

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน ก.ค.ศ. และแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน ก.ค.ศ. โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารระดับสูง/ผู้เชี่ยวชาญ ในสำนักงาน ก.ค.ศ. จำนวน 3 คน จากทั้งหมด 7 คน ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่าย และข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน ก.ค.ศ. จำนวน 60 คน จากทั้งหมด 255 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบเจาะจง และสุ่มอย่างง่าย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ ข้าราชการในสำนักงาน ก.ค.ศ. มีความเห็นว่าสภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ผลตอบแทนและรายได้ โอกาสความก้าวหน้าในงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน นโยบายการบริหารของหน่วยงาน ระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน และวิธีการปกครองและสายการบังคับบัญชา เป็นปัจจัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน ก.ค.ศ. และได้ให้แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน ก.ค.ศ. ไว้ดังต่อไปนี้

- (1) สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรจัดหาพื้นที่และงบประมาณ สำหรับจัดตั้งสำนักงาน ก.ค.ศ. แห่งใหม่
- (2) ควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน (3) ควรจัดทำฐานข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการในสำนักงาน ก.ค.ศ. (4) ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาเพิ่มเติม (5) ควรมีแผนงาน/โครงการของสำนักงานที่แน่นอนชัดเจน เกี่ยวกับการฝึกอบรม ดูงาน และประกาศให้ทุกคนได้รับรู้ทั่วกันอย่างกว้างขวาง (6) ควรจัดเวทีให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (7) ผู้บริหารต้องมีบรรทัดฐานและยึดมั่นในกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยไม่เปลี่ยนแปลงไปตามอิทธิพลทางการเมือง โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ (1) จัดหาสถานที่หรือขอสนับสนุนพื้นที่และงบประมาณสำหรับจัดตั้งสำนักงาน ก.ค.ศ. แห่งใหม่ (2) สร้างวัฒนธรรมองค์กรและสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกในองค์กร จัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (3) ควรจัดทำฐานข้อมูลบุคลากร เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับงาน