

# บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษารูปแบบการจัดค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับอื่นที่เหมาะสม สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามสาระ ดังนี้

### 1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

1.1 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษ

1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนจากส่วนราชการ (กรมบัญชีกลาง ผู้แทนสำนักงานประมาณ และผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

### 2. รูปแบบและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

จากการที่คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลของความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 แล้ว พบว่ามีปัจจัยและเหตุผลสำคัญอยู่หลายประการที่มีผลต่อการศึกษารูปแบบการจัดค่าตอบแทน

สวัสดิการและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่นที่เหมาะสมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษ อาทิ สภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป คุณภาพการศึกษา พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 และที่แก้ไข ระเบียบกระทรวงการคลังที่เกี่ยวข้อง ทฤษฎีแรงจูงใจและความคาดหวัง ทฤษฎีความต้องการและหลักการการจัดค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์เกื้อกูล จึงได้นำมากำหนดรูปแบบและเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

2.1 การประชุมสนทนากลุ่ม (focus group discussion) ของผู้ทรงคุณวุฒิ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษและผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานและความต้องการด้านค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่นที่เหมาะสมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการประชุมสัมมนากลุ่มมาเป็นกรอบข้อมูลในการจัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (questionnaires) และแบบสัมภาษณ์ (interviewed form)

2.2 สร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้จากการประชุมสนทนากลุ่มมาจัดทำเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เจาะลึก แต่ก่อนที่จะนำไปใช้ได้ดำเนินการนำไปทดลองและปรับปรุงเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านงานวิจัย และเมื่อสมบูรณ์แล้วจึงดำเนินการส่งไปเก็บข้อมูลยังกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

2.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษ โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามดำเนินการโดยการจัดส่งในลักษณะของการกระจายการเก็บข้อมูลทางไปรษณีย์ไปทั่วประเทศ และแบบสัมภาษณ์ดำเนินการโดยการเดินทางไปสัมภาษณ์ข้าราชการครูกลุ่มเป้าหมายในลักษณะของการสุ่มสัมภาษณ์ทุกภาคของประเทศ

กลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่ม (sampling) ในลักษณะการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ในลักษณะแบบยึดพื้นที่ในเขตพื้นที่การศึกษาปกติและในเขตพื้นที่การศึกษาพิเศษ โดยรูปแบบของการสอบถามความคิดเห็นเป็นการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ปกติ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามไป 80 เขตพื้นที่การศึกษา โดยการสุ่มตัวอย่างเขตพื้นที่การศึกษาละ 3 โรงเรียนๆ ละ 3 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 720 คน ในส่วนการสุ่มได้ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานใน

โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่พิเศษ 3 กลุ่ม คือ พื้นที่แนวชายแดน พื้นที่บนเกาะและพื้นที่เป็นดอยหรือที่สูง จาก 40 เขตพื้นที่การศึกษา จำนวนเขตพื้นที่การศึกษาละ 3 โรงเรียนๆ ละ 4 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 480 คน และโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่พิเศษซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างใน 12 เขตพื้นที่การศึกษา รวมจำนวนทั้งสิ้น 67 คน ทั้งนี้ได้ดำเนินการวิเคราะห์การกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามหลักวิชาการวิจัยของ Taro Yamane ในรูปแบบการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (cluster sampling) คือการสุ่มตัวอย่างประชากรโดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มๆ ให้แต่ละกลุ่มมีความเป็น heterogeneous กัน คือ มีความแตกต่างกันภายในกลุ่ม ในการศึกษากลุ่มข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษ

2.4 รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพในรูปแบบการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และสรุปผลการศึกษา

2.5 จัดประชุมสนทนากลุ่ม ผู้ทรงคุณวุฒิ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้แทนจากกรมบัญชีกลาง ผู้แทนสำนักงบประมาณและผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากผลการศึกษา เพื่อการเสนอการกำหนดรูปแบบการจัดทำค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่นที่เหมาะสม สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปกติและพื้นที่พิเศษ

2.6 เขียนรายงาน

2.7 จัดพิมพ์รายงานการวิจัย

2.8 นำเสนอผลการวิจัยต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ผลงานวิจัย