

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อพัฒนาและศึกษาผลการใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและพัฒนาแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจปัญหา ความต้องการ ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนบางกะปิ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยค่าสถิติพื้นฐาน สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษารูปแบบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับโรงเรียนบางกะปิ โดยรูปแบบกระบวนการนิเทศภายในที่นำมาศึกษาครั้งนี้ ได้มาจากการสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ของนักการศึกษา 7 คน/กลุ่ม ได้แก่ แฮร์ริส (Harris) แกลทเทอร์น (Glatthron) แอลเลน (Allen) สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย วัชรรา เล่าเรียนดี อัญชลี โพธิ์ทอง และสังัด อุทรานันท์ ได้รูปแบบกระบวนการนิเทศภายในของโรงเรียนบางกะปิ ซึ่งแบ่งได้เป็น 6 ขั้นตอน สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานเป็นกรณีศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานโดยภาพรวมส่วนใหญ่ของนักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 มีคะแนนเฉลี่ยโดยภาพรวมต่ำกว่าเกณฑ์ที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงนำรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานมาใช้เป็นกรณีศึกษา อนึ่งรูปแบบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ จัดได้ว่าเป็นรูปแบบกระบวนการนิเทศภายในที่มีลักษณะเป็นการใช้งานได้โดยทั่วไป ไม่จำกัดต้องใช้เฉพาะเจาะจงกับรายวิชาใดวิชาหนึ่ง ดังนั้นจึงสามารถนำไปใช้ได้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และหลากหลายวิชาเรียน ไม่ใช่กระบวนการนิเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนเฉพาะรายวิชา

เนื่องด้วยผู้วิจัยใช้วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานเป็นกรณีศึกษา ดังนั้นคู่มือการใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ผู้วิจัยจึงมีตัวอย่างแผนการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานบรรจุอยู่ในเล่มคู่มือการใช้ ทั้งนี้เพื่อใช้ประกอบในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นหลัก

แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ดังภาพประกอบ 2

ขั้นตอนการวิจัยและพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน



ภาพประกอบ 2 ขั้นตอนการวิจัยและพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนบางกะปิ

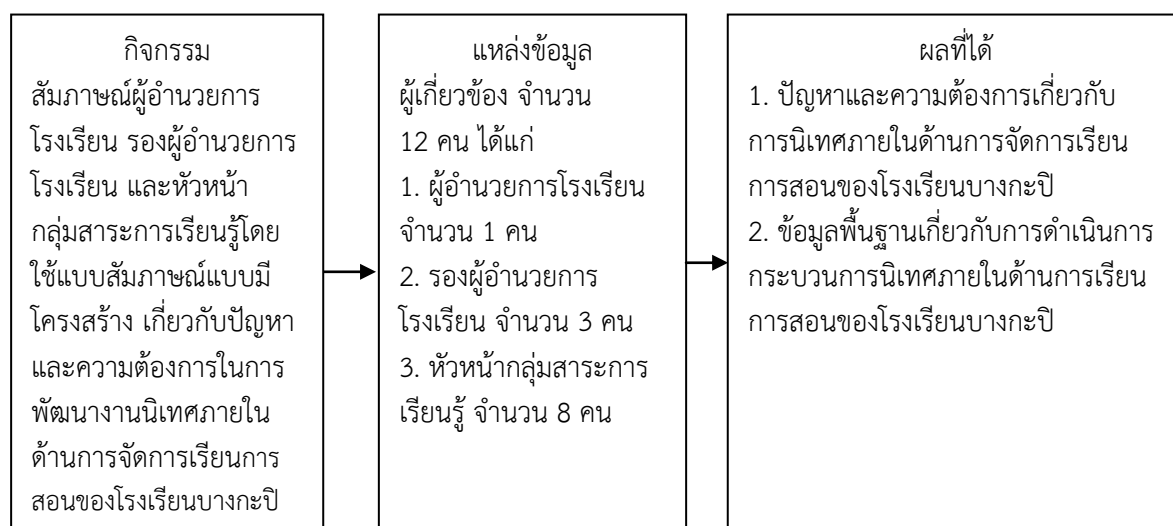
ตาราง 3 กำหนดเวลาการดำเนินการวิจัยและพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนบางกะปิ

ขั้นตอนที่	กิจกรรม/การปฏิบัติ	วัน/เดือน/ปี
1	การสำรวจปัญหา ความต้องการ ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Management by data : M))	1 พ.ค.2558 – 31 พ.ค. 2558
	1.1 สำรวจปัญหาความต้องการพัฒนางานนิเทศภายใน ด้วยวิธีการ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง	พ.ค. 2558
	1.2 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยเกี่ยวกับการนิเทศและการจัดการเรียนรู้ และสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน	พ.ค. 2558
2	การสร้างและตรวจสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียน การสอนของโรงเรียนบางกะปิ	1 มิ.ย. 2558 – 30 มิ.ย. 2558
	2.1 ร่างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน	มิ.ย. 2558
	2.2 ตรวจสอบ แก้ไขปรับปรุงและจัดทำกระบวนการนิเทศภายในด้าน การจัดการเรียนการสอน พร้อมคู่มือการใช้กระบวนการ	มิ.ย. 2558
3	การทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนบางกะปิ	1 ก.ค. 2558 – 7 เม.ย. 2559
	3.1 การวางแผนการนิเทศ (Planning : P)	ก.ค. 2558
	3.2 การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ (Informing : I)	ส.ค. 2558
	3.3 การจัดสรรทรัพยากร (Allocating Resources : A)	ส.ค. 2558
	3.3 การปฏิบัติงานตามแผน (Doing : D)	1 ก.ค. 2558 - 31 มี.ค. 2559
	3.3.1 เตรียมการ สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เตรียมเอกสารที่ เกี่ยวข้อง วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ผู้ให้การนิเทศ ครูผู้สอน ฯลฯ	1 ก.ค. 2558 - 31 ต.ค. 2558
	3.3.2 ทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียน การสอนกับครูผู้สอนและนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ตามแผนการจัดการเรียนรู้ ดังนี้คือ สร้างเสริมแรงบันดาลใจ การใช้ผังมโนทัศน์ การถ่ายโยงการ เรียนรู้ การเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความเข้าใจ	1 พ.ย. 2558 - 31 มี.ค. 2559
	3.4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Assessing Process : A)	1 – 7 เม.ย. 2559
4	การปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน	8 เม.ย. 2559 – 30 เม.ย. 2559
	4.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายใน	เม.ย. 2559
	4.2 จัดทำกระบวนการนิเทศภายในฉบับสมบูรณ์ และรายงานการวิจัย	เม.ย. 2559

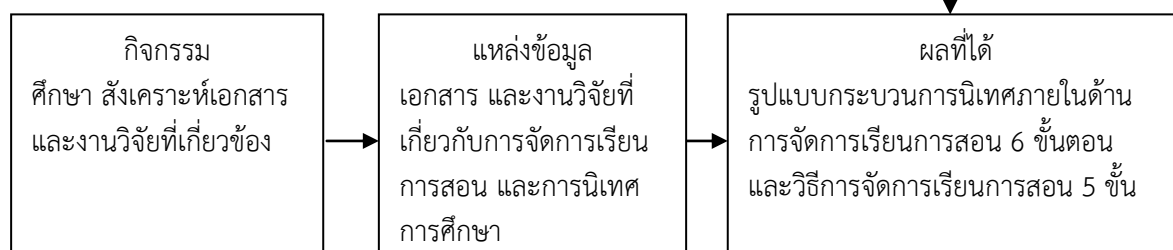
ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจปัญหา ความต้องการ ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ของโรงเรียนบางกะปิ

ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ ในการพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ พร้อมทั้งสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป การดำเนินการในขั้นตอนนี้แบ่งเป็น 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 เป็นการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อทราบปัญหา ความต้องการ และข้อมูลการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ และกิจกรรมที่ 2 ผู้วิจัยศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศภายในของโรงเรียนบางกะปิ ดังในภาพประกอบ 3

กิจกรรมที่ 1



กิจกรรมที่ 2



ภาพประกอบ 3 ขั้นตอนการสำรวจปัญหา ความต้องการ ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

ผู้วิจัยดำเนินการสำรวจปัญหา ความต้องการ ศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์การดำเนินการ

1. เพื่อสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของผู้เกี่ยวข้องในโรงเรียนบางกะปิ ในเรื่องการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน
2. เพื่อศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ และการสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายคือ ผู้เกี่ยวข้องกับการนิเทศภายในด้านจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ จำนวน 12 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 8 คน

แหล่งข้อมูลคือ เอกสาร ตำราที่เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ การนิเทศการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การออกแบบการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศและการจัดการเรียนการสอน

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 5 ประเด็น สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 12 คน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

การสร้างแบบสัมภาษณ์มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างการออกแบบการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศการศึกษา
2. นำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการในข้อที่ 1 มากำหนดประเด็นการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนสภาพปัจจุบัน และความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ จำนวน 5 ประเด็น ได้แก่ 1) ปัจจุบันสภาพการจัดการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนบางกะปิ เป็นอย่างไร 2) ท่านมีแนวทางหรือวิธีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภายในโรงเรียนอย่างไร 3) ท่านคิดว่ามีวิธีการใดบ้างที่จะส่งเสริมและช่วยยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางเรียนของนักเรียนได้ 4) ควรมีใครบ้างเป็นผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการนิเทศและการจัดการเรียนการสอนภายในโรงเรียนบางกะปิ และ 5) การดำเนินการนิเทศการจัดการเรียนการสอนภายในโรงเรียนควรมีขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร
3. ตรวจสอบคุณภาพแบบสัมภาษณ์ด้านความตรงตามเนื้อหาด้วยวิธีตรวจสอบความสอดคล้องภายใน โดยการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยนำแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เป็นผู้ตรวจสอบ แล้วนำแบบสัมภาษณ์ที่

ผ่านการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสัมภาษณ์ อยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00

คุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรือวัดผลการศึกษา	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาไทย	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการนิเทศการศึกษา	จำนวน 2 คน
นำแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย	

การดำเนินการ

กิจกรรมที่ 1 การสำรวจปัญหาและความต้องการพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

การสำรวจปัญหาและความต้องการพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ เป็นการสำรวจสภาพการนิเทศในปัจจุบัน และความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาการนิเทศด้านการจัดการเรียนการสอน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- นำข้อมูลที่ได้จากศึกษาข้อมูลพื้นฐาน มาใช้ประกอบการสัมภาษณ์
- นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นมาใช้สัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 12 คน ได้แก่

ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 8 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยแจ้งผู้ให้ข้อมูลทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลและบันทึกการตอบแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

กิจกรรมที่ 2 การศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

การศึกษาและสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน เป็นการศึกษาเพื่อจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ออกแบบการจัดการเรียนการสอน และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โดยการศึกษาเอกสาร

2. ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียน จากเอกสาร โดยเฉพาะการนิเทศภายในตามแนวคิดของแฮริส (Harris) แอลเลน (Allen) แกลทฮอร์น (Glatthorn) วัชรา เล่าเรียนดี อัญชลี โพธิ์ทอง สัจด์ อุทรานันท์ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งผู้วิจัยใช้เป็นแนวทางหลักในการสังเคราะห์กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ

3. ผลการสังเคราะห์กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ได้แนวทางการดำเนินการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนแบ่งได้เป็น 6 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Management by data : M) ขั้นตอนที่ 2 วางแผนการนิเทศ (Planning : P) ขั้นตอนที่ 3 การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ (Informing : I) ขั้นตอนที่ 4

การจัดสรรทรัพยากร (Allocating Resources : A) ขั้นตอนที่ 5 การปฏิบัติงานตามแผน (Doing : D) และขั้นตอนที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Assessing Process : A) และได้วิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการให้ความรู้ก่อนการนิเทศ 5 ชั้น ได้แก่ ชั้นที่ 1 การสร้างเสริมแรงบันดาลใจ ชั้นที่ 2 การใช้ผังมโนทัศน์ ชั้นที่ 3 การถ่ายโยงการเรียนรู้ ชั้นที่ 4 การเรียนรู้จากการปฏิบัติ ชั้นที่ 5 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรม มาประมวลและสรุปเป็นผลการดำเนินการของขั้นตอนที่ 1 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการสร้างและตรวจสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนในขั้นตอนที่ 2 ต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัด

การเรียนการสอน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้เป็นการร่างและตรวจสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ให้สอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากการดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนด ขั้นตอนนี้แบ่งการดำเนินการสร้างและตรวจสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนเป็น 3 ระยะ คือ 1) การร่างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน 2) การตรวจสอบโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน และ 3) การปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการใช้กระบวนการนิเทศภายใน และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการดำเนินการขั้นตอนต่อไป ดังภาพประกอบ 4

การสร้างและตรวจสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ มีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์การดำเนินการ

1. เพื่อสร้างและตรวจสอบโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ
2. เพื่อสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงสร้าง

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้อง ของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ จำนวน 7 คน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการนิเทศการสอน และด้านการสอนภาษาอังกฤษ โดยจำแนกผู้เชี่ยวชาญเป็น 4 กลุ่ม มีคุณสมบัติดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้มีประสบการณ์ด้านการวิจัยหรือการวัดผลการศึกษา ปฏิบัติงานด้านการวิจัยหรือวัดผลการศึกษาอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 1 คน

กลุ่มที่ 3 ศึกษานิเทศก์ที่มีประสบการณ์ด้านการนิเทศการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษา ปฏิบัติงานด้านการนิเทศการสอนอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 4 ผู้มีประสบการณ์การสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ปฏิบัติงานด้านการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ

แบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มีดังนี้

แบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นแบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน 1 ฉบับ จำนวน 32 ข้อ แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นข้อความเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนมี 5 ระดับ คือ ความเหมาะสมมากที่สุด เหมาะสมมาก เหมาะสมปานกลาง เหมาะสมน้อย และเหมาะสมน้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ โดยแต่ละระดับกำหนดค่าคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556: 121)

ให้คะแนน 5 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด

ให้คะแนน 4 หมายถึง เหมาะสมมาก

ให้คะแนน 3 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง

ให้คะแนน 2 หมายถึง เหมาะสมน้อย

ให้คะแนน 1 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยจากการวัดระดับความเหมาะสม มีดังนี้

เหมาะสมระดับมากที่สุด อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 4.50 – 5.00

เหมาะสมระดับมาก อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 3.50 – 4.49

เหมาะสมระดับปานกลาง อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 2.50 – 3.49

เหมาะสมระดับน้อย อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 1.50 – 2.49

เหมาะสมระดับน้อยที่สุด อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00 – 1.49

การวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การผ่าน ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสม ต้องได้ค่าเฉลี่ย (μ) ของคะแนน ≥ 3.50

ตอนที่ 2 ประเมินความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นการประเมินความสอดคล้องในแต่ละองค์ประกอบของกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ตรวจสอบความสอดคล้องโดยใช้การวิเคราะห์ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา(Content Validity Index : CVI) (บุญใจ ศรีสถิตย์นราภุร. 2553: 124 - 126) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีการให้คะแนนเป็น 4 ระดับ จำนวน 12 ข้อ

เกณฑ์การผ่าน ต้องมีค่าความสอดคล้อง CVI ≥ 0.80 หมายถึงค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ระหว่างองค์ประกอบของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน คือ 0.80 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (CVI) เท่ากับ 1.00 ซึ่งมีความมากกว่า 0.80 แสดงว่าแต่ละองค์ประกอบของโครงสร้างกระบวนการนิเทศการจัดการเรียนการสอน มีความสอดคล้องเกี่ยวข้องกัน

ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบความสมเหตุสมผลเชิงทฤษฎี ความเหมาะสมและความสอดคล้องของกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวทางและประเด็นในการสร้างแบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ

2. สร้างแบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ เพื่อประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ให้ครอบคลุมตรงตามเนื้อหา นิยาม และจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ จำนวน 32 ข้อ

3. นำแบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในฯ ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC)

ทั้งนี้พบว่า แบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00

ผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือประเมินโครงร่างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 5 คนประกอบด้วย

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรือวัดผล	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาไทย	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านกรณิศาสตร์การศึกษา	จำนวน 2 คน

4. นำแบบประเมินโครงร่างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และชัดเจนมากขึ้น

5. นำแบบประเมินโครงร่างฯ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ใช้ตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องของกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิต่อไป

การดำเนินการ

การจัดทำโครงร่างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่สังเคราะห์ได้ในขั้นตอนที่ 1 มาพัฒนากระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ โดยกำหนดเป็นองค์ประกอบของแผนการนิเทศภายในฯ ดังนี้

- 1) วัตถุประสงค์กระบวนการนิเทศภายใน
- 2) ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
- 3) ขอบเขตการดำเนินการนิเทศ
 - 3.1 กลุ่มเป้าหมาย
 - 3.2 เนื้อหาสาระการนิเทศ
 - 3.3 วิธีการนิเทศ
 - 3.4 ระยะเวลาในการนิเทศ
 - 3.5 สถานที่
- 4) กิจกรรมการนิเทศ
- 5) สื่อและเครื่องมือการนิเทศ
- 6) การวัดและประเมินผล

พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ รวมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการใช้

การตรวจสอบโครงร่างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

การตรวจสอบโครงร่างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องของกระบวนการนิเทศภายในฯ ด้วยแบบประเมินโครงร่างกระบวนการนิเทศภายในฯ ในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญใช้วิธีการเจาะจงตามเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนด การตรวจสอบโครงร่างกระบวนการนิเทศภายใน

ๆนี้ เป็นการประเมินก่อนนำไปทดลองใช้ เพื่อศึกษาเรื่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในด้านความเหมาะสมและความสอดคล้องภายในองค์ประกอบต่าง ๆ ของกระบวนการนิเทศภายในฯ มีรายละเอียดดังนี้

1. จุดประสงค์การตรวจสอบ

1.1 เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในฯ เป็นการพิจารณาแต่ละองค์ประกอบของกระบวนการนิเทศภายในฯ ได้แก่ วัตถุประสงค์ เนื้อหาสาระ โครงสร้างของกระบวนการนิเทศ กิจกรรมการนิเทศ สื่อและเครื่องมือการนิเทศ และการวัดและประเมินผล มีความเหมาะสมกับครูผู้รับการนิเทศเพียงใด มีการเพิ่มหรือพัฒนาเพียงใด

1.2 เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแต่ละองค์ประกอบของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในฯ ที่จัดทำขึ้นกับจุดมุ่งหมายในการพัฒนากระบวนการนิเทศ มีความสอดคล้องกันเพียงใด พร้อมข้อเสนอแนะ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ เป็นแบบประเมิน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการนิเทศภายในฯ โดยเกณฑ์การผ่านต้องได้ค่าเฉลี่ย (μ) ของคะแนน ≥ 3.50 และตอนที่ 2 ประเมินความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบของโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในฯ โดยมีเกณฑ์การผ่านต้องได้ค่าความสอดคล้อง $CVI \geq 0.80$

3. ผู้วิจัยส่งโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในฯ ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คนเป็นผู้พิจารณาประเมินกระบวนการนิเทศภายในฯ พร้อมแบบประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในฯ

4. ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในฯ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญพร้อมจัดทำต้นฉบับเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยต่อไป

การปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

ผลการประเมินโครงสร้างกระบวนการนิเทศภายในฯ จากผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการปรับปรุงกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของร่างหลักสูตร ถ้าค่าเฉลี่ยของส่วนประกอบของกระบวนการนิเทศภายในฯ ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป แสดงว่ามีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้ ผู้วิจัยกำหนดให้คงไว้ในกระบวนการนิเทศ และถ้าผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องในส่วนประกอบของกระบวนการนิเทศภายในฯ ได้ค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป แสดงว่ามีความสอดคล้องและนำไปใช้ได้

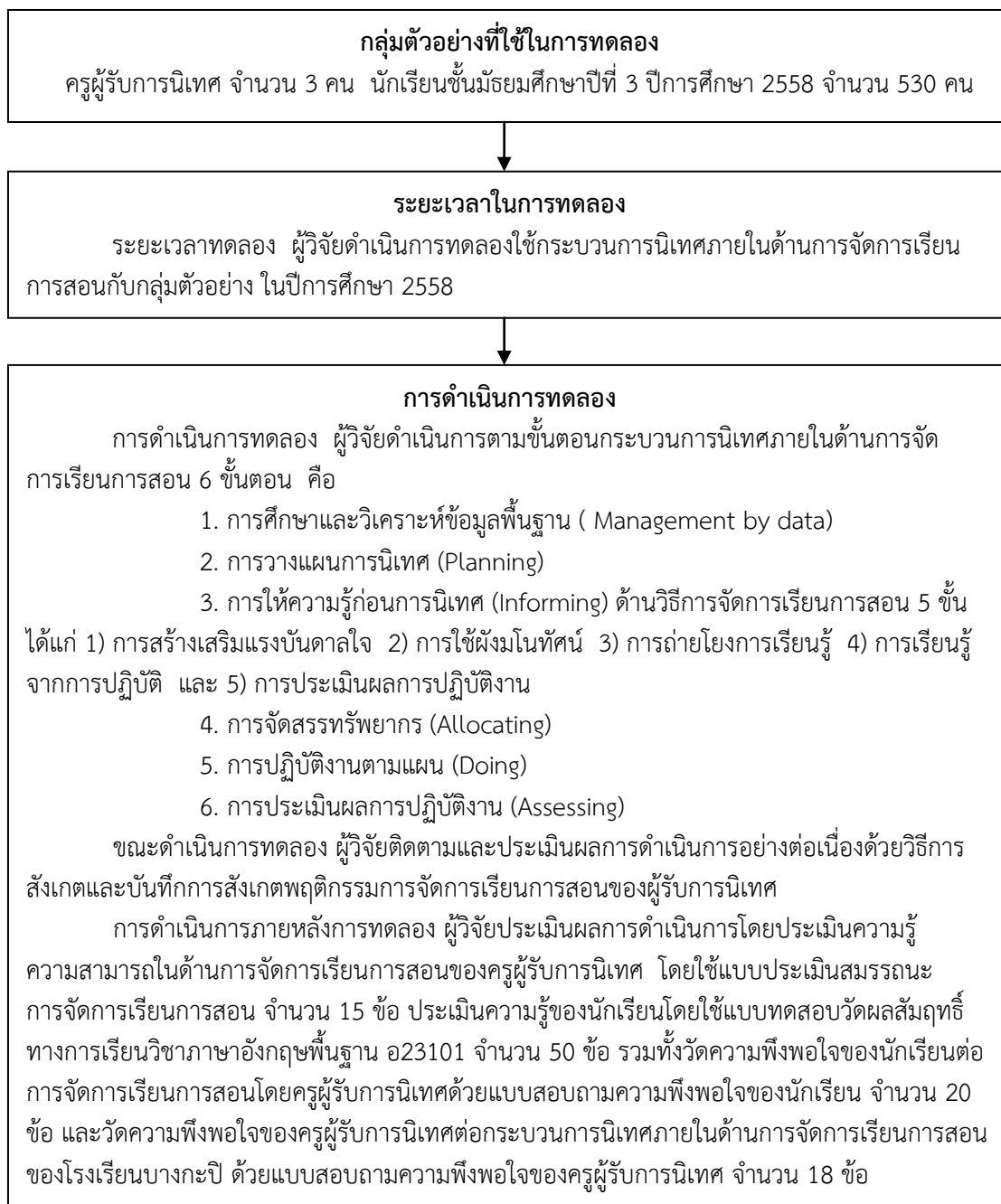
2. กรณีถ้ามีข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญนอกเหนือจากข้อคำถาม เมื่อผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมีความเห็นสอดคล้องกัน ผู้วิจัยจะพิจารณานำไปปรับปรุงเพิ่มเติมในกระบวนการนิเทศภายในฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงปริมาณคำนวณโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้เป็นการนำกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาแล้ว มาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้รับการนิเทศ และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนบางกะปิ ดังภาพประกอบ 5 มีการดำเนินการดังนี้



ภาพประกอบ 5 ขั้นตอนการทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ มีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์การดำเนินการ

เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพเชิงประจักษ์ของกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ โดยตรวจสอบดังนี้

1. ประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ
2. ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101
3. ประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ
4. ประเมินความพึงพอใจของครูที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียน

การสอน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการทดสอบกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ประกอบด้วย ครูผู้รับการนิเทศและสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จำนวน 14 คน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 3,161 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้รับการนิเทศและสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 3 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากร และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 530 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากร โดยมีระดับชั้นเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ

1. แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน
4. แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มีดังนี้

แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน

แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน เป็นแบบประเมินเกี่ยวกับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ ซึ่งประเมินระดับพฤติกรรมหรือการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ตามวิธีการจัดการเรียนการสอนที่กำหนดไว้ในการวิจัยนี้ จำนวน 15 ข้อ โดยแต่ละระดับกำหนดค่าคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556: 121)

เกณฑ์การให้ระดับคะแนนสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ

- 4 หมายถึง มีพฤติกรรม / ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นประจำสม่ำเสมอ หรืออยู่ในระดับ

ดีมาก

- 3 หมายถึง มีพฤติกรรม / ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นส่วนใหญ่ หรืออยู่ในระดับดี
 2 หมายถึง มีพฤติกรรม / ปฏิบัติกิจกรรมนั้นน้อย หรืออยู่ในระดับพอใช้
 1 หมายถึง มีพฤติกรรม / ปฏิบัติกิจกรรมนั้นน้อยมาก หรืออยู่ในระดับปรับปรุง

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ

- 3.50 – 4.00 หมายถึง มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับดีมาก
 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับดี
 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับพอใช้
 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับปรับปรุง

การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของคะแนนความคิดเห็นครูผู้รับการนิเทศ

เกณฑ์การผ่าน ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการจัดการเรียนการสอน ต้องได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน ≥ 2.50

มีขั้นตอนการสร้างแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการการสร้างเครื่องมือแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวทางและประเด็นในการสร้างแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน

2. สร้างแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน เพื่อประเมินความสามารถในการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมและตรงตามเนื้อหาที่กำหนดไว้

3. นำแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC)

ทั้งนี้พบว่า แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00

ผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรือวัดผล	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษา	จำนวน 2 คน

4. นำแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีความถูกต้องเหมาะสม และชัดเจนมากขึ้น

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ 23101)

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นแบบทดสอบแบบปรนัยเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 50 ข้อ เวลา 1 ชั่วโมง เพื่อใช้วัดความรู้ความสามารถวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

มีขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน
 อ 23101 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี หลักการ วิธีการสร้างแบบทดสอบจากหนังสือและเอกสารต่าง ๆ

2. ศึกษาสาระ มาตรฐานการเรียนรู้ และจุดประสงค์การเรียนรู้ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

อ 23101 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

3. วิเคราะห์เนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้ เพื่อกำหนดจำนวนข้อในแบบทดสอบ โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด ทั้ง 4 สาระ ได้แก่ สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร สาระที่ 2 ภาษาและวัฒนธรรม สาระที่ 3 ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และ สาระที่ 4 ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก โดยเป็นไปตามแผนการจัดการเรียนการสอนซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาสาระ 6 หน่วยการเรียนรู้ดังนี้

แผนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ 23101) ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เวลา 54 ชั่วโมง

แผนการสอนที่ 1 หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เวลา 8 ชั่วโมง เรื่อง Connections

แผนการสอนที่ 2 หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เวลา 6 ชั่วโมง เรื่อง Past events

แผนการสอนที่ 3 หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 เวลา 10 ชั่วโมง เรื่อง People

แผนการสอนที่ 4 หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 เวลา 10 ชั่วโมง เรื่อง Places

แผนการสอนที่ 5 หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เวลา 10 ชั่วโมง เรื่อง Goals

แผนการสอนที่ 6 หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 เวลา 10 ชั่วโมง เรื่อง Choices

4. สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นแบบปรนัยเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 60 ข้อ ให้สอดคล้องกับการวิเคราะห์เนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้ในข้อที่ 3

5. นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความถูกต้อง และความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC)

ทั้งนี้พบว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00

ผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จำนวน 5 คนประกอบด้วย

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 คน

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรือวัดผล จำนวน 1 คน

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษา จำนวน 2 คน

6. นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งเคยเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 และไม่ใช่กลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความยากง่าย (difficulty) และค่าอำนาจจำแนก (discrimination) ของแบบทดสอบ คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายระหว่าง 0.20 – 0.80 และมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป จำนวน 50 ข้อ จากข้อสอบ 60 ข้อ เพื่อนำไปใช้ในการทดลองจริง

7. นำแบบทดสอบที่คัดเลือกไว้ 50 ข้อ ซึ่งมีความยากง่ายตั้งแต่ 0.30– 0.77 และ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 – 0.73 ไปทดสอบกับนักเรียนกลุ่มเดิม เพื่อหาค่าความเที่ยงของแบบทดสอบ ทั้งฉบับ โดยใช้สูตร KR-20 คูเตอร์ริชาร์ดสัน (ชูศรี วงศ์รัตน์.2553 : 76) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.91

8. จัดพิมพ์แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เป็นฉบับจริงเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งเป็นการสอบถามระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ จำนวน 20 ข้อ โดยแต่ละระดับกำหนดค่าคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556: 121)

ให้คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ให้คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ให้คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ให้คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ให้คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยจากการวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ มีดังนี้

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 4.50 – 5.00

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 3.50 – 4.49

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 2.50 – 3.49

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 1.50 – 2.49

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00 – 1.49

การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ วิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของคะแนนความคิดเห็นนักเรียน

เกณฑ์การผ่าน ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ต้องได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน ≥ 3.50

มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจ แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวทางและประเด็นในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ

2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ให้ครอบคลุมและตรงตามเนื้อหาที่กำหนดไว้

3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความถูกต้อง และความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC)

ทั้งนี้พบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00

ผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ จำนวน 5 คนประกอบด้วย

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรือวัดผล	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการนิเทศการศึกษา	จำนวน 2 คน

4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ซึ่งผ่านการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีความถูกต้องเหมาะสม และชัดเจนมากขึ้น และนำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนไปทดลองใช้กับนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (ชูศรี วงศ์รัตน์.2553 : 76) พบว่ามีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.86

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศ

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งเป็นการสอบถามระดับความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ จำนวน 18 ข้อ โดยแต่ละระดับกำหนดค่าคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556: 121)

ให้คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ให้คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ให้คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ให้คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ให้คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยจากการวัดสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน มีดังนี้

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 4.50 – 5.00

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 3.50 – 4.49

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 2.50 – 3.49

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 1.50 – 2.49

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด อยู่ในช่วงค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00 – 1.49

การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ วิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของคะแนนความคิดเห็นครูผู้รับการนิเทศ

เกณฑ์การผ่าน ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ต้องได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนน ≥ 3.50

มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวทางและประเด็น ในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ

2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ให้ครอบคลุมและตรงตามเนื้อหาที่กำหนดไว้

3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความถูกต้องและความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC)

ทั้งนี้พบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ จำนวน 5 คนประกอบด้วย

ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยหรือวัดผล	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวน 1 คน
ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษา	จำนวน 2 คน

4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศที่มีต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ซึ่งผ่านการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และชัดเจนมากขึ้น

การดำเนินการทดลอง

แบบแผนการทดลอง

ในการทดลองหาประสิทธิภาพของกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ เป็นรูปแบบการวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มตัวอย่างเดียว มีการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (One Group Pretest Posttest Design) ดังตารางต่อไปนี้ (บุญใจ ศรีสถิตนรากร. 2553: 146)

ตาราง 4 รูปแบบการทดลองแบบกลุ่มตัวอย่างเดียวมีการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง

ทดสอบก่อน	ทดลอง	ทดสอบหลัง
O1	X	O2

เมื่อ X แทน การได้รับการทดลองตามกระบวนการนิเทศภายในฯ

เมื่อ O1 แทน การทดสอบก่อนการทดลอง

เมื่อ O2 แทน การทดสอบหลังการทดลอง

การดำเนินการทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

ในการนำกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิไปใช้ มีการดำเนินการเป็น 6 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน(Management by data : M) ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนการนิเทศ (Planning : P) ขั้นตอนที่ 3 การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ (Informing : I) ขั้นตอนที่ 4 การจัดสรรทรัพยากร (Allocating Resources : A) ขั้นตอนที่ 5 การปฏิบัติงานตามแผน (Doing : D) และขั้นตอนที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Assessing Process : A) มีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Management by data: M)

เป็นการดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์จากข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางกะปิ โดยผู้วิจัยเก็บและรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในโรงเรียน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน(O-NET) ของนักเรียนในแต่ละปีการศึกษาเก็บข้อมูลจากงานวัดผลและทะเบียน ส่วนข้อมูลพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนเช่น ความสนใจเรียน เก็บข้อมูลจากกลุ่มบริหารบุคคล ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยทำหน้าที่วิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียนบางกะปิ พร้อมทั้งมีการสำรวจปัญหาและความต้องการจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียน

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนการนิเทศ (Planning: P)

เป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ผู้ให้การนิเทศ ครูผู้รับการนิเทศ และผู้วิจัย ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการกำหนดขั้นตอนการนิเทศ โดยให้สอดคล้องกับข้อมูลการจัดการเรียนการสอนและกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 โดยจัดทำเป็นแผนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ร่วมกัน

ขั้นตอนที่ 3 การให้ความรู้ก่อนการนิเทศ (Informing: I)

เป็นการให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ตามรูปแบบวิธีการจัดการเรียนการสอน 5 ขั้น คือ 1) การสร้างเสริมแรงบันดาลใจ 2) การใช้ผังมโนทัศน์ 3) การถ่ายโยงการเรียนรู้ 4) การเรียนรู้จากการปฏิบัติ 5) การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ครูผู้รับการนิเทศมีความรู้และทักษะการจัดการเรียนการสอนสำหรับใช้สอนในวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 โดยผู้วิจัยจัดหาผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษมาเป็นวิทยากรและผู้วิจัยเป็นวิทยากรร่วม และให้ครูผู้รับการนิเทศเขียนแผนการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบวิธีการจัดการเรียนการสอนจากการฝึกอบรม เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนต่อไป รูปแบบการให้ความรู้เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการตามสภาพจริงในโรงเรียนมีการให้ความรู้เชิงทฤษฎีและทดลองปฏิบัติกับนักเรียนที่ครูรับผิดชอบ โดยมีผู้เชี่ยวชาญการสอนเป็นวิทยากร

การให้ความรู้ก่อนการนิเทศการจัดการเรียนการสอน จะช่วยให้ครูผู้รับการนิเทศมีความรู้ ทักษะการจัดการเรียนการสอนและเขียนแผนการจัดการเรียนการสอนได้ตรงตามวัตถุประสงค์ สามารถนำไปปฏิบัติในขั้นตอนการวางแผนการสอนและการปฏิบัติการสอนได้อย่างถูกต้อง ในขั้นนี้ผู้วิจัยทำหน้าที่

ร่วมเป็นวิทยากร รวมทั้งประสานงาน ติดตาม ดูแล และให้คำแนะนำในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 4 การจัดสรรทรัพยากร (Allocating Resources: A)

เป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมการและจัดเตรียมสื่อ วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ปัจจัยและสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้การดำเนินการลุล่วงสำเร็จไปด้วยดี ซึ่งผู้วิจัยจะทำหน้าที่จัดเตรียมประสานงาน และอำนวยความสะดวกให้ตามความต้องการและความประสงค์ของครูผู้รับการนิเทศและผู้ให้การนิเทศ

ขั้นตอนที่ 5 การปฏิบัติงานตามแผน (Doing: D)

เป็นการดำเนินการของผู้เกี่ยวข้องในทุก ๆ ฝ่าย ปฏิบัติตามแผนการนิเทศที่กำหนดไว้ในขั้นตอนที่ 2 โดยมีการปฏิบัติงานใน 3 ลักษณะ คือ

1. การปฏิบัติงานของครูผู้รับการนิเทศ กล่าวคือ ครูผู้รับการนิเทศลงมือปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถที่ได้รับมาจากการดำเนินการในขั้นตอนที่ 3 และแจ้งผู้วิจัยทราบเพื่อจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของครูผู้รับการนิเทศ
2. การปฏิบัติงานของผู้ให้การนิเทศ กล่าวคือ ผู้ให้การนิเทศนอกจากการให้การนิเทศแล้ว ควรต้องควบคุมคุณภาพให้งานสำเร็จตามกำหนดและมีคุณภาพสูงตามที่ต้องการ โดยมีผู้วิจัยเป็นผู้ร่วมในการกำกับ ติดตามผล ประสานงาน และอำนวยความสะดวก
3. การปฏิบัติงานของผู้สนับสนุนการนิเทศ กล่าวคือ ผู้บริหารโรงเรียนซึ่งจัดได้ว่าเป็นผู้สนับสนุนหลัก จะต้องให้การสนับสนุนในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ สถานที่จำเป็นต่อการใช้งานภายในโรงเรียน ได้แก่ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องซาวด์แลป (sound lab) และอื่น ๆ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นภายนอกสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Assessing Process: A)

เป็นการดำเนินการเพื่อประเมินปัญหาและผลสำเร็จของการดำเนินการแต่ละขั้นตอน โดยพิจารณาจากสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูผู้รับการนิเทศ ซึ่งรวมทั้งความรู้และทักษะใน การจัดการเรียนการสอน พฤติกรรมการสอนของครูผู้รับการนิเทศตลอดช่วงเวลาทดลอง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน อ 23101 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติตามกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวม ด้วยวิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้ร่วมในการประชุมกลุ่ม จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยหรือวัดผลการศึกษา จำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 2 คน ซึ่งขั้นตอนนี้ผู้วิจัยทำหน้าที่ประสานงาน และประเมินผลการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยเป็นผู้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม วิเคราะห์และสรุปผลที่ได้จากการดำเนินการในทุกขั้นตอน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงปริมาณคำนวณโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผล การทดสอบก่อนและหลังการทดลอง ใช้สถิติทดสอบแบบที่ (t-test) แบบ t-test for dependent sample

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้เป็นการนำผลจากการทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนในขั้นตอนที่ 3 และผลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ของผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งบันทึกจากการสังเกตของผู้วิจัยมาประมวลและสรุปผลในภาพรวม เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไข กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ให้ถูกต้องสมบูรณ์และมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังภาพประกอบ 6 มีการดำเนินการดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การประมวลภาพรวมกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน

1. พิจารณาประมวลและสรุปผลที่ได้จากการทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนในขั้นตอนที่ 3 ซึ่งได้แก่
 - 1.1 ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการนิเทศ
 - 1.2 ผลการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน
 - 1.3 ผลการสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนโดยครูผู้รับการนิเทศ
 - 1.4 ผลการสอบถามความพึงพอใจของครูผู้รับการนิเทศต่อกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ
 - 1.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องตลอดการดำเนินการ
2. การประเมินภาพรวมของกระบวนการนิเทศภายใน ด้วยวิธีการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 คน

กิจกรรมที่ 2 การปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการนิเทศการจัดการเรียนการสอน

ดำเนินการต่อจากการดำเนินการกิจกรรมที่ 1 โดยนำผลที่ได้จากกิจกรรมที่ 1 มาใช้ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอน ให้มีความถูกต้องชัดเจน สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และจัดทำกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ฉบับสมบูรณ์ พร้อมทั้งจัดทำรายงานการพัฒนางานนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ

ภาพประกอบ 6 ขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ

ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์การดำเนินการ

1. เพื่อปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. เพื่อจัดพิมพ์กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ และเอกสารประกอบการใช้ ฉบับสมบูรณ์

ผู้เชี่ยวชาญประชุมสนทนากลุ่ม

ผู้เชี่ยวชาญประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อพิจารณาตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ จำนวน 8 คน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา การนิเทศการสอน และด้านการสอนภาษาอังกฤษ โดยจำแนกผู้เชี่ยวชาญเป็น 4 กลุ่ม มีคุณสมบัติดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้มีประสบการณ์ด้านการวิจัยหรือการวัดผลการศึกษา ปฏิบัติงานด้านการวิจัยหรือวัดผลการศึกษาอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 1 คน

กลุ่มที่ 3 ศึกษานิเทศก์มีประสบการณ์ด้านการนิเทศการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษา และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป ปฏิบัติงานด้านการนิเทศการสอนอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 4 ผู้มีประสบการณ์ด้านการสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ปฏิบัติงานด้านการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 2 คน

แหล่งข้อมูล คือ ผลการทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนในชั้นตอนที่ 3 และผลการประเมินการทดสอบการศึกษาระดับชาติ (O-NET) วิชาภาษาต่างประเทศของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนบางกะปิ

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ

บันทึกข้อมูลการประมวลภาพรวมผลจากการทดลองใช้กระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนในชั้นตอนที่ 3 รวมทั้งข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้อง

การดำเนินการ

การปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในฯ ชั้นตอนที่ 4 ดำเนินการหลังจากการนำกระบวนการนิเทศไปทดลองใช้ โดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการทดลองและผลการพิจารณาแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้อง มาสรุปผลและประมวลเป็นภาพรวมของการดำเนินการกระบวนการนิเทศภายในฯ มาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบางกะปิ ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดพิมพ์กระบวนการนิเทศภายในฯ และเอกสารประกอบการใช้ ฉบับสมบูรณ์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 122 - 123)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	p	คือ	ร้อยละ
	f	คือ	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	คือ	จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

ค่าเฉลี่ยของประชากร (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 124)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	μ	คือ	ค่าเฉลี่ยของประชากร
	$\sum X$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	คือ	จำนวนคนหมด

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 124)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	คือ	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum x$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	คือ	จำนวนคนทั้งหมด

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 126)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N}}$$

σ	คือ	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
Σ	คือ	ผลรวม
μ	คือ	ค่าเฉลี่ยประชากร
N	คือ	จำนวนคนทั้งหมด

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 126)

$$S = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

S	คือ	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum x$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$\sum x^2$	คือ	ผลรวมกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
n	คือ	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ค่าความเที่ยงตรง (Validity)

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (ชูศรี วงศ์รัตน์ 2553: 73)

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ไม่ตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การผ่าน ผลการวิเคราะห์ต้องได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น ≥ 0.50

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (CVI) (บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2553 : 224 - 226)

$$CVI = \frac{\text{จำนวนคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญทุกคนให้ความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนคำถามทั้งหมด}}$$

เมื่อ CVI แทน ดัชนีความตรงตามเนื้อหา

1 แทน คำถามไม่สอดคล้องกับค่านิยมเชิงปฏิบัติการ

2 แทน คำถามต้องปรับปรุงมากจึงสอดคล้องกับค่านิยมเชิงปฏิบัติการ

3 แทน คำถามต้องปรับปรุงเล็กน้อยจึงสอดคล้องกับค่านิยมเชิงปฏิบัติการ

4 แทน ค่าถามมีความสอดคล้องกับค่านิยามเชิงปฏิบัติการ
เกณฑ์การผ่านต้องมีค่าความสอดคล้อง CVI ≥ 0.80

2.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 103 - 104)

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{S^2} \right\}$$

r_{tt}	คือ	ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ
k	คือ	จำนวนข้อสอบ
p	คือ	สัดส่วนของคนที่ตอบถูกต้องคนที่ตอบทั้งหมด
q	คือ	$1 - p$
S^2	คือ	ความแปรปรวนของคะแนน

ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 117 - 119)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

α	คือ	ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
k	คือ	จำนวนข้อคำถาม
$\sum s_i^2$	คือ	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
s_t^2	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2.3 ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination)

ค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ (บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. 2553 : 253)

$$r = \frac{H - L}{N}$$

r	คือ	อำนาจจำแนกของแบบทดสอบ
H	คือ	จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มสูง
L	คือ	จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มต่ำ
N	คือ	จำนวนคนในกลุ่มสูงหรือกลุ่มต่ำ

ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม (ซูตริ วงศ์รัตน์. 2553 : 75)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_{xy}	คือ	อำนาจจำแนกของแบบสอบถาม
N	คือ	จำนวนคนทั้งหมด
X	คือ	คะแนนของข้อคำถามนั้น ๆ
Y	คือ	ผลรวมของคะแนนข้ออื่น ๆ ที่เหลือทุกข้อ

2.4 ค่าความยากง่าย (Difficulty) (บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2553 : 252)

$$P = \frac{H + L}{2N}$$

P	คือ	ความยากของข้อสอบ
H	คือ	จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มสูง
L	คือ	จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มต่ำ
N	คือ	จำนวนคนในกลุ่มสูงหรือกลุ่มต่ำ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของกลุ่มทดลองกับเกณฑ์ที่กำหนด ใช้สถิติ One Sample t-test (บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2553 : 417 - 420)

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{SD}{\sqrt{n}}}$$

$$df = n - 1$$

t	คือ	ค่าสถิติที่
\bar{X}	คือ	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
μ	คือ	ค่าเฉลี่ยที่เป็นจุดเปรียบเทียบ
SD	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
n	คือ	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
df	คือ	องศาหรือชั้นความเป็นอิสระ

3.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของกลุ่มทดลอง ระหว่างผลการเรียนรู้ก่อนเรียน และหลังเรียน ใช้สถิติ t – test dependent (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 133 - 134)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n - 1}}}$$

$$df = n - 1$$

t	คือ	ค่าสถิติที่
D	คือ	ผลต่างระหว่างข้อมูลแต่ละคู่
D ²	คือ	กำลังสองของผลต่างระหว่างข้อมูลแต่ละคู่
n	คือ	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
df	คือ	องศาหรือชั้นความเป็นอิสระ