



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อทบทวนการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของสำนักงาน ก.ค.ศ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เลขานุการการดำเนินงานของ ก.ค.ศ. และมีภาระหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลซึ่งเกี่ยวกับการกำหนด/พัฒนา/ปรับปรุงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพการณ์ และนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงาน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคในการพัฒนางานด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งวิเคราะห์ความสำเร็จของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับให้แก่แต่ละภารกิจในสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้พิจารณาทบทวนการบริหารจัดการ ตลอดจนพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วิเคราะห์กระบวนการดำเนินงาน

สำนักงาน ก.ค.ศ. มีการปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ หลักเกณฑ์ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์นั้นๆ และการดำเนินงานมีลำดับขั้นตอนที่เป็นระบบ ระเบียบ แต่ทว่ามีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอีกมากมายที่เข้าใจผิดพลาด หรือไม่เข้าใจในระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่ได้แจ้งเวียนออกไป อันเนื่องมาจากความไม่เข้าใจจากการตีความ หรือจากการไม่ได้ทำความเข้าใจกับเนื้อหานั้นๆ โดยละเอียด หรือการได้รับข้อมูลข่าวสารในระเบียบ หลักเกณฑ์นั้นๆ ไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องประสานเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.ค.ศ. อยู่บ่อยครั้ง รวมไปถึงความต้องการความก้าวหน้าของตนเอง

การรับรู้ที่แตกต่างกันของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในด้านการเข้าถึงข้อมูล การเข้าใจข้อมูลนั้น สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรมีการปรับรูปแบบเนื้อหา โดยใช้ภาษาและข้อความที่เข้าใจง่าย และการจะสร้างการรับรู้ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันนั้น นอกจากการส่งเอกสาร และเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ที่หน่วยงานมีแล้ว ควรมีรูปแบบและวิธีการนำเสนอเพื่อให้เกิดการรับรู้อย่างทั่วถึง อาจด้วยวิธีจัดการประชุมชี้แจงเรื่องระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่มีความสำคัญ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ซึ่งการจัดประชุมชี้แจง จะทำให้หน่วยงานรับรู้ข้อมูล แนวคิด วิธีการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงงาน

วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ในการดำเนินงานเพื่อสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

จุดแข็ง

สำนักงาน ก.ค.ศ. เปรียบเป็นหน่วยงานด้านการบริหารงานบุคคลให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั่วประเทศ ดังนั้น ประเด็นที่สำคัญทั้งด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ นอกจากการแจ้งเวียนไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และการรับรู้ผ่านสื่อที่สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเป็นประจำ คือ เว็บไซต์สำนักงาน ก.ค.ศ., Facebook สำนักงาน ก.ค.ศ., รายการวิทยุ “ก้าวไปกับการศึกษาไทย”, วารสารข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, คอลัมน์ สถานี ก.ค.ศ. หนังสือพิมพ์มติชน ทุกวันจันทร์ นอกจากบุคลากรทางของสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการศึกษาและดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานและพัฒนางานอย่างต่อเนื่องแล้ว ยังพบว่ามีช่องทางที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ระบุไว้ ว่าได้รับความรู้จากสื่ออื่นๆ อาทิ Application Line, เว็บไซต์ครูบ้านนอก, เว็บไซต์ ครูไทย เป็นต้น ซึ่งสื่อเหล่านี้ถือว่าเป็นเครือข่ายและพันธมิตรด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการบริหารงานบุคคลให้แก่ข้าราชการครูบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนผู้ที่สนใจด้านการศึกษา ได้รับทราบข้อมูลให้กว้างขวางออกไปมากยิ่งขึ้น

จุดอ่อน

การสืบค้นข้อมูล หนังสือ เอกสารต่างๆ จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.ค.ศ. ทั้งนี้ อ้างอิงจากข้อเสนอแนะที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ คือ การเข้าสู่ระบบเว็บไซต์สำนักงาน ก.ค.ศ. บางครั้งเข้าไม่ได้ ระบบล่ม ไม่มีการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้เกิดความน่าสนใจ หนังสือเวียน หนังสือตอบข้อหารือไม่ได้จัดเรียงเป็นลำดับ/รายปี ทำให้ยากต่อการสืบค้น ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ค.ศ. จะได้ปรับปรุงและพัฒนาแก้ไขระบบต่อไป

การเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบวารสาร เนื่องจากได้จัดส่งให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา เพียงหน่วยงานละ 2 เล่ม จึงทำให้รับทราบข้อมูลไม่ทั่วกัน จึงควรจัดทำไฟล์ที่สามารถดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต หน้าเว็บไซต์สำนักงาน ก.ค.ศ.ได้

โอกาส

การให้ข้อมูลข่าวสารด้านการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ถือเป็นเรื่องที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความสำคัญยิ่ง เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ วิธีการ และความก้าวหน้าของวิชาชีพครู ดังนั้นการเผยแพร่ข้อมูลโดยใช้สื่อที่หน่วยงานมีอยู่ อาจไม่เพียงพอแต่อาจพัฒนาการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร และความเคลื่อนไหว ผ่านทางระบบ Call center / Application / SMS ผ่านทาง Smartphone ซึ่งทำให้โอกาสในการเข้าถึงข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีมาก

อุปสรรค

ความล่าช้า ในการตอบรับเอกสารหรือแจ้งการดำเนินการล่าช้า การปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับ สพฐ. การสั่งงานของ ก.ค.ศ. ไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องตีความเอง ทำให้แนวทางการดำเนินการไม่เหมือนกัน จึงต้องประสานเจ้าหน้าที่ ก.ค.ศ. เพื่อสอบถามความเข้าใจ และการติดต่อสอบถามยากมาก การตอบข้อซักถาม ข้อชี้แจงยังไม่กระจ่าง จึงทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ไม่ประสบผลสำเร็จ เกิดข้อตำหนิอยู่เสมอ

บทสรุป

ดังนั้น เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เกิดการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรพัฒนาให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สำนักงาน ก.ค.ศ. ให้เป็นหน่วยงานที่มี “คุณภาพเยี่ยม เปี่ยมคุณธรรม นำขวัญและกำลังใจสู่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ในส่วนข้อเสนอแนะที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เสนอมา ดังปรากฏในเอกสารการศึกษาเล่มนี้ สำนักงาน ก.ค.ศ. จะได้นำมาปรับปรุง พัฒนางาน ของหน่วยงาน ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แม้ว่าการดำเนินงานของสำนักงาน ก.ค.ศ. จะมีบางกลุ่มที่เกิดการต่อต้าน การได้รับความไม่เป็นธรรม แต่สำนักงาน ก.ค.ศ. ยังยึดมั่นในการเป็นหน่วยงานที่เปี่ยมไปด้วยความยุติธรรม และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเป็นบทพิสูจน์การปฏิบัติงานของหน่วยงานและศักยภาพของบุคลากรในสำนักงาน ก.ค.ศ.