบได้

2. ด้านข้อมูล พบว่า ข้อคำถามในระบบมีจำนวนมากเกินไป ข้อคำถามมีความซ้ำช้อน และจะต้องตีความข้อคำถาม ส่งผลต่อคำตอบที่ได้รับอาจมีความคลาดเคลื่อนได้ และข้อคำถามบางข้อผู้ปกครองไม่มีความพร้อมที่จะให้ข้อมูล ทำให้ได้ผลการดำเนินงานผ่านระบบไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้การแก้ไขฐานข้อมูลของสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลระบบของสถานศึกษาเอง จะต้องแจ้งผ่านผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นผู้แก้ไข จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

3. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า สถานศึกษาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาในการบันทึกข้อมูลลงในระบบได้ จึงควรมีการเปิดระบบตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง

2. ผลการวิจัยระยะที่ 2 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการศึกษาระบบการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตาราง ดังนี้

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ความถูกต้อง	4.72	.403	มากที่สุด
2	ความเหมาะสม	4.80	.410	มากที่สุด
3	ความเป็นไปได้	4.74	.455	มากที่สุด
4	ความเป็นประโยชน์	4.78	.418	มากที่สุด
รวม		4.76	.422	มากที่สุด

จากตารางที่ 17 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.76$, $\sigma = .422$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม ($\mu = 4.80$, $\sigma = .410$) ด้านความเป็นประโยชน์

($\mu = 4.78$, $\sigma = .418$) ด้านความเป็นประโยชน์ ($\mu = 4.74$, $\sigma = .455$) และด้านความถูกต้อง ($\mu = 4.72$, $\sigma = .403$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความถูกต้อง (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการอธิบายรายละเอียดในการดำเนินงานชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.81	.403	มากที่สุด
2	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.63	.500	มากที่สุด
3	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตรงกับความเป็นจริง	4.69	.479	มากที่สุด
4	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้	4.75	.447	มากที่สุด
รวม		4.72	.457	มากที่สุด

จากตารางที่ 18 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความถูกต้อง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\mu = 4.72$, $\sigma = .457$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบ

การดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการอธิบายรายละเอียดในการดำเนินงานชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอน และวิธีดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\mu = 4.81$, $\sigma = .403$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ และตรงกับความเป็นจริง ($\mu = 4.69$, $\sigma = .479$) และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\mu = 4.63$, $\sigma = .500$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเหมาะสม (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงทั้งในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน	4.75	.447	มากที่สุด
2	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีขั้นตอนปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียน	4.88	.342	มากที่สุด
3	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ สามารถดำเนินการในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด	4.81	.403	มากที่สุด
4	ระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ส่งผลกระทบต่อนักเรียน ผู้ปฏิบัติงาน	4.75	.447	มากที่สุด
รวม		4.80	.410	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเหมาะสม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.80$, $\sigma = .410$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีขั้นตอนปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียน ($\mu = 4.88$, $\sigma = .342$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ สามารถดำเนินการในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด ($\mu = 4.81$, $\sigma = .403$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงทั้งในส่วน of สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) และระบบการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ส่งผลกระทบต่อนักเรียน ผู้ปฏิบัติงาน ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นไปได้ (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน	4.69	.479	มากที่สุด
2	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงร่วมกันของผู้เกี่ยวข้อง	4.75	.447	มากที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
3	ผลการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ ข้อมูลสารสนเทศที่คุ้มค่า มีคุณภาพ และเชื่อถือได้	4.75	.447	มากที่สุด
4	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อย ของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนฯ ของโรงเรียน	4.75	.447	มากที่สุด
รวม		4.74	455	มากที่สุด

จากตารางที่ 20 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.74$, $\sigma = .455$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ มีการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงร่วมกันของผู้เกี่ยวข้อง ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ผลการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่คุ้มค่า มีคุณภาพ และเชื่อถือได้ ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ของโรงเรียน ($\mu = 4.75$, $\sigma = .447$) และระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ($\mu = 4.69$, $\sigma = .479$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นประโยชน์ (N = 5)

ข้อ	การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง	μ	σ	แปลผล
1	ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความเป็นจริง ส่งผลให้โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตามความต้องการ	4.75	.477	มากที่สุด
2	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ช่วยลดภาระการดำเนินงานด้านเอกสารของผู้ปฏิบัติงาน	4.88	.342	มากที่สุด
3	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เป็นฐานข้อมูล Big Data ในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.81	.403	มากที่สุด
4	ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการนำไปปรับปรุงพัฒนาทั้งในส่วนของการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม พัฒนา แก้ปัญหาของนักเรียน	4.69	.479	มากที่สุด
รวม		4.78	.418	มากที่สุด

จากตารางที่ 21 การประเมินคุณภาพระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านความเป็นประโยชน์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.78$, $\sigma = .418$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการ

ดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ช่วยลดภาระการดำเนินงานด้านเอกสารของผู้ปฏิบัติงาน ($\mu = 4.88$, $\sigma = .342$) ระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ เป็นฐานข้อมูล Big Data ในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ($\mu = 4.81$, $\sigma = .403$) ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความเป็นจริง ส่งผลให้โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตามความต้องการ ($\mu = 4.75$, $\sigma = .477$) และระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนฯ ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการนำไปปรับปรุงพัฒนาทั้งในส่วนของระบบการบริหารจัดการ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริม พัฒนา แก้ปัญหาของนักเรียน ($\mu = 4.69$, $\sigma = .479$) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง

3.1 ผลการศึกษาผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตารางดังนี้

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสพการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา (n = 189)

ที่	สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1	ตำแหน่งหน้าที่		
	1.4 ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา	27	14.30
	1.5 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	14.30
	1.6 ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	135	71.40
	รวม	189	100.00
2	ประสพการณ์ในการทำงาน		
	2.1 0 – 5 ปี	17	9.00
	2.2 6 – 10 ปี	82	43.40
	2.3 10 ปี ขึ้นไป	90	47.60
	รวม	189	100.00
3	วุฒิการศึกษา		
	3.1 ปริญญาตรี	92	48.70
	3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	97	51.30
	รวม	189	100.00

จากตารางที่ 22 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน พบว่า มีประสพการณ์ในการทำงาน 0 – 5 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 มีประสพการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 และมีประสพการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 และจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 คน และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น	4.51	.598	มากที่สุด
2	ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย	4.52	.551	มากที่สุด
3	การ Log in เข้าสู่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.60	.522	มากที่สุด
4	มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน	4.52	.641	มากที่สุด
5	มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ	4.53	.606	มากที่สุด
6	ส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย	4.48	.641	มาก
7	การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ	4.40	.681	มาก
8	สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word, PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล	4.47	.648	มาก
9	มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง	4.37	.737	มาก
10	ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	4.46	.711	มาก
11	การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร	4.51	.641	มากที่สุด
12	สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้	4.56	.595	มากที่สุด
13	ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้	4.57	.585	มากที่สุด
14	สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้	4.56	.595	มากที่สุด

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
15	มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม	4.59	.582	มากที่สุด
16	มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ	4.57	.527	มากที่สุด
17	มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน	4.55	.578	มากที่สุด
รวม		4.52	.613	มากที่สุด

จากตารางที่ 23 สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .613) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การ Log in เข้าสู่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .522) มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบโดยรวม ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .582) ระบบมีการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .585) มีช่องทางการสื่อสารโต้ตอบผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .527) สามารถเข้าสู่ข้อมูลย้อนหลังและข้อมูลปัจจุบันได้ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .595) สามารถจัดพิมพ์ผลการประมวลผลจากระบบเพื่อนำไปเป็นเอกสารอ้างอิงได้ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .595) มีการแจ้งข้อมูลแหล่งที่มาของการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = .578) มีคู่มือการใช้งานที่เป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำความเข้าใจใช้งานระบบ ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .606) ระบบสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรม Browser ได้อย่างหลากหลาย ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .551) มีระบบควบคุมและตรวจสอบผู้เข้าใช้งาน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .641) สามารถเข้าถึงระบบด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone เป็นต้น ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .598) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในระบบมีความเสถียร ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .641) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และประเด็นส่วนประกอบของหน้าจอระบบไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงระบบย่อยได้โดยง่าย ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = .641) สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Word เช่น Excel, Word,

PowerPoint ฯลฯ และ ไฟล์ PDF เพื่อลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = .648) ระบบสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = .711) การใช้อักษร สัญลักษณ์ รูปภาพเข้าใจง่าย สื่อความหมายได้โดยตรง เหมาะสม และน่าสนใจ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = .681) มีการจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลอย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = .737) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวม (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน	4.58	.587	มากที่สุด
2	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.57	.642	มากที่สุด
3	การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน	4.56	.622	มากที่สุด
4	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.55	.647	มากที่สุด
5	ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย	4.57	.645	มากที่สุด
	รวม	4.57	.629	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .629) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .587) การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.57$, S.D.

= .642) ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัย (\bar{x} = 4.57, S.D. = .645) การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน (\bar{x} = 4.56, S.D. = .622) และการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (\bar{x} = 4.55, S.D. = .647) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครอบคลุม 5 ด้าน	4.68	.502	มากที่สุด
2	มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.58	.506	มากที่สุด
3	มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.54	.664	มากที่สุด
4	มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.62	.539	มากที่สุด
5	มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.61	.578	มากที่สุด
6	มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและบริบทของสถานศึกษา	4.61	.664	มากที่สุด

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
7	มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของ หน่วยงานต้นสังกัด	4.54	.530	มากที่สุด
8	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวม และของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อม นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน	4.59	.591	มากที่สุด
9	มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.55	.540	มากที่สุด
10	มีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.52	.665	มากที่สุด
11	มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัย ในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น	4.54	.672	มากที่สุด
รวม		4.58	.587	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการระบบ
การดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยของโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .587) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน
ที่สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครบคลุม 5 ด้าน
($\bar{x} = 4.68$, S.D. = .502) มีการแต่งตั้งคณะทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.62$,
S.D. = .539) มีแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.61$,
S.D. = .578) มีรูปแบบ/แนวทาง/วิธีการ/นวัตกรรมที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น และบริบทของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .664) มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและของนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .591) มีแผนกลยุทธ์ที่ระบุการดำเนินงานที่ระบุถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .506) มีการสรุปข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งต่อนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = .540) มีแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .664) มีการบริหารจัดการและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .530) มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความปลอดภัยในโรงเรียน เช่น อุบัติเหตุ ความเสี่ยง เป็นต้น ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .672) และมีการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาและปรับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .665) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยรัดทั้ง 5 ขั้นตอนอย่างเป็นระบบ	4.62	.655	มากที่สุด
2	มีการดำเนินการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ	4.54	.648	มากที่สุด

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง	4.53	.673	มากที่สุด
4	มีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียน และประพฤตินักเรียน	4.51	.726	มากที่สุด
5	มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็น ระบบ	4.52	.696	มากที่สุด
6	มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความ ไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน	4.61	.578	มากที่สุด
7	มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ ปลอดภัย	4.58	.565	มากที่สุด
8	มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อ ความไม่ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน	4.60	.589	มากที่สุด
9	มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม เฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรมและ ต่อเนื่อง	4.58	.645	มากที่สุด
รวม		4.57	.642	มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .642) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีวิธีดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนครบทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างร้อยละทั้ง 5 ขั้นตอน อย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 4.62$, S.D. = .655) มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่ปลอดภัยต่อนักเรียน ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .578) มีวิธีการรู้จักนักเรียนที่มีแนวโน้มอาจจะเผชิญต่อความไม่

ปลอดภัยรอบตัวนักเรียน ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .589) มีกิจกรรม/วิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยให้นักเรียน รวมถึงการป้องกันและแก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .565) มีวิธีการ/แนวทาง/รูปแบบ/การดำเนินการติดตาม ฝ้าระวัง และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .645) มีการดำเนินงานการสร้างเสริมทักษะชีวิตอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม ทั้งการจัดการเรียนรู้บูรณาการในกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรม โครงการ ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .648) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการเสริมสร้างทักษะชีวิต และมีปัญหาด้านพฤติกรรมลดลง ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .673) มีการดำเนินงานความปลอดภัยในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .696) และมีการใช้พฤติกรรมเชิงบวกในการจัดการชั้นเรียนและประพฤติกรรมนักเรียน ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .726) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.55	.540	มากที่สุด
2	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ป้องกัน ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ	4.54	.695	มากที่สุด
3	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม วางแผน และ/หรือ ให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.52	.726	มากที่สุด
4	ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.65	.552	มากที่สุด

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ะนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5	ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา	4.56	.595	มากที่สุด
รวม		4.56	622	มากที่สุด

จากตารางที่ 27 สภาการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ะนอง ด้านการมีส่วนร่วมของภาคี
เครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในโรงเรียน
ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .622) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า
ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.65$, S.D. =
.552) ภาคีเครือข่ายร่วมประเมิน ชื่นชม ให้ขวัญและกำลังใจ ในการดำเนินงานระบบการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .595) มีข้อมูลภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = .540) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมกับสถานศึกษา
ในการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ปกป้อง ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม
ต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .695) และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในประชุม
วางแผน และ/หรือให้ข้อมูลการส่งเสริม สนับสนุน ปกป้องความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.52$,
S.D. = .762) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา	4.48	.681	มาก
2	ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิตเฉพาะปัญหา	4.60	.572	มากที่สุด
3	ครูสามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.58	.584	มากที่สุด
4	มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน	4.62	.517	มากที่สุด
5	มีรูปแบบและวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน	4.57	.693	มากที่สุด
6	ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง	4.54	.648	มากที่สุด
7	ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจากการปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.52	.798	มากที่สุด
8	มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.53	.673	มากที่สุด
9	มีเครื่องมือ วิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย	4.52	.657	มากที่สุด

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
10	มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา	4.59	.600	มากที่สุด
11	มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการ ประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสม กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน	4.51	.697	มากที่สุด
รวม		4.55	.647	มากที่สุด

จากตารางที่ 28 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุน
นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
และความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$, S.D. =
.647) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต ความปลอดภัย และการคุ้มครองนักเรียน ($\bar{x} = 4.62$, S.D. =
.517) ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเสริมสร้างทักษะชีวิตแบบบูรณาการและทักษะชีวิต
เฉพาะปัญหา ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .572) มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการ
ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .600) ครูสามารถจัด
กิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .584) มีรูปแบบและวิธีการ
นิเทศติดตามการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .693) ผู้รับการ
นิเทศมีความพึงพอใจ และนำผลการนิเทศไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.54$, S.D.
= .648) มีการประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .673) ครูได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และได้รับขวัญและกำลังใจจากการ
ปฏิบัติงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .798) มีเครื่องมือ วิธีการในการ
ประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .657)

มีการปรับปรุง พัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการประเมินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .697) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และความปลอดภัยในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = .681) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา (n = 189)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน	4.54	.680	มากที่สุด
2	นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษา ลดลงกว่าปีที่ผ่านมา	4.56	.655	มากที่สุด
3	นักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา	4.53	.648	มากที่สุด
4	นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด	4.61	.615	มากที่สุด
5	นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และเต็มตามศักยภาพ	4.57	.621	มากที่สุด
6	นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ	4.59	.634	มากที่สุด
7	โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ	4.56	.663	มากที่สุด
8	นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้	4.62	.620	มากที่สุด

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ข้อ	ผลการศึกษาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
9	นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่าง รอบด้าน	4.61	.689	มากที่สุด
10	นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้ง ร่างกายและจิตใจ	4.57	.620	มากที่สุด
รวม		4.57	.645	มากที่สุด

จากตารางที่ 29 สภาพการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ด้านความสำเร็จของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในสถานศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .645) เพื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า นักเรียนมีทักษะชีวิต มีสมรรถนะสำคัญ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้เท่าทันภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสามารถจัดการและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ ($\bar{x} = 4.62$, S.D. = .620) นักเรียนมีทักษะชีวิตตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .615) นักเรียนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตอย่างรอบด้าน ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .689) นักเรียนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = .634) นักเรียนทุกกลุ่มได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเต็มตามศักยภาพ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .621) นักเรียนได้รับการปกป้อง ดูแลความปลอดภัยทั้งร่างกายและจิตใจ ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .620) นักเรียนไม่จบตามหลักสูตรสถานศึกษาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .655) โรงเรียนมีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้รับการยอมรับ ยกย่อง เชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = .663) นักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา และสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .680) และนักเรียนออกกลางคันลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .648) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

3.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ภูเก็ต ภูเก็ต ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นตาราง ดังนี้

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 4 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสพการณ์ในการทำงาน และวุฒิการศึกษา (n = 189)

ที่	สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1	ตำแหน่งหน้าที่		
	1.1 ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา	27	14.30
	1.2 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	27	14.30
	1.3 ครูที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	135	71.40
	รวม	189	100.00
2	ประสพการณ์ในการทำงาน		
	2.1 0 – 5 ปี	17	9.00
	2.2 6 – 10 ปี	82	43.40
	2.3 10 ปี ขึ้นไป	90	47.60
	รวม	189	100.00
3	วุฒิการศึกษา		
	3.1 ปริญญาตรี	92	48.70
	3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	97	51.30
	รวม	189	100.00

จากตารางที่ 30 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และครู

ที่ปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีประสบการณ์ในการทำงาน 0 – 5 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.00 มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60 และจำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 คน และระดับสูงกว่า ปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง (n = 189)

ข้อ	ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ตรงตามความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานของ โรงเรียน	4.68	.522	มากที่สุด
2	มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนที่สมบูรณ์ ครบถ้วน	4.57	.621	มากที่สุด
3	สามารถใช้งานได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone	4.61	.622	มากที่สุด
4	หน้าจอแสดงผลข้อมูลเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	4.53	.711	มากที่สุด
5	ความทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน	4.52	.696	มากที่สุด
6	มีคู่มือและวิธีการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีขั้นตอนปฏิบัติ ที่ชัดเจน	4.58	.645	มากที่สุด
7	การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และขอบเขตการ เข้าถึงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง	4.52	.649	มากที่สุด
8	ข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บมีความปลอดภัย	4.71	.499	มากที่สุด
9	การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถ นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อ้างอิงได้	4.68	.589	มากที่สุด

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ฤกษ์ หนอง	\bar{x}	S.D.	แปลผล
10	จัดข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ สะดวกในการสืบค้นเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	4.61	.606	มากที่สุด
11	การแสดงผลการประมวลผลข้อมูลเป็นเอกสารมีความสวยงาม สามารถนำไปใช้ได้ทันที	4.57	.662	มากที่สุด
12	สะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศปัจจุบันและย้อนหลัง	4.51	.624	มากที่สุด
13	ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.50	.673	มากที่สุด
14	ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ	4.54	.648	มากที่สุด
15	ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโรงเรียน	4.52	.657	มากที่สุด
รวม		4.58	.628	มากที่สุด

จากตารางที่ 31 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (Student Support System : SSS) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ฤกษ์ หนอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .628) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บมีความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.71$, S.D. = .499) ตรงตามความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = .522) การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อ้างอิงได้ ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = .589) สามารถใช้งานได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์ Smart Phone ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .622) จัดข้อมูลสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ สะดวกในการสืบค้นเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = .606) มีคู่มือและวิธีการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = .645) มีขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สมบูรณ์ ครบถ้วน ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .621) การแสดงผลการประมวลผลข้อมูลเป็นเอกสาร มีความสวยงาม สามารถนำไปใช้ได้ทันที ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .662) ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = .648) หน้าจอแสดงผลข้อมูลเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และสะดวก

ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = .711) ความทันสมัย และระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .696) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และขอบเขตการเข้าถึงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .649) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = .657) สะดวกในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศปัจจุบันและย้อนหลัง ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = .624) และช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = .673) ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ