

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ ๑. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ๒. เพื่อสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๓. เพื่อทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๔. เพื่อประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ผ่านมาที่สรุปไว้ในรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ขั้นที่ ๒ การสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๗ คนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๓ คน รวม ๔๐ คน

ขั้นตอนที่ ๒ สร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ขั้นที่ ๑ การยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ๑. กำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโรงเรียนที่มีผลงานการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice) กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและคณะครูที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนวัดคูยางซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๓ คน ๒. ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากการกำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยผู้วิจัยได้นำผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาในการศึกษาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร OKRs ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนด้วยกัน ๑. Objectives หมายถึง เป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ที่ต้องการทำให้สำเร็จ ซึ่ง Objectives

๒. Key Results หมายถึง ผลลัพธ์ของเป้าหมายที่จะมาวัดผลเพื่อให้รู้ว่าเราได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ไปใช้ในการประกันคุณภาพนำมาเป็นกรอบในการยกร่างโดยผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ คน ขั้นที่ ๒ การตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาศึกษานิเทศก์ และครูที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๙ คน

ขั้นตอนที่ ๓ ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่ได้จัดทำขึ้นในแล้วนำไปใช้ใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ โดยมีการดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา และรวบรวมสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

ขั้นตอนที่ ๔ ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นการประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ ของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

สรุปผลการวิจัย

แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปผลการวิจัยตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นที่ ๑ ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

สรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับปฐมวัย มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพของเด็ก

ผลการดำเนินงาน เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา บรรลุตามเป้าหมายตามที่สถานศึกษากำหนด มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหลักสูตร มีการจัด

ประสบการณ์เรียนรู้ผ่านโครงการ มีการนำการจัดการเรียนรู้แบบ STEM ศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการคิดของเด็ก มีแผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมเสริมในการพัฒนาเด็กอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน มีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับหลักสูตรปฐมวัย และชุมชน มีครูมีความสามารถและชำนาญในการจัดประสบการณ์ ห้องเรียนมีความปลอดภัย มีสื่อ และเทคโนโลยีสำหรับจัดประสบการณ์ให้กับเด็ก

มาตรฐานที่ ๓ การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญในการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ มีการพัฒนาตนเองด้วยการเข้ารับการอบรมการจัดการเรียนการสอนตามแบบ STEM ศึกษาเข้าร่วมโครงการนักวิทยาศาสตร์น้อย และนำกลับไปจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับเด็ก

สรุปผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองประจำปีของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพของผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน ผู้เรียนสามารถอ่านออก อ่านคล่อง รวมทั้งสามารถเขียนเพื่อการสื่อสารได้ทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับดี มีผู้เรียนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีสมรรถภาพทางกายและน้ำหนักส่วนสูงตามเกณฑ์ มีระเบียบวินัย เป็นที่ยอมรับของชุมชนโดยรอบ

มาตรฐานที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ

ผลการดำเนินงาน สถานศึกษามีการบริหารและการจัดการอย่างเป็นระบบ ใช้เทคนิคการประชุมที่หลากหลายวิธี เช่น การการประชุมแบบมีส่วนร่วม การประชุมระดมสมอง การประชุมกลุ่ม เพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ที่ชัดเจน มีการปรับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับผลการจัดการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการสามารถรายงานผลการจัดการศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัยในการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในปีต่อไป

มาตรฐานที่ ๓ กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน ครูมีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการพัฒนาการสอน โดยจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยการคิดได้ปฏิบัติจริง มีการให้วิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนแสวงหา ความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ชั้นที่ ๒ ผลการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากผลการสังเคราะห์การประชุมเชิงปฏิบัติการปัญหาและความต้องการในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา แยกนำเสนอแต่ละด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

ปัญหา

๑. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ไม่ได้มาจากการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ขาดความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ครุยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ผู้บริหารยังขาดการติดตาม ตรวจสอบอย่างจริงจัง

๒. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขาดการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่าง เป็นระบบ ครุยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารขาดการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของแผน

๓. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีปัญหาการดำเนินงานตามแผนมาจากงบประมาณในการจัดทำโครงการมีความไม่ต่อเนื่อง มีการส่งเสริมสนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรน้อย

๔. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีปัญหาการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เนื่องจาก คณะตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายไม่มีความรู้ ความเข้าใจ ขาดการวางแผนและทำงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๕. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ครูมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาน้อย ขาดการวางแผน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ขาดความต่อเนื่องในการประเมิน ขาดผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

๖. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ครุยังไม่มี ความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบทำให้การจัดทำจัดเก็บเกิดความล่าช้า และนอกจากนี้ในการวิเคราะห์ สภาพปัญหาจากข้อมูลไม่มีการทำอย่างจริงจัง

ความต้องการ

๑. ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ

๒. จัดประชุมสัมมนาหรือประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำกลยุทธ์ พันธกิจและ เป้าหมายของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาโดยผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม

๓. ให้ความรู้และคำแนะนำในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน

๔. พัฒนาระบบการติดตามงานการประเมินตนเองให้มีความต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรม ขององค์กร

๕. จัดให้มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในภาพรวมทุกปีการศึกษา หรือปีงบประมาณและแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ

ตอนที่ ๒ ผลการสร้างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

สรุปแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results จากการตรวจสอบร่างของผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแสดงได้ดังภาพที่ ๕.๑



ภาพที่ ๕.๑ แสดงขั้นตอนแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

จากภาพขั้นตอนแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษาภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKR : Objective and Key Results มีด้วยกัน ๘ ขั้นตอนโดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนดังนี้

๑. ขั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๒. ขั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๓. ขั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน

๔. ชั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. ชั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้
๖. ชั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน
๗. ชั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข
๘. ชั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ตอนที่ ๓ ผลการทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีการดำเนินงานตามแนวทาง ๘ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ชั้นวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ มีการวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ๑.๒ มีการวิเคราะห์บริบทสถานศึกษา ๑.๓ จัดทำกำหนดกรอบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๑.๔ จัดเตรียมปัจจัยนำเขาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ๑.๕ มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานสถานศึกษา

๒. ชั้นออกแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๒.๑ มีการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results ให้สอดคล้องกับบริบทสถาบันศึกษา ๒.๒ สามารถออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมกับสถานศึกษา ที่มีความสอดคล้องตรงตามสภาพจริงและน่าเชื่อถือ ๒.๓ พิจารณาข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของประกอบการออกแบบ OKRs : Objective and Key Results การประกันคุณภาพการศึกษา ๒.๔ สามารถออกแบบวิธีการรวบรวมข้อมูลที่มีความถูกต้อง ๒.๕ สามารถเลือก OKRs : Objective and Key Results สำหรับการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาได้จริง ๒.๖ จัดสร้าง OKRs : Objective and Key Results สำหรับการปฏิบัติเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพ ๒.๗ จัดสร้างระบบการกำกับ ติดตามภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา

๓. ชั้นสร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ร่วมกัน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ ๓.๑ สถานศึกษาได้ดำเนินงานมอบหมายงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ เช่น ครูผู้สอนบุคลากรทางการศึกษา ๓.๒ สร้างวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิด OKRs : Objective and Key Results ร่วมกันในระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายละเอียด ระดับปฐมวัย ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective)

จำนวน ๒๒ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๗๗ ข้อ และระดับขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู โดยมี วัตถุประสงค์ (Objective) จำนวน ๒๑ ข้อ และ ผลลัพธ์ (Key Results) จำนวน ๕๕ ข้อ

๓.๓ สถานศึกษาดำเนินการสร้างความรู้ และความเข้าใจกับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๔ สถานศึกษาดำเนินการภายใต้การชี้แจงบทบาทหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ สถานศึกษาดำเนินการสนับสนุนการเก็บข้อมูลการวิเคราะห์ และการนำเสนอข้อมูล

๔. ขั้นวิเคราะห์ และการจัดการวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ ตามแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ กำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ต้องเป็นลักษณะองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบรอง

๔.๒ กำหนดผลลัพธ์ (Key Results) ต้องเหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา

๔.๓ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษา

๔.๔ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results กับเป้าหมายสถานศึกษาต้องสอดคล้องกัน

๔.๕ สร้างแนวทาง OKRs : Objective and Key Results มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ไปสู่คุณภาพของผู้เรียน

๕. ขั้นการดำเนินการตามแผนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ มีวิธีการจัดการเรียนการสอน, และการประเมินที่สถานศึกษาตามแนวทาง OKRs : Objective and Key Results ที่ได้ออกแบบไว้

๕.๒ มีวิธีปฏิบัติการวิเคราะห์/จัดการ/จัดทำกระบวนการเรียนการสอนของผู้เรียน

๕.๓ ส่งเสริม สนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อมาสนับสนุนผู้เรียน

๖. ขั้นการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการประเมิน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ การจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบเป็นกระบวนการ

๖.๒ มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การประเมินเป็นระยะๆ

๖.๓ ข้อมูลเป็นระบบสามารถนำไปใช้ได้โดยง่าย

๖.๔ ข้อมูลถูกต้องผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบ

๗. ขั้นทบทวนการ ประเมิน ปรับปรุง/ แก้ไข โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ ทบทวนผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

๗.๒ ทำการประเมิน ปรับปรุง/แก้ไข เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา

๘. ขั้นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง

๘.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน

๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๒.๑ ผลการรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ผลการประเมินตนเองในภาพรวม ๓ มาตรฐาน : ยอดเยี่ยม เมื่อพิจารณาเป็นรายระดับ ผลการรายงานประเมิน

ตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับยอดเยี่ยม และผลการรายงานประเมินตนเองประจำปี ๒๕๖๓ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับยอดเยี่ยม

๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สรุปว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ระดับปฐมวัย พบว่า ผลการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๔ ผลการประเมินพัฒนาการด้านอารมณ์ ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๙ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสังคม ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๒ ผลการประเมินพัฒนาการด้านสติปัญญา ผู้เรียนที่มีพัฒนาการระดับดีขึ้นไป (๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐

ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่า ระดับผลการเรียนทุกรายวิชา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมของโรงเรียนระดับ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖ ผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ในระดับดีขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในระดับผ่านขึ้นไป จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ การเปรียบเทียบผลการทดสอบระดับชาติ O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๒- ๒๕๖๓ และเปรียบเทียบกับเป้าหมายของโรงเรียน จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาในภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยในทุกวิชาเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๔.๙๖ ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของผู้เรียนจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในภาพรวม พบว่าจำนวนผู้เรียนที่เข้ารับการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๓ คน จำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๓ รองลงมาจำนวนผู้เรียนตามระดับคุณภาพดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๗

ตอนที่ ๔ ผลการประเมินแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน พัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผลการประเมินความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ของแนวทางการพัฒนาการประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective
and Key Results พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้านมีรายละเอียด
ดังนี้

ความเป็นประโยชน์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่
ข้อที่ ๑ แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีประโยชน์ต่อสถานศึกษา
รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๔ การปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
พัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จะ
เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้น และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ข้อ ๒ การนำ
แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด
ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปใช้จะทำให้สถานศึกษามีความมั่นใจ
เพิ่มขึ้น

ความเป็นไปได้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ ๗
แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิด
ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นระบบ
รองลงมาได้แก่ ข้อที่ ๙ แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพัฒนราษฎร์
พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ได้ระบุถึง
วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

ข้อมูลจากการเสนอแนะพบว่าแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
พัฒนราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้แบ่งออกเป็น ๓ ด้านสรุปได้ ดังนี้ ๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๑.๑ ควรมีส่งเสริมการใช้
นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้และขยายผลไปใช้ในชั้นอื่น ๆ ให้เป็นรูปธรรม ๑.๒ ควรมีจัดการเรียน
การสอนตามศักยภาพของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหาร
จัดการ ๒.๑ ควรมีกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจที่สอดคล้องกับชุมชนและทันต่อการเปลี่ยนแปลง
ของสังคม ๒.๒ ควรมีการส่งเสริมศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งภายในและ
ภายนอกองค์กร ๓. ด้านคุณภาพครู ๓.๑ ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมกระบวนการคิด
และปฏิบัติจริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ๓.๒ ควรมีการส่งเสริมการนำ
เทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่นจัดมากิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่
มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๓ ข้อแรก ได้แก่ ข้อ ๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากแนวคิดระบบการวัดผลแบบ
OKRs : Objective and Key Results นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อ ๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจาก
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

คือ ข้อ ๔ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results นี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่านความสามารถของท่าน

การอภิปรายผล

การวิจัยและพัฒนาเรื่องแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยดำเนินการอภิปรายผลตามจุดมุ่งหมายการวิจัย ดังนี้

๑. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย จากผลการค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่วนปัญหาและความต้องการ จากการระดมความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสามารถนำไปสู่การแก้ไขแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาให้ประสบผลสำเร็จ ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ดำเนินการศึกษาปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติโดยตรง โดยเทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการช่วยกันระดมความคิด การสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา และนำผลมาการดำเนินการเพื่อใช้พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ตรงความต้องการของผู้เรียน ครู และผู้ปกครองอย่างแท้จริง สอดคล้องกับสำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๓ : หน้า ๒) ที่กล่าวว่าจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัย การมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมนึก อินทวัน (๒๕๕๑) ศึกษาวิจัยเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ ผลการวิจัยพบว่าสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓ พบว่า ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในและการรายงานผลการปฏิบัติงานในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรมีการสร้างตระหนักรู้แก่บุคลากรทุกฝ่าย โดยการประชุม การจัดอบรม มีการวางแผนโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ผู้บริหารต้องส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถและทำงานอย่างมีความสุข

๒. การสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย จากผลการค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้ ผลการวิจัยพบว่า ขั้นตอนแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีขั้นตอนที่ชัดเจนในทางปฏิบัติสามารถดำเนินการได้จริง และผลการตรวจสอบความเหมาะสม และความถูกต้องของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results พบว่า มีความเหมาะสมและความถูกต้องอยู่ในระดับ

มาก ที่มีผลเป็นเช่นนี้เพราะว่าทางผู้วิจัยมีการศึกษาจากงานวิจัยและเอกสารทางวิชาการต่างๆที่เกี่ยวข้อง มีการศึกษาจากโรงเรียนที่มีผลการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพที่ดี และนำแนวคิด OKRs : Objectives & Key Results มาใช้ในการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และนำเสนอแนวคิดนี้กับคณะครู เริ่มจากการสรุปหาความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับแนวคิด OKRs : Objectives & Key Results อธิบายทำความเข้าใจให้บุคลากรในองค์กรเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด OKRs จากนั้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการออกแบบวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หลักให้สอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร โดยสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจถึงวิธีการใช้ OKRs ก่อนการนำไปปฏิบัติ ซึ่งมีขั้นตอน ๒ ขั้นตอน ดังนี้ (นภดล ร่วมโพธิ์ : ๒๕๖๑ หน้า ๔๒) ๑.Objectives คือ เป้าหมาย หมายถึงสิ่งที่เราต้องการทำให้สำเร็จ (What) ควรเป็นเป้าหมายหลักขององค์กร หน่วยงาน หรือทีมที่กระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันในการทำงาน โดยเป้าหมายอาจไม่จำเป็นต้องมีเพียงอย่างเดียว ๒. Key Results คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมาย ซึ่งก็หมายถึงแนวทางในการบรรลุเป้าหมายนั้น (How) ในการกำหนดตัวชี้วัดควรมีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่เราตั้งไว้ โดยวัดจากผลลัพธ์ที่ได้ ไม่ใช่ตัวกิจกรรมที่ทำ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกศินี ประทุมสุวรรณ (๒๕๖๒) ได้วิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้แนวคิด OKRs กับโครงการสร้างเสริมสุขภาพ Application of “Objectives and Key Results (OKRs)” of Health Promotion Project ผลการวิจัยพบว่าจุดมุ่งหมายของการนำไปใช้ คือ การให้ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานประเมินตนเองได้ และร่วมกันตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการและเป้าหมายของแหล่งทุน แต่ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่พลิกผันอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคสำคัญคือ ผู้บริหารโครงการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลผลิตและผลลัพธ์ รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด ซึ่งถ้ามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องก็จะทำให้นำแนวคิด OKRs ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารโครงการได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานควรได้รับการอบรมด้านการพัฒนาข้อเสนอโครงการ การประเมินผล และการประยุกต์ใช้ OKRs

๓. ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย ผลการค้นพบที่น่าสนใจ ผลการวิจัยที่พบว่า ๓.๑ ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีขั้นตอนการดำเนินการ ๘ ขั้นตอน ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าทางโรงเรียนมีกระบวนการสร้างแนวทางอย่างเป็นขั้นเป็นตอนตามหลักวิชาการ โดยมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน มีการสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน จากผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และมีการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน มีการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และประเมินสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในทำให้ได้แนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน อีกทั้งการนำแนวคิด OKRs : Objective

and Key Results มาเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายในเพราะว่าเป็นแนวคิดการบริหารแนวใหม่เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม มีส่วนคิดและรับผิดชอบร่วมกันช่วยให้ทุกคนทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกันมีเป้าหมายและผลลัพธ์ชัดเจน สร้างกระบวนการทำงานและวัดผลได้ ทำให้ทุกคนเห็นการทำงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนนำไปสู่ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

๓.๒ สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

ผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผลการวิจัยที่พบว่าหลังจากการนำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในนำไปปฏิบัติส่งผลให้มีพัฒนาการสัมฤทธิ์ผลในด้านต่างๆสูงขึ้น โดยภาพรวมของโรงเรียนอยู่ในระดับดีมาก ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าทางโรงเรียนจึงได้พัฒนานวัตกรรม OKRs : Objective and Key Results มาเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายในเพราะว่าแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นแนวคิดการบริหารแบบแนวราบทุกคนมีส่วนร่วมคิดและรับผิดชอบร่วมกัน ช่วยให้ทุกคนทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน ทำให้คนในองค์กรโฟกัสได้ตรงจุด สอดคล้องกับเป้าหมายที่องค์กรต้องการจริงๆ สร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ และสร้างความโปร่งใสของกระบวนการทำงานภายในองค์กร เห็นภาพการทำงานร่วมกันทั้งองค์กร โดยมีเป้าหมายของทุก ๆ คน สอดคล้องกัน และคิดเชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Yarrow, Adler, (๒๐๑๔, p.๒๓) ซึ่งการกำหนด “วัตถุประสงค์” หรือเป้าหมายที่ดีจะต้องมีลักษณะที่ท้าทายแต่ไม่ยาก จนเกินความสามารถ สวน “ผลลัพธ์” จะต้องเชื่อมโยงกับ วัตถุประสงค์ สามารถดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้อย่างชัดเจน และสามารถวัดและประเมินผลได้

๔. ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และหาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในที่ต่อเนื่อง และยั่งยืน ผู้วิจัยได้เสนอการอภิปราย จากผลการค้นพบที่น่าสนใจผลการวิจัยที่พบว่า ผลประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จากผลการวิจัยพบว่าแนวทางมีความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ที่มีผลเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ดำเนินการอย่างเป็นขั้นเป็นตอน โดยผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในกำหนดขั้นตอนแนวทางการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา โดยกำหนดปัญหาในการพัฒนาได้ตรงตามสภาพความจริง ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการและต้องการที่จะแก้ไขร่วมกันตามแนวคิดแบบวัดผลของ OKRs สอดคล้องกับผลการวิจัยของเกศินี ประทุมสุวรรณ (๒๕๖๒) ได้วิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้แนวคิด OKRs กับโครงการสร้างเสริมสุขภาพ Application of “Objectives and Key Results (OKRs)” of Health Promotion Project ผลการวิจัยพบว่าจุดมุ่งหมายของการนำไปใช้คือ การให้ผู้บริหารโครงการและคณะทำงานประเมินตนเองได้ และร่วมกันตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการและเป้าหมายของแหล่งทุน แต่ขณะเดียวกันก็ต้องปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่พลิกผันอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคสำคัญคือ ผู้บริหารโครงการขาด

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลผลิตและผลลัพธ์ รวมทั้ง การเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด ซึ่งถ้ามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องก็จะทำให้นำแนวคิด OKRs ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารโครงการได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารโครงการ และ คณะทำงานควรได้รับการอบรมด้านการพัฒนาข้อเสนอโครงการ การประเมินผล และการประยุกต์ใช้ OKRs และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวารสาร สนสกล (๒๕๖๐) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนา เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม ผลการวิจัยพบว่า ๑. สภาพปัจจุบันมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเรียนรวม และหน่วยงานหลักในด้านการปฏิบัติ คือ โรงเรียนเรียนรวม นอกจากนี้ยัง พบว่าองค์ประกอบหลักของรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับ โรงเรียนเรียนรวมควรมี ๔ องค์ประกอบ คือ ๑) โครงสร้างด้านบุคคลที่อยู่ในหน่วยงานของเครือข่าย ความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม ๒) บทบาทและหน้าที่ของ บุคคลและหน่วยงานในเครือข่าย ๓) กระบวนการบริหารจัดการเครือข่าย และ ๔) วิธีการสื่อสารใน เครือข่าย ๒. ผลการสร้างและหาคุณภาพของรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาสำหรับโรงเรียนเรียนรวม พบว่ารูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษา สำหรับโรงเรียนเรียนรวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความ เหมาะสม และมีความถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้ ๓. ผลการประเมินการดำเนินงานตามรูปแบบ เครือข่ายความร่วมมือ พบว่ารูปแบบเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับ โรงเรียนเรียนรวม มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

ผลการประเมินความพึงพอใจ ความพึงพอใจของคณะครูและบุคลากร ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ที่มีผลวิจัยเช่นนี้เป็นเพราะว่าความพึงพอใจเกิดจากความรู้สึกภายในของบุคคลที่ได้รับ สิ่งที่ตนเองต้องการ เป็นอาการถูกใจ การชอบใจ เป็นพฤติกรรมที่บุคคลพึงปรารถนาในเรื่องนั้น ๆ คณะครูและบุคลากรเห็นภาพ เป้าหมายและผลลัพธ์ไปในทิศทางเดียวกันทำให้มีขวัญ กำลังใจที่จะ ทำงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย สอดคล้องกับปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (อ้างถึงในนฤกร โพธิผล : ๒๕๕๙) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในงานว่า เป็นความรู้สึกร่วมของบุคคลที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำนฤกร โพธิผล (๒๕๕๙) งานมีขวัญกำลังใจสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

๑. การนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๑ แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results สามารถ นำมาใช้เพื่อแก้ปัญหา หน่วยงานหรือสำนักงานเขตพื้นที่ ที่มีหน้าที่ในการสร้างนโยบาย ก็จะเริ่มเพียง แค่ตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลักที่ต้องการ และเปิดโอกาสให้สถานศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์และ ผลลัพธ์หลักของตนเอง โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานกลาง

๑.๒ นำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results จัดทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อให้โรงเรียนอื่นๆ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้นำแนวทางนี้ไปพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปหรือนำไปปรับใช้ต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับสถานศึกษา

๑.๑ การนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปพัฒนาการประกันคุณภาพภายในไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต้องคำนึงถึงการพัฒนาคูณภาพและมาตรฐาน ตลอดจนความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑.๒ การนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ไปพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน ควรให้ความสำคัญกับแนวทางการกระจายอำนาจและหลักธรรมาภิบาลโดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๒. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป

๒.๑ ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ควรมีองค์ประกอบอะไรบ้าง

๒.๒ ศึกษาวิจัยรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยนำแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เพื่อต่อยอดการดำเนินงานและนำผลที่ได้ผ่านทางสื่อต่างๆ เพื่อให้โรงเรียนอื่นๆ ที่สนใจนำไปปรับใช้ในการประกันคุณภาพภายในต่อไป