

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

รายงานการประเมินผลโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในครั้งนี้ ผู้ประเมินได้นำเสนอรายละเอียดตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อประเมินด้านบริบทของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. เพื่อประเมินด้านกระบวนการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
4. เพื่อประเมินด้านผลผลิตของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

5.2 วิธีดำเนินการประเมิน

5.2.1 ขอบเขตด้านรูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ครั้งนี้ ผู้ประเมินได้กำหนด กรอบแนวคิด และประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินชิปโมเดล (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 227-228) โดยมีขอบเขตด้านเนื้อหาในการประเมินโครงการใน 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านบริบท (Context)
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input)
3. ด้านกระบวนการ (Process)
4. ด้านผลผลิต (Product)

5.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามสำหรับครู และแบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น แบบบันทึกข้อมูล ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา และแบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับครู ประกอบด้วย ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับครู เกี่ยวกับการประเมินด้านบริบทของโครงการ ฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับครู เกี่ยวกับการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการ ฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามสำหรับครู เกี่ยวกับการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการ ฉบับที่ 4 เป็นแบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา จำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา หมวดวิชาพื้นฐานประยุกต์ และส่วนที่ 2 แบบบันทึกข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา หมวดวิชาชีพ และฉบับที่ 5 เป็นแบบสอบถามสำหรับครูเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายใน วิทยาลัยเทคนิคตาก

5.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ข้อมูลก่อนการดำเนินโครงการ ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการได้ประชุมครูทั้งวิทยาลัยในช่วงก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 เพื่อชี้แจงการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ในปีการศึกษา 2560

ระยะที่ 2 ข้อมูลระหว่างดำเนินโครงการ ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประชุมครูทั้งวิทยาลัยในช่วงก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560

ระยะที่ 3 ข้อมูลหลังเสร็จสิ้นโครงการ ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประชุมครูเพื่อขอความร่วมมือให้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านผลผลิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ผู้ประเมินได้เก็บรวบรวมข้อมูล ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 งานทะเบียน และงานวัดผลและประเมินผล วิทยาลัยเทคนิคตาก

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานโครงการนิเทศภายใน วิทยาลัยเทคนิคตาก

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประชุมครูทั้งวิทยาลัยในช่วงก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลการประเมินด้านบริบทของโครงการ ด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการและด้านกระบวนการดำเนินโครงการ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
 - 2.1 ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ
 - 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 สรุปผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก หลังจากเสร็จสิ้นการประเมินผลการดำเนินงานโดยมีผลการประเมินในแต่ละด้านดังนี้

1. ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ในภาพรวมครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละเรื่อง ซึ่งเรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ โครงการมีความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการของวิทยาลัย รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารวิทยาลัยตระหนักให้ความสำคัญต่อโครงการนิเทศภายในวิทยาลัย ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง วัตถุประสงค์ของโครงการนิเทศภายในมีความเหมาะสม

กล่าวโดยสรุป ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการนิเทศภายในครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง

2. ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ในภาพรวม ครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง มอบหมายงานให้คณะทำงานมีความเหมาะสม รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติกิจกรรม ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง วิทยาลัยบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณสะดวกและเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายใน

กล่าวโดยสรุป ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ครูผู้สอนมีความเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง

3. ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ในภาพรวมครูผู้สอน มีความเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมิน

ในแต่ละเรื่อง เรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง การใช้เทคนิควิธีการนิเทศ โดยทางอ้อมหลายๆ วิธี เช่น การประชุมสัมมนา การอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้สื่อประเภทต่างๆ รองลงมา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว ตามความจำเป็นและความต้องการของผู้รับการนิเทศ ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุด อยู่ในระดับ

มาก ได้แก่ เรื่อง การจัดให้มีการยกย่องชมเชยผู้รับผิดชอบโครงการหรือกิจกรรมเมื่อประสบผลสำเร็จ กล่าวโดยสรุป ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินโครงการนิเทศภายใน วิทยาลัยเทคนิคตาก ครูผู้สอนมีความเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์ การประเมินทุกเรื่อง

4. ผลการประเมินด้านผลผลิตการดำเนินงานของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก โดยแบ่งออก เป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ในหมวดวิชาพื้นฐานประยุกต์ ปีการศึกษา 2560 นักเรียนนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91.57 เพิ่มขึ้นกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปีการศึกษา 2559 ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.70 โดยมีคะแนนเฉลี่ย เพิ่มขึ้น ร้อยละ 14.87 ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษาในหมวดวิชาชีพ ปีการศึกษา 2560 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.33 เพิ่มขึ้นกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปี การศึกษา 2559 ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.97 โดยมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.36

4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการดำเนินโครงการนิเทศภายใน วิทยาลัยเทคนิคตาก ในภาพรวมครูผู้สอนมีความเห็น ว่า ครูผู้สอนมีความพอใจต่อการดำเนินโครงการ นิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่ครูผู้สอนมีความพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เรื่อง กิจกรรมมีความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ รองลงมาครูผู้สอนมีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมวิธีการดำเนินงาน มีความเป็นไปได้ ส่วนเรื่องที่ครูผู้สอนมีความพอใจต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง ระยะเวลาการ ดำเนินโครงการ

กล่าวโดยสรุป ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ในหมวดวิชาพื้นฐาน ประยุกต์และหมวดวิชาชีพมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและผลการประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อ การดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ครูผู้สอนมีความเห็นว่ามี ความเหมาะสมอยู่ใน ระดับมากที่สุดและผ่านเกณฑ์การประเมินทุกเรื่อง

5.4 อภิปรายผล

จากผลการประเมินการดำเนินงานตามโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก พบว่าการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีผลกระทบจากการดำเนินงาน ซึ่งได้นำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการประเมินด้านบริบทของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ในภาพรวมครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละเรื่อง เรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ โครงการมีความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการของวิทยาลัย รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารวิทยาลัยตระหนักให้ความสำคัญต่อโครงการนิเทศภายในวิทยาลัย ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง วัตถุประสงค์ของโครงการนิเทศภายใน มีความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของ สุดใจ ผึ้งใหญ่ (2556) ได้ประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนอนุบาลบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อโครงการนิเทศภายในโรงเรียนอนุบาลบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านสภาวะแวดล้อม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โครงการนิเทศมีความจำเป็นและสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา วัตถุประสงค์ของโครงการได้ระบุดังการให้ครูจัดกิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และโครงการนิเทศเป็นภารกิจของผู้บริหารโรงเรียน และสอดคล้องกับผลการประเมินของ ราไพ จิวไชยราช (2558) ที่ได้ศึกษาการประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 8 สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต ผลการการศึกษาพบว่า การดำเนินงานโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิชาติ แก่นน้อย (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ประชากร คือศูนย์ G-BACS สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์ G-BACS สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 10 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน การพัฒนาระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษา การพัฒนาสื่อวัตกรรมการและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เวิน (Wayne, 1980) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทการนิเทศการศึกษาของครูใหญ่

ประณการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ด้านความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานที่มีอันดับความสำคัญสูง ได้แก่ งานเกี่ยวกับหลักสูตรและการสอน การแนะแนว งานบริหาร งานวิชาการและงานนิเทศภายใน และผู้รับผิดชอบมากที่สุดคือ ครูใหญ่และครูผู้ช่วยครูใหญ่ และสอดคล้องกับผลการศึกษาศึกษาของ มูรานกิ (Murangi, 1996, อ้างถึงใน มนตรี สิริทัตสุนทร, 2550, หน้า 56) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การนิเทศ การสอนนามิเบีย การศึกษาของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาและการยอมรับในการนิเทศการสอน ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับในการนิเทศการสอนของครูมีการยอมรับน้อย ครูไม่ได้รับการนิเทศ ครูขาดโอกาสได้ร่วมแสดงความคิดเห็นครูมีความรู้สึกต้องการความช่วยเหลือในการพัฒนาทักษะ เทคนิคการนิเทศการสอน ครูและศึกษานิเทศก์รู้สึกว่าการนิเทศมีความจำเป็น เช่นเดียวกับผล การศึกษาของ ลี และกรีน (Lee & Green, 2009) ได้ศึกษาและกล่าวถึงการใช้คำถามในการอภิปราย ในส่วนของขั้นตอนการนิเทศว่า การนิเทศเป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถเปิดกรอบความคิดให้กว้างขึ้น และการนิเทศก็เป็นวิธีการทางการพูดให้คำปรึกษาหรือการพูดที่หารื้อกันเพื่อทำให้เกิดภาพความคิด เป็นรูปธรรมและในมหาวิทยาลัยสมัยใหม่นี้ก็ใช้วิธีนี้กันอยู่ จากประเด็นดังกล่าวสรุปได้ว่า การนิเทศเป็น กระบวนการที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิค ตาก ในภาพรวม ครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการ ประเมินในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง มอบหมายงาน ให้คณะทำงานมีความเหมาะสม รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ในวิธีการปฏิบัติกิจกรรม ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง วิทยาลัย บริหารการเบิกจ่ายงบประมาณสะดวกและเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายใน สอดคล้องกับ ผลการดำเนินงานของ พัชรินทร์ ช่วยศิริ (2554) ได้ศึกษาการดำเนินงานนิเทศภายในและปัญหา ข้อเสนอแนะการนิเทศภายในของโรงเรียนวัดประดู่ฉิมพลี ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้ความช่วยเหลือ แก่ครูโดยตรง ด้านการพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพ ด้านการพัฒนา หลักสูตร และด้านการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานนิเทศภายใน ของโรงเรียนวัดประดู่ฉิมพลี ใน 5 ด้าน มีการดำเนินการ 1) ด้านการให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง มีการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ และให้การสนับสนุน เครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์และวิธีการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม มีการพัฒนาให้ครูมีทักษะการทำงานกลุ่ม เข้าใจบทบาทของ ตนรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามโครงสร้างการบริหารงาน 3) ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพครู มีการอบรมครูเพื่อพัฒนาทางวิชาชีพทั้งด้านเทคนิคการสอนและการส่งเสริมให้มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ครู 4) ด้านการพัฒนาหลักสูตร ได้ให้ครูมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยผู้บริหาร สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ และจัดการประชุม อบรม ติดตามและประเมินหลักสูตร 5) ด้านการวิจัยเชิง

ปฏิบัติการในชั้นเรียน มีการดำเนินการให้ครูนำการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนไปใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการประเมินของ วิสูตร ชลนิธิ (2549) ได้ประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนระยองวิทยาคมปากน้ำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า การประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนระยองวิทยาคมปากน้ำ โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และด้านปัจจัยเบื้องต้น โดยภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการประเมินโครงการของ สุคติ ผึ้งใหญ่ (2556) ได้ประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนอนุบาลบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต พบว่าด้านปัจจัยเบื้องต้น โดยรวมอยู่ในระดับมากคือ มีการประชุมชี้แจงนโยบายของผู้บริหาร สถานที่ที่ใช้ในการนิเทศภายในเหมาะสม และรูปแบบการปฏิบัติกิจกรรมนิเทศภายในชัดเจนและยังคงสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดันแลป (Dunlap, 1988) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศกับผลสัมฤทธิ์ของงานครูที่ด้อยประสิทธิภาพในรัฐออลิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยศึกษาได้ใช้ข้อมูลจากการบันทึกของผู้บริหารควบคู่ไปกับแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า การนิเทศของผู้บริหารมีผลอย่างยิ่งต่อบรรทัดฐานของครูที่ด้อยประสิทธิภาพ ในกรณีที่ครูที่ด้อยประสิทธิภาพจะมีปัญหาเรื่องวินัย และการจัดการเกือบทุกเรื่อง ในกรณีที่ครูที่ด้อยประสิทธิภาพปฏิบัติงานผิดพลาด ผู้บริหารจะไม่ใจกว้างพอ ผู้บริหารที่ขาดประสบการณ์ด้านการนิเทศ จะไม่ประสบผลสำเร็จในการแก้ปัญหาครูที่ด้อยประสิทธิภาพ ซึ่งมีผลกระทบไปถึงนักเรียน ผู้ร่วมงานและผู้ปกครองด้วย และผู้บริหารมักแก้ปัญหาครูที่ด้อยประสิทธิภาพโดยใช้วินัยและการให้ออก และให้การนิเทศเพื่อให้ความรู้ และทักษะกับครูที่ขาดประสบการณ์

จากประเด็นดังกล่าว สรุปได้ว่า ครูเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ควรได้รับการพัฒนาและให้การนิเทศเพื่อให้ความรู้ และส่งเสริมประสิทธิภาพในทุกด้าน เพราะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการศึกษาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา

3. ผลการประเมินด้านกระบวนการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ในภาพรวมครูผู้สอน มีความเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละเรื่อง ในเรื่องที่มีความเหมาะสมสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง การใช้เทคนิควิธีการนิเทศ โดยทางอ้อมหลายๆ วิธี เช่น การประชุมสัมมนา การอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้สื่อประเภทต่างๆ รองลงมา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง มีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เป็นครั้งคราว ตามความจำเป็นและความต้องการของผู้รับการนิเทศ ส่วนเรื่องที่มีความเหมาะสมต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง การจัดให้มีการยกย่องชมเชยผู้รับผิดชอบโครงการหรือกิจกรรมเมื่อประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฤกษ์ชัย ใจคำป็น (2549) ที่ได้ศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภोजอมทองเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า มีการ

ปฏิบัติ ได้แก่ จัดโอกาสให้มีการประชุม อบรม สัมมนาเป็นหมู่คณะรวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาการเรียนการสอนโดยการสร้างเครื่องมือและสื่อการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการประเมินของ สุดใจ ผ่องใหญ่ (2556) ได้ประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนอนุบาลบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต พบว่า ระดับความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อโครงการนิเทศภายในโรงเรียนอนุบาลบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านกระบวนการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีการจัดกิจกรรมชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตร มีการสรุปผลการดำเนินงานและกิจกรรมในตอนสิ้นปีการศึกษา และมีการใช้ผลการดำเนินงานเพื่อการวางแผนของปีต่อไป และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เจอรัน (Jerun, n.d., p. 604, อ้างถึงใน ศรีสุตา แสงพันธ์, 2550, หน้า 53) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังของผู้นิเทศในการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนนอกระบบโรงเรียนที่ทำงานเป็นทีมและเป็นรายบุคคล โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาว่า การบริหารด้านการนิเทศการศึกษาและจะเป็นการปรับปรุงการเรียนการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาแบบนอกระบบโรงเรียนได้ดีที่สุด โดยศึกษาจากกลุ่มศึกษานิเทศก์ ครูใหญ่และครูในรัฐโคโลราโด ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการและให้ความช่วยเหลือต้องมาก่อน การพบปะกับผู้นิเทศการศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ทั้งนี้เพื่อจะได้ปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนและครูยังให้ความสำคัญอย่างมากในเรื่องที่จะให้ผู้นิเทศการศึกษาช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สโปห์น (Spohn, 1987, pp. 17-19) ได้ศึกษาเรื่อง การปรับปรุงการนิเทศการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนดีขึ้น ผลการวิจัย พบว่า การนิเทศการศึกษาจะต้องปรับปรุงทักษะของครูในเรื่องสำคัญหลายๆ เรื่องเช่น การวางแผน การดูแลเด็ก การประเมินผล และการควบคุมพฤติกรรมให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล เพื่อจูงใจให้ผู้นิเทศมองเห็นข้อบกพร่องในเรื่องที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมต่างๆ จากผู้ส่งการมาเป็นผู้ประสานงาน ผลการประเมินด้านกระบวนการยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทิลลาฮัน (Tilahun, 1988) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียนที่พึงประสงค์ของการพัฒนาประเทศเอธิโอเปีย โดยศึกษาจากครูศึกษานิเทศก์ และนักวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า ครู ศึกษานิเทศก์ และนักวิชาการ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า กิจกรรมที่ใช้ในการนิเทศภายในโรงเรียน ได้แก่ การฝึกอบรม แนะนำ การฝึกอบรม ปฏิบัติงาน การสาธิตการสอนโดยศึกษานิเทศก์ การประชุมกลุ่มย่อยของครู การเยี่ยมชั้นเรียนและการสังเกตการสอนและยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มัวร์ (Moore, 2000) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานกลาง จำนวน 7 คน เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศกับการประเมินของผู้บริหารโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสำนักงานกลางรับรู้ว่าการนิเทศเป็นกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องซึ่งเชื่อว่าจะช่วยทำให้ครูใหญ่มีการพัฒนา และเจริญก้าวหน้าใน

งานที่รับผิดชอบ โดยผู้บริหารเห็นว่าการประเมินเป็นเครื่องมือที่มีคุณค่าเท่าๆ กับการประเมินผล นอกจากนี้ผู้นิเทศและผู้บริหารโรงเรียนควรมีการทบทวนเครื่องมือประเมินผลซ้ำอีกครั้งในช่วงระหว่างปีและปลายปีการศึกษา และยังสอดคล้องกับ นันทพร ศุภะพันธ์ (2551) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของหัวหน้ากลุ่มสาระและหัวหน้าวงชั้น โดยจำแนกตามผลการประเมินภายนอกรอบแรกและเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับสมรรถนะการบริหารด้านวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการบริหารด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 2 ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการบริการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษามีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

สรุปได้ว่า กระบวนการดำเนินงาน กิจกรรมที่ใช้ในการนิเทศภายในสถานศึกษาล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่ควรนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานในการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น และควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4. ผลการประเมินด้านผลผลิตการดำเนินงานของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิค ตาก แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ในหมวดวิชาพื้นฐานประยุกต์ ปีการศึกษา 2560 นักเรียนนักศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91.57 เพิ่มขึ้นกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปีการศึกษา 2559 โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.70 มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 14.87 ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษาในหมวดวิชาชีพ ปีการศึกษา 2560 นักเรียนนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.33 เพิ่มขึ้นกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปีการศึกษา 2559 มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.97 โดยมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.36 สอดคล้องกับผลการประเมินของ วิสูตร ชลนิตี (2549) ได้ประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนระยองวิทยาคมปากน้ำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า โครงการนิเทศภายในโรงเรียนยังส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ในปีการศึกษา 2548 โดยรวมมีเกรดเฉลี่ย ดังนี้ ช่วงชั้นที่ 3 เกรดเฉลี่ย 2.76 ช่วงชั้นที่ 4 เกรดเฉลี่ย 2.55 ในปีการศึกษา 2549 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยโดยรวม ช่วงชั้นที่ 3 เกรดเฉลี่ย 3.29 และช่วงชั้นที่ 4 เกรดเฉลี่ย 3.22 ซึ่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในปีการศึกษา 2549 สูงกว่าปีการศึกษา 2548

4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการดำเนินโครงการนิเทศ

ภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ในภาพรวมครูผู้สอน มีความเห็นว่า ครูผู้สอนมีความพอใจต่อการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่ครูผู้สอน มีความพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เรื่อง กิจกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ รองลงมาครูผู้สอนมีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมวิธีการดำเนินงานมีความเป็นไปได้ ส่วนเรื่องที่ครูผู้สอนมีความพอใจต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรื่อง ระยะเวลาการดำเนินโครงการ สอดคล้องกับผลการประเมินของ รำไพ จิวไชยราช (2558) ได้ประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 8 สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการนิเทศภายในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 8 ผลการประเมินพบว่า ระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการนิเทศภายในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 8 สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการประเมินของ วิสูตร ชลนิตี (2549) การประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนระยองวิทยาคมปากน้ำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ด้านผลผลิตบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการนิเทศภายในโรงเรียนระยองวิทยาคมปากน้ำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความเหมาะสมมากที่สุด คือ ด้านผลผลิตเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข รองลงมาคือด้านผลผลิตเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาและจากการสัมภาษณ์ครู สามารถสรุปได้ว่า ครูทุกคนมีความเห็นว่าโรงเรียนมีการนิเทศภายในอย่างมีระบบ มีการทำงานเป็นทีม คณะครูและชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุน ส่งผลให้โรงเรียนมีการนิเทศอย่างทั่วถึงต่อเนื่องและมีคุณภาพ การนิเทศภายในทำให้ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้น่ามากขึ้นส่งผลให้ครูมีการพัฒนาและเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น ห้องเรียนและโรงเรียนมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ครูมีความต้องการให้มีโครงการนิเทศภายในโรงเรียนต่อไป นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อนเอลโล (Aneollo, 1996, p. 294, อ้างถึงใน นันทพร ศุภะพันธุ์, 2551, หน้า 56) ได้วิจัยเรื่องพฤติกรรมและทัศนคติของครูและครูใหญ่ที่มีต่อประสิทธิภาพของการนิเทศ จุดมุ่งหมายในการวิจัยเรื่องนี้ เพื่อต้องการศึกษาพฤติกรรมและเจตคติของครูและครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาในสปริงฟิลด์ รัฐแมสซาชูเซตต์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนรับรู้ว่าคุณเองสามารถทำการนิเทศภายในโรงเรียนของตนได้เป็นอย่างดี ส่วนครูต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมอย่างจริงจังมากขึ้นในการนิเทศภายในโรงเรียน โดยครูรู้สึกพอใจในการนิเทศภายในที่ครูได้รับด้วย และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วอลแลค วิลโคซัน และแซทเชอร์ (Wallace, Wilcoxon & Satcher, 2010) ได้ศึกษาถึงผลได้และผลเสียจาก

ประสบการณ์ของการนิเทศและผู้ที่มีส่วนร่วมในการนิเทศ จากการวิจัยพบว่า การนิเทศก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามก็มีบ้างที่ผลออกมาอยู่ในด้านที่ล้มเหลว มีการวิเคราะห์จากรายงานที่ได้จากประสบการณ์ของผู้เข้าร่วมการนิเทศต่างก็เห็นว่าวิธีนี้เป็นวิธีที่ยอดเยี่ยมในการแก้ไขปัญหาต่างๆ

สรุปได้ว่า โครงการนิเทศภายในทำให้ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้มากขึ้น ส่งผลให้ครูมีการพัฒนาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ห้องเรียนและโรงเรียนมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ครูมีความพึงพอใจและมีความต้องการให้มีโครงการนิเทศภายในโรงเรียนต่อไป

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.5.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

1) ด้านบริบทของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ควรชี้แจงนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการนิเทศภายในของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับทราบ และเข้าใจในการดำเนินงาน

2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อสื่อ วัสดุและอุปกรณ์ให้เพียงพอและเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการการจัดสรรงบประมาณ และการเบิกจ่ายในการจัดกิจกรรมนิเทศภายใน

3) ด้านกระบวนการดำเนินโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ควรมีการวางแผนงานนิเทศภายในที่ครอบคลุมกิจกรรมและภารกิจ พร้อมทั้งจัดให้มีการยกย่องชมเชยผู้รับผิดชอบโครงการหรือกิจกรรมเมื่อประสบผลสำเร็จ

4) ด้านผลผลิตการดำเนินงานของโครงการนิเทศภายในวิทยาลัยเทคนิคตาก ควรกำหนดระยะเวลาการดำเนินโครงการให้ชัดเจนและดำเนินกิจกรรมให้มีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน

5.5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อการประเมินต่อไป

- 1) ควรประเมินโครงการจัดการเรียนการสอนระบบทวิภาคีวิทยาลัยเทคนิคตาก
- 2) ควรประเมินโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Mini English Program ของวิทยาลัยเทคนิค
- 3) ควรประเมินโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพของวิทยาลัยเทคนิค
- 4) ควรประเมินโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรเรียนร่วมอาชีวศึกษา มัธยมศึกษา (ทวิศึกษา) ของวิทยาลัยเทคนิคตาก