

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นสืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กล่าวไว้ว่ารัฐต้องจัดการศึกษาอบรม และสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ เพื่อปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง."จากรัฐธรรมนูญดังกล่าวรัฐจึงได้จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาขึ้นมาก็คือพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ โดยเฉพาะในหมวด ๖ มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน ให้องค์กรต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้จัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา รองรับระบบการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดโดย กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนด ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กล่าว ว่าระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนามาตรฐานการศึกษา ทุกระดับ ต้องประกอบด้วย การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็น ประจำทุกปีที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมของ ชุมชนต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยรายงานนั้นต่อ สาธารณชนและต้องนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกประกอบการจัดทำแผน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชรเขต ๑ กำหนดให้โรงเรียนในสังกัดดำเนินการตามระบบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพสถานศึกษา (รวิวิทย์ สิทธิโสภณ : ๒๕๕๔ หน้า ๑)

ที่ผ่านมาระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษายังคงมีปัญหา จากรายงานการวิเคราะห์ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้รองรับการปฏิรูปในด้านปัญหาของระบบประกัน คุณภาพการศึกษา พบปัญหา คือ ความไม่สอดคล้องกันของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ความไม่พร้อมของสถานศึกษาในด้านภาวะ งบประมาณ ภาระด้านเอกสารปัญหาคุณภาพของผู้ประเมิน และปัญหาเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ของการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกหลายข้อในทุกระดับและ

ประเภทการศึกษาไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงและไม่ยืดหยุ่น มีตัวบ่งชี้ย่อยที่กำหนดรายละเอียดมากเกินไปจนไม่สามารถสะท้อนคุณภาพและบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาได้จริง สถานศึกษาทุกแห่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาการประกันคุณภาพ มีรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพของสถานศึกษาประสบความสำเร็จเทศด้านการศึกษาดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ (สุชาติ สุธาชัยกุล : ๒๕๖๓ หน้า ๑๘) และในอดีตที่ผ่านมา นั้นภาครัฐพยายามมุ่งเน้นให้เกิด ที่ต้องให้ตรงกับนิยามของแต่ละ การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาจึงต้องมีการให้การศึกษ หน่วยงานที่กำหนดซึ่งไม่ได้ส่งผลใดๆ ต่อสถานศึกษาทำการประกันคุณภาพ ซึ่งประกอบไปด้วยการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา อย่างไรก็ตามปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษานั้นยังมีหลายประการดังต่อไปนี้

๑. ระบบการประกันคุณภาพยังไม่สะท้อนถึงความแตกต่างของสถานศึกษาแต่ละแห่ง ในอดีตนั้นมีการสร้างตัวชี้วัดที่ถึงแม้จะพยายามแบ่งแยกตามลักษณะของสถานศึกษา แต่ก็ยังไม่สามารถแบ่งแยกได้จนถึงระดับที่เหมาะสมกับทุกสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาแต่ละแห่งอาจจะถูกวัดด้วยตัวชี้วัดที่ไม่ได้ตรงกับวัตถุประสงค์และสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา

๒. ระบบการประกันคุณภาพยังเน้นการตรวจสอบเอกสารมากกว่าการพัฒนาคุณภาพ ในหลายครั้งการตรวจประกันคุณภาพ กลายเป็นภาระครูใช้เวลาทำเอกสารหรือต้อนรับผู้ประเมิน อย่างไรก็ตามการปิดให้สถานศึกษาแต่ละแห่ง จนไม่มีเวลาสอนหนังสือผู้เรียนด้วยข้อมูลและเอกสาร

๓. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานศึกษาธิการจึงได้มีนโยบายในการปรับเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพขึ้นใหม่ นอกจากนี้ยังมีมาตรฐานการศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอก ที่จัดทำโดยจะต้องไม่เป็นภาระกับครูในการหาหลักฐานต่าง ๆ

ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓ ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา : ๒๕๖๒ หน้า ๑-๒)

จะเห็นได้ว่ากฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ ระบุให้สถานศึกษาจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปีเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาที่สะท้อนผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นผลสำเร็จจากการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานตามกฎกระทรวง ทั้งในระดับปฐมวัย ได้แก่ ๑. คุณภาพของเด็ก ๒. กระบวนการบริหารและการจัดการ ๓. การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ๑. คุณภาพของผู้เรียน ๒. กระบวนการบริหาร และการจัดการ ๓. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในส่วนของสถานศึกษาจากกรณีวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของโรงเรียน

ที่ผ่านมา ข้อมูลที่ได้โดยการสอบถามคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนพบว่าปัญหาในการประกันคุณภาพภายในประเด็นสำคัญ มีอยู่ ๕ ประเด็นหลักๆ ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาคิดว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นภาระ บดบังเวลาสอน มัวมุ่นแต่ทำเอกสาร จะกระทำก็ต่อเมื่อถูกประเมิน ไม่ต่อเนื่อง รู้เรื่องเป็นบางคน แยกส่วนกันทำและมีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบบ่อย ยังไม่เห็นความสำคัญ หรือถูกสั่งหรือบังคับให้ทำ และวัฒนธรรมคุณภาพไม่เกิดขึ้นในองค์กร กฎกระทรวงที่กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งสามารถสร้างระบบการประกันคุณภาพได้ด้วยตนเอง ทางโรงเรียนเองจะมีส่วนช่วยแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นจากการที่ระบบการประกันคุณภาพมีตัวชี้วัดที่ออกแบบมาจากส่วนกลางอาจจะไม่ตรงกับบริบทของสถานศึกษาในแต่ละแห่งนั้น เพื่อให้สถานศึกษาได้มีทางเลือก แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวทางของการตั้งวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ (Objective and Key Results: OKRs) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา : ๒๕๖๒)

จากสภาพ ปัญหาของโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน พบว่า คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการการประกันคุณภาพภายในกระทำไม่ต่อเนื่อง ครูบางคนไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ต่างกันต่างทำยังแยกส่วนกันและยังไม่เห็นความสำคัญ (การประชุมเชิงปฏิบัติการโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา : ๒๕๖๓) จากข้อมูลดังกล่าวทางโรงเรียนจึงพยายามค้นหานวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ เพื่อให้ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเข้มแข็ง ทางโรงเรียนจึงได้พัฒนานวัตกรรม โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดสมัยใหม่ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษาขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมประกอบ ๒ ส่วนหลักด้วยกัน (นภดล ร่วมโพธิ์ : ๒๕๖๑ หน้า ๔๒)

๑. Objectives คือ กำหนดวัตถุประสงค์วางเป้าหมาย หมายถึงสิ่งที่เราต้องการทำให้สำเร็จ (What) ควรเป็นเป้าหมายหลักขององค์กร หน่วยงาน หรือทีมที่กระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันในการทำงาน โดยเป้าหมายอาจไม่จำเป็นต้องมีเพียงอย่างเดียว

๒. Key Results คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมาย ซึ่งก็หมายถึงแนวทางในการบรรลุเป้าหมายนั้น (How) ในการกำหนดตัวชี้วัดควรมีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่เราตั้งไว้ โดยมีการวัดจากผลลัพธ์ที่ได้ ไม่ใช่ตัวกิจกรรมที่ทำ มีการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ

ทำไมถึงควรใช้ OKRs เพราะแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เป็นแนวคิดการบริหารแบบแนวราบทุกคนมีส่วนร่วมคิดและรับผิดชอบร่วมกัน ช่วยให้ทุกคนทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน ทำให้คนในองค์กรโฟกัสได้ตรงจุด สอดคล้องกับเป้าหมายที่องค์กรต้องการจริงๆ สร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ และสร้างความโปร่งใสของกระบวนการทำงานภายในองค์กร โดยเป้าหมายของทุก ๆ คนสอดคล้องกันทั้งองค์กร ถึงแม้ว่าในปัจจุบันสถานศึกษาแต่ละแห่งจะได้รับอิสระในการออกแบบระบบการประกันคุณภาพ การประกันคุณภาพการศึกษาเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ ทางผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องเรียนรู้ถึงเครื่องมือการบริหารใหม่ๆ และคิดเชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ

ทางโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนาจึงได้นำแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผินสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาช่วยกันออกแบบแนว

ทางการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อที่จะนำมาทดลองใช้กับสถานศึกษาในปี การศึกษา ๒๕๖๓ อันจะส่งผลทำให้การประกันคุณภาพภายในเข้มแข็งและประสบผลสำเร็จต่อไป

คำถามการวิจัย

๑. ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายใน มีสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการเป็นอย่างไรบ้าง

๒. แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผล แบบ OKRs : Objective and Key Results ควรมีขั้นตอนลักษณะอย่างไร มีความเหมาะสมและความถูกต้องเพียงใด

๓. การประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ได้ และมีคุณภาพเพียงใด

๔. ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์ พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results มีความเป็น ประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยมีจุดมุ่งหมายเฉพาะดังนี้

๑. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา

๒. เพื่อสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้แนวคิดระบบ การวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๓. เพื่อทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๔. เพื่อประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ กำหนดขอบเขตการวิจัยครอบคลุมกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เนื้อหา และตัวแปรใน การศึกษา ตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

**ขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา**

**ขั้นที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒**

ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ซึ่งถือว่าเป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากการดำเนินงานทั้งหมดของสถานศึกษาที่ครอบคลุมการดำเนินงานของสถานศึกษาทั้ง ๓ ด้าน อันได้แก่ ด้านนักเรียน ด้านครู และด้านบริหารจัดการ รวมทั้งครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ผ่านมาที่สรุปไว้ในรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

**ขั้นที่ ๒ การสังเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับ ปัญหา และความต้องการในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาในปีที่ผ่านมา

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๗ คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๓ คน รวม ๔๐ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาที่ผ่านมาในปีการศึกษา ๒๕๖๒

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ปัญหา ความต้องการ ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา

ขั้นตอนที่ ๒ การสร้างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นที่ ๑ การยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๑. กำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโรงเรียนที่มีผลงานการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice)

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครูที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนวัดคูยาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๓ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ กระบวนการและวิธีการดำเนินงาน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดคูยาง

๒. ยกร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลจากการกำหนดกรอบแนวคิดร่างแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยผู้วิจัยได้นำผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาในการศึกษาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ซึ่งเป็นแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร OKRs ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนด้วยกัน ๑. Objectives หมายถึง เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการทำให้สำเร็จ ซึ่ง Objectives ๒. Key Results หมายถึง ผลลัพธ์ของเป้าหมายที่จะมาวัดผลเพื่อให้รู้ว่าเราได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ไปใช้ในการประกันคุณภาพ นำมาประกอบในการยกร่างโดยผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ ผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ ๑ เนื้อหาการปฏิบัติที่ดีหรือเป็นเลิศ (Best practice) ของโรงเรียนวัดคูยาง และแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ข้อมูลจากการดำเนินการขั้นตอนที่ ๑ และศึกษาผลการปฏิบัติงานที่ดีของการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดคูยาง

ขั้นที่ ๒ การตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยนำร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้พัฒนาขึ้น เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ โดยใช้เทคนิคการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ และครูที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพ ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน ๙ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ ร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ที่ได้พัฒนาขึ้น

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขั้นตอนที่ ๓ ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่ได้จัดทำขึ้นในปีการศึกษา ๒๕๖๓ มีการดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา และรวบรวมสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ในการทดลองใช้ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ ก่อนดำเนินการทดลอง การเตรียมความพร้อม สร้างความรู้ ความเข้าใจ

ระยะที่ ๒ ระหว่างทดลองใช้ การทบทวนผลในระหว่างการทดลองใช้

ระยะที่ ๓ หลังดำเนินการทดลอง การรวบรวมผลและสรุปผลหลังเสร็จสิ้นการทดลอง

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results และคู่มือการ

ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ๑. ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results
๒. สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้
แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

**ขั้นตอนที่ ๔ ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results**

การประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์
พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results ผู้วิจัยประเมิน
หลังจากการทดลองใช้เสร็จสิ้น โดยทำการประเมินเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ ของแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ
ภายใน ดังนี้

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

กลุ่มที่ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา
ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๒๗ คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาในแนวทาง
พัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการ
วัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results เกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจ

ประโยชน์ของการวิจัย

ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key
Results ก่อเกิดผลสำเร็จ ได้รับบทเรียนจากการเรียนรู้ มีการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นนวัตกรรมที่เป็น
แบบอย่างสามารถขยายผลสู่วงกว้าง อาทิเช่น

๑. ได้นวัตกรรมทางการบริหารจัดการสถานศึกษาใหม่ๆ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการ
ดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในให้เข้มแข็งขึ้น และมีทางเลือกที่หลากหลายมากขึ้น

๒. เน้นการมีส่วนร่วมของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาช่วยกันออกแบบแนวทางการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายใน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ได้แก่ คณะครู และภาคีเครือข่ายในพื้นที่อันเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๓. เกิดความร่วมมือกันระหว่างผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน มีความอดทน เสียสละ สามารถฝ่าฟันปัญหาอุปสรรค นำไปสู่ผลสำเร็จต่อผู้เรียน ครูสถานศึกษาและชุมชนอย่างยั่งยืน

๔. การใช้ทรัพยากรร่วมกันของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน เกิดจากความร่วมมือของทุกคน ทุกฝ่าย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา มีปรับตัว มีทิศทางดำเนินงานเดียวกัน แสดงศักยภาพและมีความพร้อมของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง ขั้นตอน วิธีการหรือกระบวนการการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ที่ได้สร้างขึ้นโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม รับรู้และรับผิดชอบร่วมกัน โดยใช้แนวคิดการตั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความสำเร็จมาแสดงคิดเห็นร่วมกันโดยมีองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านคุณภาพผู้เรียน ๒. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ๓. ด้านคุณภาพครู

๑.๑ ด้านคุณภาพผู้เรียน หมายถึง นักเรียนทั้งในระดับปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ตามที่สถานศึกษากำหนด และสัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนาที่ได้พัฒนาขึ้น

๑.๒ ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ หมายถึง การปฏิบัติงานหรือการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณสมบัติทุกประการของที่กำหนดไว้ และการบริการที่สามารถสนองความต้องการความพึงพอใจและความปรารถนาของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑.๓ ด้านคุณภาพครู หมายถึง การปฏิบัติงานของผู้ที่ทำหน้าที่การสอนที่เป็นแบบอย่างที่ดี และจัดการเรียนการสอนได้ตามที่สถานศึกษากำหนด ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถโน้มน้าว จูงใจให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจ ร่วมมือในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างมีความสุข

๒. การประกันคุณภาพ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมและภารกิจต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการและการบริการหรือการจัดการ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งผู้รับบริการโดยตรง คือ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม คือ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ การประกันคุณภาพมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการ “ป้องกัน” ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ และผลผลิตที่ไม่มีคุณภาพ

๓. สภาพปัจจุบันการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงาน จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา

๔. ปัญหาการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง อุปสรรคในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา

๕. ความต้องการการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ความคาดหวังในการดำเนินงานที่ ประสบผลสำเร็จ ในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๖๒

๖. การสร้างแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโดยประยุกต์ใช้เทคนิคหลักการบริหารที่เป็นระบบ ครบตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งประกอบด้วยการทำงานร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) และร่วมกันปรับปรุง (Action) ตามทฤษฎีของการประกันคุณภาพ การศึกษา ผสมผสานแนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results

๗. การทดลองใช้แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง การนำขั้นตอนที่ได้สร้างขึ้นไปใช้ในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ไปทดลองปฏิบัติในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๓ แล้วศึกษาผลที่เกิดขึ้นโดยพิจารณาจาก

๗.๑ ผลการทดลองใช้แนวทางการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยศึกษาผล จากขั้นตอนการดำเนินการแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา

๗.๒ สัมฤทธิ์ผลจากการดำเนินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results โดยศึกษาผล จากการดำเนินงาน ดังนี้ ๑) ผลการรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา ๒) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการดำเนินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผืนสหราษฎร์พัฒนา ประกอบไปด้วย ผลการประเมินพัฒนาการ ระดับปฐมวัย ผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ผลการประเมินสมรรถนะ สำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET และผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับชั้นพื้นฐาน ในปีการศึกษา ๒๕๖๓

๘. ประเมินแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนผืนสหราษฎร์พัฒนา โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Key Results หมายถึง การ สอบถามความคิดเห็นของผู้ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ข้อเสนอแนะเพื่อ ปรับปรุงแก้ไข และความพึงพอใจในแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในที่สร้างขึ้น