

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัย ดำเนินการวิจัยโดยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอนตามลำดับ คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและผลการดำเนินการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ก่อนการพัฒนา ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และ ขั้นตอนที่ 4 การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยดำเนินการในปีการศึกษา 2559 – 2560 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและผลการดำเนินการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ก่อนการพัฒนา

1. ขั้นตอนการดำเนินการ

ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ข้อมูลบริบทของโรงเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) สำนักรววิเคราะห์สภาพบริบทโรงเรียน ความต้องการเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis พิจารณาปัจจัยนำเข้า จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการดำเนินงาน ศึกษาความต้องการจำเป็นและจัดลำดับของการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานศึกษาแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาข้อมูลการวิเคราะห์ปัญหาโอกาส อุปสรรค จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา

วิเคราะห์ภารกิจที่โรงเรียนดำเนินการและผลผลิตหลัก สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดทิศทางพัฒนาสถานศึกษาทั้งระบบ

2) ศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีโดยศึกษายุทธศาสตร์ที่ใช้ในการพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ศึกษาโครงการที่ใช้ขับเคลื่อนกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์ของโรงเรียน ศึกษาผลการปฏิบัติงานกิจกรรมของแต่ละโครงการ การจัดสรรและการใช้งบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรมโครงการ ข้อมูลรายงานแผนการปฏิบัติการตามโครงการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมแต่ละกิจกรรม และพิจารณาความเพียงพอเหมาะสมในการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม

3) ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) เพื่อศึกษาภาพความสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาในรอบปีที่ผ่านมา ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียน ผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอกและศึกษาวิธีการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพของโรงเรียน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน

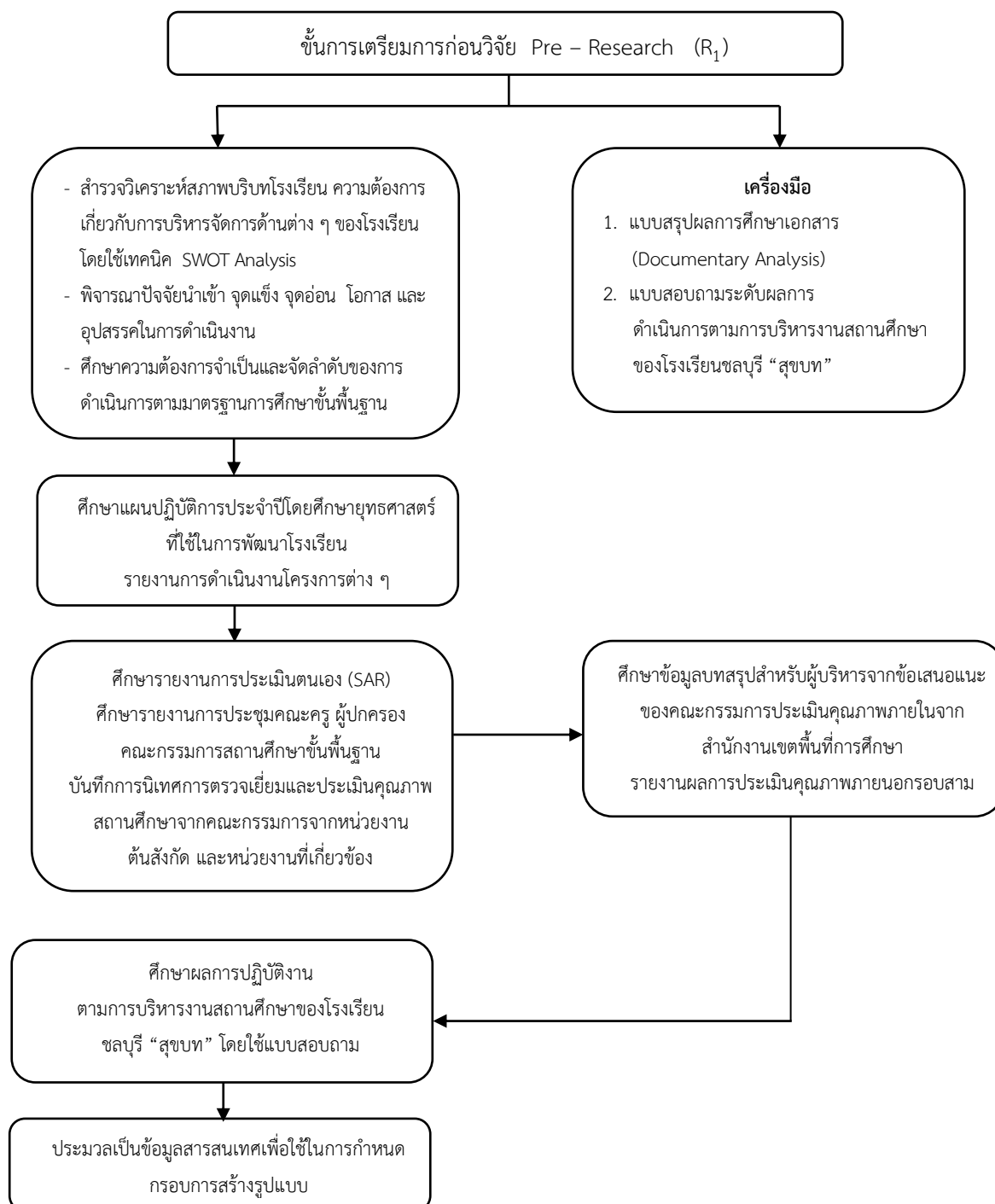
4) ศึกษารายงานการประชุมคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของครู นักเรียน ผู้ปกครอง บุคคลในชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่มีส่วนร่วมในการร่วมจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา บันทึกการนิเทศการตรวจเยี่ยม และประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากคณะกรรมการจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการประเมินการดำเนินโครงการเศรษฐกิจพอเพียง คณะกรรมการประเมินการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ คณะกรรมการจากหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น คณะผู้บริหารจากสถานศึกษาอื่น ๆ เป็นต้น

5) ศึกษาข้อมูลบทสรุปสำหรับผู้บริหารจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปีการศึกษา 2556-2558 และรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” (วันที่ 9 – 11 สิงหาคม 2554)

6) ศึกษาผลการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ก่อนการพัฒนา โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเก็บข้อมูลจากผู้บริหารและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน เพื่อศึกษาหาประเด็นที่ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อจัดลำดับความสำคัญในการวางแผนกำหนดรูปแบบในการพัฒนา

นำข้อมูลที่ได้มารวบรวมวิเคราะห์จัดทำเป็นสารสนเทศเพื่อกำหนดกรอบในการสร้างรูปแบบการพัฒนา โดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์มาประมวลร่างรูปแบบในการบริหาร

จัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” การดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการเตรียมการก่อนการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพ
ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 มี 2 ชุด คือ

1. แบบสรุปผลการศึกษาเอกสาร
2. แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert)

3. วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

3.1 แบบสรุปผลการศึกษาเอกสาร

3.1.1 การสร้างเครื่องมือและพัฒนาเครื่องมือ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้จากแบบบันทึกการอ่านและจดบันทึกการอ่านหนังสือและบทความ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ม.ป.ป., หน้า 1-8)

3.1.2 การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยมอบหมายให้ผู้บริหารและครูโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ทุกคนศึกษาความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และการประกันคุณภาพการศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ช่วยกันสรุปและนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในที่ประชุมครู การประชุมผู้ปกครอง และการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยพิจารณาคัดเลือกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบุคคลแต่ละกลุ่ม จากนั้นผู้บริหารและครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้น เพื่อนำข้อมูลความรู้ที่ได้มาสรุปเผยแพร่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมปรึกษาหาแนวทางพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสู่โรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21

3.2 แบบสอบถามเพื่อศึกษาผลการดำเนินงาน

แบบสอบถามเพื่อศึกษาผลการดำเนินการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ก่อนการพัฒนา แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับผลการดำเนินงานตามการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ในรอบปีที่ผ่านมา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2543, หน้า 10) กำหนดค่าเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาว่าการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด โดยกำหนดเป็นระดับดังนี้

- 5 หมายถึง มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคที่พบในการปฏิบัติงานตามการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” พร้อมทั้งความคิดเห็นที่เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ

3.2.1 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

3.2.1.1 ศึกษาหลักการ การบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 วิธีการดำเนินการและมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

3.2.1.2 ศึกษาหลักการ วิธีการดำเนินการและมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3.2.1.3 ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการบริหารคุณภาพเชิงระบบ

3.2.1.4 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือประเภทแบบสอบถามจากตำรา เอกสารต่าง ๆ พร้อมทั้งศึกษาวัตถุประสงค์และขอบเขตของการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการสร้างแบบสอบถามชนิดแบบมาตราส่วนประเมินค่า การกำหนดเกณฑ์ และการวิเคราะห์ข้อมูล

3.2.1.5 ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในการสร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการพัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษา

3.2.1.6 ประมวลความรู้ที่ได้จากการศึกษาสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับร่างเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของแบบสอบถาม

3.2.1.7 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 คน ดังนี้

- 1) ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์ รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์
ข้าราชการบำนาญ อติตอจารย์ประจำ
ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำ
ทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

- 3) ดร.สมศักดิ์ ทองเนียม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
วิทยฐานะผู้อำนวยการสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาชำนาญการพิเศษ

3.2.1.8 นำข้อมูลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง
ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) กับกรอบแนวคิดการวิจัย
โดยใช้เกณฑ์ .50 ขึ้นไป โดยข้อคำถามของแบบสอบถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง .66 - 1.00 จากนั้น
นำแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.2.1.9 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหาร
และครู โรงเรียนบ้านสวน (จันอนุสรณ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ซึ่งมีบริบทของโรงเรียนใกล้เคียงกัน จำนวน 30 คน

3.2.1.10 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก
รายข้อ (Item Analysis) โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment
Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่า
อำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามยอมรับได้
ทุกข้ออยู่ระหว่าง .21 - .73

3.2.1.11 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น
(Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความ
เชื่อมั่น .94

3.2.1.12 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้แล้ว
จึงนำไปใช้เก็บข้อมูลกับประชากร และกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามในการวิจัยเพื่อศึกษา
ระดับการดำเนินการตามการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้แก่

4.1 กลุ่มที่ 1

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2559 จำนวน 109 คน
ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน และข้าราชการครู จำนวน 105 คน
โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

4.2 กลุ่มที่ 2

ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” (ยกเว้นตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการโดยตำแหน่ง) จำนวน 14 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

4.3 กลุ่มที่ 3

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานศึกษาอยู่ในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 2,510 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ที่มีความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน หลังจากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละระดับชั้นให้ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูล รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงประชากร กลุ่มตัวอย่าง ในการประเมินระดับการดำเนินการตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18

สถานภาพ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ผู้ให้ข้อมูล (คน)
ผู้บริหาร	4	4	4
ครู	105	105	105
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	14	14	14
ผู้ปกครองนักเรียน	2,510	333	333
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	(510)	(68)	(68)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	(531)	(70)	(70)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	(486)	(65)	(65)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	(349)	(46)	(46)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	(310)	(41)	(41)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	(324)	(43)	(43)
รวมทั้งสิ้น	2,633	456	456

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและครู ผู้วิจัยประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน และวิธีการดำเนินการในที่ประชุมครู โดยมอบแบบสอบถามให้ครูดำเนินการตอบตามความคิดเห็นและนำส่งแบบสอบถามคืนด้วยตนเองที่กล่องใส่เอกสารงานวิจัยและพัฒนาของโรงเรียน สำหรับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้มอบแบบสอบถามให้ในวันประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์การประเมิน และปรึกษาหาแนวทางการพัฒนาภาพรวมของสถานศึกษา และแบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียน ส่งแบบสอบถามและรับคืนผ่านครูที่ปรึกษาประจำห้องเรียนนั้น ๆ ให้ครูที่ปรึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ในที่ประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนที่โรงเรียนจัดขึ้น จากเป้าหมายการเก็บแบบสอบถามคืน จำนวน 456 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 456 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นผู้บริหารและครู จำนวน 109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 14 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้ปกครองนักเรียนได้รับคืนมา จำนวน 333 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลการดำเนินการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียน ชลบุรี “สุขบท” โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1970, p.190) ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ดำเนินการแบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การศึกษาวิเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ระดับผลการดำเนินการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย 2) การสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับปัจจัยและแนวทาง

การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 3) การสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์ และสร้างตัวแปร
4) การศึกษาวิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” 5) การยกร่าง
รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาของโรงเรียน และ
6) การตรวจสอบความตรงและความเหมาะสมของการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียน
คุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 18 โดยดำเนินการในปีการศึกษา 2559 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. การศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหาร
จัดการโรงเรียนคุณภาพ ดังนี้

ศึกษาวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปการศึกษา
การบริหารสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)
พ.ศ. 2545 และการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพตามแนวคิดของเซอร์จิโอวานี
(Sergiovanni, 1991, pp. 258-263) สเต็ดแมน (Stedman, 1987, pp. 215-287) แซมมอนส์
ฮิลแมน และมอร์ติเมอร์ (Sammonds, Hillman & Mortimore, 1995, p. 8) และผลการศึกษา
สภาพปัจจุบัน และผลการดำเนินการตามการบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท”
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ก่อนการพัฒนา

2. การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียน
คุณภาพในศตวรรษที่ 21

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง
(Purposive Sampling) โดยกำหนดเกณฑ์ในการเลือก คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับ
การวิจัยและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโรงเรียน ผู้บริหารที่เป็นผู้ควบคุมนโยบายการบริหารโรงเรียน
และผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารโรงเรียนจนประสบผลสำเร็จ ประกอบด้วย

2.1.1 ดร.อานนท์ สุขภาคกิจ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร
วิทยฐานะผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเชี่ยวชาญ และผู้อำนวยการสำนัก
บริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย

2.1.2 ดร.วรศักดิ์ วัชรกำธร หัวหน้าศูนย์พัฒนาการนิเทศและเร่งรัดคุณภาพ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
วิทยฐานะศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ

- 2.1.3 ดร.สมศักดิ์ ทองเนียม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18
วิทยฐานะผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาชำนาญการพิเศษ
- 2.1.4 นายอุทัย สิงห์โตทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนชลราษฎรอำรุง
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
- 2.1.5 ดร.สุริสา บุญโชติหิรัญ ผู้อำนวยการโรงเรียนระยองวิทยาคม
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) โดยสร้างขึ้นจากการนำผลการศึกษาและสังเคราะห์แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพมากำหนดเป็นกรอบ ในการสร้างแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและเทปบันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยทำหนังสือถึง ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ นัดหมายวัน เวลา และสถานที่ เป็นการล่วงหน้า และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจดบันทึกลงในแบบสัมภาษณ์ตามประเด็นการสัมภาษณ์ พร้อมทั้ง ถอดเทปบันทึกข้อมูลคำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญและสรุปเป็นประเด็นหลัก

3. การสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์เอกสารแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยและความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งสภาพปัจจุบันการบริหารของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” เพื่อสร้างเป็นตัวแปร หลังจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน แล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อสรุปจาก การศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยมาหลอมรวมกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแล้วสังเคราะห์ เนื้อหา (Content Synthesis) และสรุปเป็นตัวแปรที่จะศึกษา จำนวน 11 ตัวแปร เพื่อนำมาสร้าง เป็นข้อกระทงคำถามแล้วสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนโดยการศึกษาตัวแปรที่ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” เพื่อให้ได้ตัวแปรที่สำคัญ

4. การศึกษาวิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ด้วยการศึกษาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) ตามลำดับ ความสำคัญของการนำเข้าตัวแปร

4.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2559 จำนวน 109 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน และข้าราชการครู จำนวน 105 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.2.1 ตัวแปรต้น

ตัวแปรเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 จำนวน 11 ตัวแปร โดยกำหนดชื่อตัวแปรและสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงตัวแปรเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ชื่อตัวแปร	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
1. การบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	S ₁
2. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	S ₂
3. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	S ₃
4. การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	S ₄
5. การสนับสนุนพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ	S ₅
6. การเสริมแรงทางบวก	S ₆
7. การติดตามความก้าวหน้า	S ₇
8. ความคาดหวังต่อนักเรียนสูง	S ₈
9. สิทธิและความรับผิดชอบของนักเรียน	S ₉
10. การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้กับนักเรียน	S ₁₀
11. การเสริมสร้างความเข้มแข็งการเรียนรู้	S ₁₁

4.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานสถานศึกษาของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 5 และ มาตรา 39 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556, หน้า 39-91) ซึ่งกำหนดให้กระจายอำนาจการบริหารงาน 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ให้กับสถานศึกษาโดยตรง ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงตัวแปรเกี่ยวกับการดำเนินการในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท”	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
1. การบริหารวิชาการ	VV ₁
2. การบริหารงบประมาณ	MM ₁
3. การบริหารงานบุคคล	PP ₁
4. การบริหารทั่วไป	GG ₁

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2543, หน้า 10) กำหนดค่าเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ที่ผู้วิจัยได้จากการสร้างตัวแปรจำนวน 11 ตัวแปร ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ตามการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน

4.4 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

4.4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือโดยการนำตัวแปรที่ได้จากการสังเคราะห์ (Content Synthesis) แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และสภาพการปฏิบัติงานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ซึ่งได้ตัวแปร จำนวน 11 ตัวแปร แล้วนำมาสร้างเป็นข้อกระทงคำถาม ได้จำนวน 110 ข้อ และผลการดำเนินการในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” จำนวน 60 ข้อ แล้วดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ที่มีผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ตามการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.4.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาและ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ดังนี้

- 4.4.2.1 นายอุทัย สิงห์โตทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนชลราษฎรอำรุง
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
- 4.4.2.2 ดร.สุริสา บุญโชติหิรัญ ผู้อำนวยการโรงเรียนระยองวิทยาคม
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
- 4.4.2.3 ดร.ธวัช ชุมชอบ ผู้อำนวยการโรงเรียนสามัคคีวิทยาคม
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
- 4.4.2.4 รองศาสตราจารย์ ดร.จิณฉัตร ปะโคทั้ง
ประธานโปรแกรมดุขภูมบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- 4.4.2.5 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภรดี อนันต์นาวิ
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

4.4.3 นำข้อมูลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยใช้เกณฑ์ .50 ขึ้นไป โดยข้อคำถามของแบบสอบถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง .60 - 1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ซึ่งเหลือข้อคำถามที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” จำนวน 63 ข้อ และข้อคำถามผลการดำเนินการในโรงเรียน จำนวน 55 ข้อ

4.4.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร และครู โรงเรียนบ้านสวน (จันอนุสรณ์) ซึ่งมีบริบทโรงเรียนใกล้เคียงกัน จำนวน 30 คน

4.4.5 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Analysis) โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามยอมรับได้ทุกข้อ อยู่ระหว่าง .20 - .70

4.4.6 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990, p. 16) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ .97

4.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยให้ผู้บริหารและครูโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ตอบแบบสอบถามจำนวน 109 คน และได้แบบสอบถามกลับคืนมา 109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดระเบียบข้อมูลและตรวจสอบเบื้องต้น แล้วนำข้อมูลไปคำนวณหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

4.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.7.1 การวิเคราะห์ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 และการปฏิบัติงานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามเกณฑ์ของเบส (Best, 1970, p. 190) โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.7.1.1 พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 แสดงว่า พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 แสดงว่า พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับมาก

- ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 แสดงว่า พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อ การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพใน ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 แสดงว่า พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อ การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพใน ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 แสดงว่า พฤติกรรมที่ปฏิบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อ การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพใน ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.7.1.2 การดำเนินการของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท”

- ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 แสดงว่า การดำเนินการของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 แสดงว่า การดำเนินการของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 แสดงว่า การดำเนินการของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 แสดงว่า การดำเนินการของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 แสดงว่า การดำเนินการของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.7.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ หรือเรียกว่า r_{xy} ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ดังกล่าว และนำค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มาแปลผลในรูปของความสัมพันธ์โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

1) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน
 2) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ไม่เป็น 0 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน โดยที่ทิศทางของความสัมพันธ์พิจารณาจากเครื่องหมายของค่าสหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ กล่าวคือ ถ้าเป็นไปในทางบวกแสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ แต่ถ้าเป็นไปในทางลบแสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในทางตรงกันข้ามหรือผกผันกัน ระดับความสัมพันธ์พิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ตามเกณฑ์ของ อีลิฟสัน รันยอน และฮาเบอร์ (Elifson, Runyon & Haber, 1998, pp. 367-368) ดังนี้คือ

- 1) ค่าสหสัมพันธ์ 0.30 หรือต่ำกว่า แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับน้อย
- 2) ค่าสหสัมพันธ์ 0.31 ถึง 0.70 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลาง
- 3) ค่าสหสัมพันธ์ 0.71 ขึ้นไป แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับมาก

4.7.3 การวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) ตามลำดับความสำคัญของการนำเข้าตัวแปร

5. การยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ได้ดำเนินการยกร่างรูปแบบซึ่งประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และโครงการต่าง ๆ เพื่อนำไปทดลองใช้ในการพัฒนาโรงเรียน

6. การตรวจสอบความตรงและความเหมาะสมของการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” จากการประชาพิจารณ์ (Public Hearing)

6.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (เป็นผู้เชี่ยวชาญชุดเดียวกับผู้เชี่ยวชาญที่ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 14 คน คณะกรรมการบริหารโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” จำนวน 23 คน ผู้แทนผู้ประกอบการราย จำนวน 12 คน (ระดับชั้นละ 2 คน) และตัวแทนคณะกรรมการนักเรียน จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 60 คน การได้มาของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลได้จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

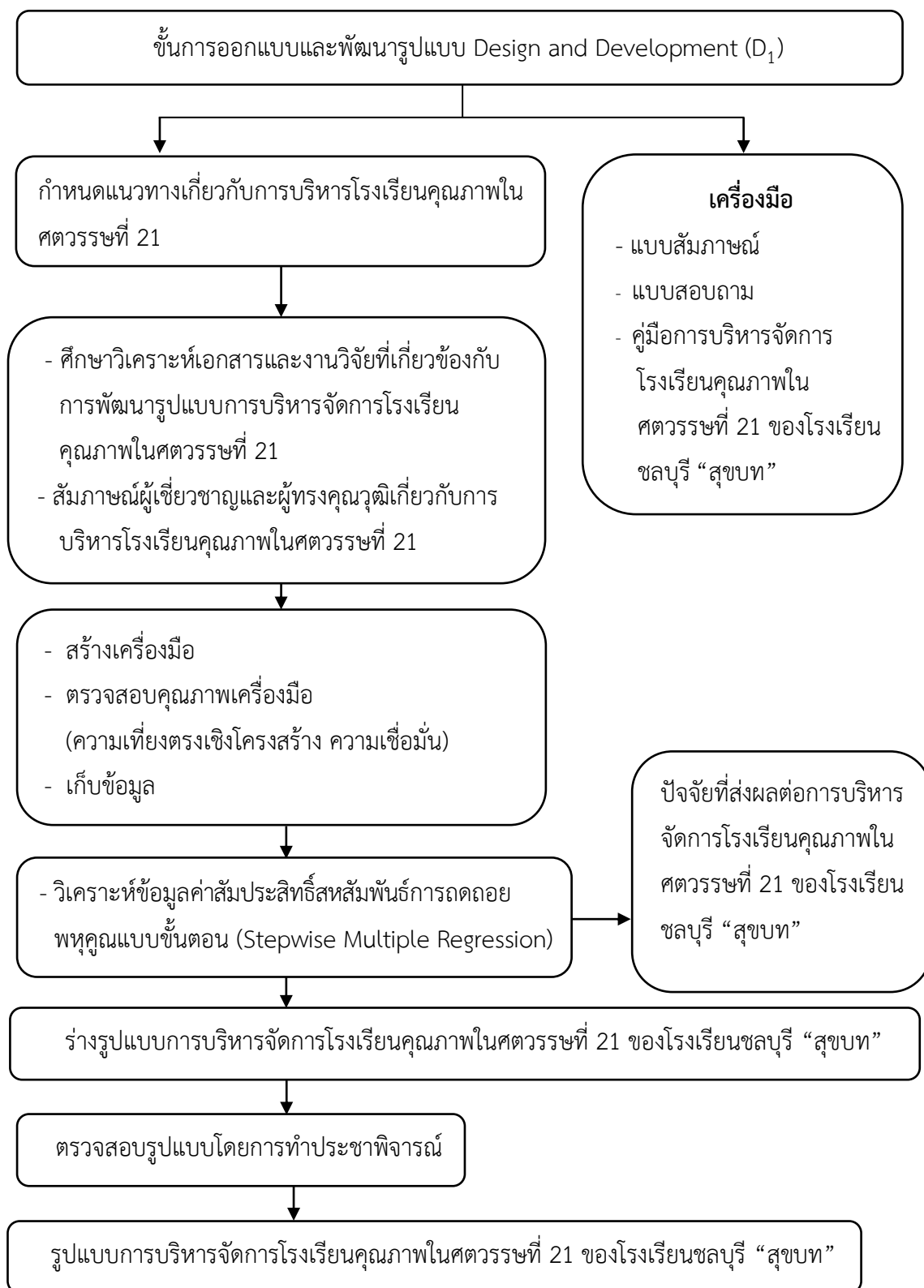
6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อเสนอแนะประเด็นต่าง ๆ ตามหัวข้อของรูปแบบ เพื่อบันทึกความคิดเห็น และเทปบันทึกข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชาพิจารณ์ (Public Hearing)

6.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ดำเนินการดังนี้

6.3.1 กำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการจัดประชุม เพื่อทำการประชาพิจารณ์ (Public Hearing) โดยผู้วิจัยได้ส่งหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการบริหารโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ผู้แทนผู้ประกอบการเครือข่าย และตัวแทนคณะกรรมการนักเรียน พร้อมทั้งส่งข้อมูลประกอบการประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ไปให้ศึกษาล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วัน พร้อมนัดวัน เวลา และสถานที่ในการจัดการประชาพิจารณ์ (Public Hearing) โดยได้ดำเนินการจัดประชุม วันที่ 28 มิถุนายน 2559 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมสุพรรณนิการ์ โรงเรียนชลบุรี “สุขบท”

6.3.2 จัดการประชุมประชาพิจารณ์ (Public Hearing) โดยผู้วิจัยนำเสนอความเป็นมาของการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และนำเสนอร่างการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จากนั้นเปิดอภิปรายเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชาพิจารณ์แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยพิจารณาที่ละเอียดแล้วจัดบันทึกรายการข้อเสนอแนะ และเหตุผลในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข

6.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยการสังเคราะห์ข้อความ และสรุปเป็นประเด็น เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 การดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี "สุขบท" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

การดำเนินการวิจัยในขั้นตอนที่ 3 เป็นการนำรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ไปทดลองใช้ โดยได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยดำเนินการในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ขั้นตอนการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 23 คน ในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

3.1.2 จัดประชุมชี้แจงคณะกรรมการในการนำรูปแบบไปใช้ทดลอง

3.1.3 ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตลอดปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ซึ่งในการดำเนินการทดลองใช้รูปแบบนั้นได้รับการส่งเสริมเสริมแรงให้กำลังใจแก่ผู้รับผิดชอบให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย มีการติดตาม ให้คำแนะนำปรึกษาอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร ตลอดจนให้คำปรึกษาหารือด้านการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบ

3.1.4 ประเมินผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ 11 กลยุทธ์ ของปีการศึกษา 2559 และ ปีการศึกษา 2560

3.1.5 สรุปผลและรายงานผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ 11 กลยุทธ์ ของปีการศึกษา 2559 และ ปีการศึกษา 2560

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

1) คู่มือการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

2) แบบบันทึกการประชุมเพื่อพิจารณาผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

3) แบบสรุปรายงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

4) เทปบันทึกข้อมูลจากการประชุมสรุปผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

5) แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2543, หน้า 10) กำหนดค่าเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 1 ฉบับ คือ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.3.1 ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการบริหารโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” จำนวน 23 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างาน และหัวหน้าระดับชั้น จำนวน 19 คน ซึ่งเป็นผู้กำกับและรับผิดชอบในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

3.3.2 ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงแก่คณะกรรมการบริหารโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างาน และหัวหน้าระดับชั้น ที่รับผิดชอบในรายละเอียดของการดำเนินงานตามรูปแบบ โดยใช้คู่มือการดำเนินงานที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น

3.3.3 โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมตามโครงการของกลยุทธ์ในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตลอดปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

3.3.4 ผู้วิจัยสรุปผลระดับการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ดังนี้

3.3.4.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการโดยเชิญคณะกรรมการบริหารโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการทดลองใช้รูปแบบ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองเครือข่าย และตัวแทนนักเรียน มาประชุมเพื่อสรุปผลการปฏิบัติงาน และเปิดอภิปรายเพื่อให้เห็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อค้นพบที่ได้จากการทดลองใช้ การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ของปีการศึกษา 2559 เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2560 และปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561

3.3.4.2 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยให้คณะกรรมการบริหารโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” จำนวน 23 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างาน และหัวหน้าระดับชั้น จำนวน 19 คน ซึ่งเป็นผู้กำกับและรับผิดชอบในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 23 คน และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 23 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.3.5 สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์

3.4 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

3.4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือจากกลยุทธ์ของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” เป็นแบบสอบถามประเมินผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ผลการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) (ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในตอนที่ 2)

3.4.3 นำข้อมูลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยใช้เกณฑ์ .50 ขึ้นไป

โดยข้อคำถามของแบบสอบถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง .60 - 1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.4.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร และครู โรงเรียนบ้านสวน (จันอนุสรณ์) ซึ่งมีบริบทโรงเรียนใกล้เคียงกัน จำนวน 30 คน

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Analysis) โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามยอมรับได้ทุกข้อ อยู่ระหว่าง .33 - .67

3.4.6 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974, p. 16) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ .95

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 จากการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องของการทดลองใช้การพัฒนาแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 วิเคราะห์ด้วยการสังเคราะห์เนื้อหา (Content Synthesis) และสรุปเป็นประเด็น ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3.5.2 แบบสอบถามประเมินผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดระเบียบข้อมูลและตรวจสอบเบื้องต้น แล้วนำข้อมูลไปคำนวณหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1970, p.190) ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีระดับการดำเนินการน้อยที่สุด

**ขั้นตอนที่ 4 การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารและครู คณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผลการดำเนินงานตาม
รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียน
ชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18**
ในขั้นตอนนี้เป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องหลังจากที่ได้ทดลองใช้รูปแบบ
การบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้แก่ ผู้บริหารและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน ในปีการศึกษา 2560 โดยดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 กลุ่มที่ 1

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ปฏิบัติงานในระหว่างปีการศึกษา 2559-2560
จำนวน 109 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน และข้าราชการครู
จำนวน 105 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

1.2 กลุ่มที่ 2

ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนชลบุรี “สุขบท”
(ยกเว้นตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการโดยตำแหน่ง)
จำนวน 14 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร

1.3 กลุ่มที่ 3

ประชากร ได้แก่ นักเรียนที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” ตั้งแต่ระดับชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,605 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan,
1970, pp. 607-610) ที่มีความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน หลังจากนั้น
นำกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้สัดส่วนในการสุ่ม
ตัวอย่างเพื่อให้ได้รายชื่อกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน ดังนี้ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน
74 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 64 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 66 คน
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 47 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 44 คน และ
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 40 คน

1.4 กลุ่มที่ 4

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ที่กำลังศึกษา
ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,605 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากผู้ปกครองของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน
เป็นผู้ให้ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ
ผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21
ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

สถานภาพ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ผู้ให้ข้อมูล (คน)
ผู้บริหาร	4	4	4
ครู	105	105	105
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	14	14	14
นักเรียน	2,605	335	335
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	(575)	(74)	(74)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	(499)	(64)	(64)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	(518)	(66)	(66)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	(363)	(47)	(47)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	(341)	(44)	(44)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	(309)	(40)	(40)
ผู้ปกครองนักเรียน	2,605	335	335
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	(575)	(74)	(74)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	(499)	(64)	(64)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	(518)	(66)	(66)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	(363)	(47)	(47)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	(341)	(44)	(44)
- ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	(309)	(40)	(40)
รวมทั้งสิ้น	5,333	793	793

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของ โรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 4 ฉบับ ดังนี้

2.1 ฉบับที่ 1 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

2.1.1 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารและครูที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด และ บุญส่ง นิลแก้ว, 2543, หน้า 10) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.1.2 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามแต่ละข้อเพื่อหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

+ 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

รายนามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ที่พิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ

- 1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2) นายอุทัย สิงห์โตทอง
ผู้อำนวยการโรงเรียนชลราษฎรอำรุง
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

- 3) ดร.สุริสา บุญโชติหิรัญ ผู้อำนวยการโรงเรียนระยองวิทยาคม
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
- 4) ดร.สุกิจ โพธิ์ศิริกุล ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านค่าย
วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
- 5) รองศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุดา ภูมิพันธุ์
อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แล้วนำไปคำนวณหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปพบว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้จำนวน 49 ข้อ และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) อยู่ระหว่าง .60 – 1.00 จัดพิมพ์แบบประเมินความพึงพอใจฉบับใหม่

2.1.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครูของโรงเรียนบ้านสวน (จันอนุสรณ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งมีบริบทโรงเรียนใกล้เคียงกัน จำนวน 30 คน

2.1.4 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Analysis) โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามยอมรับได้ทุกข้อ อยู่ระหว่าง .25 - .61

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974, p. 16) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมด มีค่าเท่ากับ .93

2.2 ฉบับที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษ
ที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
มีขั้นตอนดังนี้

2.2.1 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐานที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2543, หน้า 10) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.2.2 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

(ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมที่พิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความพึงพอใจ ฉบับที่ 1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ของคำถามแต่ละข้อเพื่อหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

+ 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

แล้วนำไปคำนวณหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index)

และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปพบว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้จำนวน 49 ข้อ และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) อยู่ระหว่าง .60 - 1.00 จัดพิมพ์แบบประเมินความพึงพอใจฉบับใหม่

2.2.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้ (Try Out) กับคณะกรรมการ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 3 โรงเรียน ๆ ละ 10 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน ที่มีบริบทโรงเรียนใกล้เคียงกัน ได้แก่ โรงเรียนชลราษฎรอำรุง โรงเรียนชลกันยานุกูล และโรงเรียนบ้านสวน (จันทนุสรณ์)

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

(Item Analysis) โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามยอมรับได้ทุกข้อ อยู่ระหว่าง .27 - .78

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974, p. 16) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ .94

2.3 ฉบับที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

2.3.1 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2543, หน้า 10) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน (ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมที่พิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความพึงพอใจ ฉบับที่ 1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามแต่ละข้อ เพื่อหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหาโดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

+ 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

แล้วนำไปคำนวณหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป พบว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้จำนวน 49 ข้อ และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) อยู่ระหว่าง .60 - 1.00 จัดพิมพ์แบบประเมินความพึงพอใจฉบับใหม่

2.3.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักเรียนของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

2.3.4 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Analysis) โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามยอมรับได้ทุกข้อ อยู่ระหว่าง .21 - .75

2.3.5 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974, p. 16) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ .94

2.4 ฉบับที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีขั้นตอนดังนี้

2.4.1 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2543, หน้า 10) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.4.2 นำแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมที่พิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความพึงพอใจ ฉบับที่ 1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามแต่ละข้อ เพื่อหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

+ 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1	หมายถึง	แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

แล้วนำไปคำนวณหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) และ คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปพบว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้จำนวน 49 ข้อ และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) อยู่ระหว่าง .60 - 1.00 จัดพิมพ์แบบประเมินความพึงพอใจฉบับใหม่

2.4.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ไม่ใช่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

2.4.4 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Analysis) โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามยอมรับได้ทุกข้อ อยู่ระหว่าง .25 - .68

2.4.5 นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974, p. 16) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมด มีค่าเท่ากับ .95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” เก็บข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารและครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และนักเรียนด้วยตนเอง และเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองด้วยการเก็บผ่านนักเรียนโดยให้นักเรียนนำกลับไปให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถาม และให้นักเรียนนำกลับมาส่งคืนที่ผู้วิจัย จากเป้าหมายการเก็บแบบสอบถาม จำนวน 793 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 789 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.49 จำแนกเป็น ผู้บริหารและครู ได้รับคืน จำนวน 109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับคืน จำนวน 14 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นักเรียน ได้รับคืน 333 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.40 และผู้ปกครองนักเรียน ได้รับคืนมาจำนวน 333 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.40

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนคุณภาพในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดตามเกณฑ์ของเบสต์ (Best, 1970, p.190) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 แสดงว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 แสดงว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 แสดงว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 แสดงว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 แสดงว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด